

Facultad de Psicología
Máster en Psicología General Sanitaria

9. Sistema de Garantía Interna de Calidad

Informe anual de seguimiento [2018-2019]

Índice de contenidos

1. Objeto.....	2
2. Alcance.	2
3. Seguimiento del plan de actuación propuesto en el informe del curso anterior...2	
4. Resumen de actividades realizadas	2
5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título	6
6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora.....	17
7. Conclusiones.....	18

Documentos asociados:

Plan de acciones de mejora 2019-2020

Elaborado por: Pilar Martín Marina Muñoz Coordinadoras del Máster Fecha: septiembre de 2020	Revisado por: Comisión de Calidad del Centro Fecha: 18 de noviembre de 2020	Aprobado por: Junta de Facultad Fecha: 3 de diciembre de 2020
--	--	--

1. Objeto.

El objeto de este documento es realizar un análisis y valoración del desarrollo y evolución de los estudios del título de Master en Psicología General Sanitaria y extraer conclusiones a partir de la cuales se elaborará un plan de mejora orientado a subsanar las posibles deficiencias encontradas y a lograr los objetivos propuestos con estos estudios.

2. Alcance.

Este documento contempla:

- El seguimiento del plan de mejora propuesto en el informe anterior
- El análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título
- La identificación de los puntos fuertes y áreas de mejora

3. Seguimiento de recomendaciones y plan de mejora

Como resultado del informe de seguimiento interno realizado del curso académico 2017-2018 se propusieron una serie de propuestas de mejora. A continuación, se exponen cada una de ellas junto con las actuaciones desarrolladas para su implementación en el presente curso académico (*aparecerán recogidas en cursiva*):

1. Analizar detalladamente la estructura, contenidos y desarrollo de algunas asignaturas en las que se han observado posibilidades de mejora: Fundamentos científicos de la Psicología General Sanitaria, Evaluación, Diagnóstico e Intervención en personas mayores y Psicología de la Salud.

Se han realizado mejoras en las siguientes asignaturas:

- *Fundamentos científicos de la Psicología General Sanitaria. En esta asignatura se han eliminado del programa los contenidos de la parte de psicofarmacología y se han ampliado los contenidos del programa en relación con la Memoria de Verificación. Los contenidos de psicofarmacología se impartirán en un seminario transversal que se realizará en horario de mañana por el Profesor Jaime Iglesias. Por otra parte, la docencia de la asignatura será impartida únicamente por la profesora Carmen Almendros.*
- *Evaluación, diagnóstico e intervención en personas mayores. En esta asignatura se han reestructurado los contenidos para una mayor coordinación entre los docentes. Igualmente se ha reorganizado el trabajo escrito que los estudiantes tiene que realizar durante el curso, de tal forma que disminuya la carga para los estudiantes.*

- *Psicología de la Salud. En esta asignatura se ha cambiado el equipo docente, reduciendo el número de profesores. Igualmente se ha reestructurado el programa, eliminando la práctica que realizaba la profesora que ya no forma parte del equipo docente de la asignatura.*

2. Continuar mejorando la participación de los estudiantes en las encuestas de evaluación del Plan de Estudios tanto institucionales como de evaluación interna del Máster.

Para aumentar la participación de los estudiantes en las encuestas de evaluación del Plan de estudios tanto institucionales como de evaluación interna hemos acordado con los docentes del Máster realizarlas en horario de clase en los últimos días de docencia, cuando el profesor estime más conveniente. Igualmente, desde la secretaria de apoyo a los másteres se les enviará a los estudiantes correos recordatorios y explicativos de la importancia de las evaluaciones docentes para la mejora de la calidad del Máster. Así como a través de la delegada se les animará a la participación.

3. Mejora de la planificación y contenidos del Practicum I atendiendo a la información recogida en la evaluación y en las reuniones de coordinación, delegados y tutores académicos y profesionales.

Se han realizado mejoras en la asignatura de Prácticum I atendiendo a la información recogida de la evaluación de la asignatura y las reuniones realizadas con la delegada, la coordinadora de la asignatura y los tutores profesiones y académicos. En concreto se ha reducido las fases I y II, aumentando de forma significativa la fase III de cooterapia con grupos de 5 estudiantes.

4. Mejora del sistema de evaluación del Practicum II y TFM con el fin de favorecer una más homogénea evaluación de los estudiantes en los tribunales de defensa.

Se han realizado mejoras en la evaluación de la asignatura del Practicum II concretando el porcentaje de puntuación de los tutores profesionales, memoria de prácticas, así como de las tutorías realizadas por los tutores académicos.

En relación con el Trabajo Fin de Máster se ha realizado una rúbrica pormenorizada de los aspectos que se evalúan y su porcentaje de nota. Igualmente, se ha reestructurado y especificado el porcentaje de puntuación que aporta el tutor académico y por tanto del tribunal. Esta rúbrica será incluida en la guía del TFM.

4. Resumen de actividades realizadas

Las actividades realizadas en el Máster se organizan en función de las siguientes áreas: coordinación, académicas, prácticas externas, orientación y estudiantes, admisión y convalidaciones.

Actividades de la Coordinación del Máster

La coordinación del Máster se reúne periódicamente durante el curso. La primera reunión se realiza al inicio donde se tratan temas de organización, en concreto en este curso en la primera reunión se ha tratado sobre las convocatorias y orden del día de la primera reunión con los profesores del Máster, así para la organización del acto de bienvenida, las fechas de las convocatorias de tribunales del Trabajo Fin de Máster, la programación de la formación complementaria (seminarios y sesiones clínicas), así como la supervisión y actualización de la página web del Máster. En sucesivas reuniones, realizadas al menos una vez al mes se ha elaborado la tabla de convalidaciones del Máster en Psicología General Sanitaria (antiguo) al Máster en Psicología General Sanitaria (2017) después de la realización del Modifica, la selección de los TFM para su publicación y depositario en la biblioteca de la Facultad, la revisión y actualización del protocolo de evaluación y la rúbrica del Trabajo Fin de Máster, así como la revisión de todas las guías docentes del Máster para su publicación en el sistema sigma.

La coordinación del Máster se ha reunido con el Decanato. En concreto con la Vicedecana de Posgrado en relación con la organización del presupuesto del Máster para el próximo curso. Con la Vicedecana de Practicum en relación con la distribución de las plazas de Practicum II en el Hospital Lafora. Con el decano, la vicedecana de posgrado, el vicedecano de profesorado y el secretario de la facultad para la organización de las plantillas de las asignaturas del Máster para la introducción del Plan Docente Sigma (PDS)

La coordinación del Máster se ha reunido con el Dirección del Departamento de Psicología Biológica y de la Salud en relación con la docencia de las asignaturas del Máster, la asignación de los tutores académicos de las prácticas externas (curriculares y extracurriculares) y de los Trabajos Fin de Máster, así como la organización y asignación docente de la asignatura de Practicum I y la asignación de tutelados profesionales y académicas de esta asignatura.

Actividades académicas

La coordinación del Máster ha realizado reuniones cada cuatrimestre para valorar la docencia, una al finalizar el primer cuatrimestre y otra al finalizar el segundo cuatrimestre. En base a los resultados obtenidos en la evaluación de la docencia los coordinadores de las asignaturas que requieran cambios y/o mejoras han realizado reuniones con el equipo docente y posteriormente el/la coordinadora de la asignatura se ha reunido con la coordinación del Máster para valorar los cambios propuestos. En concreto se han realizado reuniones de las siguientes asignaturas (Evaluación, diagnóstico e intervención en adultos; Evaluación, diagnóstico e intervención en personas mayores; Evaluación, intervención y diagnóstico en niños y adolescentes, en el primer cuatrimestre y Psicología de la Salud; Actualización en Psicología clínica y de la salud en el segundo cuatrimestre). Igualmente se han realizado reuniones en relación con la organización de la asignatura Practicum I, sobre la organización y planificación de las

distintas fases de la asignatura al inicio de curso y valoración al final de curso. De esta última reunión se derivan una serie de cambios y mejoras para el próximo curso.

Se han realizado reuniones para la valoración de las peticiones de los docentes sobre los seminarios de formación complementaria, así como para la organización de la misma (fechas y horarios). Igualmente se han seleccionado las sesiones clínicas que serán impartidas en el próximo curso, así como su horario.

Por último, se han realizado reuniones con todos los docentes del Máster. Una al inicio de curso, donde se ha informado del resultado del informe final de evaluación de la Renovación de la Acreditación, así como revisión y actualización del protocolo de evaluación y la rúbrica del TFM. Una reunión al final del curso para valorar el desarrollo del curso en relación con la docencia, las prácticas externas y el procedimiento de valoración del Trabajo Fin de Máster, valoración de la memoria de prácticas, así como la propuesta de cambios y mejoras para el siguiente curso académico.

Actividades sobre prácticas externas

Las prácticas externas son valoradas con el cuestionario interno realizado por el Máster en cursos anteriores. Se han realizado reuniones de la coordinación para valorar las evaluaciones de los estudiantes sobre los centros de prácticas, los tutores profesionales y los tutores académicos. De estas reuniones se han derivado posibles cambios y mejoras en relación con las tareas realizadas y con la permanencia de los centros.

Se han realizado reuniones con la secretaria de posgrado de la Facultad para revisar todo el catálogo de centros de prácticas y ajustar los periodos temporales de realización, según la normativa planteada por el decanato de la facultad. Posteriormente se ha organizado el catálogo de prácticas curriculares y extracurriculares, procedimiento, fechas y protocolo de actuación. Igualmente se ha realizado contacto y reuniones con nuevos centros de prácticas con el fin de establecer nuevos convenios de colaboración.

Actividades con los estudiantes

El primer contacto con los estudiantes se ha realizado el “Acto de Bienvenida a los estudiantes del Máster” en el mes de septiembre de 2018, en el que se informa sobre cuestiones generales del Máster. En dicho acto se realiza una conferencia inaugural que en este caso ha sido impartida por el Catedrático de Universidad D. Jesús Sanz de la Universidad Complutense de Madrid, con el título: “Diez cosas que todo psicólogo debe de saber sobre la intervención y el tratamiento con víctimas de terrorismo”.

Se han realizado dos reuniones con los delegados del grupo de primero al finalizar cada trimestre. Con el fin de tratar además de asuntos concretos surgidos en varias asignaturas, el desarrollo de la docencia del Máster.

Actividades de admisión y convalidaciones

La coordinación del Máster y la secretaria de apoyo a los másteres se han reunido para tratar sobre criterios de admisión, selección de estudiantes y listas de espera. Asimismo, junto con la oficina de relaciones internacionales de la Facultad de Psicología se han valorado las peticiones de movilidad de estudiantes extranjeros para cursar asignaturas concretas del Máster. Por último, junto con la secretaria de posgrado de la Facultad de Psicología se han valorado las solicitudes de convalidación de asignaturas del Máster y de convalidación de la asignatura de Practicum II por prácticas profesionales.

5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título

5.1. Acceso y admisión de estudiantes

	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016	Curso 2016-2017	Curso 2017-2018	Curso 2018-2019
Oferta de plazas	40	40	40	40	40
Número total de solicitudes	381	396	452	430	446
Admitidos en disposición de matrícula	55	58	47	--	--
Estudiantes de nuevo ingreso en el máster	50	46	46	44	43
Cobertura de plazas ofertadas	125%	115%	115%	110%	107%
Estudiantes de nuevo ingreso procedentes de otras comunidades autónomas	14%	28,26%	28,26%	--	--
Estudiantes de nuevo ingreso procedentes de otros países	2%	2,17%	15,22%	--	--

Para este curso académico se ofrecieron nuevamente un total de 40 plazas más 2 para discapacitados y 1 para deportistas. Como en años anteriores, se recibió un alto número de solicitudes llegando a presentarlas un total de 446 estudiantes, lo que indica el interés mostrado por los graduados en Psicología por nuestro máster profesionalizante y el interés por realizar sus estudios de Posgrado en nuestra Universidad.

Se matricularon un total de 43 estudiantes de nuevo ingreso, lo que supone una tasa de ocupación del 107%. Como en el curso académico 2017-2018, se ofertaron un máximo de 20 plazas adicionales para aquellos estudiantes que habiendo obtenido el Máster oficial en Psicología de la Salud en anteriores ediciones ahora desearan adaptarse a la nueva titulación habilitante para el ejercicio de la profesión. Se ocuparon un total de 4.

5.2. Desarrollo del programa formativo

Durante el curso académico 2018-2019, el número total de estudiantes matriculados fue de 87, cifra muy similar a la del curso pasado y todos ellos a tiempo completo.

	Curso 2014-2015	Curso 2015 -2016	Curso 2016 -2017	Curso 2017-2018	Curso 2018-2019
Estudiantes matriculados	120	81	88	89	87
Estudiantes a tiempo completo	56,67%	90.12%	90,91%	40	40
Media de créditos matriculados por estudiantes con dedicación a tiempo completo	45,53	45,04	45,26	47,8	44,24
Media de créditos matriculados por estudiantes con dedicación a tiempo parcial	19,29	19	14,38	--	--
Nº medio de créditos superados	--	--	--	47,43	43
Nº medio de créditos presentados	--	--	--	47,43	43
Estudiantes egresados	--	--	--	41	43

El número de estudiantes matriculados en las asignaturas obligatorias y optativas del Máster figura en la Tabla siguiente:

Asignaturas	Número de estudiantes matriculados				
	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016	Curso 2016-2017	Curso 2017-2018	Curso 2018-2019
Asignaturas Obligatorias					
Fundamentos Profesionales de la Psicología Sanitaria	36	40	42	40	40
Bases Científicas de la Psicología Sanitaria	37	39	42	41	39
Evaluación, Diagnóstico e Intervención con Adultos	40	41	41	40	39
Evaluación, Diagnóstico e Intervención con Niños Y Adolescentes	40	42	42	40	39
Evaluación, Diagnóstico e Intervención con Personas Mayores	35	39	42	40	39
Psicología de La Salud. Fundamentos Teóricos, Evaluación e Intervención	35	40	43	41	38
Metodología Aplicada al Ámbito de La Psicología General Sanitaria	35	39	42	41	39
Evaluación e Intervención Neuropsicológica	40	40	40	40	39
Habilidades del Psicólogo General Sanitario	38	40	41	41	39
Prácticas Externas Obligatorias (Practicum I)				44	40
Prácticas Externas Obligatorias (Practicum II)	34	35	39	40	39
Prácticas Externas Obligatorias (20 créditos)	1	0	0	--	--
Prácticas Externas Obligatorias (10 créditos)	32	2	1	--	--
Trabajo Fin de Máster	83	40	45	47	47
Asignaturas Optativas					
Intervención en Crisis, Emergencias y Catástrofes	29	36	31	28	35

Pareja, Familia y Sexualidad	32	35	30	33	12
Psicología Positiva y Salud	14	13	29	7	22
Trastornos del Neurodesarrollo	16	10	25	10	13
Psicología Sanitaria Laboral	6	18	29	12	18
Actualización en Terapias Psicológicas	29	28	--	36	28
Actualización en Neurociencia y Psicología de la cognición, emoción y comportamiento		3	12	8	7
Actualización en Psicología Clínica y de la Salud	--	1	13	8	13
Psicología Sanitaria: Seminario sobre Intervención Psicológica on line	--	--	--	18	13

5.3. Movilidad

No se realizó movilidad alguna de los estudiantes del Máster puesto que, al ser un máster profesionalizante y estar regulada la formación en nuestro país, la equiparación de la formación fuera de nuestro país no es viable.

En cuanto a los estudiantes extranjeros que han solicitado cursar alguna de las asignaturas del Máster, en el presente curso hemos recibido un estudiante de la Universidad Pontificia Católica de Rio de Janeiro que ha cursado una asignatura optativa.

En el presente curso, las ayudas a la movilidad se vincularon por normativa de la UAM a líneas de investigación dentro del Programa de Doctorado de Psicología Clínica y de Salud vinculado a nuestro Máster. En la tabla siguiente, se recoge el listado de aquellos docentes y profesionales invitados a través de las ayudas a la movilidad de la Universidad Autónoma de Madrid.

NOMBRE Y APELLIDOS	UNIVERSIDAD INSTITUCIÓN	ASIGNATURA EN LA QUE IMPARTIÓ DOCENCIA
Esther Íñigo Martín	Universidad Pontificia de Comillas	Evaluación, diagnóstico e intervención con niños y adolescentes
Jorge Osma	Universidad de Zaragoza	Bases científicas de la Psicología Sanitaria
Pura Díaz Vega	Instituto gerontológico Matia	Evaluación, diagnóstico e intervención en mayores
Jesús Molina	Clínica San Vicente	Evaluación, diagnóstico e intervención neuropsicológica

5.4. Prácticas externas

5.4.1. Prácticas Externas Obligatorias: Asignatura Practicum I (12 créditos)

Todos los estudiantes matriculados en la asignatura realizaron sus créditos prácticos en el Centro de Psicología Aplicada de la Universidad Autónoma de Madrid.

5.4.2. Prácticas Externas Obligatorias: Asignatura Practicum II (18 créditos)

Los 39 alumnos matriculados en la asignatura de Prácticas Externas Obligatorias (Practicum II: 18 créditos), realizaron sus prácticas en los siguientes centros:

Nombre del Centro	Número de estudiantes
ALBA PSICOLOGOS	1
ALDEAS INFANTILES, SOS. CENTRO DE PROGRAMAS	1
ASOCIACION ESPAÑOLA CONTRA EL CANCER	1
CENTRO DE PSICOLOGÍA CLÍNICA Y PSICOTERAPIA	1
CENTRO ITEM (INVESTIGACIÓN Y TRATAMIENTO DE LA ENFERMEDAD MENTAL S.L.P.)	1
CENTRO TERAPEUTICO CAMPUS UNIDOS (PROGRAMA RECURRA-GINSO)	1
CENTRO CLINICO FRENA TU MIEDO	1
CHICLANA S.L.	1
CLINICA SAN VICENTE	1
COGNITIVA UNIDAD DE MEMORIA	3
CURANDOG	1
FUNDACION ANAR	4
FUNDACION INSTITUTO SPIRAL	2
HOSPITAL DR. RODRIGUEZ LAFORA (UNIDAD DE TRASTORNOS DE LA PERSONALIDAD)	3
HOSPITAL DR. RODRIGUEZ LAFORA (UNIDAD DE CUIDADOS PSIQUIÁTRICOS PROLONGADOS)	3
HOSPITAL INFANTA SOFÍA, SERVICIO DE PSIQUIATRÍA	2
HOSPITAL SANTA CRISTINA	3
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMON Y CAJAL. UNIDAD DE IDENTIDAD DE GÉNERO	2
INSTITUTO DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EOS	1
INSTITUTO TERAPÉUTICO DE ANÁLISIS DE LA CONDUCTA	1
MILLENIUM CONDE DUQUE. SANITAS HOSPITALES	2
TAP PSICOLOGIA	2
SEDE CENTRAL (PROGRAMA RECURRA GINSO)	1

En el curso académico 2018-2019, para la realización de la asignatura de Practicum II, se han ofrecido un total de 62 plazas. De todas ellas, los estudiantes matriculados ocuparon plazas en 22 centros.

Una vez, finalizada la asignación de las plazas para la realización de las Practicas Externas Curriculares, se procedió a la oferta y asignación de 22 plazas Extracurriculares siguiendo el procedimiento ya indicado en los informes de seguimiento.

5.5. Rendimiento académico

En la siguiente Tabla, se exponen los indicadores del rendimiento académico con respecto a los créditos matriculados por lo estudiantes:

Asignaturas	Tasa de Rendimiento	Tasa de rendimiento en 1ª matrícula	Tasa de éxito	Créditos no evaluados sobre matriculados	Distribución de calificaciones dentro de la asignatura					
					SS	AP	NT	SB	MH	NE
• Fundamentos Profesionales de la Psicología Sanitaria	97,5%	97,5%	100%	2,5%		1	5	31	2	1
• Bases Científicas De La Psicología De La Salud	97,4%	97,4%	100%	2,6%				37	1	1
• Evaluación, Diagnóstico e Intervención Con Adultos	97,4%	97,4%	100%	2,6%			7	29	2	1
• Evaluación, Diagnóstico e Intervención Con Niños Y Adolescentes	97,4%	97,4%	100%	2,6%			1	35	2	1
• Evaluación, Diagnóstico E Intervención Con Personas Mayores	97,4%	97,4%	100%	2,6%			1	37		1
• Psicología De La Salud. Fundamentos Teóricos, Evaluación E Intervención	97,4%	97,4%	100%	2,6%			18	17	2	1
• Metodología Aplicada Al Ámbito De La Psicología General Sanitaria	97,4%	97,4%	100%	2,6%			7	29	2	1
• Evaluación E Intervención Neuropsicológica	97,4%	97,4%	100%	2,6%			21	16	1	1
• Habilidades Del Psicólogo General Sanitario	97,4%	97,4%		2,6%			28	9	1	1
• Prácticas Externas Obligatorias (Practicum I)	97,5%	97,5%	100%	2,5%			8	29	2	1
• Prácticas Externas Obligatorias (Practicum II)	100%	100%	100%	0,0%			6	33	2	
• Trabajo Fin de Máster	91,5%	91,5%	100%	8,5%		3	16	22	2	
Asignaturas Optativas					SS	AP	NT	SB	MH	NE
• Intervención En Crisis, Emergencias Y Catástrofes	100%	100%	100%	0,0%			5	19	1	
• Pareja, Familia Y Sexualidad	91,7%	91,7%	100%	8,3%			5	5	1	1
• Psicología Positiva Y Salud	100%	100%	100%	0,0%				21	1	
• Trastornos Del Neurodesarrollo	100%	100%	100%	0,0%				12	1	
• Psicología Sanitaria Laboral	100%	100%	100%	0,00%				18		
• Psicología Sanitaria: Seminario sobre Intervención Psicológica on line	92,3%	92,3%	100%	7,7%			5	6	1	

Como se observa, los estudiantes superan el 97% de los créditos matriculados en todas las asignaturas obligatorias del Máster. Además, la distribución de las calificaciones obtenidas señala que nuestros estudiantes se sitúan mayoritariamente en el rango de Notable-Sobresaliente. Si se compara con los datos del curso académico 2017-2018, este dato se mantiene estable lo que señala que el rendimiento de los estudiantes sigue siendo plenamente satisfactorio.

El resto de los indicadores del rendimiento de los estudiantes del Máster quedan reflejados en la siguiente tabla:

Indicador	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016	Curso 2016-2017	Curso 2017-2018	Curso 2018-2019
Tasa de rendimiento de los estudiantes	98,76%	99,65%	99,65%	99,15%	97,19%
Tasa de rendimiento de los estudiantes con dedicación completa	98,35%	99,64%	--	--	--
Tasa de rendimiento de los estudiantes con dedicación parcial	100,00%	100,00%	--	--	--
Tasa de rendimiento de los estudiantes en su primera matrícula	98,76%	99,65%	97,18%	--	--
Tasa de Éxito	100,00%	100,00%	99,59%	100,0%	100%
Tasa de Evaluación (SIU)	98,76%	--	--	99,15%	97,19%
Tasa de Graduación	100,00%	95,12%	--	89,5%	--
Tasa de Eficiencia de los egresados	100,00%	99,49%	--	100%	100%
Tasa de Evaluación de los egresados	--	--	--	100%	100%
Tasa de Abandono	np	4,00%	--	0%	0,00%
Tasa de renovación de la titulación	--	--	--	51,69%	45,98%
Tasa de retardo de los estudios	--	--	--	0,00%	0,00%
Duración media del estudio	2,3	1,9	--	2,03	2,02

Como ocurría en el curso académico 2017-2018, la duración media de los estudios se sitúa en los dos años. Entendemos que, nuevamente, esto se debe a dos razones fundamentales. La primera, es que el Máster ofrece prácticas cuya realización se lleva a cabo a lo largo del segundo y tercer semestre del Máster, por lo que los estudiantes no pueden graduarse hasta finalizar las mismas. En segundo lugar, la realización del TFM se lleva a cabo vinculado a las prácticas y exige un tiempo de elaboración posterior a su finalización.

Con respecto a la tasa de rendimiento, ésta sigue encontrándose en valores muy altos lo que supone que prácticamente la totalidad de los estudiantes superan la totalidad de los créditos matriculados y que lo hacen, según se ha comentado, con altas calificaciones.

Así mismo, la tasa de éxito y la tasa de retardo en los estudios que en nuestro caso es 0, nos confirman el alto rendimiento de los estudiantes y su aprovechamiento de las materias.

Finalmente, las tasas de eficiencia y evaluación de los egresados confirman nuevamente la alta preparación de los estudiantes al finalizar el máster profesionalizante.

5.6. Abandono

La tasa de abandono en el curso académico 2018-2019 ha sido del 0%, ninguno de los estudiantes matriculados en el Máster ha abandonado sus estudios.

5.7. Inserción laboral

Los datos de que se disponen en el momento actual, indican que el 89,5% de los egresados se encuentra trabajando entre los 12 y 18 meses tras la finalización de sus estudios.

5.8 Satisfacción

	Curso 2014-2015*	Curso 2015-2016*	Curso 2016-2017*	Curso 2017-2018*	Curso 2018-2019*
Satisfacción de los estudiantes con el plan	3,62	3,63	2,17	--	--
Satisfacción de los estudiantes con las asignaturas	3,91	3,82	3,74	4,25	4,02
Satisfacción de los estudiantes con los docentes del plan	4,13	4,12	3,80	4,38	4,12
Satisfacción de los estudiantes con las practicas externas	3,75	4,00	--	5,00	4,00
Satisfacción del docente con el plan	4,33	4,00	4,33	5,00	5,00
Satisfacción del docente como tutor	4,67	4,00	4,00	4,00	4,00

* Puntuaciones sobre 5

A la luz de los datos incluidos en la tabla, podemos afirmar que la satisfacción de los docentes y los estudiantes sigue siendo muy positiva.

En general, en este curso académico, los indicadores generales de satisfacción se mantienen en la misma línea que en el curso anterior. Nuevamente, la satisfacción de los estudiantes con respecto a las asignaturas y docentes del plan se mantiene en un rango elevado. Este hecho tan positivo puede deberse a las actuaciones realizadas desde la Coordinación junto con el equipo docente para mejorar la coordinación entre asignaturas y profesores y, además, los cambios introducidos para el mejor desarrollo de algunas asignaturas.

En la siguiente Tabla, puede observarse la satisfacción media de los estudiantes con respecto a las asignaturas del título que, nuevamente, con respecto a los cursos anteriores han sido globalmente más positivas. A pesar de ello, algunas asignaturas requerirán de un mayor esfuerzo y análisis en los planes de mejora para cursos próximos.

Indicadores de Satisfacción de los estudiantes con las asignaturas del Título

Asignaturas	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Asignaturas Obligatorias					
Fundamentos Profesionales de la Psicología Sanitaria	3,76	3,04	4,30	4	3,72
Bases Científicas De La Psicología De La Salud	3,74	4,33	3,80	4,75	4,74
Evaluación, Diagnóstico E Intervención Con Adultos	3,47	3,90	2,75	4,33	3,79
Evaluación, Diagnóstico E Intervención Con Niños Y Adolescentes	3,35	3,64	4,38	4	3,00
Evaluación, Diagnóstico E Intervención Con personas Mayores	4	4	3,88	3,67	3,47
Psicología De La Salud. Fundamentos Teóricos, Evaluación E Intervención	2,75	2,40	2,0	3	--
Metodología Aplicada Al Ámbito De La Psicología General Sanitaria	4,18	4,55	4,50	4,8	4,70
Evaluación E Intervención Neuropsicológica	3,53	3,41	3,86	4,33	4,11
Habilidades Del Psicólogo General Sanitario	4,71	4,14	3,88	4,33	4,60
Practicar externas Obligatorias	3,75	4	--	5	4,00

Considerando los indicadores resultantes del sistema de evaluación interna del Máster puesto en marcha desde el 2015-2016, los datos referentes a la satisfacción de los estudiantes con respecto al desarrollo y puesta en marcha de los contenidos de las asignaturas obligatorias como optativas aparecen reflejados en la siguiente Tabla.

Media de satisfacción de los estudiantes con los contenidos y desarrollo de las asignaturas (Extraídos de la evaluación interna del Máster en Psicología General Sanitaria)

Items Evaluados	2015-2016		2016-2017		2017-2018		2018-2019	
	OB	OP	OB	OP	OB	OP	OB	OP
Se han cumplido mis expectativas con la materia	3.7	4.0	3.6	4.2	4.1	4.1	3.5	4.2
El contenido y método se ajusta adecuadamente a la guía docente	4.0	4.2	3.8	4.4	4.3	4.2	4.1	4.3
Las prácticas de la materia están bien relacionadas con la teoría	3.9	4.1	3.9	4.3	4.3	4.2	4.0	4.4
El sistema de calificación es equilibrado	4.0	3.6	3.6	4.1	4.2	4.3	4.2	4.3
El esfuerzo dedicado a la materia es equilibrado	3.9	3.7	3.8	4.0	4.1	4.3	3.9	4.2
La asignatura y la documentación aportada son útiles para el ejercicio profesional	3.8	4.0	3.8	4.2	4.3	4.5	4.1	4.3
Los conocimientos y la documentación aportados están actualizados	4.3	4.1	4.1	4.5	4.4	4.5	4.3	4.6

Estoy satisfecho/a con la documentación que se ha entregado	3.9	3.9	3.8	4.2	4.3	4.3	4.3	4.3
Los profesores de esta asignatura están bien coordinados en los contenidos impartidos	3.7	4.1	3.6	4.4	4.2	4.6	4.6	4.8
Me siento satisfecha/o en general con la asignatura	3.7	3.9	3.6	4.2	4.1	4.2	4.2	4.3

OB: Asignatura Obligatoria

OP: Asignatura Optativa

Como se observa, la satisfacción general de los estudiantes con respecto al contenido y desarrollo de las asignaturas obligatorias y optativas del Máster sigue siendo alta y se ha mantenido estable con respecto al curso pasado. Con respecto al año anterior, una de las cuestiones que hay que valorar nuevamente es el equilibrio de la carga de trabajo de los estudiantes en las asignaturas que será uno de los puntos de mejora derivados del presente informe de cara al curso próximo.

En el Módulo de Practicas externas, el Máster cuenta con dos asignaturas: Practicum I que se realiza en el Centro de Psicología Aplicada de la UAM (reconocido como centro sanitario) y el Practicum II que se realiza en centros sanitarios conveniados con el Título.

En cuanto a la satisfacción de los estudiantes con respecto a la asignatura de Practicum I, los indicadores señalan que la valoración del aprendizaje recibido en el Centro de Psicología Aplicada es alta, obteniendo una puntuación media de 7.67 sobre 10.

En cuanto a la asignatura de Practicum II, se observa que la valoración general de las plazas de prácticas se mantiene muy alto siendo de 8.3 sobre 10. Este dato señala nuevamente la calidad de los centros clínicos conveniados y de los contenidos de las prácticas realizadas que, además, los estudiantes califican como una formación muy útil para su futuro ejercicio profesional.

Indicadores de satisfacción con la asignatura Practicum II extraídos de la evaluación interna del Máster en Psicología General Sanitaria

Items Evaluados Practicum	Media de satisfacción de los estudiantes (sobre 10)			
	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Las actividades ofertadas en el centro de prácticas han servido para completar la formación teórica del Máster	7.6	8.4	7.9	8.0
La formación, destrezas y habilidades aprendidas en el centro son de utilidad para el futuro profesional del estudiante	8.1	8.4	8.6	8.8
Se ha cumplido la mayor parte de las actividades propuestas por el centro en el catálogo	7.3	8	8.9	8.2
Has tenido claras tus actividades (responsabilidades y tareas) en el centro a lo largo del <i>practicum</i> ?	8.1	8.2	9.1	8.2
Satisfacción con el/los tutor/es profesionales	7.8	7.8	8.7	8.4
Satisfacción con tutor académico	8.7	8.1	8.1	7.7
Valoración global del aprendizaje realizado en el centro de prácticas	8.0	8.0	8.6	8.3

Finalmente, se presentan en la siguiente Tabla los resultados de la aplicación del instrumento de evaluación interna desarrollado para valorar la formación complementaria, analizando su utilidad para la formación de los estudiantes, el desarrollo de las actividades y la idoneidad del profesorado. En el presente curso, se realizaron tres sesiones clínicas: 1) Trastornos de personalidad: aprendiendo desde la práctica clínica; 2) Violencia filiofamiliar: un abordaje integral desde el menor hasta la familia y, 3) Detección y prevención de la conducta suicida.

**Indicadores de satisfacción con el desarrollo de las actividades de formación complementaria
extraídos de la evaluación interna del Máster en Psicología General Sanitaria**

	Curso 2016/17	Curso 2017-2018	Curso 2018-2019
Satisfacción global con la sesión	8,31	9,16	9.13
Utilidad para el ejercicio profesional de la sesión	8,17	9,01	9.05
Utilidad de la documentación entregada (en su caso)	8,01	8,05	8.86
Satisfacción global respecto al ponente	8,68	9,34	9.7
Nivel de conocimiento sobre el tema impartido	9,26	9,07	9.7
Nivel de preparación, organización y estructuración de la sesión	8,99	9,25	9.9
Capacidad para transmitir y explicar sus conocimientos	9,00	9,41	9.9
Promoción de la participación de los alumnos en el seminario	8,09	8,41	9.1
El ponente consigue aumentar mi interés por el tema del curso	8,23	9,29	8.8

Como se observa, la satisfacción de los estudiantes con las actividades planteadas desde la coordinación ha sido excelente (algo superior a la del curso pasado) valorando muy positivamente tanto el contenido de las sesiones y seminarios como la calidad de los ponentes invitados.

5.9 Comunicación y difusión de la titulación

La comunicación y la difusión del Máster de Psicología General Sanitaria se han realizado a través de las siguientes vías:

- Página web. Se ha elaborado la página del Máster vinculada a la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Madrid, incluyendo el acceso a las guías docentes de las asignaturas y recursos materiales del título, así como información de las prácticas externas.
- Elaboración del tríptico informativo, en el que se incluye información de interés, las características del título, así como el plan de estudios.

- Participación en las Jornadas informativas de la Facultad de Psicología sobre estudios de posgrado.
- Participación en el Foro de Posgrado.

5.10. Recursos materiales y servicios

Los recursos materiales y los servicios con los que cuenta el Máster en la Facultad de Psicología aparecen reflejados en la tabla siguiente.

Recurso	Cantidad
Aulas multifunción	1
Laboratorios docentes	3
- Sala polivalente 1	
- Sala polivalente 2	
- Sala de control	
Salón de Grados	1
Biblioteca	1
Servicio de reprografía	1
Librería	1
Cafetería	1

Como apoyo importante a la docencia, el Título cuenta con los recursos materiales del Centro de Psicología aplicada, especialmente de su Unidad Clínica. Cuenta con cinco despachos de intervención clínica (tres de ellos con sistema de grabación), un despacho de recepción, un archivo de historias clínicas con garantías de confidencialidad, una sala de reuniones con capacidad para 10 personas y un despacho de control de grabaciones, en el que se pueden reproducir las mismas para el visionado por parte del equipo de terapeutas y/o alumnos que realizan sus prácticas en el centro. Además, dispone de la posibilidad de acceder a los siguientes espacios que se comparten con otros centros de la Universidad ubicados en el mismo edificio: una sala de reuniones con capacidad para 12 personas, un aula con capacidad para 40 personas y un salón de actos con capacidad para 150 personas. El CPA también cuenta con un despacho ubicado en el módulo 7 de la Facultad de Psicología, en el que está la secretaría general y la coordinación de formación continua.

5.11. Recursos humanos

La calidad del profesorado que participa en el Máster queda confirmada con el análisis de los indicadores puesto que el 78% de los docentes son doctores y más de la mitad son profesores permanentes (las variaciones en los datos evolutivos varían en función de la activación o no de las asignaturas optativas en cada uno de los cursos). Durante este curso académico, el número de profesores que han participado en actividades formativas se ha incrementado notablemente con respecto al curso pasado.

	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016	Curso 2016-2017	Curso 2017-2018	Curso 2018-2019
PDI Doctor	82,86%	83,33%	77,42%	69,69%	78.57%
PDI permanente	62,86%	66,67%	54,84%	66,66%	67.85%
Tasa de sexenios reconocidos	92,75%	90,54%	91,38%	93,5%	93.5%
PDI participante en actividades formativas	2,86%	11,11%	29,17%	12,63%	21.4%
Tasa de participación en proyectos de innovación docente	11,43%	11,11%	9,33%	10,53%	25.0%
Profesores participantes en DOCENTIA	21,05%	10,53%	--	11,11%	5.88%
Profesores participantes en DOCENTIA que superan la puntuación media	75%	100%	--	--	100%

6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora

Una de las principales fortalezas del Máster sigue siendo la alta demanda de los estudiantes que durante este curso se ha visto nuevamente incrementada (446 solicitudes para 40 plazas). Dado el alto número de solicitudes las notas de los estudiantes seleccionados han sido altas, todas ellas entre notable y sobresaliente, por lo que contamos con estudiantes de alto rendimiento. Lo que se confirma atendiendo a la alta tasa de éxito obtenido, tanto en las asignaturas obligatorias como en las optativas, con una calificación media de sobresaliente.

Tras su incorporación el curso anterior, vuelve a destacarse la utilidad de las evaluaciones internas realizadas desde el Máster tanto de las asignaturas (obligatorias y optativas) como de la calidad de la formación recibida en los centros de prácticas externos. Además de los datos cuantitativos extraídos se subraya la importancia de los contenidos de las preguntas abiertas realizadas a los estudiantes, cuyas respuestas son de gran utilidad para la mejora de la actividad docente y práctica.

Otro de los puntos fuertes es la ampliación de la oferta de actividades académicas de formación complementaria (seminarios, sesiones clínicas) que han supuesto una oportunidad para el aprendizaje y desarrollo de contenidos específicos importantes para el desempeño profesional de los estudiantes y que no quedan recogidos en el plan de estudios. Además, gracias a la puesta en marcha del protocolo de evaluación interna de estas actividades, se ha podido constatar que la satisfacción de los estudiantes con las mismas y con los ponentes invitados es alta y sostienen su permanencia y análisis consolidados en futuros años académicos.

Por último, destacar que nuevamente este curso académico, se han incorporado bajo convenio 4 nuevos centros clínicos para la formación práctica de los estudiantes en la asignatura de Practicum (con una oferta de 4 plazas nuevas) y se ha seguido con el protocolo de oferta de prácticas extracurriculares que han permitido la realización de un mayor número de horas de prácticas a los estudiantes interesados.

Finalmente, destacar nuevamente la relevancia de la incorporación de la asignatura de Practicum I en el Plan de estudios que supone una mejora notable de la calidad de la formación de nuestros estudiantes.

7. Conclusiones

Este informe de seguimiento se ha realizado valorando los indicadores de calidad planteados por la UAM. En comparación con la memoria de evaluación 2017-2018, todos ellos se han mantenido e incluso incrementado en el presente curso 2018-2019.

Plan de mejora para el curso 2019/20

- Analizar los contenidos, estructura y equipo docente de las asignaturas que este curso han obtenido resultados de evaluación más bajos. En concreto: Fundamentos de la Psicología General Sanitaria, Evaluación, diagnóstico e intervención en adultos y Evaluación, diagnóstico e intervención en niños y adolescentes.
- Atendiendo a la demanda de los estudiantes ampliar la oferta de centros para la asignatura de Practicum II de evaluación y rehabilitación neuropsicológica.
- Promover la recuperación de la oferta de plazas de Practicum II en el Centro de Psicología Aplicada.
- Continuar incrementando la participación de los estudiantes en los distintos procesos de evaluación del Máster.