

Grado en Psicología

Informe anual de seguimiento 2019/20



## **Sistema de Garantía Interna de Calidad**

**Facultad de Psicología**

**Grado en Psicología**

**INFORME DE SEGUIMIENTO (CURSO 2019/20)**

## Índice de contenidos

1. Presentación
2. Organización y Desarrollo del título
  - 2.1. Ajustes en la implantación del título
  - 2.2. Medidas extraordinarias adoptadas ante la COVID-19
  - 2.3. Datos de admisión
3. Información y transparencia
  - 3.1. Comunicación y difusión de la titulación I: internet
  - 3.2. Comunicación y difusión de la titulación II: actividades presenciales
4. Sistema de garantía interna de calidad
  - 4.1. Seguimiento de actividades realizadas
  - 4.2. Seguimiento del plan de mejora para el curso 2018/19
5. Personal académico
  - 5.1. Plantilla
  - 5.2. Satisfacción del profesorado
6. Personal de apoyo, recursos y servicios
  - 6.1. PAS
  - 6.2. Infraestructuras
  - 6.3. Biblioteca
7. Resultados de aprendizaje
  - 7.1. Rendimiento académico
  - 7.2. Movilidad
  - 7.3. Prácticas externas
  - 7.4. Participación en la investigación: PsInvestiga
  - 7.5. Inserción laboral
8. Indicadores de satisfacción
  - 8.1. Satisfacción del alumnado
  - 8.2. Abandono y graduación
9. Conclusiones
10. Plan de Mejora para el curso 2019/20

<b>Elaborado por:</b> Vicedecanato de Planificación y Calidad con la colaboración de otros vicedecanatos  Fecha: <a href="#">12 de noviembre de 2021</a>	<b>Revisado y aprobado por:</b> Comisión de Calidad del Centro  Fecha: <a href="#">26 de noviembre de 2021</a>	<b>Aprobado por:</b> Junta de Facultad  Fecha: <a href="#">3 de diciembre de 2021</a>
---	---	--

## **1. Presentación**

El presente informe de seguimiento se realiza siguiendo las recomendaciones establecidas por el Vicerrectorado de Docencia, Innovación Educativa y Calidad de la UAM y mantiene la estructura utilizada en los dos últimos informes de seguimiento. En primer lugar, el informe se ordena en bloques similares a los requeridos por las agencias de acreditación de títulos, tanto estatal como autonómica. En segundo lugar, la fuente de los principales indicadores de calidad de las titulaciones es el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU). Los datos utilizados en este informe provienen en su mayoría del Gestor Documental del Sistema de Garantía Interno de la UAM (GeDoc). Cuando se requiere, se obtienen datos específicos de la Facultad de Psicología (p.e., datos de movilidad de estudiantes o adquisiciones de la biblioteca del centro).

Este informe incluye adicionalmente indicadores con un peso importante para la calidad del título de Grado, como las mejoras o innovaciones en infraestructuras relacionadas con la docencia o la adquisición por parte de la Biblioteca de nuevos manuales y libros de texto. También se incluyen como en los últimos informes, datos sobre PsInvestiga, un sistema que regula la participación de nuestros/as estudiantes de Grado en las investigaciones que se llevan a cabo en la Facultad y que cuenta con una vertiente formativa que se reconoce académicamente en las materias de Grado inscritas. Además, se describen las principales medidas extraordinarias asociadas con el Grado de Psicología implementadas para dar respuesta a la situación generada por la COVID-19.

## **2. Organización y Desarrollo del título**

### 2.1. Ajustes en la implantación del título

En primer lugar, como consecuencia de la publicación de la Orden CNU/1309/2018, de 5 de diciembre, por la que se regulan las condiciones generales a las que se ajustarán los planes de estudio del Grado en Psicología y conforme a los acuerdos de la conferencia de decanos, se procedió a solicitar la modificación de nuestro título de Grado. La orden viene a regular la parte del Grado de Psicología que se asocia al Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (MPGS) al ser este título de posgrado el que da acceso a una profesión regulada. La orden conlleva establecer las asignaturas que en nuestro centro permiten garantizar los 90 créditos sanitarios además de incluir una mención expresa en Psicología de la Salud. Desde las Comisión de Estudios de Grado y en colaboración con todas las áreas y Departamentos se trabajó para delimitar las asignaturas de nuestro título de Grado que garantizan los créditos sanitarios, en el marco de la Orden Ministerial y el acuerdo con REACU (Red Española de Agencias de Acreditación). La Fundación Madri+D resolvió favorablemente el 24 de febrero de 2020 dicha solicitud de modificación. Por tanto, a partir del curso 2019/20, figura una Mención expresa de Psicología de la Salud en el Título de Grado en Psicología de la UAM. Adicionalmente, y por acuerdo de la Comisión de admisión de todas las Universidades Públicas del distrito de Madrid, se solicitó y se resolvió favorablemente, incluir el requisito de que los estudiantes de nacionalidad no española

procedente de países no hispanohablantes y sistemas de educación extranjero acrediten un nivel de B2 en español para ser admitidos en el Grado.

En segundo lugar, tras los resultados obtenidos en el proceso de evaluación interna efectuada en las asignaturas de Prácticum y Trabajo Fin de Grado -TFG- (Proyecto de innovación Docente Innova-AM Ref.: PS\_006.17\_INN), y los derivados de las innovaciones efectuadas en dichas materias (Proyecto Implanta, Ref. PS\_008.19\_IMP), se ajustaron los materiales (sistemas de rúbricas) y se generalizó su implementación para, por un lado, mejorar el seguimiento y evaluación de las tutelas y de los TFGs - por parte de tutores/a y Comités de Evaluación- y, por otro, ayudar a los y las estudiantes en el proceso de elaboración, presentación y defensa de su TFG. Durante el segundo semestre las rúbricas revisadas tuvieron que ajustarse de nuevo para poder aplicarse en las nuevas condiciones de evaluación del TFG (virtual), a consecuencia de las medidas extraordinarias adoptadas por la Junta de Facultad ante la COVID-19 (los detalles de estas medidas se presentan a continuación).

En el seno del Programa de Formación Docente de la UAM se ha ofertado, para el profesorado de la Facultad de Psicología, un taller de formación en el uso de rúbricas de apoyo a la tutela y evaluación en Prácticum y TFG. Adicionalmente, se creó un equipo de docentes mentores, configurado por docentes voluntarios de todas las áreas de conocimiento, entre quienes han participado el presente curso académico en el curso de formación docente sobre la implementación de rúbricas en Prácticum y TFG. Junto a este equipo se creó otro específico para formar a los y las docentes que imparten los seminarios de TFG. A través de los Seminarios de TFG se asesoró al alumnado en el uso de rúbricas para que, por un lado, planifiquen, evalúen y revisen sus trabajos durante el proceso de elaboración del TFG y por otro, aprendan a planificar y regular el proceso de la presentación y defensa de los mismos.

En tercer lugar, se mantiene la oferta de los grupos de docencia en inglés en asignaturas de formación básica (FB) y obligatorias (OB) del curso anterior y, además, dado el interés creciente del alumnado de primero por cursar asignaturas en este idioma -según se aprecia en los datos de matrícula- se activó un grupo en inglés en las asignaturas de “Introducción a la Psicología II” (Introduction to Psychology - grupo 140- y “Fundamentos psicosociales del comportamiento” (Psychosocial basis of human behavior -grupo 140-). Asimismo, se mantienen los dos grupos de inglés ofertados en las dos optativas (OP) de oferta anual, siguiendo el esquema del año anterior: Health Psychology (grupo 840) y Psychology of adolescence and youth (grupo 840). Además, se activa un grupo en inglés de la optativa 19357 - Psychology and ICT: applications for assessment and intervention.

## 2.2. Medidas extraordinarias adoptadas ante la COVID-19

La irrupción de la COVID-19 en marzo de 2020 llevó a la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid a elaborar la [ORDEN 338/2020](#) y posteriormente al Gobierno de España a declarar el Estado de Alarma en todo el territorio español ([Real Decreto 463/2020](#)), el cual decretó la restricción de la circulación de los/as ciudadanos/as, entre otras medidas. Este primer Estado de Alarma concluyó el 21

de junio de 2020. Durante este periodo, se requirió realizar un conjunto de medidas excepcionales para adaptar la docencia del Grado de Psicología (610) a un contexto de no presencialidad (docencia a distancia síncrona y asíncrona a través de las plataformas Microsoft Teams y Moodle, principalmente). Las medidas afectaron aproximadamente a mil cuatrocientos estudiantes y fueron aplicadas por los responsables de los títulos de forma colegiada con el profesorado implicado, permitiendo trasladar la docencia y la evaluación a un escenario no presencial. Las decisiones sobre las adaptaciones se adoptaron por los equipos docentes y fueron después aprobadas por las correspondientes Comisiones y por la Junta de Centro. Las adaptaciones se recogieron en las Adendas a las Guías docentes del curso 2019/20.

En primer lugar, se llevaron a cabo **adaptaciones sobre los contenidos de las asignaturas** de FB y OB (n=13). En el 66% de las asignaturas de FB y OB (n=8), se impartieron los contenidos programados en su totalidad. En el 34% restante (n=5), se eliminaron algunos contenidos garantizando en todo caso la impartición de más del 66% de los contenidos inicialmente programados para así asegurar la adquisición de las competencias de estas asignaturas. En cuanto a las asignaturas optativas (OP), el 80% de las asignaturas del Itinerario *de Psicología clínica y de la Salud* (8/10) impartieron todos los contenidos contemplados en las guías docentes. El 20% restante eliminó algunos contenidos de los programas, garantizando de nuevo la impartición de más del 66% de los contenidos de las guías. En el itinerario *de Psicología Educativa*, el 50% no necesitó ajustar contenidos e impartió todo lo programado (2/4), mientras que el otro 50% eliminó contenidos dentro de los márgenes establecidos para garantizar el desarrollo de las competencias vinculadas a dichas asignaturas. Finalmente, en el *Itinerario de Psicología Social* (n=4), el 75% de las asignaturas no realizó ajustes. Solo en una asignatura se eliminaron contenidos dentro del margen establecido.

En segundo lugar, se llevaron a cabo **adaptaciones de los cronogramas** siempre que fue necesario. El 69% de las asignaturas OB y FB, el 80% de OP del Itinerario de Psicología Clínica y de la Salud y el 70% de las OP de Psicología Social no efectuaron ajustes en el cronograma planificado al inicio de curso. En contraste, en el 75% de las asignaturas del itinerario de Psicología de la Educación los equipos docentes sí ajustaron sus cronogramas iniciales.

En tercer lugar, se realizaron **adaptaciones en los tipos de materiales docentes**. Todos los equipos docentes elaboraron tareas, ejercicios, lecturas y materiales, poniéndolos a disposición de los/as estudiantes en Moodle de manera gradual (semana a semana) a fin de complementar la docencia a distancia síncrona y facilitar el estudio de la materia a cada estudiante según su situación particular:

- *Asignaturas OB y FB*. En todos los casos, los/as docentes elaboraron y ajustaron sus materiales incluyendo explicaciones ampliadas en las diapositivas de los temas, apoyadas en el 30% de las asignaturas con grabaciones en video. De forma generalizada, generaron guiones-preguntas para profundizar en las lecturas o videos propuestos para trabajar los contenidos curriculares. Adicionalmente, todos plantearon ejercicios y/o análisis de casos prácticos. Además, un 23% empleó foros y otras herramientas síncronas como Microsoft Teams. Todos

- los equipos docentes efectuaron un seguimiento y retroalimentación a través de moodle y plantearon tutorías a través de medios telemáticos.
- *OP del Itinerario de Psicología Clínica y de la Salud.* Todos los docentes informaron de actividades y recursos análogos a los planteados para las asignaturas OB y FB. En este caso, el 40% emplearon explicaciones en video y realizaron actividades programadas a través de Microsoft Teams. El 100% informó de tutorías individualizadas a través del correo electrónico y un 50% utilizó además otros recursos síncronos.
  - *OP del Itinerario de Psicología Educativa.* En todas las asignaturas se emplearon recursos análogos a los anteriormente descritos. El 50% efectuó explicaciones y tuteladas síncronas. En todos los casos, la retroalimentación de las actividades prácticas fue a través de Moodle y las tuteladas individualizadas mediante otras herramientas telemáticas.
  - *OP del Itinerario de Psicología Social.* Los recursos y actividades fueron similares a los anteriormente planteados. En el 50% de las asignaturas los contenidos se apoyaron con explicaciones y videos. El 100% de las asignaturas efectuó retroalimentación de las actividades planteadas y un 75% lo hizo a través de Moodle.

En cuarto lugar, se llevaron a cabo **adaptaciones en los sistemas de evaluación** de las asignaturas del segundo cuatrimestre, tanto de la convocatoria ordinaria como extraordinaria, Para ello, se siguieron las recomendaciones para el diseño de pruebas de evaluación no presenciales elaboradas por la UAM (06/04/2020), las cuales fueron visadas por la Fundación Madri+D. Además, con el objetivo de garantizar el desarrollo adecuado de las pruebas de evaluación final, desde la Comisión de Estrategia UAM y en coordinación con las Titulaciones se diseñaron “Planes de Evaluación no presencial” -por titulación- que fueron remitidos y validados por Rectorado antes de la publicación de las convocatorias y realización de las pruebas. Desde un punto de vista pedagógico, los equipos docentes efectuaron una evaluación formativa a través de la retroalimentación ofrecida de las actividades teóricas y prácticas propuestas. Desde un punto de vista acreditativo, para evaluar y calificar el progreso del alumnado, en la mayoría de los programas se mantuvo un sistema de evaluación diversificada (p.e., evaluación a través de ejercicios y casos prácticos, análisis de videos, lecturas, exámenes en distintos formatos y trabajos). Desde el punto de vista temporal, la mayoría de los programas contemplaron una evaluación mixta, tanto continua como final. En referencia a este último aspecto, el 90% de las OB y FB planteó un sistema mixto de evaluación con los mismos pesos que se establecen en las guías docentes diseñadas antes de la pandemia. Solo una asignatura OB modificó su sistema, realizando el 100% de evaluación continua. En el itinerario de Psicología Clínica, el 80% de las OP efectuó una evaluación mixta -continua y final- y en el Itinerario de Psicología Educativa el 75% de las OP planteó una evaluación mixta (la asignatura restante de este perfil -25%- pasó a una evaluación solo de carácter continuo). En el itinerario de Psicología Social, el 100% de las OP mantuvo también el sistema mixto contemplado en sus guías. Con respecto a la evaluación final on-line prevista, la mayoría de los equipos docentes mantuvieron la modalidad planteada en sus guías docentes, pero realizando ajustes en función del tipo de examen y la plataforma empleada utilizando mayoritariamente Moodle. En el caso de las pruebas tipo test on-line, se realizaron algunas medidas como limitar el tiempo o aleatorizar el

orden de preguntas para cada estudiante. En los exámenes abiertos o análisis de casos se permitió el uso de materiales.

En quinto lugar, se realizaron **adaptaciones en la asignatura de Prácticum**. En el momento en el que se decretó el Estado de alarma con el asociado confinamiento, nuestro Grado se encontraba con una situación muy dispar en lo referente a las prácticas externas. La Facultad ofrece cada curso plazas de primer semestre, de segundo semestre o de formato anual. Cuando se decretó el confinamiento los estudiantes que tenían plazas de primer semestre habían completado ya todas sus horas de prácticas (entre 150 y 210, según los casos). Los estudiantes que tenían plazas de formato anual en muchos casos ya habían alcanzado un número de horas cercano a las 200, mientras que en otros no (esto depende de cómo estructure cada centro los horarios de asistencia de los estudiantes). Los estudiantes que tenían plazas de segundo semestre llevaban pocas horas o, en algunos casos, todavía no se habían incorporado a las prácticas. Ante esta situación desde la Facultad realizamos, en primer lugar, una recogida de datos de estudiantes, tutores académicos y tutores profesionales para conocer la situación concreta de cada estudiante. Con esta información se valoraron las posibles opciones y medidas a tomar. En los casos en los que se había completado un gran porcentaje de horas, los tutores académicos recomendaron actividades complementarias adicionales. En los casos en los que no se había alcanzado el mínimo de horas recomendado por la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas o CRUE (50% de las horas de prácticas) se tomó alguna de las siguientes soluciones:

- Algunos centros, en coordinación con los tutores académicos, retomaron las prácticas en modalidad no presencial (y se añadió la correspondiente adenda al anexo de prácticas).
- Algunos estudiantes fueron reubicados en nuevos centros con los que se negociaron plazas en modalidad no presencial, para incrementar la oferta disponible (firma de nuevos convenios de prácticas).
- La Facultad ofreció algunas iniciativas para realizar prácticas en formato no presencial como los programas Educamos Contigo y Acercando Vidas (nuevos convenios de prácticas).
- En último lugar, y viendo las dificultades para la realización de prácticas en el ámbito clínico, la Facultad encargó a una docente de la UNED la preparación y realización de un módulo de prácticas virtuales, que se ofreció a los estudiantes que no habían llegado a realizar 100 horas de prácticas presenciales. La profesora de la UNED ejerció de tutora profesional y se tramitó un nuevo anexo para estos estudiantes.

En sexto lugar, se **adaptó la evaluación del Trabajo Fin de Grado (TFG)**. En concreto, se realizaron los siguientes ajustes: I) el tutor/a académico/a evaluó el desarrollo y la calidad del TFG con un máximo de 6 puntos en lugar de 5, II) el Comité Evaluador compuesto por dos docentes evaluó el TFG escrito con 4 puntos, eliminando en este caso la presentación y defensa pública del trabajo. Además, se adaptaron los seminarios de TFG a un formato no presencial y tuvieron un carácter voluntario. Su realización por parte del alumnado, por tanto, no fue obligatoria y no formó parte de la calificación final.

Finalmente, con el fin de paliar los efectos de la suspensión de la actividad presencial UAM y posibles retrasos en el reinicio de la actividad tras la [ORDEN 338/2020](#) y el [Real Decreto 463/2020](#), **se prorrogó el calendario académico y de matrícula**, retrasando en dos semanas todas las actividades docentes y de evaluación y adaptando el resto de procedimientos académicos como compensación curricular y permanencia.

### 2.3. Datos de admisión

En este curso 2019-20 parece haberse estabilizado la disminución de la preinscripción total en el Grado de Psicología observada en los últimos cursos (véase Tabla 1). Esta conclusión debe confirmarse con los datos recogidos en los próximos cursos. En todo caso, el Grado de Psicología sigue siendo muy demandado por los/as estudiantes a pesar de que se oferta en un alto número de centros universitarios públicos y privados de la Comunidad de Madrid. Como puede observarse en la Tabla 1, las preinscripciones totales (n=2801) y en primera opción (n=683) son notablemente superiores al número de plazas ofertadas (n=350). De hecho, la relación entre el número de estudiantes que eligen el Grado en primera opción y el número de plazas ofertadas de ese Grado (preferencia de la titulación) es muy elevada (195.14%) e incluso se ha incrementado ligeramente con respecto a cursos previos.

Con respecto al perfil del alumnado de nuevo ingreso en el Grado de Psicología, la mayoría de estudiantes habían elegido el Grado de Psicología en la UAM como su primera opción (83.08 %). La nota mínima de admisión se incrementa ligeramente (9.88) con respecto al curso anterior (9.64) y constituye el valor más alto del histórico reciente (datos no mostrados en Tabla 1). En este mismo sentido, la nota media de acceso al Grado de Psicología de través de la PAU/EVAU es de 10.82, la más alta registrada hasta el momento.

La oferta de plazas del Grado de Psicología es la mayor de la UAM (350 plazas), seguida del Grado en Derecho (310). Psicología y Derecho son los únicos Grados que superan las 300 plazas (p.e., 280 plazas en el Grado en Administración y Dirección de Empresas, 255 plazas en el Grado en Biología, 238 plazas en el Grado en Medicina, 226 en el Grado de Economía o 142 en Ingeniería Informática).

Indicador	Curso								
	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Preinscripción total	3306	3521	3901	3689	3635	3092	3060	2808	2801
Oferta de plazas	360	360	350	350	350	350	350	350	350
Preinscripción en 1ª opción	ND	679	807	682	753	690	674	668	683
Nº Estudiantes admitidos	463	439	507	472	457	495	407	404	396
Matrícula de nuevo ingreso por	347	344	349	341	342	332	347	346	331



preinscripción									
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en 1ª opción	ND	ND	ND	ND	ND	ND	271	290	275
Ocupación de la titulación (%)	96	95.55	99.7	97.43	97.7	94.86	99.14	98.86	94.57%
Cobertura de plazas ofertadas 1ª opción (%)	78.6	76.67	81.71	77.14	75.7	75.43	77.43	82.86	78.57%
Preferencia de la titulación (%)	ND	ND	ND	ND	ND	ND	192.57	190,86	195,14%
Adecuación de la titulación (%)	ND	ND	ND	ND	ND	ND	78.1%	83,82%	83.08%
Nota media de acceso. Vía PAU/EVAU*	9.73	9.38	9.36	9.98	10.2	10.4	9.475	10.72	10.82

\* Calificación sobre 14, ND: No Disponible

Preferencia de la titulación (%) = (N estudiantes preinscritos en 1ª opción / plazas ofertadas) \* 100

Adecuación de la titulación (%)=(N estud matriculados por preinscrip en 1ª op / N matriculados)\*100

Ocupación de la titulación. Porcentaje de ocupación real de las plazas ofertadas en primer curso en un grado por estudiantes de nuevo ingreso procedentes del proceso de preinscripción.

**Tabla 1.** Acceso y admisión de estudiantes en la Facultad de Psicología.

### 3. Información y transparencia

#### 3.1. Comunicación y difusión de la titulación I: internet

La página web de la Facultad ha experimentado un uso muy intenso a lo largo del curso 2019-2020, con 345.000 visitas y 153.000 usuarias/os entre el 1/9/19 y 31/8/20. En la actualidad la página no cuenta con una persona dedicada en exclusiva a su mantenimiento, de manera que la información que contiene se mantiene actualizada por las gestoras de los Departamentos, por responsables de diferentes oficinas y servicios, la secretaría del Decanato y los vicedecanos de comunicación y posgrado. La Facultad cuenta también con una importante presencia en redes sociales, muy superior al de otras Facultades de la universidad: ver Tabla 2 con el número de seguidores de cada centro de la UAM a fecha de 13/10/2021 tanto en Facebook como en Twitter.

	Derecho	EPS	Ciencias	Medicina	PyE	CCEEyEE	FyL	Psicología
<b>Facebook</b>	1143	972	1744	850	1782	942	1700	<b>7563</b>
<b>Instagram</b>	648	--	--	268	1209	647	153	<b>713</b>
<b>Twitter</b>	3425	92	2219	4464	2576	1554	5055	<b>7061</b>

**Tabla 2.** Seguidores de las cuentas oficiales de Facebook y Twitter de los centros de la UAM a fecha de 13/10/21 (PyE: Profesorado y Educación, CCEEyEE: Ciencias Económicas y Empresariales, FyL: Filosofía y Letras).

Toda la información sobre los estudios que se imparten en la Facultad (Grado, estudios de posgrado y títulos propios) se encuentra actualizada en la web [www.uam.es/psicologia](http://www.uam.es/psicologia), la información detallada para el Grado en psicología tanto para nuevos estudiantes como para estudiantes que los están cursando en la actualidad.

La difusión de la información relativa a todas las actividades académicas tanto curriculares como extracurriculares que se llevan a cabo en la Facultad (conferencias, charlas, debates, coloquios, exposiciones, etc.) se realiza a través de la agenda de eventos propia de la Facultad, actualizada diariamente desde el Decanato y los Departamentos. La mayoría de las actividades difundidas están dirigidas a los/as estudiantes de Grado de la Facultad, y gran parte también al profesorado y al público en general. Por su parte, el Gabinete de Comunicación de la UAM extrae la información de la agenda web de la Facultad para su difusión a toda la comunidad universitaria a través de la agenda semanal UAM-CSIC [www.uam.es/uam/comunicacion/agenda](http://www.uam.es/uam/comunicacion/agenda).

### 3.2. Comunicación y difusión de la titulación II: actividades presenciales

En la Facultad se organiza cada año, previo al periodo de matriculación, y coincidiendo con el resto de Centros de la UAM, una Jornada de puertas abiertas en la que se presenta el Grado y las instalaciones de la Facultad ([www.uam.es/uam/estudios/futuros-estudiantes](http://www.uam.es/uam/estudios/futuros-estudiantes)); en concreto se muestran distintos aspectos del campus y de la Facultad (instalaciones y actividades que se desarrollan en ellas, las metodologías docentes, etc.). La UAM también participa en la Feria Aula Madrid, que se celebra en Febrero en IFEMA y en la que las Universidades promocionan sus titulaciones (ver [www.ifema.es/aula](http://www.ifema.es/aula)).

## **4. Sistema de garantía interna de calidad**

### 4.1. Seguimiento de actividades realizadas

#### **Coordinación del equipo decanal**

El equipo decanal celebra reuniones semanales en las que cada vicedecanato, el propio Decano y el Administrador Gerente comunican las novedades sobre sus respectivos ámbitos y se debaten las propuestas a implementar o a elevar a la Junta de Centro. Las actas de las reuniones del equipo decanal de los años de 2019 y 2020 están a disposición de quien las solicite.

#### **Actividades relacionadas con la ordenación académica de los estudios de Grado**

- En el curso 2019/20 se celebraron reuniones mensuales de la Comisión de Estudios con los siguientes objetivos: i) planificación y mejora del TFG, ii) análisis y planificación del número de grupos y desdobles por materia, iii) planificación de la oferta de grupos en inglés, iv) oferta de asignaturas

optativas y v) establecimiento de calendario de seminarios de TFG. En colaboración con los Coordinadores de asignatura y módulo, se ha trabajado asimismo en la adecuación de las Guías Docentes de acuerdo a las recomendaciones de la Fundación Madri+d, a la Memoria Verificada del Grado y al informe de la Delegada del Rector para asuntos de Atención a la Diversidad, prestando especial atención a los aspectos requeridos en el RD 1303/2007 de 29 de octubre.

- Para la elaboración de la propuesta de calendario académico de exámenes de asignaturas de Grado, convocatorias ordinarias y extraordinarias, se celebró una reunión paritaria entre Vicedecana de Estudios de Grado, Vicedecana de Estudiantes y dos representantes de Estudiantes.
- Para planificar e implementar con carácter urgente las medidas curriculares extraordinarias para la adaptación del Grado de Psicología (610) al Estado de Alarma, derivado de la COVID, se creó una Comisión Extendida de Estudios de Grado. Dicha comisión trabajó en función de los acuerdos alcanzados en la Comisión de Estrategia UAM generada a nivel de nuestra universidad y en la que participaban Vicerrectorados de Estrategias, de Estudios de Grado, de Estudios de Posgrado y de Calidad, así como Decanos/as y los Vicedecanatos de Estudios de Grado y Posgrado. La Comisión Extendida de Estudios de Grado está configurada por todas las coordinaciones de asignaturas, las direcciones de los Departamentos, los representantes de todos los colectivos (PAS, docentes y estudiantes), el Decano y los Vicedecanatos más implicados en Grado -Vicedecana de Prácticum, de Estudiantes, de Grado y Vicedecano de Infraestructuras y Comunicación-. Esta Comisión permitió agilizar el proceso de toma de decisiones, así como implicar a los agentes clave que tenían que promover la reflexión y la implantación de las adaptaciones extraordinarias efectuadas por los equipos docentes. Se logró una alta implicación de los/as docentes. Durante el estado de Alarma, las adaptaciones se informaron al estudiantado a través de Moodle.
- Desde el inicio de la pandemia, la UAM ha impulsado la oferta de cursos de formación docente en competencias digitales y la formación de metodologías docentes y de programas/aplicaciones/software para la docencia a distancia. Entre los cursos ofertados se encuentran los siguientes: Competencia digital del profesorado universitario, Herramientas digitales para impartir docencia a distancia en un entorno TEAMS, Competencia digital del profesorado universitario. Estos cursos han sido de ayuda para el desarrollo curricular de las adaptaciones efectuadas en esta etapa.
- Adicionalmente, durante el curso 2019-20 el equipo para la mejora de *Prácticum* y TFG, delegado de Junta de Centro, continuó trabajando en el seno de un nuevo proyecto de innovación docente IMPLANTA (PS\_008.19\_IMP). Como hemos comentado anteriormente, el objetivo principal del proyecto consistió en la mejora del sistema de rúbricas -que se pusieron a prueba el curso precedente- y en la implementación generalizada a nivel de centro. Dicha implementación ha implicado a tutores/as de *Prácticum* y TFG -todo el PDI y PDIF de Psicología- y al estudiantado que cursa estas materias (aproximadamente 350 estudiantes cada promoción). Durante el primer

trimestre, el equipo de trabajo mantuvo reuniones quincenales para planificar, distribuir el trabajo y mejorar el sistema de rúbricas, revisar y ajustar tanto el curso de formación/asesoramiento dirigido a docentes como los cuestionarios dirigidos a docentes y estudiantado para valorar la utilidad y satisfacción con las rúbricas.

- Posteriormente, las coordinadoras del proyecto, Vicedecana de Grado y Vicedecana de Prácticum, efectuaron un seguimiento periódico de cada equipo en la realización de la tarea. También lideraron el proceso formativo, impartiendo en el Centro la segunda edición del Curso “Taller de *formación en el uso de rúbricas de apoyo a la tutela y evaluación en el Prácticum y TFG de Psicología*”, en el seno del programa de formación docente de la UAM. A consecuencia de la pandemia, el curso de formación se adaptó e implementó a través de la plataforma Teams. En el tercer trimestre se efectuaron reuniones on-line para el análisis y la discusión de resultados del proyecto y se elaboró la Memoria Final que fue presentada telemáticamente en la “VI Semana de Innovación Docente” (UAM, en enero 2020) e informada en Junta de Centro.

#### **Actividades relacionadas con las prácticas externas**

- Durante el curso 2019-2020 se convocaron varias reuniones de la Comisión de Prácticum de la Facultad, para discutir las valoraciones de los centros, revisar y aprobar la oferta de plazas, otorgar la calificación de MH, etcétera. Tras el confinamiento estas reuniones se trasladaron a formato virtual a través de Teams.
- El 3 de junio de 2019 se organizó una sesión informativa para los estudiantes de Grado, previa a la inscripción en las plazas de prácticas. Se informó del procedimiento de inscripción y de los criterios de asignación y sobre la organización de las asignaturas de Prácticum y TFG: el funcionamiento general de la materia, los tipos de centros externos que podrían encontrarse en el catálogo de Prácticum, las actividades formativas previstas, la evaluación, así como también de las prácticas internacionales.
- Como actividades presenciales en el marco de la asignatura de Prácticum, el 26 de septiembre de 2019 y el 31 de enero de 2020 se realizaron sesiones específicas de preparación a la incorporación a los centros de prácticas.
- La semana del 17 al 21 de febrero de 2020 tuvo lugar la VI Semana de la Empleabilidad UAM, con un rico programa de actividades en todas las Facultades del campus y abiertas a todo el alumnado, en las que se trabajaron diversas competencias relacionadas con la empleabilidad. Desde la Facultad se organizaron varios talleres con las siguientes temáticas: ¿Quieres trabajar? ¿Sabes qué hacer?; Desarrolla tu proyecto profesional y tu marca personal; Mis primeros pasos en el mercado laboral; Taller sobre Diseño de proyectos sociales desde la perspectiva de género. Además, por primera vez se ofreció un servicio de Asesoramiento personalizado en orientación laboral, en el que colaboraron profesionales externos del ámbito de la psicología, especializados en este ámbito.
- Se mantuvieron múltiples reuniones con las/os responsables del Vicerrectorado de Relaciones Institucionales y Empleabilidad para tratar los asuntos que se fueron planteando a lo largo del curso, destacando: i) mejoras de la plataforma Sigma prácticas, con el desarrollo y puesta a prueba de un

nuevo módulo para la oferta de plazas (inscripción directa de las plazas desde los centros), ii) negociación y firma de nuevos convenios con diferentes entidades, especialmente para solventar los problemas producidos por el confinamiento, iii) desarrollo de nuevos protocolos de desarrollo de las prácticas en formato no presencial, para garantizar la calidad formativa y la supervisión, iv) adaptación de los sistemas de evaluación a la situación de no presencialidad, v) organización, difusión y evaluación de las diferentes actividades que se han organizado a nivel de campus para potenciar la empleabilidad (Semana de la Empleabilidad, Foros de Empleo, Cursos en formación de competencias transversales, programas de prácticas remuneradas en instituciones externas, etc.), y vi) presentación de informes de inserción laboral.

- Se celebraron múltiples reuniones con profesionales y responsables de centros externos de cara a mejorar la calidad de las prácticas y para afrontar los retos planteados por el Estado de Alarma y el confinamiento, con el objetivo de encontrar soluciones, adaptadas a cada caso y a la situación de cada centro, que permitieran que las prácticas se pudieran llevar a cabo con éxito.
- Además de todas las actividades anteriormente mencionadas, a raíz del confinamiento se incrementó la atención a estudiantes, tutores académicos y tutores profesionales para responder a la multitud de circunstancias diversas que se plantearon en el contexto de la pandemia (cierre de centros, bajas médicas, fallecimientos, etc.), las cuales se intentaron solventar de la mejor manera posible en cada caso.

#### **Actividades relacionadas con la Internacionalización**

- Reuniones de bienvenida con estudiantes de movilidad IN (6 septiembre 2019 y 23 enero 2020): se organizaron reuniones de bienvenida con los estudiantes internacionales que se habían incorporado a nuestro centro en las que se les proporcionó información sobre los trámites a realizar en relación con la movilidad, así como sobre las características de la organización docente y de la evaluación en nuestra Facultad.
- Reuniones informativas con los estudiantes de la Facultad interesados en realizar una movilidad OUT: en otoño de 2019 se organizaron reuniones para explicar las diferentes convocatorias y sus características, así como para proporcionarles información sobre los trámites a realizar en relación con la movilidad. Una novedad de este curso fue la puesta en marcha de la red CIVIS, lo que incrementó los destinos disponibles de cara a la movilidad y las ayudas económicas (la UAM aporta un complemento económico a los estudiantes que realizan una estancia en las universidades CIVIS).
- Se mantuvieron frecuentes reuniones con los responsables del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales para tratar los múltiples asuntos que se fueron planteando a lo largo del curso y todas las problemáticas derivadas de la pandemia y del confinamiento, destacando: i) convocatorias de movilidad de estudiantes, PDI y PAS, ii) actividades para potenciar la internacionalización de la UAM, iii) puesta en marcha de la Universidad Europea CIVIS y organización de las primeras actividades (Hubs, OpenLabs, Blended Learning, actividades comunes a toda la red, movilidad), iv) gestión de los Planes Doing y ADId, para potenciar el uso de otros idiomas en la docencia y en la gestión administrativa, v) desarrollo de nuevas convocatorias de internacionalización, financiadas con fondos propios de la UAM, para potenciar las actividades en el marco de CIVIS, como el desarrollo de

titulaciones conjuntas, vi) gestión de las diferentes situaciones que se plantearon a raíz de la pandemia: cancelación de movildades del segundo semestre a algunos destinos, modificación de la docencia que se estaba impartiendo (híbrida o virtual según la Universidad), seguimiento de la situación de los estudiantes IN y OUT en función del país, gestión de casos de enfermedad y necesidades de repatriación de estudiantes de movilidad, etc.

- VI Feria Erasmus: tuvo lugar el 5 de diciembre de 2019, de nuevo con mucho éxito de participación y una gran colaboración por parte de las Universidades extranjeras, que enviaron mucho material sobre sus centros y planes de estudios. Se presentaron por primera vez las Universidades que forman CIVIS, muchas de las cuales se ofertaban como destinos Erasmus por primera vez.
- Se atendieron visitas de diversas universidades extranjeras con las que tenemos convenio o con las que se está negociando un acuerdo de movilidad internacional.
- Además de todas las actividades anteriormente mencionadas, a raíz del confinamiento se incrementó la atención a estudiantes IN y OUT y a los coordinadores de movilidad para responder a las circunstancias diversas que se plantearon en el contexto de la pandemia y que afectaron al cierre de ese curso académico y también a las convocatorias de movilidad del curso siguiente.

#### **Actividades relacionadas con la Participación estudiantil, la Mediación y otros Asuntos del Colectivo de Estudiantes**

- Como todos los cursos se organizaron las Reuniones periódicas de la Comisión de Participación, Mediación y Asuntos de Estudiantes para la gestión de los diferentes hitos relevantes a los estudiantes a lo largo del curso. Las reuniones se ocuparon de tareas como estudiar y valorar los datos de matrícula, compensación y permanencia, cambios de grupo, así como para programas y asuntos referidos a todo el curso como la gestión del PAT, los presupuestos participativos, las relaciones entre asociaciones de estudiantes, delegación de estudiantes y la Facultad. También se abordaron asuntos relacionados con la recepción de nuevos estudiantes, como las Jornadas de Puertas Abiertas, la organización del curso cero, o bienvenida a nuevos estudiantes para el curso 2019/20. En todas las convocatorias se contó con la participación muy activa de la representación estudiantil, tanto en las comisiones, como posteriormente en la celebración de la Jornada de Puertas Abiertas prevista para marzo 2020, y en el inicio de curso, en septiembre de 2020, las dos primeras jornadas de clase, el llamado curso 0, para estudiantes de primer curso. Sin embargo, la situación vivida en marzo 2020 supuso la cancelación de la Jornada de Puertas Abiertas en los centros, una función que fue asumida desde el Vicerrectorado de estudiantes por una serie de Actividades Online, en las que participaron, en el caso de Psicología, 3 docentes de diferentes áreas, además del Decano y la Vicedecana de Estudiantes. De igual manera, se sustituyeron jornadas tradicionales como la presentación de optativas del curso siguiente o la jornada sobre TFG por videos explicativos colgados de la web de Psicología. Ambos recursos tuvieron un amplio seguimiento, lo que llevó al Vicedecanato y a la Comisión de Estudiantes a asumirlo como una vía de comunicación e información que se realizaría en los siguientes cursos. Otros asuntos tratados en estas reuniones del curso tuvieron que ver con la participación de las asociaciones de estudiantes en diversas actividades a lo largo del curso, tanto culturales, como relacionadas con temáticas de la formación psicológica.

- Los/las estudiantes siguen manifestando en las reuniones periódicas con el Vicedecanato de Estudiantes (mensuales) su preocupación por la participación en la representación estudiantil y asociaciones de la Facultad. Por ello, este curso se ha procedido a realizar de manera conjunta con delegación, las elecciones a delegados/as para tratar de rebajar el 15% de grupos sin delegado/a en los cursos de Grado, detectados el curso pasado; ello supone una mejora el fomento de la participación estudiantil en los órganos de representación y en las comisiones. La medida ha seguido aumentando, como en el curso anterior las ratios de participación y el número de representantes de grupo.
- En dichas reuniones mensuales se informó asimismo de la poca orientación entre pares existente en la titulación en este momento. Por ello, se inició a través de las reuniones periódicas la planificación de un programa piloto de mentoría y mejora del PAT. Tras las experiencias de cursos pasados, en los que se detectaron dificultades tanto internas al centro, como la falta de apoyo a la mentoría en la UAM, se procedió a especificar más otras acciones anteriores a la implantación de un programa general de mentoría. Así se detectaron grupos de estudiantes que necesitaban mayores apoyos para pilotar mentorías más específicas, en especial estudiantes con discapacidad, y también se empezó a diseñar un programa específico para mentoría y orientación laboral piloto con el área de empleabilidad del Rectorado, para el último curso de Grado
- En la Comisión de estudiantes y en la de Participación y mediación se trató de potenciar los presupuestos participativos para el fomento de la participación de los estudiantes en la detección de áreas de formación en las que profundizar más allá del currículo oficial que desde el decanato se fomentan todos los años. En este curso finalmente sólo se presentaron dos proyectos, que dada la situación epidemiológica no se pudieron realizar, trasladando ese montante económico para otras medidas relacionadas con estudiantes para apoyo en la situación COVID.
- Desde la Comisión técnica con Estudiantes se coordinaron acciones relacionadas con la igualdad de género y atención a la diversidad sexual. En este sentido tanto asociaciones como delegación de estudiantes consultaron y propusieron distintas actividades dirigidas al alumnado, en especial, en torno al 8M; en todas ellas contó con el apoyo cuando así fue requerido tanto de las comisiones como del decanato. Todas las acciones debieron trasladarse al formato online, y en algún caso, especialmente en marzo, fueron suspendidas y trasladadas para el siguiente curso, como por ejemplo, las Jornadas de la UAM sobre Inclusión dedicadas a la diversidad sexogenérica, coordinadas desde Psicología.
- Especialmente, la Comisión técnica de estudiantes fue de extrema importancia para el seguimiento y participación de los estudiantes a la adaptación del curso a la situación CoVID, estableciéndose reuniones semanales. Unas reuniones que se prevé sigan siendo necesarias en el siguiente curso, a través de la plataforma Teams. La participación de los estudiantes en estas tareas fue de especial relevancia.

### **Actividades relacionadas con las infraestructuras y la Biblioteca**

Durante el curso 2019/2020, la comisión de Infraestructuras se reunió trimestralmente tanto en formato presencial como en formato online; en las reuniones se propusieron y acordaron múltiples medidas relacionadas con el aprovechamiento y la mejora de los diferentes espacios docentes e investigadores de la Facultad.

En las reuniones presenciales y a distancia realizadas entre los meses de septiembre y diciembre de 2019 se trataron los siguientes asuntos: Finalización de la obra del aparcamiento Cubierto de bicis, obra de climatización y falso techo con placas de absorción acústica de las aulas 41, 42 y 43, reubicación del servicio de Reprografía al vestíbulo de la Facultad, habilitación del antiguo espacio de reprografía para convertirlo en un nuevo Seminario para docencia, colocación del seto y Carteles en la fachada de las Aulas Sur del edificio principal para evitar el ruido e instalación de placas de aislantes en aulas con mala acústica.

En las reuniones realizadas entre los meses de enero y marzo de 2020 se acordaron para su aprobación en Junta de centro y posterior realización las siguientes actuaciones: instalación de toldos en ventanas de aulas orientadas a Sur y ventiladores de techo de las aulas V2 y V3, ordenar conexiones de multimedia de todas las aulas, instalación de tabique móvil para independizar la cafetería y el edificio principal; organización de la convocatoria de Laboratorios docentes UAM y revisión de normativas de uso de espacios.

Por último, en las reuniones online realizadas desde el confinamiento se trataron todos los asuntos relativos con la adaptación técnica de las aulas para poder llevar a cabo docencia a distancia: se acuerda y se lleva a cabo la instalación de equipos fijos de videoconferencia, dotación en todas las aulas de cámaras web con trípode y realización de instrucciones y formación para docencia online a todos los docentes. Se acordó y elaboró una página web propia con información y recursos de ayuda relacionados con la situación generada por el COVID-19.

Por su parte, la Comisión General de Bibliotecas y la Comisión de Biblioteca de la Facultad de Psicología acuerdan diversas medidas durante este curso, algunas de las cuales tienen que ver con la situación sanitaria provocada por la COVID-19 que posibilitan el mantenimiento de la calidad de los estudios de Grado.

Por lo que respecta a las colecciones cabe mencionar: i) la aprobación del reparto del presupuesto de bibliografía básica procedente del Vicerrectorado de Investigación para la adquisición de la bibliografía recomendada de los estudios de Psicología; ii) la compra de libros electrónicos recomendados que se convierte en objetivo prioritario con la irrupción de la COVID-19 y, por ende, de la docencia online; iii) asimismo se adquieren los test necesarios para las prácticas docentes con posibilidad de corrección de los test informatizados en el aula multimedia de la biblioteca y después desde casa; iv) y se suscribe



JoVe Psychology, bases de datos de vídeos de interés para ilustrar las clases magistrales de diferentes asignaturas.

En relación con las instalaciones y el equipamiento de la biblioteca hay que destacar: v) la apertura en septiembre de la tercera sala de trabajo con el fin satisfacer las necesidades de los estudiantes de trabajo en grupo; vi) la sustitución de equipamiento informático de uso público con 15 nuevos ordenadores de trabajo en el aula multimedia y 46 nuevos portátiles de préstamo diario; vii) el cierre de la biblioteca el 14 de marzo que vuelve a abrirse en mayo, en horario reducido, para ofrecer el servicio de préstamo de libros como apoyo al estudio y la docencia.

Por último, en lo relativo a la formación en la búsqueda, selección y gestión de la información: viii) se imparte el curso de Introducción a la biblioteca a los estudiantes de 1º curso de Psicología, el curso de Recursos-e de información en Psicología a 3º y el de RefWorks y estilo de citación APA para el TFG a estudiantes del Prácticum; la formación en Recursos-e de información en Psicología que estaba prevista impartir también a los estudiantes de 2º de Grado, se ve truncada por la pandemia y solo se llega a impartir a uno de los cinco grupos. Se mantiene el servicio online de consulta a la biblioteca, así como la cita con la biblioteca para asesoramiento individualizado a través de Teams o por correo electrónico.

#### 4.2. Seguimiento del plan de mejora para el curso 19/20

##### **En relación con la ordenación académica y estudios de Grado**

De acuerdo con lo previsto en el Plan de Mejora para el curso 2019/20, se ha trabajado con las direcciones de los Departamentos, las coordinaciones de asignaturas y con la Comisión de Ordenación Académica en los siguientes aspectos del desarrollo del programa formativo:

- En relación a Prácticum y TFG, desde la coordinación de ambas asignaturas se ha impulsado el uso generalizado del sistema de rúbricas para mejorar el seguimiento durante la tutela y la evaluación del Prácticum y TFG.
- Siguiendo el procedimiento establecido por la UAM, las Guías Docentes fueron editadas y publicadas a través de la Plataforma Sigma. Las coordinaciones de asignatura, el Vicedecanato de Grado y el Vicedecanato de Planificación y Calidad han realizado un notable esfuerzo para poder cumplimentar y editar todos los campos exigidos y revisar el contenido de las Guías en los plazos establecidos. En particular, se veló para que las Guías Docentes:
  - se adaptarán de acuerdo con los requerimientos del Real Decreto 1393/2007 (que ya están recogidos en nuestra memoria de Grado), que insta a la incorporación en las enseñanzas de competencias y contenidos relativos a la formación de los estudiantes en el respeto y promoción de los derechos humanos y los principios de accesibilidad universal y diseño para todos, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad. En aquellas materias/asignaturas que, según la Memoria verificada de Grado, contribuyen a

desarrollar dichas competencias, se ha revisado que los contenidos y/metodologías fuesen adecuados a fin de desarrollar dichas competencias.

- tuviesen la bibliografía recomendada actualizada, en cada materia.
  - presenten los requisitos y sistemas de evaluación, tanto en la convocatoria ordinaria como en la extraordinaria.
- Se ha continuado aplicando una estructura flexible de Plan de Estudios en cuanto al número de grupos de teoría y de desdobles de prácticas dependiendo de las características del proceso de enseñanza-aprendizaje de las materias obligatorias y de formación básica, así como del número de estudiantes matriculados.
  - En lo referente a la internacionalización de los estudios de grado, se ha mantenido la incorporación de docentes al plan DoIngl y la activación de grupos para la impartición de docencia en inglés (grupo adicionales a los ya existentes en castellano), según nuestra memoria modificada. En aras de ir progresando en la oferta de asignaturas en inglés, junto a mantener la oferta previa, recientemente se han incorporado asignaturas adicionales como “Introducción a la Psicología II y Fundamentos Psicosociales del Comportamiento.
  - En lo que respecta al desarrollo de las enseñanzas, desde la Comisión de Estudios de Grado se ha consolidado la Convocatoria de Ayudas de refuerzo docencia en Grado (aprobada en Junta de Centro, diciembre 2019 -primera edición- y diciembre 2019 -segunda edición-). La convocatoria tiene la voluntad de mantener el compromiso institucional de la Facultad de Psicología con la difusión del conocimiento científico y técnico de la comunidad universitaria, así como el de facilitar el acercamiento del alumnado a otras instituciones públicas o privadas. Su objetivo es sufragar en su totalidad la realización de actividades docentes de carácter práctico complementarias a las realizadas por el profesorado que imparte asignaturas optativas de Grado de nuestra Facultad, que permitan seguir mejorando la calidad y la contextualización de la formación impartida. En particular, se financiará la realización de talleres, seminarios u otro tipo de actividades similares cuyo formato esté diseñado para promover la participación e implicación del alumnado en las diversas fases de la actividad. La actividad debe realizarse en el horario lectivo de la asignatura optativa de referencia, financiando hasta un total de 2 a 4 horas. Durante el estado de alarma, en el segundo cuatrimestre, los talleres planificados se adaptaron a docencia on-line.

Junto a todo lo anterior, y como se ha expuesto ampliamente en un apartado previo, durante este curso se adoptaron *medidas extraordinarias para la adaptación del Grado de Psicología (610) a la situación excepcional provocada por la COVID-19*, medidas que permitieron finalizar el curso 2019/20 bajo el Estado de Alarma; adaptaciones para una docencia en modalidad on-line.

### **En relación con Prácticas Externas**

- Se continuó el proceso de negociación con los Hospitales de la CAM para incrementar la oferta de plazas de prácticas de perfil clínico, aunque el avance fue drásticamente interrumpido por la irrupción de la pandemia.
- Se detectaron algunos fallos en los modelos de memoria de prácticas implantados en la plataforma Sigma, que se solicitó solucionar, y se avanzó en el desarrollo de nuevos módulos para agilizar los trámites de generación de ofertas y el acceso de los tutores profesionales a los formularios de evaluación y las encuestas.
- Se continuó promoviendo la movilidad de los estudiantes, tanto entrantes como salientes.

### **En relación con Internacionalización**

- Se ha continuado realizando convenios internacionales con países de interés para los estudiantes de la Facultad, añadiendo nuevos destinos a la oferta, con especial énfasis en las universidades de la red CIVIS.
- Aunque pocos, algunos docentes y también miembros del PAS de la Facultad se incorporaron al programa DOing de docencia en inglés y al plan ADId, de formación en idiomas para la gestión universitaria.
- Se revisó la web de RRII de la Facultad, incrementando el contenido accesible en idioma inglés.
- La Facultad ha participado de forma activa en la puesta en marcha del proyecto de Universidad europea CIVIS, promoviendo la participación de estudiantes y PDI en las diferentes acciones de movilidad que se fueron organizando (movilidad Erasmus, inicio de los Hubs, propuestas de cursos y acciones formativas en la red, etc).

### **En relación con participación y mediación**

- En el curso 19/20 a la vista de los primeros resultados sobre los obstáculos para llevar a cabo un programa de mentoría general, se ha procedido a limitar la acción a grupos con necesidades específicas, estudiantes con Discapacidad y se comenzó a diseñar un programa similar para estudiantes de último curso que requieren orientación en el ámbito laboral. El desarrollo de esta última acción se vió truncada por la crisis COVID, con la intención de retomarse para el siguiente curso.
- Ante las demandas que los/las estudiantes sobre el PAT y detectándose, además del desconocimiento, un cierto descontento con parte de los estudiantes que atendían a las tutelas PAT, en el curso 19/20 se han diseñado dos cursos de formación para tutores PAT, que se pondrán en marcha en el curso 20/21 de manera online. Cursos que dan respuesta a la falta de formación sobre tutoría señalada por estudiantes y docentes.

- El plan de mejora en los presupuestos participativos no se pudo llevar a cabo para los dos proyectos seleccionados. Aunque sí se fomentó con éxito la participación de estudiantes en el proyecto sobre sostenibilidad Reactivate UAM, que transcurrió en su mayoría online, y que era una de las temáticas seleccionada en los presupuestos participativos

#### **En relación con infraestructuras y la Biblioteca**

- Al igual que en el curso anterior, durante el curso 2019/2020 se realizó lo previsto en el plan de mejora de infraestructuras dependiente de nuestra facultad salvo la instalación de ventiladores de techo en las aulas Norte del edificio principal (para esta actuación seguimos pendientes de encontrar una solución técnica), y la renovación del mobiliario de aulas antiguas.
- De la misma manera, las actuaciones dependientes del servicio de obras de la UAM tampoco se han realizado por cuestiones presupuestarias: i) sustitución del sistema de climatización del Salón de Actos, y ii) Aislamiento térmico de la cubierta del edificio principal.
- La Biblioteca de Psicología ha ampliado los fondos bibliográficos recomendados en las diferentes materias de Grado, así como otros recursos de formación y apoyo a la docencia.

#### **Otras cuestiones relacionadas con la calidad del título de Grado**

- Se han solicitado cambios y apoyado las iniciativas para intentar simplificar los procesos de evaluación y acreditación de las titulaciones con el fin de reducir el trabajo de gestión que requieren las renovaciones y modificaciones de títulos.
- Se ha promovido la participación del profesorado en el programa Docentia informando sobre las convocatorias en marcha y detallando la relevancia tanto para el/la docente como para el propio centro de este programa, tanto a través del correo electrónico como a través de la Comisión de Calidad y la Junta de Centro.
- Se ha promovido también la participación del profesorado en los cursos de formación e innovación docente y se ha trabajado bajo la dirección de la Unidad de Apoyo a la Docencia y el Vicerrector de Docencia, Innovación Educativa y Calidad en la creación de una web de experiencias docentes con el fin de reconocer y visibilizar las buenas prácticas docentes que se están desarrollando en las titulaciones de la UAM.
- Aunque se ha mantenido contacto continuo con docentes investigadores y estudiantes, la irrupción de la COVID-19 no ha permitido la implementación de un procedimiento formal para valorar la satisfacción de todos los implicados en PsInvestiga.

- Se ha comenzado a diseñar y probar un sistema que permita realizar toda la gestión de Psinvestiga de forma digital y sin coste económico a través de Moodle. Este sistema daría respuesta a dos demandas: 1) simplificar la actual gestión a través de las denominadas “cartillas” en papel por un procedimiento digital, minimizando así posibles errores y reduciendo el tiempo de gestión para estudiantes y docentes. 2) adaptar Psinvestiga a un probable escenario de docencia no presencial o semipresencial para el curso 2020-2021. La eliminación de las cartillas en papel reduciría una potencial fuente de contagio y permitiría continuar utilizando PsInvestiga sin necesidad de acudir presencialmente a la Facultad.

## 5. Personal académico

### 5.1. Plantilla

La plantilla del Grado de Psicología se compone de un total de 181 docentes de los que el 40.33 % es PDI funcionario de los cuerpos docentes universitarios (Catedráticos y Titulares de Universidad) y el 54.69% son permanentes (incluye también a los/as Contratados/as Doctores). Se mantiene la tendencia decreciente de la plantilla permanente de profesorado (véase Tabla 3). La “tasa de reposición” y, en general, el recorte en gastos de estabilización de la plantilla sufrido por la universidad española durante los últimos años son dos de los principales factores que explican el descenso en la plantilla del profesorado permanente. Así, algunos/as docentes con la acreditación nacional (ANECA) de Contratado Doctor se han tenido que acoger a la figura no permanente de Contratado Doctor Interino y, del mismo modo, un conjunto relevante de docentes no ha podido promocionar a Profesor/a Titular de Universidad y Catedrático/a de Universidad a pesar de estar acreditados/as para ello.

El total de sexenios obtenidos por la plantilla de docentes del Grado es de 251 con un ligero descenso con respecto a cursos pasados (Tabla 3). Este descenso parece deberse a las jubilaciones de varios profesores/as Titulares y Catedrático/as de Universidad (en este punto, es preciso recordar que al profesorado no permanente no se le permite solicitar sexenios de investigación, a pesar de poder optar a ellos por su actividad investigadora). Aunque ligeramente inferior al curso pasado, la participación de la plantilla en actividades docentes formativas sigue siendo elevada (27%), lo que denota el interés del profesorado por formarse en metodologías, tecnologías y competencias docentes. De hecho, se observa un incremento en la participación de la plantilla en proyectos de innovación docente a pesar de que ya se produjo un notable aumento en el curso pasado en este ámbito. La participación en el programa Docencia se incrementa también ligeramente con respecto al curso anterior.

Recurso	Curso								
	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
PDI doctor (%)	89.4	89.3	93.6	84	82.2	77.4	80.25	73.83	73.48% (133/181)

<b>Profesores permanentes (%)</b>	81.2	79.4	77.2	73.3	72.6	66.1	64.2	57.55	<b>54.69%</b> (99/181)
<b>Sexenios</b>	ND	ND	269	269	268	266	265	267	<b>251</b>
<b>PDI en actividades formación docente (%)</b>	15.3	17.2	22	6.04	5.8	36.3	20.37	32.6	<b>27%</b> (49/180)
<b>Tasa de participación en proyectos de Innovación Docente (%)</b>	15.3	13.6	17.2	10.7	3.9	9.6	14.2	<b>20.9</b>	<b>25%</b> (45/180)
<b>Prof. partic. en DOCENTIA (%)</b>	ND	15.5	6.2	14.5	6.4	6.4	14	9.62	<b>11.65%</b> (12/103)
<b>Particip. en DOCENTIA que superan la puntuación media (92.1)</b>	ND	30.8	50	64.2	66.7	66.7	40%	(8/10) 80%	<b>75%</b> (9/12)

Tabla 3. Recursos humanos del colectivo de personal docente e investigador por curso.

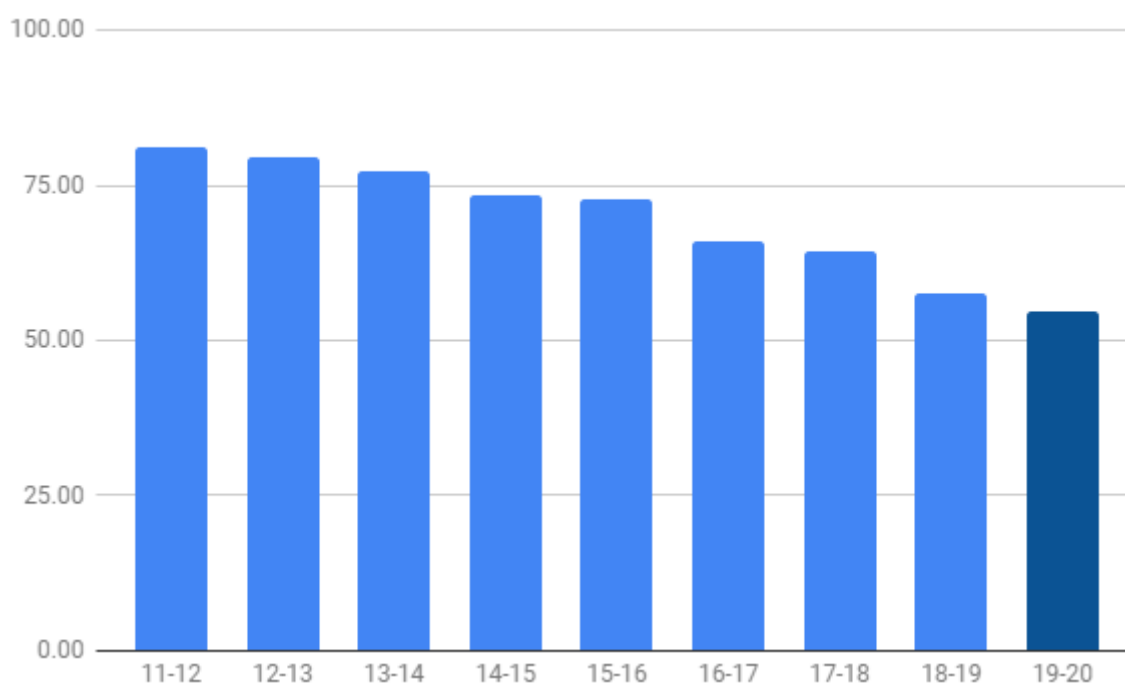


Figura 1. Porcentaje de profesorado permanente sobre el total de la plantilla.

## 5.2. Satisfacción del profesorado

La Figura 2 muestra la satisfacción global de los docentes con el título en los últimos cursos (única encuesta de satisfacción que responde el profesorado). En el curso 2019-2020, la satisfacción global de los docentes (n=19) es de 4.32/5. En un análisis más detallado de las dimensiones específicas que son valoradas por los docentes, se aprecia valoraciones muy positivas en todas ellas (puntuaciones superiores a 4 en todos los casos: Planificación y organización, clima de trabajo, espacios docentes, recursos tecnológicos, recursos humanos, secretaría, logro/capacidades/competencias, orientación académica de los estudiantes, satisfacción global desempeño o satisfacción como tutor. Como se puede apreciar, estos resultados deben interpretarse con cautela dada la limitada participación del PDI en esta encuesta.

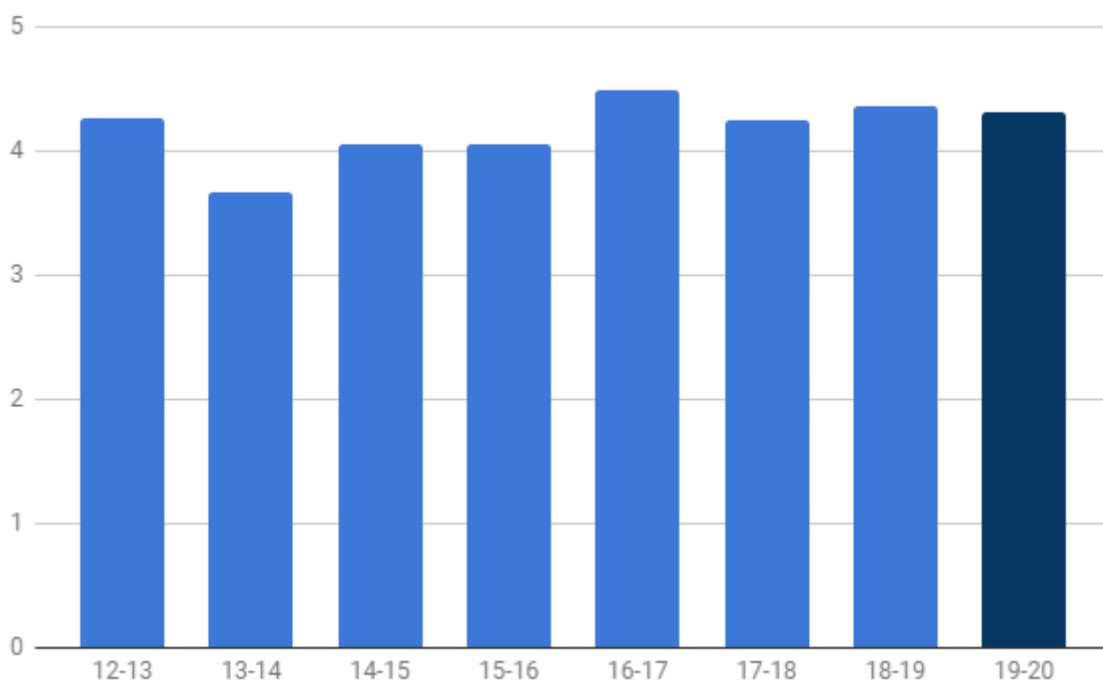


Figura 2. Satisfacción global del profesorado con el Plan de Estudios por curso.

## 6. Personal de apoyo, recursos y servicios

### 6.1. Personas de Administración y Servicios (PAS)

La plantilla del PAS está compuesta, contando con apoyos, por 31 personas. Quince de ellas en Administración (fundamentalmente en las Secretarías de Centro y de Departamentos, una de ellas es un apoyo compartido entre ORI y Prácticum), 5 en la Oficina de Información, 2 en el Servicio de Audiovisuales y 9 puestos en la Biblioteca (8 plazas de RPT de la Biblioteca de Psicología y 1 plaza RPT del Servicio de Biblioteca). Se mantiene como el curso pasado la reducción de personal en Biblioteca

que estaba anteriormente cubierto por estudiantes. Por aspectos legales, estos estudiantes no pudieron continuar desarrollando trabajos becados en las universidades.

## 6.2. Infraestructuras

A modo de resumen, en la Tabla 4 se recogen los principales espacios de la Facultad. Destacamos la creación de un nuevo espacio docente adaptado especialmente a prácticas en grupos reducidos para las diferentes asignaturas del Grado que lo precisen. Además, las obras llevadas a cabo en las aulas (aislamiento acústico, climatización y mantenimiento) han contribuido en la mejora del confort de estudiantes y docentes en esos espacios.

Recurso	Cantidad
Aulas con acceso para personas con discapacidad	17
Aulas / laboratorios docentes de Informática	3
Seminarios	14
Salas de reuniones	1
Salón de Grados	1
Salón de actos	1
Laboratorios/Salas de observación	9/2
Biblioteca/sala de Lectura	1/2
Salas de trabajo en grupo (en biblioteca)	2
Servicio de reprografía	1
Cafetería	1

**Tabla 4.** Recursos materiales y servicios. Todos los espacios cuentan con acceso para personas con movilidad reducida en silla de ruedas.

## 6.3. Biblioteca

La Biblioteca de Psicología está ubicada en nuestra Facultad y cuenta con un presupuesto en el que participan la Facultad y el Vicerrectorado de Investigación, del que depende orgánicamente la Biblioteca de la UAM. Este servicio lleva a cabo una labor constante de actualización y ampliación de los fondos bibliográficos para la docencia de Grado. En la Tabla 5.1 puede observarse la tendencia en la adquisición de manuales y libros de texto recomendados en las guías docentes de los estudios de



Psicología (432 títulos en este curso), así como la adquisición también relevante de test (29 títulos de los que se adquieren 30 juegos completos y 8 paquetes de 25 usos para la corrección automatizada por internet). Además, la Biblioteca adquiere bases de datos referenciales y a texto completo especializadas.

Adquisiciones	Curso				2019-20
	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	
Manuales y libros de texto* (títulos/ejemplares)	106/256	139/308	146/285	182/232	163/190 +269 libros-e
Tests (títulos/ejemplares)	28/44	12/12	28/40	44/67	29/38

\* Recomendados en las guías docentes de las materias de Grado

Tabla 5. Fondos adquiridos por la Biblioteca de Psicología en relación con los estudios de Grado.

Todos los estudiantes del Grado de Psicología asisten a las sesiones de formación que la biblioteca imparte en competencias de información a nivel básico (1º curso), medio (2/3º) y avanzado (estudiantes de Prácticum). Véase Tabla 5.2.

Curso	Destinatario	Sesiones/Duración (horas)	Asistentes
Introducción a la biblioteca y sus servicios	1º Grado	10/1	311
Recursos-e de información en Psicología	2º Grado	1/2	31
Recursos-e de información en Psicología	3º Grado	10/1,5	270

RefWorks y estilo APA para TFG	Prácticum	13/1,5	313
--------------------------------	-----------	--------	-----

Tabla 5.2. Sesiones de formación impartidas por la Biblioteca de Psicología en relación con los estudios de Grado.

Además, la Biblioteca realiza otras funciones de apoyo al investigador (recogida de datos de producción científica del PDI, elaboración de la Memoria de Investigación, apoyo para la selección de publicaciones para los sexenios de investigación o formación en búsquedas bibliográficas especializadas y uso de programas de edición de referencias). La biblioteca cuenta con salas de lectura, multimedia y de trabajo en grupo.

## 7. Resultados de aprendizaje

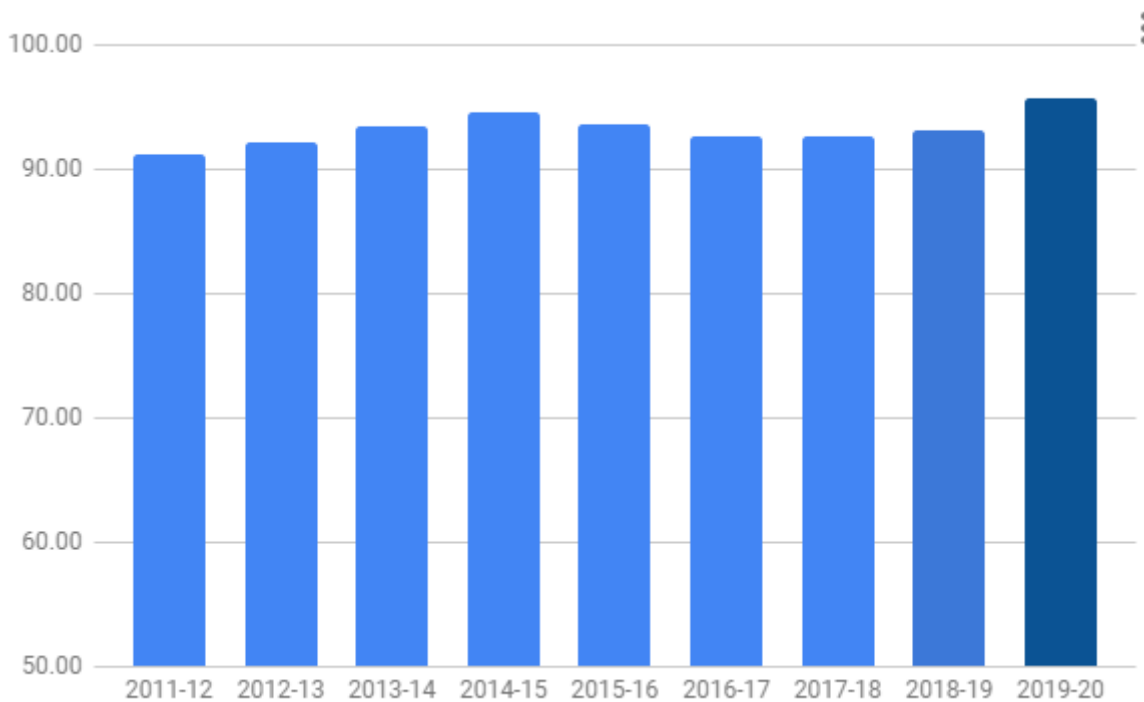
### 7.1. Rendimiento académico

Los indicadores de rendimiento académico (Tabla 6) mantienen valores similares a los de cursos previos y muestran un alto rendimiento académico. Se observa un leve incremento progresivo en la nota media del total de asignaturas superadas del Grado a lo largo de los últimos años (Tabla 6 y Figura 3).

Indicador	Curso									
	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	2019-20
Nº medio de créditos matriculados	58.96	58.73	57.86	54.97	55.72	54.99	55.30	54.72	54.57	54.84
Nº medio de créditos presentados	58.96	56.04	56.64	53.82	54.87	53.67	53.63	53.04	53.06	53.72
Nº medio de créditos superados	52.04	52.40	53.33	51.36	52.76	51.49	51.32	50.69	50.82	52.54
Nota media asign. superadas	7.03	7.36	7.42	7.43	7.47	7.38	7.47	7.50	7.68	7.96
Tasa de rendimiento (0-100)	88.2	91.2	92.18	93.44	94.68	93.63	92.71	92.63	93.13	95.80
Tasa rendim. egresadas/os	ND	ND	98.97	98.12	98.62	98.04	97.47	97.65	96.58	95.68

<b>(eficiencia) (0-100)</b>										
<b>Tasa de éxito (0-100)</b>	ND	ND	94.16	95.44	96.14	95.93	95.7	95.56	95.78	97.81
<b>Tasa de éxito egresadas/os (0-100)</b>	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	98.18	97.41	96.92
<b>Duración media estudios</b>	ND	ND	ND	4.3	4.4	4.5	4.5	4.30	4.39	4.46

**Tabla 6. Rendimiento académico desde el curso 2010-10 hasta el 2019-20. Tasa de rendimiento:** % créditos superados sobre matriculados en el curso a evaluar; **Tasa de rendimiento de las/os egresadas/os (o tasa de eficiencia):** % créditos superados sobre matriculados durante toda la titulación por parte de quienes egresan en el curso a evaluar; **Tasa de éxito:** % créditos superados sobre presentados a examen en el curso a evaluar; **Tasa de éxito de las/os egresadas/os:** % créditos superados sobre presentados a examen durante toda la titulación por parte de quienes egresan en el curso a evaluar; **Tasa de eficiencia:** rendimiento a lo largo del desarrollo del plan de estudios de los estudiantes graduados que tiene en cuenta el total de créditos teóricos del plan de estudios por el número de graduados en el curso académico de referencia, con respecto al total de créditos matriculados y reconocidos por estudiantes graduados a lo largo del plan de estudios.



**Figura 3. Tasa de rendimiento por curso académico**

## 7.2. Movilidad

En la Tabla 7 se muestran los datos de Movilidad de estudiantes visitantes (Movilidad “IN”), así como de los nuestros que salen al exterior (Movilidad “OUT”). Se observa que el programa Erasmus sigue

siendo el principal motor de la movilidad tanto IN como OUT, y que sigue mostrando un crecimiento sostenido en ambas modalidades (y especialmente marcada en la OUT). El decremento en los valores de este curso, sobre todo en las movilizaciones Erasmus y SICUE, está debido, en parte, a la anulación de algunas movilizaciones de segundo semestre, tanto IN como OUT, a consecuencia de la pandemia.

Programa	Movilidad entrante o "IN"							Movilidad saliente o "OUT"						
	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
Erasmus	55	41	50	52	54	64	45	38	54	69	71	85	79	74
SICUE	11	11	18	24	20	24	17	1	2	3	6	9	8	3
Conv. Int.	15	19	29	16	30	25	24	2	10	7	12	9	12	15
CEAL	2	5	10	11	13	6	9	8	5	5	9	5	9	5
Visitant	3	7	5	6	7	10	7	0	0	0	0	0	0	0
Práctic	1	0	0	6	0	1	0	4	5	11	14	0	8	6
CRUE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>83</b>	<b>112</b>	<b>115</b>	<b>124</b>	<b>130</b>	<b>102</b>	<b>53</b>	<b>76</b>	<b>95</b>	<b>112</b>	<b>108</b>	<b>121</b>	<b>103</b>

Conv. Int: Convenios internacionales

Tabla 7. Distribución de estudiantes en movilidad "IN" (entrante) and "OUT" (saliente) por tipo de programa desde el curso 2011-12 hasta el 2016-17 (los datos en rojo corresponden a la Licenciatura)

### 7.3. Prácticas externas

La Tabla 8 muestra la evolución de varios de los indicadores asociados a Prácticum. El número de centros activos ha descendido ligeramente con respecto al curso anterior por lo que será importante supervisar el comportamiento de este indicador en los siguientes cursos. Señalar que en este curso la OPE comenzó a actualizar todos los convenios al producirse un cambio en la normativa sobre su caducidad que requería su adaptación.

Indicador	Curso							2019-20
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	
Convenios	328	344	370	375	388	322	339	362
Públicos/Privados	69/259	70/244	70/300	84/291	162/226	117/205	144/215	144/218
Centros activos	111	155	185	156	177	190	170	164
Total plazas externas	214	680	572	539	410	423	526	518
Plazas investigac.	29	44	112	129	84	115	120	117

<b>Total estudiantes</b>	196	307	306	313	320	325	333	<b>301</b>
<b>% Créd sup/matric.</b>	99.49	99.67	99.68	100	98.75	91.61	99.69	<b>99.3</b>
<b>% Créd no eval./no presentados</b>	0.51	0	0.32	0	1.25	7.8	11.1	<b>0.7</b>
<b>Nota media</b>	9.2	8.9	9.07	8.99	9.02	8.98	9.07	<b>9.11</b>

Tabla 8. Indicadores asociados a la asignatura Prácticas Externas

#### 7.4. Participación en la investigación: PsInvestiga

Una de las actividades formativas más reseñables de nuestro centro, por su transversalidad y volumen, es la participación de estudiantes en investigaciones desarrolladas por el PDI/PDIF de nuestro centro. Dicha participación, así como su compensación académica, están reguladas por el sistema PsInvestiga (más detalles en [www.uam.es/psicologia](http://www.uam.es/psicologia)). El sistema se puso en marcha en el curso 15/16 tras su aprobación por parte del CEI de la UAM y de la Junta de Centro y responde, entre otras razones, al requerimiento ético de evitar el reclutamiento directo de participantes en las investigaciones (es decir, el reclutamiento en el aula de los propios estudiantes de cada docente). La Tabla 9 muestra el número de investigaciones ofertadas y el número de plazas ofertadas en total por el conjunto de investigaciones. El número de investigaciones ofertadas en el curso 2019-2020 ha disminuido con respecto a cursos previos como se puede ver en la Tabla 9. No obstante, el total de plazas disponibles, aunque menor que el curso pasado, se mantiene en cifras muy elevadas lo que sugiere que se realizan un menor número de investigaciones, pero las muestras son más elevadas.

<b>Indicador</b>	<b>Curso</b>				
	<b>2015-16</b>	<b>2016-17</b>	<b>2017-18</b>	<b>2018-19</b>	<b>2019-20</b>
<b>Investigaciones ofertadas</b>	45	63	73	<b>105</b>	<b>57</b>
<b>Plazas disponibles</b>	8188	4026	5787	<b>13132</b>	<b>8386</b>

Tabla 9. Cartillas canjeadas por puntuación en cada curso académico

#### 7.5. Inserción laboral

En la Tabla 10 se muestra la tasa de empleo sobre el total de egresadas/os del título en los 14-18 meses tras la finalización de los estudios de Grado calculado por el Observatorio de Empleabilidad de la UAM (OE). Se observa una disminución progresiva en la tasa de empleo. En este sentido, se debe resaltar que un alto porcentaje de estudiantes de Grado realizan posteriormente una formación de posgrado en un área específica de la Psicología (en nuestro centro se oferta cuatro títulos de máster universitario oficiales: Máster de Psicología General Sanitaria, Master Universitario en Metodología de las Ciencias del Comportamiento y de la Salud, Master Universitario en Intervención Psicosocial y Comunitaria, Master Universitario en Psicología de la Educación y Master Universitario en Dirección de Recursos Humanos). En el caso del ámbito de la psicología sanitaria esta formación de posgrado resulta imprescindible para el ejercicio de la actividad profesional. Por ello, la tasa de empleo de los/as estudiantes tras la obtención de las titulaciones de posgrado es notablemente más elevada que la de Grado.

Indicador	Curso						
	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19
Tasa de empleo en egresados del título %	52.11	44.6	53.3	42.3	41.3	37.3	25.8%

Tabla 10. Tasa de empleo por curso (último con datos disponibles: 18/19). Tasa de empleo: Fecha de referencia 14-18 meses tras la finalización de los estudios. Fórmula: Egresados con empleo/Egresados) \*100

## 8. Indicadores de satisfacción

### 8.1. Satisfacción del alumnado

La opinión de los/as estudiantes sobre los **docentes** del Grado en Psicología continúa siendo elevada (4.06/5, n=3138; Tabla 11), superando la media en la UAM de los planes de estudio de grado (3.93/5). El nivel de satisfacción del alumnado con el profesorado es similar al encontrado en los cursos previos (véase Tabla 11 para mayor detalle). En un análisis más detallado de las distintas dimensiones en las que se valora la satisfacción con el profesorado destaca la elevada valoración de los estudiantes sobre el *cumplimiento de las Guías Docentes* (4.4), la *organización de la docencia* (4.1), la *utilidad de las tutorías* (4.07), la *preocupación por el proceso de aprendizaje* (4.06) y la *claridad de las explicaciones* (3.99). Como en el curso pasado, la dimensión con un mayor margen de mejora es la *contribución del profesorado en el aumento del interés* del alumnado (3.75 en este curso 2019-20; 3.76 en curso 2018-19). Aunque esta dimensión se valora positivamente, no se encuentra en el rango 4-5 como el resto de dimensiones de satisfacción evaluadas.

La satisfacción global con las **asignaturas** del Grado no es tan elevada como la satisfacción con el profesorado. No obstante, se debe señalar que es también elevada y se mantiene estable cuando se compara con cursos previos (3.85/5, n=1436; véase Tabla 11). Además, es preciso señalar que la valoración global de las asignaturas del Grado supera la media de las titulaciones de la UAM (3.74/5; El análisis detallado de las distintas dimensiones utilizadas para estimar la satisfacción global con las asignaturas muestra que el alumnado valora muy positivamente (valores cercanos o por encima de 4) la mayoría de dimensiones (satisfacción con la Guía Docente, nivel de cumplimiento de objetivos, grado de adecuación de la evaluación según Guía Docente, coordinación del profesorado, tiempo de prácticas suficiente y adecuados recursos para las prácticas). La dimensión con una valoración más baja por parte del alumnado es la *carga de créditos* (3.68), la cual se percibe como elevada.

La satisfacción global de los/as estudiantes con el plan de estudios del Grado en Psicología ha subido ligeramente con respecto a cursos previos (3.85, n=129; Tabla 11) y representa la mayor valoración obtenida en los últimos 10 cursos. Esta puntuación de nuevo supera la media de la UAM (3.62/5). Un análisis más detallado de las puntuaciones en las dimensiones que conforma el indicador global de satisfacción con el plan muestra que el alumnado valora positivamente o muy positivamente el *tiempo dedicado* (4.34), los *espacios docentes* (3.93), los *servicios administrativos* (3.9) y los *recursos bibliográficos* (4.08). La oferta de optativas se valora también de manera positiva (3.8), así como el desarrollo de las competencias (3.61). La única dimensión específica que ha descendido con respecto al curso pasado es el grado de solapamiento entre asignaturas (3.24). Finalmente, se sigue observando una baja valoración de todas las dimensiones relacionadas con el Plan de Acción Tutorial (*Acogida, Seguimiento, Culminación Estudios y Satisfacción con tutor/a*; valores entre 2.33 y 2.84), aunque la tendencia a la baja en las valoraciones del alumnado parece haberse estabilizado e incluso haberse recuperado ligeramente. No obstante, esta estabilización no se observa en las valoraciones del alumnado sobre el papel del PAT en la culminación de estudios, ya que en esta dimensión específica se sigue observando una tendencia a la baja (2.33).

Indicador satisfacción	Curso								
	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
Con el plan de estudios	3.53	3.16	3.62	3.7	3.75	3.74	3.75	3.74	3.85
Con las asignaturas	3.59	3.68	3.75	3.83	3.82	3.78	3.85	3.83	3.85
Con los docentes	3.86	3.84	3.84	3.99	3.94	4.02	4.04	4.06	4.01
Con el tutor/a del PAT	3.06	2.66	2.61	2.73	2.39	2.63	2.21	2.02	2.67
Nota: Valoraciones sobre 5 puntos.									

Tabla 11. Satisfacción del alumnado por curso.

## 8.2. Abandono y graduación

En la Tabla 12 se muestran los indicadores de abandono disponibles de las cohortes desde 2011-12 hasta la de 2017-18 (no se dispone de datos más recientes por la forma en que se calculan estos indicadores). Como se puede apreciar, la tasa de abandono global se mantiene en valores entre el 9 y el 14%, mientras que la tasa de abandono de los estudios en el primer año se mantiene estable en los dos últimos cursos disponibles en el 8.1%. El abandono del alumnado en cursos posteriores es residual con valores entre el 0.9 y 2%.

Indicador	Cohorte						
	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
Tasa de Abandono (%)	14.7	19.1	9.8	9.1	13	ND	ND
Tasa de Abandono en primer año (%)	9.9 (37/373)	11.9 (43/361)	7.26 (27/372)	5.4 (19/352)	7.3 (26/354)	8.1 (28/346)	8.1% (29/359)
Tasa de Abandono en segundo año (%)	3.8	4.9	1.1	1.4	3.4	0.9	ND
Tasa de Abandono en tercer año (%)	1.1	2.2	1.1	1.1	2.3	2.3	ND

Tabla 12. Indicadores de abandono (las fracciones entre paréntesis indican los casos de abandono entre el total de estudiantes)

Por otra parte, la tasa de graduación es elevada, la cual además mantiene una tendencia ascendente en los últimos cursos (véase Tabla 13).

Cohorte entrada	Curso					
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-2019
2009-10	73.3% (277/378)					
2010-11		73.7% (261/354)				
2012-13			75.1% (265/353)			



<b>2013-14</b>				78.5% (267/340)		
<b>2014-15</b>					81.1% (274/338)	
<b>2015-16</b>						<b>82.7% (272/329)</b>

Tabla 13. Tasa de graduación (entre paréntesis relación de estudiantes graduados con respecto al total de estudiantes que podría graduarse en el curso de referencia, según la fecha de inicio de estudios). En el momento de elaborar este informe, el último curso del que se tienen datos es el 18/19.

## 9. Conclusiones

El Grado en Psicología es la titulación de la UAM que mayor número de plazas oferta ( $n=350$ ). A pesar de ello, existe una elevada demanda para cursar estos estudios (683 estudiantes preinscriben en primera opción el Grado de Psicología en la UAM). No obstante, en el anterior informe de seguimiento señalamos el descenso progresivo que se había observado en los últimos cursos en el número total de preinscripciones en el Grado (ya sea en primera opción u en otras opciones), pasando de 3901 estudiantes en el curso 2013/2014 a 2808 en el curso 2018/2019. Este descenso parece haberse estabilizado en el actual curso académico (2801 preinscripciones totales), aunque será importante supervisar el comportamiento en los próximos cursos para confirmar esta afirmación.

De la misma forma, parece haberse estabilizado la caída notable y progresiva en el número de docentes funcionarios y con contratos estables iniciada en el curso 2011/2012. Con todo, se debe subrayar que el porcentaje de docentes con contratos permanentes es el más bajo de los últimos diez cursos (54.69%). A pesar de ello y teniendo además en cuenta el importante desafío que ha supuesto la irrupción de la COVID-19, el análisis de los indicadores recogidos a lo largo del presente informe de seguimiento muestra que se ha mantenido la alta calidad de las actividades docentes (también investigadoras) llevadas a cabo en nuestro centro:

- El rendimiento académico del conjunto de estudiantes es alto y se ha incrementado incluso con respecto a cursos previos: la nota media en las asignaturas superadas es de 7.96 (la más alta en el histórico) y la tasa de rendimiento (% créditos superados sobre matriculados en el curso) se sitúa en el 95.8% (también la cifra más elevada en el histórico reciente). El Grado se completa de media en 4.46 años, cifra similar a la observada en anteriores cursos.
- La satisfacción del profesorado se mantiene elevada (4.32/5), aunque este resultado debe interpretarse con cierta cautela dada la limitada participación en las encuestas por parte de los docentes ( $n=19$ ).

- La satisfacción del alumnado con el Plan de estudios y con el conjunto de asignaturas se sitúa en 3.85/5, cifra ligeramente superior a cursos previos y superior a las medias obtenidas en la UAM. El alumnado está especialmente satisfecho con los/as docentes (se mantiene una valoración por encima de 4/5).
- El seguimiento de la información relacionada con la titulación en redes sociales como Facebook e Instagram parece ser notablemente mayor a la observada en el resto de centros de la UAM en base a los datos del número de seguidores.
- Aunque no incluido anteriormente en el informe, se debe destacar que Psicología en la UAM se encuentra en la posición 86 del ranking mundial según la QS University Rankings (año de referencia 2021, datos obtenidos en "UAM en cifras curso 2019-202). Junto con Física y Astronomía, son las disciplinas mejor posicionadas de las ofrecidas en nuestra universidad.

Algunos aspectos en los que ha mejorado con respecto a cursos previos son los siguientes:

- Se observa un incremento en la participación del profesorado en proyectos de innovación docente como en el programa Docentia. Estos datos reflejan el esfuerzo de las/os docentes por innovar en su docencia y la calidad de la misma en un contexto además de fuertes cambios en la docencia a consecuencia de la irrupción de la COVID-19.
- Las obras llevadas a cabo en las aulas (aislamiento acústico, climatización y mantenimiento) han contribuido en la mejora del confort de estudiantes y docentes en esos espacios. Además, se ha avanzado en la adaptación de las aulas/salas para que puedan utilizarse para impartir docencia semipresencial y a distancia (instalación de cámaras, micrófonos, etc.), lo que posibilita este tipo de docencia no sólo para dar respuesta puntual a la COVID-19 sino también para ampliar las posibilidades docentes en el futuro.
- La biblioteca de la Facultad de Psicología ha incrementado la adquisición de libros electrónicos, los cuales adquieren una mayor relevancia en el contexto de semipresencialidad que se espera para el siguiente curso.
- La movilidad entrante y saliente seguía la tendencia al alza observada en anteriores cursos hasta el confinamiento y la anulación de toda movilidad por la COVID-19. En cualquier caso, más de 100 estudiantes visitaron nuestro centro y cursaron asignaturas del Grado y también más de 100 de nuestros/as estudiantes visitaron otras universidades.
- Se ha consolidado el sistema Psinvestiga en nuestro centro con una participación de estudiantes elevada (más de 8000) en las investigaciones ofertadas en nuestro centro (57). Todo ello a pesar de la aparición de la COVID-19 que impidió la realización de investigaciones presenciales. En este sentido, se potenció la oferta de estudios a distancia.

Algunos aspectos a mejorar o sobre los que realizar un especial seguimiento son:

- La participación de docentes en actividades de formación docente es ligeramente inferior al curso pasado (27% vs. 32%), aunque se mantiene en niveles elevados con respecto a valores

históricos. Una parte de esta formación se relaciona con el aprendizaje de metodologías, programas y competencias para la docencia no presencial y semipresencial, lo que de nuevo refleja el interés del profesorado para adaptarse a la nueva situación generada por la COVID-19.

- Subrayar la necesidad de una mayor estabilidad profesional del profesorado del centro. Contratos más estables permiten un mejor desarrollo de la docencia y la investigación, lo que posteriormente revierte en un incremento de los indicadores de calidad de las titulaciones (grado, másteres y doctorado).
- La satisfacción con todos los aspectos relacionados con el PAT (acogida, seguimiento, culminación de estudios y satisfacción con tutor/a) es baja, aunque se aprecia una ligera mejoría con respecto a la valoración del tutor/a (incremento de 0.65 puntos con respecto al curso anterior). Aunque no se pudieron desarrollar en su totalidad, los programas piloto de mentoría para estudiantes vulnerables/con discapacidad y por otro lado para la orientación laboral a estudiantes de último curso de Grado pueden representar medidas a tener en cuenta y potenciar en siguientes cursos.
- La inserción laboral de nuestras/os egresados continúa descendiendo sin duda condicionada por la coyuntura económica y por los elevados y cronificados índices de paro juvenil, así como por el alto número de estudiantes en Psicología que cada año egresan de los 27 grados de Psicología existentes en nuestra Comunidad. Se debe señalar además que la tasa de inserción laboral aumenta de manera drástica cuando las/os estudiantes continúan realizando estudios de posgrado. De hecho, se debe señalar que la práctica profesional en un ámbito importante de la Psicología (Sanitaria) requiere la realización del Máster de Psicología General Sanitaria (MPGS).
- En este sentido, la oferta de plazas de posgrado en nuestro centro está muy por debajo del número de egresadas/os anuales, incluyendo aquellas ofertadas en el MPGS. Por ello, parece conveniente trabajar para intentar ofertar más plazas en las titulaciones de posgrado de la Facultad y en especial, a las del MPGS dado la enorme demanda para realizar este posgrado por parte de los estudiantes por su obligado requerimiento para ejercer en el ámbito de la Psicología Sanitaria.

## 10. Plan de Mejora para el curso 20/21

### Medidas generales para dar respuesta a la situación generada por la COVID-19

Como consecuencia de la evolución de la pandemia, durante el segundo cuatrimestre del curso 2019/20, se instó a las universidades a diseñar planes de actuación para la adaptación de los estudios del primer cuatrimestre del curso 2020/21 a un probable contexto de enseñanza semipresencial. En concreto, por delegación del Consejo de Gobierno de 8 de mayo, la Comisión de Estrategia (21/05/2020) encomendó a los centros la planificación de un posible escenario de enseñanza semipresencial. La Resolución del Rector de 20 de junio sobre el “Desarrollo de la actividad docente durante el curso 2020-2021”, dejó establecido que “en el primer semestre del próximo curso, las actividades formativas se desarrollarán de manera semipresencial o híbrida, combinando la docencia presencial en el aula, en grupos más reducidos, cuando el cumplimiento de las medidas sanitarias así lo exija, con actividades formativas a distancia, tanto síncronas (en tiempo real) como asíncronas (en diferido) a través de plataformas electrónicas”. Para el segundo semestre se preveía una impartición normal de las enseñanzas, aunque se instó a los equipos directivos y a todos los equipos docentes a revisar dicha previsión en octubre de 2020 en función de la situación sanitaria. La comisión extendida de Grado, en colaboración y coordinación con la Comisión de estrategia UAM, coordinó el trabajo con los equipos docentes -quienes reajustaron lo programado en sus guías docentes- adaptándolo a un escenario de enseñanza semipresencial.

Como se ha venido trabajando desde la comisión de estrategia, el plan trata de ajustarse a tres grandes líneas: 1) Proponer una planificación flexible que pueda adaptarse a los cambios que se produzcan a lo largo del curso en función de la evolución de la pandemia; 2) Dado el carácter de Universidad presencial de la UAM, tratar de garantizar la máxima docencia presencial posible dentro de las circunstancias que la situación permita; 3) Impartir la docencia presencial ajustando la circulación de personas y las diversas medidas de seguridad e higiene dispuestas por las autoridades sanitarias (distancia, ventilación y desinfección)

En el caso de la Facultad de Psicología, además, se tuvo en cuenta las recomendaciones de la Conferencia de decanas y decanos de Psicología de las universidades españolas (CDPUE), recogidas en su escrito del 3 de junio. Especialmente se tomaron en consideración el primero de los acuerdos allí recogidos en el que se señala que “será necesaria la flexibilidad en todos los aspectos de la organización docente. En este sentido se plantean algunas posibilidades [...]: a) las coordinaciones académicas de los títulos deberían poder optar por diferentes formatos en la impartición de la docencia en función de los espacios de los que disponga [...]; b) cambiar la configuración de grupos teóricos-prácticos cuando ello resulte conveniente; c) flexibilizar [...] la organización temporal si permite una mejor adaptación a la docencia semipresencial y d) utilizar formación sincrónica o asincrónica del modo más eficiente para docentes y estudiantes”.

En el **Anexo I** a este informe se puede encontrar el Plan de adaptación a la docencia semipresencial elaborado por la Facultad de Psicología, tanto para Grado de Psicología como para las titulaciones de Posgrado. De forma resumida, este plan opta por impartir docencia presencial a la

mitad de la clase, mientras que la mitad restante sigue la misma a distancia en tiempo real. Esto es posible gracias a la instalación de cámaras y micrófonos en las aulas y la formación del profesorado en el uso de estos dispositivos y de los programas y aplicaciones que permiten esta docencia híbrida. Se establecen rotaciones semanales entre los grupos presenciales y a distancia para que cada semana solo acuda al centro la mitad de los alumnos del Grado y para que todos los estudiantes reciban la mitad de sus horas de clase en formato presencial. Además, se diseñan unos horarios que permiten que el profesorado solo tenga que acudir a impartir la docencia presencial 2 días a la semana, para reducir al máximo la afluencia de personas al campus.

### **Medidas relacionadas con Grado más allá de las detalladas para dar respuesta a la COVID-19**

- Generalizar la implementación del uso de rúbricas para mejorar el seguimiento y evaluación de las tutelas y de los TFGs -por parte de tutores/a y Comités de Evaluación-.
- Continuar con el asesoramiento a docentes sobre el uso del sistema de rúbricas de Prácticum y TFG.
- A través de los Seminarios de TFG se seguirá asesorando al alumnado en el uso de rúbricas para que, por un lado, planifiquen, evalúen y revisen sus trabajos, durante el proceso de elaboración del TFG, y por otro, aprendan a planificar y regular el proceso de la presentación y defensa de los mismos.
- En relación con la internacionalización de los estudios, se mantendrá la oferta de un grupo en inglés para las asignaturas de Psicología del Desarrollo Afectivo y Social, Fundamentos Psicosociales del Comportamiento, Introducción a las Psicología II, Análisis De Datos II y Adquisición De Conocimiento. También la oferta de un grupo en inglés en asignaturas optativas: a saber, Psicología de la Salud.
- Respecto a los procesos de planificación de las enseñanzas, en colaboración con los Coordinadores de asignaturas y las Direcciones de Departamento, desde la Comisión de Estudios de Grado se seguirá velando la revisar y ajustar las Guías Docentes.

### **Medidas relacionadas con estudiantes**

La situación vivida en el curso 19/20, y la previsión de la enseñanza híbrida para el curso 20/21 supone en el área de estudiantes continuar con la adaptación de parte de las actividades al espacio online (a distancia), y al mismo tiempo fomentar medidas de apoyo especiales de estudiantes en situación de vulnerabilidad social, económica o de salud.

Son mejoras extraordinarias que en algunos casos se instalarán como acciones más allá de la crisis.

1. Estabilización de las reuniones quincenales con la representación estudiantil para la coordinación de las medidas a realizar tanto en las aulas como en lo relativo a la vida en la facultad en el formato Online.

2. Apoyo de actividades de estudiantes en el espacio online, dado la limitación de estas actividades no académicas en el formato presencial, tratando con ello de apoyar el espacio asociativo y de representación del estudiantado.
3. Realización de videos y otros materiales informativos a colgar en la web específicos para estudiantes dado el éxito de los realizados en el confinamiento, sobre Optativas, Prácticum o futuros estudiantes.
4. Elaboración de protocolos para el uso de espacios como el comedor o la biblioteca. Son espacios de uso necesario para aquellos estudiantes con horarios prolongados, en el contexto de las limitaciones de seguridad en la situación COVID.
5. Programas de apoyo y ayudas para necesidades informáticas, apoyo psicológico o en la tutela PAT.
6. Puesta en marcha de cursos de formación a tutores Pat. Un curso de formación inicial, y otro específico sobre detección y manejo en el espacio de la Tutela PAT a estudiantes con trastornos de la conducta alimentaria. Así como diseño de un curso de Pat avanzado para su puesta en marcha en el curso 21/22.

#### **Medidas relacionadas con las Prácticas Externas**

La situación vivida en el curso 19/20 y la previsión de una enseñanza híbrida para el curso 20/21, plantea un gran reto en lo referente a las prácticas externas, dado que es difícil estimar cuántos centros estarán disponibles y dispuestos a ofertar plazas en el curso 20/21. En este contexto las medidas previstas son las siguientes:

- Continuar la negociación con diferentes centros para incrementar la oferta de plazas de prácticas en modalidad tanto presencial como híbrida y virtual, para contar con suficiente oferta (se necesitan unas 350 plazas cada curso).
- Ofrecer desde la propia Facultad prácticas de investigación o de otros formatos, como los programas Acercando Vidas y Educamos Contigo, que puedan parcialmente cubrir la necesidad de centros de prácticas para el curso 20/21, dada la situación sanitaria.
- Valorar que, de forma excepcional, los estudiantes puedan sugerir posibles centros de prácticas y establecer los mecanismos necesarios para garantizar la calidad de los mismos antes de tramitar la firma del Convenio de Colaboración.
- Generar a nivel de Centro y de Universidad los protocolos necesarios para la gestión de las prácticas en condiciones de pandemia (flexibilización en horarios, modalidades, etc), velando en todo caso por la mayor calidad en las prácticas que se realicen.

### **Medidas relacionadas con la internacionalización**

La situación vivida en el curso 19/20, y la previsión de enseñanza híbrida para el curso 20/21, también augura posibles limitaciones y dificultades en la gestión de la movilidad. Durante el curso 19/20 se publicaron las convocatorias de movilidad de estudiantes habituales y se seleccionaron los candidatos para cada programa que planean realizar una movilidad en el curso 20/21. Sin embargo, en estos momentos es difícil anticipar en qué condiciones se desarrollará la docencia en las diferentes universidades con las que tenemos programas de movilidad, así que es predecible el tener que afrontar cambios y anulaciones en las plazas de movilidad. En este contexto las medidas previstas son las siguientes:

- Generar a nivel de Centro y de Universidad los protocolos necesarios para la gestión de posibles cambios que afecten a la movilidad, como anulaciones de estancias, modificaciones de los formatos de impartición, etc. Por ejemplo, algunos destinos están ofreciendo movilidades virtuales (sin estancia presencial) y desde la Universidad se está valorando si permitir y reconocer este tipo de movilidades.
- Gestionar, de la mejor manera posible, las incidencias que surjan en relación con la movilidad IN y OUT: cambios de grupos, anulación de materias, dificultades con la docencia híbrida, etc., en el contexto de docencia (con aforos reducidos y grupos alternos) que se anticipa para el primer semestre del curso 20/21.
- Fomentar actividades en formato virtual que permitan la participación de los diferentes colectivos de la Facultad (PDI, PAS y estudiantes) en la red CIVIS.

### **Medidas relacionadas con infraestructuras y la Biblioteca**

- Las actuaciones previstas para el curso 2020/21 en relación a las infraestructuras de la Facultad de Psicología tienen en cuenta tanto la actualización y ampliación de las ya existentes, como la mejora de las mismas en términos de sostenibilidad (mejora de aislamientos y climatización y reducción del consumo eléctrico y el ruido). Las acciones previstas son: i) continuar con la sustitución de los actuales cerramientos de aulas, laboratorios y seminarios por otros más eficientes en términos de aislamiento acústico y térmico; ii) instalación de placas con aislamiento acústico en los techos los espacios que aún no los tienen; iii) renovación del antiguo sistema de iluminación de las aulas en las que no se ha realizado, instalando luminarias led más eficientes; iv) Instalaciones de ventiladores de techo en las aulas con orientación Norte no realizadas en el curso anterior; v) instalación de enchufes de carga de patinetes y bicicletas eléctricas en el aparcabici cubierto de la Facultad; vi) renovación de las sillas deterioradas en aulas de informática y seminarios
- Además, las condiciones de pandemia obligan a controlar la higienización de manos e instrumental de trabajo, así como la calidad del aire de los espacios interiores, favorecer la ventilación y la reducción de aforos. A tal fin se plantea i) la instalación de dosificadores de gel hidroalcohólico ii) dispensadores de papel higiénico y producto desinfectante para limpieza de instrumental; ii)

señalización de normas de seguridad en todos los espacios del centro; iv) limitación del uso de espacios; v) compra de mascarillas para todo el personal y estudiantes del centro

- Ante la necesidad de continuar impartiendo docencia en remoto durante el tiempo que se prolongue el estado de alarma por la COVID-19, se prevé la mejora del instrumental instalado en las aulas que permite la transmisión de las sesiones presenciales a través de videoconferencia: i) Instalación de sistemas de videoconferencia fijos de mayor calidad complementarios a los equipos portátiles que ya existen; ii) apoyo técnico a los docentes por parte del decanato y el servicio de Audiovisuales de la Facultad en el uso de los equipos y las plataformas de docencia online; iii) apoyo técnico y material a los/as docentes vulnerables en la gestión de la impartición de sus docencia en remoto (equipos, conexiones y software).
- En lo que respecta a la Biblioteca, el servicio de Biblioteca de la Facultad de Psicología continuará gestionando la adquisición y reposición de los fondos en papel y con el fin de adaptarse a las condiciones de trabajo en remoto, ampliará el acceso electrónico a la bibliografía recomendada en las diferentes materias de Grado (y del resto de titulaciones). Además, se garantizará, en modalidad online (plataforma Teams), la impartición de todos los cursos de formación destinados al Grado de Psicología así como los cursos programados abiertos a todos los usuarios. Por último, se contempla la ampliación del número de equipos informáticos portátiles para el préstamo a estudiantes.

#### **Otras cuestiones relacionadas con la calidad del título de Grado**

- Implantar de manera definitiva Psinvestiga-Moodle, un sistema para la gestión totalmente online de Psinvestiga para estudiantes, docentes e investigadores. Este sistema sustituirá a las denominadas “cartillas” en papel utilizadas hasta el momento y tiene dos grandes objetivos: simplificar el procedimiento y facilitar la participación en Psinvestiga en el contexto de la pandemia.
- Incentivar la participación de docentes del Grado en el programa Docentia y la participación estudiantes y docentes en las encuestas de actividad docente apoyando y ampliando las acciones de la Unidad de Calidad de Estudios
- Trabajar junto a la Unidad de Apoyo a la Docencia y el Vicedecanato de Comunicación, Infraestructuras y Biblioteca para ofrecer seminarios de formación en el centro a los/as docentes sobre el uso de los dispositivos en el aula que serán necesarios para impartir la docencia híbrida y sobre el uso de Microsoft Teams, ya que ésta será la herramienta con la que los docentes impartirán la docencia semipresencial en el curso 2020-21.
- Promover y ayudar a difundir los cursos sobre competencias digitales y metodologías docentes en contextos no presenciales que oferte la Unidad de Apoyo a la Docencia y la web de las buenas prácticas docentes.



## **ANEXO I. Plan de adaptación de la docencia de Grado y Posgrado para el primer semestre 20-21. Facultad de Psicología**

Por delegación del Consejo de Gobierno de 8 de mayo, la Comisión de Estrategia (21/05/2020) encomendó a los centros la planificación de un posible escenario de enseñanza semipresencial ante la evolución de la pandemia por COVID-19. La Resolución del Rector de 20 de junio sobre el “Desarrollo de la actividad docente durante el curso 2020-2021”, dejó establecido que “en el primer semestre del próximo curso, las actividades formativas se desarrollarán de manera semipresencial o híbrida, combinando la docencia presencial en el aula, en grupos más reducidos, cuando el cumplimiento de las medidas sanitarias así lo exija, con actividades formativas a distancia, tanto síncronas (en tiempo real) como asíncronas (en diferido) a través de plataformas electrónicas”. Para el segundo semestre se prevé una impartición normal de las enseñanzas aunque dicha previsión se revisará en octubre de 2020, en función de la situación sanitaria.

Se presenta a continuación el plan de adaptación de la docencia del primer semestre del curso 2020-2021 a la situación de enseñanza semipresencial. Como se ha venido trabajando desde la comisión de estrategia, el plan trata de ajustarse a tres grandes líneas:

- Proponer una planificación flexible que pueda adaptarse a los cambios que se produzcan a lo largo del curso.
- Dado el carácter de Universidad presencial de la UAM, tratar de garantizar la máxima docencia presencial posible dentro de las circunstancias que la situación permite.
- Impartir la docencia presencial ajustando la circulación de personas y las diversas medidas de seguridad e higiene dispuestas por las autoridades sanitarias (distancia, ventilación y desinfección)

En caso de la Facultad de Psicología, además, hemos tenido en cuenta las recomendaciones de la Conferencia de decanas y decanos de Psicología de las universidades españolas (CDPUE), recogidas en su escrito del 3 de junio. Especialmente se ha tomado en consideración el primero de los acuerdos allí recogidos en el que se señala que “será necesaria la **flexibilidad** en todos los aspectos de la organización docente. En este sentido se plantean algunas posibilidades [...]: a) las coordinaciones académicas de los títulos deberían poder optar por **diferentes formatos** en la impartición de la docencia en función de los espacios de los que disponga [...]; b) **cambiar la configuración de grupos teóricos-prácticos** cuando ello resulte conveniente; c) **flexibilizar [...] la organización temporal** si permite una mejor adaptación a la docencia semipresencial y d) **utilizar formación sincrónica o asincrónica** del modo más eficiente para docentes y estudiantes”.

### **Plan de adaptación del Grado de Psicología**

Una vez que se ha establecido la recomendación de limitar a un 50% la afluencia de personas al campus, para el grado hemos optado por mantener la organización docente aprobada en Junta de Facultad (febrero 2020) pero haciendo rotaciones bisemanales de los grupos divididos en mitades. En la mayoría de los casos, con los dispositivos con los que contamos, se ha optado por impartir docencia presencial con el subgrupo presente en el aula a la vez que se conecta por video conferencia con el subgrupo que esa semana no acude al campus. Además, la configuración de los horarios permite que el profesorado pueda realizar su actividad acudiendo solo dos días a la Facultad. Las Tablas 1 y 2 presentan un resumen general y detallado por tipo de actividades docentes para el Grado de Psicología.

Tabla 1. Régimen de semipresencialidad en el Grado de Psicología (código 610), Universidad Autónoma de Madrid: Porcentajes de docencia presencial física, a distancia y docencia no presencial.

GRADO	DOCENCIA FÍSICAMENTE PRESENCIAL EN EL CENTRO	DOCENCIA PRESENCIAL A DISTANCIA	DOCENCIA NO PRESENCIAL
<b>610-PSICOLOGÍA</b>	48 %	51 %	1 %
	<p>Se ha priorizado la docencia presencial física en el Centro en PA (Prácticas de aula y con medios informáticos) y en PL (Prácticas de laboratorio).                      Las practicas externas/Practicum se plantean con un 100% presencialidad física.                      La tutela académica del TFG se plantea 100% docencia presencial a distancia.</p>		

Tabla 2. Régimen de semipresencialidad para asignaturas de Primer Cuatrimestre del Grado de Psicología (código 610): Porcentajes de docencia presencial física en el Centro, a distancia y no presencial para cada actividad formativa en función del tipo de asignatura.

610 Grado de Psicología				
Actividades formativas	Tipo de Asignatura	% Docencia Físicamente Presencial en el Centro	% Docencia Presencial a Distancia	% Docencia No Presencial
TE-Teoría	FB/OB Formación Básica y Obligatoria	36	62	2
	OP Optativas	44	56	-
	<b>% Promedio ponderado en TE</b>	<b>37</b>	<b>62</b>	<b>1</b>
PA-Prácticas de aula o con medios informáticos.	FB/OB Formación Básica y Obligatoria	60	40	-
	OP Optativas	60	40	-
	<b>% Promedio en PA</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	--
PL-Prácticas de laboratorio	FB/OB Formación Básica y Obligatoria	100	-	-
	<b>% Promedio en PL</b>	<b>100</b>	-	-
SEM-Seminarios	FB/OB Formación Básica y Obligatoria	18	82	-
	OP Optativas	100	-	-
	<b>% Promedio ponderado en SEM</b>	<b>30</b>	<b>70</b>	-
TU-Tutorías Programadas	FB/OB Formación Básica y Obligatoria	33	77	-
	OP Optativas	22	78	-
	<b>% Promedio ponderado en TU</b>	<b>16</b>	<b>84</b>	-
PR-Prácticas Externas/Practicum		<b>100</b>		
TAD Trabajo académicamente dirigido (TFG)			<b>100</b>	

A continuación, se hacen una serie de consideraciones sobre la información contenida en la Tabla 2 en función de la naturaleza de las asignaturas impartidas en cada uno de los cuatro cursos del grado.

Respecto a asignaturas FB/OB, en función del curso:

- En relación a las Clases de TEORÍA, el curso con mayor docencia presencial física en el centro es primero (46%), seguido de tercero (38%), segundo (29%) y cuarto (28%).
- En relación a las Prácticas de Aula, todos los cursos apuestan por una docencia presencial física en el centro: del 66% de primer curso al 73% de tercer curso.

Respecto a las asignaturas OP, por itinerarios:

- Teoría. Los itinerarios de Psicología clínica y de la Salud, Psicología Educativa y Psicología Social priorizan clases teóricas presenciales a distancia (79% en clínica, 60% educativa y 58% social). En contraste, en multi-competencia la presencialidad en aula aumenta a un 75% como promedio (debido, en parte, a que una de las dos asignaturas de este itinerario tiene una ocupación que permite una docencia 100% presencial física).
- Prácticas de Aula. Las asignaturas OP de Psicología Clínica y de la Salud son la de menor presencialidad en aula 44%, seguidas de las del itinerario de Social, 49%; frente a éstas el itinerario de Psicología Educativa y el de multi-competencia apuestan por docencia presencial física en aula (75% y 73%, respectivamente).
- Tutorías programadas.
  - En función del curso: en primero y segundo se distribuyen en torno al 50% entre presencia física y virtual; por el contrario, en tercero y cuarto se prioriza la tutela a distancia (75% y 100%, respectivamente).
  - También en OP se prioriza la tutela a distancia (93% clínica- 83% educativa), con la excepción del itinerario de multi-competencia (50% presencial física-50% presencial a distancia).
- Seminarios. Se prioriza la formación presencial a distancia, excepto en segundo curso (54% docencia presencial física en centro). En primer, tercero y OP se imparten el 100% en modalidad presencial a distancia. En cuarto, también prima la docencia presencial a distancia (82%).

### **Plan de adaptación de los títulos de Posgrado**

En cuanto al plan de adaptación de los títulos de posgrado impartidos en la Facultad de Psicología, tenemos que empezar haciendo algunas consideraciones sobre la cantidad de estudiantes que acuden a nuestra Facultad en condiciones normales. Según la información que consta en UAM en cifras para el curso 19-20 (Grado y Títulos oficiales de Master) y 18-19 (Títulos propios), la Facultad de Psicología acoge a 1442 estudiantes de grado, 309 estudiantes de títulos oficiales de Master y 268 estudiantes de títulos propios. En números redondos, eso hace un total aproximado de 2000 estudiantes. Como el objetivo es que la afluencia quede limitada al 50% eso implica que diariamente no podrán ser convocados más de mil estudiantes.

La organización del grado es en cinco grupos de unos setenta estudiantes cada uno. De esos cinco grupos, tres acuden en turno de mañana y dos en turno de tarde. La mitad de esos

grupos implica una asistencia al campus de unos 420 estudiantes de grado en turno de mañana y otros 280 en turno de tarde. Esto es relevante porque todos los títulos de posgrado, ya sean oficiales o propios, se imparten en horario de tarde. Por tanto, para los estudiantes de posgrado, quedaría una “capacidad de asistencia” de unos 220 estudiantes.

De los cinco títulos oficiales de Master, tres de ellos han solicitado impartir el primer curso en modo presencial. Teniendo en cuenta su matrícula (unos cuarenta estudiantes por grupo y título), la asistencia de esos estudiantes conllevaría 120 personas a añadir a los estudiantes de grado en turno vespertino.

Los títulos propios, en su mayoría, han optado por la docencia online síncrona. Las excepciones son: Master en Psicología Forense y Criminalística (25 estudiantes), Master en Análisis e investigación criminal (30 estudiantes), Experto en Análisis de Inteligencia (20) y Experto en Psicología Clínica del niño y del adolescente (20 estudiantes). Estas excepciones solicitan impartir su docencia de modo presencial. Como el tamaño de los grupos permite encontrar los espacios donde mantener una distancia de seguridad aceptable y su suma total no excede el centenar, la Facultad ha optado por asumir su propuesta. La Tabla 3 recoge la situación para el curso próximo en las titulaciones oficiales de Master. La Tabla 4 recoge la misma información relativa a los títulos propios.

**Tabla 3. Adaptación de los títulos oficiales de Master para el primer semestre 20-21**

Titulación	Tipo de docencia
Master Psicología de la Educación	Se mantiene la docencia presencial 100% (máximo 40 estudiantes)
Master en Metodología	Se mantiene la docencia presencial 100% (máximo 40 estudiantes)
Master en Psicología General Sanitaria	Se mantiene la docencia presencial 100% (máximo 40 estudiantes)
Master en Intervención Psicosocial y Comunitaria	Se empieza con la docencia online síncrona. A partir del primero de noviembre, empiezan clases presenciales (máximo 25 estudiantes)
Master en Dirección de RRHH	Toda la docencia se imparte en modo online síncrono

**Tabla 4. Adaptación de títulos Propios de Posgrado para el primer semestre 20-21**

Titulación	Tipo de docencia
Máster en Ciencias Forenses: Análisis e Investigación Criminal	Se mantiene la docencia presencial 100% (máximo 30 estudiantes)
Máster en Ciencias Forenses: Psicología Forense y Penitenciaria	Se mantiene la docencia presencial 100% (máximo 25 estudiantes)

Titulación	Tipo de docencia
Máster en Coaching Profesional	Toda la docencia se imparte en modo online síncrono
Master en Intervención psicológica en crisis, emergencias y catástrofes	Toda la docencia se imparte en modo online síncrono
Máster en Necesidades, Derechos y Cooperación al Desarrollo en la Infancia	Se mantiene su formato original que es semipresencial (máximo 30 estudiantes)
Máster en Organización del Trabajo y Gestión de Recursos Humanos	Se imparte fuera de la UAM
Máster en Psicología Cognitiva y Aprendizaje: FLACSO - UAM	Se imparte fuera de la UAM
Máster en Psicología de la Actividad Física y del Deporte	No se imparte el curso que viene
Experto en Análisis de inteligencia para la seguridad	Se mantiene la docencia presencial 100% (máximo 20 estudiantes)
Experto en Etología Equina y Terapia Ecuestre	Toda la docencia se imparte en modo online síncrono
Experto en HR Analytics	Toda la docencia se imparte en modo online síncrono
CoopE: Experto O+RRHH	Toda la docencia se imparte en modo online síncrono
Experto en Psicología Clínica del Niño y el Adolescente	Se mantiene la docencia presencial 100% (máximo 20 estudiantes)
Experto en Terapia sexual y de pareja	Toda la docencia se imparte en modo online síncrono