UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID

Seguimiento de Títulos Oficiales

Facultad de Psicología
Máster en Dirección de Recursos Humanos

9. Sistema de Garantía Interna de Calidad

Informe anual de seguimiento 2019/2020

excelencia UAM CSIC

Índice de contenidos

1. Objeto. 2
2. Alcance. 2
3. Seguimiento de recomendaciones y plan de mejora 2
4. Resumen de actividades realizadas 2
5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título 4
6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora 19
7. Conclusiones 20

Documentos asociados:

ANEXO 1. Evolutivo de indicadores de satisfacción

ANEXO 2. Plan de acciones de mejora [2020-2021]

ANEXO 3. Plan de adaptación a la docencia para el primer semestre 20-21 de la Facultad de Psicología

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Comisión de Coordinación del Máster Fecha:	Vicedecano de Planificación y Calidad, Comisión de Calidad del Centro Fecha:	Comisión de Calidad Junta de Centro Fecha:

1. Objeto.

El objetivo de este informe es analizar y valorar el grado de desarrollo alcanzado en cada una de las acciones de mejora propuestas en el informe anual de seguimiento 2018-2019 y el grado de consecución de los objetivos planteados.

2. Alcance.

Este documento contempla:

- El seguimiento del plan de mejora propuesto en el informe anterior del curso 2018-2019.
- El análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título
- La identificación de los puntos fuertes y áreas de mejora
- Las adaptaciones realizadas durante el curso 2019-2020 debido a la situación de emergencia sanitaria derivada de la pandemia por COVID-19.

3. Seguimiento de recomendaciones y plan de mejora

En el informe anual de seguimiento del curso 2018-2019 se propusieron como áreas de mejora las siguientes:

- Intentar incrementar las vías de comunicación con los/as alumnos/as para fomentar su participación en las encuestas de evaluación (contacto con ellos al finalizar la impartición de cada asignatura).
- Desarrollo de una breve guía para facilitar la acción tutorial de los/as tutores académicos de las prácticas

4. Resumen de actividades realizadas

Sobre las actividades de mejora realizadas que se indican en el informe de seguimiento 2018-2019, con objeto de fomentar la participación de los/as estudiantes a las encuestas de evaluación se siguieron manteniendo reuniones periódicas con los/as alumnos/as así como se les envió recordatorios para fomentar su participación. Al inicio de la campaña de encuestas (a lo largo de los dos cuatrimestres), la comisión académica se reunió con los/as estudiantes para informar de la importancia que la cumplimentación de las encuestas tiene para realizar un seguimiento del programa formativo. Asimismo, se ha enviado un email recordatorio en varios momentos durante la campaña de encuestas (con los datos

de participación que nos facilitaban desde el Gabinete de Encuestas) para fomentar y agradecer la participación. Además durante el 2º cuatrimestre, se implicó a la delegada de clase para fomentar la participación de sus compañeros/as.

En relación con la guía para facilitar la acción tutorial a los/as tutores/as académicos/as, desde el momento de la asignación definitiva de las tutelas académicas se les ha enviado por mail toda la información necesaria para la correcta tutela académica tanto de la asignatura de prácticas cómo del Trabajo Final de Máster. En el email se envía la siguiente información al respecto:

1) Guía para los tutores académicos.
2) Guías Docentes de las prácticas y del TFM .
3) Guía de contenidos de la memoria de prácticas.
4) CV de los estudiantes.
5) Listado de tutelas con los datos de sus prácticas.
6) Tareas para TFM (documento que enviamos a los alumnos con el plan de trabajo)

4.1 Adaptaciones realizadas durante el curso 2019-2020 debido a la situación de emergencia sanitaria derivada de la pandemia por COVID-19.

La coordinación del Máster ha estado en todo momento disponible de manera virtual para dar respuesta a las necesidades surgidas tras la irrupción de la COVID-19, tanto para los estudiantes como para los tutores académicos y profesionales, para facilitar y dar la información necesaria para la correcta tutela y seguimiento de las prácticas formativas.

El programa formativo se desarrolló normalmente hasta marzo del 2020 impartiéndose la docencia de manera presencial como ha sido habitual durante el Máster. Tras el primer comunicado enviado sobre medidas extraordinarias adoptadas desde la Comunidad de Madrid por el coronavirus Covid-19 en el que se suspendía la actividad presencial desde el Miércoles 11 de Marzo del 2020 (Orden 338/2020 de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid y Real Decreto 463/2020 del Gobierno de España), desde el Máster se tuvieron que adoptar medidas para la impartición de la docencia en formato no presencial. Aunque ya se había comenzado la docencia de algunos contenidos de la optatividad del Máster, afectó a la impartición de gran parte de las asignaturas que tuvieron que pasar al formato virtual sincrónico.

Desde la coordinación del Máster contactamos con los/as profesores/as implicados/as para intentar facilitarles al máximo el desarrollo de la docencia, intentando apoyarles y asesorarles en la medida de lo posible en el uso de la plataforma Teams y/o Zoom y Moodle.

En cuanto a la situación que se planteó con motivo de la crisis sanitaria respecto a las asignaturas de Prácticas, rápidamente desde las empresas adaptaron la modalidad de las mismas a formato "teleprácticas" sin actividad presencial en las empresas, pudiendo continuar formando a los/as estudiantes en las competencias necesarias a través del formato virtual. En relación con el TFM las tutelas académicas se pudieron seguir desarrollando en formato virtual.

Para consultar con los/as estudiantes se creó un cuestionario para evaluar las dificultades que preveían en el desarrollo de su TFM con motivo de la pandemia https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdDpd1XHyj7G5Z-pLVesOE3q0bplsQkZfHiT3i9expGUKpInw/viewform retrasándose, dentro de los plazos oficiales de cierre de actas, el calendario de entrega y defensa del TFM de la convocatoria ordinaria, no alterándose los plazos para la convocatoria extraordinaria.

Las medidas adoptadas durante el curso 2019-2020 con motivo de la crisis sanitaria del Covid-19 pueden consultarse en el enlace: https://drive.google.com/drive/folders/1nTF6oA9iPhlCEZbRCI3YPlxQA7wHvAjg?usp=sharing

5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título

5.1. Acceso y admisión de estudiantes

Como se observa en la tabla, de las 30 plazas ofertadas, ha habido un total de 29 **alumnos** de nuevo ingreso lo que supone el 96,67% de la cobertura de plazas. Cabe destacar que el máster mantiene su amplia demanda como puede apreciarse en la siguiente tabla

. Indicador	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016	Curso 2016-2017	Curso 2017-2018	Curso 2018-2019	Curso 2019-2020
Oferta de plazas	30	30	30	30	30	30
Nº total de solicitudes	185	267	261	219	204	188
Traspasados matrícula	34	32	34	30	31	26
Estudiantes de nuevo ingreso en el máster	32	31	31	26	29	29

Cobertura de plazas ofertadas	106,67%	103,33%	103,33%	86,67%	96,67%	96,67%

Sobre el perfil de estudios de procedencia de los/as estudiantes de nuevo ingreso del primer año durante el curso 2019-2020 los datos son los siguientes:

Estudios de procedencia	**Porcentaje**
Graduado/a en Psicología	60 %
Graduado en Derecho	6,7 %
Graduado o Graduada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	13,3%
Ciencias Políticas y Sociología	6,7%
Graduado o Graduada en Administración y Dirección de Empresas	10 %
Graduado o Graduada en Gestión y Administración Pública	3,3 %

Como se ve, más del 50% de los estudiantes procede del Grado de Psicología lo que en cierta medida refleja la realidad profesional en el sector de Recursos Humanos dado que la mayoría de los profesionales que están actualmente trabajando en los departamentos de Recursos Humanos (selección, formación, desarrollo, talento, etc.) son psicólogos/as.

En cuanto a los países de procedencia casi el 87% de los estudiantes/as son españoles/as. Cabe destacar que el 55% de los/as estudiantes residen en Madrid, el resto de estudiantes provienen de otras provincias lo que podemos valorar como un indicador de calidad ya que muchos estudiantes trasladan su residencia para poder cursar nuestros estudios de Posgrado.

Países de procedencia	**Porcentaje**
España	86,2%
América Latina	6,9%
Europa	6,9%

5.2. Desarrollo del programa formativo

Los indicadores respecto al desarrollo del programa formativo son los siguientes:

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Estudiantes Matriculados	64	64	63	29
Estudiantes de Nuevo Ingreso	31	26	29	29
Estudiantes Egresados	26	28	20	23
Tasa de rendimiento	98,32	97,66	96,34	92,75
Tasa de éxito	100	99,76	99,60	99,80
Tasa de evaluación	98,32	97,90	96,73	92,94
Nº medio de créditos matriculados	43,75	40,11	40,76	38,38
Nº medio de créditos presentados	43,01	39,27	39,43	35,67
Nº medio de créditos superados	43,01	39,17	39,27	35,59

En la siguiente tabla se indica el número de estudiantes matriculados por asignatura.

Código	Descripción asignatura	Carácter	Alumnos Matriculados Plan Alumno	Total estudiantes primera matricula	Total estudiantes de segunda o más mat
31873	ESTRATEGIA, DISEÑO Y CAMBIO ORGANIZACIONAL	Obligatoria	29	29	0
31874	ENTORNO ORGANIZACIONAL	Obligatoria	28	28	0
31875	PLANIFICACIÓN E INCORPORACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	Obligatoria	28	28	0
31876	DESARROLLO DE COMPETENCIAS	Obligatoria	30	30	0

31877	DESEMPEÑO, RENDIMIENTO Y COMPENSACIÓN	Obligatoria	30	30	0
31878	HABILIDADES INTERPERSONALES	Optativa	27	26	1
31879	HABILIDADES PARA COORDINAR EQUIPOS Y DIRIGIR PROYECTOS	Optativa	29	29	0
31880	DECIDIR E INNOVAR	Optativa	24	24	0
31881	TECNOLOGÍA Y TALENTO	Optativa	29	29	0
31882	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN Y ANÁLISIS EN LAS ORGANIZACIONES	Optativa	24	23	1
31883	OBJETIVOS ADICIONALES EN LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	Optativa	27	27	0
31884	FRONTERAS EN LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	Optativa	17	17	0
31891	TRABAJO FIN DE MÁSTER	Trabajo de fin de máster	37	26	11
31892	TRABAJO FIN DE MÁSTER	Trabajo de fin de máster	3	2	1
32312	PRÁCTICAS PROFESIONALES	Prácticas externas	26	26	0
32313	PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN	Prácticas	3	2	1

5.3. Movilidad

Durante el curso académico 2019-2020, dos estudiantes cursaron asignaturas del Máster a través de los programas de movilidad de estudiantes Erasmus (1 estudiante) y Programa CEAL (Centro de Estudios de América Latina) UAM-Banco Santander (1 estudiante) . Las Universidades de procedencia de los/as estudiantes han sido: Universidad de Puerto Rico y Universidad de La Sapienza de Roma

Se sigue manteniendo el interés de los estudios del Máster en Dirección de Recursos Humanos por estudiantes provenientes de otros países. Esto sigue siendo un aspecto positivo de cara a la internacionalización del Máster.

5.4. Prácticas externas

Todos/as los/as alumnos/as matriculados de la asignatura obligatoria de prácticas (26 estudiantes) han podido desarrollar su periodo de prácticas externas curriculares. Las empresas/entidades que han acogido estudiantes en prácticas durante el curso 2019-2020 han sido:

- ADEME, ASOCIACIÓN DE EMPRESARIAS DE CASTILLA Y LEÓN
- ALTRAN INNOVACIÓN, S.L.
- Bankinter, S.A.
- Educación Estudio y Extranjero Spain China S.L.
- Euro-Funding Advisory Group, S.L.
- EYEE ESTUDIOS EMPRESARIALES A.I.E.
- Gestora Chamberí S.L.U
- GFT IT CONSULTING
- GMS Management Solutions, S.L
- Hotel Villa Real
- INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS
- JOBANDTALENT
- LALALA GESTION SL
- Landwell - PricewaterhouseCoopers Tax & Legal Services, S.L
- PLUS ULTRA SEGUROS S.A
- ROI-UP AGENCY S.L

De los/as estudiantes que optaron por realizar su matrícula en la asignatura de Prácticas de Investigación (3), sólo dos de ellos consiguieron superar la asignatura. Cabe destacar que la estudiante que no logró superar la misma inició sus estudios de Máster durante el curso 2009-2010 y ya se había matriculado en otras ocasiones y por motivos personales no consiguió superar los requerimientos necesarios para su superación.

Los estudiantes cumplimentan una encuesta al finalizar su periodo de prácticas. Los resultados obtenidos durante el curso 2019-2020 son los siguientes (la puntuación máxima es 5 y han contestado 18 estudiantes de los 28 matriculados en la asignatura de Prácticas Profesionales y Prácticas de Investigación (64,3%)

VALORACIÓN SOBRE LA ESTANCIA EN PRÁCTICAS	
Grado de cumplimiento de los objetivos	4,6

Apoyo recibido por parte de la empresa	4,7
Idoneidad de la empresa	4,6
Adecuación del perfil profesional (tus conocimientos) a las funciones encomendadas	4,4
VALORACIÓN DE LOS TUTORES (ACADÉMICO Y PROFESIONAL)	
Atención recibida por el tutor de la empresa	4,7
Atención recibida por el tutor académico	4,4
VALORACIÓN DE TU ESTANCIA DE PRÁCTICAS EN LA EMPRESA	
Tu relación con los otros trabajadores de la empresa ha sido buena, agradable.	4,8
Disponibilidad de recursos para realizar las tareas	4,7
Valoración de la experiencia profesional obtenida	4,5
¿En qué medida te gustaría ser contratado o estás satisfecho por haber sido contratado en la empresa?	4,5
La duración de las prácticas le ha parecido	4,4
Grado de satisfacción general sobre tus prácticas	4,5
COMPETENCIAS PUESTAS EN PRÁCTICA O DESARROLLADAS	
Responsabilidad y compromiso	4,9
Capacidad de aprendizaje	4,9
Comunicación (oral y escrita)	4,6
Capacidad de organización y planificación	4,5
Autonomía	4,7
Resolución de problemas	4,5
Preocupación por la calidad	4,6
Motivación por el trabajo	4,5
Iniciativa	4,5

Trabajo en equipo	4,2
Capacidad de adaptación/flexibilidad	4,8
Habilidades Interpersonales	4,8

Cómo puede observarse por las puntuaciones indicadas la evaluación de las prácticas por parte de los alumnos es muy positiva.

Un dato importante a destacar es que de los 18 estudiantes que contestaron al cuestionario al 83%, se les renovó su beca en prácticas, ampliando por tanto su periodo de formación práctica. El 55,6 % de los/as estudiantes que respondieron a la encuesta fueron contratados/as por la empresa.

Cabe destacar que de los 25 estudiantes matriculados en la asignatura de Prácticas Profesionales el 96% obtuvieron una beca remunerada en empresa. Consideramos que esto aporta un carácter distintivo al Máster dado que los/as estudiantes tienen la oportunidad de poder disfrutar de una beca/ayuda para la financiación de sus estudios durante la realización de sus prácticas.

Las prácticas de investigación de las que se matricularon 3 estudiantes no tienen carácter remunerado.

5.5. Rendimiento académico

En la siguiente tabla se pueden apreciar los indicadores de rendimiento académico de los alumnos por asignaturas.

Descripción larga asignatura	Tasa de Rendimiento	Tasa de Éxito	Créditos No Evaluados Sobre Matriculados	Tasa de Rendimiento 1ª Matrícula	Nota Media Asignaturas Superadas
31873-ESTRATEGIA, DISEÑO Y CAMBIO ORGANIZACIONAL	93,1%	100,0%	6,9%	93,1%	8,24
31874-ENTORNO ORGANIZACIONAL	96,4%	100,0%	3,6%	96,4%	7,87
31875-PLANIFICACIÓN E INCORPORACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	96,4%	100,0%	3,6%	96,4%	8,46
31876-DESARROLLO DE COMPETENCIAS	96,7%	100,0%	3,3%	96,7%	8,14
31877-DESEMPEÑO, RENDIMIENTO Y COMPENSACIÓN	96,7%	100,0%	3,3%	96,7%	7,95
31878-HABILIDADES INTERPERSONALES	92,6%	100,0%	7,4%	96,2%	7,60

31879-HABILIDADES PARA COORDINAR EQUIPOS Y DIRIGIR PROYECTOS	96,6%	100,0%	3,5%	96,6%	9,21
31880-DECIDIR E INNOVAR	95,8%	100,0%	4,2%	95,8%	8,34
31881-TECNOLOGÍA Y TALENTO	93,1%	96,4%	3,5%	93,1%	7,56
31882-ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN Y ANÁLISIS EN LAS ORGANIZACIONES	95,8%	100,0%	4,2%	100,0%	7,83
31883-OBJETIVOS ADICIONALES EN LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	96,3%	100,0%	3,7%	96,3%	8,41
31884-FRONTERAS EN LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	94,1%	100,0%	5,9%	94,1%	9,32
31891-TRABAJO FIN DE MÁSTER	56,8%	100,0%	43,2%	73,1%	8,33
31892-TRABAJO FIN DE MÁSTER	66,7%	100,0%	33,3%	100,0%	8,25
32312-PRÁCTICAS PROFESIONALES	96,2%	100,0%	3,9%	96,2%	9,18
32313-PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN	66,7%	100,0%	33,3%	100,0%	9,00

Para casi todas las asignaturas del primer curso del máster se obtiene una tasa de éxito del 100% . En relación a la tasa de rendimiento de 1º matrícula no se ha obtenido el 100% dado que uno de los estudiantes matriculados de primer año decidió abandonar los estudios antes de incorporarse y por motivos administrativos no anuló su matrícula por lo que sigue apareciendo en los listados de estudiantes matriculados. Respecto a las asignaturas del segundo curso, en relación a la tasa de rendimiento de primera matrícula de la asignatura de prácticas profesionales no se ha alcanzado el 100% dado que uno de los estudiantes por motivos personales decidió no cursar las prácticas no anulando la matrícula en la asignatura. Cabe destacar el alto nivel de aprovechamiento de la asignatura de prácticas profesionales alcanzado una nota media de 9,18 lo que indica el alto grado de satisfacción de tanto los tutores/as académicos como profesionales con las prácticas realizadas por los/as estudiantes. Hay que tener en cuenta que para la evaluación de la asignatura de prácticas un 80% de la calificación obtenida es la nota de su tutor/a profesional y un 20% la calificación de su tutor/a académico/a. Sobre los Trabajos Final de Máster (perfil profesional) superaron la asignatura en primera matrícula un 73,71% con una nota media de 8,33. Respecto a los Trabajos Final de Máster (perfil investigador) la tasa de rendimiento de primera matrícula es del 100% con una nota media de 8,25.

La distribución de las calificaciones por asignatura es la siguiente:

Asignatura/código	Suspenso	APROBADO	Notable	SB	MH	No evaluado

31873-ESTRATEGIA, DISEÑO Y CAMBIO ORGANIZACIONAL			25		2	2
31874-ENTORNO ORGANIZACIONAL			27			1
31875-PLANIFICACIÓN E INCORPORACIÓN DE RECURSOS HUMANOS			20	7		1
31876-DESARROLLO DE COMPETENCIAS		2	21	6		1
31877-DESEMPEÑO, RENDIMIENTO Y COMPENSACIÓN		2	24	2	1	1
31878-HABILIDADES INTERPERSONALES		6	18		1	2
31879-HABILIDADES PARA COORDINAR EQUIPOS Y DIRIGIR PROYECTOS			2	26		1
31880-DECIDIR E INNOVAR		4	9	9	1	1
31881-TECNOLOGÍA Y TALENTO	1	8	17	2		1
31882-ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN Y ANÁLISIS EN LAS ORGANIZACIONES		3	19		1	1
31883-OBJETIVOS ADICIONALES EN LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS		1	16	8	1	1
31884-FRONTERAS EN LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS				16		1
31891-TRABAJO FIN DE MÁSTER		2	11	8		16
31892-TRABAJO FIN DE MÁSTER			2			1
32312-PRÁCTICAS PROFESIONALES		1	5	18	1	1
32313-PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN				2		1

Cabe destacar que de los 40 estudiantes matriculados en la asignatura de Trabajo Final de Máster (profesional e investigador), 28 de ellos era su primera matrícula y 12 estudiantes eran de segunda matrícula o sucesivas. De ellos, 23 estudiantes defendieron y superaron el TFM de manera satisfactoria y 17 no presentaron el Trabajo. La razón principal se debe a que los/as estudiantes deciden no presentar ni defender su TFM y vuelven a matricularlo durante el siguiente curso ya que tienen que compatibilizar su actividad laboral (normalmente debido a que son contratados por las empresas una vez finalizadas sus prácticas) y no tienen disponibilidad para poder desarrollar su TFM. Esto puede ser un indicador negativo en cuanto a la tasa de rendimiento, no obstante, uno de los objetivos del Máster es la inserción laboral de los/as egresados/as, por lo que sería un indicador positivo en relación a la tasa de inserción.

Visto de forma global los datos parecen apuntar a que los/as alumnos/as superan las asignaturas del programa con buena nota, probablemente debido a la exigencia de dedicación exclusiva durante el primer año, al bajo número de alumnos que permite ofrecer una docencia de calidad centrada en buenos procesos de aprendizaje, y a la efectiva selección realizada sobre las candidaturas recibidas para cursar el máster.

El resto de los indicadores del rendimiento de los estudiantes del máster quedan reflejados en la siguiente tabla:

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Duración media. Másteres de 2 años	2,04	2,14	2,10	2,09
Tasa de eficiencia de los graduados	99,74	98,86	99,34	99,42
Tasa de éxito de los graduados	100,00	100,00	99,67	100
Tasa de evaluación de los graduados	99,74	98,86	99,67	99,42
Tasa de renovación	48,44	40,63	46,03	43,48
Nota expediente egresados	8,26	8,49	8,35	8,36

Como se puede apreciar la tasa de eficiencia de los graduados/as es de 99,42% y la tasa de éxito es del 100%.

En este sentido los datos muestran, al igual que lo señalado en el apartado de desarrollo del programa formativo, que los/as alumnos/as matriculados en el máster consiguen superar eficazmente los criterios de aprendizaje establecidos.

5.6. Inserción laboral

Los últimos datos disponibles sobre la inserción laboral de los egresados facilitados por el Observatorio de Empleo son del curso 18-19 y la tasa de empleo en egresados del título es del 72,7%. No obstante, por el seguimiento que se realiza desde la coordinación del Máster a los/as egresados/as consideramos que el nivel de inserción laboral podría ser superior dado que desde el Máster se les envían ofertas de empleo y prácticamente no se obtienen candidaturas al respecto. Según los datos recogidos el número de egresados/as son 11 y de ellos 8 tienen empleo. Consideramos que el número de egresados medios por promoción son 25 (incluso muchos/as no finalizan sus estudios por no poder compatibilizar su actividad profesional con la superación de su TFM) por lo que puede ser que los datos recogidos no sean representativos.

5.7. Satisfacción

El número de respuestas al cuestionario de satisfacción sigue constituyendo un elemento importante a mejorar ya que sin las respuestas de los/as alumnos/as desde la coordinación del máster no se pueden obtener elementos que nos permitan mejorar el programa formativo.

Se presentan los datos que se han obtenido teniendo en cuenta que la puntuación máxima es 5:

Indicador	Curso 2017-2018	Curso 2018-2019	Curso 2019-2020
Satisfacción de los estudiantes con los docentes del plan	3,84	3,54	3,77
Satisfacción de los estudiantes sobre las asignaturas	3,85	3,26	3,65
Satisfacción del docente (con el título)	4,17	5	4,25
Satisfacción del docente (como tutor)	-	4	4,50

Como se observa el promedio de valoración de los estudiantes respecto de su satisfacción con los docentes (3,77) y con las asignaturas (3,65) ha aumentado ligeramente respecto a los del curso 2018-2019. La participación de los/as estudiantes en las encuestas ha aumentado significativamente (puede consultarse los datos más detallados en el Anexo 1) y puede ser un indicador de la campaña de comunicación realizada para fomentar la participación de los/as alumnos/as. Sin embargo, la participación de los/as estudiantes en las encuestas de satisfacción sigue siendo muy limitada. En cualquier caso, es una información que no nos permite tomar decisiones adecuadas acerca del grado de satisfacción de los alumnos.

5.8. Comunicación y difusión de la titulación

Los medios de comunicación y difusión de la titulación son los siguientes:

- Página WEB del Máster en la web oficial de la UAM

https://uam.es/CentroEstudiosPosgrado/MU_Direccion_de_Recursos_Humanos/1446790390532.htm?language=es_ES&nDept=5&pid=1446755975574&pidDept=1446755975995

- Página WEB del Máster en la web oficial de la Facultad de Psicología

http://www.uam.es/ss/Satellite/Psicologia/es/1242653677224/subhome/Master_Universitario_en_Direccion_de_Recursos_Humanos.htm

- Página WEB específica del Máster en Dirección de Recursos Humanos

http://www.uam.es/masterRRHH

- Desde la Universidad se publicita la información de toda la oferta formativa de Másteres Oficiales en distintos eventos (Foros de Empleo de la UAM, Foros de

Posgrado organizado por la Feria de Madrid IFEMA y la Comunidad Autónoma de Madrid, Jornadas Informativas organizadas por la Facultad de Psicología) a través de las páginas web y redes sociales.

Una vez los alumnos han sido seleccionados y admitidos en el Máster, los alumnos además cuentan con los siguientes medios de información y difusión.

- En redes sociales, el Máster cuenta con página de Linkedin para sus estudiantes cómo vía de contacto e información entre distintas promociones de las posibles ofertas, conferencias, cursos, debates, etc.

https://www.linkedin.com/groups/3763326

- Tal y como hemos comentado anteriormente también contamos con un Bolsa de Empleo propia, además de la que la Universidad ofrece a través de Alumni. Desde la coordinación del Máster se envían puntualmente ofertas de empleo a los/as egresados/as, así cómo se les informa de los posibles cursos, talleres, conferencias, seminarios que puedan tener interés para su desarrollo profesional.
- Acceso a todas las asignaturas a través del sistema MoodleUAM y Teams
- Sistema de apoyo al alumno para el desarrollo del TFM.
- Orientación y asesoramiento para las prácticas profesionales.
- Sistema apoyo y orientación al estudiante.
- Sesiones de información por parte de las empresas sobre las prácticas ofertadas y perfiles demandados.

5.9. Recursos materiales y servicios

Hasta el 11 de Marzo 2020 la docencia se impartió de manera presencial en la Facultad de Psicología. El aula utilizada (Seminario A13) tiene capacidad suficiente y equipamientos (ordenador, conexión a Internet, cañón de proyección, medios audiovisuales) adecuados para el número de estudiantes y para las actividades formativas programadas en el título.

A partir del 11 de Marzo con motivo de la pandemia, las clases comenzaron a impartirse de manera virtual sincrónica a través de Teams.

En las siguientes página web se puede consultar los recursos e información que se pusieron a disposición de tanto el profesorado cómo de los/as estudiantes como medida para adaptar la docencia.

https://www.uam.es/uam/uad/docencia-digital

https://view.genial.ly/5e7c861b61cb290d8bee387e/learning-experience-didactic-unit-psicologiauamcovid-19

A través de la Unidad de Apoyo a la Docencia https://www.uam.es/uam/apoyo-docencia la UAM promueve el uso de tecnología para desarrollar estrategias didácticas al alcance de profesores y alumnos. En este sentido, ofrece soporte sobre varias herramientas telemáticas y potencia la participación en proyectos que fomenten la docencia en Red, como trabajo colaborativo en la universidad.

Las direcciones Web para el acceso a esta plataforma virtual de Moodle de Posgrado es: https://posgrado.uam.es/

Este recurso es de uso generalizado en la docencia del Máster como infraestructura tecnológica segura, fácilmente accesible, interactiva y adecuada al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas. Cada una de las asignaturas impartidas están activas en esta plataforma. La interacción virtual permite, por un lado, al profesor o profesores responsables de la asignatura, depositar todos aquellos materiales didácticos que considere oportunos para el seguimiento de la asignatura (guía y cronograma, presentaciones de clase, artículos, noticias, enlaces a páginas web, etc.); también permite publicar los cuestionarios, casos y problemas que deberán resolver los estudiantes, así como las calificaciones de todos ellos. Además, permite que los estudiantes depositen tareas y trabajos en línea y que se puedan generar documentos cooperativos entre varios participantes.

La Universidad promueve activamente la eliminación de barreras arquitectónicas realizando de forma continua obras de mejora adaptadas al espacio existente, siempre con la intención de incidir lo mínimo posible en el uso cotidiano de los edificios. Existe información pública al respecto que puede consultarse en la dirección

https://www.uam.es/uam/atencion-discapacidad

5.10. Recursos humanos

En la siguiente tabla aparecen los indicadores relacionados con los recursos humanos del máster.

PDI doctor	74,2%
PDI permanente	67,7%
PDI participante en actividades formativas	22,6%
Tasa de participación en proyectos de innovación docente	29%
Profesores participantes en DOCENTIA	5,56%
Profesores participantes en DOCENTIA que superan la puntuación media	100%

Como se indica, un 74,2% de los docentes del máster tienen el título de doctor y el 67,7 % de ellos son profesores permanentes, lo que denota la alta preparación del profesorado del máster. Un 22,6% de los profesores han participado en actividades formativas (este indicador ha aumentado ligeramente frente al 21,21% del curso 18-19 y el 13,33% del curso 17-18). Ello indica la implicación del profesorado en la mejora continua de su actividad docente. En cuanto a la tasa de participación en proyectos de innovación docente la tasa también ha aumentado del 18,2% del curso 2018-2019 al 29% en este curso.

En cuanto al profesorado participante en DOCENTIA cabe destacar que el 100% ha superado la puntuación media.

Además, como todos los años han participado en la docencia de las distintas asignaturas del Máster profesores/as colaboradores/as (investigadores y profesionales externos). Durante el curso 2019-2020 el profesorado externo ha sido el siguiente:

NOMBRE Y APELLIDOS	ASIGNATURA	TEMA
JOSEP CAPELL GUIU	DESEMPEÑO, RENDIMIENTO Y COMPENSACIÓN	Compensación y beneficios
PABLO EDUARDO GARCÍA GARCÍA	DESEMPEÑO, RENDIMIENTO Y COMPENSACIÓN	Gestión del Desempeño
Mª DOLORES ODRIOZOLA	DESEMPEÑO, RENDIMIENTO Y COMPENSACIÓN	Gestión del desempeño
CARLOS MARÍA ALCOVER DE LA HERA	DESARROLLO DE COMPETENCIAS	Gestión por competencias
ROBERTO CORRAL GONZÁLEZ	DESARROLLO DE COMPETENCIAS	Planificación y Desarrollo de los procesos de formación
IGNACIO JIMENEZ LÓPEZ	ESTRATEGIA, DISEÑO Y CAMBIO ORGANIZACIONAL	Reclutamiento y Selección
RAMÓN RICO MUÑOZ	ESTRATEGIA, DISEÑO Y CAMBIO ORGANIZACIONAL	Teoría y Diseño de las Organizaciones
DAVID MARTINEZ GONZALEZ	PLANIFICACIÓN E INCORPORACIÓN DE RRHH	Evaluación de test
PATRICIA ÁLVAREZ SÁNCHEZ	PLANIFICACIÓN E INCORPORACIÓN DE RRHH	Selección
ALFONSO JIMÉNEZ FERNÁNDEZ	PLANIFICACIÓN E INCORPORACIÓN DE RRHH	Análisis, descripción y valoración de puestos y procesos de trabajo

HELENA VALDERAS BONITO	PLANIFICACIÓN E INCORPORACIÓN DE RRHH	Reclutamiento y Acogida
ISABEL CARMONA COBO	ENTORNO ORGANIZACIONAL	Salud Laboral
LEONARDO ESTEBAN RAVIER RODRIGUEZ	HABILIDADES PARA COORDINAR EQUIPOS Y DIRIGIR PROYECTOS	Trabajo en equipo
LAURA MARCELA ORTIZ ZAPATA	HABILIDADES PARA COORDINAR EQUIPOS Y DIRIGIR PROYECTOS	Trabajo colaborativo
FELIPE MANUEL VARGAS-ZÚÑIGA PASTOR	HABILIDADES PARA COORDINAR EQUIPOS Y DIRIGIR PROYECTOS	Habilidades de negociación de equipos de trabajo
JOSE JAVIER GALANTE BECERRIL	HABILIDADES PARA COORDINAR EQUIPOS Y DIRIGIR PROYECTOS	Dirección de equipos
MARTA COLOMINA AGUILAR-PONCE DE LEÓN	TECNOLOGÍA Y TALENTO	Gestión del talento
PEDRO ANTONIO DE JUAN GARCÍA	TECNOLOGÍA Y TALENTO	Planes de carreras
IRENE COELLO ALLER	TRABAJO FINAL DE MÁSTER	Sesiones desarrollo TFM
DAVID SANTOS VELASCO	HABILIDADES INTERPERSONALES	Habilidades para la comunicación y persuasión
SILVIA UBiLLOS LANDA	HABILIDADES INTERPERSONALES	Emociones en el ámbito organizacional
EMILIO GONZALEZ ACEBES	FRONTERAS EN LA DIRECCIÓN DE RRHH	Marketing y RRHH
José Antonio Collado Vega	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN Y ANÁLISIS EN LAS ORGANIZACIONES	Ergonomía
Julio Lillo Jover	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN Y ANÁLISIS EN LAS ORGANIZACIONES/	Ergonomía
Salustiano Méndez Jiménez	ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN Y ANÁLISIS EN LAS ORGANIZACIONES	Entrevista
JOSÉ CARLOS FERNÁNDEZ MARTÍNEZ	DECIDIR E INNOVAR	Creatividad e Innovación

DANIEL PEÑA MOLINO	OBJETIVOS ADICIONALES EN LA DIRECCIÓN DE RRHH	Selección de personal
JAIME MARÍA DE BERENGUER SANTIAGO	OBJETIVOS ADICIONALES EN LA DIRECCIÓN DE RRHH	Ambientes y entornos de trabajo

Aunque a lo largo del segundo cuatrimestre las sesiones no pudieron ser presencial a partir de Marzo 2020, los/as profesores invitados pudieron impartir la docencia a través de Teams y la experiencia por parte de los/as estudiantes fue igual de satisfactoria que en formato presencial.

6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora

Los puntos fuertes que podemos identificar del Máster en Dirección de Recursos Humanos son los siguientes:

- Un año más la cobertura de plaza casi ha llegado prácticamente al 100% debido al alto número de solicitudes que se reciben cada curso académico. El número de alumnos matriculados (no superior a 30) sigue siendo adecuado para el desarrollo de los contenidos y la individualización de la evaluación y seguimiento de los/as estudiantes.
- A la vista de los resultados obtenidos sobre el rendimiento académico, las actividades formativas y las metodologías docentes empleadas en las asignaturas garantizan la adquisición por parte de los estudiantes de los resultados de aprendizaje previstos en el perfil de egreso. Los sistemas de evaluación utilizados en las asignaturas, los TFM y las prácticas externas permiten valorar el nivel de logro de las competencias previstas.

Por otro lado, como punto fuerte cabe destacar la tasa de éxito de los graduados del 100% y la tasa de evaluación de los graduados del 99,4%.

- Una vez más, un aspecto relevante del máster es el alto porcentaje de alumnos procedentes de otras comunidades autónomas, países que eligen éste máster para desarrollar sus estudios en el campo de los recursos humanos. Ello viene a indicar la capacidad del Máster para atraer a alumnos/as de fuera de nuestra universidad.
- Prácticamente el 100% de los estudiantes que cursan la asignatura de Prácticas Profesionales perciben una remuneración económica durante su periodo de prácticas. Además, tal y como se indica en la encuesta de valoración de las prácticas el nivel de satisfacción de los estudiantes con las prácticas que realizan es muy alto.

Áreas de mejora:

- Aumentar la tasa de respuesta de los estudiantes a las encuestas. Los mecanismos implementados hasta la fecha basados en el envío de información a los alumnos, reuniones con los/es estudiantes para persuadirles acerca de la importancia de su participación, aunque parece estar causando algún efecto ya que ha aumentado ligeramente la tasa de respuesta, consideramos que no es suficiente para obtener datos representativos. Por ello, han de desarrollarse nuevos mecanismos que consigan motivar a los alumnos a participar en la valoración. Cómo medida se seguirá implicando a lo largo del próximo curso al delegado/a del grupo para dinamizar y fomentar la participación de sus compañeros/as.
- Implementar una encuesta propia que incluya la fotografía de los/as docentes para facilita su identificación ya que hemos podido comprobar que los estudiantes expresan dificultades para reconocer a los/as docentes una vez finalizadas las clases.
- Considerando las competencias de los estudiantes y aquellas que se desarrollan en el Máster se deberá informar a los mismos de las diferentes modalidades de TFM, incidiendo en aquellas que están mayormente vinculadas al desarrollo de la profesión y no exclusivamente a los TFM en modalidad de trabajos de investigación. Para ello, se propone incluir, dentro de la formación obligatoria, seminarios para orientar la realización del TFM.
- Para mejorar la incorporación de los estudiantes al mercado laboral en posiciones de calidad, se propone incluir, dentro de la formación obligatoria, seminarios sobre marca personal y orientación para la empleabilidad.

7. Conclusiones

A la luz de las valoraciones anteriormente expuestas cabe concluir lo siguiente:

1. El desarrollo de las enseñanzas del máster se está realizando de manera eficiente cumpliéndose de manera satisfactoria los criterios de aprendizaje establecidos. Ello se muestra tanto en el grado de éxito de los alumnos como en las notas medias obtenidas en las diferentes asignaturas del programa.

2. Se mantienen las claves fundamentales de las señas de identidad del máster:

- Una cuidadosa selección de los alumnos que se matriculan en el Máster en Dirección de Recursos Humanos.

- Un formato docente en el que además de expertos/as académicos/as de reconocido prestigio de diferentes Universidades cuenta con profesores/as provenientes del ámbito aplicado. Ello potencia la visión aplicada de los contenidos y facilita la inserción laboral de los alumnos. Además, es uno de los aspectos que valoran más positivamente los estudiantes

- Un programa de prácticas remuneradas con el apoyo del Programa de Cooperación Educativa de la Facultad de Psicología de la UAM .

3. La iniciativa de incluir sesiones adicionales de formación en temáticas del TFM ha sido bien valorada por los estudiantes y por la comisión del máster. Y en línea con ello se seguirá manteniendo en los cursos posteriores.

4. Se sigue sin tener información precisa de la valoración que realizan los/as alumnos/as respecto del máster.

5. A pesar de la situación de pandemia que afectó al desarrollo de las prácticas profesionales, se ha logrado mantener los niveles de éxito alcanzados en promociones anteriores.

ANEXO 1. EVOLUTIVO INDICADORES SATISFACCIÓN

Satisfacción

Indicador	Curso 2014-2015	Curso 2015-2016	Curso 2016-2017	Curso 2017-2018	Curso 2018-2019	Curso 2019-2020
Satisfacción de los estudiantes con el plan	4,38(8)	3,33(9)	3,71(14)	4(2)	1,67 (3)	3,64 (11)
Satisfacción de los estudiantes con los docentes del plan	3,91 (236)	3,88 (152)	4,06 (145)	3,84(85)	3,54 (72)	3,77 (83)
Satisfacción de los estudiantes con los docentes de la asignatura (promedio)	4,03(19,7)	3,92 (13,8)	4,19(12)	3,78 (64)	3,80 (60)	3,67 (79)
Satisfacción del docente con el plan	3,50 (4)	-	4(2)	4,17(6)	5(4)	4,25 (4)
Satisfacción de los estudiantes con el tutor del plan de acción tutorial	4,40(5)	3,57 (7)	4,25(12)	3,50 (2)	2(3)	3,67 (11)
Satisfacción del docente como tutor	3,00 (1)	-	-	-	4(4)	4,50 (4)

Entre paréntesis se muestra el número de respuestas. Téngase en cuenta que es número de respuestas, no número de alumnos que responden. Un alumno que responde a la valoración de 8 asignaturas es contado como 8 respuestas. Y entre paréntesis no se indica el promedio de respuestas sino el número total de respuestas a todos los aspectos.

CURSO	**2015-16**	**2016-17**	**2017-18**	**2018-19**	**2019-2020**
OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE EL PLAN					
N	**9**	**14**	**2**	**3**	**11**
P1.- Tiempo dedicado	*4,11*	4,29	*5,00*	*4,33*	4,36
P2.- Desarrollo competencias	*3,67*	4,07	*4,50*	*3,33*	3,73
P3.- Oferta optativas	*2,67*	3,29	*3,50*	*1,67*	3,00
P4.- No solapamientos	*2,78*	2,57	*1,00*	*1,67*	2,73
P5.- Espacios docentes	*3,44*	3,79	*4,50*	*3,00*	3,82
P6.- Recursos tecnológicos	*3,89*	3,71	*4,50*	*2,00*	4,00
P7.- Servicios administrativos	*3,78*	4,00	*5,00*	*3,33*	4,18
P8.- Recursos bibliográficos	*4,00*	3,79	*5,00*	*4,50*	3,90
P9.- Info en web	*4,00*	3,79	*5,00*	*2,67*	3,90

P10.- Satisfacción Global	*3,33*	3,71	*4,00*	*1,67*	3,64
P11.- PAT: Acogida	*3,11*	3,92	*3,50*	*2,00*	3,67
P12.- PAT: Seguimiento	*3,00*	3,77	*4,00*	*1,67*	3,50
P13.- PAT: Culminación Estudios	*3,38*	3,46	*5,00*	*1,00*	3,60
P14.- PAT: Satisfacción Tutor/a	*3,57*	4,25	-	-	3,67

CURSO	**2015-16**	**2016-2017**	**2017-2018**	**2018-2019**	**2019-2020**
OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LAS ASIGNATURAS (POR PLAN)					
N	**65**	**55**	**20**	**39**	**69**
P01.- Satisfacción Guía Docente	*3,70*	4,04	*3,75*	*3,68*	3,71
P02.- Objetivos Guía Cumplidos	*3,75*	3,94	*4,55*	*3,26*	3,72
P03.- Evaluación según Guía	*3,84*	4,07	*4,50*	*3,46*	3,82
P04.- Profesores coordinados	*3,49*	3,91	*4,30*	*3,00*	3,65
P05.- Tiempo Prácticas suficiente	*3,58*	3,89	*3,55*	*3,23*	3,72
P06.-Recursos prácticas adecuados	*3,72*	3,87	*4,40*	*2,97*	3,83
P07.- Carga créditos adecuada	*3,63*	3,85	*3,55*	*3,26*	3,71
P08.- Satisfacción Global	*3,74*	3,91	*3,85*	*3,26*	3,65

CURSO	2015-16	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LOS DOCENTES (POR PLAN)					
N	**152**	**145**	**85**	**72**	**83**
P1.- Cumplimiento Guía Docente	*4,13*	4,29	*4,13*	*3,65*	3,90
P2.- Organización de la Docencia	*3,94*	4,01	*3,91*	*3,65*	3,83
P3.- Claridad de las explicaciones	*3,85*	4,01	*3,75*	*3,54*	3,80
P4.- Preocupación proceso aprendizaje	*3,57*	4,11	*3,84*	*3,48*	3,94
P5.- Utilidad Tutorías	*3,38*	4,43	*3,64*	*3,80*	3,68
P6.- Contribución aumento del interés	*3,57*	3,87	*3,48*	*3,44*	3,65
P7.- Satisfacción Global	*3,88*	4,06	*3,84*	*3,54*	3,77

CURSO	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
OPINIÓN DE LOS DOCENTES (SEGUIMIENTO DEL TÍTULO)				
N	**2**	**6**	**4**	**4**
P01.- Planificación y organización	4,50	*3,67*	*4,50*	3,75
P02.- Clima de trabajo	4,50	*4,17*	*4,75*	4,25
P03.- Espacios docentes	5,00	*4,50*	*4,75*	4,50
P04.- Despachos	5,00	*4,17*	*4,50*	4,00
P05.- Recursos tecnológicos	4,00	*4,50*	*4,75*	4,50
P06.- Recursos humanos	4,00	*4,33*	*4,50*	4,67
P07.- Secretaría	5,00	*4,67*	*4,50*	4,75
P08.- Logro capacidades / competencias	4,50	*4,17*	*4,50*	4,67

P09.- Orientación académica estudiantes	4,50	*4,00*	*4,75*	4,67
P10.- Satisfacción global título	4,00	*4,17*	*5,00*	4,25
P11.- Satisfacción global desempeño	4,50	*4,33*	*4,75*	3,75
P12.- Formación Tutor	*	-	*3,00*	4,25
P13.- Recursos para acción tutorial	*	-	*4,00*	4,50
P14.- Necesidades estudiantes cubiertas	*	-	*4,00*	4,00
P15.-Relación tutorizados	*	-	*4,00*	4,50
P16.- Satisfacción como tutor	*	-	*4,00*	4,67

*No evaluado

ANEXO 2

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID	**Facultad de…** [Psicología]	PLAN DE MEJORA	Fecha: Octubre 2021

A) Portada

Facultad de

PSICOLOGÍA

Nombre del título

MÁSTER EN DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Plan de Mejora

[2020-2021]

B) Índice de Contenidos

Elaborado por

Comisión Académica Máster en Dirección de Recursos Humanos

Fecha

15 de octubre del 2.021

Revisado por

Fecha

Aprobado por

Fecha

ACCIONES DE MEJORA

Descripción	Responsable	Fecha limite
Aumentar la tasa de respuesta de los estudiantes a las encuestas. Implicación del delegado/a del grupo para dinamizar y fomentar la participación de sus compañeros/as.	**Comisión Académica Máster**	**Fin segundo semestre curso 2020-2021**
Implementar una encuesta propia que incluya la fotografía de los/as docentes para facilita su identificación ya que hemos podido comprobar que los estudiantes expresan dificultades para reconocer a los/as docentes una vez finalizadas las clases.	**Comisión Académica Máster**	**Fin segundo semestre curso 2020-2021**
Incluir, dentro de la formación obligatoria, seminarios para orientar la realización del TFM.	**Comisión Académica Máster**	**Fin segundo semestre curso 2020-2021**
Incluir, dentro de la formación obligatoria, seminarios sobre marca personal y orientación para la empleabilidad.	**Comisión Académica Máster**	**Fin segundo semestre curso 2020-2021**

Además, el plan de mejora para el curso 2020-21 debe dar soluciones a los distintos escenarios que pudieran darse en relación a la evolución de la pandemia por COVID-

19. En este contexto, se presenta como Anexo a este documento el plan de adaptación a la docencia para el primer semestre 20-21 de la Facultad de Psicología, tanto para los estudios de Grado como de Posgrado, incluyendo este máster.

Plan de adaptación de la docencia de Grado y Posgrado para el primer semestre 20-21
Facultad de Psicología

Por delegación del Consejo de Gobierno de 8 de mayo, la Comisión de Estrategia (21/05/2020) encomendó a los centros la planificación de un posible escenario de enseñanza semipresencial ante la evolución de la pandemia por COVID-19. La Resolución del Rector de 20 de junio sobre el "Desarrollo de la actividad docente durante el curso 2020-2021", dejó establecido que "en el primer semestre del próximo curso, las actividades formativas se desarrollarán de manera semipresencial o híbrida, combinando la docencia presencial en el aula, en grupos más reducidos, cuando el cumplimiento de las medidas sanitarias así lo exija, con actividades formativas a distancia, tanto síncronas (en tiempo real) como asíncronas (en diferido) a través de plataformas electrónicas". Para el segundo semestre se prevé una impartición normal de las enseñanzas aunque dicha previsión se revisará en octubre de 2020, en función de la situación sanitaria.

Se presenta a continuación el plan de adaptación de la docencia del primer semestre del curso 2020-2021 a la situación de enseñanza semipresencial. Como se ha venido trabajando desde la comisión de estrategia, el plan trata de ajustarse a tres grandes líneas:

- Proponer una planificación flexible que pueda adaptarse a los cambios que se produzcan a lo largo del curso.
- Dado el carácter de Universidad presencial de la UAM, tratar de garantizar la máxima docencia presencial posible dentro de las circunstancias que la situación permite.
- Impartir la docencia presencial ajustando la circulación de personas y las diversas medidas de seguridad e higiene dispuestas por las autoridades sanitarias (distancia, ventilación y desinfección)

En caso de la Facultad de Psicología, además, hemos tenido en cuenta las recomendaciones de la Conferencia de decanas y decanos de Psicología de las universidades españolas (CDPUE), recogidas en su escrito del 3 de junio. Especialmente se ha tomado en consideración el primero de los acuerdos allí recogidos en el que se señala que "será necesaria la **flexibilidad** en todos los aspectos de la organización docente. En este sentido se plantean algunas posibilidades […]: a) las coordinaciones académicas de los títulos deberían poder optar por **diferentes formatos** en la impartición de la docencia en función de los espacios de los que disponga […]; b) **cambiar la configuración de grupos teóricos-prácticos** cuando ello resulte conveniente; c) **flexibilizar** […] **la organización temporal** si permite una mejor adaptación a la docencia semipresencial y d) **utilizar formación sincrónica o asincrónica** del modo más eficiente para docentes y estudiantes".

Plan de adaptación del Grado de Psicologia

Una vez que se ha establecido la recomendación de limitar a un 50% la afluencia de personas al campus, para el grado hemos optado por mantener la organización docente aprobada en Junta de Facultad (febrero 2020) pero haciendo rotaciones bisemanales de los grupos divididos en mitades. En la mayoría de los casos, con los dispositivos con los que contamos, se ha optado por impartir docencia presencial con el subgrupo presente en el aula a la vez que se conecta por video conferencia con el subgrupo que esa semana no acude al campus. Además, la configuración de los horarios permite que el profesorado pueda realizar su actividad acudiendo solo dos días a la Facultad. Las Tablas 1 y 2 presentan un resumen general y detallado por tipo de actividades docentes para el Grado de Psicología.

Tabla 1. Régimen de semipresencialidad en el Grado de Psicología (código 610), Universidad Autónoma de Madrid: Porcentajes de docencia presencial física, a distancia y docencia no presencial.

GRADO	DOCENCIA FÍSICAMENTE PRESENCIAL EN EL CENTRO	DOCENCIA PRESENCIAL A DISTANCIA	DOCENCIA NO PRESENCIAL
610-PSICOLOGÍA	48 %	51 %	1 %
	Se ha priorizado la docencia presencial física en el Centro en PA (Practicas de aula y con medios informáticos) y en PL (Prácticas de laboratorio). Las practicas externas/Practicum se plantean con un 100% presencialidad física. La tutela académica del TFG se plantea 100% docencia presencial a distancia.		

Tabla 2. Régimen de semipresencialidad para asignaturas de Primer Cuatrimestre del Grado de Psicología (código 610): Porcentajes de docencia presencial física en el Centro, a distancia y no presencial para cada actividad formativa en función del tipo de asignatura.

610 Grado de Psicología				
Actividades formativas	**Tipo de Asignatura**	**% Docencia Físicamente Presencial en el Centro**	**% Docencia Presencial a Distancia**	**% Docencia No Presencial**
TE-Teoría	FB/OB Formación Básica y Obligatoria	36	62	2
	OP Optativas	44	56	-
	% Promedio ponderado en TE	**37**	**62**	**1**
PA-Prácticas de aula o con medios informáticos.	FB/OB Formación Básica y Obligatoria	60	40	-
	OP Optativas	60	40	-
	% Promedio en PA	**60**	**40**	--
PL-Prácticas de laboratorio	FB/OB Formación Básica y Obligatoria	100	-	-
	% Promedio en PL	**100**	-	-
SEM-Seminarios	FB/OB Formación Básica y Obligatoria	18	82	-
	OP Optativas	100	-	-
	% Promedio ponderado en SEM	**30**	**70**	-
TU-Tutorías Programadas	FB/OB Formación Básica y Obligatoria	33	77	-
	OP Optativas	22	78	-
	% Promedio ponderado en TU	**16**	**84**	-
PR-Prácticas Externas/Practicum		**100**		
TAD Trabajo académicamente dirigido (TFG)			**100**	

A continuación, se hacen una serie de consideraciones sobre la información contenida en la Tabla 2 en función de la naturaleza de las asignaturas impartidas en cada uno de los cuatro cursos del grado.

Respecto a asignaturas FB/OB, en función del curso:

- En relación a las Clases de TEORIA, el curso con mayor docencia presencial física en el centro es primero (46%), seguido de tercero (38%), segundo (29%) y cuarto (28%).
- En relación a las Prácticas de Aula, todos los cursos apuestan por una docencia presencial física en el centro: del 66% de primer curso al 73% de tercer curso.

Respecto a las asignaturas OP, por itinerarios:

- Teoría. Los itinerarios de Psicología clínica y de la Salud, Psicología Educativa y Psicología Social priorizan clases teóricas presenciales a distancia (79% en clínica, 60% educativa y 58% social). En contraste, en multi-competencia la presencialidad en aula aumenta a un 75% como promedio (debido, en parte, a que una de las dos asignaturas de este itinerario tiene una ocupación que permite una docencia 100% presencial física).
- Prácticas de Aula. Las asignaturas OP de Psicología Clínica y de la Salud son la de menor presencialidad en aula 44%, seguidas de las del itinerario de Social, 49%; frente a éstas el itinerario de Psicología Educativa y el de multi-competencia apuestan por docencia presencial física en aula (75% y 73%, respectivamente).
- Tutorías programadas.
    - En función del curso: en primero y segundo se distribuyen en torno al 50% entre presencia física y virtual; por el contrario, en tercero y cuarto se prioriza la tutela a distancia (75% y 100%, respectivamente).
    - También en OP se prioriza la tutela a distancia (93% clínica- 83% educativa), con la excepción del itinerario de multi-competencia (50% presencial física-50% presencial a distancia).
- Seminarios. Se prioriza la formación presencial a distancia, excepto en segundo curso (54% docencia presencial física en centro). En primer, tercero y OP se imparten el 100% en modalidad presencial a distancia. En cuarto, también prima la docencia presencial a distancia (82%).

Plan de adaptación de los títulos de Posgrado

En cuanto al plan de adaptación de los títulos de posgrado impartidos en la Facultad de Psicología, tenemos que empezar haciendo algunas consideraciones sobre la cantidad de estudiantes que acuden a nuestra Facultad en condiciones normales. Según la información que consta en UAM en cifras para el curso 19-20 (Grado y Títulos oficiales de Master) y 18-19 (Títulos propios), la Facultad de Psicologia acoge a 1442 estudiantes de grado, 309 estudiantes de títulos oficiales de Master y 268 estudiantes de títulos propios. En números redondos, eso hace un total aproximado de 2000 estudiantes. Como el objetivo es que la afluencia quede limitada al 50% eso implica que diariamente no podrán ser convocados más de mil estudiantes.

La organización del grado es en cinco grupos de unos setenta estudiantes cada uno. De esos cinco grupos, tres acuden en turno de mañana y dos en turno de tarde. La mitad de esos

grupos implica una asistencia al campus de unos 420 estudiantes de grado en turno de mañana y otros 280 en turno de tarde. Esto es relevante porque todos los títulos de posgrado, ya sean oficiales o propios, se imparten en horario de tarde. Por tanto, para los estudiantes de posgrado, quedaría una "capacidad de asistencia" de unos 220 estudiantes.

De los cinco títulos oficiales de Master, tres de ellos han solicitado impartir el primer curso en modo presencial. Teniendo en cuenta su matrícula (unos cuarenta estudiantes por grupo y título), la asistencia de esos estudiantes conllevaría 120 personas a añadir a los estudiantes de grado en turno vespertino.

Los títulos propios, en su mayoría, han optado por la docencia online síncrona. Las excepciones son: Master en Psicología Forense y Criminalística (25 estudiantes), Master en Análisis e investigación criminal (30 estudiantes), Experto en Análisis de Inteligencia (20) y Experto en Psicología Clínica del niño y del adolescente (20 estudiantes). Estas excepciones solicitan impartir su docencia de modo presencial. Como el tamaño de los grupos permite encontrar los espacios donde mantener una distancia de seguridad aceptable y su suma total no excede el centenar, la Facultad ha optado por asumir su propuesta. La Tabla 3 recoge la situación para el curso próximo en las titulaciones oficiales de Master. La Tabla 4 recoge la misma información relativa a los títulos propios.

Tabla 3. Adaptación de los títulos oficiales de Master para el primer semestre 20-21

Titulación	Tipo de docencia
Master Psicología de la Educación	Se mantiene la docencia presencial 100% (máximo 40 estudiantes)
Master en Metodología	Se mantiene la docencia presencial 100% (máximo 40 estudiantes)
Master en Psicologia General Sanitaria	Se mantiene la docencia presencial 100% (máximo 40 estudiantes)
Master en Intervención Psicosocial y Comunitaria	Se empieza con la docencia online síncrona. A partir del primero de noviembre, empiezan clases presenciales (máximo 25 estudiantes)
Master en Dirección de RRHH	Toda la docencia se imparte en modo online síncrono

Tabla 4. Adaptación de títulos Propios de Posgrado para el primer semestre 20-21

Titulación	Tipo de docencia
Máster en Ciencias Forenses: Análisis e Investigación Criminal	Se mantiene la docencia presencial 100% (máximo 30 estudiantes)
Máster en Ciencias Forenses: Psicología Forense y Penitenciaria	Se mantiene la docencia presencial 100% (máximo 25 estudiantes)

Titulación	Tipo de docencia
Máster en Coaching Profesional	Toda la docencia se imparte en modo online síncrono
Master en Intervención psicológica en crisis, emergencias y catástrofes	Toda la docencia se imparte en modo online síncrono
Máster en Necesidades, Derechos y Cooperación al Desarrollo en la Infancia	Se mantiene su formato original que es semipresencial (máximo 30 estudiantes)
Máster en Organización del Trabajo y Gestión de Recursos Humanos	Se imparte fuera de la UAM
Máster en Psicología Cognitiva y Aprendizaje: FLACSO - UAM	Se imparte fuera de la UAM
Máster en Psicología de la Actividad Física y del Deporte	No se imparte el curso que viene
Experto en Análisis de inteligencia para la seguridad	Se mantiene la docencia presencial 100% (máximo 20 estudiantes)
Experto en Etología Equina y Terapia Ecuestre	Toda la docencia se imparte en modo online síncrono
Experto en HR Analytics	Toda la docencia se imparte en modo online síncrono
CoopE: Experto O+RRHH	Toda la docencia se imparte en modo online síncrono
Experto en Psicología Clínica del Niño y el Adolescente	Se mantiene la docencia presencial 100% (máximo 20 estudiantes)
Experto en Terapia sexual y de pareja	Toda la docencia se imparte en modo online síncrono