



Uso del Servicio.

1. [Acceso al servicio.](#)
2. [Requerimientos.](#)
3. [Instalación del cliente vpn.](#)
4. [Conexión.](#)
5. [Desconexión.](#)

1. Acceso al servicio.

Si ya ha utilizado este servicio en su ordenador, vaya al apartado Conexión.

Si es la primera vez que va a utilizar este servicio en su ordenador, basta con abrir cualquier navegador y conectar a

<https://vpn.uam.es/>

rellenando adecuadamente los campos que aparecen y siguiendo las instrucciones que se van presentando.

2. Requerimientos.

Si usted dispone de cuenta de correo electrónico del tipo nombre.apellido@uam.es, nombre.apellido@estudiante.uam.es, nombre.apellido@inv.uam.es, nombre.apellido@externo.uam.es, etc., puede utilizar este servicio. Su contraseña es la habitual del correo electrónico.

De forma general, desde un ordenador de usuario, suficientemente actualizado, en el que se pueda usar alguno de los navegadores más habituales (IE7, IE8, Firefox, Chrome, Safari) podrá conectarse.

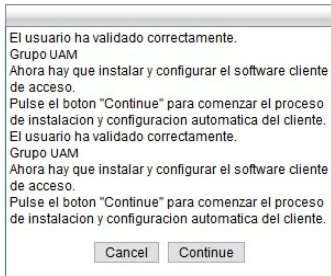
Si necesita ver con más exactitud los sistemas operativos soportados, o algún detalle de lo que debe tener instalado en cada caso, puede consultar el documento Problemas y preguntas más frecuentes.

3. Instalación del Cliente VPN.

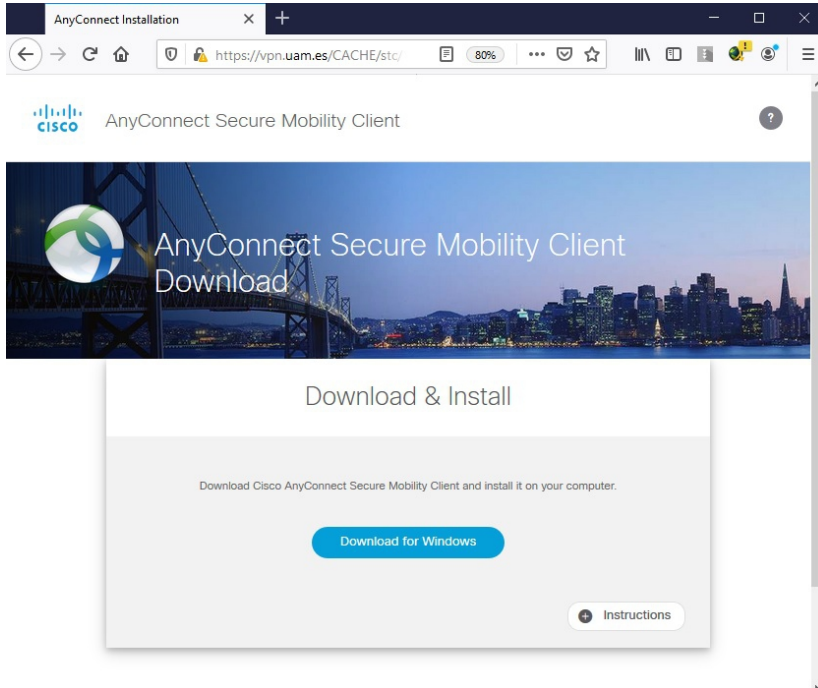
Dependiendo del sistema operativo y del navegador elegido, la apariencia puede cambiar ligeramente, aunque los pantallazos dentro de los navegadores serán prácticamente iguales.

A. Arranque su navegador habitual e intente conectarse a: <https://vpn.uam.es/>. Le aparecerá la siguiente pantalla.

B. Si introduce su dirección de correo completa y su contraseña correctamente, al pulsar Aceptar, le aparecerá la siguiente ventana.



C. Pulse Continue. El servidor vpn.uam.es intentará detectar el sistema operativo. Y si todo va bien, le irá directamente al descargador del sistema operativo.



Pulse en el botón de Download y descargue, e instale, como habitualmente hace con otras aplicaciones de internet cuando navega.

Si el servidor de vpn no detecta bien su sistema operativo, le dejará elegir entre clientes para Linux, MacOS y Windows.

4. Conexión.

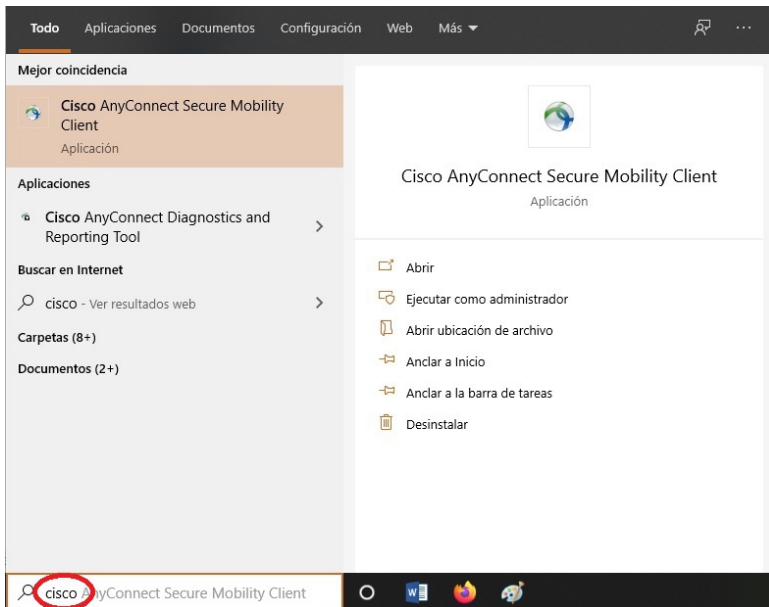
a) *Busque y arranque el programa vpn instalado.*

Abajo a la izquierda de su pantalla, hay un casillero que pone "Escribe aquí para buscar".

Teclee cisco.

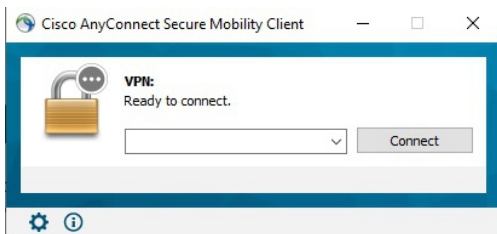
Su ordenador le ofrecerá el programa que ha instalado en el apartado 3.

Le aparecerá la ventana que se muestra a continuación. Pulse con el ratón sobre el Cisco Anyconnect Secure Mobility Client.

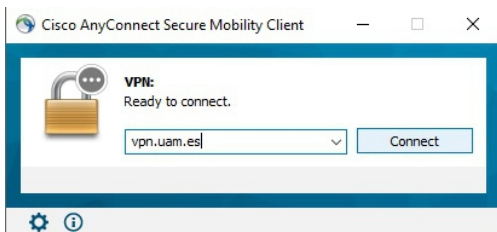


b) Rellene apartados según se necesite.

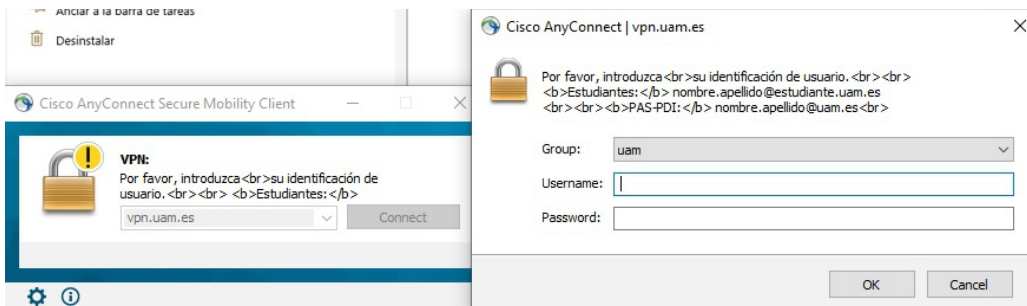
Le aparecerá la siguiente ventana.



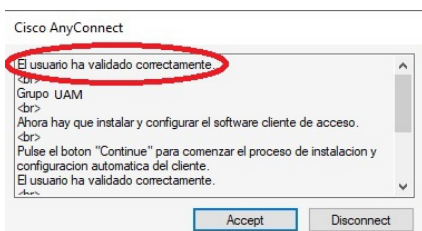
Debe poner vpn.uam.es y le queda así.



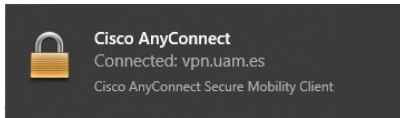
Pulse Connect y el cliente le solicitará credenciales como puede ver a continuación.



Si introduce credenciales correctas y pulsa OK, le saldrá un aviso de validación correcta de credenciales.



Pulse Accept. Le aparecerán algunos mensajes de activación de software e interfaces, y al final uno de Conexión realizada como el siguiente.

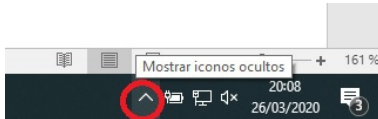


c) *Comprobación de que se ha establecido conexión.*

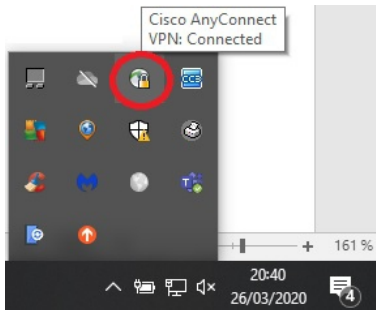
Los mensajes de activación de software y conexión mencionados en los párrafos anteriores, puede que no los vea si tiene muchas cosas emergentes en la pantalla.

Pero siempre podrá comprobar si la conexión está en curso de la manera siguiente.

Abajo a la derecha, junto al icono de la carga de la batería y cerca de la hora y la fecha, pulse sobre el icono de Mostrar iconos ocultos.



Le aparecerá un desplegable parecido al de más abajo, en el que podrá ver todas las aplicaciones que usted tenga arrancadas en ese momento. Una de ellas es una bola blanca con líneas verdes. Si tiene un candado, es que hay conexión de vpn activa y si pasa el ratón por encima le aparece un mensaje de Connected.



Desde este momento, puede acceder a cualquier servicio de la UAM para el que se requiera la conexión vpn.

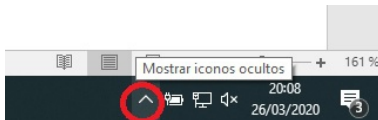
Recuerde:

- A. No todos los servicios requieren de conexión vpn. Por ejemplo, www.uam.es y webmail.uam.es, son accesibles sin conexión vpn.
- B. Cuando deje de utilizar servicios que requieren conexión de vpn, como puedan ser Bibliotecas, Antivirus y Software, conexión a escritorio remoto de su pc en la UAM, etc, por favor, desconéctese. No tiene sentido dejar la conexión vpn establecida de forma permanente si solo vamos a consultar periódicos, ver películas, o hacer compras.

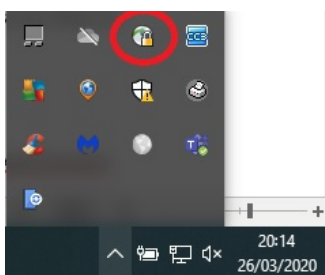
5. Desconexión.

Cuando ya no necesite acceder a servicios de la UAM que requieran conexión por vpn, debe desconectar.

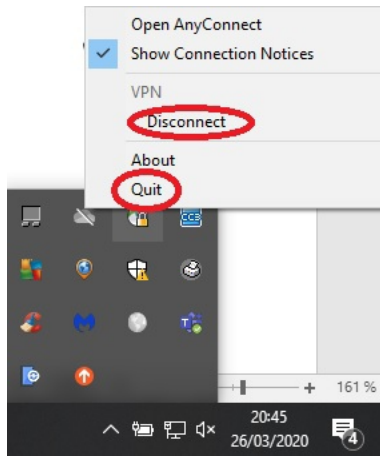
Abajo a la derecha, junto al icono de la carga de la batería y cerca de la hora y la fecha, pulse sobre el icono de Mostrar iconos ocultos.



Le aparecerá un desplegable parecido al de más abajo, en el que podrá ver todas las aplicaciones que usted tenga arrancadas en ese momento. Una de ellas es una bola blanca con líneas verdes. Si tiene un candado, es que hay conexión de vpn activa.



Pulse con el botón derecho del ratón sobre el icono del cliente vpn. Le aparecerá un desplegable.



Con cualquiera de las dos opciones marcadas en la imagen, Quit o Disconnect, la sesión vpn deja de estar activa.