

GUÍA BÁSICA DE GESTIÓN DE LA PLATAFORMA MOODLE UAM

Campus Virtual de la UAM

La plataforma Moodle de la UAM es un campus virtual al servicio de docentes, estudiantes e investigadores/as.

Moodle se puede visualizar y ejecutar en los sistemas operativos Windows, Mac y en Linux.

Las direcciones Web para el acceso a esta plataforma virtual son las siguientes:

Para estudios oficiales de Grado y Posgrado de la UAM (másteres oficiales), conectados con la base de datos institucional SIGMA/PDS:

moodle.uam.es

Para cursos de Formación Continua, Títulos Propios, Investigación y otros:

formacion.uam.es

La Oficina de Docencia en Red gestiona el acceso a este Campus virtual. En cada Centro hay un/a coordinador/a de Moodle. El listado se encuentra en la siguiente página: http://uam.es/ss/Satellite/es/1242652257826/contenidoFinal/Coordinadores_por_facultades.htm

En caso de experimentar cualquier incidencia en el acceso o uso de Moodle, se recomienda que los/as usuarios/as de Moodle revisen la sección de [preguntas más frecuentes](#). Si no se solucionase el problema con la información contenida en dicha sección, contacte con la Oficina de Docencia en Red.

Con el fin de resolver en el menor tiempo posible el problema detectado, se recomienda enviar un correo a docencia en red, especificando el tipo de incidencia siguiendo el protocolo que se contiene en la [sección correspondiente](#).

Durante el curso, Docencia en Red ofrece una hora de asistencia personal al profesorado para el uso de la plataforma Moodle, en la que se le orientará sobre los distintos recursos que encontrará en ella para la docencia. El procedimiento para solicitar esa tutoría personalizada se describe en el siguiente [enlace](#).

Para que el profesorado pueda resolver todas sus dudas sobre Moodle 2.6, cuenta en la página Web de Docencia en red con una sección con [vídeos explicativos](#), guías básicas y manuales.

PREGUNTAS FRECUENTES DEL PROFESORADO

Un/a profesor/a accede a Moodle pero no tiene asignaturas asociadas ¿Qué hago?

El/la docente puede no tener cargada su docencia en el plataforma Moodle debido a algún dato erróneo. Para poder localizar el problema debe seguir los siguientes pasos:

1. Acceder a Moodle con su “Usuario”, y en el bloque de NAVEGACIÓN, en “Mis cursos”, comprobar si están o no las asignaturas.
2. Si no aparecen datos en “Mis cursos”, deberá comprobar su docencia en PDS y verificar que todas las asignaturas se han cargado correctamente.
3. Si todos los datos de PDS son correctos, debe revisar su CDS para comprobar que toda la información del mismo es correcta.
4. El/la docente debe verificar que su correo institucional está asociado a CDS y que tiene asignado un “Usuario” de CDS (SODOC). En caso de carecer de alguno de estos datos deben solicitarlo a soporte.cds@uam.es

El/la profesor/a no ve en Moodle los subgrupos de seminarios o prácticas.

Los grupos de seminarios y prácticas son subgrupos que se crean a partir del grupo de teoría o clase magistral. Debe comprobar que se haya realizado el reparto de alumnos en CDS y de esa forma aparecerán en Moodle.

El/la docente no tiene acceso a las herramientas de Sigma en Moodle ¿A qué se debe?

Si un/a docente no tiene acceso a las herramientas de Sigma dentro de su curso Moodle se debe a que su cuenta de Moodle ha sido creada manualmente y por lo tanto no está vinculada con SIGMA. Para solucionarlo, se debe asignar la docencia de forma oficial a través de PDS.

*** EN TODOS LOS CASOS LAS MODIFICACIONES REALIZADAS EN SIGMA APARECERÁN EN MOODLE A LAS 24 Ó 48 HORAS.**

PREGUNTAS FRECUENTES DE ESTUDIANTES

Un/a alumno/a no tiene sus asignaturas cargadas en Moodle ¿Cómo procedemos?

En primer lugar habría que verificar que su matrícula está correcta, con todas las asignaturas en las que se matriculó. Si fuera correcta, una vez subsanado el error en Sigma, en un periodo no superior a 48 horas le aparecerán sus asignaturas en la plataforma Moodle.

Si la matrícula estuviera correcta en Sigma deben ponerse en contacto con docencia.red@uam.es

El/la alumno/a no recuerda sus datos de acceso de Moodle. ¿Cuál es el “Usuario”? ¿La contraseña es la misma que la del correo institucional de la UAM o de Sigma?

El nombre de “Usuario” es el correo electrónico personal de estudiante de la UAM. La contraseña es la misma que la contraseña de acceso a Webmail. Si no recuerda cuál es su contraseña de acceso, debe seguir el procedimiento previsto para su recuperación, que se encuentra en la siguiente dirección:

<https://autoservicio.uam.es/xlWebApp/>

Si por este medio no consiguiese recuperar su contraseña, deberá ponerse en contacto con el Centro de Atención a Usuarios (CAU): cau@uam.es

Un/a alumno Erasmus no puede acceder a Moodle ¿Qué hago?

La cuenta en Moodle para los/as estudiantes se crea automáticamente cuando realizan la inscripción en Sigma. Los/as alumnos/as Erasmus, por lo general, tardan en tener su matrícula en Sigma más que los/as estudiantes regulares y por eso no pueden acceder a los materiales de Moodle que los/as profesores/as van indicando en cuanto empieza el curso. La mejor manera de ayudarles es facilitarles la matriculación lo antes posible. Si el/la alumno/a necesita acceder a los materiales con urgencia por la realización de alguna tarea, debe ponerse en contacto con docencia.red@uam.es