

Mapa de procesos para el seguimiento y calidad de los estudios UAM

Procesos Estratégicos:
dan directrices a los demás procesos

E1-F1

Política y responsables de calidad

E2-F1

Garantía de calidad

E5-F6

Criterios para la extinción del título

Procesos de Apoyo:
informes de análisis y acciones de apoyo a procesos clave

E2-F2

Análisis del acceso, desarrollo de la enseñanza, recursos y resultados del plan de estudios

E2-F4

Análisis de la calidad del profesorado

E3-F1

Análisis de las prácticas externas

E3-F3

Análisis de los programas de movilidad

E4-F1

Análisis de la inserción laboral

E4-F3

Análisis de la satisfacción con la formación

E5-F1

Análisis de la satisfacción de los implicados

E5-F3

Recogida de las sugerencias y reclamaciones

E5-F4

Atención de sugerencias y reclamaciones

E5-F5

Publicación en la web

Procesos Clave:
actividades esenciales de mejora del plan según SGIC

E2-F3

Mejora del acceso, desarrollo de la enseñanza, recursos y resultados del plan de estudios

E2-F5

Mejora del plan de estudios considerando la evaluación del profesorado

E3-F2

Mejora del plan de estudios considerando las prácticas externas

E3-F4

Mejora del plan de estudios considerando los programas de movilidad

E4-F2

Mejora del plan de estudios considerando la inserción laboral

E4-F4

Mejora del plan de estudios considerando la satisfacción con la formación

E5-F2

Mejora del plan de estudios considerando la satisfacción de los implicados