

Acción de mejora	Descripción	Responsable	Estado	Previsión de finalización
Mejorar el proceso de encuestas.				
Revisar el protocolo de aplicación de las encuestas de actividad docente.	Actualizar el protocolo con los cambios derivados de la nueva normativa de encuestas.	GEEI	FINALIZADO	Aprobado en CCA de 02/10/2015.
Acreditar la confidencialidad de los resultados de encuestas y el anonimato de los encuestados.	Se quiere acreditar que los resultados nominativos de encuestas son confidenciales y que se salvaguarda el anonimato de encuestados; la falta de anonimato en las encuestas online se utiliza como excusa para no cumplimentar las encuestas.	GEEI con la ayuda de TI	EN ESTUDIO	
Reforzar las encuestas a través de otros programas y proyectos.				
Plan de actuación para la mejora de la docencia de los departamentos.	Según la nueva normativa de encuestas, los departamentos deben elaborar un plan para mejorar la docencia del departamento. Fuentes de información para establecer el plan, entre otras: <ul style="list-style-type: none"> - Resultados de las encuestas de actividad docente. - Resultados en el programa DOCENTIA. - Informes de Seguimiento y Acreditación de los Títulos. 	Centros / Departamentos	EN ESTUDIO	

Acción de mejora	Descripción	Responsable	Estado	Previsión de finalización
Mejorar la información de ordenación académica registrada en SIGMA.				
Registrar en septiembre la ordenación académica de las asignaturas anuales.	Con esta acción se pretende encuestar de forma generalizada en la campaña del primer semestre, sobre profesores de asignaturas anuales cuya docencia finaliza coincidiendo con la campaña del primer semestre. Para ellos es necesario adelantar a septiembre la introducción en SIGMA de la ordenación académica conocida de las asignaturas anuales, incluyendo los horarios de los profesores en ambos semestres. Este requisito está recogido en la "Planificación General del curso 2015-2016".	Vicerrector de Grado	EN DESARROLLO	Curso 2015-2016
Posibilidad de registrar profesorado externo en SIGMA.	En los másteres, y no solo en los interuniversitarios, imparten docencia profesores que no son plantilla de la UAM. Actualmente estos profesores no se registran de forma generalizada en SIGMA, y, por tanto, no son objeto de encuestas a los estudiantes sobre su actuación docente, ni pueden rellenar encuestas sobre el plan. Tampoco pueden consultar los resultados de encuestas, ni siquiera los de las asignaturas.	Vicerrector de Posgrado / GEEI	EN ESTUDIO	

Acción de mejora	Descripción	Responsable	Estado	Previsión de finalización
Revisión de Instrumentos.				
Nuevas encuestas de prácticas externas.	<p>Diseñar nuevos cuestionarios de prácticas externas unificados para las prácticas curriculares y no curriculares.</p> <p>Estamos hablando, en principio, de las siguientes encuestas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encuesta sobre la asignatura tipo práctica externa a los estudiantes - Encuesta a los tutores académicos - Encuesta a receptores de estudiantes en prácticas (Colectivo EMPLEADORES, encuesta a los tutores profesionales). <p>Para poder aplicar estas encuestas es requisito homogeneizar en SIGMA la forma de registro de las asignaturas tipo prácticas externas. Las encuestas se aplicarán en el módulo de prácticas externas asociadas a entregables.</p>	GEEI / Delegado del Rector Empleabilidad y Relaciones Externas / Oficina de Prácticas Externas.	EN ESTUDIO	Curso 2016-2017

Acción de mejora	Descripción	Responsable	Estado	Previsión de finalización
Nueva encuesta de prácticas tuteladas o casi 100 % clínicas.	Las prácticas tuteladas son las prácticas externas específicas del grado en enfermería. Dado que la metodología docente es de práctica clínica pueden requerir preguntas específicas dentro de los cuestionarios de prácticas externas o cuestionarios distintos.	GEEI/Escuelas de Enfermería / Escuela de Fisioterapia de la ONCE	EN ESTUDIO pero esperar a que comience el trabajo del grupo para diseñar las nuevas encuestas de prácticas externas donde debería haber un representante de prácticas clínicas.	Curso 2016-2017
Nueva encuesta a estudiantes sobre el Plan de Estudios.	Nueva encuesta sobre el plan de estudios que no se aplique anualmente a todos los estudiantes del plan sino a los que acaban de finalizar sus estudios o están a punto de hacerlo. El momento de presentación de la encuesta se quiere asociar a algún trámite relacionado con la obtención del título.	Vicerrector de Estudios de Grado / GEEI	EN ESTUDIO (+PILOTOS EN CENTROS ECONÓMICAS Y CIENCIAS)	Curso 2016-2017.

Acción de mejora	Descripción	Responsable	Estado	Previsión de finalización
Encuestas/Grupos de Discusión/Mejora con el Personal de Administración y Servicios de los centros.	Necesidad: recoger datos de satisfacción del PAS de los Centros, incluyendo al personal de Administración y Servicios que trabaja en la gestión directa de algunas titulaciones. Se pretende estudiar la viabilidad de diversos instrumentos de recogida de datos para este fin.	GEEI / Centros	EN ESTUDIO	Piloto en 2016
Dejar de aplicar los Autoinformes del Profesor / Revisar la encuesta de plan para profesores.	En el curso 2015-2016 se van a eliminar los autoinformes del profesor. Se va a revisar la encuesta "PROFESORES. Encuesta sobre el plan de estudios" por si conviene añadir preguntas.	GEEI / Subcomisión de encuestas de la CCA.	EN ESTUDIO	Curso 2015-2016 Dado que la aplicación de esta encuesta es anual el plazo límite es Abril de 2016.
Grupos de discusión en estudios de máster oficial.	A demanda de la coordinación del máster, realizar grupos de discusión de máster como técnica de recogida de datos sustitutiva o complementaria a la encuesta de actividad docente.	GEEI / Vicerrectores de Grado y Posgrado.	EN ESTUDIO	Curso 2014-2015
Nuevas encuestas para trabajos académicamente dirigidos.	Diseñar encuestas y establecer los mecanismos adecuados para aplicarlas, para recoger información sobre los trabajos académicamente dirigidos (trabajos fin de grado, tesis de máster, proyectos, etc).	GEEI / Vicerrectores de Grado y Posgrado.	EN ESTUDIO	Curso 2016-2017

Acción de mejora	Descripción	Responsable	Estado	Previsión de finalización
<p>Revisar con los ESTUDIANTES los instrumentos de encuestas que les afectan: los informes de resultados, los cuestionarios de plan, asignatura y profesor y las funcionalidades de ENWES de las que son usuarios.</p>	<p>Con vistas a introducir mejoras en el curso 2016-2017, revisar con los estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los cuestionarios que se les aplican actualmente y no van a ser modificados; además deberían dar su opinión sobre el contenido de los cuestionarios nuevos. - La interfaz de rellenar encuestas con la intención de reducir la interactividad. - Los informes, para que les puedan servir como fuente de información para tomar decisiones, por ejemplo de matriculación en asignaturas o másteres. También la aplicación de consulta de informes. <p>Otros cambios previstos en esos instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estudiar la posibilidad de reducir ítems. - ESTUDIANTES. Encuesta sobre la asignatura teórico-práctica ¿Añadir un ítem con "Satisfacción con el equipo docente de la asignatura"? 	<p>GEEI / Comisión de Estudiantes.</p>	<p>EN ESTUDIO</p>	<p>Curso 2015/2016</p>

Acción de mejora	Descripción	Responsable	Estado	Previsión de finalización
Mejoras tecnológicas.				
Recoger el consentimiento de los profesores para poder publicar sus resultados personales de encuestas en el informe de los estudiantes.	Si el profesor autoriza a publicar sus resultados personales de encuestas, se pueden mostrar a los estudiantes en el informe detallado de asignaturas consultable desde SIGMA o Moodle.	GEEI	EN ESTUDIO	Curso 2016/2017
Introducir mejoras en la interfaz de Rellenar Encuestas por los estudiantes.	Rediseñar la pantalla de encuestas para disminuir la interactividad del estudiante (tipo parrilla de valoración, tabla de doble entrada).	GEEI	EN ESTUDIO	Curso 2016/2017
Introducir mejoras en la funcionalidad de consulta de resultados de encuestas por los estudiantes.	Cambios en la aplicación ENWES derivados de los nuevos informes de resultados para estudiantes y la recogida del consentimiento expreso del profesor para poder publicar sus resultados nominativos de encuestas.	GEEI	EN ESTUDIO	Curso 2016/2017