

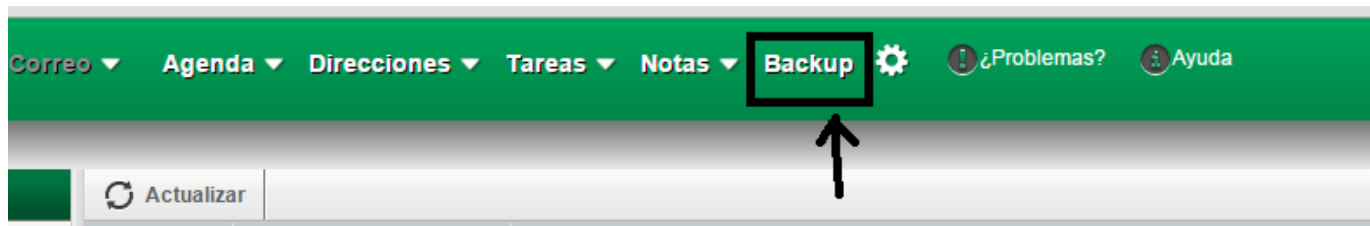
# Guía de uso del Módulo Backup

Universidad Autónoma de Madrid

## PROCEDIMIENTO

El Webmail de la Universidad Autónoma de Madrid dispone de un sistema de recuperación de mensajes eliminados en las dos últimas semanas (14 días).

Para acceder a él, una vez autenticado desde Webmail, seleccione el módulo Backup en la barra horizontal superior:



En la pantalla de Backup se encuentran las instrucciones a seguir.

Atención: Por favor sea paciente. Las operaciones de montar y desmontar pueden tardar hasta un minuto en ejecutarse.

NOTA INFORMATIVA - PROCEDIMIENTO PARA RECUPERAR CORREO DEL BACKUP:

- Montar el backup
- Reiniciar sesión en Webmail
- Seleccionar los correos que se quieran recuperar, NO la carpeta entera, pues son enlaces simbólicos y, cuando se desmonta, se destruyen dichos enlaces
- Copiarlos a una carpeta que no sea del backup
- Desmontar el backup
- Reiniciar sesión en Webmail

En primer lugar hay que seleccionar “Montar”.

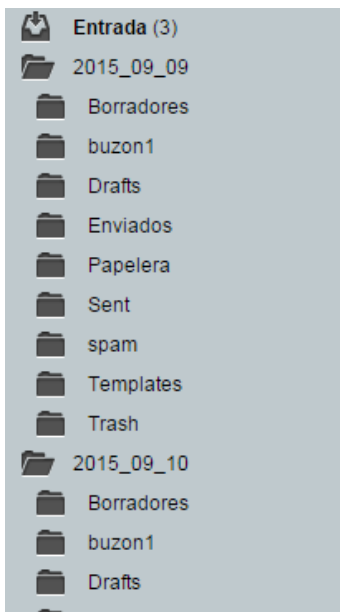
El tiempo que tarda en montarse el backup (hasta 1 o 2 minutos aproximadamente), depende de la cantidad de correos y carpetas que usted tenga.

Una vez que se haya montado el Backup, saldrá un mensaje informativo:

Su backup se ha montado. Por favor, recargue las carpetas o bien cierre la sesión y vuelva a abrirla para visualizar los cambios.

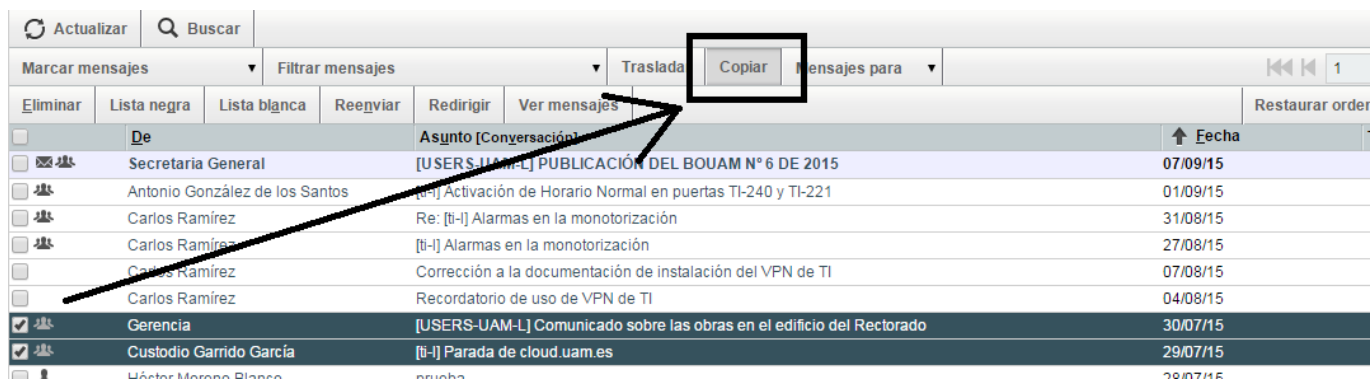
Atención: Por motivos de la estructura del buzón, sus backup dejarán de estar visibles una vez pasadas 24 horas desde la carga de estos. Si quiere volver a tenerlos disponibles debe volver a cargar los backup.

Ha de salir y volver a conectarse para que se actualice la estructura de carpetas. Al volverse a conectar, le aparecerá una nueva carpeta cuyo nombre corresponde a la fecha (año-mes-día) de la copia restaurada: AAAA\_MM\_DD

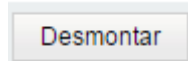


Seleccionar los correos que se quieren recuperar y copiarlos a la carpeta deseada. No se debe copiar la carpeta en sí, pues cuando se desmonte el Backup esta carpeta desaparecerá.

Para recuperar los correos que necesite, márkelos y seleccione “Copiar” y elija carpeta de destino (“Mensajes para”).



Una vez que se han recuperado los correos deseados, hay que desmontar el Backup.



. Si no lo hace, se desmontará automáticamente por la noche.

Tras este procedimiento, se reiniciará la sesión en Webmail para refrescar de nuevo la estructura de carpetas.