

# 1. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LAS ENCUESTAS.

## ¿Cuándo son las campañas de encuestas?

Hay **dos campañas de encuestas** de actividad docente:

- la del primer semestre.
- la del segundo semestre.

Ambas se realizan generalmente antes del período de exámenes finales<sup>1</sup>.

## ¿Y los resultados?

Los resultados de las encuestas se publican en **el mes siguiente** a la última fecha de recogida de encuestas, después del cierre de actas.

## ¿Qué encuestas tenemos que rellenar?

A los estudiantes se les aplican varios tipos de cuestionarios:

- 1) sobre la **titulación** (sólo en el segundo semestre),
- 2) sobre las **asignaturas** (cuestionario de asignaturas teórico-prácticas, cuestionario de prácticas externas y cuestionario de trabajos fin de grado y máster) y
- 3) sobre el desempeño de los **profesores**.

Todas ellas son breves, telemáticas y rápidas de rellenar<sup>2</sup>.

También hay encuestas para el profesorado; se les pregunta sobre las titulaciones en las que imparten docencia.

## Pero... ¿son anónimas?

¡Claro! Aunque el sistema pide autenticación para entrar en la aplicación y saber qué encuestas aplicar a cada persona, la información sobre la identidad de la persona que completa el cuestionario y sus respuestas se guardan de manera que no se pueden relacionar. Los estadísticos que aparecen en los informes representan, como mínimo, al grupo, de manera que nunca pueden identificar a los estudiantes que han contestado a las encuestas, ni la respuesta dada por cada estudiante.

---

<sup>1</sup> En algunos títulos, el período de encuestas no coincide con los plazos generales. [Aquí](#) puedes ver los plazos de los distintos másteres.

<sup>2</sup> [Aquí](#) puedes ver cómo es cada cuestionario.

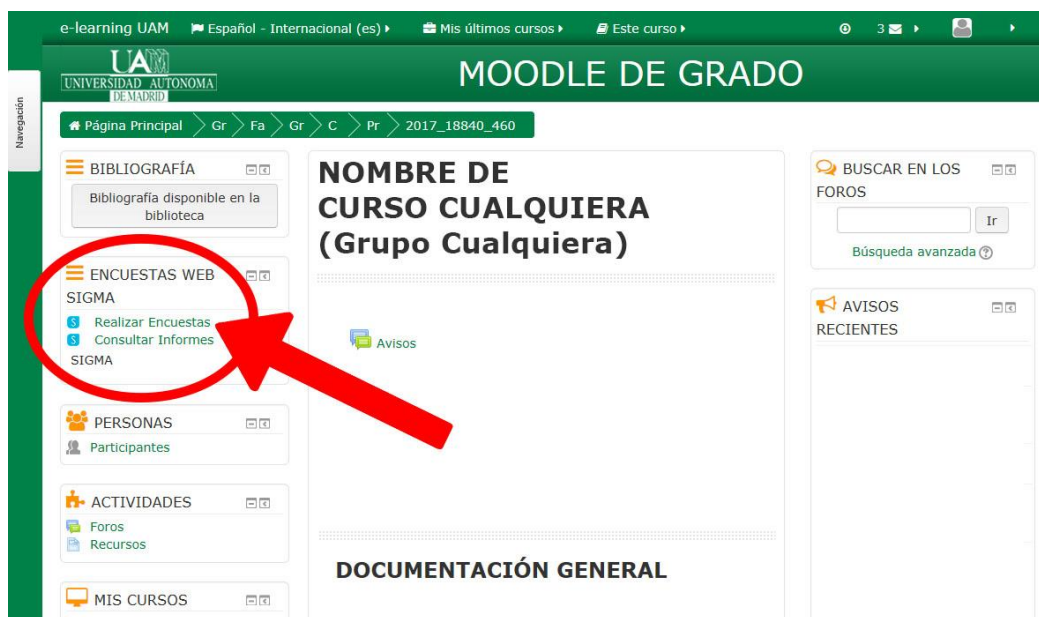
Es importante que tus compañeros sepan que estas encuestas online garantizan el anonimato de los encuestados ya que el hecho de tener que autenticarse en SIGMA o en Moodle les hace sospechar.

## ¿Cómo accedo a las encuestas?

Tienes dos formas de hacerlo:

### Moodle

Entrando en cualquiera de tus cursos, encontrarás la opción de *Realizar Encuestas* y podrás rellenar todas las que tengas activadas en ese momento.



### SIGMA

Pinchando en la opción *Encuestas web SIGMA*.



## Apps Móviles

Las apps móviles están **temporalmente fuera de servicio** porque se están integrando dentro de una nueva aplicación móvil que va a centralizar todas las apps móviles de las universidades y a incorporar funcionalidades nuevas.

## 2. ¿PARA QUÉ SIRVEN LAS ENCUESTAS?

Las encuestas son útiles en todos los niveles de la comunidad universitaria:



### Son útiles para los **ESTUDIANTES**

Los estudiantes podéis acceder a dos tipos de informes de resultados:

- Un informe **general** donde podéis conocer estadísticos y referentes de **cualquier título**.
- Un informe **detallado**, sólo accesible para estudiantes que rellenan encuestas en el curso académico, donde podéis consultar las medias de cada asignatura de **cualquier** título.



Estos datos se facilitan con la intención de ser útiles para los estudiantes en el **proceso de matrícula**, para que ayuden a elegir por ejemplo entre asignaturas optativas o entre títulos para continuar los estudios.

Además, los/as delegados/as podéis pedir a los **representantes de estudiantes** que soliciten a los órganos de gobierno informes más detallados.

Desde el curso 2018/19 por cada cuestionario válido recogido se destinarán 5 céntimos al Fondo Social de los Estudiantes. El pasado curso 2019/20 supuso una aportación extra al fondo de cinco mil doscientos quince euros, equivalente a cinco becas de mil euros.



Equipo de encuestas

Delegados/Subdelegados de grupo  
y representantes de estudiantes.  
Guía de colaboración con la  
Encuesta de Actividad Docente 2020-2021.



### Son útiles para los PROFESORES

Para empezar, los estadísticos y los comentarios de los estudiantes ayudan a los profesores a identificar sus **puntos fuertes** y **corregir** algunas prácticas. No obstante, los resultados de sus encuestas también les sirven como evidencia para **acreditarse**, **promocionarse** o **ser contratados**. Además, por si esto fuera poco, los resultados tienen un peso considerable dentro del **programa DOCENTIA-UAM**, que evalúa las prácticas docentes de los profesores/as que a él se presentan.



### Son útiles para las ASIGNATURAS

Junto con sus encuestas personales, los docentes también reciben y revisan los resultados de las encuestas de asignatura, con el fin de mejorarlas.



### Son útiles para las TITULACIONES

Los resultados de estas encuestas se facilitan a las Comisiones de Seguimiento de Títulos y son parte de la información que se revisa para hacer los informes de **seguimiento interno de los títulos que se hacen anualmente**.

Periódicamente las **Agencias de Calidad Universitaria** hacen **seguimiento y auditorías** para la renovación de la acreditación. Los paneles de expertos que envían estas agencias insisten en que se recoja la opinión de los distintos colectivos implicados en los planes de estudios (estudiantes, profesorado, personal de administración y servicios, empleadores, egresados, etc.) y que se tomen decisiones basadas en evidencias objetivas.

Por ello, las encuestas de actividad docente influyen en la **continuidad** y el **prestigio** de las titulaciones de la UAM.



### Son útiles para la UNIVERSIDAD

A curso cerrado, los informes de las respuestas cerradas se distribuyen entre responsables académicos, equipos decanales y departamentos, lo que permite **identificar y corregir** malas prácticas y **reforzar** las buenas.

Además, los resultados de las encuestas de actividad docente son uno de los indicadores que influyen en el **reparto presupuestario** de los centros.

### 3. ¿CÓMO PUEDES AYUDAR?

Os hacemos la siguiente propuesta de tareas en relación a la encuesta si bien no tenéis que hacerlas todas o podéis hacer otras diferentes si os parecen más apropiadas para difundir la información de encuestas entre vuestros compañeros y compañeras.

- Comunicar a [encuesta.profesorado@uam.es](mailto:encuesta.profesorado@uam.es) cualquier incidente relacionado con las encuestas: faltan/sobran encuestas sobre profesores<sup>3</sup>, plazo desconocido, problemas técnicos, etc.
- Con vuestros compañeros:
  1. Informar sobre la **necesidad** de recoger información a través de las encuestas y los plazos de apertura y cierre de las mismas.
  2. Informar de la **utilidad** de las encuestas de actividad docente. [Aquí](#) tenéis un resumen permanentemente actualizado.
  3. Informar de que el procedimiento de encuestas es **confidencial** y garantiza el **anonimato** de los encuestados.
  4. Informar sobre **cómo** pueden realizar las encuestas (SIGMA; Moodle). En la web <http://www.uam.es/gabinete/acceso> tienen la información o en el enlace corto [bit.ly/2Ca1cun](http://bit.ly/2Ca1cun) para publicar en las redes sociales.
  5. Difundir en las **redes sociales** del grupo las publicaciones sobre la encuesta que vayan apareciendo en las redes de la UAM (Facebook, Twitter, e Instagram). El hashtag de las campañas de encuesta es #TuVozUAM y con él podéis localizar las publicaciones y hacerles eco en vuestras propias redes.
  6. Recordar que pueden consultar los resultados de estas encuestas. En [www.uam.es/gabinete/informesindividuales](http://www.uam.es/gabinete/informesindividuales) está la información de acceso.

Puedes consultar las directrices de representación estudiantil y la normativa y el procedimiento de las encuestas de actividad docente en el área de descargas de la página [www.uam.es/calidad/delegados](http://www.uam.es/calidad/delegados).

Para cualquier duda, incidencia, consulta, sugerencia o petición de ayuda en relación con las encuestas, estamos en [encuesta.profesorado@uam.es](mailto:encuesta.profesorado@uam.es).

---

<sup>3</sup> Generalmente estos errores se deben a que la ordenación académica no está recogida correctamente en SIGMA.