

- Complimentar la solicitud de forma clara y legible indicando, aparte de los datos de identificación de usuario y facturación, la marca, modelo y tipo del equipo a reparar así como su número de serie o de inventario de la **UAM**.
- Indicar las deficiencias de funcionamiento, los síntomas de avería observados, las circunstancias en las que el equipo dejó de funcionar, los datos de contacto de la persona que usa el equipo u otros detalles que puedan ser de ayuda para su reparación.
- Aportar la documentación técnica necesaria (manuales de usuario, mantenimiento, esquemas, etc.) que pueda facilitar la reparación del equipo. Si lo cree necesario, comente directamente los detalles oportunos con nuestros técnicos.
- Los equipos o piezas a reparar o modificar deben ser entregados con los accesorios mecánicos o eléctricos necesarios, y si fuera necesario, dentro de un embalaje adecuado.
- Todos los equipos o piezas que se entreguen deberán estar en condiciones higiénicas adecuadas y estar libres de contaminación química, biológica o de otro carácter, de modo que se garantice que el personal técnico pueda manipularlos sin riesgo alguno. Tenga en cuenta que para realizar la reparación o modificación, nuestro personal tendrá que manipular todo el equipo o pieza y no sólo las partes de uso habitual.
- Específicamente para las piezas de vidrio y cuarzo:
 - Las piezas de vidrio que estén rotas no deben fijarse con cintas adhesivas u otros medios que al ser retirados puedan causar daños al personal técnico.
 - La pieza completa deberá tratarse con un agente limpiador (ácido, potasa, lejía, etc.) que garantice la total eliminación de residuos, tanto químicos como biológicos.
 - Cualquier disolvente miscible con el agua que impregne la pieza se eliminará mediante un lavado abundante con agua. Para los disolventes inmiscibles o poco miscibles con el agua, se empleará un método que garantice su total eliminación como, por ejemplo, lavado con acetona o secado en estufa.
 - En todo caso, el último lavado será siempre con agua, nunca con acetona u otro disolvente.
- **SEGAINVEX** se reserva el derecho de admisión de la solicitud en caso de no cumplirse los requisitos anteriores.