

Cómo usar el navegador seguro LockDown Browser en cuestionarios

Para proporcionar a los docentes más medios de control de la realización de evaluaciones, se ha procedido a la adquisición del software **Respondus LockDown Browser**.

Este navegador (como Firefox, Chrome o Edge) restringe las acciones que pueden realizar los estudiantes mientras son evaluados a través de cuestionarios en Moodle.

Para ello ha sido necesario realizar una integración de dicho software con Moodle, la cual ha sido probada en profundidad por los técnicos de Moodle. El docente simplemente tiene que activar el uso del navegador para el cuestionario que considere, como se informará más adelante.

Sin embargo, el uso o no de este tipo de medida de control debe depender siempre de que todos los estudiantes del grupo a evaluar cumplan con los requisitos de uso de este tipo de navegador.

Características del navegador LockDown

- El cuestionario solo puede realizarse a través de este navegador.
- Los estudiantes ven el cuestionario en pantalla completa y no se puede minimizar.
- El menú del navegador y las opciones de la barra de herramientas no están disponibles, excepto botones como Atrás, Adelante, Refrescar y Parar.
- Impide el acceso a otras aplicaciones, como mensajería, uso compartido de pantalla, máquinas virtuales y escritorios remotos.
- Las funciones de impresión y captura de pantalla están deshabilitadas.
- El portapapeles se vacía al entrar al navegador y al salir de él.
- Las opciones de menú del botón derecho, las teclas de función, los atajos de teclado y el cambio de tareas están desactivados
- No se puede salir de una evaluación hasta que se envíe para calificar.

Requisitos

Solo es posible utilizarlo con dispositivos Windows, Mac OS y iPad (previa activación por parte del docente para este último).

El estudiante debe tener permisos de administrador en su ordenador para instalar y **ejecutar** el programa. De hecho, tendrán que utilizar la cuenta del administrador en todo momento.

Por ello, es **imprescindible realizar un simulacro con tus estudiantes** en el que se puedan identificar posibles condiciones o problemas en sus dispositivos. Si no todos pueden cumplir las condiciones de uso del navegador Respondus LockDown, no lo utilices en tu cuestionario.

En la página principal de Moodle encontrarán las instrucciones para realizar cuestionarios a través de este navegador, que también te recomendamos referenciar en tu curso de Moodle.

Simulacro de resolución del cuestionario por parte del estudiante

Los estudiantes seguirán este procedimiento para realizar el cuestionario.

1. Se les solicitará que cierren todos los programas de su ordenador.
2. Entrando a la prueba de evaluación en Moodle a través de su navegador habitual, les aparecerá el siguiente mensaje en la página para iniciarlo:

Este examen requiere Respondus LockDown Browser.

[Descargar LockDown Browser](#) | [Verifique su configuración de LockDown Browser](#)

3. Tendrán que instalarlo en su ordenador.
 - a. Recuerda: necesitan permisos de administrador para ello.
 - b. Es imprescindible instalar esta versión del navegador. Cualquier otra versión, aun descargada desde la página oficial de *Respondus Lockdown Browser*, no sirve para hacer las pruebas en el Moodle de la UAM.
4. Una vez instalado, tienen que pulsar **Iniciar LockDown Browser**.



Iniciar LockDown Browser

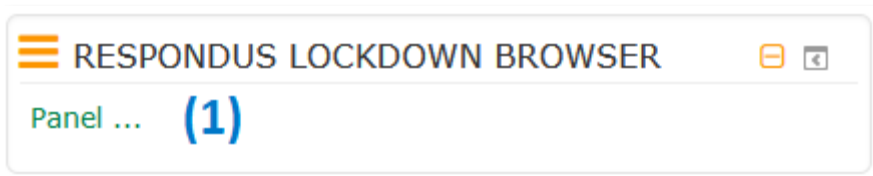
5. Si no han cerrado alguna aplicación, les aparecerá un mensaje para cerrarla. Si no la cierran, no podrán realizar el cuestionario.
6. Cuando esté todo en orden, podrán comenzar el cuestionario.
7. Si alguien tiene un problema de conexión y no puede seguir realizando el cuestionario, tendrá que cerrar el navegador y escribir un motivo por haber salido antes, que podrás ver.
 - c. En este caso, pueden seguir la prueba si recuperan la conexión y todavía no ha terminado el plazo. Será decisión del docente aceptar la entrega del cuestionario si ha ocurrido una interrupción.
8. Una vez finalizado el cuestionario, podrán salir del navegador sin especificar un motivo.

Para la prueba de evaluación real no hará falta que realicen el tercer paso, pues el navegador ya estará instalado en sus dispositivos.

Cómo activar el navegador seguro en un cuestionario

Lo primero, ten en cuenta que tienes que haber creado previamente el cuestionario. En [esta página](#) encontrarás información sobre cómo crear cuestionarios.

Para habilitarlo, nos dirigimos a nuestro curso y buscamos el bloque de Respondus LockDown en la esquina superior derecha. Pulsamos sobre la opción (1) **panel**.

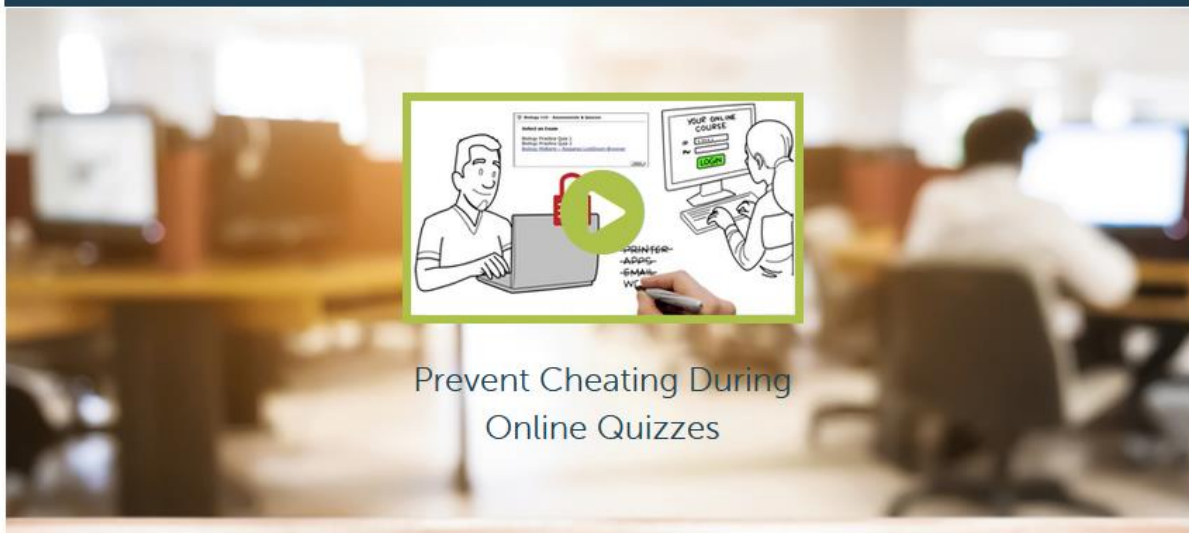


Esto nos llevará a una ventana con información sobre la aplicación. Si no queremos que nos aparezca esta información cada vez que entramos, marcamos (2) *“don't show this page again”*. Después, pulsamos sobre (3) *“Continue to LockDown Browser”*.

Respondus LockDown Browser

About LockDown Browser

Welcome | Video Tutorials | Getting Started | Resources



Llegaremos a la pantalla principal de configuración, donde encontraremos listados todos los cuestionarios disponibles en nuestro curso.

En el cuestionario que queramos configurar el navegador seguro, pulsamos sobre el desplegable verde (4), y en el submenú hacemos clic sobre (5) Settings.

Respondus LockDown Browser

About LockDown Browser ⓘ

Quizzes ▲

LockDown Browser

▼ Parcial tema 1	Not Required
(4) ▼ Parcial tema 2	Not Required
Settings (5) Review Early Exits	

Lo primero, seleccionamos que en el cuestionario elegido (6) sí queremos que se realice con el navegador LockDown (*“Require Respondus LockDown Browser for this exam”*).

Nos aparecerán entonces unos ajustes avanzados. Pulsamos sobre el botón + (7) y se nos despliega un menú con las siguientes opciones

- a. Bloquear el navegador **hasta que el cuestionario termine**, en vez de hasta que el estudiante lo finalice. De esta manera, el estudiante que acabe antes de tiempo tendrá que seguir esperando a que llegue la hora de cierre para poder hacer otras cosas en su ordenador.
 - Se pueden permitir excepciones a esta condición a través de una contraseña.
- b. Permitir el uso de iPad para resolver el cuestionario. Los estudiantes tendrán que instalar en el dispositivo la aplicación LockDown Browser desde la App Store.
- c. Permitir consultas a dominios web externos específicos.
 - Introduce los enlaces separados por comas.
- d. Habilitar una calculadora en la barra de herramientas, por si la necesitan durante la prueba.
- e. Habilitar la posibilidad de imprimir desde la barra de herramientas.

Parcial tema 2

LockDown Browser Settings

Don't require Respondus LockDown Browser for this exam

(6) Require Respondus LockDown Browser for this exam

(7) Advanced Settings

a. Lock students into the browser until exam is completed [\[explain\]](#)
Password to close browser and exit exam early (optional)

b. Allow students to take this exam with an iPad (using the "LockDown Browser" app from the Apple App Store) [\[explain\]](#)

c. Allow access to specific external web domains [\[explain\]](#)
Enter one or more web domains, separated by commas
(e.g. algebra-ebooks.com,calculus-ebooks.com)

d. Enable Calculator on the toolbar [\[explain\]](#)
 Standard Calculator
 Scientific Calculator

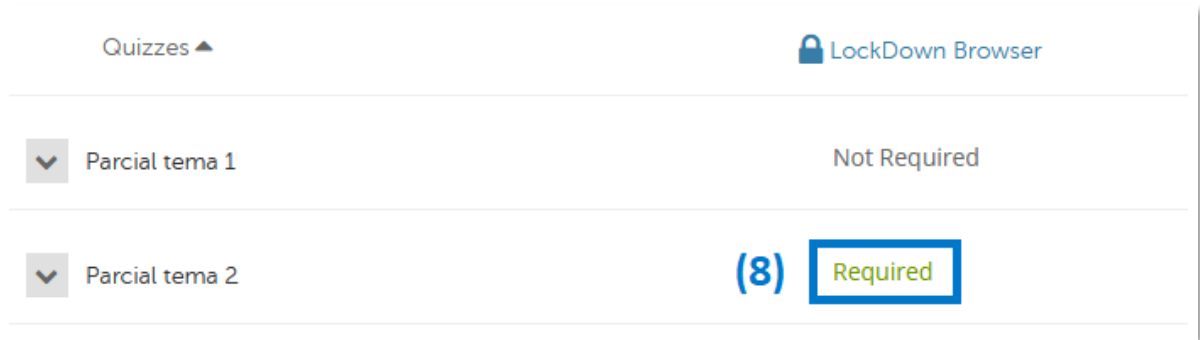
e. Enable Printing from the toolbar [\[explain\]](#)

Save + Close Cancel

Te recomendamos que al menos señales la opción del iPad (b). Las demás dependerán del cuestionario que hayas preparado.

Con ello configurado como nos interese, hacemos clic en guardar y cerrar.

Podemos comprobar que lo hemos activado correctamente porque en la pantalla anterior de configuración ahora aparece nuestro cuestionario con la etiqueta (8) **Required**. Es decir, que para poder contestar el cuestionario es necesario que los estudiantes utilicen el navegador seguro LockDown.

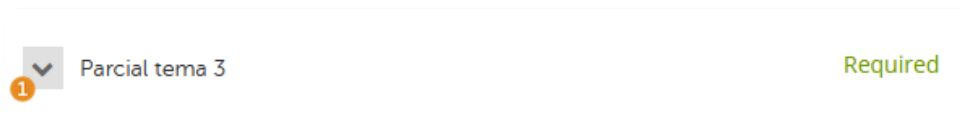


Revisar las incidencias que se han dado durante la realización del cuestionario

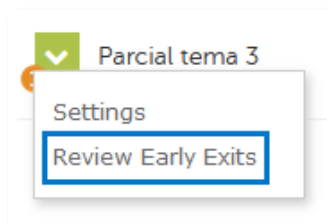
Para revisar las incidencias que se hayan podido ocurrir en el cuestionario, tenemos que acceder de nuevo al **panel** de Respondus Lockdown Browser, situado en la esquina superior derecha, sobre el de administración.



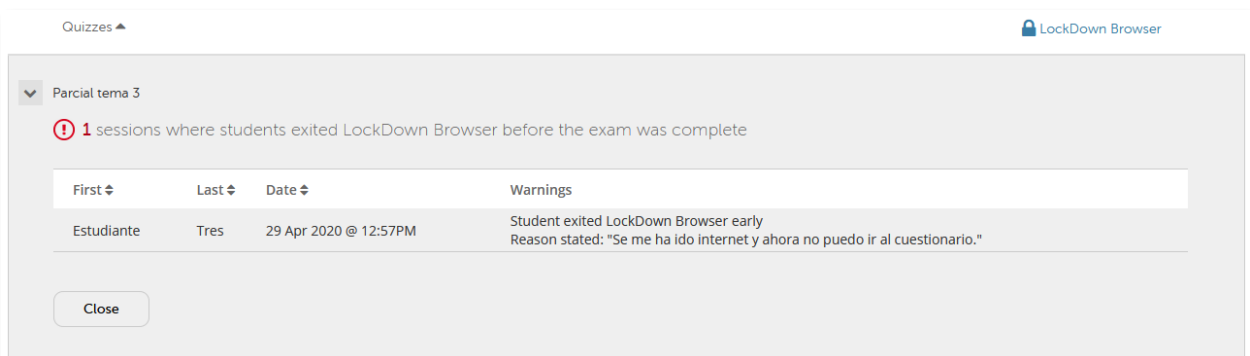
Te aparecerá la ventana con los diferentes cuestionarios que tengas en el curso, y una notificación si ha pasado algo. Podremos ir viéndolas a medida que vayan surgiendo, aunque el tiempo del cuestionario aún no haya finalizado. Simplemente refresca la página para ver si ha pasado algo nuevo.



Pulsamos sobre el desplegable y en el submenú hacemos clic sobre **Review Early Exits**.



En esta página nos aparecerán los comentarios de aquellos estudiantes que han salido del navegador seguro durante la realización del cuestionario y la explicación que han dado.



Será decisión de cada docente aceptar la entrega del cuestionario si ha ocurrido una interrupción.