

Seguimiento de Títulos oficiales

Facultad de Psicología

Máster en Psicología General Sanitaria

Sistema de Garantía Interna de Calidad

Informe anual de seguimiento 2015/2016

1.- Objeto

Este informe tiene por objeto evaluar el desarrollo del Máster de Psicología General Sanitaria de tal forma que podamos establecer un plan de mejora en los próximos cursos acorde con los objetivos propuestos en el Máster.

2.- Alcance

Este documento contempla el análisis de los indicadores del seguimiento del Título en el segundo año de implantación, 2015/2016, de los que se derivará los puntos fuertes y puntos débiles que serán propuesta de mejora.

3.- Seguimiento de recomendaciones y plan de mejora

Como resultado del informe de seguimiento interno realizado del curso académico 2014-2015 se propusieron una serie de propuestas de mejora. A continuación, se exponen cada una de ellas junto con las actuaciones desarrolladas para su implementación en el presente curso académico (*aparecerán recogidas en cursiva*):

1. Diseño de un sistema interno de evaluación

A lo largo del primer semestre del curso 2015-2016 se han realizado diversas actuaciones para desarrollar un instrumento interno de evaluación tanto de la docencia obligatoria y optativa del plan de estudios del Máster como la calidad de la formación recibida en los centros de prácticas externas donde los estudiantes realizan la asignatura de Practicum.

El cuestionario de evaluación de la docencia elaborado es doble y recoge información sobre la satisfacción y la calidad percibida de los estudiantes sobre las asignaturas y, de la misma forma, sobre cada uno de los docentes que intervienen en la impartición de las mismas. Con respecto a la asignatura, dicho cuestionario está compuesto de un total de 12 preguntas, de las cuales las 10 primeras tienen un formato tipo Likert con cinco opciones de respuesta mientras que las dos última son de carácter abierto, con el fin de que los estudiantes puedan expresar libremente los aspectos positivos y negativos que consideren oportunos. Las preguntas referidas al primer apartado de evaluación de la asignatura son: 1) se han cumplido mis expectativas con la materia; 2) el contenido y método se ajusta adecuadamente a la guía docente; 3) las prácticas de la materia están bien relacionadas con la teoría; 4) el sistema de calificación es equilibrado; 5) el esfuerzo dedicado a la materia es equilibrado; 6) me siento satisfecho/a en general con la asignatura; 7) la asignatura y la documentación

aportada son útiles para el ejercicio profesional; 8) los conocimientos y la documentación aportados están actualizados; 9) estoy satisfecho/a con la documentación que se ha entregado; 10) los profesores de esta asignatura están bien coordinados en los contenidos impartidos; 11) describe en dos o tres líneas tu impresión general con la materia; 12) describe de manera abierta todo aquello en relación con la materia (prácticas, teoría, métodos docentes, etc.) que creas que los profesores deben mantener en futuros cursos (si te ha parecido positivo) o aquellos aspectos en los que creas que deben introducirse cambios (si te ha parecido que puede mejorarse).

El segundo cuestionario se encuentra enfocado al análisis sobre la percepción que tienen los estudiantes sobre el desempeño de los docentes implicados en la impartición de las asignaturas. En este caso, el cuestionario incluye un total de ocho preguntas, de las cuales siete son tipo Likert (manteniendo el mismo formato que el descrito en el anterior cuestionario) y solo la final tiene un carácter abierto. Estas son: 1) el profesor empieza y termina las clases en el horario previsto; 2) el nivel de conocimiento sobre el tema impartido por el profesor es alto; 3) la experiencia práctica sobre el tema impartido es alta; 4) la relación entre el profesor y los estudiantes fue cordial; 5) las clases están bien preparadas, organizadas y estructuradas; 6) el profesor promueve la participación de los estudiantes en la clase; 7) el profesor consigue aumentar mi interés por el tema; 8) comenta brevemente aspectos positivos y/o negativos de la actuación docente del profesor.

El cuestionario de la evaluación del Practicum, engloba la valoración de los centros, plazas y actividades prácticas ofertadas para la realización del Practicum del Máster en Psicología Sanitaria, con el fin de mejorar la calidad de las mismas en sucesivos años académicos. Consta de los siguientes apartados: a) identificación del centro de prácticas, valoración global del aprendizaje realizado en el centro de prácticas (en una escala de 0-10), valoración de la formación práctica/aplicada recibida en el centro (utilidad de las actividades ofertadas como complemento de la formación teórica recibida en el máster y para el futuro desempeño profesional, grado de cumplimiento de las actividades propuestas por el centro inicialmente, facilitación de la realización del TFM por parte del centro de prácticas, aspectos a mantener y aspectos a mejorar); b) identificación del tutor profesional, valoración del desempeño del tutor profesional (planificación y supervisión de las tareas prácticas, fomento de la participación activa del estudiante, orientación en la realización de la memoria de prácticas, trato, satisfacción general, puntos fuertes y puntos débiles y. c) identificación del tutor académico, valoración del desempeño del tutor académico (facilitación de la incorporación del estudiante al centro de prácticas, grado de coordinación con el tutor profesional, disponibilidad, trato recibido, orientación en la realización de la memoria y TFM, satisfacción general).

2. Ampliación de la formación complementaria del Máster de carácter práctico

Durante el curso académico 2015-2016 se han desarrollado un mayor número de actividades complementarias de carácter práctico en el Máster con el fin de tratar temas específicos de interés para la formación de los estudiantes con un mayor nivel de especificidad y profundidad. En total se han organizado:

- a) 3 seminarios específicos (Prevención de recaídas en esquizofrenia, Rehabilitación en daño cerebral sobrevenido e Hipnosis Clínica)*
- b) tres sesiones clínicas (fibromialgia, terapia interpersonal y sesión clínica de estudio de casos)*
- y c) un taller (Papel del psicólogo clínico en las urgencias de salud mental).*

3. Ampliación de la oferta de centros de prácticas, así como prácticas extracurriculares

Para la oferta de Practicum del curso 2015-2016, se han incorporado un total de 11 centros de prácticas que cumplen los requisitos contemplados en la orden ministerial ECD/1070/2013 que ofertan un total de 33 plazas nuevas para la realización de las horas presenciales de la asignatura.

Con respecto a la practicas extracurriculares, para el curso académico 2015-2016, la coordinación del Máster junto con la Administración de la Facultad de Psicología, ha desarrollado un procedimiento para poder ofertar las plazas convenientes que quedaran vacantes después de realizar la asignación de una plaza de prácticas curriculares a cada uno de los estudiantes matriculados en la asignatura de Practicas Externas. El objetivo ha sido maximizar los recursos formativos de los centros y ofrecer a nuestros estudiantes la posibilidad de realizar un mayor número de horas de formación práctica complementaria. Por ello, a diferencia de las Prácticas Externas que figuran dentro del currículo del plan de estudios del Máster y que son obligatorias, la realización de las prácticas extracurriculares por parte de los estudiantes fueron definidas como voluntarias, aunque llevarán implícitas el mismo grado de responsabilidad y cumplimiento.

Como resultado, el procedimiento establecido fue el siguiente:

- a) creación de un nuevo catálogo de plazas denominadas extracurriculares elaborado con las plazas que quedaran vacantes tras la asignación de las plazas de prácticas externas curriculares;*
- b) elaboración de un protocolo con el establecimiento de fechas de publicación de las plazas, plazos de solicitud, criterios para la adjudicación de las plazas, y plazos de reclamación;*
- c) solicitud y adjudicación de plazas*
- d) procedimiento para la asignación de tutores académicos y,*
- e) procedimiento para la calificación de las prácticas extracurriculares y la inclusión de dichas prácticas en el expediente académico de los estudiantes que, de forma voluntaria, solicitaran la realización de las mismas.*

4.- Resumen de actividades realizadas

Las actividades realizadas en el Máster se organizan en función de distintas actividades: de coordinación, académicas, prácticas externas, orientación y estudiantes, admisión y convalidaciones.

Actividades de la Coordinación del Máster

La coordinación del Máster ha realizado reuniones semanales y mensuales con el fin de tratar asuntos como: planificación docente, organización de horarios, tribunales del TFM, diseño de cuestionarios de evaluación de la docencia de las asignaturas y valoración de las mismas al final de cada cuatrimestre, realización de nuevos convenios de prácticas y evaluación de los centros, selección de los TFM para su publicación y admisión de estudiantes de movilidad.

Igualmente, la Coordinación del Máster se ha reunido con la Dirección del Departamento de Psicología Biológica y de la Salud de forma periódica. Estas reuniones han tenido como objetivo valorar la posibilidad de ofertar dos grupos en el próximo curso, valorar la modificación del Plan de estudios, en concreto de la asignatura de prácticas y cuestiones de organización docente del Máster (asignación de la docencia, tuteladas académicas de prácticas, tribunales de TFM, etc).

También se han realizado reuniones semanales con el Decanato para tratar la oferta del número de grupos en el siguiente curso, la realización de un “modifica” del Máster dirigido fundamentalmente a la modificación del Módulo de Prácticas Externas, la organización con el Centro de Psicología Aplicada de la Facultad para organizar la asignatura de Practicum I.

Actividades académicas

Se han realizado diversas reuniones con los docentes del Máster en relación con los resultados de las evaluaciones internas. En concreto con las asignaturas: Evaluación, diagnóstico e intervención en adultos; Evaluación, diagnóstico e intervención en niños y adolescentes y Evaluación, diagnóstico e intervención en mayores. En dichas reuniones se han propuesto distintos cambios en los contenidos de las asignaturas, la organización docente y los criterios de evaluación.

Se han realizado reuniones de la coordinación con distintos profesores del Máster para diseñar la formación complementaria del Máster, incluyendo seminarios relacionados con distintas asignaturas del Máster, así como sesiones clínicas y talleres sobre distintas temáticas específicas de la Psicología general sanitaria.

Igualmente, se han realizado reuniones con todos los docentes del Máster con el fin de transmitir información sobre los aspectos que se van a incluir en el “modifica” que se va a presentar, así como colaboración sobre aspectos relacionados con el curso (guías docentes, Trabajo Fin de Máster, número de grupos y estudiantes del Máster, oferta de asignaturas para el siguiente curso, movilidad, etc).

Actividades sobre prácticas externas

Se han realizado reuniones con distintos centros de prácticas con el fin de establecer nuevos convenios de colaboración.

Asimismo, se han realizado reuniones de la coordinación para valorar las evaluaciones realizadas por los estudiantes de los centros de prácticas y, en base a estos resultados junto con la Secretaria de posgrado de la Facultad de Psicología, se han realizado reuniones para concretar el catálogo de prácticas, protocolo de actuación, TFM y procedimiento de oferta y adjudicación de las plazas de prácticas curriculares y extracurriculares.

Actividades con los estudiantes

En primer lugar, se ha realizado el Acto de Bienvenida a los estudiantes del Máster en el mes de octubre de 2015, en el que se informa sobre las cuestiones generales del Máster y se realiza una conferencia impartida por el Prof. José Antonio Carroble sobre el estado actual de la Psicología General Sanitaria y una conferencia inaugural impartida por el Prof. Francisco Javier Labrador Encinas.

Se han realizado reuniones periódicas con los estudiantes con el fin de tratar problemas concretos surgidos en varias asignaturas, así como reuniones en relación con la asignatura de prácticas externas (organización y protocolo de selección de las prácticas).

Actividades de admisión y convalidaciones

La coordinación del Máster y la secretaria del Máster se han reunido para tratar sobre criterios de admisión y selección de estudiantes. Asimismo, junto con la secretaria de la Universidad se han valorado las peticiones de convalidación de prácticas profesionales.

5.- Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título

5.1.- Acceso y admisión de estudiantes

		Curso 2014- 2015	Curso 2015- 2016
M111	Oferta de plazas	40	40
M112	Número total de solicitudes	381	396
M113.1	Admitidos provisionales	1	6
M113.2	Admitidos en disposición de matrícula	55	58
M121	Estudiantes de nuevo ingreso en el máster	50	46
M121.1	Estudiantes de nuevo ingreso en el máster, matriculados en segundo plazo	1	9
M122	Cobertura de plazas ofertadas	125%	115%
M123	Estudiantes de nuevo ingreso procedentes de otras comunidades autónomas	14%	28,26%
M124	Estudiantes de nuevo ingreso procedentes de otros países	2%	2,17%

Para este curso académico se ofrecieron nuevamente un total de 40 plazas y se recibió una alta demanda de solicitudes llegando a presentarlas un total de 396 estudiantes, lo que supone un incremento del 3% de las solicitudes con respecto al curso pasado.

Se matricularon un total de 46 estudiantes los que supone una tasa de ocupación del 115%. Como en el curso académico 2014-2015, se ofertaron un máximo de 20 plazas adicionales para aquellos estudiantes que habiendo obtenido el Máster oficial en Psicología de la Salud en anteriores ediciones ahora desearan adaptarse a la nueva titulación habilitante para el ejercicio de la profesión.

De los alumnos de nuevo ingreso, el 70% fueron estudiantes de la Comunidad Autónoma de Madrid. En el presente curso, se ha producido un incremento importante de solicitudes y estudiantes admitidos procedentes de otras comunidades autónomas llegando a duplicarse en el curso actual. En cuanto a las solicitudes procedentes de otros países, la demanda se ha mantenido estable con respecto al curso anterior.

5.2.- Desarrollo del programa formativo

		Curso 2014- 2015	Curso 2015 -2016
M211	Estudiantes matriculados	120	81
M212	Estudiantes a tiempo completo	56,67%	90.12%
M221.1	Media de créditos matriculados por estudiantes con dedicación a tiempo completo	45,53	45,04
M221.2	Media de créditos matriculados por estudiantes con dedicación a tiempo parcial	19,29	19

Durante el curso académico 2015-2016, el número total de estudiantes matriculados fue de 81. Con respecto al curso académico anterior, esta cifra es menor y se ajusta más a la realidad puesto que, en la primera edición de la titulación estaban incluidos más de 50 alumnos que provenían del Máster en Psicología de la Salud y que matricularon las asignaturas de Practicas Externas y el Trabajo Fin de Máster. Por esta razón, el número de estudiantes matriculados a tiempo completo en el presente curso se ha visto incrementado al tratarse de alumnos de nuevo ingreso y no de convalidación.

Como en el curso anterior, la práctica totalidad de los estudiantes lo fueron a tiempo completo y, sólo 8 fueron estudiantes con matrícula parcial.

El número de estudiantes matriculados en las asignaturas obligatorias y optativas del Máster (M214) figura en la Tabla siguiente.

M 214	Asignaturas	Número de estudiantes matriculados	
		Curso 2014-2015	Curso 2015-2016
	Asignaturas Obligatorias		
	• Fundamentos Profesionales	36	40
	• Bases Científicas de La Psicología de La Salud	37	39
	• Evaluación, Diagnóstico e Intervención con Adultos	40	41
	• Evaluación, Diagnóstico e Intervención con Niños Y Adolescentes	40	42
	• Evaluación, Diagnóstico e Intervención con Personas Mayores	35	39
	• Psicología de La Salud. Fundamentos Teóricos, Evaluación e Intervención	35	40
	• Metodología Aplicada al Ámbito de La Psicología General Sanitaria	35	39
	• Evaluación e Intervención Neuropsicológica	40	40
	• Habilidades del Psicólogo General Sanitario	38	40
	• Prácticas Externas Obligatorias (30 créditos)	34	35

• Prácticas Externas Obligatorias (20 créditos)	1	0
• Prácticas Externas Obligatorias (10 créditos)	32	2
• Trabajo Fin de Máster	83	40
Asignaturas Optativas		
• Intervención en Crisis, Emergencias y Catástrofes	29	36
• Pareja, Familia y Sexualidad	32	35
• Psicología Positiva y Salud	14	13
• Trastornos del Neurodesarrollo	16	10
• Trastornos Neuropsicológicos en Poblaciones Clínicas	17	17
• Psicología Sanitaria Laboral	6	18
• Actualización en Terapias Psicológicas	29	28
• Actualización en Neurociencia y Psicología de la cognición, emoción y comportamiento		3
• Actualización en Psicología y de la Salud		1

Como se observa, el número de estudiantes matriculados en las asignaturas obligatorias del máster confirma la dedicación completa de los estudiantes de nuevo ingreso y la disminución considerable del número de estudiantes en situación de adaptación al nuevo título.

5.3.- Movilidad

No se realizó movilidad alguna de los estudiantes del Máster puesto que, al ser un máster profesionalizante y estar regulada la formación en nuestro país, la equiparación de la formación fuera de nuestro país no es viable. No obstante, si se compara con el curso 2014-2015, el número de estudiantes extranjeros que han solicitado cursar alguna de las asignaturas del Plan de Estudios del Máster se ha triplicado, pasando de 3 a 9 en el presente curso. Así, se han recibido 4 estudiantes procedentes de Bélgica, 3 de la República Checa y 2 de Austria, que han cursado 4 asignaturas obligatorias y 5 asignaturas optativas.

En relación con profesores invitados, la tabla siguiente recoge el listado de aquellos docentes y profesionales invitados a través de las ayudas a la movilidad de la Universidad Autónoma de Madrid.

En el presente curso, 2015-2016, las ayudas a la movilidad se vincularon por normativa de la UAM a líneas de investigación dentro del Programa de Doctorado de Psicología Clínica y de Salud por lo que sólo los profesores invitados sólo se vincularon a dos asignaturas del Programa.

NOMBRE Y APELLIDOS	UNIVERSIDAD INSTITUCIÓN	PAÍS	ASIGNATURA EN LA QUE IMPARTIÓ DOCENCIA
Carmen Luciano	Universidad de Almería	España	Actualización en Psicología Clínica y de la Salud
Fernando Maestu Unturbe	Universidad Complutense de Madrid	España	Actualización en Neurociencia y Psicología de la Cognición y del Comportamiento

5.4.- Prácticas externas

De los 37 alumnos matriculados en la asignatura de Prácticas Externas Obligatorias, 35 realizaron las prácticas correspondientes al Módulo de Prácticas Externas en su modalidad de 30 créditos y 2 en la modalidad de 10 créditos.

En la siguiente tabla, se refleja la distribución de los estudiantes matriculados por centros y número de horas de prácticas presenciales realizadas.

Nombre del Centro	Número de estudiantes
Prácticas Externas Obligatorias (30 créditos/300 horas presenciales)	
EIRA PSICÓLOGOS	2
CLINICA SEAR	1
MILLENNIUM CONDE DUQUE. SANITAS HOSPITALES S.A.	4
CENTRO DE PSICOLOGÍA CLÍNICA Y PSICOTERAPIA	1
INSTITUTO DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA EOS	1
CENTRO ITEM (INVESTIGACIÓN Y TRATAMIENTO DE LA ENFERMEDAD MENTAL S.L.P.)	1
HOSPITAL INFANTA SOFÍA, SERVICIO DE PSIQUIATRÍA	3
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE Y LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GETAFE	2
HOSPITAL DE CANTOBLANCO	1
AVANCE CENTRO DE PSICOLOGIA APLICADA	2
CPA CENTRO DE PSICOLOGÍA APLICADA	6
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER	1
COGNITIVA UNIDAD DE MEMORIA	3
HOSPITAL DR. RODRIGUEZ LAFORA	1
CENTRO DE PSICOTERAPIA APRENDE A ESCUCHARTE	1
INSTITUTO SPIRAL	2
HOSPITAL SANTA CRISTINA	3
HOSPITAL DR. RODRIGUEZ LAFORA	2
Prácticas Externas Obligatorias (10 créditos/100 horas presenciales)	
HOSPITAL DR. RODRIGUEZ LAFORA	2

En el curso académico 2015-2016, para la realización de la asignatura de Practicum, el Máster ha contado con la colaboración bajo convenio de un total de 23 centros clínicos que ofrecieron un total de 66 plazas. De todos ellos, los 37 estudiantes matriculados ocuparon plazas en 18 centros. Si se compara con la oferta realizada en el curso académico 2014-2015, se ha incrementado en 12 el número de plazas ofertadas.

Como un ajustado indicador de calidad, ha de indicarse que más de la mitad de los estudiantes (68%) consiguió la plaza que había solicitado en las tres primeras opciones.

Una vez, finalizada la asignación de las plazas para la realización de las Practicas Externas curriculares, se procedió a la oferta y asignación de 11 plazas extracurriculares siguiendo el procedimiento indicado en el apartado de planes de mejora de la presente memoria (pág, 3).

5.5.- Rendimiento académico

En la siguiente tabla, se exponen los indicadores del rendimiento académico con respecto a los créditos matriculados por lo estudiantes:

Asignaturas	M 501.1	M 501.2	M 502.1	M 502.2	M 504
Asignaturas Obligatorias					
• Fundamentos Profesionales de la Psicología Sanitaria	97,50%	97,50%	2,5%	0%	8,93
• Bases Científicas De La Psicología De La Salud	100%	100%	0 %	0%	9,62
• Evaluación, Diagnóstico E Intervención Con Adultos	100%	100%	0 %	0%	8,75
• Evaluación, Diagnóstico E Intervención Con Niños Y Adolescentes	100%	100%	0 %	0%	9,04
• Evaluación, Diagnóstico E Intervención Con Personas Mayores	100%	100%	0 %	0%	9,07
• Psicología De La Salud. Fundamentos Teóricos, Evaluación E Intervención	100%	100%	0 %	0%	9,05
• Metodología Aplicada Al Ámbito De La Psicología General Sanitaria	100%	100%	0 %	0%	8,84
• Evaluación E Intervención Neuropsicológica	100%	100%	0 %	0%	8,83
• Habilidades Del Psicólogo General Sanitario	100%	100%	0 %	0%	8,47
• Prácticas Externas Obligatorias (30 créditos)	100%	100%	0 %	0%	9,40
• Prácticas Externas Obligatorias (10 créditos)	100%	100%	0 %	0%	9,00
• Trabajo Fin de Máster	97,50%	97,50%	0%	2,50%	8,85

Asignaturas Optativas					
• Intervención En Crisis, Emergencias Y Catástrofes	100%	100%	0 %	0%	9,57
• Pareja, Familia Y Sexualidad	100%	100%	0 %	0%	8,15
• Psicología Positiva Y Salud	100%	100%	0 %	0%	8,85
• Trastornos Del Neurodesarrollo	100%	100%	0 %	0%	9,65
• Trastornos Neuropsicológicos En Poblaciones Clínicas	100%	100%	0 %	0%	8,89
• Psicología Sanitaria Laboral	100%	100%	0 %	0%	8,97
• Actualización en Neurociencia y Psicología de la cognición, emoción y comportamiento	100%	100%	0 %	0%	9,33
• Actualización en Psicología y de la Salud	100%	100%	0 %	0%	10
• Actualización en terapias Psicológicas	100%	100%	0 %	0%	8,24

M 501.1. Créditos superados sobre matriculados por los estudiantes

M 501.2. Créditos superados sobre matriculados por los estudiantes que se matriculan en la asignatura por primera vez

M 502.1. Créditos suspensos sobre matriculados por los estudiantes

M 502.2. Créditos no evaluados sobre matriculados por los estudiantes

M 504. Nota media de los estudiantes en asignaturas superadas

Como se observa en la tabla, los estudiantes superan el 99.7% de los créditos matriculados lo que supone un incremento del 5% con respecto al curso pasado. Además, de estos índices elevados de créditos superados por los estudiantes, la media de las calificaciones obtenidas en las asignaturas es de 9 (en asignaturas obligatorias es de 8,9 y en las asignaturas optativas es de 9). Si se compara con los datos del curso académico 2014-2015 este dato se mantiene estable lo que señala que el rendimiento de los estudiantes sigue siendo plenamente satisfactorio situándose nuevamente en el rango de sobresaliente.

El resto de los indicadores del rendimiento de los estudiantes del máster quedan reflejados en la siguiente tabla.

		2014-2015	2015-2016
M503	Duración media de los estudios	2,3	1,9
M505	Tasa de rendimiento de los estudiantes	98,76	99,65%
M505.1	Tasa de rendimiento de los estudiantes con dedicación completa	98,35	99,64%
M505.2	Tasa de rendimiento de los estudiantes con dedicación parcial	100%	100%
M505.3	Tasa de rendimiento de los estudiantes en su primera matrícula	98,76	99,65%
M506	Tasa de éxito (SIU)	100%	100%
M507	Tasa de graduación	100%	95,12%
M508	Tasa de eficiencia	100%	99,49%

La duración media de los estudios es de 1,9 años, Entendemos que esto se debe a dos razones fundamentales. La primera, es que el Máster ofrece prácticas cuya realización se lleva a cabo a lo largo del segundo y tercer semestre del Máster, por lo que los estudiantes no pueden graduarse hasta finalizar las mismas. En segundo lugar, la realización del TFM se lleva a cabo vinculado a las prácticas y exige un tiempo de elaboración posterior a su finalización. Con respecto al curso académico 2014-2015, la duración media de los estudios se ha reducido notablemente puesto que en ese curso un buen número de alumnos eran estudiantes de adaptación del máster oficial de Psicología Clínica y de la Salud y, en el presente curso la práctica totalidad de los estudiantes matriculados inician sus estudios de posgrado directamente en el Máster en Psicología General Sanitaria.

Con respecto a la tasa de rendimiento, ésta se encuentra en valores muy altos lo que supone que prácticamente el 100% de los estudiantes superan la totalidad de los créditos matriculados tanto aquellos con dedicación completa como los con dedicación parcial, suponiendo un incremento con respecto al curso pasado. Deben recordarse los datos de las notas medias obtenidas que completan y confirman este dato.

5.6.- Abandono

La tasa de abandono (M601) en el curso académico 2015-2016 ha sido del 4%, es decir, uno de los alumnos matriculados en el Máster ha abandonado sus estudios.

5.7.- Inserción laboral

Para valorar este aspecto se tiene en cuenta la tasa de empleo de egresados del título, calculada como el porcentaje de egresados con empleo en relación con el total de egresados. No se cuenta aún con indicadores a este respecto pues el Máster lleva poco tiempo de implantado y dado que debe establecerse un plazo mínimo desde la finalización de la conclusión de los estudios hasta la toma de datos para obtener información fiable sobre la trayectoria de inserción profesional, no se dispone todavía de datos al respecto sobre los egresados de las primeras promociones.

5.8.- Satisfacción

		2014-2015	2015-2016
M801	Satisfacción de los estudiantes con el plan	3,62	3,63
M802	Satisfacción de los estudiantes con los docentes del plan	4,13	4,12

M803.1	Satisfacción del docente con el plan	4,33	4,00
M804	Satisfacción de los estudiantes con el tutor del plan de acción tutorial	2,50	3,00
M805	Satisfacción del docente como tutor	4,67	4,00

En primer, lugar es necesario comentar que los indicadores de este apartado están basados en las respuestas de los estudiantes a las encuestas realizadas por parte de la Universidad Autónoma de Madrid y que, en nuestro caso, han sido de 8 alumnos. Esta tasa de respuesta es muy baja y cuestiona la generalización de los indicadores de satisfacción estimados.

A pesar de ello, podemos afirmar que la satisfacción tanto de docentes como de estudiantes con respecto al plan de estudios es alta (3,63 y 4,00 sobre 5, respectivamente) manteniéndose en la línea del curso 2014-2015. Además, los estudiantes siguen informando de una alta satisfacción con respecto a la plantilla de profesores con los que cuenta el máster (4,12 sobre 5).

Más detalladamente, centrándonos en el indicador ofrecido por el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UAM, que analiza el grado de satisfacción de los estudiantes con respecto a la formación y cualificación de los profesores del Máster que imparten las asignaturas tanto obligatorias como optativas (M802.1), puede observarse que la opinión media de los estudiantes sigue siendo especialmente positiva siendo de 4,3 sobre 5 para los docentes tanto de las asignaturas obligatorias como optativas del máster, lo que supone un pequeño incremento sobre la media de satisfacción del curso pasado (véase, Tabla 5.8.1).

Tabla 5.8.1. Indicadores de satisfacción extraídos de la evaluación de la docencia realizada por el Gabinete Estudios y Evaluación de la UAM

Asignaturas	M802.1 Satisfacción de los estudiantes con los docentes de la asignatura (sobre 5)	
	2014-2015	2015-2016
Asignaturas Obligatorias		
• Fundamentos Profesionales de la Psicología Sanitaria	4,05	3,76
• Bases Científicas De La Psicología De La Salud	4,33	4,71
• Evaluación, Diagnóstico E Intervención Con Adultos	3,83	4,26
• Evaluación, Diagnóstico E Intervención Con Niños Y Adolescentes	3,82	3,90
• Psicología De La Salud. Fundamentos Teóricos, Evaluación E Intervención	3,75	3,65

• Metodología Aplicada Al Ámbito De La Psicología General Sanitaria	4,69	4,71
• Evaluación E Intervención Neuropsicológica	3,55	3,78
• Habilidades Del Psicólogo General Sanitario	4,58	4,36
Asignaturas Optativas		
• Intervención En Crisis, Emergencias Y Catástrofes	5,0	4,33
• Psicología Sanitaria Laboral	--	5,00
• Pareja, Familia Y Sexualidad	4,11	4,50
• Trastornos Del Neurodesarrollo	4,63	5,00
• Trastornos Neuropsicológicos En Poblaciones Clínicas	4,80	5,00
• Actualización en terapias Psicológicas	5,0	4,25

Considerando los indicadores resultantes del sistema de evaluación interna del Máster puesto en marcha en el presente curso académico, los datos referentes a la satisfacción de los estudiantes con respecto al desarrollo y puesta en marcha de los contenidos de las asignaturas tanto obligatorias como optativas aparecen reflejados en la Tabla 5.8.2.

Tabla 5.8.2. Indicadores de satisfacción con el desarrollo de las asignaturas extraídos de la evaluación interna del Máster en Psicología General Sanitaria

Items Evaluados	Media de satisfacción de los estudiantes contenidos y desarrollo de las asignaturas (sobre 5)	
	Asignaturas Obligatorias	Asignaturas Optativas
• Se han cumplido mis expectativas con la materia	3.7	4.0
• El contenido y método se ajusta adecuadamente a la guía docente	4.0	4.2
• Las prácticas de la materia están bien relacionadas con la teoría	3.9	4.1
• El sistema de calificación es equilibrado	4.0	3.6
• El esfuerzo dedicado a la materia es equilibrado	3.9	3.7
• La asignatura y la documentación aportada son útiles para el ejercicio profesional	3.8	4.0
• Los conocimientos y la documentación aportados están actualizados	4.3	4.1
• Estoy satisfecho/a con la documentación que se ha entregado	3.9	3.9
• Los profesores de esta asignatura están bien coordinados en los contenidos impartidos	3.7	4.1

• Me siento satisfecha/o en general con la asignatura	3.7	3.9
---	-----	-----

Como se observa, la satisfacción general de los estudiantes con respecto al contenido y desarrollo de las asignaturas obligatorias y optativas del Máster se encuentra en un punto aceptable del rango evaluado en todas ellas. El resultado de esta evaluación orientará las actuaciones resultantes encaminadas para la mejora de aquellos puntos más débiles de la docencia de cara al curso académico 2016-2017.

Finalmente, en este apartado, se incluye también un resumen de las respuestas de aquellos estudiantes que cumplimentaron la evaluación interna del módulo de Practicas Externas que engloba la valoración de los centros, plazas y actividades prácticas ofertadas para la realización del Practicum del Máster en Psicología Sanitaria, con el fin de mejorar la calidad de las mismas en sucesivos años académicos (Tabla 5.8.2).

Tabla 5.8.2. Indicadores de satisfacción con el desarrollo de las de Practicum extraídos de la evaluación interna del Máster en Psicología General Sanitaria

Items Evaluados Practicum	Media de satisfacción de los estudiantes (sobre 10)
• Las actividades ofertadas en el centro de prácticas han servido para completar la formación teórica del Máster	7.6
• La formación, destrezas y habilidades aprendidas en el centro son de utilidad para el futuro profesional del estudiante	8.1
• Se ha cumplido la mayor parte de las actividades propuestas por el centro en el catálogo	7.3
• Has tenido claras tus actividades (responsabilidades y tareas) en el centro a lo largo del <i>practicum</i> ?	8.1
• Satisfacción con el/los tutor/es profesionales	7.8
• Satisfacción con tutor académico	8.7
• Valoración global del aprendizaje realizado en el centro de prácticas	8.0

Como se observa, la valoración general de las plazas de prácticas es especialmente buena señalando la calidad de los centros clínicos conveniados y de los contenidos de las prácticas realizadas que los estudiantes califican como una formación muy útil para su futuro ejercicio profesional.

5.9.- Comunicación y difusión de la titulación

La comunicación y la difusión del Máster de Psicología General Sanitaria se han realizado a través de las siguientes vías:

- Página web. Se ha elaborado la página del Máster vinculada a la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Madrid, incluyendo el acceso a las guías docentes de las asignaturas y recursos materiales del título, así como información de las prácticas externas.
- Elaboración del tríptico informativo, en el que se incluye información de interés, las características del título, así como el plan de estudios.
- Participación en las Jornadas informativas de la Facultad de Psicología sobre estudios de posgrado.
- Participación en el Foro de Posgrado.

5.10.- Recursos materiales y servicios

Los recursos materiales y los servicios con los que cuenta el Máster en la Facultad de Psicología aparecen reflejados en la tabla siguiente.

Recurso	Cantidad
Aulas multifunción	1
Laboratorios docentes - Sala polivalente 1 - Sala polivalente 2 - Sala de control	3
Salón de Grados	1
Biblioteca	1
Servicio de reprografía	1
Librería	1
Cafetería	1

5.11.- Recursos humanos

		2014-2015	2015-2016
M2001	PDI Doctor	82,86%	83,33%
M2002	PDI permanente	62,86%	66,67%
M2005	Tasa de sexenios reconocidos	92,75%	90,54%
M2006	PDI participante en actividades formativas	2,86%	11,11%
M2007	Tasa de participación en proyectos de innovación docente	11,43%	11,11%
M2008	Profesores participantes en DOCENTIA	21,05%	10,53%
M2009	Profesores participantes en DOCENTIA que superan la puntuación media	75%	100%

La calidad del profesorado que participa en el Máster queda confirmada con el análisis de los indicadores puesto que el 83% de los docentes son doctores y el 66% son profesores permanentes, lo que supone un incremento del 4% con respecto al curso anterior.

Durante este curso académico, el número de profesores que han participado en actividades formativas es superior al del curso pasado. Asimismo, el 11% de los docentes participó en DOCENTIA y todos ellos fueron evaluados por encima de la puntuación media de la Universidad, lo que confirma nuevamente la calidad del profesorado del máster.

6.- Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora

Una de las principales fortalezas del Máster sigue siendo la alta demanda de los estudiantes (396 solicitudes para 40 plazas). Dado el alto número de solicitudes las notas de los estudiantes seleccionados han sido altas, todas ellas entre notable y sobresaliente, por lo que contamos con estudiantes de alto rendimiento. Lo que se confirma atendiendo a la alta tasa de éxito obtenido, tanto en las asignaturas obligatorias como en las optativas, con una calificación media de sobresaliente.

Se destaca asimismo la utilidad de las evaluaciones internas realizadas desde el Máster tanto de las asignaturas (obligatorias y optativas) como de la calidad de la formación recibida en los centros de prácticas externos. Además de los datos cuantitativos extraídos se subraya la importancia de los contenidos de las preguntas abiertas realizadas a los estudiantes, cuyas respuestas son de gran utilidad para la mejora de la actividad docente y práctica.

La ampliación de las actividades realizadas durante el presente curso académico (seminarios, sesiones clínicas, taller específico) es también otro de los puntos fuertes puesto que, a través de ellas, se ha podido ofertar a los estudiantes una formación complementaria al plan de estudios que no quedan recogidos en éste por ser especializados y de actualidad en el campo clínico. Es importante señalar que todos los ponentes invitados para la realización de estas actividades han sido profesionales de reconocido prestigio en cada una de las materias y, además, han sido valorados muy positivamente por los estudiantes del Máster.

Por último, destacar que el incremento de centros clínicos conveniados para la formación práctica de los estudiantes en la asignatura de Practicum, así como el procedimiento habilitado para la realización y reconocimiento de prácticas extracurriculares, ha sido una de las mejoras sustanciales de este curso académico. El protocolo administrativo ha funcionado correctamente y se

ha podido ofrecer a más del 25% de los estudiantes la posibilidad de duplicar el número de horas de formación en centros de prácticas llegando a ser de 600.

En relación con las debilidades es importante destacar que a pesar de haber puesto en marcha desde la coordinación de Máster una campaña de concienciación de los estudiantes sobre la relevancia de cumplimentar las evaluaciones, la participación de los estudiantes sigue siendo baja (aunque en este curso académico se han incrementado con respecto al curso 2014-2015). Por lo tanto, resolver este aspecto será un aspecto a incluir en los planes de mejora en cursos venideros.

En este punto, el aspecto más relevante es la detección a lo largo del curso académico 2015-2016, de importantes desajustes entre la implementación del título y la información incluida en el documento verificado del Máster, especialmente en lo referente al Módulo IV de Prácticas Externas Obligatorias. De forma resumida, estas son:

a) En el apartado de la memoria vigente verificada en lo referido a los requisitos previos que deben cumplirse para la realización de la asignatura de Prácticas Externas Obligatorias se indica: *“Como norma general los estudiantes deberán haber superado los créditos correspondientes a los contenidos básicos, específicos y optativos (48 créditos) para poder iniciar las prácticas”*. Siguiendo estos requisitos previos y atendiendo al plan de estudios verificado, los estudiantes del máster solo consiguen cursar los 48 ECTS al finalizar el segundo semestre del máster, por lo que solo podrían comenzar sus prácticas en el tercer semestre del título. Esto imposibilita que el estudiante pueda realizar los 10 créditos de prácticas externas obligatorias en el segundo semestre del máster tal y como se indica en la memoria vigente verificada.

Asimismo, con la distribución de créditos de las asignaturas correspondientes al nivel 3 del Módulo de Practicas Externas, los estudiantes no logran cursar un total de 60 créditos ECTS al finalizar el segundo semestre del título, por lo que no pueden solicitar ni optar a las becas de estudios tanto del Ministerio de Educación como como propias de la UAM para la realización de estudios posgrado.

b) La organización del nivel 3 del Módulo IV de Prácticas Externas en tres asignaturas de 30 ECTS, 20 ECTS y 10 ECTS es confusa para los estudiantes y para la organización administrativa del Módulo. De la misma forma, el incluir en el apartado de Observaciones, las asignaturas que deben cursar los estudiantes según su procedencia da lugar a equívocos y no aclara suficientemente la matriculación y convalidación administrativa de asignaturas para aquellos egresados del Máster Oficial en Psicología de la Salud y estudiantes que han obtenido el reconocimiento de estudios por experiencia profesional.

c) La tabla de las actividades formativas del módulo es confusa puesto que el cómputo de horas presenciales y de trabajo individual de los estudiantes es el sumatorio de las correspondientes a las tres asignaturas que figuran en la memoria vigente verificada, lo que dificulta su comprensión puesto que son cursadas por estudiantes en distintas situaciones curriculares. Al mismo tiempo, se ha detectado un error en el cálculo de número de horas por créditos ECTS en este módulo en comparación con la horquilla utilizada en el resto de las materias del título en la memoria vigente verificada.

7.- Conclusiones

Este informe de seguimiento se ha realizado valorando los indicadores de calidad planteados por la UAM. En comparación con la memoria de evaluación 2014-2015, todos ellos se han mantenido en incluso incrementado en el presente curso 2015-2016.

Planes de mejora para el próximo curso:

1. Incentivar y asegurar la participación de los estudiantes en la evaluación tanto institucional como interna de las materias del Máster.
2. Diseñar un protocolo de evaluación interna de las actividades complementarias que puedan ofrecer datos objetivos de la satisfacción y utilidad de las mismas.
3. Revisar los resultados de las evaluaciones de la docencia y practicum y realizar las mejoras oportunas para mejorar la calidad de la enseñanza.
4. Resolver los problemas detectados de ajuste entre el documento verificado del Máster y los procedimientos de implantación del Módulo de Practicas Externas. Para ello, se elaborará una memoria de modificación de los aspectos detectados y su inclusión en la primera convocatoria oficial al efecto desde la agencia evaluadora de la Fundación Madrid+D.