

Facultad de Psicología
Máster en Psicología General Sanitaria

9. Sistema de Garantía Interna de Calidad

Informe anual de seguimiento [2016-2017]

Índice de contenidos

1. Objeto.	2
2. Alcance.	2
3. Seguimiento del plan de actuación propuesto en el informe del curso anterior...	2
4. Resumen de actividades realizadas	5
5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título	7
6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora.....	19
7. Conclusiones.....	20

Documentos asociados:

Plan de acciones de mejora 2016-2017

Elaborado por: Marina Muñoz Pilar Martín Fecha: 3 marzo de 2018	Revisado por: Comisión de Calidad del Centro Fecha: 5 abril de 2018	Aprobado por: Junta de Centro Fecha: 10 de abril de 2018
--	--	--

1. Objeto.

El objeto de este documento es realizar un análisis y valoración del desarrollo y evolución de los estudios del título de Master en Psicología General Sanitaria y extraer conclusiones a partir de las cuales se elaborará un plan de mejora orientado a subsanar las posibles deficiencias encontradas y a lograr los objetivos propuestos con estos estudios.

2. Alcance.

Este documento contempla:

- El seguimiento del plan de mejora propuesto en el informe anterior
- El análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título
- La identificación de los puntos fuertes y áreas de mejora

3. Seguimiento de recomendaciones y plan de mejora

Como resultado del informe de seguimiento interno realizado del curso académico 2015-2016 se propusieron una serie de propuestas de mejora. A continuación, se exponen cada una de ellas junto con las actuaciones desarrolladas para su implementación en el presente curso académico (*aparecerán recogidas en cursiva*):

1. Incentivar y asegurar la participación de los estudiantes en la evaluación tanto institucional como interna de las materias del Máster.

Para conseguir este aspecto, se decidió poner en marcha tres actuaciones. La primera, incluir este punto en la presentación sesión de bienvenida llevada a cabo a principios del curso académico con el fin de implicar a los estudiantes justificando su utilidad e importancia en el seguimiento del título. La segunda, más próxima a las fechas de la realización de la evaluación, implicar a los delegados de grupo para recordar la necesidad de obtener un número adecuado de respuestas que sirvan para la mejora de la docencia y, en tercer lugar, ampliar el periodo temporal en el que se habilita la aplicación para rellenar la evaluación e incrementar el número de recordatorios enviados desde la secretaría del Máster.

2. Diseñar un protocolo de evaluación interna de las actividades complementarias que puedan ofrecer datos objetivos de la satisfacción y utilidad de las mismas.

A lo largo del primer cuatrimestre del curso 2016-2017 se han realizado diversas actuaciones para desarrollar un instrumento interno de evaluación de las actividades complementarias desarrolladas en el Máster (ej., seminarios, sesiones clínicas, talleres) con el fin de analizar su utilidad para la formación de los estudiantes, el desarrollo de las actividades y la idoneidad del profesorado.

El cuestionario de evaluación de las actividades complementarias elaborado es doble y recoge información sobre la satisfacción y la calidad percibida de los estudiantes sobre la actividad y, de la misma forma, sobre el docente responsable de su impartición. Con respecto a la actividad propuesta, dicho cuestionario está compuesto de un total de 10 preguntas, de las cuales las 9 primeras tienen un formato tipo Likert con diez opciones de respuesta mientras que la última es de carácter abierto, con el fin de que los estudiantes puedan expresar libremente los aspectos positivos y negativos que consideren oportunos.

Las preguntas referidas al primer apartado de evaluación de la actividad son: 1) satisfacción global con la sesión; 2) utilidad para el ejercicio profesional y, 3) utilidad de la documentación aportada. Las referidas al desempeño del docente son: 4) satisfacción global respecto al ponente; 5) nivel de conocimiento del tema impartido; 6) nivel de preparación, organización y estructuración de la sesión; 7) capacidad para transmitir y explicar los conocimientos; 8) promoción de la participación de los alumnos en el seminario y, 9) el ponente consigue aumentar mi interés por el tema del curso/seminario. El ítem 10 es una pregunta abierta con el título: valoración cualitativa y comentarios.

3. Revisar los resultados de las evaluaciones de la docencia y practicum y realizar las mejoras oportunas para mejorar la calidad de la enseñanza.

En relación con las evaluaciones de la docencia de las asignaturas del Máster, la coordinación del Máster ha analizado los resultados de la encuesta interna realizada por el Máster. Los resultados obtenidos han sido muy positivos, tanto en el primer cuatrimestre como en el segundo cuatrimestre. No obstante, se realizan reuniones específicas con distintas asignaturas para valorar posibles mejoras sugeridas en las encuestas de valoración. En concreto se realizan reuniones con: a) la coordinación de la asignatura de Evaluación, diagnóstico e Intervención en adultos en la que se decide el cambio del coordinador de la asignatura, la reducción del

número de profesores y la distribución de los contenidos docentes; b) la coordinación de la asignatura de Habilidades del psicólogo general sanitario en la que se decide reorganizar las actividades y el horario de los talleres y, c) la coordinación de la asignatura de Psicología de la Salud en la que se decide la disminución del número de profesores y la reorganización de los contenidos docentes.

En relación con la valoración de las prácticas externas se ha realizado una encuesta por parte del Máster a todos los estudiantes de prácticas. Los resultados de la encuesta son muy satisfactorios y a partir de los mismos se realiza el catálogo de prácticas para el siguiente curso. Igualmente, se decide realizar una reunión con el tutor profesional de la Unidad de crónicos del Hospital Lafora para reorganizar algunas actividades de las prácticas que han sido comentados por los estudiantes.

4. Resolver los problemas detectados de ajuste entre el documento verificado del Máster y los procedimientos de implantación del Módulo de Prácticas Externas. Para ello, se elaborará una memoria de modificación de los aspectos detectados y su inclusión en la primera convocatoria oficial al efecto desde la agencia evaluadora de la Fundación Madrid+D.

Se presentó la solicitud de modificación del plan de estudios con fecha del 16/01/2017. Tras recibir el informe FAVORABLE de la Fundación para el Conocimiento Madri+d con fecha del 4/04/2017, la memoria modificada vigente incluye las siguientes modificaciones que suponen una mejora notable del plan formativo del título:

a) Módulo IV de Prácticas Externas Obligatorias:

a.1.) Se han reducido a dos únicas asignaturas en el Nivel 3 del Módulo, con una denominación más clara y diferenciadora: a) Practicum I con una carga de 12 ECTS realizados en el segundo semestre del máster y, b) Practicum II con una carga de 18 ECTS realizados en el tercer semestre del máster.

a.2.) El número de créditos que deben ser superados como requisito para la realización de la Asignatura Practicum II es de 60 ECTS.

a.3.) La tabla que recoge las actividades formativas y dedicación temporal a las mismas incluye exclusivamente aquellas referidas a las asignaturas Practicum I y Practicum II utilizando para el cómputo de horas la misma equivalencia utilizada para el resto de las asignaturas del título (1 ECTS=25 horas).

b) Actualización de la tabla referida a la adaptación de créditos para los egresados del Máster Oficial en Psicología de la Salud y estudiantes que han obtenido el reconocimiento de estudios por experiencia profesional.

4. Resumen de actividades realizadas

Las actividades realizadas en el Máster se organizan en función de las siguientes áreas: coordinación, académicas, prácticas externas, orientación y estudiantes, admisión y convalidaciones.

Actividades de la Coordinación del Máster

La coordinación del Máster se reúne periódicamente para tratar: la organización de los horarios del Máster, la planificación docente y la asignación de tutelados de prácticas y Trabajos fin de Máster, la organización y fechas de las convocatorias de los tribunales de los Trabajos Fin de Máster, la valoración de las encuestas de docencia de las asignaturas del Máster y de las prácticas externas, la selección de los Trabajos Fin de Máster para su publicación y para la admisión de los estudiantes de movilidad.

La coordinación del Máster se ha reunido periódicamente con el equipo decanal para concretar los cambios planteados en el “Modifica”, en cuanto a los cambios en el módulo de prácticas externas. Posteriormente y una vez aprobado el mismo, durante este curso la coordinación del Máster se ha reunido en diversas ocasiones con los responsables de la asignatura de Practicum I del Departamento y del Centro de Psicología Aplicada para la organización docente de la asignatura, distribución de contenidos y horarios

y realización de la guía docente de la asignatura.

La coordinación del Máster se ha reunido periódicamente con el Dirección del Departamento de Psicología Biológica y de la Salud en relación con la distribución de la docencia de las asignaturas del Máster, la asignación de los tutores académicos de las prácticas externas y de los Trabajos Fin de Máster, así como la organización y asignación docente de la asignatura de Practicum I y la asignación de tutelados profesionales y académicos de esta asignatura.

La coordinación del Máster ha realizado distintas reuniones con el Vicedecanato de posgrado para revisar las cuantías y organización del presupuesto del Máster.

Actividades académicas

En relación con las actividades académicas se han realizado reuniones cuatrimestrales para valorar las evaluaciones sobre la docencia. Una en el primer cuatrimestre y otra en el segundo cuatrimestre. De estas reuniones se derivan reuniones con los coordinadores de asignaturas concretas para valorar los resultados de la evaluación y proponer cambios y mejoras. En concreto se han realizado reuniones con los coordinadores de las asignaturas: Evaluación, diagnóstico e intervención en adultos, Habilidades del psicólogo general sanitario y Psicología de la Salud.

Igualmente, se han realizado reuniones con los coordinadores de las asignaturas de los distintos módulos del plan de estudios de Máster: a) módulo básico: fundamentos científicos y profesionales de la Psicología general sanitaria; b) módulos específicos: evaluación, diagnóstico e intervención en Psicología de la salud y habilidades del psicólogo general sanitario, y c) módulo de optativas. En estas reuniones se han valorado conjuntamente las actividades formativas y los sistemas de evaluación de cada módulo. Igualmente se han trabajado sobre la estructura y organización de las guías docentes.

Se han realizado reuniones en relación con la oferta de la formación complementaria, planteando la realización de seminarios relacionados con distintas asignaturas del Máster y sesiones clínicas de estudio de casos sobre contenidos específicos y prácticos de la Psicología general sanitaria.

Se ha realizado una reunión anual al final del curso con todos los docentes del Máster para valorar el desarrollo del curso: docencia, formación complementaria y prácticas externas, así como propuesta de cambios y mejoras para el siguiente curso académico.

Actividades sobre prácticas externas

Se ha realizado un cuestionario interno para la evaluación de las prácticas externas que ha sido aplicado a todos los estudiantes de prácticas. Tras los resultados obtenidos de esta evaluación, en primer lugar se han realizado reuniones con tutores profesionales y académicos de centros de prácticas concretos para plantear cambios y mejoras en relación con las actividades realizadas. En segundo lugar, se ha construido el catálogo de prácticas junto con la secretaria de posgrado de la Facultad, así como el protocolo de actuación, procedimiento de oferta y adjudicación de las plazas tanto curriculares como extracurriculares.

Se han realizado reuniones concretas con tutores académicos para resolver cuestiones surgidas en centros específicos (reubicación de una estudiante en otro centro debido a incompatibilidad con el centro adjudicado).

Igualmente se ha realizado contacto y reuniones con nuevos centros de prácticas con el fin de establecer nuevos convenios de colaboración.

Actividades con los estudiantes

En primer lugar, se ha realizado el Acto de Bienvenida a los estudiantes del Máster en el mes de septiembre de 2016, en el que se informa sobre cuestiones generales del Máster y se ha realizado una conferencia inaugural impartida por la Prof. María Paz García de la Universidad Complutense de Madrid, con el título: “Consecuencias psicopatológicas de los atentados terroristas en víctimas: propuesta de intervención”

Se han realizado reuniones periódicas con los delegados del grupo de primero. Una al finalizar el primer cuatrimestre y otra al finalizar el segundo cuatrimestre con el fin de tratar además de asuntos concretos surgidos en varias asignaturas, el desarrollo de la docencia del Máster.

Actividades de admisión y convalidaciones

La coordinación del Máster y la secretaria del Máster se han reunido para tratar sobre criterios de admisión y selección de estudiantes. Asimismo, junto con la secretaria de la Universidad se han valorado las peticiones de convalidación de prácticas profesionales.

5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título

5.1. Acceso y admisión de estudiantes

		Curso 2014-2015	Curso 2015-2016	Curso 2016- 2017
M111	Oferta de plazas	40	40	40
M112	Número total de solicitudes	381	396	452
M113.1	Admitidos provisionales	1	6	--
M113.2	Admitidos en disposición de matrícula	55	58	47
M121	Estudiantes de nuevo ingreso en el máster	50	46	46
M121.1	Estudiantes de nuevo ingreso en el máster, matriculados en segundo plazo	1	9	3
M122	Cobertura de plazas ofertadas	125%	115%	115%

M123	Estudiantes de nuevo ingreso procedentes de otras comunidades autónomas	14%	28,26%	28,26%
M124	Estudiantes de nuevo ingreso procedentes de otros países	2%	2,17%	15,22%

Para este curso académico se ofrecieron nuevamente un total de 40 plazas y se recibió una alta demanda de solicitudes llegando a presentarlas un total de 452 estudiantes, lo que supone un incremento del 13% de las solicitudes con respecto al curso pasado.

Se matricularon un total de 46 estudiantes los que supone una tasa de ocupación del 115%. Como en el curso académico 2015-2016, se ofertaron un máximo de 20 plazas adicionales para aquellos estudiantes que habiendo obtenido el Máster oficial en Psicología de la Salud en anteriores ediciones ahora desearan adaptarse a la nueva titulación habilitante para el ejercicio de la profesión.

De los alumnos de nuevo ingreso, el 65% fueron estudiantes de la Comunidad Autónoma de Madrid. En el presente curso, se ha incrementado el número de solicitudes y estudiantes admitidos procedentes de otras comunidades autónomas.

5.2. Desarrollo del programa formativo

		Curso 2014-2015	Curso 2015 -2016	Curso 2016 -2017
M211	Estudiantes matriculados	120	81	88
M212	Estudiantes a tiempo completo	56,67%	90.12%	90,91%
M221.1	Media de créditos matriculados por estudiantes con dedicación a tiempo completo	45,53	45,04	45,26
M221.2	Media de créditos matriculados por estudiantes con dedicación a tiempo parcial	19,29	19	14,38

Durante el curso académico 2016-2017, el número total de estudiantes matriculados fue de 88. Con respecto al curso académico anterior, esta cifra es algo mayor a la del curso pasado puesto que todavía contamos con alumnos que provienen del Máster en Psicología de la Salud y que matriculan las asignaturas de Prácticas Externas y el Trabajo Fin de Máster. Como en el curso anterior, el 90% de los estudiantes lo fueron a tiempo completo.

El número de estudiantes matriculados en las asignaturas obligatorias y optativas del Máster (M214) figura en la Tabla siguiente:

M 214	Asignaturas	Número de estudiantes matriculados		
		Curso 2014-2015	Curso 2015-2016	Curso 2016-2017
Asignaturas Obligatorias				
Fundamentos Profesionales		36	40	42
Bases Científicas de La Psicología de La Salud		37	39	42
Evaluación, Diagnóstico e Intervención con Adultos		40	41	41
Evaluación, Diagnóstico e Intervención con Niños Y Adolescentes		40	42	42
Evaluación, Diagnóstico e Intervención con Personas Mayores		35	39	42
Psicología de La Salud. Fundamentos Teóricos, Evaluación e Intervención		35	40	43
Metodología Aplicada al Ámbito de La Psicología General Sanitaria		35	39	42
Evaluación e Intervención Neuropsicológica		40	40	40
Habilidades del Psicólogo General Sanitario		38	40	41
Prácticas Externas Obligatorias (30 créditos)		34	35	39
Prácticas Externas Obligatorias (20 créditos)		1	0	0
Prácticas Externas Obligatorias (10 créditos)		32	2	1
Trabajo Fin de Máster		83	40	45
Asignaturas Optativas				
Intervención en Crisis, Emergencias y Catástrofes		29	36	31
Pareja, Familia y Sexualidad		32	35	30
Psicología Positiva y Salud		14	13	29
Trastornos del Neurodesarrollo		16	10	25
Trastornos Neuropsicológicos en Poblaciones Clínicas		17	17	10
Psicología Sanitaria Laboral		6	18	29
Actualización en Terapias Psicológicas		29	28	
Actualización en Neurociencia y Psicología de la cognición, emoción y comportamiento			3	12
Actualización en Psicología y de la Salud			1	13

Como se observa, el número de estudiantes matriculados en las asignaturas obligatorias del máster confirma la dedicación completa de los estudiantes de nuevo ingreso y la disminución del número de estudiantes en situación de adaptación al nuevo título.

5.3. Movilidad

No se realizó movilidad alguna de los estudiantes del Máster puesto que, al ser un máster profesionalizante y estar regulada la formación en nuestro país, la equiparación de la formación fuera de nuestro país no es viable.

En cuanto a los estudiantes extranjeros que han solicitado cursar alguna de las asignaturas del Plan de Estudios del Máster, en el presente curso, el número se mantiene estable con respecto al anterior. Así, se han recibido 2 estudiantes procedentes de la Universidad Interamericana de Puerto Rico y 6 de la Universidad de Zagreb que han cursado 3 asignaturas obligatorias y 5 asignaturas optativas.

En relación con profesores invitados, la tabla siguiente recoge el listado de aquellos docentes y profesionales invitados a través de las ayudas a la movilidad de la Universidad Autónoma de Madrid.

En el presente curso, las ayudas a la movilidad se vincularon por normativa de la UAM a líneas de investigación dentro del Programa de Doctorado de Psicología Clínica y de Salud incluyéndose, por lo tanto, en dos asignaturas del Programa.

NOMBRE Y APELLIDOS	UNIVERSIDAD INSTITUCIÓN	ASIGNATURA EN LA QUE IMPARTIÓ DOCENCIA
Almudena Duque	Universidad Pontificia de Salamanca	Bases científicas de la Psicología Sanitaria
Raúl Alelú Paz	Laboratorio de Neurociencia de las Enfermedades Mentales Elena Pessino	Bases científicas de la Psicología Sanitaria
Jorge Barraca	Universidad Camilo José Cela	Actualizaciones en Psicología Clínica y de la Salud
Gonzalo Hervás	Universidad Complutense de Madrid	Actualizaciones en Psicología Clínica y de la Salud

5.4. Prácticas externas

De los 40 alumnos matriculados en la asignatura de Prácticas Externas Obligatorias, 39 realizaron las prácticas correspondientes al Módulo de Prácticas Externas en su modalidad de 30 créditos y 1 en la modalidad de 10 créditos.

En la siguiente tabla, se refleja la distribución de los estudiantes matriculados por centros y número de horas de prácticas presenciales realizadas.

Nombre del Centro	Número de estudiantes
Practicas Externas Obligatorias (30 créditos/300 horas presenciales)	
EIRA PSICOLOGOS	1
MILLENIUM CONDE DUQUE. SANITAS HOSPITALES S.A.	3
CENTRO DE PSICOLOGÍA CLÍNICA Y PSICOTERAPIA	1
AFISYNFRACO (ASOCIACION DE FIBROMIALGIA Y SINDROME DE FATIGA CRONICA)	1
CENTRO ITEM (INVESTIGACIÓN Y TRATAMIENTO DE LA ENFERMEDAD MENTAL S.L.P.)	1
HOSPITAL INFANTA SOFÍA, SERVICIO DE PSIQUIATRÍA	4
CENTRO TERAPEUTICO CAMPUS UNIDOS (PROGRAMA RECURRINGINSO)	4
AVANCE CENTRO DE PSICOLOGIA APLICADA	2
CPA CENTRO DE PSICOLOGÍA APLICADA	9
ALDEAS INFANTILES, SOS. CENTRO DE PROGRAMAS	1
COGNITIVA UNIDAD DE MEMORIA	1
HOSPITAL DR. RODRIGUEZ LAFORA	1
CENTRO DE PSICOTERAPIA APRENDE A ESCUCHARTE	1
SARQUAVITAE PARQUE DE LOS FRAILES	1
TAP PSICOLOGIA SLP	2
INSTITUTO SPIRAL	1
HOSPITAL SANTA CRISTINA	2
HOSPITAL DR. RODRIGUEZ LAFORA	3
Practicas Externas Obligatorias (10 créditos/100 horas presenciales)	
HOSPITAL DR. RODRIGUEZ LAFORA	1

En el curso académico 2016-2017, para la realización de la asignatura de Practicum, se han ofrecido un total de 72 plazas. De todas ellas, los estudiantes matriculados ocuparon plazas en 18 centros.

Como un ajustado indicador de calidad, ha de indicarse que, en comparación con el curso anterior, se ha incrementado notablemente el porcentaje de estudiantes que consiguió la plaza que había solicitado en las tres primeras opciones llegando al 82%.

Una vez, finalizada la asignación de las plazas para la realización de las Practicas Externas curriculares, se procedió a la oferta y asignación de 31 plazas extracurriculares siguiendo el procedimiento ya indicado en los informes de seguimiento.

5.5. Rendimiento académico

En la siguiente tabla, se exponen los indicadores del rendimiento académico con respecto a los créditos matriculados por lo estudiantes:

Asignaturas	M 501.1	M 501.2	M 502.1	M 502.2	M 504
Asignaturas Obligatorias					
• Fundamentos Profesionales de la Psicología Sanitaria	97,62%	97,62%	0%	2,38%	8,84
• Bases Científicas De La Psicología De La Salud	97,62%	97,62%	0 %	2,38%	9,57
• Evaluación, Diagnóstico E Intervención Con Adultos	95,12%	95,12%	0 %	4,88%	8,58
• Evaluación, Diagnóstico E Intervención Con Niños Y Adolescentes	97,62%	97,62%	0 %	2,38%	9,13
• Evaluación, Diagnóstico E Intervención Con Personas Mayores	97,62%	97,62%	0 %	2,38%	9,04
• Psicología De La Salud. Fundamentos Teóricos, Evaluación E Intervención	97,67%	97,67%	0 %	2,33%	8,53
• Metodología Aplicada Al Ámbito De La Psicología General Sanitaria	97,62%	97,62%	0 %	2,38%	8,79
• Evaluación E Intervención Neuropsicológica	97,50%	97,50%	0 %	2,50%	8,54
• Habilidades Del Psicólogo General Sanitario	97,56%	97,56%	0 %	2,44%	8,23
• Prácticas Externas Obligatorias (30 créditos)	100%	100%	0 %	0%	9,42
• Prácticas Externas Obligatorias (10 créditos)	100%	100%	0%	0%	9,50
• Trabajo Fin de Máster	91,11%	90,91%	2,2%	6,67%	8,53
Asignaturas Optativas					
• Intervención En Crisis, Emergencias Y Catástrofes	96,77%	96,77%	0 %	3,23%	8,99
• Pareja, Familia Y Sexualidad	96,77%	96,67%	0 %	3,33%	8,32
• Psicología Positiva Y Salud	96,55%	96,55%	0 %	3,45%	9,67
• Trastornos Del Neurodesarrollo	100%	100%	0 %	0%	9,12
• Trastornos Neuropsicológicos En Poblaciones Clínicas	100%	100%	0 %	0%	9,21
• Psicología Sanitaria Laboral	100%	100%	0 %	0%	8,93

• Actualización en Neurociencia y Psicología de la cognición, emoción y comportamiento	100%	100%	0 %	0%	9,16
• Actualización en Psicología y de la Salud	84,62%	84,62%	7,69%	7,69%	9,09

M 501.1. Créditos superados sobre matriculados por los estudiantes

M 501.2. Créditos superados sobre matriculados por los estudiantes que se matriculan en la asignatura por primera vez

M 502.1. Créditos suspensos sobre matriculados por los estudiantes

M 502.2. Créditos no evaluados sobre matriculados por los estudiantes

M 504. Nota media de los estudiantes en asignaturas superadas

Como se observa en la tabla, los estudiantes superan el 97% de los créditos matriculados. Además, de estos índices elevados de créditos superados por los estudiantes, la media de las calificaciones obtenidas en las asignaturas es de 9 (en asignaturas obligatorias es de 8,8 y en las asignaturas optativas es de 9). Si se compara con los datos del curso académico 2015-2016 este dato se mantiene estable lo que señala que el rendimiento de los estudiantes sigue siendo plenamente satisfactorio situándose nuevamente en el rango de sobresaliente.

El resto de los indicadores del rendimiento de los estudiantes del máster quedan reflejados en la siguiente tabla.

		2014-2015	2015-2016	2016-2017
M503	Duración media de los estudios	2,3	1,9	1,9
M505	Tasa de rendimiento de los estudiantes	98,76	99,65%	97,19%
M505.1	Tasa de rendimiento de los estudiantes con dedicación completa	98,35	99,64%	97,43%
M505.2	Tasa de rendimiento de los estudiantes con dedicación parcial	100%	100%	89,57%
M505.3	Tasa de rendimiento de los estudiantes en su primera matrícula	98,76	99,65%	97,18%
M506	Tasa de éxito (SIU)	100%	100%	99,59%
M507	Tasa de graduación	100%	95,12%	96,00%
M508	Tasa de eficiencia	100%	99,49%	

Como ocurría en el curso académico 2015-2016, la duración media de los estudios es de 1,9 años, Entendemos que esto se debe a dos razones fundamentales. La primera, es que el Máster ofrece prácticas cuya realización se lleva a cabo a lo largo del segundo y tercer semestre del Máster, por lo que los estudiantes no pueden graduarse hasta finalizar las mismas. En segundo

lugar, la realización del TFM se lleva a cabo vinculado a las prácticas y exige un tiempo de elaboración posterior a su finalización.

Con respecto a la tasa de rendimiento, ésta sigue encontrándose en valores muy altos lo que supone que prácticamente la totalidad de los estudiantes superan la totalidad de los créditos matriculados tanto aquellos con dedicación completa (97%) como los con dedicación parcial (90%). Deben recordarse los datos de las notas medias obtenidas que completan y confirman este dato.

5.6. Abandono

La tasa de abandono (M601) en el curso académico 2016-2017 ha sido del 0%, ninguno de los estudiantes matriculados en el Máster ha abandonado sus estudios.

5.7. Inserción laboral

Los datos de que se disponen en el momento actual, corresponden a la promoción 2014-2015 del Máster y se incluyen en el Informe de Inserción Laboral por el Observatorio de Empleabilidad de la UAM. Los resultados indican que el 84% de los egresados se encuentra trabajando y, de todos ellos, el 49% desempeña un trabajo profesional relacionado con la titulación. Asimismo, el 88% afirma sentirse satisfecho con la preparación recibida, el 77% señala la utilidad de los contenidos del Máster para encontrar un empleo satisfactorio y 78% de los egresados afirman que las prácticas realizadas en el Máster fueron bastante o totalmente necesarias para la consecución de sus puestos laborales.

5.8 Satisfacción

		2014-2015	2015-2016	2016-2017
M801	Satisfacción de los estudiantes con el plan	3,62	3,63	2,17
M802	Satisfacción de los estudiantes con los docentes del plan	4,13	4,12	3,80
M803.1	Satisfacción del docente con el plan	4,33	4,00	4,33
M804	Satisfacción de los estudiantes con el tutor del plan de acción tutorial	2,50	3,00	--
M805	Satisfacción del docente como tutor	4,67	4,00	4,00

A la luz de los datos incluidos en la tabla, podemos afirmar que la satisfacción de los docentes y estudiantes sigue siendo muy positiva (4,33 y 3,82, respectivamente). En cualquier caso, es necesario comentar que los indicadores de este apartado están basados en las respuestas de los estudiantes a las encuestas realizadas por parte de la Universidad Autónoma de Madrid y que, en nuestro caso, han sido de 9 alumnos. Esta tasa de respuesta es muy baja y cuestiona la generalización de los indicadores de satisfacción estimados.

Más detalladamente, centrándonos en el indicador ofrecido por el Gabinete de Estudios y Evaluación de la UAM, que analiza el grado de satisfacción de los estudiantes con respecto a la formación y cualificación de los profesores del Máster que imparten las asignaturas tanto obligatorias como optativas (M802.1), puede observarse que la opinión media de los estudiantes sigue siendo especialmente positiva siendo de 4 sobre 5 para los docentes de las asignaturas obligatorias y optativas del máster, manteniéndose en la línea del curso pasado

Considerando los indicadores resultantes del sistema de evaluación interna del Máster puesto en marcha desde el curso anterior, los datos referentes a la satisfacción de los estudiantes con respecto al desarrollo y puesta en marcha de los contenidos de las asignaturas tanto obligatorias como optativas aparecen reflejados en la Tabla 5.8.1.

Tabla 5.8.1. Media de satisfacción de los estudiantes con los contenidos y desarrollo de las asignaturas (Extraídos de la evaluación interna del Máster en Psicología General Sanitaria)

Items Evaluados	2015-2016		2016-2017	
	Asignaturas Obligatorias	Asignaturas Optativas	Asignaturas Obligatorias	Asignaturas Optativas
• Se han cumplido mis expectativas con la materia	3.7	4.0	3.62	4.2
• El contenido y método se ajusta adecuadamente a la guía docente	4.0	4.2	3.87	4.4
• Las prácticas de la materia están bien relacionadas con la teoría	3.9	4.1	3.9	4.3
• El sistema de calificación es equilibrado	4.0	3.6	3.6	4.1
• El esfuerzo dedicado a la materia es equilibrado	3.9	3.7	3.8	4.0
• La asignatura y la	3.8	4.0	3.8	4.2

documentación aportada son útiles para el ejercicio profesional				
• Los conocimientos y la documentación aportados están actualizados	4.3	4.1	4.1	4.5
• Estoy satisfecho/a con la documentación que se ha entregado	3.9	3.9	3.8	4.2
• Los profesores de esta asignatura están bien coordinados en los contenidos impartidos	3.7	4.1	3.6	4.4
• Me siento satisfecha/o en general con la asignatura	3.7	3.9	3.6	4.2

Como se observa, la satisfacción general de los estudiantes con respecto al contenido y desarrollo de las asignaturas obligatorias y optativas del Máster se encuentra en un punto muy positivo rango evaluado en todas ellas (puntuación media de 4 sobre 5).

Con respecto al año anterior, la satisfacción de los estudiantes se ha visto incrementada posiblemente en consecuencia a los esfuerzos realizados desde la coordinación del Máster y de los equipos de coordinación de las asignaturas dirigidos a la mejora de los contenidos, ajuste de las actividades propuestas y coordinación de contenidos y profesores implicados.

En cuanto a la satisfacción de los estudiantes con respecto al módulo de Practicas Externas (Tabla 5.8.2), se observa que la valoración general de las plazas de prácticas sigue siendo muy buena, lo que señala nuevamente la calidad de los centros clínicos conveniados y de los contenidos de las prácticas realizadas que los estudiantes califican como una formación muy útil para su futuro ejercicio profesional.

Tabla 5.8.2. Indicadores de satisfacción con el desarrollo de las de Practicum extraídos de la evaluación interna del Máster en Psicología General Sanitaria

Items Evaluados Practicum	Media de satisfacción de los estudiantes (sobre 10)	
	2015-2016	2016-2017
Las actividades ofertadas en el centro de prácticas han servido para completar la formación teórica del Máster	7.6	8.4

La formación, destrezas y habilidades aprendidas en el centro son de utilidad para el futuro profesional del estudiante	8.1	8.4
Se ha cumplido la mayor parte de las actividades propuestas por el centro en el catálogo	7.3	8
Has tenido claras tus actividades (responsabilidades y tareas) en el centro a lo largo del <i>practicum</i> ?	8.1	8.2
Satisfacción con el/los tutor/es profesionales	7.8	7.8
Satisfacción con tutor académico	8.7	8.1
Valoración global del aprendizaje realizado en el centro de prácticas	8.0	8.0

Finalmente, se presentan en la Tabla 5.8.3., los resultados de la aplicación del instrumento de evaluación interna desarrollado en el presente curso para valorar la formación complementaria analizando su utilidad para la formación de los estudiantes, el desarrollo de las actividades y la idoneidad del profesorado. En el presente curso, se realizaron:

- a) Ocho Seminarios: 1) Esquizofrenia y Delirios; 2) Trastornos psicopatológicos con uso de sustancias; 3) Protocolo de actuación en daño cerebral; 4) Intervención basada en la psicoestimulación en personas mayores con demencia; 5) Tratamiento transdiagnóstico y salud; 6) Hipnosis clínica; 7) Papel del psicólogo clínico en urgencias en salud mental y, 8) terapia dialéctico conductual en el trastorno límite de la personalidad.
- b) Cuatro sesiones clínicas; 1) Depresión y suicidio infantil; 2) Fibromialgia; 3) terapia interpersonal y, 4) Abuso sexual abordado con EMDR.

Tabla 5.8.3. Indicadores de satisfacción con el desarrollo de las actividades de formación complementaria extraídos de la evaluación interna del Máster en Psicología General Sanitaria

	Curso 2016/17
Satisfacción global con la sesión	8,31
Utilidad para el ejercicio profesional de la sesión	8,17
Utilidad de la documentación entregada (en su caso)	8,01
Satisfacción global respecto al ponente	8,68
Nivel de conocimiento sobre el tema impartido	9,26
Nivel de preparación, organización y estructuración de la sesión	8,99
Capacidad para transmitir y explicar sus conocimientos	9,00
Promoción de la participación de los alumnos en el seminario	8,09
El ponente consigue aumentar mi interés por el tema del	8,23

curso	
-------	--

Como se observa, la satisfacción de los estudiantes con las actividades planteadas desde la coordinación ha sido excelente valorando muy positivamente tanto el contenido de las sesiones y seminarios como la calidad de los ponentes invitados.

5.9 Comunicación y difusión de la titulación

La comunicación y la difusión del Máster de Psicología General Sanitaria se han realizado a través de las siguientes vías:

- Página web. Se ha elaborado la página del Máster vinculada a la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Madrid, incluyendo el acceso a las guías docentes de las asignaturas y recursos materiales del título, así como información de las prácticas externas.
- Elaboración del tríptico informativo, en el que se incluye información de interés, las características del título, así como el plan de estudios.
- Participación en las Jornadas informativas de la Facultad de Psicología sobre estudios de posgrado.
- Participación en el Foro de Posgrado.

5.10. Recursos materiales y servicios

Los recursos materiales y los servicios con los que cuenta el Máster en la Facultad de Psicología aparecen reflejados en la tabla siguiente.

Recurso	Cantidad
Aulas multifunción	1
Laboratorios docentes - Sala polivalente 1 - Sala polivalente 2 - Sala de control	3
Salón de Grados	1
Biblioteca	1
Servicio de reprografía	1
Librería	1
Cafetería	1

Como apoyo importante a la docencia, el título cuenta con los recursos materiales del Centro de Psicología aplicada, especialmente de su Unidad Clínica. Cuenta con cinco despachos de intervención clínica (tres de ellos con sistema de grabación), un despacho de recepción, un archivo de historias

clínicas con garantías de confidencialidad, una sala de reuniones con capacidad para 10 personas y un despacho de control de grabaciones, en el que se pueden reproducir las mismas para el visionado por parte del equipo de terapeutas y/o alumnos que realizan sus prácticas en el centro. Además, dispone de la posibilidad de acceder a los siguientes espacios que se comparten con otros centros de la Universidad ubicados en el mismo edificio: una sala de reuniones con capacidad para 12 personas, un aula con capacidad para 40 personas y un salón de actos con capacidad para 150 personas. El CPA también cuenta con un despacho ubicado en el módulo 7 de la Facultad de Psicología, en el que está la secretaría general y la coordinación de formación continua.

5.11. Recursos humanos

		2014-2015	2015-2016	2016-2017
M2001	PDI Doctor	82,86%	83,33%	77,42%
M2002	PDI permanente	62,86%	66,67%	54,84%
M2005	Tasa de sexenios reconocidos	92,75%	90,54%	91,38%
M2006	PDI participante en actividades formativas	2,86%	11,11%	29,17%
M2007	Tasa de participación en proyectos de innovación docente	11,43%	11,11%	9,33%
M2008	Profesores participantes en DOCENTIA	21,05%	10,53%	--
M2009	Profesores participantes en DOCENTIA que superan la puntuación media	75%	100%	--

La calidad del profesorado que participa en el Máster queda confirmada con el análisis de los indicadores puesto que el 78% de los docentes son doctores y más de la mitad son profesores permanentes. Durante este curso académico, el número de profesores que han participado en actividades formativas se ha duplicado con respecto al anterior llegando al 30% de la plantilla de profesores.

6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora

Una de las principales fortalezas del Máster sigue siendo la alta demanda de los estudiantes que durante este curso se ha visto nuevamente incrementada (452 solicitudes para 40 plazas). Dado el alto número de solicitudes las notas de los estudiantes seleccionados han sido altas, todas ellas entre notable y sobresaliente, por lo que contamos con estudiantes de alto rendimiento. Lo que se confirma atendiendo a la alta tasa de éxito obtenido, tanto en las asignaturas obligatorias como en las optativas, con una calificación media de sobresaliente.

Tras su incorporación el curso anterior, vuelve a destacarse la utilidad de las evaluaciones internas realizadas desde el Máster tanto de las asignaturas (obligatorias y optativas) como de la calidad de la formación recibida en los centros de prácticas externos. Además de los datos cuantitativos extraídos se subraya la importancia de los contenidos de las preguntas abiertas realizadas a los estudiantes, cuyas respuestas son de gran utilidad para la mejora de la actividad docente y práctica.

Otro de los puntos fuertes es la ampliación de la oferta de actividades académicas de formación complementaria (seminarios, sesiones clínicas, taller específico) que han supuesto una oportunidad para el aprendizaje y desarrollo de contenidos específicos importantes para el desempeño profesional de los estudiantes y que no quedan recogidos en el plan de estudios. Además del incremento del número de sesiones y talleres propuestos, gracias a la puesta en marcha del protocolo de evaluación interna de estas actividades, se ha podido constatar que la satisfacción de los estudiantes con las mismas y con los ponentes invitados es alta y sostienen su permanencia y análisis consolidados en futuros años académicos.

Por último, destacar que nuevamente este curso académico, se han incorporado bajo convenio 8 nuevos centros clínicos para la formación práctica de los estudiantes en la asignatura de Practicum y se ha seguido con el protocolo de oferta de prácticas que han permitido la realización de un mayor número de horas de prácticas a los estudiantes interesados.

Finalmente, destacar la mejora prevista de la formación de nuestros estudiantes con la incorporación de la asignatura de Practicum I fruto de las modificaciones incluidas durante este curso académico.

7. Conclusiones

Este informe de seguimiento se ha realizado valorando los indicadores de calidad planteados por la UAM. En comparación con la memoria de evaluación 2015-2016, todos ellos se han mantenido e incluso incrementado en el presente curso 2016-2017.

Planes de mejora para el próximo curso:

1. Explorar nuevas soluciones para seguir fomentando la participación de los estudiantes en las encuestas de evaluación de las asignaturas del Máster tanto institucionales como internas.

2. Incentivar la participación de los profesores en el programa DOCENTIA.
3. Realizar un seguimiento específico del desarrollo de la implementación de la asignatura de Practicum I, ajustando aquellos aspectos que mejoren la calidad de la misma.
4. Seguir fomentando el contacto regular con los delegados de clase con el fin de tener una información regular de sus impresiones a lo largo del curso académico y de incluirles asimismo en la toma de decisiones que ayuden a mejorar la calidad del título.
5. Revisar y ajustar la organización interna de las asignaturas en el intento de reducir el número de profesores encargados de la docencia y del conjunto de las actividades académicas exigidas a los estudiantes favoreciendo una carga global menor sin detrimento de la calidad de la formación.