

**Facultad de Psicología**  
**Máster en Psicología General Sanitaria**

**9. Sistema de Garantía Interna de Calidad**

**Informe anual de seguimiento [2021-2022]**

## Índice de contenidos

1. Objeto.....	3
2. Alcance.....	3
3. Seguimiento del plan de actuación propuesto en el informe del curso anterior ..	3
4. Resumen de actividades realizadas.....	5
5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título.....	8
6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora .....	22
7. Conclusiones .....	24

## Documentos asociados:

Plan de acciones de mejora 2022-2023 (presentado en la última página)

Elaborado por: Pilar Martín Marina Muñoz Alicia González Natalia Redondo Fecha: 27/11/2023	Revisado por: Comisión de Calidad de Centro Fecha: 04/12/2023	Aprobado por: Junta de Centro Fecha: 11/12/2023
---	--	---

## 1. Objeto.

El objeto de este documento es realizar un análisis y valoración del desarrollo y evolución de los estudios del título de Master en Psicología General Sanitaria y extraer conclusiones a partir de las cuales se elaborará un plan de mejora orientado a subsanar las posibles deficiencias encontradas y a lograr los objetivos propuestos con estos estudios.

## 2. Alcance.

Este documento contempla:

- El seguimiento del plan de mejora propuesto en el informe anterior
- El análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título
- La identificación de los puntos fuertes y áreas de mejora

## 3. Seguimiento de recomendaciones y plan de mejora

Como resultado del informe de seguimiento interno realizado del curso académico 2020-2021 se propusieron una serie de propuestas de mejora. A continuación, se exponen cada una de ellas junto con las actuaciones desarrolladas para su implementación en el presente curso académico (*aparecerán recogidas en cursiva*):

### 1.- Valorar las asignaturas que hayan obtenido una puntuación baja en la evaluación docente para proponer cambios y mejoras.

*Se han realizado reuniones con los coordinadores de las asignaturas de Psicología de la Salud y de Trastornos de neurodesarrollo. En relación con la primera, se promueven distintos cambios en la organización docente de la asignatura, como, por ejemplo, la reorganización de los créditos asignados a los distintos docentes y los contenidos a impartir, la coordinación de estos y la organización de los trabajos prácticos.*

*En relación con la segunda asignatura, la coordinación del Máster se ha reunido con la coordinadora y después de identificar los puntos que han generado mayor malestar en los estudiantes se reorganizan los contenidos del programa y el proceso de evaluación.*

2.- Valorar el desarrollo de la asignatura Practicum I de todos los años realizados, revisar la organización de las distintas fases de la asignatura y la organización de los grupos y distribución de los horarios, para promover cambios y mejoras.

*La coordinación del Máster ha mantenido distintas reuniones con la coordinadora de la asignatura y después de analizar las evaluaciones de los cursos anteriores se han reestructurado los tiempos de cada fase reduciendo las primeras (Fase I y II) y ampliando la última (fase III), así como los contenidos de las mismas, incluidas las sesiones clínicas.*

3.- Revisar el catálogo de prácticas (asignatura Practicum II), para valorar los tipos de centros, poblaciones a las que se dirige y temáticas para ampliar el catálogo con centros que abarquen la mayor parte de la práctica en Psicología General Sanitaria.

*La coordinación del Máster junto con la secretaria de prácticum de progrado ha revisado las plazas de los centros de la asignatura de Practicum II y se ha acordado contactar con nuevos centros para ampliar y sustituir los centros conveniados.*

4.- Continuar incrementando la participación de los estudiantes en los distintos procesos de evaluación del Máster.

*Para incrementar la participación de los estudiantes a las encuestas de evaluación de docencia se ha expuesto la importancia de las evaluaciones, tanto institucionales como la evaluación interna a los estudiantes y en particular a las delegadas/os del máster como a los profesores, mediante correos electrónicos como en las distintas reuniones con los estudiantes, las delegadas y los profesores.*

*Por último, como en el curso anterior, se ha indicado a los profesores que realicen la evaluación en horario de clase en los últimos días de docencia, cuando el profesor estime más conveniente.*

### **Planes con respecto a la crisis sanitaria**

5.- Trabajar con el equipo decanal de la Facultad y el conjunto de profesores para la realización de las posibles adaptaciones pertinentes de cara al próximo curso relacionadas con el desarrollo de la crisis sanitaria.

*Se han llevado a cabo las directrices generales sobre las medidas relacionadas con la pandemia del COVID 19 propuestas por la Universidad Autónoma de Madrid. Estas*

*han consistido en el uso obligatorio de mascarillas, el mantenimiento de la distancia en las aulas y la ventilación obligatoria después de cada 1,5 horas de clase.*

#### **4. Resumen de actividades realizadas**

Las actividades realizadas en el Máster se organizan en función de las siguientes áreas: actividades de coordinación (coordinación del máster, con el decanato, con el departamento, con la secretaria de posgrado y de apoyo a los másteres), académicas, prácticas externas, orientación y estudiantes, admisión y convalidaciones.

##### Actividades de la Coordinación del Máster

La coordinación del Máster se reúne al inicio de curso para organizar el acto de bienvenida y así como aspecto de organización generales del curso. En relación con el acto de bienvenida se ha decidido, como en el curso anterior debido a la crisis sanitaria mantener dicho acto el primer día de curso. En dicho acto se informa a los estudiantes de los aspectos relacionados con la organización docente del máster y sobre medidas en relación con la pandemia. Por otra parte, se acuerdan aspectos generales como: fechas de las distintas convocatorias de los trabajos fin de máster (ordinaria convocatoria de febrero, ordinaria convocatoria de junio y extraordinaria), asignación a estudiantes de TFM sin prácticum, medidas de adaptación solicitudes desde la oficina de atención a la discapacidad para una estudiante, así como organización y fechas de los seminarios de TFM.

En sucesivas reuniones, realizadas al menos una vez al mes se han abordado los siguientes temas:

- Organización de la formación complementaria y las sesiones clínicas.
- Selección de los mejores Trabajos fin de máster para el depósito en la biblioteca y para su publicación.
- Revisión de las guías docentes.
- Realización del presupuesto.
- Organización de los tribunales de TFM.
- Valoración de la evaluación interna de los estudiantes sobre las asignaturas de primer y segundo cuatrimestre.

La coordinación del Máster se ha reunido con la Dirección del Departamento de Psicología Biológica y de la Salud en relación con la organización docente de las asignaturas del Máster, la asignación de los tutores académicos de las prácticas externas (curriculares y extracurriculares) y de los Trabajos Fin de Máster, así como la asignación de la docencia del seminario de Trabajo fin de máster.

La coordinación del Máster se ha reunido con la secretaria de apoyo a los másteres en relación con el procedimiento y las fechas de las evaluaciones internas del primer y del segundo cuatrimestre.

La coordinación del Máster se ha reunido con la secretaria de posgrado para el prácticum en relación con la elaboración del catálogo de prácticas, las fechas de selección de las practicas, resolución y reclamaciones, así como el documento de información para los estudiantes.

Por último, se han reunido la coordinación del máster, el vicedecano de posgrado para la valoración de un problema presentado por un estudiante en el centro de prácticas y la reubicación de éste.

### Actividades académicas

Se han realizado reuniones para la valoración de las peticiones de los docentes sobre los seminarios de formación complementaria, así como para la organización de estas (fechas y horarios).

La coordinación del Máster ha realizado una reunión al finalizar el primer cuatrimestre para valorar la docencia. En base a los resultados obtenidos en la evaluación de la docencia, los coordinadores de las asignaturas que requerían cambios y/o mejoras han realizado reuniones con el equipo docente y, posteriormente, el/la coordinadora de la asignatura se ha reunido con la coordinación del Máster para valorar los cambios propuestos. En concreto las asignaturas de Evaluación, diagnóstico e intervención en mayores, Psicología de la Salud y Trastornos del Neurodesarrollo. En relación con la primera se acuerda la incorporación de una nueva docente a la asignatura, así como los cambios en la organización que implica este cambio. En relación con la segunda se ha acordado la reorganización de los contenidos y cronograma de la asignatura. En relación con la tercera se identifican los aspectos que han generado malestar por parte de los estudiantes y se acuerda la reorganización del tiempo dedicado a los distintos contenidos del programa y el proceso de evaluación de estos. Igualmente se han realizado reuniones

con la coordinación de la asignatura Practicum I, sobre la organización y planificación de las distintas fases de la asignatura al inicio de curso y la valoración al final del curso.

Se ha realizado una reunión con todos los docentes del Máster en el mes de junio para valorar el desarrollo del curso, la valoración de las asignaturas y cuestiones generales. Igualmente se han planteado cuestiones para el próximo curso (petición de formación complementaria y posibles cambios y mejoras).

#### Actividades con los estudiantes

Se ha realizado una reunión el primer día de curso con todos los estudiantes para tratar cuestiones de organización del curso (horarios, obligatoriedad de la asistencia a clase, formación complementaria y sesiones clínicas...) Igualmente, en esta reunión se ha comentado sobre la elección de los delegados de clase (funciones, comisión de delegados de la facultad de psicología, procedimiento de elección...) Posteriormente, en otra sesión se ha procedido a la elección de estos.

Se han realizado distintas reuniones con las delegadas del grupo de primero en el primer y en el segundo cuatrimestre para valorar el desarrollo del curso. En estas reuniones se valorar cada una de las asignaturas y se plantean posibles cambios y mejoras. Posteriormente, la coordinación del máster se reúne con los coordinadores de las asignaturas para valorar la conveniencia de los posibles cambios y mejoras propuestos.

#### Actividades de admisión y convalidaciones

La coordinación del Máster y la secretaria de apoyo a los másteres se han reunido para tratar sobre los criterios de admisión, selección de estudiantes y listas de espera. Con la secretaria de posgrado de la Facultad de Psicología se han valorado las solicitudes de convalidación de asignaturas del Máster y de convalidación de la asignatura de Practicum II por prácticas profesionales, la autorización para los cambios de asignaturas.

## 5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título

### 5.1. Acceso y admisión de estudiantes

	Curso 2016-2017	Curso 2017-2018	Curso 2018-2019	Curso 2019-2020	Curso 2020-2021	Curso 2021-2022
Oferta de plazas	40	40	40	40	40	<b>40</b>
Número total de solicitudes	452	430	446	492	550	<b>631</b>
Estudiantes de nuevo ingreso en el máster	46	44	43	42	39	<b>39</b>
Cobertura de plazas ofertadas	115%	110%	107%	105%	97.50%	<b>97,5%</b>

Para este curso académico se ofrecieron nuevamente un total de 40 plazas más 4 para discapacitados/deportistas. Siguiendo la tendencia de años anteriores, se volvió a incrementar un 14,73% el número de solicitudes recibidas, llegando a presentarlas un total de 631 estudiantes, lo que indica el interés mostrado por los graduados en Psicología por nuestro máster profesionalizante y el interés por realizar sus estudios de Posgrado en nuestra Universidad.

Se matricularon un total de 39 estudiantes de nuevo ingreso. Como en el curso académico 2020-2021, se ofertaron un máximo de 20 plazas adicionales para aquellos estudiantes que habiendo obtenido el Máster oficial en Psicología de la Salud en anteriores ediciones ahora desearan adaptarse a la nueva titulación habilitante para el ejercicio de la profesión. No se ocupó ninguna plaza de adaptación.

### 5.2. Desarrollo del programa formativo

Durante el curso académico 2021-2022, el número total de estudiantes matriculados fue de 80.

	Curso 2016 -2017	Curso 2017-2018	Curso 2018-2019	Curso 2019-2020	Curso 2020-2021	Curso 2021-2022
Estudiantes matriculados	88	89	87	84	80	<b>80</b>
Estudiantes a tiempo completo	90,91%	40	40	38	37	<b>38</b>
Estudiantes egresados	--	41	43	41	40	<b>39</b>

El número de estudiantes matriculados en las asignaturas obligatorias y optativas del Máster figura en la Tabla siguiente:

	Curso 2016-2017	Curso 2017-2018	Curso 2018-2019	Curso 2019-2020	Curso 2020-2021	Curso 2021-2022
<b>Asignaturas obligatorias</b>						
Fundamentos Profesionales de la Psicología Sanitaria	42	40	40	39	38	<b>40</b>
Bases Científicas de la Psicología Sanitaria	42	41	39	39	38	<b>40</b>
Evaluación, Diagnóstico e Intervención con Adultos	41	40	39	38	37	<b>42</b>
Evaluación, Diagnóstico e Intervención con Niños Y Adolescentes	42	40	39	37	37	<b>40</b>
Evaluación, Diagnóstico e Intervención con Personas Mayores	42	40	39	39	37	<b>41</b>
Psicología de La Salud. Fundamentos Teóricos, Evaluación e Intervención	43	41	38	40	38	<b>40</b>

Metodología Aplicada al Ámbito de La Psicología General Sanitaria	42	41	39	39	38	<b>40</b>
Evaluación e Intervención Neuropsicológica	40	40	39	39	38	<b>41</b>
Habilidades del Psicólogo General Sanitario	41	41	39	40	38	<b>39</b>
Prácticas Externas Obligatorias (Practicum I)		44	40	39	39	<b>40</b>
Prácticas Externas Obligatorias (Practicum II)	39	40	39	38	37	<b>38</b>
Prácticas Externas Obligatorias (20 créditos)	0	--	--			--
Prácticas Externas Obligatorias (10 créditos)	1	--	--	--		--
Trabajo Fin de Máster	45	47	47	44	41	<b>40</b>
<b>Asignaturas optativas</b>						
Intervención en Crisis, Emergencias y Catástrofes	31	28	35	30	33	<b>20</b>
Pareja, Familia y Sexualidad	30	33	12	21	30	<b>27</b>
Psicología Positiva y Salud	29	7	22	22	13	<b>14</b>
Trastornos del Neurodesarrollo	25	10	13	5	10	<b>19</b>
Psicología Sanitaria Laboral	29	12	18	19	10	<b>12</b>
Actualización en Terapias Psicológicas	--	36	28	28	25	<b>24</b>
Actualización en Neurociencia y Psicología de la	12	8	7	5	11	<b>15</b>

cognición, emoción y comportamiento						
Actualización en Psicología Clínica y de la Salud	13	8	13	10	10	<b>12</b>
Psicología Sanitaria: Seminario sobre Intervención Psicológica on line	--	18	13	12	12	<b>7</b>

### 5.3. Movilidad

No se realizó movilidad alguna de los estudiantes del Máster puesto que, al ser un máster profesionalizante y estar regulada la formación en nuestro país, la equiparación de la formación fuera de nuestro país no es viable.

En cuanto a los estudiantes extranjeros que han solicitado cursar alguna de las asignaturas del Máster, en el presente curso hemos recibido a 3 estudiantes en movilidad que cursaron las siguientes asignaturas optativas: Actualización en Psicología clínica y de la salud, Intervención en crisis, emergencias y catástrofes, Psicología positiva y salud, Pareja, familia y sexualidad, Actualización en terapias psicológicas.

En el presente curso, las ayudas a la movilidad se vincularon por normativa de la UAM a líneas de investigación dentro del Programa de Doctorado de Psicología Clínica vinculado a nuestro Máster. En la tabla siguiente, se recoge el listado de aquellos docentes y profesionales invitados a través de las ayudas a la movilidad de la Universidad Autónoma de Madrid.

NOMBRE Y APELLIDOS	UNIVERSIDAD INSTITUCIÓN	ASIGNATURA EN LA QUE IMPARTIÓ DOCENCIA
Laura Rodríguez Mondragón	Centro Nara	Fundamentos de la Psicología General Sanitaria
Jorge Osma	Universidad de Zaragoza	Bases de la Psicología General Sanitaria
Pura Díaz Vega	Instituto gerontológico Matía	Evaluación, diagnóstico e intervención en mayores

Erenia Barreiro	Centro de atención integral a la drogodependencia	Seminario de Psicofarmacología
David de Noreña	Centro de atención al daño cerebral Beata María Ana	Evaluación, diagnóstico e intervención neuropsicológica
Carlos García Rubio	Instituto gerontológico Matía	Actualización en terapias psicológicas
Macarena Gálvez	Instituto Carlos III	Psicología sanitaria laboral

#### 5.4. Prácticas externas

##### **5.4.1. Prácticas Externas Obligatorias: Asignatura Practicum I (12 créditos)**

Todos los estudiantes matriculados en la asignatura realizaron sus créditos prácticos en el Centro de Psicología Aplicada de la Universidad Autónoma de Madrid.

##### **5.4.2. Prácticas Externas Obligatorias: Asignatura Practicum II (18 créditos)**

Los 38 alumnos matriculados en la asignatura de Prácticas Externas Obligatorias (Practicum II: 18 créditos), realizaron sus prácticas en los siguientes centros:

Nombre del Centro	Número de estudiantes
CENTRO DE PSICOLOGÍA CLÍNICA Y PSICOTERAPIA GARCÍA HIGUERA	1
INSTITUTO TERAPÉUTICO DE MADRID (ITEMA)	1
CENTRO ITEM (INVESTIGACIÓN Y TRATAMIENTO DE LA ENFERMEDAD MENTAL S.L.P)	1
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA SOFÍA (Servicio de psiquiatría y salud mental)	3
COGNITIVA UNIDAD DE MEMORIA	3
FUNDACIÓN INSTITUTO SPIRAL	2
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTA CRISTINA	2
NEURONA ACADEMIA COGNITIVA	1
TAP PSICOLOGÍA	4

SEDE CENTRAL (PROGRAMA RECURRA-GINSO)	1
ALDEAS INFANTILES SOS, CENTRO DE PROGRAMAS	1
CLINICA SAN VICENTE	1
ALBA PSICÓLOGOS	2
FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL (Unidad de Identidad de Género)	1
CONSULTA DR. CARLOS CHICLANA	1
INSTITUTO TERAPÉUTICO DE ANÁLISIS DE LA CONDUCTA	1
CENTRO DE PSICOLOGÍA APLICADA DE LA UAM - ITINERARIO CLÍNICA GENERAL	4
AVANCE PSICÓLOGOS MADRID	1
PSICÓLOGOS POZUELO	1
NARA PSICOLOGÍA	1
CENTRO DE ESCUCHA SAN CAMILO	1
CLÍNICA MAYER	1
ASOCIACIÓN AGALURE	1
CENTRO DE ATENCIÓN TEMPRANA Y EDUCACIÓN ESPECIAL GIRASOL	1
GRUPO IHP PEDIATRÍA	1
	<b>38</b>

En el curso académico 2021-2022, en el catálogo de la oferta de la asignatura de Practicum II, se han ofrecido un total de 83 plazas. De todas ellas, los estudiantes matriculados ocuparon plazas en 25 centros.

### 5.5. Rendimiento académico

En la siguiente Tabla, se exponen los indicadores del rendimiento académico con respecto a los créditos matriculados por lo estudiantes:

Asignatura	Tasa rendimiento	Tasa éxito	SS	AP	NT	SB	MH	Nota media
FUNDAMENTOS PROFESIONALES DE LA PSICOLOGÍA SANITARIA	100,00 %	100,00 %	0	0	12	26	1	9,44
EVALUACIÓN, DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN CON ADULTOS	100,00 %	100,00 %	0	0	12	27	1	9,15
EVALUACIÓN, DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN CON NIÑOS Y ADOLESCENTES	100,00 %	100,00 %	0	0	5	34	0	9,53
EVALUACIÓN, DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES	100,00 %	100,00 %	0	0	5	33	2	9,50
PSICOLOGÍA DE LA SALUD. FUNDAMENTOS TEÓRICOS, EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN	100,00 %	100,00 %	0	0	23	14	2	8,83
METODOLOGÍA APLICADA AL ÁMBITO DE LA PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA	100,00 %	100,00 %	0	1	17	18	3	8,84
EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN NEUROPSICOLÓGICAS	100,00 %	100,00 %	0	0	16	22	1	8,86
HABILIDADES DEL PSICÓLOGO GENERAL SANITARIO	100,00 %	100,00 %	0	0	28	9	1	8,60
ACTUALIZACIÓN EN TERAPIAS PSICOLÓGICAS	100,00 %	100,00 %	0	0	2	25	1	9,45
PAREJA, FAMILIA Y SEXUALIDAD	100,00 %	100,00 %	0	0	14	14	1	8,74

PSICOLOGÍA POSITIVA Y SALUD	100,00 %	100,00 %	0	0	3	12	0	9,36
PSICOLOGÍA SANITARIA LABORAL	100,00 %	100,00 %	0	0	1	16	0	9,32
INTERVENCIÓN EN CRISIS, EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES	100,00 %	100,00 %	0	0	5	5	1	8,90
TRASTORNOS DEL NEURODESARROLLO	100,00 %	100,00 %	0	0	2	19	1	9,40
PSICOLOGIA SANITARIA: SEMINARIO	100,00 %	100,00 %	0	0	1	4	1	9,53
TRABAJO DE FIN DE MÁSTER	100,00 %	100,00 %	0	1	21	16	2	8,62
ACTUALIZACIÓN EN NEUROCIENCIA Y PSICOLOGÍA DE LA COGNICIÓN, EMOCIÓN Y COMPORTAMIENTO	100,00 %	100,00 %	0	0	0	11	1	9,48
ACTUALIZACIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	100,00 %	100,00 %	0	0	5	4	1	9,00
BASES CIENTÍFICAS DE LA PSICOLOGÍA SANITARIA	100,00 %	100,00 %	0	0	0	37	2	10,00
PRACTICUM I	100,00 %	100,00 %	0	0	15	24	0	8,91
PRACTICUM II	100,00 %	100,00 %	0	0	4	32	2	9,41
	<b>99,66 %</b>	<b>100,00 %</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>193</b>	<b>406</b>	<b>24</b>	<b>9,16</b>

Como se observa, los estudiantes superan el 100% de los créditos matriculados en todas las asignaturas obligatorias y optativas del Máster. Además, la distribución de las calificaciones obtenidas señala que nuestros estudiantes se sitúan mayoritariamente en el rango de Sobresaliente. Si se compara con los datos del curso académico 2020-2021, este dato se mantiene estable lo que señala que el rendimiento de los estudiantes sigue siendo plenamente satisfactorio.

El resto de los indicadores del rendimiento de los estudiantes del Máster quedan reflejados en la siguiente tabla:

Indicador	Curso 2016-2017	Curso 2017-2018	Curso 2018-2019	Curso 2019-2020	Curso 2020-2021	Curso 2021-2022
Tasa de rendimiento de los estudiantes	99,65%	99,15%	97,19%	98,90%	99,65%	<b>100%</b>
Tasa de Éxito	99,59%	100,0%	100%	100,0%	100,0%	<b>100%</b>
Tasa de Evaluación (SIU)	97,59%	99,15%	97,19%	98,90%	99,65%	<b>100%</b>
Tasa de Graduación	92,11%	100%	97,37%	97,22%	--	--
Tasa de Eficiencia de los egresados	--	100%	100%	99,64%	99,64%	<b>99,66%</b>
Tasa de Evaluación de los egresados	--	100%	100%	99,64%	99,64%	<b>99,66%</b>
Tasa de éxito de los egresados	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	--
Tasa de Abandono	4,35%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>
Tasa de empleo de los egresados	82,61%	90,40%	95,45%	95,65%	95,7%	<b>95%</b>
Duración media del estudio	--	2,03	2,02	2,05	2,17	<b>2,08</b>

Como ocurría en el curso académico 2020-2021, la duración media de los estudios se sitúa en los dos años. Entendemos que, nuevamente, esto se debe a dos razones fundamentales. La primera, es que el Máster ofrece prácticas cuya realización se lleva a cabo a lo largo del segundo y tercer semestre del Máster, por lo que los estudiantes no pueden graduarse hasta finalizar las mismas. En segundo lugar, la realización del TFM se lleva a cabo vinculado a las prácticas y exige un tiempo de elaboración posterior a su finalización.

Con respecto a la tasa de rendimiento, ésta sigue encontrándose en valores muy altos lo que supone que la totalidad de los estudiantes superan la totalidad de los créditos matriculados y que lo hacen, según se ha comentado, con altas calificaciones. Finalmente, las tasas de eficiencia y evaluación de los egresados confirman nuevamente la alta preparación de los estudiantes al finalizar el máster profesionalizante.

## 5.6. Abandono

La tasa de abandono en el curso académico 2021-2022 ha sido del 0%, ninguno de los estudiantes matriculados en el Máster ha abandonado sus estudios.

## 5.7. Inserción laboral

Los datos de que se disponen del curso pasado 2020-2021, indican que el 95% de los egresados se encuentra trabajando tras la finalización de sus estudios. Por otro lado, analizando las encuestas realizadas a egresados del Máster del curso 20-21, destacar que el 70% de los encuestados está entre satisfecho y muy satisfecho con la preparación recibida en el Máster, el 70% considera que el Máster es entre bastante y totalmente útil para encontrar un empleo satisfactorio, y el 60% considera que la contribución de la UAM para mejorar su empleabilidad ha sido entre bastante y total. Estos datos indican que, una vez que los estudiantes se incorporan al mundo laboral, detectan una clara utilidad de la titulación a la hora de encontrar un trabajo satisfactorio y valoran positivamente la formación recibida en el Máster.

## 5.8 Satisfacción

A la luz de los datos incluidos en la tabla, podemos afirmar que la satisfacción de los docentes y los estudiantes sigue siendo muy positiva.

	Curso 2016-2017*	Curso 2017-2018*	Curso 2018-2019*	Curso 2019-2020*	Curso 2020-2021*	Curso 2021-2022*
Satisfacción de los estudiantes con el plan	2,17	--	--	3,36	<b>2,75</b>	--
Satisfacción de los estudiantes con las asignaturas	3,74	4,25	4,02	3,92	<b>4,05</b>	<b>4,21</b>
Satisfacción de los estudiantes con los docentes del plan	3,80	4,38	4,12	4,19	<b>4,12</b>	<b>4,12</b>
Satisfacción de los estudiantes con las practicas externas	--	5,00	4,00	4,00	<b>4,60</b>	--
Satisfacción del docente con el plan	4,33	5,00	5,00	5,00	<b>4,50</b>	--

\* Puntuaciones sobre 5

\*\* Siguiendo la normativa de la UAM, solo se consideran las puntuaciones obtenidas cuando la tasa de respuesta es de 5 o más estudiantes

En general, en este curso académico, los indicadores generales de satisfacción se mantienen en la misma línea que en el curso anterior. Nuevamente, la satisfacción de los

estudiantes con respecto a las asignaturas y docentes del plan se mantiene en un rango elevado. Este hecho tan positivo puede deberse a las actuaciones realizadas desde la Coordinación junto con el equipo docente para mejorar la coordinación entre asignaturas y profesores, los cambios introducidos para el mejor desarrollo de algunas asignaturas y, sin duda, el esfuerzo realizado desde todos los estamentos para que todas las medidas adaptación derivadas de la situación sanitaria afectaran mínimamente a la calidad de la docencia.

En relación con la satisfacción de los estudiantes con el plan y con las prácticas externas, el número de estudiantes que contestó a las encuestas fue muy bajo (n= 2 y n=3 respectivamente), quedando comprometida la representatividad de la puntuación en estas dos cuestiones.

En la siguiente Tabla, puede observarse la satisfacción media de los estudiantes con respecto a las asignaturas obligatorias del Título que, nuevamente, con respecto a los cursos anteriores han sido globalmente más positivas. A pesar de ello, algunas asignaturas requerirán de un mayor esfuerzo y análisis en los planes de mejora para cursos próximos.

#### Indicadores de Satisfacción de los estudiantes con las asignaturas del Título

Asignaturas	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
<b>Asignaturas obligatorias</b>						
Fundamentos Profesionales de la Psicología Sanitaria	4,30	4	3,72	3,30	4,64	<b>4,60</b>
Bases Científicas De La Psicología De La Salud	3,80	4,75	4,74	4,78	2,89	<b>4,75</b>
Evaluación, Diagnóstico E Intervención Con Adultos	2,75	4,33	3,79	4,00	4,13	<b>4,20</b>
Evaluación, Diagnóstico E Intervención Con Niños Y Adolescentes	4,38	4	3,00	3,50	4,50	<b>4,33</b>
Evaluación, Diagnóstico E Intervención Con personas Mayores	3,88	3,67	3,47	3,00	3,86	<b>4,25</b>
Psicología De La Salud. Fundamentos Teóricos, Evaluación E Intervención	2,0	3	--	2,64	1,83	<b>2</b>
Metodología Aplicada Al Ámbito De La Psicología General Sanitaria	4,50	4,8	4,70	4,79	4,44	<b>4,57</b>
Evaluación E Intervención Neuropsicológica	3,86	4,33	4,11	4,00	5,00	<b>4,75</b>
Habilidades Del Psicólogo General Sanitario	3,88	4,33	4,60	4,20	4,89	<b>4,50</b>

\*las puntuaciones son en una escala de 0 a 5

Es importante destacar la valoración tan positiva que los estudiantes hacen de las asignaturas obligatorias del Máster. Además, de 3 asignaturas que el pasado curso tuvieron puntuaciones inferiores a 4, dos de ellas (Bases científicas de la Psicología de la Salud y Evaluación, diagnóstico e intervención con personas mayores) has mejorado su puntuación, sobrepasando los 4 puntos. En el caso de Psicología de la Salud también ha mejorado su puntuación, no obstante, será necesario un análisis pormenorizado de la situación de esta asignatura para poner en marcha las actuaciones que puedan derivarse.

Considerando los indicadores resultantes del sistema de evaluación interna del Máster puesto en marcha en los últimos cursos, los datos referentes a la satisfacción de los estudiantes con respecto al desarrollo y puesta en marcha de los contenidos de las asignaturas obligatorias como optativas aparecen reflejados en la siguiente Tabla.

**Media de satisfacción de los estudiantes con los contenidos y desarrollo de las asignaturas  
(Extraídos de la evaluación interna del Máster en Psicología General Sanitaria)**

ITEMS EVALUADOS	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022	
	OB	OP	OB	OP	OB	OP	OB	OP	OB	OP
Se han cumplido mis expectativas con la materia	4.1	4.1	3,5	4.2	3.9	--	3.6	4.0	<b>3.9</b>	<b>3.8</b>
El contenido y método se ajusta adecuadamente a la guía docente	4.3	4.2	4.1	4.3	4.5	--	4.0	4.5	<b>4.3</b>	<b>4</b>
Las prácticas de la materia están bien relacionadas con la teoría	4.3	4.2	4.0	4.4	4.4	--	4.1	4.5	<b>4.2</b>	<b>3.9</b>
El sistema de calificación es equilibrado	4.2	4.3	4.2	4.3	4.2	--	4.1	4.3	<b>4.2</b>	<b>3.9</b>
El esfuerzo dedicado a la materia es equilibrado	4.1	4.3	3.9	4.2	4.2	--	4.0	4.0	<b>4.1</b>	<b>3.8</b>
La asignatura y la documentación aportada son útiles para el ejercicio profesional	4.3	4.5	4.1	4.3	4.2	--	4.0	4.3	<b>4.1</b>	<b>4.2</b>
Los conocimientos y la documentación aportados están actualizados	4.4	4.5	4.3	4.6	4.3	--	4.0	4.6	<b>4.4</b>	<b>4.3</b>
Estoy satisfecho/a con la documentación que se ha entregado	4.3	4.3	4.3	4.3	4.2	--	4.2	4.4	<b>4.1</b>	<b>4</b>
Los profesores de esta asignatura están bien coordinados en los contenidos impartidos	4.2	4.6	4.6	4.8	4.3	--	4.0	4.7	<b>3.8</b>	<b>4</b>
Me siento satisfecho/a en general con la asignatura	4.1	4.2	4.2	4.3	4.0	--	4.0	4.1	<b>3.9</b>	<b>3.9</b>

**OB:** *Asignatura Obligatoria*

**OP:** *Asignatura Optativa*

Como se observa, la satisfacción general de los estudiantes con respecto al contenido y desarrollo de las asignaturas obligatorias del Máster sigue siendo alta y se ha mantenido estable con respecto al curso pasado. Lo mismo es aplicable a las asignaturas optativas, indicando la satisfacción general del estudiantado por la formación específica ofertada y por el esfuerzo de los profesores responsables en la inclusión de contenidos y formato aplicado en sus asignaturas.

Todos estos datos redundan en una alta satisfacción y una valoración muy positiva del título por parte de los estudiantes, quedando todo ello avalado por el hecho de que durante los años 2021 y 2022 no se ha recibido ninguna queja y/o sugerencia en el buzón de quejas y sugerencias de la Universidad Autónoma de Madrid (dependiente de la Dirección de Planificación y Calidad), en referencia directa a este título.

### **5.9 Comunicación y difusión de la titulación**

La comunicación y la difusión del Máster de Psicología General Sanitaria se han realizado a través de las siguientes vías:

- Página web. Se ha elaborado la página del Máster vinculada a la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Madrid, incluyendo el acceso a las guías docentes de las asignaturas y recursos materiales del título, así como información de las prácticas externas.
- Elaboración del tríptico informativo, en el que se incluye información de interés, las características del título, así como el plan de estudios.
- Participación en las Jornadas informativas de la Facultad de Psicología sobre estudios de posgrado.
- Participación en el Foro de Posgrado.

### **5.10. Recursos materiales y servicios**

Los recursos materiales y los servicios con los que cuenta el Máster en la Facultad de Psicología aparecen reflejados en la tabla siguiente.

Recurso	Cantidad
Aulas multifunción	1
Laboratorios docentes	3
- Sala polivalente 1	
- Sala polivalente 2	
- Sala de control	
Salón de Grados	1
Biblioteca	1
Servicio de reprografía	1
Librería	1
Cafetería	1

Como apoyo importante a la docencia, el Título cuenta con los recursos materiales del Centro de Psicología aplicada, especialmente de su Unidad Clínica. Cuenta con cinco despachos de intervención clínica (tres de ellos con sistema de grabación), un despacho de recepción, un archivo de historias clínicas con garantías de confidencialidad, una sala de reuniones con capacidad para 10 personas y un despacho de control de grabaciones, en el que se pueden reproducir las mismas para el visionado por parte del equipo de terapeutas y/o alumnos que realizan sus prácticas en el centro.

Además, dispone de la posibilidad de acceder a los siguientes espacios que se comparten con otros centros de la Universidad ubicados en el mismo edificio: una sala de reuniones con capacidad para 12 personas, un aula con capacidad para 40 personas y un salón de actos con capacidad para 150 personas. El CPA también cuenta con un despacho ubicado en el módulo 7 de la Facultad de Psicología, en el que está la secretaría general y la coordinación de formación continua.

### 5.11. Recursos humanos

La calidad del profesorado que participa en el Máster queda confirmada con el análisis de los indicadores puesto que el 90% de los docentes son doctores y más del 75% son profesores permanentes.

Durante este curso académico, el porcentaje de profesores que han participado en actividades formativas y ha formado parte de proyectos de innovación docente sigue siendo muy satisfactoria (24% y 12%, respectivamente). El 75% de los docentes del

Máster que han participado en el programa DOCENTIA han superado la puntuación media de dicho programa.

	Curso 2016-2017	Curso 2017-2018	Curso 2018-2019	Curso 2019-2020	Curso 2020-2021	Curso 2021-2022
PDI Doctor	77,42%	69,69%	78,57%	78,57%	90,32%	<b>92%</b>
PDI permanente	54,84%	66,66%	67,85%	67,85%	70,96%	<b>76%</b>
Tasa de sexenios reconocidos	91,38%	93,5%	93,5%	93,5%	97,19%	<b>96,94%</b>
PDI participante en actividades formativas	29,17%	12,63%	21,4%	10,7%	22,70%	<b>24%</b>
Tasa de participación en proyectos de innovación docente	9,33%	10,53%	25,0%	10,7%	18,20%	<b>12%</b>
Profesores participantes en DOCENTIA	--	11,11%	5,88%	25%	13,33%	<b>30,77%</b>
Profesores participantes en DOCENTIA que superan la puntuación media	--	--	100%	75%	100%	<b>75%</b>

## 6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora

En primer lugar, es necesario subrayar que, como ocurrió en el curso 2020-2021, el presente curso ha sido un curso complicado por la excepcionalidad de la crisis sanitaria a la que nuevamente el Máster, la Universidad y la sociedad en su conjunto ha tenido que enfrentarse. Se ha realizado un sobreesfuerzo en contemplar los diversos escenarios que pudieran derivarse de las consecuencias dinámicas de la situación sanitaria y que, finalmente, han permitido finalizar su curso en las mejores condiciones académicas y personales. Los datos de la presente memoria indican la solidez de la estructura del Máster y del interés e implicación de todos los estamentos que en él intervienen (Coordinación, profesorado, equipo decanal, personal de administración y servicios, conserjería y estudiantes), al demostrar que se ha conseguido superar una situación de excepcionalidad con la menor afectación para el futuro de nuestros estudiantes.

Una de las principales fortalezas del Máster sigue siendo la alta demanda de los estudiantes que durante este curso se ha visto nuevamente incrementada (631 solicitudes para 40 plazas). Dado el alto número de solicitudes, los expedientes académicos de los estudiantes seleccionados son altos, con calificaciones medias entre notable y sobresaliente, por lo que contamos con estudiantes de alto rendimiento. Este hecho se

confirma atendiendo a la alta tasa de éxito obtenido, tanto en las asignaturas obligatorias como en las optativas del máster, con una calificación media de sobresaliente.

Vuelven a destacarse la utilidad de las evaluaciones internas realizadas desde el Máster tanto de las asignaturas (obligatorias y optativas) como de la calidad de la formación recibida en los centros de prácticas externos. Además de los datos cuantitativos extraídos se subraya la importancia de los contenidos de las preguntas abiertas realizadas a los estudiantes, cuyas respuestas son de gran utilidad para la mejora de la actividad docente y práctica.

Subrayar nuevamente la relevancia de la incorporación de la asignatura de Practicum I en el Plan de estudios que supone una mejora notable de la calidad de la formación de nuestros estudiantes. Con respecto al Practicum II, indicar que en este curso académico, se han incorporado bajo convenio 7 nuevos centros clínicos para la formación práctica de los estudiantes en la asignatura de Practicum II (con una oferta de 8 plazas nuevas).

Otro punto importante por destacar es que durante los años 2021 y 2022 no se ha recibido ninguna queja y/o sugerencia en el buzón de quejas y sugerencias de la Universidad Autónoma de Madrid (dependiente de la Dirección de Planificación y Calidad), en referencia directa a este título.

Finalmente, destacar que durante el curso 2021-2022 el Máster fue valorado para su inclusión en el Ranking publicado anualmente por el periódico El Mundo, quedando en el citado ranking entre los 5 primeros del área de Salud para el curso 22-23. Este ranking recopila información de 250 programas de máster de distintas universidades y escuelas de negocios en 50 especialidades. Para elaborarlo se analizan 25 criterios de selección, divididos según la demanda del máster (plazas ofertadas, relación calidad/precio, entidades colaboradoras...), los recursos humanos (prestigio del profesorado, tutorías, alumnos extranjeros...) el plan de estudios (programa académico, prácticas...), los resultados (tasa de abandono, menciones, inserción laboral...) y medios materiales (nuevas tecnologías y laboratorios). Noticia y ranking completo en [Ranking de los mejores másteres 2022/2023 según El Mundo \(mastermania.com\)](https://www.mastermania.com/2022/02/23/ranking-de-los-mejores-maestros-2022-2023-segun-el-mundo/)

## 7. Conclusiones

Este informe de seguimiento se ha realizado valorando los indicadores de calidad planteados por la UAM. En comparación con la memoria de evaluación 2020-2021, la práctica totalidad de ellos se han mantenido e incluso incrementado en el presente curso 2021-2022.

### Plan de mejora para el curso 2022/23

- Valorar las asignaturas que hayan obtenido una puntuación baja en la evaluación docente para proponer cambios y mejoras, especialmente la asignatura obligatoria Psicología de la Salud. Se valorará necesariamente junto con el equipo docente, la introducción de cambios sustanciales tanto en el programa de la asignatura como en la forma de impartirla.
- Como en todos los años anteriores, se analizará y velará por el adecuado desarrollo de todas y cada una de las asignaturas del máster tanto obligatorias como optativas.
- Continuar incrementando la participación de los estudiantes en los distintos procesos de evaluación del Máster.
- Retomar la incorporación de la formación complementaria ofertada desde la Coordinación del Máster, especialmente sesiones clínicas monográficas, tras la finalización de la crisis sanitaria provocada por el COVID 19, al ser estas actividades muy bien valoradas por los estudiantes de cara a su formación.