

Facultad de Psicología
Máster en Psicología General Sanitaria

9. Sistema de Garantía Interna de Calidad

Informe anual de seguimiento [2022-2023]

Índice de contenidos

1. Objeto.....	3
2. Alcance.....	3
3. Seguimiento del plan de actuación propuesto en el informe del curso anterior ..	3
4. Resumen de actividades realizadas.....	6
5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título.....	10
6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora	24
7. Conclusiones	25

Documentos asociados:

Plan de acciones de mejora para el curso 2023-2024 (presentado en la última página)

Elaborado por: Alicia González Natalia Redondo Fecha: 23/01/2024	Revisado por: Comisión de Calidad de Centro Fecha: 02/02/2024	Aprobado por: Junta de Centro Fecha: 05/02/2024
---	--	---

1. Objeto.

El objeto de este documento es realizar un análisis y valoración del desarrollo y evolución de los estudios del título de Máster en Psicología General Sanitaria y extraer conclusiones a partir de las cuales se elaborará un plan de mejora orientado a subsanar las posibles deficiencias encontradas y a lograr los objetivos propuestos con estos estudios.

2. Alcance.

Este documento contempla:

- El seguimiento del plan de mejora propuesto en el informe anterior
- El análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título
- La identificación de los puntos fuertes y áreas de mejora

3. Seguimiento de recomendaciones y plan de mejora

Como resultado del informe de seguimiento interno realizado del curso académico 2021-2022 se propusieron una serie de propuestas de mejora. A continuación, se expone cada una de ellas junto con las actuaciones desarrolladas para su implementación en el presente curso académico (*aparecerán recogidas en cursiva*):

1. Valorar las asignaturas que hayan obtenido una puntuación baja en la evaluación docente para proponer cambios y mejoras, especialmente la asignatura obligatoria Psicología de la Salud. Se valorará necesariamente junto con el equipo docente, la introducción de cambios sustanciales tanto en el programa de la asignatura como en la forma de impartirla.

En relación con la asignatura Psicología de la Salud, las coordinadoras hicieron una revisión de las encuestas de valoración de estudiantes de los últimos años y de materiales relacionados con contenidos de la asignatura (manuales de referencias, guías docentes de otros títulos etc.). Las coordinadoras realizaron reuniones individuales con los distintos miembros del equipo docente para explorar el análisis de la situación hecho por cada uno, propuestas de mejora, intereses y/o percepción de dificultades relacionadas con distintas propuestas de mejora. Se realizó una primera reunión con el equipo docente en la que se acordó el cambio de coordinación de la asignatura de Jose Antonio Carrobes a Ana Rosa Sepúlveda para el curso 2022-23. La nueva coordinadora de la asignatura tras reunirse con el equipo docente en varias ocasiones hizo una

propuesta de cambios, reorganizando los créditos asignados, reajustando contenidos, respetando la guía docente, distribuyendo tareas y grado de participación de los distintos docentes en la supervisión de trabajos de prácticas e incluyendo una sesión de docencia externa reglada. También se propuso centrar el contenido relacionado con trastornos de la alimentación en modelos preventivos con el objetivo de dar un enfoque más integrado con el resto de los contenidos presentados.

Durante las reuniones mantenidas durante el curso, se tomaron decisiones orientadas a mejorar la calidad para el curso 2023-24. Se creó un equipo de trabajo, que incluyó a la coordinación del Máster y al equipo docente, para seleccionar y mejorar contenidos de la asignatura, y se modificó la guía docente del curso 2023-24 en consecuencia. La coordinación del Máster hizo la propuesta de limitar a tres los docentes la asignatura en el siguiente curso, por ser congruente con un acuerdo entre los docentes del Máster previamente alcanzando y ante las valoraciones negativas de las estudiantes relacionadas con el alto número de profesores y descoordinación. El profesor Roberto Colom transmitió su interés de no continuar con la asignatura en el curso 2023-24 si implicaba aumentar el número de créditos impartidos, mostrándose favorable a cualquier decisión de cambio que la coordinación tomara para beneficio de la asignatura. Ante la futura salida de la asignatura del profesor emérito José Antonio Carrobes, y la salida a concurso de una plaza de asociado por jubilación de otra profesora, la coordinación propuso sacar la nueva plaza de asociado con perfil de Psicología de la Salud. Se acuerda que los docentes para el curso 2023-24 sean la profesora Cristina Coca, Ana Rosa Sepúlveda y el profesor/a que obtuviera la plaza de asociado.

2. Como en todos los años anteriores, se analizará y velará por el adecuado desarrollo de todas y cada una de las asignaturas del máster tanto obligatorias como optativas.

La coordinación del Máster ha estado disponible para solucionar cualquier problema presentado por los coordinadores de las asignaturas o los/las estudiantes.

Específicamente las coordinadoras participaron en reuniones destinadas a mejorar la coordinación entre docentes y organización en la asignatura “Evaluación diagnóstico e intervención en mayores”, la ya comentada “Psicología de la Salud” y “Prácticum I.

Se mantuvo intercambio de información constante con los/las estudiantes, manteniendo dos reuniones programadas con las delegadas del curso.

Asimismo, se llevó a cabo una reunión al final del curso, en junio de 2023, con todos los docentes del Máster, con el objetivo, entre otros, de analizar el desarrollo del curso e intercambiar opiniones dirigidas a la mejora de las asignaturas.

Tras esa reunión, se determina y plantean nuevas reuniones con las coordinadoras y los docentes de las asignaturas de Psicología de la Salud y Trastornos del Neurodesarrollo, para promover cambios antes del inicio de ambas asignaturas en febrero de 2024.

3.- Continuar incrementando la participación de los estudiantes en los distintos procesos de evaluación del Máster.

Para incrementar la participación de los estudiantes a las encuestas de evaluación de docencia se ha expuesto la importancia de las evaluaciones, tanto institucionales como la evaluación interna a los estudiantes, de manera particular a las delegadas/os del máster, y a los profesores. Dichos mensajes han sido transmitidos tanto mediante correos electrónicos como en las distintas reuniones con los estudiantes, las delegadas y los profesores.

Como en cursos anteriores, se ha indicado a los profesores que realicen la evaluación en horario de clase en los últimos días de docencia, cuando el profesor estime más conveniente. Se han enviado e-mails recordatorios a los profesores con estas indicaciones un mes antes de la finalización de sus clases. Además, se han enviado mails a los estudiantes al finalizar el periodo de clases solicitando que completaran las encuestas que no hubieran rellenado previamente. Se han generado encuestas internas para valorar la calidad de las sesiones clínicas optativas descritas en puntos posteriores.

4.- Retomar la incorporación de la formación complementaria ofertada desde la Coordinación del Máster, especialmente sesiones clínicas monográficas, tras la finalización de la crisis sanitaria provocada por el COVID 19, al ser estas actividades muy bien valoradas por los estudiantes de cara a su formación.

La coordinación del Máster ha organizado dos sesiones clínicas monográficas de asistencia optativa para complementar la formación de los estudiantes, en horario de mañana.

Se impartió una sesión clínica llamada “Duelo infantil a través de casos clínicos” a la que asistieron 21 estudiantes, impartida por una Psicóloga Sanitaria de la Unidad de Cuidados Paliativos Pediátricos del hospital Niño Jesús. Los estudiantes mostraron una alta satisfacción media hacia la sesión.

Se impartió otra sesión clínica “Asistencia y prevención de adicciones en los centros de atención integral a drogodependencias, a la que asistieron 21 Estudiantes, impartida por Erenia Barrero, psicóloga sanitaria con experiencia clínica en centros de atención a la drogodependencia. Los estudiantes mostraron una alta satisfacción media hacia la sesión.

4. Resumen de actividades realizadas

Las actividades realizadas en el Máster se organizan en función de las siguientes áreas: actividades de coordinación (coordinación del máster, con el decanato, con el departamento, con la secretaria de posgrado y de apoyo a los másteres), académicas, prácticas externas, orientación y estudiantes, admisión y convalidaciones.

Actividades de la Coordinación del Máster

La coordinación del Máster se reúne al inicio de curso para organizar el acto de bienvenida y así como aspectos de organización generales del curso. En relación con el acto de bienvenida, se decide realizar durante el primer día de curso. En dicho acto se informa a los estudiantes de los aspectos relacionados con la organización docente del máster. En relación con aspectos generales del curso, acuerdan aspectos como: fechas de las distintas convocatorias de los trabajos fin de máster (ordinaria convocatoria de febrero, ordinaria convocatoria de junio y extraordinaria), asignación a estudiantes de TFM sin prácticum, medidas de adaptación solicitadas desde la oficina de atención a la discapacidad para una estudiante, así como organización y fechas de los seminarios de TFM.

En sucesivas reuniones, realizadas al menos una vez al mes se han abordado los siguientes temas:

- Organización de la formación complementaria y las sesiones clínicas
- Selección de los mejores Trabajos fin de máster para el depositario en la biblioteca y para su publicación.
- Revisión de las guías docentes.
- Realización de la ficha de costes para 2023.
- Organización de los tribunales de TFM.
- Valoración de la evaluación interna de los estudiantes sobre las asignaturas de primer y segundo cuatrimestre.
- Valoración de matrículas de honor para Practicum y TFM.
- Toma de decisiones relacionadas con incorporación de docentes a asignaturas
- Toma de decisiones sobre plazas de asociados y asociados en ciencias de la salud.
- Preparación de reuniones con rectorado, decanato y dirección de departamento.

Específicamente, tras la jubilación de una profesora asociada que impartía talleres en la asignatura obligatoria Habilidades del Psicólogo Sanitario y la optativa Sexualidad y Terapia de Pareja, la coordinación propone que la nueva plaza salga con perfil de Habilidades del Psicólogo General Sanitario y Psicología de la Salud, incorporándose el nuevo docente a la asignatura Psicología de la Salud como parte de la solución propuesta

para mejorar la calidad de la asignatura para el siguiente curso. En consecuencia, se decide que durante el curso 2023-24 se deje de impartir la optativa Sexualidad y Terapia de Pareja y se active la asignatura optativa Trastornos Neuropsicológicos en Poblaciones Clínicas, ya impartida en el Máster en cursos pasados. La asignatura activada será impartida por una de las coordinadoras del Máster y un profesor del Departamento de Psicología Biológica y de la Salud, ambos con amplia experiencia clínica en neuropsicología. La coordinación del Máster y de la asignatura se reúne además con la coordinación de asignaturas relacionadas, como Neuropsicología clínica, Trastornos del Neurodesarrollo y Evaluación, Diagnóstico e Intervención en Mayores, para evitar solapamiento de contenidos y, crear contenido complementario y vinculado al resto de asignaturas. La coordinación del Máster además se reúne con una persona experta en Terapia de Pareja para valorar la inclusión de este contenido en forma de sesiones clínicas optativas para el curso siguiente.

La coordinación del Máster se ha reunido con la secretaria de apoyo a los másteres en relación con el procedimiento y las fechas de las evaluaciones internas del primer y del segundo cuatrimestre. También se ha reunido con dicha secretaría para valorar revisar las solicitudes de estudiantes realizadas para el curso 2023-24.

La coordinación del Máster se ha reunido con la secretaria de posgrado para el prácticum en relación con la elaboración del catálogo de prácticas, las fechas de selección de las practicas, resolución y reclamaciones, así como el documento de información para los estudiantes.

La coordinación del Máster se ha reunido con la Dirección del Departamento de Psicología Biológica y de la Salud en relación con la organización docente de las asignaturas del Máster, la asignación de los tutores académicos de las prácticas externas y de los Trabajos Fin de Máster, así como la asignación de la docencia del seminario de Trabajo fin de máster. También se ha reunido con la Dirección del Departamento para valorar la viabilidad de distintas soluciones propuestas por la coordinación para la asignatura Psicología de la Salud, indicar el procedimiento a seguir para la jubilación de una profesora asociada, y la salida a concursos de dicha plaza de asociado y dos plazas de asociado en ciencias de la salud.

La coordinación del Máster se ha reunido con la Vicedecana de profesorado para gestionar la salida a concurso de una plaza de asociado por jubilación y de dos plazas de asociado en ciencias de la salud. En relación con las dos últimas plazas, la coordinación del Máster se ha reunido con el jefe del Servicio de Psiquiatría y Psicología clínica de la Fundación Jiménez Díaz, ya que dicha institución es una de las más punteras de nuestro país, encontrándose entre lo más alto de la calidad asistencial en España, dando prueba de ello los múltiples galardones y reconocimientos que ha recibido en los últimos años.

En concreto, en relación con el Servicio de Psiquiatría y Psicología clínica, el servicio cuenta con una amplia plantilla de psicólogos clínicos, con clara vocación asistencial y formativa, habiendo implementado protocolos clínicos de diversa índole, también junto con el Ayuntamiento de Madrid y la Comunidad de Madrid, que han resultado ser pioneros y premiados con diferentes reconocimientos en los últimos años. Gracias a los contactos con el jefe del Servicio y a las gestiones y apoyo institucional recibido por parte de la UAM, el Decano y el equipo decanal de la Facultad de Psicología y el departamento de Psicología Biológica y de la Salud, se llegó finalmente al acuerdo de ofertar dos plazas de Profesor asociado en Ciencias de la Salud, para acoger a partir del curso que viene a 6 estudiantes del Máster en Practicum II.

La coordinación del Máster se ha reunido con la vicedecana de relaciones institucionales y prácticum, para valorar la posibilidad de incorporar nuevos centros al catálogo de Máster, para ser informados de los avances en el procedimiento de pago de cuotas a la seguridad social por parte de los centros de prácticas asociado a los cambios de la nueva Ley Orgánica del Sistema Universitario (LOSU) y para explorar opciones de distintos centros clínicos en relación con las plazas de asociado en ciencias de salud.

La coordinación del Máster se ha reunido con el vicedecano de posgrado, junto a la vicedecana de relaciones institucionales y prácticum, para ser informadas del vencimiento del convenio SERMAS-UAM con relación a los centros de prácticas vinculados a plazas de asociados en ciencias de la salud y sus implicaciones. También se ha reunido con el vicedecano de posgrado, siendo informadas de la intención de vicerrectorado de ampliar las plazas del Máster en cursos futuros. En relación con este último asunto, la coordinación del Máster, junto al vicedecano de posgrado, se ha reunido con la vicerrectora de posgrado para valorar distintas posibilidades de ampliación de plazas, así como los recursos necesarios para cada escenario planteado.

Actividades académicas

Se han realizado reuniones para la valoración de las peticiones de los docentes sobre los seminarios de formación complementaria, así como para la organización de estas (fechas y horarios).

La coordinación del Máster se ha reunido al finalizar el primer cuatrimestre para valorar la docencia. En base los resultados obtenidos en la evaluación de la docencia, los coordinadores de las asignaturas que requerían cambios y/o mejoras han realizado reuniones con el equipo docente y, posteriormente, el/la coordinadora de la asignatura se ha reunido con la coordinación del Máster para valorar los cambios propuestos. En concreto las asignaturas de Evaluación, Diagnóstico e Intervención en Mayores, y Psicología de la Salud. Con relación a la asignatura Evaluación, Diagnóstico e

Intervención en adultos, la coordinación decide incorporar a una nueva profesora (Kenia Martínez) como docente del bloque trastornos psicóticos, adicciones y trastornos de personalidad, docente que además será coordinadora de la asignatura a partir del curso 2023-24.

Igualmente se han realizado reuniones con la coordinación de la asignatura Practicum I, sobre la organización y planificación de las distintas fases de la asignatura al inicio de curso y la valoración al final del curso. Se han realizado reuniones con las tutoras profesionales del Hospital Santa Cristina, asociadas en ciencias de la salud, para garantizar la organización de las rotaciones de los/las estudiantes en este centro ante algunas dificultades de organización reportadas por las tutoras.

Se ha realizado una reunión con todos los docentes del Máster en el mes de junio para valorar el desarrollo del curso, la valoración de las asignaturas y cuestiones generales. En dicha reunión, se informa de la intención de rectorado de apoyar el aumento de plazas de Máster y se pide colaboración a los docentes para ampliar el catálogo de prácticas. Igualmente se han planteado cuestiones para el próximo curso (petición de formación complementaria y posibles cambios y mejoras).

Actividades con los estudiantes

Se ha realizado una reunión el primer día de curso con todos los estudiantes para tratar cuestiones de organización del curso (horarios, obligatoriedad de la asistencia a clase, formación complementaria y sesiones clínicas...) Igualmente, en esta reunión se ha comentado la importancia y el procedimiento de elección de los delegados de clase (funciones, comisión de delegados de la facultad de psicología, procedimiento de elección...). Posteriormente, en otra sesión se ha procedido a la elección de estos.

La coordinación del Máster ha realizado distintas reuniones con las delegadas del grupo de primero en el primer y en el segundo cuatrimestre para valorar el desarrollo del curso. En estas reuniones se valora cada una de las asignaturas y se plantean posibles cambios y mejoras. En base a las opiniones expresadas por las delegadas en representación del grupo, la coordinación del Máster se reúne con los coordinadores de las asignaturas para valorar la conveniencia de los posibles cambios y mejoras propuestos.

Se realizó una sesión informativa con los estudiantes de primero tras la publicación del catálogo de Practicum II, a la que asistieron además un tutor profesional y una alumna de segundo que había finalizado sus prácticas. En dicha sesión las coordinadoras del Máster resolvieron dudas sobre el catálogo y el procedimiento de solicitud y asignación de plazas.

Actividades de admisión y convalidaciones

La coordinación del Máster y la secretaría de apoyo a los másteres se han reunido para tratar sobre los criterios de admisión, selección de estudiantes y listas de espera. Con la secretaria de posgrado de la Facultad de Psicología se han valorado las solicitudes de convalidación de asignaturas del Máster y de convalidación de la asignatura de Practicum II por prácticas profesionales, la autorización para los cambios de asignaturas.

5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título

5.1. Acceso y admisión de estudiantes

	Curso 2017- 2018	Curso 2018- 2019	Curso 2019- 2020	Curso 2020- 2021	Curso 2021-2022	Curso 2022- 2023
Oferta de plazas	40	40	40	40	40	40
Número total de solicitudes	430	446	492	550	631	668
Estudiantes de nuevo ingreso en el máster	44	43	42	39	39	41
Cobertura de plazas ofertadas	110%	107%	105%	97.50%	97,5%	102,50%

Para este curso académico se ofrecieron nuevamente un total de 40 plazas más 4 para discapacitados/deportistas. Siguiendo la tendencia de años anteriores, se volvió a incrementar un 5,86% el número de solicitudes recibidas, llegando a presentarlas un total de 668 estudiantes, lo que indica el interés mostrado por los graduados en Psicología por nuestro máster profesionalizante y el interés por realizar sus estudios de Posgrado en nuestra Universidad.

Se matricularon un total de 40 estudiantes de nuevo ingreso. Como en el curso académico 2021-2022, se ofertaron un máximo de 20 plazas adicionales para aquellos estudiantes que habiendo obtenido el Máster oficial en Psicología de la Salud en anteriores ediciones ahora desearan adaptarse a la nueva titulación habilitante para el ejercicio de la profesión. Se ocuparon 3 plazas de adaptación.

5.2. Desarrollo del programa formativo

Durante el curso académico 2022-2023, el número total de estudiantes matriculados fue de 82.

	Curso 2017- 2018	Curso 2018- 2019	Curso 2019- 2020	Curso 2020- 2021	Curso 2021- 2022	Curso 2022- 2023
Estudiantes matriculados	89	87	84	80	80	82
Estudiantes a tiempo completo	40	40	38	37	38	37
Estudiantes egresados	41	43	41	40	39	41

El número de estudiantes matriculados en las asignaturas obligatorias y optativas del Máster figura en la Tabla siguiente:

	Curso 2017-2018	Curso 2018- 2019	Curso 2019- 2020	Curso 2020- 2021	Curso 2021- 2022	Curso 2022- 2023
Asignaturas obligatorias						
Fundamentos Profesionales de la Psicología Sanitaria	40	40	39	38	40	39
Bases Científicas de la Psicología Sanitaria	41	39	39	38	40	38
Evaluación, Diagnóstico e Intervención con Adultos	40	39	38	37	42	38
Evaluación, Diagnóstico e Intervención con Niños Y Adolescentes	40	39	37	37	40	38
Evaluación, Diagnóstico e Intervención con Personas Mayores	40	39	39	37	41	37
Psicología de La Salud. Fundamentos Teóricos,	41	38	40	38	40	38

Evaluación e Intervención						
Metodología Aplicada al Ámbito de La Psicología General Sanitaria	41	39	39	38	40	37
Evaluación e Intervención Neuropsicológica	40	39	39	38	41	37
Habilidades del Psicólogo General Sanitario	41	39	40	38	39	39
Prácticas Externas Obligatorias (Practicum I)	44	40	39	39	40	38
Prácticas Externas Obligatorias (Practicum II)	40	39	38	37	38	38
Prácticas Externas Obligatorias (20 créditos)	--	--			--	--
Prácticas Externas Obligatorias (10 créditos)	--	--	--		--	--
Trabajo Fin de Máster	47	47	44	41	40	40
Asignaturas optativas						
Intervención en Crisis, Emergencias y Catástrofes	28	35	30	33	20	25
Pareja, Familia y Sexualidad	33	12	21	30	27	24
Psicología Positiva y Salud	7	22	22	13	14	10
Trastornos del Neurodesarrollo	10	13	5	10	19	15
Psicología Sanitaria Laboral	12	18	19	10	12	18
Actualización en Terapias Psicológicas	36	28	28	25	24	33
Actualización en Neurociencia y Psicología de la cognición, emoción y comportamiento	8	7	5	11	15	12

Actualización en Psicología Clínica y de la Salud	8	13	10	10	12	17
Psicología Sanitaria: Seminario sobre Intervención Psicológica on line	18	13	12	12	7	4

5.3. Movilidad

No se realizó movilidad alguna de los estudiantes del Máster puesto que, al ser un máster profesionalizante y estar regulada la formación en nuestro país, la equiparación de la formación fuera de nuestro país no es viable.

En cuanto a los estudiantes extranjeros que han solicitado cursar alguna de las asignaturas del Máster, en el presente curso no se recibieron solicitudes.

En el presente curso, las ayudas a la movilidad se vincularon por normativa de la UAM a líneas de investigación dentro del Programa de Doctorado de Psicología Clínica vinculado a nuestro Máster. En la tabla siguiente, se recoge el listado de aquellos docentes y profesionales invitados a través de las ayudas a la movilidad de la Universidad Autónoma de Madrid.

Nombre y Apellidos	Universidad Institución	Asignatura en la que impartió docencia
Laura Rodríguez Mondragón	Centro Nara	Fundamentos de la Psicología General Sanitaria
Jorge Osma	Universidad de Zaragoza	Bases de la Psicología General Sanitaria
Pura Díaz Vega	Instituto gerontológico Matía	Evaluación, diagnóstico e intervención en mayores
Carlos García Rubio	Psicólogo consulta privada	Actualización en terapias psicológicas
Pedro R. Montoto	UNED	Actualización en Neurociencia y psicología de la

		cognición, emoción y comportamiento
Helena Gandía	Federación española de autismo (FESPAU)	Trastornos del Neurodesarrollo
Iván Blanco	UCM	Actualización en Psicología clínica y de la salud
Macarena Gálvez	Instituto Carlos III	Psicología sanitaria laboral
Carolina del Rincón Fernández	Hospital Infantil Universitario Niño Jesús	SESIÓN CLÍNICA
Erenia Barreiro	Centro de atención integral a la drogodependencia	SESIÓN CLÍNICA

5.4. Prácticas externas

5.4.1. Prácticas Externas Obligatorias: Asignatura Practicum I (12 créditos)

Todos los estudiantes matriculados en la asignatura realizaron sus créditos prácticos en el Centro de Psicología Aplicada de la Universidad Autónoma de Madrid.

5.4.2. Prácticas Externas Obligatorias: Asignatura Practicum II (18 créditos)

Los 38 alumnos matriculados en la asignatura de Prácticas Externas Obligatorias (Practicum II: 18 créditos), realizaron sus prácticas en los siguientes centros:

Nombre del Centro	Número de estudiantes
AECC - ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER	1
ALBA PSICÓLOGOS	2
HOSPITAL UNVIERSITARIO DE SANTA CRISTINA	4
ALINUR, C.F.P.P.D.P, S.L	1
AMAVIR ALCORCÓN	2
CCAD CASA DE CAMPO	1
CENTRO DE ESCUCHA SAN CAMILO	1
CENTRO DE PSICOLOGÍA CLÍNICA Y PSICOTERAPIA GARCÍA HIGUERA	1
Centro de Psicología Pozuelo	1
CENTRO DE TERAPIA INFANTIL CREARE	1
CENTRO ITEM (INVESTIGACIÓN Y TRATAMIENTO DE LA ENFERMEDAD MENTAL)	1

Centro TAP Tratamiento Avanzado Psicológico	4
CLÍNICA UNIVERSITARIA DE PSICOLOGÍA DEL CENTRO DE PSICOLOGÍA APLICADA DE LA UAM	1
ENALTEA PSICOLOGÍA Y NUTRICIÓN, SL	1
ENVERA ASOCIACION DE EMPLEADOS DE IBERIA PADRES DE PERSONAS CON DISCAP	1
FUNDACIÓN ANAR	1
FUNDACIÓN INSTITUTO SPIRAL	2
HOSPITAL DOCTOR RODRÍGUEZ LAFORA	1
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA SOFÍA (Servicio de psiquiatría y salud mental)	3
IDP Psicología (CIRO CARO GARCÍA)	1
Instituto Terapéutico de Madrid (ITEMA)	2
PONS PSICOLOGÍA	3
SEDE CENTRAL PROGRAMA RECURRA-GINSO	2
	38

En el curso académico 2022-2023, en el catálogo de la oferta de la asignatura de Practicum II, se han ofrecido un total de 84 plazas. De todas ellas, los estudiantes matriculados ocuparon plazas en 23 centros.

5.5. Rendimiento académico

En la siguiente Tabla, se exponen los indicadores del rendimiento académico con respecto a los créditos matriculados por lo estudiantes para el curso 2022-2023:

Asignatura	Tasa rendimiento	Tasa éxito	SS	AP	NT	SB	MH	Nota media
FUNDAMENTOS PROFESIONALES DE LA PSICOLOGÍA SANITARIA	100,00 %	100,00 %	0	0	4	33	2	9,53
EVALUACIÓN, DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN CON ADULTOS	100,00 %	100,00 %	0	0	3	35	0	9,62
EVALUACIÓN, DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN CON	100,00 %	100,00 %	0	0	1	37	0	9,77

NIÑOS Y ADOLESCENTES								
EVALUACIÓN, DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN CON PERSONAS MAYORES	100,00 %	100,00 %	0	0	0	35	2	9,84
PSICOLOGÍA DE LA SALUD. FUNDAMENTOS TEÓRICOS, EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN	97,37 %	100,00 %	0	0	13	23	1	9,02
METODOLOGÍA APLICADA AL ÁMBITO DE LA PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA	100,00 %	100,00 %	0	1	12	22	2	9,03
EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN NEUROPSICOLÓGICAS	100,00 %	100,00 %	0	1	18	17	1	8,69
HABILIDADES DEL PSICÓLOGO GENERAL SANITARIO	100,00 %	100,00 %	0	0	8	30	1	9,21
ACTUALIZACIÓN EN TERAPIAS PSICOLÓGICAS	100,00 %	100,00 %	0	0	7	25	1	9,27
PAREJA, FAMILIA Y SEXUALIDAD	95,83 %	100,00 %	0	0	12	11	0	8,57
PSICOLOGÍA POSITIVA Y SALUD	100,00 %	100,00 %	0	0	0	9	1	9,80
PSICOLOGÍA SANITARIA LABORAL	100,00 %	100,00 %	0	0	0	18	0	9,51
INTERVENCIÓN EN CRISIS, EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES	96,00 %	100,00 %	0	0	1	23	0	9,51

TRASTORNOS DEL NEURODESARROLLO	100,00 %	100,00 %	0	0	1	13	1	9,56
PSICOLOGIA SANITARIA: SEMINARIO	100,00 %	100,00 %	0	0	0	4	0	10,00
TRABAJO DE FIN DE MÁSTER	100,00 %	100,00 %	0	5	17	16	2	8,49
ACTUALIZACIÓN EN NEUROCIENCIA Y PSICOLOGÍA DE LA COGNICIÓN, EMOCIÓN Y COMPORTAMIENTO	100,00 %	100,00 %	0	0	0	11	1	9,58
ACTUALIZACIÓN EN PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD	100,00 %	100,00 %	0	3	0	13	1	9,22
BASES CIENTÍFICAS DE LA PSICOLOGÍA SANITARIA	100,00 %	100,00 %	0	0	0	36	2	10,00
PRACTICUM I	97,37 %	100,00 %	0	0	4	32	1	9,28
PRACTICUM II	100,00 %	100,00 %	0	0	2	33	3	9,60
	99,31 %	100,00 %	0	10	103	476	22	9,34

Como se observa, los estudiantes superan el 100% de los créditos matriculados en todas las asignaturas obligatorias y optativas del Máster. Además, la distribución de las calificaciones obtenidas señala que nuestros estudiantes se sitúan mayoritariamente en el rango de Sobresaliente. Si se compara con los datos del curso académico 2021-2022, este dato se mantiene estable lo que señala que el rendimiento de los estudiantes sigue siendo plenamente satisfactorio.

El resto de los indicadores del rendimiento de los estudiantes del Máster quedan reflejados en la siguiente tabla:

Indicador	Curso 2017- 2018	Curso 2018- 2019	Curso 2019- 2020	Curso 2020- 2021	Curso 2021- 2022	Curso 2022- 2023
Tasa de rendimiento de los estudiantes	99,15%	97,19%	98,90%	99,65%	100%	99,31%
Tasa de Éxito	100,0%	100%	100,0%	100,0%	100%	100%
Tasa de Evaluación (SIU)	99,15%	97,19%	98,90%	99,65%	100%	99,31%
Tasa de Graduación	100%	97,37%	97,22%	100%	--	--
Tasa de Eficiencia de los egresados	100%	100%	99,64%	99,64%	99,66%	100%
Tasa de Evaluación de los egresados	100%	100%	99,64%	99,64%	99,66%	100%
Tasa de éxito de los egresados	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	--	--
Tasa de Abandono	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	--	--
Tasa de empleo de los egresados	90,40%	95,45%	95,65%	95,7%	95%	--
Duración media del estudio	2,03	2,02	2,05	2,17	2,08	2,34

Nota. Los datos faltantes se refieren a índices para los cuales no se puede disponer aún de los datos disponibles para su cómputo en el momento en que se presenta la memoria.

Como ocurría en el curso académico 2021-2022, la duración media de los estudios se sitúa en los dos años. Entendemos que, nuevamente, esto se debe a dos razones fundamentales. La primera, es que el Máster ofrece prácticas cuya realización se lleva a cabo a lo largo del segundo y tercer semestre del Máster, por lo que los estudiantes no pueden graduarse hasta finalizar las mismas. En segundo lugar, la realización del TFM se lleva a cabo vinculado a las prácticas y exige un tiempo de elaboración posterior a su finalización.

Con respecto a la tasa de rendimiento, ésta sigue encontrándose en valores muy altos lo que supone que la totalidad de los estudiantes superan la totalidad de los créditos matriculados y que lo hacen, según se ha comentado, con altas calificaciones. Finalmente, las tasas de eficiencia y evaluación de los egresados confirman nuevamente la alta preparación de los estudiantes al finalizar el máster profesionalizante.

5.6. Abandono

Dada la propia definición de tasa de abandono (porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso de un curso determinado, que no se han matriculado en el título durante 2 cursos seguidos), la última cohorte del que se tienen datos es la correspondiente al curso 20-21, donde la tasa de abandonos fue del 0%.

5.7. Inserción laboral

Los últimos datos disponibles sobre egresados hacen alusión al curso 2020-2021. Estos datos indican que el 95% de los egresados se encuentra trabajando tras la finalización de sus estudios. Por otro lado, analizando las encuestas realizadas a egresados del Máster del curso 20-21, destacar que el 70% de los encuestados está entre satisfecho y muy satisfecho con la preparación recibida en el Máster, el 70% considera que el Máster es entre bastante y totalmente útil para encontrar un empleo satisfactorio, y el 60% considera que la contribución de la UAM para mejorar su empleabilidad ha sido entre bastante y total. Estos datos indican que, una vez que los estudiantes se incorporan al mundo laboral, detectan una clara utilidad de la titulación a la hora de encontrar un trabajo satisfactorio y valoran positivamente la formación recibida en el Máster.

5.8. Satisfacción

A la luz de los datos incluidos en la tabla, podemos afirmar que la satisfacción de los docentes y los estudiantes sigue siendo muy positiva.

	Curso 2017-2018*	Curso 2018-2019*	Curso 2019-2020*	Curso 2020-2021*	Curso 2021-2022*	Curso 2022-2023*
Satisfacción de los estudiantes con el plan	--	--	3,36	2,75	--	3,80
Satisfacción de los estudiantes con las asignaturas	4,25	4,02	3,92	4,05	4,21	--
Satisfacción de los estudiantes con los docentes del plan	4,38	4,12	4,19	4,12	4,12	4,48
Satisfacción de los estudiantes con las practicas externas	5,00	4,00	4,00	4,60	--	4,50
Satisfacción del docente con el plan	5,00	5,00	5,00	4,50	--	4,33

* Puntuaciones sobre 5

En general, en este curso académico, los indicadores generales de satisfacción se mantienen en la misma línea que en el curso anterior. Nuevamente, la satisfacción de los estudiantes con respecto a las asignaturas y docentes del plan se mantiene en un rango elevado. Este hecho tan positivo puede deberse a las actuaciones realizadas desde la

Coordinación junto con el equipo docente para mejorar la coordinación entre asignaturas y profesores, los cambios introducidos para el mejor desarrollo de algunas asignaturas.

En la siguiente Tabla, puede observarse la satisfacción media de los estudiantes con respecto a las asignaturas obligatorias del Título que, nuevamente, con respecto a los cursos anteriores pueden considerarse muy positivas. A pesar de ello, algunas asignaturas requerirán de un mayor esfuerzo y análisis en los planes de mejora para cursos próximos.

Indicadores de Satisfacción de los estudiantes con las asignaturas del Título

Asignaturas	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Asignaturas obligatorias						
Fundamentos Profesionales de la Psicología Sanitaria	4	3,72	3,30	4,64	4,60	4,40
Bases Científicas De La Psicología De La Salud	4,75	4,74	4,78	2,89	4,75	4,80
Evaluación, Diagnóstico E Intervención Con Adultos	4,33	3,79	4,00	4,13	4,20	3,55
Evaluación, Diagnóstico E Intervención Con Niños Y Adolescentes	4	3,00	3,50	4,50	4,33	4,75
Evaluación, Diagnóstico E Intervención Con personas Mayores	3,67	3,47	3,00	3,86	4,25	4,25
Psicología De La Salud. Fundamentos Teóricos, Evaluación E Intervención	3	--	2,64	1,83	2	--
Metodología Aplicada Al Ámbito De La Psicología General Sanitaria	4,8	4,70	4,79	4,44	4,57	4,62
Evaluación E Intervención Neuropsicológica	4,33	4,11	4,00	5,00	4,75	5
Habilidades Del Psicólogo General Sanitario	4,33	4,60	4,20	4,89	4,50	4,20

*las puntuaciones son en una escala de 0 a 5

Es importante destacar la valoración tan positiva que los estudiantes hacen de las asignaturas obligatorias del Máster. Excepto una de ellas, todas sobrepasan los 4 puntos. En el caso de Psicología de la Salud no hay datos a través de las encuestas institucionales, pero sí a través de las encuestas internas que llevamos a cabo desde el Máster, donde se observa que han mejorado su puntuación, pasando a 2,4, la puntuación más alta de los últimos 3 cursos. A pesar de ello, se hace necesario un análisis pormenorizado de la situación de esta asignatura para poner en marcha las actuaciones que puedan derivarse.

Considerando los indicadores resultantes del sistema de evaluación interna del Máster puesto en marcha en los últimos cursos, los datos referentes a la satisfacción de los estudiantes con respecto al desarrollo y puesta en marcha de los contenidos de las asignaturas obligatorias como optativas aparecen reflejados en la siguiente Tabla.

**Media de satisfacción de los estudiantes con los contenidos y
desarrollo de las asignaturas
(Extraídos de la evaluación interna del Máster en Psicología General Sanitaria)**

ITEMS EVALUADOS	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023	
	OB	OP	OB	OP	OB	OP	OB	OP	OB	OP
Se han cumplido mis expectativas con la materia	3,5	4.2	3.9	--	3.6	4.0	3.9	3.8	4.3	4.2
El contenido y método se ajusta adecuadamente a la guía docente	4.1	4.3	4.5	--	4.0	4.5	4.3	4	4.6	4.4
Las prácticas de la materia están bien relacionadas con la teoría	4.0	4.4	4.4	--	4.1	4.5	4.2	3.9	4.4	4.5
El sistema de calificación es equilibrado	4.2	4.3	4.2	--	4.1	4.3	4.2	3.9	4.8	4.3
El esfuerzo dedicado a la materia es equilibrado	3.9	4.2	4.2	--	4.0	4.0	4.1	3.8	4.7	4.2
La asignatura y la documentación aportada son útiles para el ejercicio profesional	4.1	4.3	4.2	--	4.0	4.3	4.1	4.2	4.6	4.4
Los conocimientos y la documentación aportados están actualizados	4.3	4.6	4.3	--	4.0	4.6	4.4	4.3	4.6	4.6
Estoy satisfecho/a con la documentación que se ha entregado	4.3	4.3	4.2	--	4.2	4.4	4.1	4	4.5	4.4
Los profesores de esta asignatura están bien coordinados en los contenidos impartidos	4.6	4.8	4.3	--	4.0	4.7	3.8	4	4.1	4.5
Me siento satisfecho/a en general con la asignatura	4.2	4.3	4.0	--	4.0	4.1	3.9	3.9	4.3	4.2

OB: Asignatura Obligatoria

OP: Asignatura Optativa

Como se observa, la satisfacción general de los estudiantes con respecto al contenido y desarrollo de las asignaturas obligatorias del Máster sigue siendo alta y ha subido en todos los criterios evaluados, tanto para las asignaturas obligatorias como para las optativas. Todo ello indica que la satisfacción general del estudiantado por la formación específica ofertada y por el esfuerzo de los profesores responsables en la inclusión de contenidos y formato aplicado en sus asignaturas.

Todos estos datos redundan en una alta satisfacción y una valoración muy positiva del título por parte de los estudiantes, quedando todo ello avalado por el hecho de que durante los años 2022 y 2023 no se ha recibido ninguna queja y/o sugerencia en el buzón de quejas y sugerencias de la Universidad Autónoma de Madrid (dependiente de la Dirección de Planificación y Calidad), en referencia directa a este título.

5.9. Comunicación y difusión de la titulación

La comunicación y la difusión del Máster de Psicología General Sanitaria se han realizado a través de las siguientes vías:

- Página web. Se ha continuado trabajando para mejorar la página web del Máster vinculada a la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Madrid, incluyendo el acceso a las guías docentes de las asignaturas y recursos materiales del título, así como información de las prácticas externas.
- Actualización del tríptico informativo, en el que se incluye información de interés, las características del título, así como el plan de estudios.
- Participación en las Jornadas informativas de la Facultad de Psicología sobre estudios de posgrado.
- Participación en el Foro de Posgrado.

5.10. Recursos materiales y servicios

Los recursos materiales y los servicios con los que cuenta el Máster en la Facultad de Psicología aparecen reflejados en la tabla siguiente.

Recurso	Cantidad
Aulas multifunción	1
Laboratorios docentes - Sala polivalente 1 - Sala polivalente 2 - Sala de control	3
Salón de Grados	1
Biblioteca	1
Servicio de reprografía	1
Librería	1
Cafetería	1

Como apoyo importante a la docencia, el Título cuenta con los recursos materiales del Centro de Psicología aplicada, especialmente de su Unidad Clínica. Cuenta con cinco despachos de intervención clínica (tres de ellos con sistema de grabación), un despacho de recepción, un archivo de historias clínicas con garantías de confidencialidad, una sala de reuniones con capacidad para 10 personas y un despacho de control de grabaciones, en el que se pueden reproducir las mismas para el visionado por parte del equipo de terapeutas y/o alumnos que realizan sus prácticas en el centro.

Además, dispone de la posibilidad de acceder a los siguientes espacios que se comparten con otros centros de la Universidad ubicados en el mismo edificio: una sala de reuniones con capacidad para 12 personas, un aula con capacidad para 40 personas y un salón de actos con capacidad para 150 personas. El CPA también cuenta con un despacho ubicado en el módulo 7 de la Facultad de Psicología, en el que está la secretaría general y la coordinación de formación continua.

5.11. Recursos humanos

La calidad del profesorado que participa en el Máster queda confirmada con el análisis de los indicadores puesto que el 90% de los docentes son doctores y el 75% son profesores permanentes.

Durante este curso académico, el porcentaje de profesores que han participado en actividades formativas y ha formado parte de proyectos de innovación docente sigue siendo muy satisfactoria (7,1% y 10,7%, respectivamente). El 100% de los docentes del Máster que han participado en el programa DOCENTIA han superado la puntuación media de dicho programa

	Curso 2017- 2018	Curso 2018-2019	Curso 2019- 2020	Curso 2020- 2021	Curso 2021- 2022	Curso 2022- 2023
PDI Doctor	69,69%	78,57%	78,57%	90,32%	92%	92%
PDI permanente	66,66%	67,85%	67,85%	70,96%	76%	75%
Tasa de sexenios reconocidos	93,5%	93,5%	93,5%	97,19%	96,94%	97%
PDI participante en actividades formativas	12,63%	21,4%	10,7%	22,70%	24%	7,1%
Tasa de participación en proyectos de innovación docente	10,53%	25,0%	10,7%	18,20%	12%	10,7%
Profesores participantes en DOCENTIA	11,11%	5,88%	25%	13,33%	30,77%	8,33%
Profesores participantes en DOCENTIA que superan la puntuación media	--	100%	75%	100%	75%	100%

6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora

En primer lugar, es necesario subrayar que los datos de la presente memoria indican la solidez de la estructura del Máster y del interés e implicación de todos los estamentos que en él intervienen (Coordinación, profesorado, equipo decanal, personal de administración y servicios, conserjería y estudiantes). Una de las principales fortalezas del Máster sigue siendo la alta demanda de los estudiantes que durante este curso se ha visto nuevamente incrementada (668 solicitudes para 40 plazas). Dado el alto número de solicitudes, los expedientes académicos de los estudiantes seleccionados son altos, con calificaciones medias entre notable y sobresaliente, por lo que contamos con estudiantes de alto rendimiento. Este hecho se confirma atendiendo a la alta tasa de éxito obtenido, tanto en las asignaturas obligatorias como en las optativas del máster, con una calificación media de sobresaliente.

Vuelven a destacarse la utilidad de las evaluaciones internas realizadas desde el Máster tanto de las asignaturas (obligatorias y optativas) como de la calidad de la formación recibida en los centros de prácticas externos. Además de los datos cuantitativos extraídos se subraya la importancia de los contenidos de las preguntas abiertas realizadas a los estudiantes, cuyas respuestas son de gran utilidad para la mejora de la actividad docente y práctica.

Subrayar nuevamente la relevancia de la incorporación de la asignatura de Practicum I en el Plan de estudios que supone una mejora notable de la calidad de la formación de nuestros estudiantes. Con respecto al Prácticum II, indicar que, en este curso académico, se han incorporado bajo convenio 7 nuevos centros clínicos para la formación práctica de los estudiantes en la asignatura de Practicum II (con una oferta de 10 plazas nuevas).

Finalmente, destacar el Máster ha sido incluido en el Ranking publicado anualmente por el periódico El Mundo, quedando en el citado ranking entre los 5 primeros del área de Salud para el curso 22-23. Este ranking recopila información de 250 programas de máster de distintas universidades y escuelas de negocios en 50 especialidades. Para elaborarlo se analizan 25 criterios de selección, divididos según la demanda del máster (plazas ofertadas, relación calidad/precio, entidades colaboradoras...), los recursos humanos (prestigio del profesorado, tutorías, alumnos extranjeros...) el plan de estudios (programa académico, prácticas...), los resultados (tasa de abandono, menciones, inserción laboral...) y medios materiales (nuevas tecnologías y laboratorios). Noticia y ranking completo en [Ranking de los mejores másteres 2022/2023 según El Mundo \(mastermania.com\)](https://www.mastermania.com/2022/2023/ranking-de-los-mejores-maestros-segun-el-mundo/)

7. Conclusiones

Este informe de seguimiento se ha realizado valorando los indicadores de calidad planteados por la UAM. En comparación con la memoria de evaluación 2021-2022, la práctica totalidad de ellos se han mantenido e incluso incrementado en el presente curso 2022-2023.

Plan de mejora para el curso 2023/24

- Valorar las asignaturas que hayan obtenido una puntuación baja en la evaluación docente para proponer cambios y mejoras, especialmente la asignatura obligatoria Psicología de la Salud y la asignatura optativa Trastornos del Neurodesarrollo. Se hará seguimiento específico de la creación y organización de contenidos de la asignatura tras la salida de varios docentes e incorporación de un nuevo docente, con el objetivo de mejorar la calidad de la asignatura.
- Valorar la adaptación al programa de Prácticum I y satisfacción de los estudiantes con las nuevas plazas de Prácticum II ofertadas en la Fundación Jiménez Díaz.
- Valorar la satisfacción de los estudiantes con los centros de Prácticum I y II, tutores de TFM y sesiones formativas impartidas en las diferentes asignaturas.
- Reorganizar la asignatura Prácticum I para que haya más sesiones de co-terapia, ya que son las más valoradas por los estudiantes y pueden aportarles mayor formación práctica. Se propondrá una reestructuración para que el resto de fases existentes en la asignatura sigan estando presentes por su relevancia.
- Contactar con nuevos centros colaboradores para incrementar las plazas de Practicum II ofrecidas. Los contactos se harán de manera coordinada con el Vicedecanato de Estudios de Posgrado y Relaciones institucionales y la Vicerrectorado de Estudios de Posgrado y Formación continua, contando con el apoyo institucional de la UAM y el equipo decanal de la Facultad de Psicología.
- Incrementar el contacto de los estudiantes con centros clínicos colaboradores para que puedan tratar aspectos sobre su futuro laboral.
- Como en todos los años anteriores, se analizará y velará por el adecuado desarrollo de todas y cada una de las asignaturas del máster tanto obligatorias como optativas.
- Continuar incrementando la participación de los estudiantes en los distintos procesos de evaluación del Máster, participando en espacios y foros de debate siempre en coordinación y siguiendo las iniciativas y pautas indicadas por el Decano y el equipo decanal de la Facultad de Psicología, en especial por el Vicedecanato de Calidad y el Adjunto de la Rectora para la Calidad e Innovación Docente.