

**Facultad de Psicología
Máster Universitario en Intervención
Psicosocial y Comunitaria**

Sistema de Garantía Interna de Calidad

9. Informe anual de seguimiento 2023_2024

Informe anual de seguimiento 2023-2024

Índice de contenidos

1. Objeto	2
2. Alcance.....	2
3. Seguimiento de recomendaciones y plan de mejora	2
4. Resumen de actividades realizadas.....	3
5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título.....	4
6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora	18
7. Conclusiones	19
8. Plan de mejora para el curso 2023/2024	20

Documentos asociados:

Plan de acciones de mejora para el curso 2023-2024 (presentado en la última página)

Elaborado por: Rubén García Rocío Herrero	Revisado por: Comisión de Calidad de la Facultad de Psicología	Aprobado por: Junta de Facultad de la Facultad de Psicología
Fecha: 2025/07/02	Fecha: 2025/10/27	Fecha: 2025/10/29

1. Objeto

El objeto de este documento es realizar un análisis y valoración del desarrollo y evolución de la 11ª edición del Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria y extraer conclusiones a partir de las cuales se elaborará un plan de mejora orientado a subsanar las posibles deficiencias encontradas y a lograr los objetivos propuestos con estos estudios

2. Alcance

Este documento contempla:

- El seguimiento del plan de mejora propuesto en el informe anterior del curso anterior (en este caso el curso 2022-2023).
- El análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título
- La identificación de los puntos fuertes y áreas de mejora

Gran parte de los datos que se presentan a continuación se encuentran disponibles de manera abierta en los portales [UAM Data Public](#) y [Observatorio de Empleabilidad UAM](#). La persona interesada puede navegar por estos portales para encontrar información adicional. Se utilizan además datos internos proporcionados al equipo de coordinación en UAM Data y la plataforma GeDoc (Gestor Documental para el Seguimiento y la Acreditación de títulos), plataformas actualizadas por la [unidad de calidad de los estudios de la UAM](#).

3. Seguimiento de recomendaciones y plan de mejora

A continuación, se exponen las propuestas de mejora y las acciones desarrolladas para su implementación durante el curso 2023-24 (aparecerán recogidas en cursiva):

- a. A pesar del apoyo de una administrativa y del equipo decanal a la coordinación del Máster, insistimos que sería deseable contar con recursos para apoyo administrativo propio y no compartido con los Másteres de la Facultad, disminuyendo la carga burocrática de la coordinación del Máster.

Se mantiene esta necesidad de años anteriores. De nuevo, no ha sido posible contar con más recursos para el apoyo administrativo del Máster.

- b. Hay que seguir promoviendo las opciones de plazas de prácticas externas en el extranjero, así como las distintas modalidades del programa de Movilidad para seguir fomentando la internacionalización del Máster.

Se incrementó el número de alumnas que realizaron prácticas externas de intervención en el extranjero. Sin embargo, sigue siendo necesario concretar estrategias para la difusión y promoción del programa de Movilidad. Por ejemplo, se podría invitar a la Oficina de Relaciones Internacionales para que comentaran las distintas opciones a las alumnas de primer curso del Máster.

- c. Sigue siendo necesario promover la formación docente. Sin embargo, es importante tener en cuenta las reducidas posibilidades reales de llevar a cabo cursos de formación por parte de los docentes, teniendo en cuenta su carga de trabajo.

Se mantiene la misma necesidad. Sin embargo, aunque la participación en actividades de formación ha disminuido ligeramente, ha aumentado la tasa de participación en proyectos de innovación docente.

Informe anual de seguimiento 2023-2024

- d. Con respecto a cursos anteriores, la tasa de inserción laboral de las egresadas ha disminuido. Habría que realizar un esfuerzo por comprender las razones que podrían explicar esta disminución.

No contamos con estos datos en el momento de elaboración de este informe. Habrá que hacer seguimiento de la tasa de egresadas más adelante.

4. Resumen de actividades realizadas

A lo largo del curso 2022-2023 se llevaron a cabo tres tipos de reuniones. En primer lugar, el Equipo de Coordinación ha celebrado reuniones semanales con el fin de tener un seguimiento cercano y continuo del desarrollo del Máster e ir dando cumplida respuesta a las demandas del grupo de estudiantes, a las dudas o comentarios del profesorado y distribuir y dar cumplimiento a las tareas que van surgiendo en el transcurso del año académico.

A estas reuniones hay que añadir dos reuniones al final de cada uno de los cuatrimestres, con el profesorado del Máster. Estas reuniones llevan un Orden del Día cuyo primer punto y cuyo principal cometido es hacer una evaluación conjunta de la docencia durante el Cuatrimestre. El segundo punto del Orden del Día atañe habitualmente a la información de profesores y profesoras invitadas para el segundo Cuatrimestre y a las vías de financiación. Se hace un repaso del estado en el que se encuentran la realización de las prácticas del alumnado de segundo año. La segunda reunión con el profesorado se realiza al finalizar el segundo Cuatrimestre con el objetivo principal, como ocurriera en la primera reunión, de hacer un repaso de lo acontecido en el desarrollo de la docencia. En esta segunda reunión se abordan además los siguientes temas: a) distribución de las prácticas para el grupo de primer curso; b) desarrollo de las prácticas del grupo de segundo curso; c) avance sobre el desarrollo de los TFM de las alumnas y alumnos del segundo curso; d) fechas para la entrega y defensa de los TFM en convocatoria ordinaria y extraordinaria; e) propuestas para el acto de presentación del curso siguiente.

Los miembros de la Comisión de Coordinación han efectuado dos reuniones con el grupo de estudiantes, una al final de cada uno de los Cuatrimestres. El objetivo de ambas reuniones es conocer de primera mano la evaluación que hacen las estudiantes y los estudiantes del desarrollo de la docencia, tanto de las materias obligatorias del primer Cuatrimestre como de las optativas del segundo. Creemos que esta evaluación es un complemento necesario de la evaluación que hacen a título personal a través de las encuestas ordinarias.

Finalmente, en nombre y representación del Máster, el Coordinador asiste a las reuniones de la Comisión de Posgrado de la Facultad y transmite las decisiones adoptadas tanto a la Comisión como, cuando lo considera necesario, al profesorado

Las solicitudes de información han estado dirigidas en tres principales direcciones.

1. Información solicitada a la Dirección del Departamento para la distribución de la docencia del Máster, así como para la asignación de tutoras y tutores académicos.
2. Información solicitada al Vicedecanato de Posgrado para el reparto de los fondos para profesoras y profesores invitados.
3. Información a la Secretaría de Posgrado de la Facultad para obtener información puntual sobre el estado del convenio con algunas de las instituciones donde se realizan las prácticas.

Informe anual de seguimiento 2023-2024

Asimismo, se ha participado en las reuniones de la Comisión de Calidad, tanto para dar cumplimiento a los informes correspondientes como para mantenerse al tanto de los contenidos e iniciativas, favoreciendo así una mayor implicación en la mejora de la calidad docente.

5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título

Tabla 1. Datos de acceso, admisión, rendimiento, formación docente e innovación, inserción laboral, Docencia y satisfacción (UAM Data)

	2023/24	2022/23
Acceso y admisión		
Nº de estudiantes de nuevo ingreso	22	21
Oferta de plazas	22	22
Nº total de solicitudes	69	108
Cobertura de plazas para máster	100,00%	95,45%
Rendimiento		
Nº de estudiantes matriculados	49	44
Nº de estudiantes a tiempo completo	21	21
Nº de estudiantes egresados SIIU	17	11
Tasa de rendimiento	95,92%	96,97%
Tasa de éxito	100,00%	100,00%
Tasa de evaluación	95,92%	96,97%
Tasa de abandono	---	---
Tasa de abandono primer año	---	---
Tasa de abandono segundo año	---	---
Tasa de graduación SIIU - Pobl. óptima	---	---
Duración media de los estudios SIIU - Pobl. óptima	2,18	2,09
Tasa de eficiencia SIIU - Pobl. óptima	99,48%	99,20%
Formación e innovación docente		
Tasa de participación en actividades formativas	9,09%	12,50%
Tasa de participación en proyectos de innovación docente	13,64%	12,50%
Inserción laboral		
Muestra	---	---
Tasa de empleo de egresados del título	---	---
Inserción laboral	---	---
Desempleo	---	---
Dedicación al estudio	---	---
Docencia		
Tasa de profesores presentados en DOCENTIA respecto a los invitados	12,50%	0,00%
Tasa de profesores presentados en DOCENTIA que superen la media	0,00%	---
Satisfacción		
Satisfacción de estudiantes con el título	3,62	3,71
Satisfacción de estudiantes con el profesorado	3,58	3,88
Satisfacción de estudiantes con la coordinación docente	3,79	3,82
Satisfacción de estudiantes con los recursos. Recursos bibliográficos	4,25	3,57
Satisfacción de estudiantes con los recursos. Recursos tecnológicos	4,57	4,29

Satisfacción de estudiantes con las prácticas externas	5,00	---
Satisfacción del profesorado con el título	4,00	4,00

5.1. Acceso y admisión de estudiantes

La demanda del Máster durante el curso 2023-2024 fue de 69 solicitudes, lo que supone una disminución respecto al curso anterior (108 solicitudes). La cobertura, no obstante, se mantiene al 100% como se detalla más adelante. Estas solicitudes provienen no solo de Madrid y de estudiantes de Psicología, sino de distintas ciudades dentro de España y de algunos países de Europa y América Latina, lo que sigue siendo un indicador del conocimiento y reconocimiento que ha ido adquiriendo el Máster dentro y fuera de España, aunque el descenso en la demanda requiere una reflexión más profunda. Durante el curso 2023-2024 se ofrecieron 22 plazas, igual que en años anteriores, manteniéndose también las 2 plazas adicionales para personas con discapacidad y 1 para personas deportistas. Se cubrieron las 22 plazas ordinarias, lo que supone una cobertura del 100%, aunque no se ocuparon las plazas adicionales. Como se ha señalado en otros informes, el Máster de Intervención Psicosocial y Comunitaria recae prioritariamente sobre un área de conocimiento que asume, además, mayoritariamente también, la docencia del Máster de Dirección de Recursos Humanos. Este es un dato que es necesario tener en cuenta a la hora de hacer una evaluación del Máster. Tal como en cursos anteriores, se ha procurado mantener este número de plazas a fin de poder llevar a cabo una docencia que permitiera una atención más cercana y personalizada a cada una y cada uno de los estudiantes, hacer un seguimiento puntual de las actividades prácticas y llevar a cabo una adecuada tutela en el desarrollo de los Trabajos de Fin de Máster.

5.2. Desarrollo del programa formativo

Todos/as los/as estudiantes de nuevo ingreso se han matriculado a tiempo completo en el primer curso del Máster. Las tasas de rendimiento (95,92%), éxito (100%) y evaluación (95,92%) se mantienen en valores muy elevados, cercanos al 100%, lo que indica un buen aprovechamiento académico por parte del estudiantado. La duración media de los estudios, según los datos disponibles, se sitúa en 2,18 años, en línea con cursos anteriores. Aunque existe una convocatoria para la defensa del TFM a los 18 meses, la mayoría del estudiantado opta por presentarse en la segunda convocatoria ordinaria de junio, con el fin de realizar prácticas extensivas más atractivas.

5.3. Movilidad

En la Tabla 2 se muestran los datos de Movilidad de estudiantes visitantes (INCOMING) y que salen al exterior (OUTGOING). Se observa que los convenios internacionales son el principal motor de la movilidad incoming. Hay que destacar que la movilidad IN ha disminuido ligeramente con respecto a cursos anteriores, mientras que no se ha registrado estudiantes que hayan optado por la movilidad OUT. Sin embargo, es importante señalar que nuestras alumnas optan más por experiencias internacionales durante las prácticas del máster (no reflejado en la tabla proporcionada por la Oficina de Relaciones Internacionales). En el curso 23/24, 3 alumnas realizaron las prácticas de intervención en el extranjero, 2 de ellas en Perú y una de ellas en Noruega, y por tanto completando 22 créditos del máster en instituciones y organizaciones internacionales.

Tabla 2. Datos de movilidad (Oficina de Relaciones Internacionales de Psicología)

Programa	INCOMING					OUTGOING				
	Curso					Curso				
	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24
Erasmus	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0
Erasmus Placement	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Erasmus BIPS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SICUE	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Convenio Internacional	4	1	1	2	2	0	0	0	0	0
CEALn	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEMP	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x
Ibero-Santander Grado	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x
Visitant.	4	1	4	4	2	2	0	0	0	0
Práctc.	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0
SAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	8	2	11	10	4	4	0	0	0	0

5.4. Prácticas externas

Las prácticas externas han sido matriculadas y realizadas por 22 estudiantes durante el curso 2023/2024. De ellas, la mayoría han sido prácticas externas de intervención, aunque también se ha mantenido la oferta de plazas para prácticas de investigación. La siguiente tabla refleja las plazas ofertadas por las entidades colaboradoras y las asignadas en este curso. Se observa una notable diversidad y calidad en las instituciones participantes, incluyendo organismos internacionales, entidades sociales de referencia en el ámbito de la intervención comunitaria, fundaciones, asociaciones y programas municipales. Esta variedad permite al estudiantado aproximarse a diferentes realidades y metodologías de intervención, tanto en el ámbito local como internacional.

PLAZAS DE PRÁCTICAS ASIGNADAS EN EL CURSO 23/24
122788 - Equipo de apoyo social comunitario de Distrito Centro. Fundación San Martín de Porres.
123577 - Organización Internacional para las Migraciones (OIM), Agencia ONU
122833 - FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. (REDES: Programa de Reparaciones Extrajudiciales y Desarrollos Educativos) (P. Sol)
123288 - Embajada de la República Dominicana Ante el Reino de España
122837 - COMISIÓN ESPAÑOLA DE AYUDA AL REFUGIADO (CEAR)
123287 - AIDSCARE FOUNDATION SUCURSAL PERÙ (AHF PERU)
123470 - Asociación Tarjeta Verde Fútbol Más España. Investigación.
123520 - Fundación para la Convivencia Aspacia

123575 - NMF. Main Office Bergen
 122793 - ASOCIACIÓN CULTURAL LA KALLE
 122812 - Grandes amigos.
 122817 - CEPI DE TETUÁN (CESAL)
 122804 - Centro La Almudena (Programa de acogida e integración de personas refugiadas de CESAL)
 122842 - Alternativa en marcha
 122815 - Asociación Espiral Loranca
 123578 - Asociación Kubbo
 122954 - Fundación mujeres.
 123299 - FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. Garelli Protección. Parla.
 123472 - Parroquia San Miguel Arcángel
 122779 - FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. Proyecto Socioeducativo. Parla.

PLAZAS DE PRÁCTICAS OFERTADAS EN EL CURSO 22/23

137582 AGIFES. Asociación guipuzcoana de familiares y personas con problemas de salud mental.
 135615 Agrupación de Familiares y Amigos Fuerza y Voluntad
 134655 Amar Dragoste. Servicio de Información y Orientación (SIO)
 134647 ASOCIACIÓN CULTURAL LA KALLE
 134663 Asociación Espiral Loranca. Centro Espartales Alcalá de Henares.
 134658 Asociación Espiral Loranca. Centro Lavapiés.
 134662 Asociación Espiral Loranca. Centro Nuevo Versalles Fuenlabrada.
 134653 ASOCIACIÓN GARAJE
 134650 Asociación Norte Joven. Centro de Alcobendas.
 134651 Asociación Norte Joven. Centro Fuencarral.
 134689 "Asociación Norte Joven. Centro Fuencarral. Programa I+I."
 134688 Asociación Norte Joven. Centro Vallecas. Programa I+I.
 134660 "Asociación Tarjeta Verde Fútbol Más España. Intervención."
 134695 "Asociación Tarjeta Verde Fútbol Más España. Investigación."
 136795 Association Aspasié
 134644 Centro de día de soporte social de distrito centro Las Letras
 134656 Centro La Almudena (Programa de acogida e integración de personas refugiadas de CESAL)
 134659 COMISIÓN ESPAÑOLA DE AYUDA AL REFUGIADO (CEAR)
 134683 COMISIÓN ESPAÑOLA DE AYUDA AL REFUGIADO (CEAR)
 136907 CORPORACIÓN NACIONAL FORESTAL
 134693 Embajada de la República Dominicana Ante el Reino de España
 134643 Equipo de apoyo social comunitario de Distrito Centro. Fundación San Martín de Porres.
 134673 "FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. (Programa de Inserción socio-laboral con colectivos en riesgo de exclusión social) (Pan Bendito)"
 134671 "FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. (Programa de Inserción socio-laboral con colectivos en riesgo de exclusión social) (Puerta del Sol) Primer cuat."
 134672 "FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. (Programa de Inserción socio-laboral con colectivos en riesgo de exclusión social) (Puerta del Sol) Segundo cuat."

134674 "FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. (Programa de Inserción socio-laboral con colectivos en riesgo de exclusión social//Programa de intervención educativa con niños y adolescentes en situación de riesgo social) (Fuenlabrada)"

134638 "FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. (REDES: Programa de Reparaciones Extrajudiciales y Desarrollos Educativos) (Alcalá)"

134678 "FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. (REDES: Programa de Reparaciones Extrajudiciales y Desarrollos Educativos) (P. Sol)"

134680 "FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. (REDES: Programa de Reparaciones Extrajudiciales y Desarrollos Educativos) (Parla)"

134639 "FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. BARRIOS (Programa Intervención Comunitaria en Parla)"

134670 "FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. I BECCHI (Programa de Intervención Socioeducativa - Prevención) (P. Sol)"

134636 "FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. I Becchi (Programa de Intervención Socioeducativa - Prevención). Parla."

134675 "FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. Inserción Sociolaboral. (Atocha.)"

134669 "FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. Proyecto I Becchi (I+I) (Parla)"

136709 "FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. Proyecto NICOLI (Acogida integral jóvenes refugiados)" 138021 FUNDACIÓN GREGAL

134646 Fundación Madre Josefa

134697 Fundación para la Convivencia Aspacia

134661 Grandes amigos.

134701 Loubé Arte y psicología para conservar la biodiversidad.

136900 Movimiento Por La Paz- MPDL-GRANADA

134790 Practicas de investigación 1 con Verónica Sevillano.

134793 Practicas de investigación 2 con Rocío Herrero.

134794 Practicas de investigación 3 con Rocío Herrero.

135233 Practicas de investigación 4 UNED

135241 Practicas de investigación 5 con Bárbara Scandroglio

135614 Practicas de investigación 6 con Rubén García

5.5. Rendimiento académico

Los tres indicadores de este apartado (tasa de rendimiento, tasa de éxito y tasa de evaluación) se recogen del portal *UAM Data Public* y del análisis detallado por asignaturas. La tasa de rendimiento académico de los/as estudiantes fue del 97,10%. Complementariamente, la tasa de éxito fue del 100%, sin que se haya registrado ningún suspenso en relación con los créditos presentados. Estos datos parecen mostrar un aprendizaje coherente con los objetivos y competencias planteados y una adquisición de competencias en línea con lo previsto en la memoria de Verificación aprobada por la agencia de evaluación.

A continuación, se desglosa en una tabla el rendimiento por asignaturas, incluyendo el número de estudiantes matriculados en primera y segunda matrícula, las tasas de éxito y rendimiento, y la distribución de estudiantes en las distintas calificaciones (Tabla 4). Cabe destacar que las evaluaciones han sido, en general, muy positivas. Las calificaciones más frecuentes han sido notable (181 casos) y sobresaliente/matriculación de honor (119 casos). La nota media global ha sido

Informe anual de seguimiento 2023-2024

de 8,59, lo que muestra un alto grado de adquisición de los objetivos de aprendizaje establecidos.

Los datos desagregados por tipo de asignatura reflejan que la mayoría del alumnado alcanza calificaciones aptas, con medias situadas en notable para las asignaturas de formación básica, obligatoria, optativa y Trabajo Fin de Máster, y sobresaliente para las prácticas externas.

Tabla 4. *Datos de rendimiento académico curso 2023/24 (UAM Data)*

Asignatura y tipo	Total estudiantes matriculados	Total estudiantes en 1ª matrícula	Tasa de rdo	Tasa de éxito	Nº de créditos no presentados	Tasa de rendimiento en 1ª mat.	Susp	Apro	Nota	Sobr	M.H	Nota Media	No evaluado
32356 - TEORÍA AVANZADA Y MARCO NORMATIVO DE LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA	21	21	100,00 %	100,0 0 %	0	100,00 %	0	0	16	5	0	8,29	0
32357 - ANÁLISIS DE LA REALIDAD SOCIAL Y DISEÑO DE PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN	21	21	100,00 %	100,0 0 %	0	100,00 %	0	1	19	1	0	7,83	0
32358 - DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN	22	22	100,00 %	100,0 0 %	0	100,00 %	0	0	16	5	1	8,60	0
32359 - ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL I (libre elección)	2	2	100,00 %	100,0 0 %	0	100,00 %	0	0	2	0	0	8,55	0
32359 - ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL I	22	22	100,00 %	100,0 0 %	0	100,00 %	0	0	16	6	0	8,68	0
32360 - ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL II (libre elección)	1	1	100,00 %	100,0 0 %	0	100,00 %	0	0	0	0	1	9,60	0
32360 - ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL II	21	21	100,00 %	100,0 0 %	0	100,00 %	0	0	2	19	0	9,26	0
32361 - DESARROLLOS EN METODOLOGÍA CUALITATIVA Y COMUNICACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN (libre elección)	7	7	100,00 %	100,0 0 %	0	100,00 %	0	0	1	5	1	9,40	0
32367 - INTERVENCIÓN SOCIO-AMBIENTAL: APLICACIONES DE LA PSICOLOGÍA AMBIENTAL	2	2	100,00 %	100,0 0 %	0	100,00 %	0	0	2	0	0	8,50	0
32367 - INTERVENCIÓN SOCIO-AMBIENTAL: APLICACIONES DE LA PSICOLOGÍA AMBIENTAL (libre elección)	11	11	100,00 %	100,0 0 %	0	100,00 %	0	0	4	6	1	8,91	0
32368 - POBREZA, EXCLUSIÓN SOCIAL Y SALUD	2	2	100,00 %	100,0 0 %	0	100,00 %	0	0	1	1	0	8,60	0
32368 - POBREZA, EXCLUSIÓN SOCIAL Y SALUD (libre elección)	17	17	100,00 %	100,0 0 %	0	100,00 %	0	0	11	6	0	8,46	0
32370 - PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA CON COLECTIVOS DE RIESGO	2	2	100,00 %	100,0 0 %	0	100,00 %	0	0	2	0	0	7,90	0
32370 - PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA CON COLECTIVOS DE RIESGO (libre elección)	18	18	100,00 %	100,0 0 %	0	100,00 %	0	0	14	4	0	8,52	0
32371 - INMIGRACIÓN E INTERCULTURALIDAD	20	20	100,00 %	100,0 0 %	0	100,00 %	0	0	17	2	1	8,26	0
32373 - VIOLENCIA GRUPAL Y GRUPOS SECTARIOS: ANÁLISIS E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL	16	16	100,00 %	100,0 0 %	0	100,00 %	0	0	7	8	1	9,06	0
32374 - CONFLICTO SOCIAL Y VIOLENCIA EN MENORES (libre elección)	12	12	100,00 %	100,0 0 %	0	100,00 %	0	1	11	0	0	7,73	0

Asignatura y tipo	Total estudiantes matriculados	Total estudiantes en 1ª matrícula	Tasa de rdo	Tasa de éxito	Nº de créditos no presentados	Tasa de rendimiento en 1ª mat.	Susp	Apro	Nota	Sobr	M.H	Nota Media	No evaluado
32375 - HABILIDADES PARA LA COORDINACIÓN DE EQUIPOS Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS	2	2	100,00 %	100,0 0 %	0	100,00 %	0	0	2	0	0	8,15	0
32375 - HABILIDADES PARA LA COORDINACIÓN DE EQUIPOS Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS (libre elección)	21	21	100,00 %	100,0 0 %	0	100,00 %	0	0	20	0	1	7,90	0
32376 - PRÁCTICAS EXTERNAS DE INVESTIGACIÓN	2	2	100,00 %	100,0 0 %	0	100,00 %	0	0	0	2	0	9,25	0
32377 - PRÁCTICAS EXTERNAS DE INTERVENCIÓN	16	16	100,00 %	100,0 0 %	0	100,00 %	0	0	4	12	0	9,13	0
32378 - SEMINARIO DE ORIENTACIÓN PARA LA INSERCIÓN LABORAL, PROFESIONAL E INVESTIGADORA	19	19	100,00 %	100,0 0 %	0	100,00 %	0	0	3	16	0	9,16	0
32379 - TRABAJO FIN DE MASTER DE INVESTIGACIÓN	2	2	100,00 %	100,0 0 %	0	100,00 %	0	0	2	0	0	8,35	0
32380 - TRABAJO FIN DE MÁSTER DE INTERVENCIÓN	19	16	63,16 %	100,0 0 %	56	62,50 %	0	1	9	2	0	8,02	7
32492 - GESTIÓN DEL CAMBIO Y DEL CONFLICTO SOCIAL (libre elección)	2	2	100,00 %	100,0 0 %	0	100,00 %	0	0	0	2	0	9,70	0
32492 - GESTIÓN DEL CAMBIO Y DEL CONFLICTO SOCIAL	10	10	100,00 %	100,0 0 %	0	100,00 %	0	0	0	9	1	9,61	0
TOTAL	310	307	97,10 %	100,0 0 %	56	97,49 %	0	3	181	111	8	8,59	7

5.6. Abandono

La duración media del Máster, medida en el curso 2023/2024, ha sido de 2,18 años (*UAM Data Public*), lo que representa una ligera variación respecto al curso anterior (2,09 años).

La tasa de abandono de se refiere a la cohorte de ingreso, de ahí que sólo estén completos los datos para 2020/21. En el caso de esa cohorte, la tasa de abandono primer año se corresponde con 4,55% y en segundo año 4,55%, valores bajos. Se observa que la siguiente cohorte (de ingreso en el curso académico 2021/22, tuvo una tasa de abandono en primer año algo mayor (9,09%).

5.7. Inserción laboral

A fecha del informe aún no se cuenta con datos disponible para los cursos 2023/2024 y 2022/2023. En los dos cursos anteriores a estos, para muestras de entre 132 a 141 personas se observa una tasa de inserción laboral que varía entre el 85,71% y el 100%. Entre un 10% y un 18,18% reporta estar estudiando en el momento de la encuesta.

La UAM publica de manera abierta datos adicionales sobre inserción laboral en la [web del Observatorio de Empleabilidad](#). En concreto, se realizan muestreos para analizar las siguientes categorías: 1. Inserción laboral (p.ej., % de titulados que han trabajado alguna vez), 2. Causas directas del desempleo, 3. Características del último empleo (p.ej., vía de acceso), 4. Evaluación de estudios universitarios y servicios de empleabilidad (p.ej., grado de satisfacción con la preparación recibida en la UAM), 5. Formación universitaria y complementariedad (p.ej., % de titulados que continúan con doctorado), y 6. Situación socioeconómica familiar (p.ej., estudios finalizados por los progenitores). De este modo, tomando los datos de 2021-2022 comprobamos que el 100% de las personas encuestadas (11) ha trabajado alguna vez, en su mayoría en (un 90.9%) en empleos relacionados con su titulación universitaria, el 100% se encuentra trabajando en la fecha de la entrevista. En escala de 1 a 5, en promedio, valoran muy positivamente la formación teórica (3,70) y práctica (3,70). La mayoría (91%) refiere estar satisfecho, bastante satisfecho o muy satisfecho con su formación recibida en la UAM. El 90,90% volvería a estudiar en la UAM, y el 85,3% estudiaría la misma titulación.

5.8 Satisfacción

La Tabla 5 amplía la información ofrecida en la Tabla 1 en relación con la satisfacción del estudiantado y del profesorado. Puede observarse que la satisfacción general se mantiene en valores adecuados, con puntuaciones medias iguales o superiores a 4 en muchos de los ítems, especialmente en lo relativo a los recursos tecnológicos (4,57), los recursos bibliográficos (4,25) y las prácticas externas (5,00). No obstante, algunos indicadores muestran un ligero descenso respecto a cursos anteriores, como es el caso de la satisfacción con el profesorado (3,58) o con el título en general (3,63).

En lo relativo al Plan de Acción Tutorial, las puntuaciones han mejorado respecto a cursos anteriores, especialmente en seguimiento (3,8) y acogida (3,6), aunque persiste cierta variabilidad en las valoraciones. La encuesta sobre el Trabajo de Fin de Máster (TFM) continúa registrando muy baja participación (solo 1 respuesta este curso), lo que limita la fiabilidad de esa medida.

Informe anual de seguimiento 2023-2024

En general, puede señalarse que las tasas de respuesta en algunos apartados siguen siendo bajas, en especial en aquellos cuestionarios de reciente incorporación, como el referido al TFM o al título. Esto sugiere la necesidad de seguir fomentando la participación del alumnado en las encuestas institucionales, con el fin de disponer de datos más representativos para la mejora continua del programa.

Tabla 5. Resumen de los datos de satisfacción para estudiantes y profesorado (UAM Data)

Curso académico	2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23		2023/24	
Atributo	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N
Satisfacción de estudiantes con...												
...el título	3,00	5	4,40	5	4,10	10	3,50	6	3,71	7	3,63	8
...TFM							2,00	1				
...las prácticas externas							2,50	2			5,00	1
...la asignatura	3,53	47	4,16	32	4,22	45	3,75	55	3,62	74	3,34	127
...el profesorado	3,84	44	4,45	44	4,13	46	3,99	69	3,88	75	3,58	170
...la coordinación docente	4,08	37	4,05	19	4,43	35	4,25	53	3,82	49	3,79	107
...los recursos. Recursos bibliográficos	4,20	5	4,75	4	4,20	10	4,00	3	3,57	7	4,25	8
...los recursos. Recursos tecnológicos	4,60	5	3,40	5	3,80	10	4,20	5	4,29	7	4,57	7
...el Plan de Acción Tutorial. Acogida	3,67	3	3,00	4	2,67	9	1,75	4	3,00	7	3,60	5
...el Plan de Acción Tutorial. Culminación	3,00	1	3,00	3	3,13	8	2,25	4	3,20	5	2,50	4
...el Plan de Acción Tutorial. Seguimiento	1,67	3	3,00	3	3,44	9	1,75	4	2,71	7	3,80	5
...el tutor del Plan de Acción Tutorial	2,67	3	3,00	4	3,33	9	1,33	3	3,43	7	3,67	3
...los recursos. Espacios docentes adecuados	5,00	4	4,40	5	3,50	10	4,00	6	4,14	7	4,14	7
...las tutorías	4,17	18	4,54	37	4,24	34	3,87	57	4,22	49	4,04	115
...los recursos. Servicios de gestión	4,00	5	4,60	5	4,00	10	4,00	6	3,00	7	4,50	8
Satisfacción del profesor...												
...con el título	4,00	2	5,00	2	4,50	2	4,50	2	4,00	2	4,00	2
...como tutor del Plan de Acción Tutorial			5,00	1	4,50	2	4,00	1				
...con los recursos. Espacios apropiados	5,00	1	4,50	2	4,50	2	4,50	2	3,50	2	4,00	2
...con los recursos. Recursos prácticos adecuados	4,00	2	4,05	2	4,50	2	5,00	2	4,00	2	4,00	2

Nota. Escala de 1 a 5.

Tabla 6. Encuesta de satisfacción desagregados por asignatura (UAM Data)

Asignatura	Encuesta	2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23		2023/24	
	Satisfacción con	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N
VIOLENCIA GRUPAL Y GRUPOS SECTARIOS: ANÁLISIS E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL	Tutorías	4,0	2	4,5	6	5,0	1	4,3	4	4,0	1		
	Coordinación docente	4,3	4	3,0	3	5,0	5	4,0	3	4,5	2	4,9	7
	Profesorado	4,4	8	4,2	6	5,0	5	4,0	6	4,0	1		
	Asignatura	4,0	4	4,0	3	4,8	5	3,7	3	4,5	2	4,7	7
TEORÍA AVANZADA Y MARCO NORMATIVO DE LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA	Tutorías	4,0	1	5,0	2			4,2	5	3,5	2	4,1	14
	Coordinación docente	3,0	3	5,0	2	4,0	1	5,0	5	4,3	6	4,2	14
	Profesorado	4,0	2	5,0	2			4,3	6	3,8	4	3,1	14
	Asignatura	4,3	4	5,0	2	4,0	1	4,4	5	3,6	8	2,8	16
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA CON COLECTIVOS DE RIESGO	Tutorías	5,0	2	5,0	5	4,1	7	4,3	4	4,1	7	4,0	13
	Coordinación docente	5,0	2	3,0	2	4,2	5	4,7	3	2,7	6	3,2	6
	Profesorado	4,0	2	4,6	5	3,7	9	4,0	4	3,5	11	3,7	19
	Asignatura	4,5	2	4,0	3	4,0	7	4,3	4	2,7	6	2,6	7
POBREZA, EXCLUSIÓN SOCIAL Y SALUD	Tutorías	4,5	2	4,7	3	4,0	2	4,8	4	5,0	3	4,7	3
	Coordinación docente	5,0	4	5,0	1	5,0	3	5,0	6	4,0	1	4,5	4
	Profesorado	4,8	5	5,0	4	5,0	4	4,7	6	4,6	5	3,7	7
	Asignatura	5,0	5	4,8	4	4,3	3	4,2	6	4,7	6	3,3	8
INTERVENCIÓN SOCIO-AMBIENTAL: APLICACIONES DE LA PSICOLOGÍA AMBIENTAL	Tutorías					4,5	4	3,5	2	4,3	4	4,3	3
	Coordinación docente					5,0	1	4,3	3			4,3	4
	Profesorado			4,0	1	5,0	4	4,0	5	4,2	6	4,3	3
	Asignatura					4,8	5	3,0	4	3,8	6	3,7	6
INMIGRACIÓN E INTERCULTURALIDAD	Tutorías	4,5	2	4,8	4	4,8	4	5,0	4	4,3	4	5,0	5
	Coordinación docente	4,8	4	5,0	1	5,0	5	4,8	6	4,5	2	5,0	1
	Profesorado	4,3	4	4,8	4	5,0	4	5,0	4	4,5	4	5,0	5
	Asignatura	4,4	5	4,5	4	5,0	6	4,8	6	4,8	5	4,6	5
	Tutorías	2,5	2	3,5	4	4,2	6	3,8	4	3,0	4	4,0	1

Asignatura	Encuesta	2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23		2023/24	
	Satisfacción con	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N
HABILIDADES PARA LA COORDINACIÓN DE EQUIPOS Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS	Coordinación docente	2,0	2	2,0	1	4,4	5	4,5	4	1,5	2	4,0	2
	Profesorado	1,7	6	3,8	4	3,9	7	4,0	5	1,5	6	2,3	3
	Asignatura	1,8	4	3,0	4	4,2	6	3,5	4	1,4	7	2,5	6
GESTIÓN DEL CAMBIO Y DEL CONFLICTO SOCIAL	Tutorías	3,0	1			5,0	3	5,0	1	3,0	1	5,0	3
	Coordinación docente	4,0	3			4,8	4	5,0	1	5,0	1	5,0	3
	Profesorado	3,8	4			4,5	4	5,0	1	4,0	1	4,8	4
	Asignatura	3,0	5			4,4	5	5,0	1	4,0	3	5,0	5
ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL II	Tutorías			5,0	1			3,0	4	5,0	2	2,1	12
	Coordinación docente	3,3	3	4,0	2	2,0	1	4,0	4	4,0	5	2,7	15
	Profesorado	4,0	2	4,3	4	1,0	1	3,8	4	4,8	5	2,0	28
	Asignatura	3,0	3	4,5	2	2,0	1	4,0	4	4,5	6	1,9	16
ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL I	Tutorías	4,5	2	5,0	3			2,5	6	5,0	6	3,5	13
	Coordinación docente	4,0	3	4,5	2	2,0	1	3,5	4	4,6	7	3,1	16
	Profesorado	5,0	2	5,0	4	2,0	1	3,0	7	4,7	10	3,1	28
	Asignatura	4,0	3	5,0	2	2,0	1	3,5	4	4,4	7	2,5	16
DESARROLLOS EN METODOLOGÍA CUALITATIVA Y COMUNICACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN	Tutorías			4,0	4	4,7	3	1,0	1	3,5	2	4,0	2
	Coordinación docente			4,0	1	4,5	2	1,0	1	3,5	2	4,3	3
	Profesorado			3,8	4	4,3	3	1,0	1	2,3	3	4,5	2
	Asignatura			3,3	4	4,5	2	1,0	1	2,7	3	4,0	3
DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN	Tutorías			4,3	3	2,0	1	3,3	6	4,0	7	4,7	23
	Coordinación docente	3,0	2	4,5	2	3,0	1	3,0	5	3,4	7	4,5	16
	Profesorado			4,5	4	2,0	1	3,1	7	3,9	10	4,6	28
	Asignatura	2,5	2	4,0	2	2,0	1	2,4	5	3,0	7	4,5	16
CONFLICTO SOCIAL Y VIOLENCIA EN MENORES	Tutorías							4,0	3	4,0	2	5,0	1
	Coordinación docente							4,0	4	5,0	1		
	Profesorado							4,3	3	3,5	4	5,0	1
	Asignatura							2,3	4	3,0	1		

Asignatura	Encuesta	2018/19		2019/20		2020/21		2021/22		2022/23		2023/24	
	Satisfacción con	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N
ANÁLISIS DE LA REALIDAD SOCIAL Y DISEÑO DE PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN	Tutorías	4,0	1	5,0	2			4,4	9	5,0	4	4,3	22
	Coordinación docente	4,0	2	5,0	2	3,0	1	4,3	4	3,9	7	3,5	16
	Profesorado	2,5	2	5,0	2			4,4	10	4,6	5	4,2	28
	Asignatura	1,3	3	5,0	2	3,0	1	4,8	4	3,9	7	4,0	16

La información desglosada por asignaturas muestra una notable heterogeneidad en los niveles de satisfacción del estudiantado a lo largo de los distintos cursos. En el curso 2023/2024, algunas asignaturas alcanzan valoraciones especialmente altas, como *Inmigración e interculturalidad*, con medias de 5,0 tanto en tutorías como en coordinación docente, profesorado y asignatura, o *Gestión del cambio y del conflicto social*, también con una media de 5,0 en todas las dimensiones valoradas.

En el otro extremo, algunas asignaturas como *Estrategias y técnicas de intervención psicosocial I y II* o *Teoría avanzada y marco normativo de la intervención psicosocial y comunitaria* presentan valoraciones más bajas en el curso actual, especialmente en lo relativo a la percepción del profesorado y la asignatura, con medias inferiores a 3,0. Este descenso contrasta con las valoraciones más altas obtenidas en años anteriores y podría indicar la necesidad de revisar aspectos metodológicos o comunicativos en dichas materias. También destaca la mejora significativa en *Desarrollo y evaluación de programas de intervención*, que pasa de valoraciones medias moderadas en años anteriores (2,4–3,0) a alcanzar un 4,5 en la evaluación de la asignatura en 2023/2024.

En cuanto a la participación, aunque algunas asignaturas han recibido un número de respuestas elevado (hasta 28 en el caso de la valoración del profesorado), en otras se mantiene una participación baja (1 a 3 respuestas), lo cual limita la robustez de las interpretaciones para ciertos casos concretos. En general, los ítems mejor valorados en el conjunto de asignaturas suelen ser las tutorías y la coordinación docente, mientras que la asignatura y la valoración del profesorado presentan una mayor dispersión.

Este análisis subraya la importancia de continuar recogiendo datos sistemáticos por asignatura y promoviendo la participación del estudiantado para obtener información representativa que permita introducir mejoras continuas en la calidad docente.

5.9 Comunicación y difusión de la titulación

La comunicación y difusión del máster se han llevado a cabo a través de las siguientes vías:

- Página web: revisión continua de la información publicada, con acceso a las guías docentes de las asignaturas, los recursos materiales del título y la información sobre las prácticas externas.
- Tríptico informativo: elaborado con datos de interés, características del título y plan de estudios.
- Jornadas informativas de la Facultad de Psicología sobre estudios de posgrado.
- Foro de Posgrado.

Además, las actividades de interés para el estudiantado se difunden mediante las listas de distribución, la agenda web de la Facultad y los perfiles institucionales en redes sociales.

5.10. Recursos materiales y servicios

Recursos y espacios

Informe anual de seguimiento 2023-2024

La relación de espacios de la Facultad de Psicología se incluye en la siguiente tabla. De estas, el máster suele hacer uso de un aula (con acceso para personas con discapacidad), tres seminarios y dos salas de reuniones.

Tabla 7. *Espacios disponibles en el edificio* ([web](#))

Espacio	Cantidad
Aulas	22
Laboratorios docentes de Informática	3
Seminarios	14
Salón de Grados	1
Salón de actos	1
Laboratorios/Salas de observación	9/2
Biblioteca/sala de Lectura	1/2
Salas de trabajo en grupo (en biblioteca)	3
Cafetería	1

5.11. Recursos humanos

Tabla 8. *Plantilla PDI 2023/24 (UAM Data)*

Categoría	Profesores/as	Doctores/as	ECTS	Sexenios de investigación	Sexenios de transferencia	Quinquenios
Catedrático/a de Universidad	2	2	7.03	9	1	12
Profesor/a Asociado/a	3	1	15.42	0	0	0
Profesor/a Ayudante Doctor	2	2	9.80	1	0	0
Profesor/a Emérito/a	1	1	4.58	6	0	6
Profesor/a Permanente laboral	1	1	3.75	2	0	2
Profesor/a Titular Universidad	7	7	25.04	16	1	27

6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora

Puntos fuertes:

- Rendimiento académico y satisfacción:
 - o Los datos de solicitudes, admisión y matrícula resultan muy positivos.
 - o Las tasas de rendimiento, éxito y evaluación cercanas al 100%. Los datos son estables, desglosados por semestre y tipo de asignatura.
 - o Se mantiene la tasa de abandono de 0%
 - o Con respecto al periodo anterior, se observa una mejora considerable en la participación en las encuestas de satisfacción con respecto a las asignaturas y los docentes.
 - o Estudiantes muestran una alta satisfacción con respecto al plan, las asignaturas y los docentes, a excepción de tres materias que tienen puntuaciones medias cercanas a 3.
- Movilidad: Los datos de movilidad de estudiantes (INCOMING) se mantienen estables.
- Prácticas externas y TFM:
 - o El número de plazas ofertadas se mantiene bastante superior al de estudiantes.

Informe anual de seguimiento 2023-2024

- Aunque el máster tiene una carga de 90 créditos (equivalente a año y medio), en la práctica muchas personas prolongan su matrícula durante dos cursos académicos. Esto se debe a que las prácticas y el TFM se desarrollan de forma intensiva y resultan especialmente atractivas, lo que motiva al alumnado a alargar su estancia para aprovechar mejor estas experiencias formativas.
 - La satisfacción con las prácticas externas ha aumentado.
- Plantilla en su mayoría con plazas estables y que consigue sexenios de investigación y transferencia, además de quinquenios.

Áreas de mejora:

- Los resultados de satisfacción destacan la necesidad de mejorar en los siguientes aspectos:
 - Revisar el enfoque pedagógico de las materias que han descendido notablemente su nivel de satisfacción sobre la propia asignatura.
 - Revisar la metodología y percepción del profesorado en aquellas materias en las que ha descendido la valoración sobre el profesorado y la coordinación.
- Es fundamental mejorar la cobertura de las encuestas para obtener información suficiente y representativa.
- Sería recomendable recoger datos cualitativos más en profundidad con respecto a la satisfacción y la valoración del estudiantado con respecto a las asignaturas, la coordinación y el programa en general. Este tipo de datos nos permitirían interpretar con mayor rigurosidad los resultados obtenidos en las encuestas.
- Es necesario fomentar una mayor participación del PDI en cursos de formación.
- Sigue siendo necesario fomentar las oportunidades de movilidad, especialmente OUT de nuestras alumnas.

7. Conclusiones

Conclusiones

En resumen, el Máster presenta una serie de fortalezas consolidadas, como la cobertura total de plazas ofertadas, unas tasas de éxito, rendimiento y evaluación cercanas al 100%, y una alta satisfacción con las prácticas externas y los recursos disponibles. A pesar del descenso en el número de solicitudes, la demanda sigue siendo suficiente para mantener su continuidad, lo que refleja el reconocimiento del programa. Se observa una mejora en la participación en encuestas de satisfacción respecto a asignaturas y profesorado, aunque persisten valoraciones bajas en algunas materias que requieren atención metodológica y docente. Entre las principales áreas de mejora se encuentra la necesidad de contar con apoyo administrativo específico, reforzar la participación del profesorado en formación docente, así como fomentar la movilidad internacional del alumnado. Asimismo, sigue siendo prioritario promover una mayor participación del estudiantado en las encuestas institucionales y recoger datos cualitativos más profundos que permitan interpretar adecuadamente los resultados y orientar la mejora continua del programa.

8. Plan de mejora para el curso 2024/2025

El análisis previo realizado permite orientar algunos objetivos de mejora para el curso 2024/2025:

- a) Reforzar el apoyo administrativo en la gestión del Máster, solicitando nuevamente recursos específicos que reduzcan la carga burocrática de la coordinación y permitan una atención más ágil a las estudiantes.
- b) Potenciar la promoción de las plazas de prácticas externas en el extranjero, así como de otros programas de movilidad, facilitando la comunicación directa del alumnado con la Oficina de Relaciones Internacionales y mediante la difusión de experiencias de estudiantes que hayan participado en programas previos.
- c) Profundizar en la recogida de datos sobre el funcionamiento del Máster, incorporando información cualitativa que complemente los resultados de las encuestas de satisfacción, especialmente en lo relativo a la percepción de la coordinación y la carga de trabajo de las asignaturas.
- d) Asesorar y acompañar al estudiantado en su proceso de inserción laboral, ofreciendo información más detallada sobre salidas profesionales y contactos con entidades colaboradoras de prácticas.