

**Facultad de Psicología
Máster Universitario en Intervención
Psicosocial y Comunitaria**

Sistema de Garantía Interna de Calidad

Informe anual de seguimiento 2024/2025

Informe anual de seguimiento 2024-2025

Índice de contenidos

1. Objeto	3
2. Alcance	3
3. Seguimiento de recomendaciones y plan de mejora.....	3
4. Resumen de actividades realizadas.....	4
5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título	5
6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora.....	23
7. Conclusiones.....	24
8. Plan de mejora para el curso 2025/2026.....	26

Documentos asociados:

Plan de acciones de mejora para el curso 2025-2026 (presentado en la última página)

Elaborado por: Rubén García Rocío Herrero	Revisado por: Comisión de Calidad de la Facultad de Psicología	Aprobado por: Junta de Facultad de la Facultad de Psicología
Fecha: 2026/09/02	Fecha: 2026/09/23	Fecha: 2026/09/23

1. Objeto

El objeto de este documento es realizar un análisis y valoración del desarrollo y evolución de la 12ª edición del Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria y extraer conclusiones a partir de las cuales se elaborará un plan de mejora orientado a subsanar las posibles deficiencias encontradas y a lograr los objetivos propuestos con estos estudios

2. Alcance

Este documento contempla:

- El seguimiento del plan de mejora propuesto en el informe anterior del curso anterior (en este caso el curso 2023-2024).
- El análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título.
- La identificación de los puntos fuertes y áreas de mejora para el curso 2024-2025.

Gran parte de los datos que se presentan a continuación se encuentran disponibles de manera abierta en los portales [UAM Data Public](#) y [Observatorio de Empleabilidad UAM](#). La persona interesada puede navegar por estos portales para encontrar información adicional. Se utilizan además datos internos proporcionados al equipo de coordinación en UAM Data y la plataforma GeDoc (Gestor Documental para el Seguimiento y la Acreditación de títulos), plataformas actualizadas por la [unidad de calidad de los estudios de la UAM](#).

3. Seguimiento de recomendaciones y plan de mejora

A continuación, se presentan las acciones previstas para el curso 2024-2025 y se describe su grado de desarrollo durante dicho curso:

a) Reforzar el apoyo administrativo en la gestión del Máster.

Se ha mantenido el apoyo administrativo proporcionado por la Facultad para la gestión del Máster. No obstante, no ha sido posible incrementar los recursos disponibles ni contar con un apoyo administrativo específico para la titulación, por lo que esta necesidad continúa vigente.

b) Potenciar la promoción de las plazas de prácticas externas en el extranjero, así como de otros programas de movilidad.

Se ha mantenido la oferta y promoción de oportunidades para realizar prácticas externas en instituciones internacionales. Durante el curso 2024-2025 se asignaron plazas de prácticas en entidades extranjeras. En cuanto a los programas institucionales de movilidad, se registraron cinco estudiantes incoming, frente a dos en el curso anterior, aunque no se produjo movilidad outgoing entre el estudiantado del Máster. Por tanto, se considera necesario continuar reforzando la difusión de estas oportunidades, especialmente las dirigidas al alumnado del propio título.

c) Profundizar en la recogida de datos sobre el funcionamiento, la satisfacción con las asignaturas y la coordinación docente.

Se reforzó el seguimiento del funcionamiento del Máster mediante reuniones periódicas del equipo de coordinación y reuniones específicas, al finalizar cada cuatrimestre, tanto con el profesorado como con el estudiantado. Estas últimas permitieron recoger información

Informe anual de seguimiento 2024-2025

qualitativa sobre el desarrollo de la docencia, complementaria a las encuestas institucionales de satisfacción. Asimismo, durante el curso 2024-2025 aumentó considerablemente la participación del estudiantado en las encuestas de satisfacción con las asignaturas, el profesorado y la coordinación docente, lo que ha permitido disponer de información más amplia para identificar fortalezas y áreas de mejora.

d) Asesorar y acompañar al estudiantado en su proceso de inserción laboral, ofreciendo información más específica sobre salidas profesionales.

Se mantuvieron las actuaciones dirigidas a la orientación profesional del estudiantado, especialmente a través del Seminario de Orientación para la Inserción Laboral, Profesional e Investigadora, incluido como asignatura obligatoria del plan de estudios. Asimismo, la diversidad de entidades colaboradoras en las prácticas externas permitió acercar al alumnado a diferentes ámbitos y contextos profesionales de la intervención psicosocial y comunitaria. Se considera conveniente continuar desarrollando esta línea e incorporar información cada vez más específica sobre las distintas salidas profesionales vinculadas al título.

4. Resumen de actividades realizadas

A lo largo del curso 2024-2025 se llevaron a cabo tres tipos de reuniones. En primer lugar, el Equipo de Coordinación ha celebrado reuniones semanales con el fin de tener un seguimiento cercano y continuo del desarrollo del Máster e ir dando cumplida respuesta a las demandas del grupo de estudiantes, a las dudas o comentarios del profesorado y distribuir y dar cumplimiento a las tareas que van surgiendo en el transcurso del año académico.

A estas reuniones hay que añadir dos reuniones al final de cada uno de los cuatrimestres, con el profesorado del Máster. Estas reuniones llevan un Orden del Día cuyo primer punto y cuyo principal cometido es hacer una evaluación conjunta de la docencia durante el Cuatrimestre. El segundo punto del Orden del Día atañe habitualmente a la información de profesores y profesoras invitadas para el segundo Cuatrimestre y a las vías de financiación. Se hace un repaso del estado en el que se encuentran la realización de las prácticas del alumnado de segundo año. La segunda reunión con el profesorado se realiza al finalizar el segundo Cuatrimestre con el objetivo principal, como ocurriera en la primera reunión, de hacer un repaso de lo acontecido en el desarrollo de la docencia. En esta segunda reunión se abordan además los siguientes temas: a) distribución de las prácticas para el grupo de primer curso; b) desarrollo de las prácticas del grupo de segundo curso; c) avance sobre el desarrollo de los TFM de las alumnas y alumnos del segundo curso; d) fechas para la entrega y defensa de los TFM en convocatoria ordinaria y extraordinaria; e) propuestas para el acto de presentación del curso siguiente.

Los miembros de la Comisión de Coordinación han efectuado dos reuniones con el grupo de estudiantes, una al final de cada uno de los Cuatrimestres. El objetivo de ambas reuniones es conocer de primera mano la evaluación que hacen las estudiantes y los estudiantes del desarrollo de la docencia, tanto de las materias obligatorias del primer Cuatrimestre como de las optativas del segundo. Creemos que esta evaluación es un complemento necesario de la evaluación que hacen a título personal a través de las encuestas ordinarias.

Finalmente, en nombre y representación del Máster, el Coordinador asiste a las reuniones de la Comisión de Posgrado de la Facultad y transmite las decisiones adoptadas tanto a la Comisión como, cuando lo considera necesario, al profesorado.

Las solicitudes de información han estado dirigidas en tres principales direcciones.

1. Información solicitada a la Dirección del Departamento para la distribución de la docencia del Máster, así como para la asignación de tutoras y tutores académicos.
2. Información solicitada al Vicedecanato de Posgrado para el reparto de los fondos para profesoras y profesores invitados.
3. Información a la Secretaría de Posgrado de la Facultad sobre el estado de matriculación de cada materia y los cambios efectuados durante el curso.
4. Información a la Oficina de Prácticas de la Facultad para obtener información puntual sobre el estado del convenio con algunas de las instituciones donde se realizan las prácticas.

Asimismo, se ha participado en las reuniones de la Comisión de Calidad, tanto para dar cumplimiento a los informes correspondientes como para mantenerse al tanto de los contenidos e iniciativas, favoreciendo así una mayor implicación en la mejora de la calidad docente.

5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título

Tabla 1. Datos de acceso, admisión, rendimiento, formación docente e innovación, inserción laboral, Docencia y satisfacción (UAM Data)

	2024/25	2023/24
Acceso y admisión		
Nº de estudiantes de nuevo ingreso	25	22
Oferta de plazas	25	22
Nº total de solicitudes	82	34
Cobertura de plazas para máster	100%	100,00%
Rendimiento		
Nº de estudiantes matriculados	54	49
Nº de estudiantes a tiempo completo	24	21
Nº de estudiantes egresados SIIU	25	17
Tasa de rendimiento	98,90%	95,92%
Tasa de éxito	99,63%	100,00%
Tasa de evaluación	99,27%	95,92%
Tasa de abandono		---
Tasa de abandono primer año		---
Tasa de abandono segundo año		---
Tasa de graduación SIIU - Pobl. óptima		---
Duración media de los estudios SIIU - Pobl. óptima	2,36	2,18
Tasa de eficiencia SIIU - Pobl. óptima	97,23%	99,48%
Formación e innovación docente		
Tasa de participación en actividades formativas	26,32%	9,09%
Tasa de participación en proyectos de innovación docente	21,05%	13,64%
Docencia		
Tasa de profesores presentados en DOCENTIA respecto a los invitados	18,18%	12,50%
Tasa de profesores presentados en DOCENTIA que superen la media	50%	0,00%
Satisfacción		

Informe anual de seguimiento 2024-2025

Satisfacción de estudiantes con el título	4	3,62
Satisfacción de estudiantes con el profesorado	4,49	3,58
Satisfacción de estudiantes con la coordinación docente	4,37	3,79
Satisfacción de estudiantes con los recursos. Recursos bibliográficos	4,75	4,25
Satisfacción de estudiantes con los recursos. Recursos tecnológicos	4,25	4,57
Satisfacción de estudiantes con las prácticas externas	-	5,00
Satisfacción del profesorado con el título	4,33	4,00

-: No disponible.

5.1. Acceso y admisión de estudiantes

La demanda del Máster durante el curso 2024-2025 fue de 82 solicitudes, frente a las 34 registradas en el curso anterior, lo que supone un incremento muy significativo de la demanda. Asimismo, la oferta de plazas aumentó de 22 a 25, cubriéndose la totalidad de las plazas ofertadas y manteniéndose, por tanto, una tasa de cobertura del 100%. Estos datos reflejan una evolución muy positiva en el acceso y admisión al título, tanto por el aumento de solicitudes como por la capacidad para cubrir completamente la oferta disponible. El número de estudiantes de nuevo ingreso fue de 25, coincidiendo con el total de plazas ofertadas.

Como se ha señalado en informes anteriores, el Máster de Intervención Psicosocial y Comunitaria recae prioritariamente sobre un área de conocimiento que asume también una parte importante de la docencia del Máster de Dirección de Recursos Humanos, aspecto que debe tenerse en cuenta en la planificación de los recursos docentes. En este sentido, se procura mantener un número de plazas que permita ofrecer una atención cercana al estudiantado, realizar un seguimiento adecuado de las actividades prácticas y garantizar una tutela apropiada de los Trabajos de Fin de Máster.

5.2. Desarrollo del programa formativo

Durante el curso 2024-2025 el Máster contó con un total de 54 estudiantes matriculados, de los cuales 24 cursaban sus estudios a tiempo completo. Asimismo, se registraron 25 estudiantes egresados.

Los principales indicadores de rendimiento académico se sitúan en valores muy elevados. La tasa de rendimiento alcanzó el 98,90%, la tasa de éxito el 99,63% y la tasa de evaluación el 99,27%. Estos resultados muestran una evolución favorable respecto al curso anterior y reflejan un elevado grado de aprovechamiento académico por parte del estudiantado.

La duración media de los estudios se situó en 2,36 años, ligeramente por encima de los 2,18 años registrados en 2023-2024. Esta duración debe interpretarse teniendo en cuenta la organización del programa y, especialmente, el desarrollo de las prácticas externas y del Trabajo Fin de Máster. Aunque existe la posibilidad de defender el TFM a los 18 meses, parte del estudiantado opta por prolongar su itinerario hasta las convocatorias posteriores para compatibilizar adecuadamente la realización de prácticas externas de mayor duración con la elaboración del TFM.

5.3. Movilidad

En la Tabla 2 se muestran los datos de movilidad de estudiantes visitantes (INCOMING) y del estudiantado del Máster que realiza estancias en el exterior (OUTGOING). Durante el curso 2024-2025 se observa un incremento de la movilidad INCOMING, que pasa de 2 estudiantes en el curso anterior a 5. Estas estancias se distribuyen entre diferentes programas y modalidades: 2 estudiantes a través del programa Erasmus, 2 mediante convenios internacionales y 1 mediante el programa SEMP. Esta evolución supone una mejora respecto al curso anterior y refleja una mayor diversificación de las vías de movilidad internacional vinculadas al título.

Por el contrario, durante el curso 2024-2025 no se registró movilidad OUTGOING a través de los programas recogidos por la Oficina de Relaciones Internacionales, manteniéndose la ausencia de participación observada en los últimos cursos.

No obstante, estos datos no recogen las experiencias internacionales desarrolladas a través de las prácticas externas del Máster. La oferta y asignación de prácticas del curso 2024-2025 incluyó plazas en entidades internacionales, por lo que las prácticas externas continúan constituyendo una vía complementaria relevante para la internacionalización del estudiantado. En este sentido, sigue siendo conveniente potenciar la difusión tanto de los programas institucionales de movilidad como de las oportunidades de prácticas en el extranjero.

Tabla 2. Datos de movilidad (Oficina de Relaciones Internacionales de Psicología)

Programa	INCOMING						OUTGOING					
	Curso						Curso					
	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24	24-25	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24	24-25
Erasmus	0	0	3	2	0	2	0	0	0	0	0	0
Erasmus BIPS	x	x	x	x	x	x	0	0	0	0	0	0
SICUE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Convenio Internacional	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0
CEAL	4	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0
SEMP	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Visitant.	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x
SAM	0	0	0	0	0	0	x	x	x	x	x	x
TOTAL	4	1	4	4	2	5	2	0	0	0	0	0

5.4. Prácticas externas

Durante el curso 2024-2025, 21 estudiantes se matricularon en la asignatura de Prácticas de Investigación o Profesionales. Se mantuvo una amplia oferta de plazas, claramente superior al número de estudiantes, tanto para la realización de prácticas de intervención como de prácticas de investigación.

Las tablas siguientes recogen, respectivamente, las plazas asignadas durante el curso y el conjunto de plazas ofertadas por las entidades colaboradoras. La oferta presenta una notable diversidad de ámbitos de intervención y tipos de institución, incluyendo asociaciones,

Informe anual de seguimiento 2024-2025

fundaciones, entidades especializadas en intervención social y comunitaria, programas dirigidos a colectivos en situación de vulnerabilidad y plazas vinculadas a equipos y proyectos de investigación. Asimismo, se mantuvieron oportunidades de carácter internacional.

Esta amplitud y diversidad de la oferta permite al estudiantado seleccionar experiencias formativas ajustadas a sus intereses profesionales o investigadores y aproximarse a diferentes contextos, poblaciones y metodologías de intervención psicosocial y comunitaria.

PLAZAS DE PRÁCTICAS ASIGNADAS EN EL CURSO 24/25

136795 - Association Aspasie
134680 - FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. (REDES: Programa de Reparaciones Extrajudiciales y Desarrollos Educativos) (Parla)
134691 - Fundación mujeres.
135615 - Agrupación de Familiares y Amigos Fuerza y Voluntad
137582 - AGIFES. Asociación guipuzcoana de familiares y personas con problemas de salud mental.
134678 - FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. (REDES: Programa de Reparaciones Extrajudiciales y Desarrollos Educativos) (P. Sol)
136900 - Movimiento Por La Paz-MPDL-GRANADA
134697 - Fundación para la Convivencia Aspacia
134656 - Centro La Almudena (Programa de acogida e integración de personas refugiadas de CESAL)
134644 - Centro de día de soporte social de distrito centro Las Letras
136709 - FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. Proyecto NICOLI (Acogida integral jóvenes refugiados)
134695 - Asociación Tarjeta Verde Fútbol Más España. Investigación.
136907 - CORPORACIÓN NACIONAL FORESTAL
134660 - Asociación Tarjeta Verde Fútbol Más España. Intervención.
134646 - Fundación Madre Josefa
134669 - FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. Proyecto I Becchi (I+I) (Parla)
134659 - COMISIÓN ESPAÑOLA DE AYUDA AL REFUGIADO (CEAR)
134650 - Asociación Norte Joven. Centro de Alcobendas.
134683 - COMISIÓN ESPAÑOLA DE AYUDA AL REFUGIADO (CEAR)
135233 - Practicas de investigación UNED

PLAZAS DE PRÁCTICAS OFERTADAS EN EL CURSO 24/25

137582 AGIFES. Asociación guipuzcoana de familiares y personas con problemas de salud mental.
135615 Agrupación de Familiares y Amigos Fuerza y Voluntad
134655 Amar Dragoste. Servicio de Información y Orientación (SIO)
134647 ASOCIACIÓN CULTURAL LA KALLE
134663 Asociación Espiral Loranca. Centro Espartales Alcalá de Henares.
134658 Asociación Espiral Loranca. Centro Lavapiés.
134662 Asociación Espiral Loranca. Centro Nuevo Versalles Fuenlabrada.
134653 ASOCIACIÓN GARAJE
134650 Asociación Norte Joven. Centro de Alcobendas.
134651 Asociación Norte Joven. Centro Fuencarral.
134689 Asociación Norte Joven. Centro Fuencarral. Programa I+I.

134688 Asociación Norte Joven. Centro Vallecas. Programa I+I.
 134660 Asociación Tarjeta Verde Fútbol Más España. Intervención.
 134695 Asociación Tarjeta Verde Fútbol Más España. Investigación.
 136795 Association Aspasié
 134644 Centro de día de soporte social de distrito centro Las Letras
 134656 Centro La Almudena (Programa de acogida e integración de personas refugiadas de CESAL)
 134659 COMISIÓN ESPAÑOLA DE AYUDA AL REFUGIADO (CEAR)
 134683 COMISIÓN ESPAÑOLA DE AYUDA AL REFUGIADO (CEAR)
 136907 CORPORACIÓN NACIONAL FORESTAL
 134693 Embajada de la República Dominicana Ante el Reino de España
 134643 Equipo de apoyo social comunitario de Distrito Centro. Fundación San Martín de Porres.
 134673 FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. (Programa de Inserción socio-laboral con colectivos en riesgo de exclusión social) (Pan Bendito)
 134671 FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. (Programa de Inserción socio-laboral con colectivos en riesgo de exclusión social) (Puerta del Sol) Primer cuat.
 134672 FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. (Programa de Inserción socio-laboral con colectivos en riesgo de exclusión social) (Puerta del Sol) Segundo cuat.
 134674 FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. (Programa de Inserción socio-laboral con colectivos en riesgo de exclusión social//Programa de intervención educativa con niños y adolescentes en situación de riesgo social) (Fuenlabrada)
 134638 FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. (REDES: Programa de Reparaciones Extrajudiciales y Desarrollos Educativos) (Alcalá)
 134678 FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. (REDES: Programa de Reparaciones Extrajudiciales y Desarrollos Educativos) (P. Sol)
 134680 FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. (REDES: Programa de Reparaciones Extrajudiciales y Desarrollos Educativos) (Parla)
 134639 FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. BARRIOS (Programa Intervención Comunitaria en Parla)
 134670 FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. I BECCHI (Programa de Intervención Socioeducativa - Prevención) (P. Sol)
 134636 FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. I Becchi (Programa de Intervención Socioeducativa - Prevención). Parla.
 134675 FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. Inserción Sociolaboral. (Atocha.)
 134669 FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. Proyecto I Becchi (I+I) (Parla)
 136709 FEDERACIÓN DE PLATAFORMAS SOCIALES PINARDI. Proyecto NICOLI (Acogida integral jóvenes refugiados)
 138021 FUNDACIÓN GREGAL
 134646 Fundación Madre Josefa
 134691 Fundación mujeres.
 134697 Fundación para la Convivencia Aspacía
 134661 Grandes amigos.
 134701 Loubé Arte y psicología para conservar la biodiversidad.
 136900 Movimiento Por La Paz-MPDL-GRANADA
 134790 Practicas de investigación 1 con Verónica Sevillano.
 134793 Practicas de investigación 2 con Rocío Herrero.
 134794 Practicas de investigación 3 con Rocío Herrero.

135233 Practicas de investigación 4 UNED
--

135241 Practicas de investigación 5 con Bárbara Scandroglio

135614 Practicas de investigación 6 con Rubén Sánchez

5.5. Rendimiento académico

Los tres indicadores principales de este apartado, tasa de rendimiento, tasa de éxito y tasa de evaluación, se recogen del portal UAM Data Public y se complementan con el análisis detallado del rendimiento por asignaturas. Durante el curso 2024-2025, la tasa de rendimiento fue del 98,90%, la tasa de éxito alcanzó el 99,63% y la tasa de evaluación se situó en el 99,27%. Se trata de valores muy elevados y superiores, en el caso de las tasas de rendimiento y evaluación, a los registrados en el curso anterior. Estos resultados reflejan un elevado grado de aprovechamiento académico y una adquisición de los resultados de aprendizaje acorde con los objetivos y competencias previstos en el título.

A continuación, se presenta el rendimiento desagregado por asignaturas, incluyendo el número de estudiantes matriculados, el número de estudiantes en primera y posteriores matrículas, las tasas de rendimiento y éxito y la distribución de las calificaciones obtenidas (Tabla 4). Los resultados son, en términos generales, muy positivos: en la gran mayoría de las asignaturas la tasa de éxito alcanza el 100% y las calificaciones se concentran fundamentalmente en las categorías de notable y sobresaliente. En conjunto, se registran 184 calificaciones de notable y 160 de sobresaliente, frente a un número muy reducido de calificaciones de aprobado y suspenso.

Los datos por asignatura muestran igualmente un rendimiento elevado en los distintos componentes del plan de estudios. Las asignaturas obligatorias y optativas presentan, con carácter general, tasas de éxito próximas o iguales al 100% y un claro predominio de las calificaciones de notable y sobresaliente. En las prácticas externas destaca especialmente la concentración de las calificaciones en la categoría de sobresaliente. En el Trabajo Fin de Máster, aunque los resultados continúan siendo positivos, se observa una tasa de rendimiento ligeramente inferior a la del resto de asignaturas, asociada principalmente a la existencia de estudiantes no presentados.

Tabla 4. Datos de rendimiento académico curso 2024/25 (UAM Data)

Asignatura (carácter)	Total Estudiantes matriculados	Total estudiantes en primera matrícula	Total estudiantes de segunda o posteriores matrículas	Nº de aprobados / Nº matriculados	Nº de aprobados / Nº de presentados	Nº de no presentados/ Nº de matriculados	Porcentaje de aprobados en 1ª matrícula sobre los matriculados en 1ª matrícula	Distribución de calificaciones dentro de la asignatura			
								SS	AP	NT	SB
32356 - TEORÍA AVANZADA Y MARCO NORMATIVO DE LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA - Libre Elección	3	3	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	2	1
32356 - TEORÍA AVANZADA Y MARCO NORMATIVO DE LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA - Obligatoria	25	25	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	19	6
32357 - ANÁLISIS DE LA REALIDAD SOCIAL Y DISEÑO DE PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN - Obligatoria	26	26	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	1	17	8
32358 - DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN - Libre Elección	1	1	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	1	0
32358 - DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN - Obligatoria	26	26	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	2	20	4
32359 - ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL I - Libre Elección	3	3	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	3	0
32359 - ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL I - Obligatoria	24	24	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	12	12

Asignatura (carácter)	Total Estudiantes matriculados	Total estudiantes en primera matrícula	Total estudiantes de segunda o posteriores matrículas	Nº de aprobados / Nº matriculados	Nº de aprobados / Nº de presentados	Nº de no presentados/ Nº de matriculados	Porcentaje de aprobados en 1ª matrícula sobre los matriculados en 1ª matrícula	Distribución de calificaciones dentro de la asignatura			
								SS	AP	NT	SB
32360 - ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL II - Libre Elección	2	2	0	50,00 %	100,00 %	50,00 %	50,00 %	0	0	1	0
32360 - ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL II - Obligatoria	25	25	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	16	9
32361 - DESARROLLOS EN METODOLOGÍA CUALITATIVA Y COMUNICACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN - Libre Elección	1	1	0	0,00 %	-	100,00 %	0,00 %	0	0	0	0
32361 - DESARROLLOS EN METODOLOGÍA CUALITATIVA Y COMUNICACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN - Optativa	7	7	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	0	7
32367 - INTERVENCIÓN SOCIO-AMBIENTAL: APLICACIONES DE LA PSICOLOGÍA AMBIENTAL - Libre Elección	1	1	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	1	0
32367 - INTERVENCIÓN SOCIO-AMBIENTAL: APLICACIONES DE LA PSICOLOGÍA AMBIENTAL - Optativa	13	13	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	5	8
32368 - POBREZA, EXCLUSIÓN SOCIAL Y SALUD - Libre Elección	1	1	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	1	0	0	0
32368 - POBREZA, EXCLUSIÓN SOCIAL Y SALUD - Optativa	18	18	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	6	12
32370 - PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y	15	15	0	93,33 %	100,00 %	6,67 %	93,33 %	0	0	12	2

Asignatura (carácter)	Total Estudiantes matriculados	Total estudiantes en primera matrícula	Total estudiantes de segunda o posteriores matrículas	Nº de aprobados / Nº matriculados	Nº de aprobados / Nº de presentados	Nº de no presentados/ Nº de matriculados	Porcentaje de aprobados en 1ª matrícula sobre los matriculados en 1ª matrícula	Distribución de calificaciones dentro de la asignatura			
								SS	AP	NT	SB
COMUNITARIA CON COLECTIVOS DE RIESGO - Optativa											
32371 - INMIGRACIÓN E INTERCULTURALIDAD - Libre Elección	1	1	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	1	0
32371 - INMIGRACIÓN E INTERCULTURALIDAD - Optativa	24	24	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	2	20	0
32373 - VIOLENCIA GRUPAL Y GRUPOS SECTARIOS: ANÁLISIS E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL - Libre Elección	1	1	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	1	0
32373 - VIOLENCIA GRUPAL Y GRUPOS SECTARIOS: ANÁLISIS E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL - Optativa	22	22	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	1	21
32374 - CONFLICTO SOCIAL Y VIOLENCIA EN MENORES - Optativa	15	15	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	12	3
32375 - HABILIDADES PARA LA COORDINACIÓN DE EQUIPOS Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS - Libre Elección	1	1	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	1	0
32375 - HABILIDADES PARA LA COORDINACIÓN DE EQUIPOS Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS - Obligatoria	25	25	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	18	7
32378 - SEMINARIO DE ORIENTACIÓN PARA LA INSERCIÓN	21	21	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	2	0	19

Asignatura (carácter)	Total Estudiantes matriculados	Total estudiantes en primera matrícula	Total estudiantes de segunda o posteriores matrículas	Nº de aprobados / Nº matriculados	Nº de aprobados / Nº de presentados	Nº de no presentados/ Nº de matriculados	Porcentaje de aprobados en 1ª matrícula sobre los matriculados en 1ª matrícula	Distribución de calificaciones dentro de la asignatura			
								SS	AP	NT	SB
LABORAL, PROFESIONAL E INVESTIGADORA - Obligatoria											
32492 - GESTIÓN DEL CAMBIO Y DEL CONFLICTO SOCIAL - Optativa	12	12	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	0	12
33913 - PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN O PROFESIONALES - Prácticas externas	21	21	0	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %	0	0	1	19
33914 - TRABAJO FIN DE MÁSTER - Trabajo fin de máster	28	28	0	89,29 %	96,15 %	7,14 %	89,29 %	1	1	14	10

5.6. Abandono

La duración media de los estudios se situó en 2,36 años en el curso 2024-2025, frente a los 2,18 años registrados en el curso anterior. Esta duración se mantiene próxima a la duración prevista del plan de estudios y debe interpretarse teniendo en cuenta que parte del estudiantado prolonga la realización del Trabajo Fin de Máster y de las prácticas externas más allá de los dos cursos académicos.

Los indicadores de abandono se calculan por cohorte de ingreso y, por tanto, requieren un margen temporal suficiente para poder valorar adecuadamente la trayectoria completa del estudiantado. Los últimos datos disponibles muestran tasas de abandono reducidas. Para la cohorte de ingreso 2020-2021, la tasa de abandono fue del 4,55% tanto durante el primer como durante el segundo año. En la cohorte 2021-2022, la tasa de abandono durante el primer año fue del 9,09%. Estos valores deben interpretarse teniendo en cuenta el reducido tamaño de las cohortes del Máster, por lo que pequeñas variaciones en el número de estudiantes pueden producir cambios apreciables en los porcentajes.

5.7. Inserción laboral

Los indicadores de inserción laboral presentan igualmente un desfase temporal respecto al curso objeto de seguimiento, ya que requieren que haya transcurrido un periodo suficiente desde la finalización de los estudios. Por este motivo, en el momento de elaboración del presente informe no se dispone todavía de datos específicos de inserción laboral correspondientes a las cohortes más recientes del Máster.

Los últimos datos disponibles muestran, no obstante, resultados favorables en relación con la empleabilidad de las personas egresadas. De acuerdo con la información disponible en el Observatorio de Empleabilidad de la UAM para el curso 2021-2022, el 100% de las 11 personas encuestadas había trabajado alguna vez y el 100% se encontraba trabajando en el momento de la entrevista. Además, el 90,9% desarrollaba empleos relacionados con su titulación universitaria.

La valoración de la formación recibida también fue positiva. En una escala de 1 a 5, tanto la formación teórica como la formación práctica obtuvieron una puntuación media de 3,70. Asimismo, el 91% de las personas encuestadas manifestó estar satisfecha, bastante satisfecha o muy satisfecha con la formación recibida en la UAM; el 90,9% volvería a estudiar en la Universidad y el 85,3% volvería a cursar la misma titulación.

En conjunto, aunque es necesario esperar a disponer de información sobre cohortes más recientes, los últimos datos disponibles apuntan a una elevada inserción laboral y a una valoración favorable de la formación recibida.

5.8 Satisfacción

La Tabla 5 amplía la información ofrecida en la Tabla 1 en relación con la satisfacción del estudiantado y del profesorado. En términos generales, los resultados correspondientes al curso 2024-2025 muestran una evolución favorable respecto al curso anterior. La satisfacción del estudiantado con el título se sitúa en 4,00 sobre 5, mientras que la satisfacción con las asignaturas alcanza una media de 4,15, con el profesorado de 4,49 y con la coordinación docente

Informe anual de seguimiento 2024-2025

de 4,37. Estos tres últimos indicadores mejoran de forma notable respecto al curso 2023-2024, cuando las puntuaciones fueron de 3,34, 3,58 y 3,79, respectivamente.

También se mantienen valoraciones elevadas de los recursos y servicios. Los recursos bibliográficos obtienen una puntuación media de 4,75, los recursos tecnológicos de 4,25, los espacios docentes de 4,25 y los servicios de gestión de 4,25. La satisfacción con las tutorías se sitúa igualmente en un nivel elevado, con una media de 4,42.

En relación con el Plan de Acción Tutorial, las valoraciones de la acogida (4,33), el seguimiento (4,00) y la culminación (3,50) son, en general, positivas y mejoran respecto al curso anterior. Por el contrario, la valoración del tutor o tutora del Plan de Acción Tutorial se sitúa en 1,50, aunque este resultado debe interpretarse con especial cautela debido al reducido número de respuestas disponibles (N = 2).

La satisfacción del profesorado con el título también presenta resultados positivos, con una puntuación media de 4,33. Asimismo, el profesorado valora favorablemente los espacios disponibles (4,71) y los recursos prácticos adecuados (4,29).

Debe tenerse en cuenta que la participación varía considerablemente en función del tipo de encuesta. Mientras que los indicadores relativos a asignaturas, profesorado, coordinación docente y tutorías cuentan con un número elevado de respuestas, otros indicadores generales del título, los recursos o el Plan de Acción Tutorial presentan muestras mucho más reducidas. Además, durante el curso 2024-2025 no se dispone de datos de satisfacción con el Trabajo Fin de Máster ni con las prácticas externas.

La Tabla 6 presenta los resultados de satisfacción desagregados por asignatura. En conjunto, los datos muestran una evolución favorable respecto al curso anterior y puntuaciones elevadas en buena parte de las materias. Destacan especialmente *Inmigración e interculturalidad*, con puntuaciones de 5,00 en tutorías y profesorado y de 4,75 en la valoración de la asignatura; *Intervención socio-ambiental: aplicaciones de la psicología ambiental*, con valores entre 4,50 y 5,00; y *Pobreza, exclusión social y salud*, con puntuaciones entre 4,00 y 4,80. También presentan valoraciones altas *Análisis de la realidad social y diseño de programas de intervención* y *Desarrollo y evaluación de programas de intervención*, con puntuaciones superiores a 4 en todas las dimensiones evaluadas.

Resulta especialmente destacable la evolución positiva de algunas asignaturas que habían presentado valoraciones más bajas durante el curso anterior. *Teoría avanzada y marco normativo de la intervención psicosocial y comunitaria* alcanza en 2024-2025 puntuaciones entre 4,31 y 4,69. Asimismo, *Estrategias y técnicas de intervención psicosocial II* obtiene valores entre 4,43 y 4,77, mientras que *Estrategias y técnicas de intervención psicosocial I* presenta puntuaciones de 4,30 en tutorías, 4,13 en profesorado y 4,27 en la valoración general de la asignatura, aunque su coordinación docente recibe una valoración algo inferior (3,64). Estos resultados suponen una mejora sustancial respecto a las valoraciones registradas en 2023-2024. En algunas materias se identifican, no obstante, dimensiones susceptibles de seguimiento. En *Prevención e intervención psicosocial y comunitaria con colectivos de riesgo*, la coordinación docente obtiene una puntuación de 2,67 y la valoración de la asignatura de 3,33. En *Habilidades para la coordinación de equipos y dirección de proyectos*, las tutorías reciben una valoración de 2,50 y la asignatura de 3,20. Asimismo, en *Conflicto social y violencia en menores* se observan

Informe anual de seguimiento 2024-2025

puntuaciones de 2,33 en tutorías, 2,67 en coordinación docente y 2,75 en profesorado. En estos casos, las valoraciones deben interpretarse con cautela, dado que el número de respuestas es reducido, especialmente en algunas de estas asignaturas.

La participación en las encuestas desagregadas también presenta una evolución positiva en varias materias. Algunas de las asignaturas con mayor número de estudiantes registran muestras amplias en la valoración del profesorado y las tutorías, alcanzándose, por ejemplo, 34 respuestas en *Análisis de la realidad social y diseño de programas de intervención* y *Desarrollo y evaluación de programas de intervención*, 31 en *Estrategias y técnicas de intervención psicosocial II* y 30 en *Estrategias y técnicas de intervención psicosocial I*. No obstante, en determinadas asignaturas optativas el número de respuestas continúa siendo reducido, lo que limita la interpretación de diferencias puntuales.

En conjunto, los datos muestran una mejora generalizada de la satisfacción del estudiantado durante el curso 2024-2025, especialmente en la valoración de las asignaturas, el profesorado y la coordinación docente. Se considera conveniente mantener la recogida sistemática de información por asignatura, realizar un seguimiento específico de aquellas dimensiones que presentan puntuaciones más bajas y continuar promoviendo la participación en las encuestas, especialmente en aquellas medidas con un número reducido de respuestas.

Tabla 5. Resumen de los datos de satisfacción para estudiantes y profesorado (UAM Data)

Curso académico	2019/20		2020/21		2021/22		2022/23		2023/24		2024/2025	
Atributo	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N
Satisfacción de estudiantes con...												
...el título	4,40	5	4,10	10	3,50	6	3,71	7	3,63	8	4	4
...TFM					2,00	1						
...las prácticas externas					2,50	2			5,00	1		
...la asignatura	4,16	32	4,22	45	3,75	55	3,62	74	3,34	127	4,15	97
...el profesorado	4,45	44	4,13	46	3,99	69	3,88	75	3,58	170	4,49	184
...la coordinación docente	4,05	19	4,43	35	4,25	53	3,82	49	3,79	107	4,37	94
...los recursos. Recursos bibliográficos	4,75	4	4,20	10	4,00	3	3,57	7	4,25	8	4,75	4
...los recursos. Recursos tecnológicos	3,40	5	3,80	10	4,20	5	4,29	7	4,57	7	4,25	4
...el Plan de Acción Tutorial. Acogida	3,00	4	2,67	9	1,75	4	3,00	7	3,60	5	4,33	6
...el Plan de Acción Tutorial. Culminación	3,00	3	3,13	8	2,25	4	3,20	5	2,50	4	3,5	2
...el Plan de Acción Tutorial. Seguimiento	3,00	3	3,44	9	1,75	4	2,71	7	3,80	5	4	3
...el tutor del Plan de Acción Tutorial	3,00	4	3,33	9	1,33	3	3,43	7	3,67	3	1,5	2
...los recursos. Espacios docentes adecuados	4,40	5	3,50	10	4,00	6	4,14	7	4,14	7	4,25	4
...las tutorías	4,54	37	4,24	34	3,87	57	4,22	49	4,04	115	4,42	140
...los recursos. Servicios de gestión	4,60	5	4,00	10	4,00	6	3,00	7	4,50	8	4,25	4
Satisfacción del profesor...												
...con el título	5,00	2	4,50	2	4,50	2	4,00	2	4,00	2	4,33	6
...como tutor del Plan de Acción Tutorial	5,00	1	4,50	2	4,00	1					5	2
...con los recursos. Espacios apropiados	4,50	2	4,50	2	4,50	2	3,50	2	4,00	2	4,71	7
...con los recursos. Recursos prácticos adecuados	4,05	2	4,50	2	5,00	2	4,00	2	4,00	2	4,29	7

Nota. Escala de 1 a 5.

Tabla 6. Encuesta de satisfacción desagregados por asignatura (UAM Data)

Asignatura	Encuesta	2019/20		2020/21		2021/22		2022/23		2023/24		2024/2025	
	Satisfacción con	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N
VIOLENCIA GRUPAL Y GRUPOS SECTARIOS: ANÁLISIS E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL	Tutorías	4,5	6	5,0	1	4,3	4	4,0	1			3,83	6
	Coordinación docente	3,0	3	5,0	5	4,0	3	4,5	2	4,9	7	3,00	4
	Profesorado	4,2	6	5,0	5	4,0	6	4,0	1			4,38	8
	Asignatura	4,0	3	4,8	5	3,7	3	4,5	2	4,7	7	3,75	4
TEORÍA AVANZADA Y MARCO NORMATIVO DE LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA	Tutorías	5,0	2			4,2	5	3,5	2	4,1	14	4,33	12
	Coordinación docente	5,0	2	4,0	1	5,0	5	4,3	6	4,2	14	4,69	13
	Profesorado	5,0	2			4,3	6	3,8	4	3,1	14	4,69	16
	Asignatura	5,0	2	4,0	1	4,4	5	3,6	8	2,8	16	4,31	13
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA CON COLECTIVOS DE RIESGO	Tutorías	5,0	5	4,1	7	4,3	4	4,1	7	4,0	13	4,17	6
	Coordinación docente	3,0	2	4,2	5	4,7	3	2,7	6	3,2	6	2,67	3
	Profesorado	4,6	5	3,7	9	4,0	4	3,5	11	3,7	19	3,67	6
	Asignatura	4,0	3	4,0	7	4,3	4	2,7	6	2,6	7	3,33	3
POBREZA, EXCLUSIÓN SOCIAL Y SALUD	Tutorías	4,7	3	4,0	2	4,8	4	5,0	3	4,7	3	4,00	3
	Coordinación docente	5,0	1	5,0	3	5,0	6	4,0	1	4,5	4	4,67	3
	Profesorado	5,0	4	5,0	4	4,7	6	4,6	5	3,7	7	4,80	5
	Asignatura	4,8	4	4,3	3	4,2	6	4,7	6	3,3	8	4,50	4
INTERVENCIÓN SOCIO-AMBIENTAL: APLICACIONES DE LA PSICOLOGÍA AMBIENTAL	Tutorías			4,5	4	3,5	2	4,3	4	4,3	3	4,50	4
	Coordinación docente			5,0	1	4,3	3			4,3	4	5,00	4
	Profesorado	4,0	1	5,0	4	4,0	5	4,2	6	4,3	3	4,80	5
	Asignatura			4,8	5	3,0	4	3,8	6	3,7	6	4,80	5
INMIGRACIÓN E INTERCULTURALIDAD	Tutorías	4,8	4	4,8	4	5,0	4	4,3	4	5,0	5	5,00	4
	Coordinación docente	5,0	1	5,0	5	4,8	6	4,5	2	5,0	1	4,67	3

Asignatura	Encuesta	2019/20		2020/21		2021/22		2022/23		2023/24		2024/2025	
	Satisfacción con	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N
	Profesorado	4,8	4	5,0	4	5,0	4	4,5	4	5,0	5	5,00	4
	Asignatura	4,5	4	5,0	6	4,8	6	4,8	5	4,6	5	4,75	4
HABILIDADES PARA LA COORDINACIÓN DE EQUIPOS Y DIRECCIÓN DE PROYECTOS	Tutorías	3,5	4	4,2	6	3,8	4	3,0	4	4,0	1	2,50	2
	Coordinación docente	2,0	1	4,4	5	4,5	4	1,5	2	4,0	2	4,50	4
	Profesorado	3,8	4	3,9	7	4,0	5	1,5	6	2,3	3	3,75	4
	Asignatura	3,0	4	4,2	6	3,5	4	1,4	7	2,5	6	3,20	5
	Tutorías			5,0	3	5,0	1	3,0	1	5,0	3	3,00	1
GESTIÓN DEL CAMBIO Y DEL CONFLICTO SOCIAL	Coordinación docente			4,8	4	5,0	1	5,0	1	5,0	3	4,50	2
	Profesorado			4,5	4	5,0	1	4,0	1	4,8	4	5,00	2
	Asignatura			4,4	5	5,0	1	4,0	3	5,0	5	4,50	2
	Tutorías	5,0	1			3,0	4	5,0	2	2,1	12	4,68	19
ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL II	Coordinación docente	4,0	2	2,0	1	4,0	4	4,0	5	2,7	15	4,43	14
	Profesorado	4,3	4	1,0	1	3,8	4	4,8	5	2,0	28	4,77	31
	Asignatura	4,5	2	2,0	1	4,0	4	4,5	6	1,9	16	4,43	14
	Tutorías	5,0	3			2,5	6	5,0	6	3,5	13	4,30	23
ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL I	Coordinación docente	4,5	2	2,0	1	3,5	4	4,6	7	3,1	16	3,64	11
	Profesorado	5,0	4	2,0	1	3,0	7	4,7	10	3,1	28	4,13	30
	Asignatura	5,0	2	2,0	1	3,5	4	4,4	7	2,5	16	4,27	11
	Tutorías	4,0	4	4,7	3	1,0	1	3,5	2	4,0	2	5,00	1
DESARROLLOS EN METODOLOGÍA CUALITATIVA Y COMUNICACIÓN DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN	Coordinación docente	4,0	1	4,5	2	1,0	1	3,5	2	4,3	3		
	Profesorado	3,8	4	4,3	3	1,0	1	2,3	3	4,5	2	4,00	1
	Asignatura	3,3	4	4,5	2	1,0	1	2,7	3	4,0	3		
	Tutorías	4,3	3	2,0	1	3,3	6	4,0	7	4,7	23	4,61	28
DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN	Coordinación docente	4,5	2	3,0	1	3,0	5	3,4	7	4,5	16	4,47	15
	Profesorado	4,5	4	2,0	1	3,1	7	3,9	10	4,6	28	4,56	34
	Asignatura	4,0	2	2,0	1	2,4	5	3,0	7	4,5	16	4,14	14
	Tutorías					4,0	3	4,0	2	5,0	1	2,33	3

Asignatura	Encuesta	2019/20		2020/21		2021/22		2022/23		2023/24		2024/2025	
	Satisfacción con	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N	Media	N
CONFLICTO SOCIAL Y VIOLENCIA EN MENORES	Coordinación docente					4,0	4	5,0	1			2,67	3
	Profesorado					4,3	3	3,5	4	5,0	1	2,75	4
	Asignatura					2,3	4	3,0	1			4,00	3
ANÁLISIS DE LA REALIDAD SOCIAL Y DISEÑO DE PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN	Tutorías	5,0	2			4,4	9	5,0	4	4,3	22	4,71	28
	Coordinación docente	5,0	2	3,0	1	4,3	4	3,9	7	3,5	16	4,53	15
	Profesorado	5,0	2			4,4	10	4,6	5	4,2	28	4,71	34
	Asignatura	5,0	2	3,0	1	4,8	4	3,9	7	4,0	16	4,47	15

5.9 Comunicación y difusión de la titulación

La comunicación y difusión del máster se han llevado a cabo a través de las siguientes vías:

- Página web de la titulación: <https://www.uam.es/uam/master-universitario-intervencion-psicosocial-comunitaria>. Se lleva a cabo una revisión continua de la información publicada, con acceso a las guías docentes de las asignaturas, los recursos materiales del título y la información sobre las prácticas externas.
- Página web del centro: <https://www.uam.es/psicologia/inicio>. Para asuntos de interés para el alumnado del máster se remite desde la web de la titulación a apartados concretos de esta web (p.ej., espacios y recursos disponibles en la Facultad).
- Jornadas informativas de la Facultad de Psicología sobre estudios de posgrado.
- Foro de Posgrado.

La comunicación con el estudiantado se realiza a través del correo electrónico institucional (@uam.es), el campus virtual ([Moodle](#)) y un sistema de gestión académica ([SIGMA](#)), así como la agenda web de la Facultad y los perfiles institucionales en redes sociales.

5.10. Recursos materiales y servicios

Recursos y espacios

La relación de espacios de la Facultad de Psicología se incluye en la siguiente tabla. De estas, el máster suele hacer uso de dos aulas (ambas con acceso para personas con discapacidad), tres seminarios y dos salas de reuniones.

Tabla 7. *Espacios disponibles en el edificio* ([web](#))

Espacio	Cantidad
Aulas	25
Laboratorios docentes de Informática	3
Seminarios	14
Salón de Grados	1
Salón de actos	1
Laboratorios/Salas de observación	9/2
Biblioteca/sala de Lectura	1/2
Salas de trabajo en grupo (en biblioteca)	3
Cafetería	1

Contamos con diversas licencias de software a través del [repositorio de software de la UAM](#), como IBM SPSS Statistics, así como acceso a otras plataformas como TEAMS y Qualtrics. Además, disponemos de software específico de apoyo a la docencia digital mediante contratos temporales gestionados desde el [área de apoyo a la docencia](#), como Genially, kahoot! o Wooclap.

5.11. Recursos humanos

La Tabla 9 proporciona información sobre los recursos humanos vinculados a la titulación. Un 83% de la plantilla tiene doctorado. La plantilla está constituida por 18 profesores, que imparten un total de 71,1 ECTS. La mayor parte de los créditos recaen, en orden decreciente, en el profesorado titular de universidad (49,49%), el profesorado asociado (22,93%) y el profesorado catedrático de universidad (10,10%), seguidos del profesorado ayudante doctor (6,61%), emérito (5,63%) y contratado doctor (5,25%). En cuanto a la actividad investigadora, se contabilizan 39 sexenios, correspondientes principalmente al profesorado titular de universidad y catedrático. Asimismo, se registran sexenios de transferencia en varias de las categorías docentes.

Los indicadores de formación e innovación docente muestran una evolución positiva en el curso 2024/25. La tasa de participación en actividades formativas alcanza el 26,32%, frente al 9,09% del curso anterior, lo que supone un incremento de 17,23 puntos porcentuales. También aumenta la participación en proyectos de innovación docente, que pasa del 13,64% al 21,05%, con un incremento de 7,41 puntos porcentuales. Por su parte, la participación del profesorado en DOCENTIA respecto al profesorado invitado aumenta del 12,50% al 18,18%. Además, el 50% de los profesores presentados en DOCENTIA supera la media, frente al 0% registrado en el curso anterior.

Tabla 9. *Plantilla PDI 2024/25 (UAM Data)*

Categoría	Datos del título				
	Número de profesores		ECTS impartidos		Sexenios (transferencia)
	Cantidad	% sobre el total	Cantidad	% sobre el total	
Catedráticos de Universidad	2	11,11	7,18	10,10	9 (1)
Titulares Universidad	9	50,00	35,19	49,49	22 (2)
Profesores Ayudantes Doctores	1	5,56	4,7	6,61	1
Profesores Contratados Doctores	1	5,56	3,73	5,25	1
Profesores Asociados	4	22,22	16,3	22,93	0
Profesores Eméritos	1	5,56	4	5,63	6
TOTAL PROFESORES	Total	18	71,1	100,00	39
	Doctores	15			

6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora

Puntos fuertes

Acceso, rendimiento académico y satisfacción

- La demanda del Máster ha aumentado de forma considerable, pasando de 34 solicitudes en el curso 2023-2024 a 82 en 2024-2025.
- Se mantiene una cobertura del 100% de las plazas ofertadas, aumentando además la oferta de 22 a 25 plazas.
- Las tasas de rendimiento (98,90%), éxito (99,63%) y evaluación (99,27%) se sitúan en valores muy elevados y, en el caso de las tasas de rendimiento y evaluación, mejoran respecto al curso anterior.
- La satisfacción general del estudiantado presenta una evolución favorable. Destaca especialmente la mejora en la valoración de las asignaturas (4,15), el profesorado (4,49) y la coordinación docente (4,37).
- Se observa una mejora sustancial en varias asignaturas que habían presentado valoraciones más bajas durante el curso anterior.
- La satisfacción con las tutorías (4,42), los recursos bibliográficos (4,75), los recursos tecnológicos (4,25), los espacios docentes (4,25) y los servicios de gestión (4,25) se mantiene en niveles elevados.
- La satisfacción del profesorado con el título es asimismo elevada (4,33).

Movilidad

- La movilidad INCOMING ha aumentado respecto al curso anterior, pasando de 2 a 5 estudiantes.
- Se observa una mayor diversificación de las modalidades de movilidad entrante, con participación mediante Erasmus, convenios internacionales y SEMP.

Prácticas externas

- Se mantiene una oferta amplia y diversa de plazas de prácticas, claramente superior al número de estudiantes matriculados en la asignatura.
- La oferta incluye tanto prácticas profesionales de intervención como prácticas de investigación, en instituciones de distinta naturaleza y ámbitos de actuación.
- Se mantienen oportunidades para realizar prácticas en entidades internacionales.

Recursos humanos

- El título cuenta con una plantilla docente mayoritariamente integrada por profesorado con vinculación estable a la Universidad y con una amplia trayectoria docente e investigadora.
- La participación del profesorado en actividades formativas experimenta una mejora muy significativa, pasando del 9,09% en el curso 2023-2024 al 26,32% en 2024-2025, lo que supone un incremento de 17,23 puntos porcentuales.
- La participación en proyectos de innovación docente también aumenta, pasando del 13,64% al 21,05%, lo que refleja una evolución favorable en la implicación del profesorado en iniciativas de innovación docente.
- La participación del profesorado en DOCENTIA respecto al profesorado invitado mejora, pasando del 12,50% al 18,18%. Asimismo, el 50% del profesorado presentado en

Informe anual de seguimiento 2024-2025

DOCENTIA supera la media, frente al 0% registrado en el curso anterior, lo que supone una evolución positiva en los resultados de la evaluación docente.

Áreas de mejora

- A pesar de la mejora general de los indicadores de satisfacción, algunas asignaturas presentan puntuaciones más bajas en dimensiones concretas, por lo que resulta conveniente realizar un seguimiento específico de estos resultados y valorar posibles ajustes cuando se considere necesario.
- La participación en las encuestas continúa siendo desigual. Aunque las encuestas sobre asignaturas, profesorado, coordinación y tutorías cuentan con una participación elevada en numerosas materias, otros indicadores presentan muestras muy reducidas. Además, no se dispone de datos de satisfacción con las prácticas externas ni con el Trabajo Fin de Máster correspondientes al curso 2024-2025.
- Resulta conveniente continuar complementando las encuestas institucionales con información cualitativa procedente del estudiantado y del profesorado, que permita interpretar con mayor profundidad los resultados obtenidos y detectar necesidades específicas.
- Sigue siendo necesario reforzar la movilidad OUTGOING, dado que durante el curso 2024-2025 no se registró participación del estudiantado del Máster en los programas institucionales de movilidad de salida.
- Se mantiene la necesidad de reforzar el apoyo administrativo en la gestión del Máster, ya que no ha sido posible incrementar los recursos específicos destinados a estas tareas.
- Resulta conveniente continuar fortaleciendo la orientación profesional y el acompañamiento del estudiantado en su proceso de inserción laboral, ofreciendo información específica sobre los distintos ámbitos y salidas profesionales vinculados al título.

7. Conclusiones

Los resultados correspondientes al curso 2024-2025 muestran una evolución global muy favorable del Máster Universitario en Intervención Psicosocial y Comunitaria. La demanda ha aumentado considerablemente respecto al curso anterior, pasando de 34 a 82 solicitudes, al tiempo que se ha incrementado la oferta de 22 a 25 plazas y se ha mantenido una cobertura del 100%. Estos datos reflejan una elevada capacidad de atracción del título.

Los indicadores académicos continúan situándose en niveles muy elevados, con tasas de rendimiento, éxito y evaluación próximas al 100%. Asimismo, se observa una mejora clara de la satisfacción del estudiantado, especialmente en relación con las asignaturas, el profesorado y la coordinación docente. Esta evolución resulta particularmente relevante en algunas materias que habían recibido valoraciones más bajas durante el curso anterior y que presentan en 2024-2025 una mejora sustancial. La satisfacción con los recursos, las tutorías y el título en su conjunto se mantiene igualmente en niveles positivos.

También se aprecia una evolución favorable de la movilidad internacional entrante, que aumenta de 2 a 5 estudiantes y se diversifica entre distintas modalidades. En el ámbito de las prácticas externas, el Máster mantiene una oferta amplia y variada, superior al número de estudiantes, que permite acceder tanto a experiencias profesionales de intervención como de investigación y contempla oportunidades en entidades internacionales.

Informe anual de seguimiento 2024-2025

Junto a estas fortalezas, se identifican algunas áreas que requieren continuidad en las actuaciones de mejora. Es necesario seguir fomentando la movilidad internacional de salida del estudiantado, que continúa siendo nula en los programas institucionales, así como mejorar la participación en aquellas encuestas de satisfacción que todavía presentan un número reducido de respuestas. También resulta conveniente mantener y profundizar la recogida de información cualitativa sobre el funcionamiento de las asignaturas y la coordinación docente, de modo que permita complementar e interpretar adecuadamente los indicadores cuantitativos.

En relación con la formación e innovación docente, los resultados muestran asimismo una evolución positiva. La participación del profesorado en actividades formativas aumenta de forma significativa, pasando del 9,09% al 26,32%, mientras que la participación en proyectos de innovación docente se incrementa del 13,64% al 21,05%. También mejora la participación en DOCENTIA respecto al profesorado invitado, que pasa del 12,50% al 18,18%. Además, el 50% del profesorado presentado en DOCENTIA supera la media, frente al 0% del curso anterior. En conjunto, estos indicadores apuntan a una mayor implicación del profesorado en actividades de formación, innovación y evaluación de la docencia, contribuyendo al proceso de mejora continua del título.

Finalmente, se mantiene la necesidad de reforzar el apoyo administrativo específico para la gestión del Máster y de continuar desarrollando actuaciones de orientación profesional que faciliten al estudiantado información y acompañamiento sobre las distintas posibilidades de inserción laboral. En conjunto, los indicadores disponibles muestran un funcionamiento satisfactorio del título y una evolución positiva durante el curso 2024-2025, al tiempo que permiten identificar líneas concretas para continuar avanzando en su mejora.

Informe anual de seguimiento 2024-2025

8. Plan de mejora para el curso 2025/2026

El análisis previo realizado permite orientar algunos objetivos de mejora para el curso 2025/2026:

- a) Seguir planteando la necesidad de contar con un mayor apoyo administrativo para la gestión del Máster.
- b) Continuar promoviendo las oportunidades de movilidad y las plazas de prácticas externas en el extranjero.
- c) Continuar recogiendo información sobre el funcionamiento del Máster y la satisfacción del estudiantado con las asignaturas y la coordinación docente.
- d) Mantener las actuaciones de orientación al estudiantado sobre inserción laboral y salidas profesionales.