

	INSTRUCCIÓN DETALLADA	Código KDBC_07_07_06	Versión 1.0
	Instalación y configuración de GlobalProtect en iOS	Fecha: 07/06/2022	
		Página 1 de 9	

Instalación y configuración de GlobalProtect en iOS

Autores: Rafael Sánchez 07/06/2022	Redacción y publicación: 24/06/2022	Aprobado por: Jefatura de la unidad técnica de Comunicaciones
---	---	--

Índice

1	GlobalProtect App para iOS	3
	Objetivo y requisitos:	3
2	Descarga, instalación y configuración de la App	3
	Descarga e instalación:	3
	Configuración:	4
3	Enlaces de ayuda	9
4	Registro de cambios	9

1 GlobalProtect App para iOS

Objetivo y requisitos:

Con la instalación de la aplicación GlobalProtect para iOS, propio de los dispositivos Apple tales como iPad o iPhone, podrá acceder de forma remota (VPN) a la red de la Universidad Autónoma de Madrid. Requisito fundamental será, por tanto, disponer de una cuenta corporativa de la UAM (@*.uam.es). Debe tener instalada una versión del sistema operativo iOS actual, compatible con la App. Puede obtener más información sobre la compatibilidad de su sistema operativo [aquí](#).

Será necesaria una conexión de datos suficiente para soportar con fluidez la comunicación que se quiera llevar a cabo, si no se dispone de conexión WiFi.

Por último, es necesario tener habilitado el [acceso por MFA](#).

Desde Tecnologías de la Información, para el uso de MFA, se recomienda la App de **Microsoft Autenticator**. La información para su descarga y configuración está disponible a través de este [enlace](#).

Además de la aplicación, es fundamental añadir, por ejemplo, un número de teléfono móvil o fijo como alternativas de acceso en caso de pérdida o cambio del terminal o número.

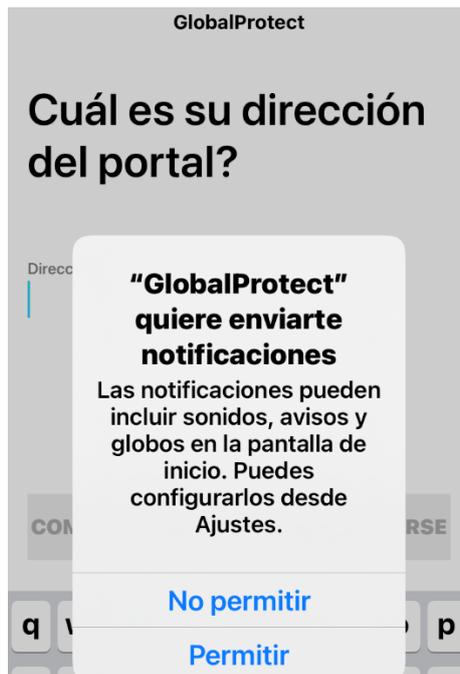
2 Descarga, instalación y configuración de la App

Descarga e instalación:

Descargue la App GlobalProtect desde App Store. Pulse en el icono de la nube con flecha hacia abajo para comenzar la instalación:



Una vez instalada, en el mensaje emergente elija la opción **Permitir**:



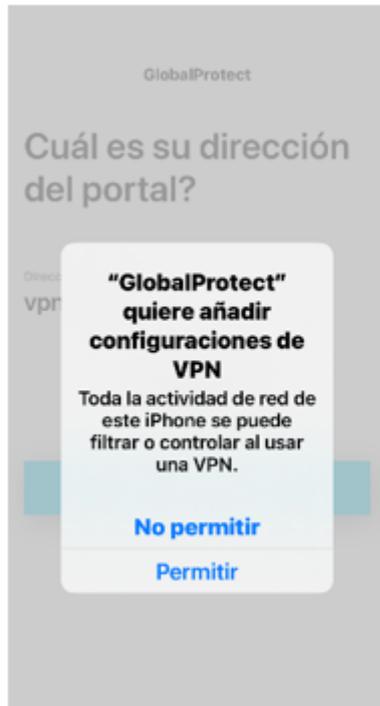
Configuración:

La aplicación solicitará algunos datos para configurar el VPN de la UAM. En el campo de dirección del portal, escriba **vpn.uam.es**:



Acto seguido, la aplicación mostrará una pantalla de advertencia, dado que se está configurando una conexión VPN y necesita confirmación. Elija **Permitir**. De igual forma,

debe confirmar la opción previamente elegida del bloqueo del dispositivo. En este ejemplo se utiliza PIN, como se puede apreciar en las siguientes imágenes:



En la siguiente pantalla rellene los datos de inicio de sesión, utilizando sus credenciales de la UAM:



Microsoft Authenticator requerirá aprobar la solicitud de inicio de sesión:



Al abrir la mencionada aplicación, se solicitará desbloquear el acceso. Introduzca el PIN del dispositivo nuevamente:

Introduce el código del iPhone de "Authenticator"

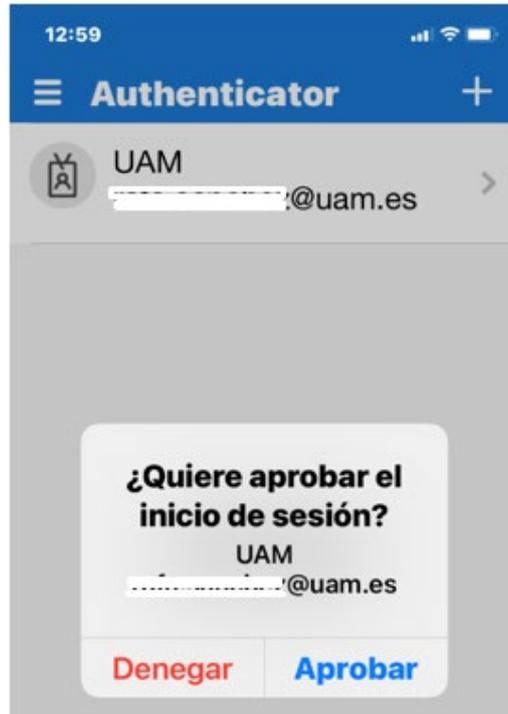
Escriba su código de acceso o use Touch ID para desbloquear.

○ ○ ○ ○

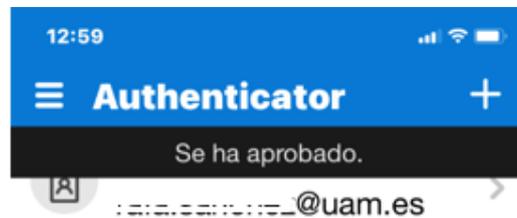


Cancelar

En la App **Microsoft Authenticator** aparecerá el mensaje requiriendo la aprobación del inicio de sesión. Pulse **Aprobar**:



Si el proceso se ha realizado correctamente, se confirmará el inicio de sesión:



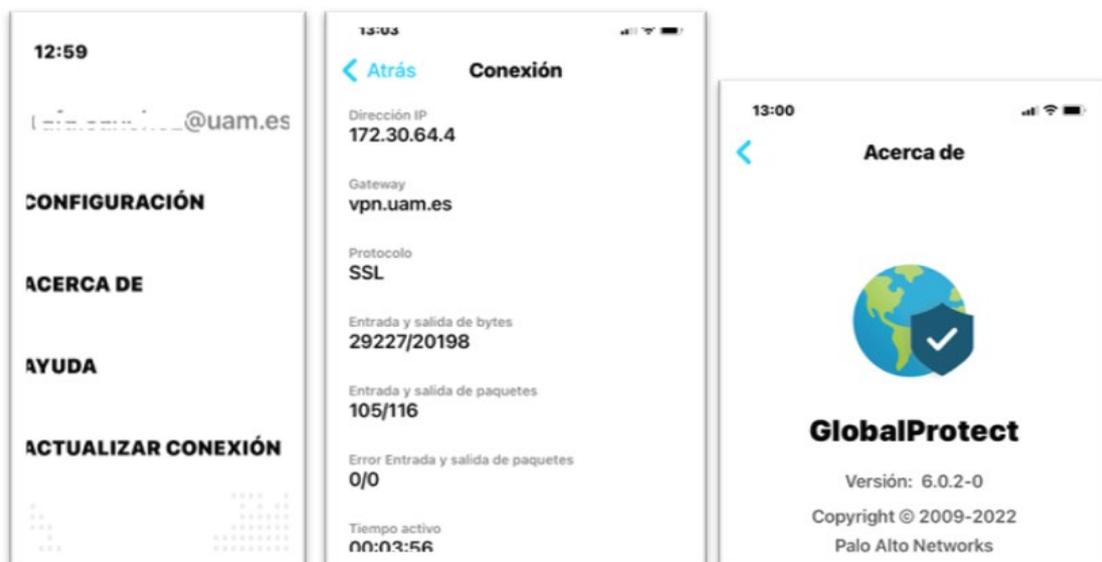
Se establece la conexión como indica el programa:



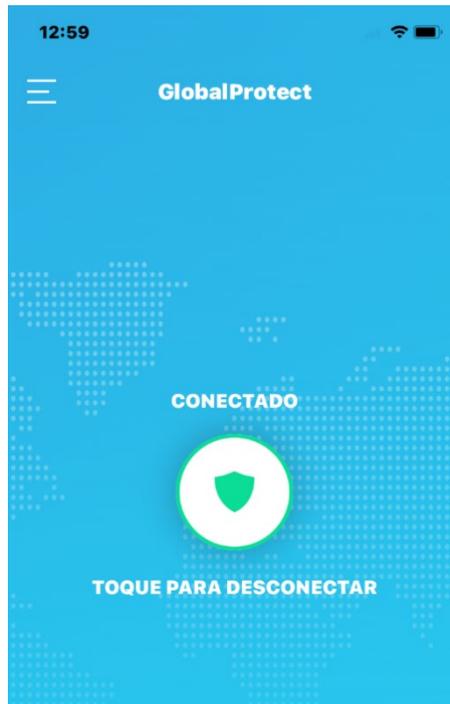
Pulsando en el icono situado en la esquina superior izquierda, se facilita el acceso a diferentes elementos de la aplicación:



En este menú puede consultar los parámetros de conexión y la información sobre la versión de la aplicación:



Por último, si desea desconectar la sesión VPN UAM y ya no se requiere el servicio, simplemente pulse en el botón central:



3 Enlaces de ayuda

Documentación MFA:

<https://www.uam.es/uam/tecnologias-informacion/servicios/multiple-factor-autenticacion>

4 Registro de cambios

Fecha	Versión	Motivo de cambio	Autor cambio
06/06/2022	1.0	Redacción	Rafael Sánchez