



Universidad Autónoma
de Madrid

ACCESO REMOTO A LA RED DE LA UAM (VPN)

Instalación del GlobalProtect en macOS

Elaborado por:
Tecnologías de la Información
27 de mayo 2020

ÍNDICE

Instalación del GlobalProtect en macOS	3
¿Cómo obtengo el programa Global Protect?	3
Instalación del programa	5
Configuración de la conexión	10
Desconectar la sesión	11

Instalación del GlobalProtect en macOS

¿Cómo obtengo el programa Global Protect?

Para poder realizar una conexión VPN con un Mac es necesario, en primer lugar, bajar e instalar el programa GlobalProtect.

Teclamos en la barra del navegador (Safari, Firefox, Chrome...) <https://vpn2.uam.es>

Rellenamos el campo Usuario corporativo con usuario (ID-UAM) y la contraseña de la UAM



Servicio de acceso remoto VPN UAM

Usuario corporativo

Contraseña

LOG IN

Pulsamos > **LOG IN** y si la autenticación es correcta nos llevará a la descarga de GlobalProtect.

Servicio de acceso remoto VPN UAM

[Download Windows 32 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Windows 64 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent](#)

Windows 32 bit OS needs to download and install Windows 32 bit GlobalProtect agent.

Windows 64 bit OS needs to download and install Windows 64 bit GlobalProtect agent.

Mac OS needs to download and install Mac 32/64 bit GlobalProtect agent.

Pulsamos > [Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent](#) para iniciar la descarga.

¿Quieres permitir las descargas en "vpn2.uam.es"?

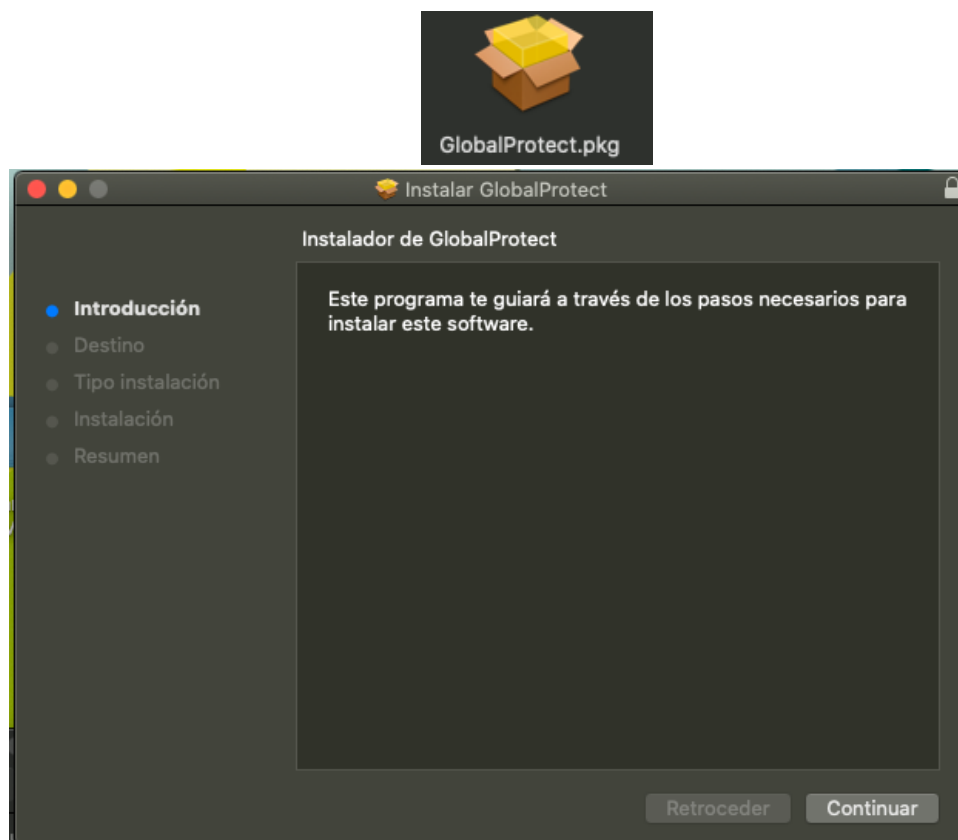
En el panel de preferencias "Sitios web", puedes cambiar qué sitios web pueden descargar archivos.

[Cancelar](#)

[Permitir](#)

Instalación del programa

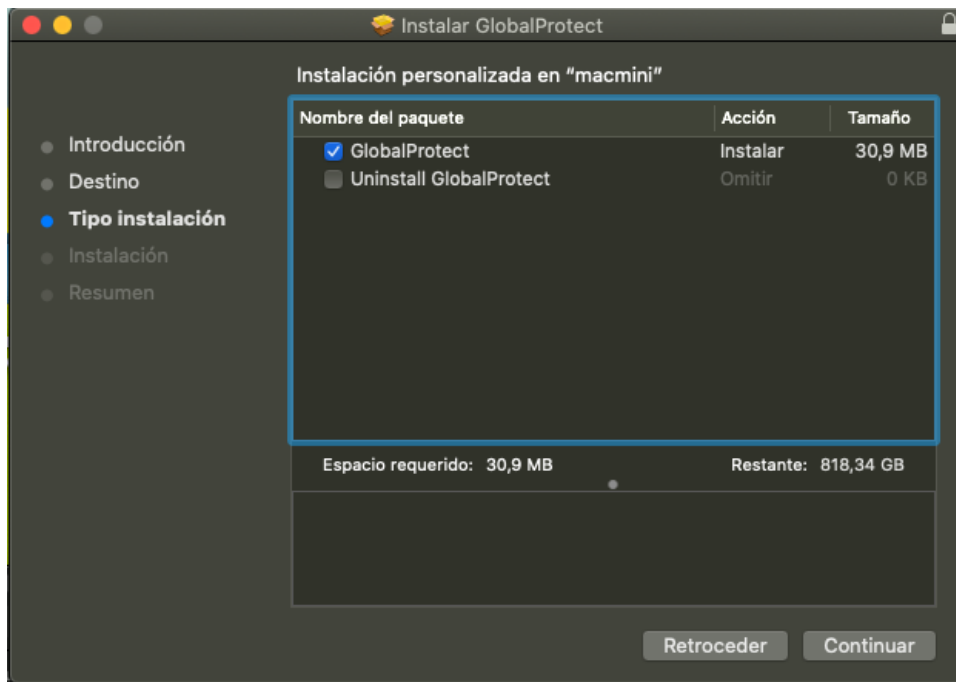
Pulsamos dos veces sobre el icono GlobalProtect para iniciar la instalación.



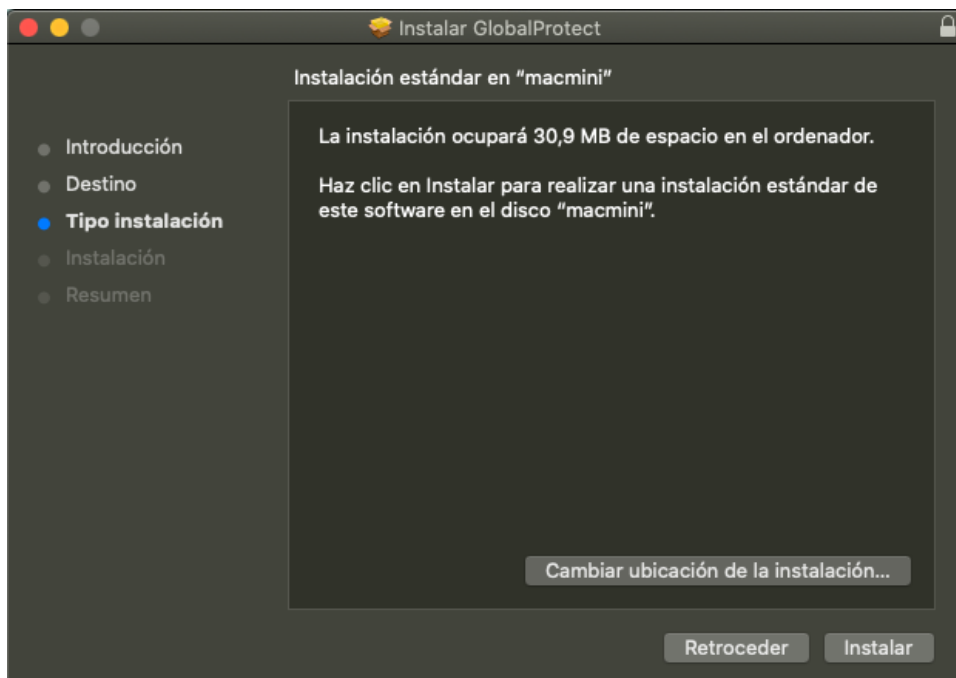
En el cuadro de diálogo pulsamos > **Continuar**.



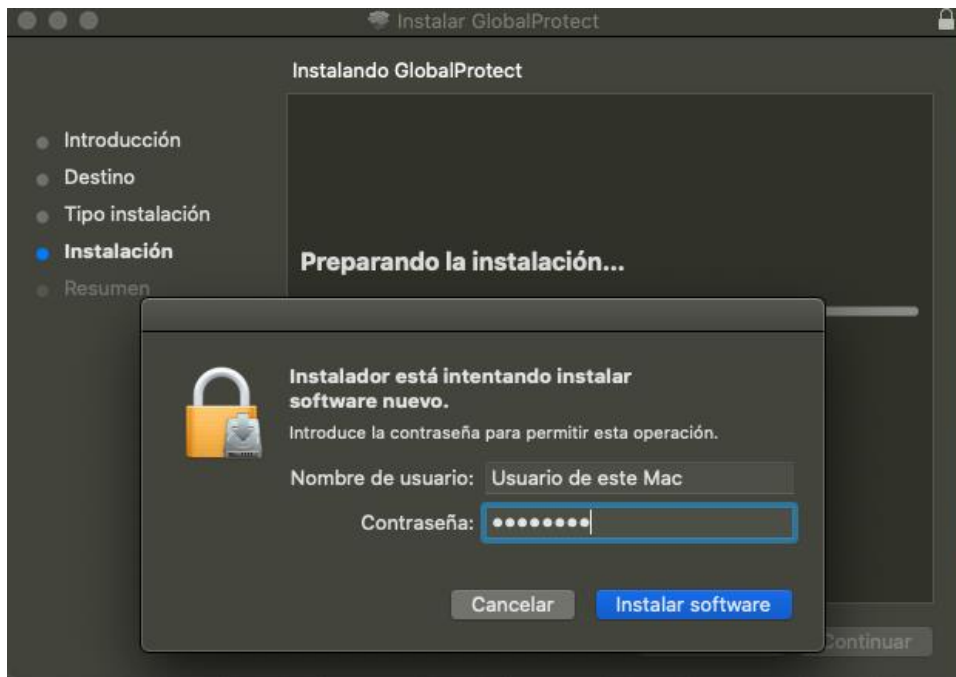
Elegimos el disco donde se va a instalar el programa y pulsamos > **Continuar**.



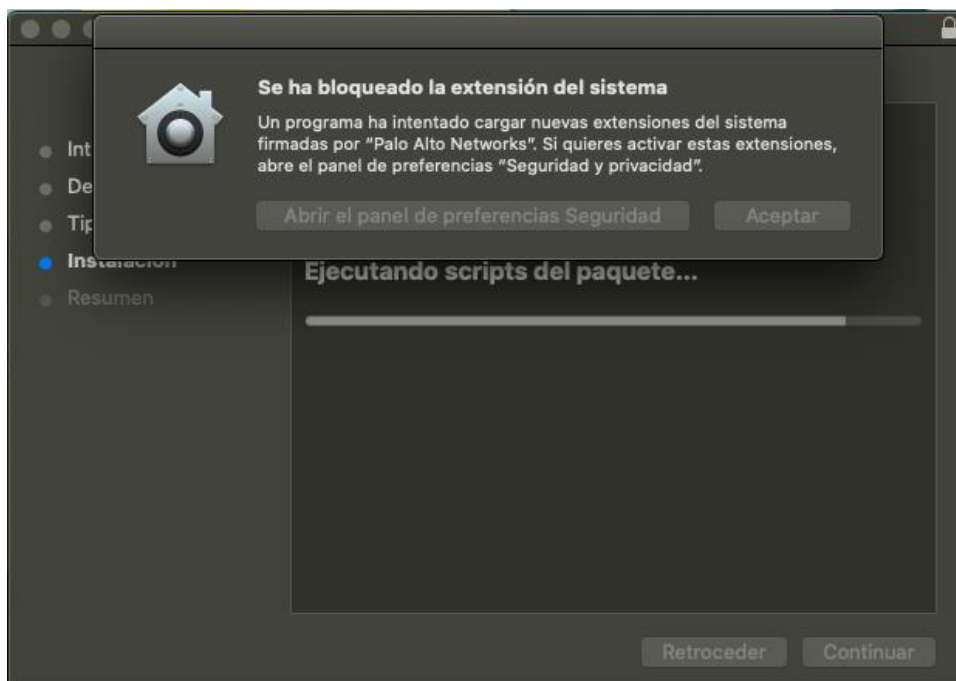
Dejamos seleccionado GlobalProtect y pulsamos > **Continuar**.



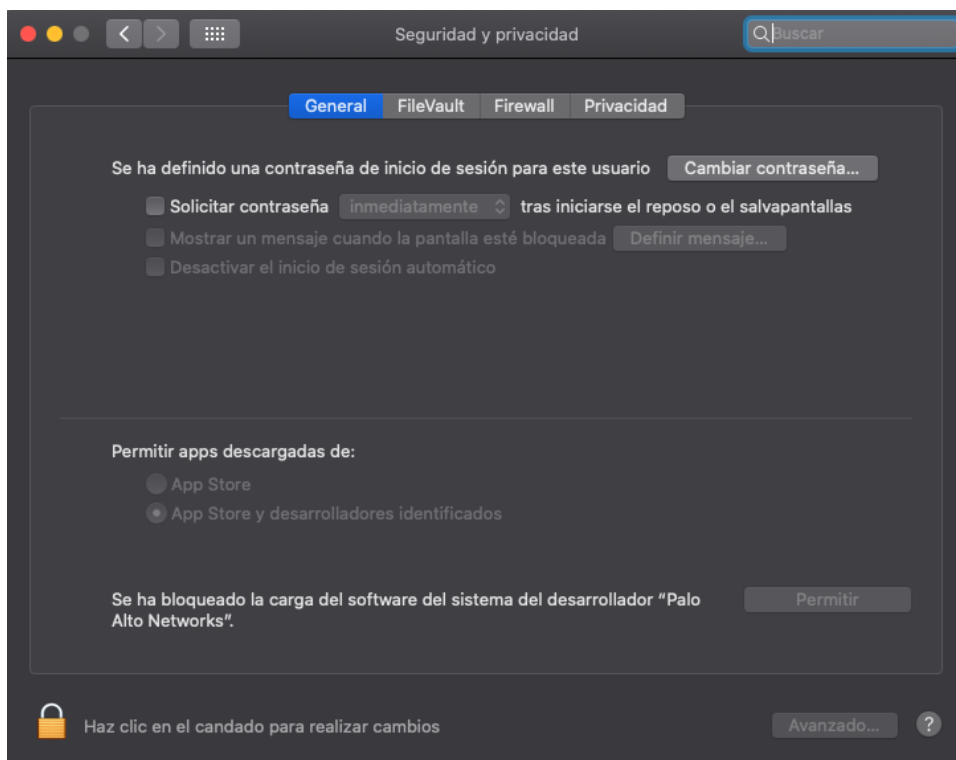
Pulsamos > **Instalar**




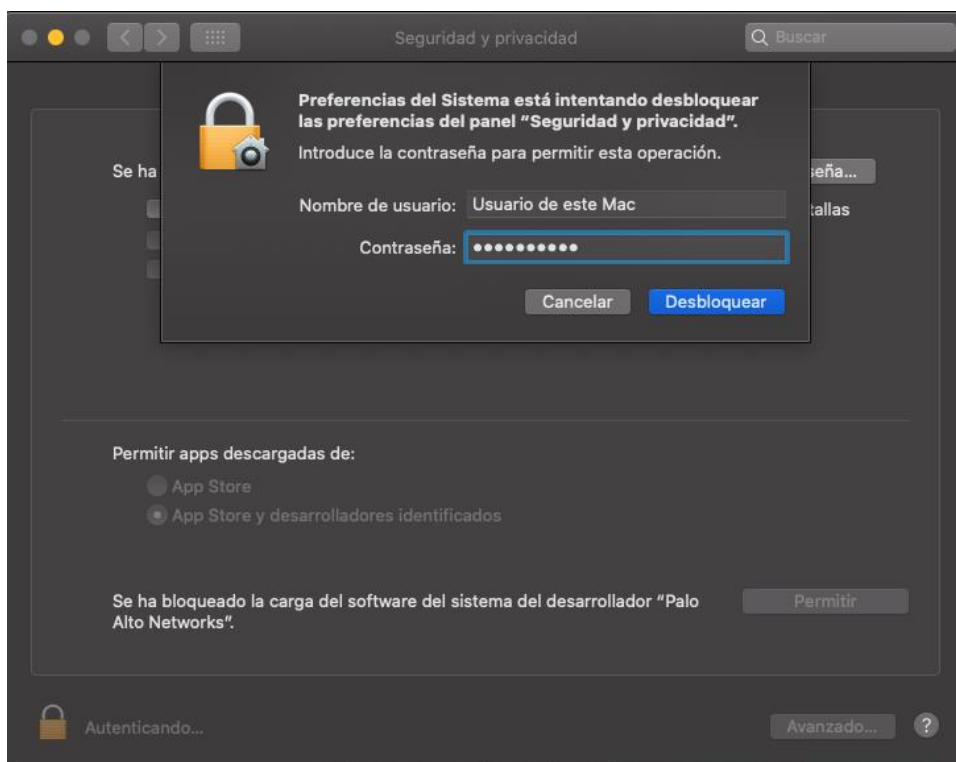
Introducimos el nombre de usuario y contraseña del equipo para continuar con la instalación. Pulsamos > **Instalar software**.



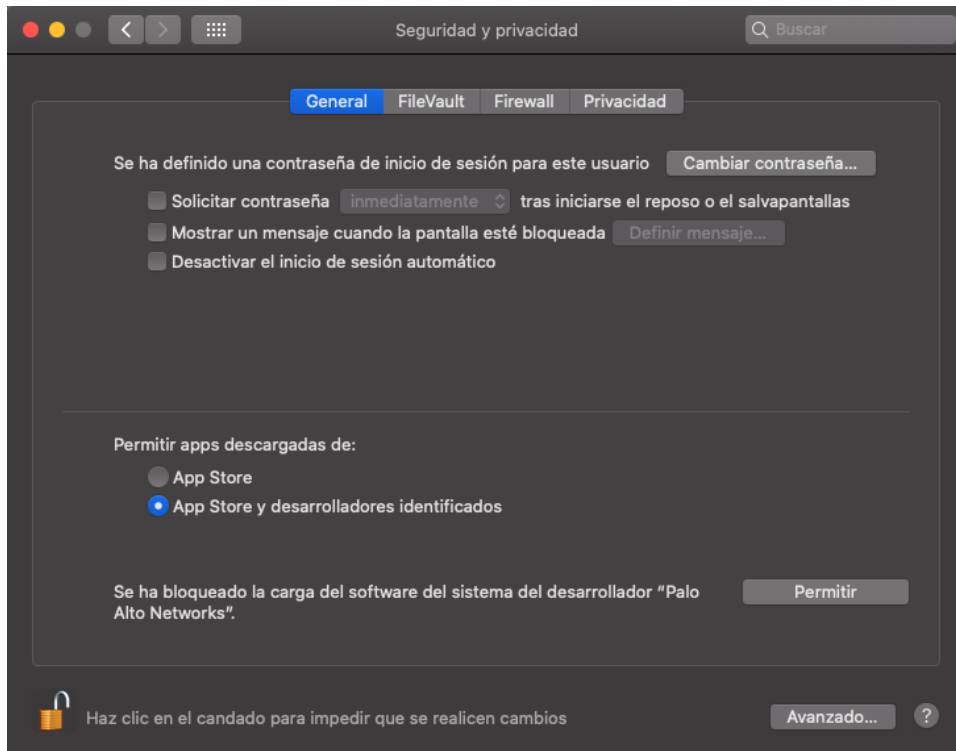
Debemos dar permisos para que se instalen las extensiones firmadas por "Palo Alto Networks". Para ello pulsamos > **Abrir el panel de preferencias Seguridad**.



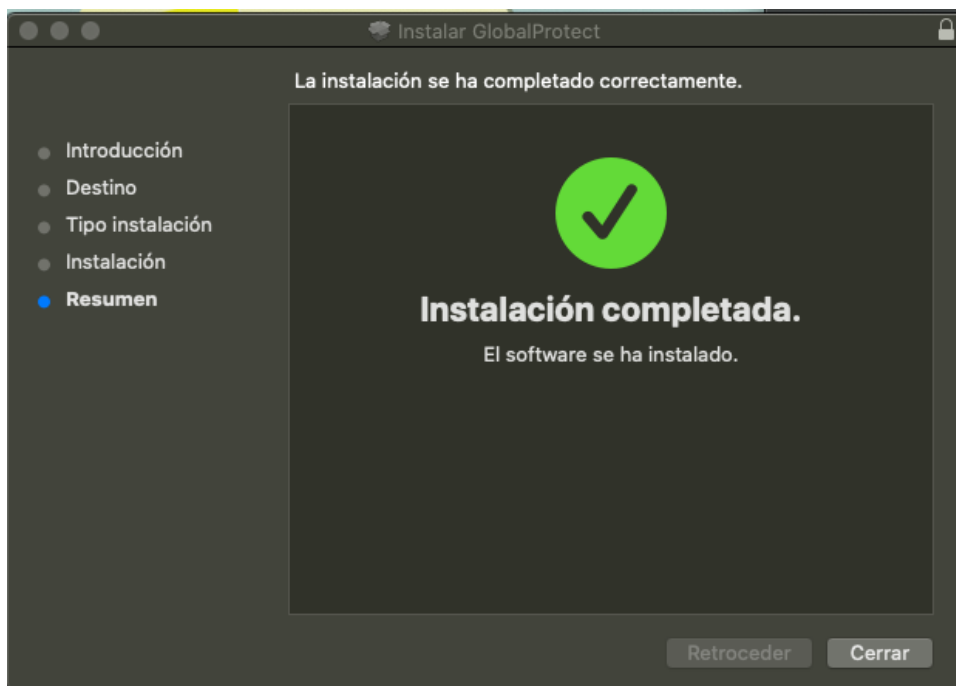
Pulsamos el candado  de la esquina inferior izquierda para realizar cambios.



Introducimos nuevamente nuestro usuario y contraseña del equipo. Pulsamos > **Desbloquear**.



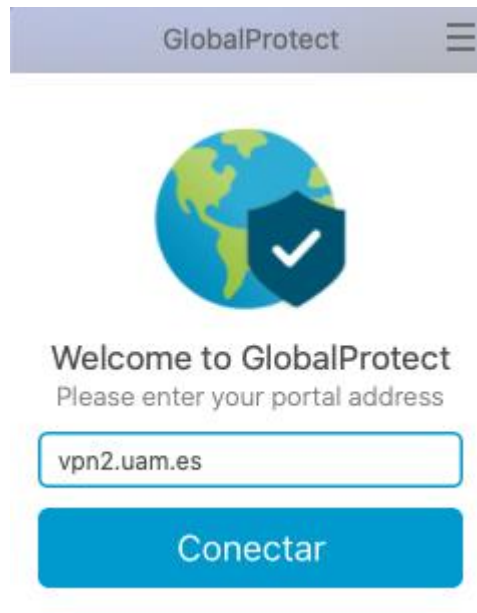
El candado ahora aparece abierto. Pulsamos > **Permitir** para desbloquear la carga de software del desarrollador "Palo Alto Networks".



La instalación se ha completado. Pulsamos > **Cerrar**.

Configuración de la conexión

Tras la instalación, nos tiene que aparecer la ventana de configuración del GlobalProtect. Debemos escribir **vpn2.uam.es** y pulsar > **Conectar**. Esto sólo lo tenemos que escribir la primera vez que nos conectamos. En veces sucesivas el programa lo recordará.



GlobalProtect

Welcome to GlobalProtect
Please enter your portal address

vpn2.uam.es

Conectar

A continuación, nos aparecerá una ventana que nos solicitar introducir nuestras credenciales. Escribimos nuestra cuenta de usuario (ID-UAM) y contraseña. Pulsamos > **Iniciar sesión**.



GlobalProtect

Iniciar sesión

Introduzca las credenciales corporativas

Portal: vpn2.uam.es

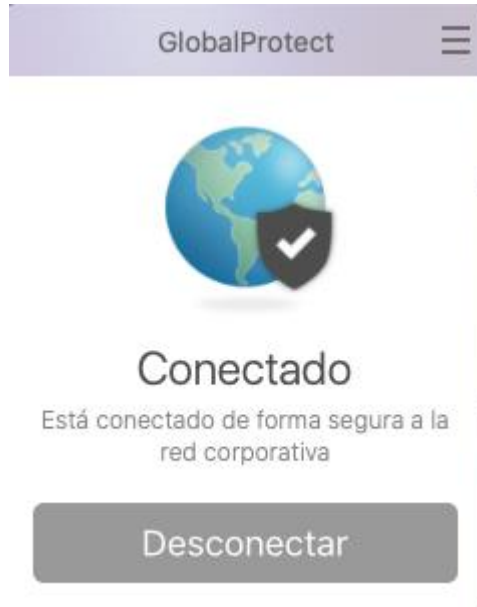
nombre.apellido@uam.es

.....

Iniciar sesión

Cancelar

Si la autenticación ha sido correcta, ya estaremos conectados.



Desconectar la sesión

Es recomendable desconectar la sesión cuando no se esté usando la conexión VPN pulsando > **Desconectar**.

El icono del programa estará en la esquina superior derecha del escritorio para conectarnos de nuevo.

