UAM Universidad Autónoma de Madrid	INSTRUCCIÓN DETALLADA	Código KDBC_07_07_02	Versión 1.1
	Instalación y configuración de Global Protect en	Fecha: 15/06/2022	
	MacOS	Página 1 de 12	

Instalación y configuración de Global Protect en MacOS

Autores:Fecha de redacción y pubJesús Vitón16/06/2022Fecha de creación: 14/06/202216/06/2022	licación: Jefatura de la unidad técnica de Comunicaciones
--	---



Índice

1	Instrucciones de instalación	3
	Objetivo y	3
	Descarga del programa GlobalProtect	3
2	Instalación de Global Protect en MacOS	5
	Desconectar la sesión	. 12
3	Enlaces de ayuda	. 12
4	Registro de cambios	. 12



1 Instrucciones de instalación

Objetivo y requisitos

El acceso a ciertos servicios de la UAM desde fuera del campus requiere la instalación y configuración de la aplicación Global Protect, (versión 5.2) para una conexión cifrada como si el equipo estuviera en el campus. Es necesaria una conexión a internet, una cuenta corporativa (@*uam.es), y la configuración del doble factor de autenticación según este <u>enlace</u>.

¡Importante!

Debe asegurarse que la versión de Mac cumple los requisitos mínimos para poder garantizar la correcta instalación y funcionamiento del programa Global Protect.

Los requisitos mínimos para la versión de sistema operativo Mac actualmente se sitúa en macOS Catalina 10.15.4 o posterior.

Si la versión de su Mac es anterior a 10.15 antes de instalar el programa deberá disponer la versión de Sistema Operativo compatible con GlobalProtect. Puede consultar los requisitos de fabricante para esta versión <u>aquí</u>.

Descarga del programa GlobalProtect

Para realizar la conexión remota (VPN) es necesario descargar e instalar el programa GlobalProtect acceda a través del navegador (Safari, Chrome, Firefox...) a la dirección <u>https://vpn.uam.es</u>

Introduzca su usuario ID-UAM y pulse Siguiente:





Introduzca la contraseña de su cuenta y pulse Iniciar sesión:



Iniciar sesión con otra cuenta

Iniciar sesión

El sistema pedirá comprobar su identidad mediante un doble factor de autenticación. Para más información consultar el siguiente <u>enlace</u>.

Para esta guía se ha usado la aplicación de Microsoft Authenticator. De los métodos que nos ofrece, elija "**Aprobar una solicitud en la aplicación Microsoft Authenticator**", que previamente haya instalado en su dispositivo móvil según las instrucciones de este <u>enlace</u>.





Pulse > Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent para iniciar la descarga:



Servicio de acceso remoto VPN UAM

Download Windows 32 bit GlobalProtect agent

Download Windows 64 bit GlobalProtect agent

Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent

Windows 32 bit OS needs to download and install Windows 32 bit GlobalProtect agent. Windows 64 bit OS needs to download and install Windows 64 bit GlobalProtect

and install Windows 64 bit GlobalProtect agent.

Mac OS needs to download and install Mac 32/64 bit GlobalProtect agent.

Pulse Permitir:

¿Quieres permitir las descargas en "vpn".uam.es"?

En el panel de preferencias "Sitios web", puedes cambiar qué sitios web pueden descargar archivos.

Cancelar Permitir

2 Instalación de Global Protect en MacOS

Pulse dos veces sobre el icono GlobalProtect para iniciar la instalación:





Aparecerá el siguiente diálogo, pulse Continuar:



Elija el disco donde se instalará el programa y pulse Continuar:



Deje seleccionado GlobalProtect y pulse Continuar:

💝 Instalar GlobalProtect				
Instalación personalizada en "macmini"				
Nombre del paquete	Acción Ta	maño		
GlobalProtect	Instalar 3	30,9 MB		
Uninstall GlobalProtect		0 KB		
Espacio requerido: 30,9 MB	Restante: 818,3	4 GB		
	Retroceder Con	tinuar		
	 Instalar GlobalProtect Instalación personalizada en "macmini Nombre del paquete GlobalProtect Uninstall GlobalProtect Espacio requerido: 30,9 MB 	 Instalar GlobalProtect Instalar GlobalProtect Mombre del paquete Acción Ta GlobalProtect Uninstall GlobalProtect Omitir Uninstall GlobalProtect Espacio requerido: 30,9 MB Restante: 818,3 Retroceder Con 		



Pulse Instalar:



Introduzca el <u>nombre de usuario y contraseña del equipo</u> para continuar con la instalación. Pulse **Instalar software**:





Es necesario administrar los permisos para que se instalen las extensiones firmadas por "Palo Alto Networks". Para ello pulse **Abrir** el panel de preferencias Seguridad:



Pulse el icono del candado situado en la esquina inferior izquierda para realizar cambios:





Introduzca nuevamente los datos del <u>usuario y contraseña **del equipo**</u>. Pulse **Desbloquear**:

•••				QB	uscar
Se ha Preferencias del Sistema está intentando desbloquear las preferencias del panel "Seguridad y privacidad". eña. Nombre de usuario: Usuario de este Mac eña. Contraseña: •••••••• allas Contraseña: •••••••• cancelar Desbloquear Permitir apps descargadas de: App Store App Store y desarrolladores identificados Se ha bloqueado la carga del software del sistema del desarrollador "Palo Alto Networks". Permitir				desbloquear ivacidad". veración. Desbloquear	iefia tallas
A					

El candado ahora aparece abierto. Pulse **Permitir** para desbloquear la carga de software del desarrollador "Palo Alto Networks":





La instalación se ha completado. Pulse Cerrar:



Configuración de la conexión:

Al iniciar por primera vez la aplicación GlobalProtect, la ventana de configuración del cliente solicitará los parámetros del portal VPN. Escriba la dirección **vpn.uam.es**. Este paso sólo es necesario la primera vez. La aplicación recordará el nombre en las siguientes conexiones. Pulse **Conectar**:





Tras unos instantes aparecerá la ventana que solicitará nuevamente los datos de su usuario UAM.



Pulse Siguiente y escriba su contraseña. Confirme con el botón Iniciar sesión:



Volverá a iniciarse el proceso de autenticación con doble factor que se describe previamente en este documento, para ver este apartado, haga clic <u>aquí.</u>



Desconectar la sesión

Es recomendable desconectar la sesión cuando no sea necesaria la conexión VPN. Para

ello proceda abrir la aplicación siguiendo las indicaciones descritas más arriba y pulse **Desconectar**:



3 Enlaces de ayuda

Enlace a la documentación MFA:

https://www.uam.es/uam/tecnologias-informacion/servicios/multiple-factorautenticacion

4 Registro de cambios

Fecha	Versión	Motivo de cambio	Autor cambio
16/06/2022	1.0	Redacción	Jesús Vitón
17/03/2023	1.1	Actualización de versión de Global Protect 6.0.4.26	Jesús Vitón