

	INSTRUCCIÓN DETALLADA	Código KDBC_07_07_02	Versión 1.0
	Instalación y configuración de Global Protect en MacOS	Fecha: 15/06/2022	
		Página 1 de 12	

## Instalación y configuración de Global Protect en MacOS

Autores: Jesús Vitón Fecha de creación: 14/06/2022	Fecha de redacción y publicación: 16/06/2022	Aprobado por: Jefatura de la unidad técnica de Comunicaciones
--	---	---

## Índice

1	Instrucciones de instalación.....	3
	Objetivo y.....	3
	Descarga del programa GlobalProtect.....	3
2	Instalación de Global Protect en MacOS.....	5
	Desconectar la sesión .....	12
3	Enlaces de ayuda .....	12
4	Registro de cambios .....	12

## 1 Instrucciones de instalación

### Objetivo y requisitos

El acceso a ciertos servicios de la UAM desde fuera del campus requiere la instalación y configuración de la aplicación Global Protect, (versión 5.2) para una conexión cifrada como si el equipo estuviera en el campus. Es necesaria una conexión a internet, una cuenta corporativa (@\*uam.es), y la configuración del doble factor de autenticación según este [enlace](#).

### ¡Importante!

Debe asegurarse que la versión de Mac cumple los requisitos mínimos para poder garantizar la correcta instalación y funcionamiento del programa Global Protect.

Los requisitos mínimos para la versión de sistema operativo Mac actualmente se sitúa en macOS Catalina 10.15.4 o posterior.

Si la versión de su Mac es anterior a 10.15 antes de instalar el programa deberá disponer la versión de Sistema Operativo compatible con GlobalProtect. Puede consultar los requisitos de fabricante para esta versión [aquí](#).

### Descarga del programa GlobalProtect

Para realizar la conexión remota (VPN) es necesario descargar e instalar el programa GlobalProtect acceda a través del navegador (Safari, Chrome, Firefox...) a la dirección <https://vpn.uam.es>

Introduzca su usuario ID-UAM y pulse **Siguiente**:



### Iniciar sesión

nombre.apellido@uam.es

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)

Siguiente

En caso de problemas a la hora de iniciar sesión puedes ponerte en contacto con el Centro de Atención a Usuarios en [cau@uam.es](mailto:cau@uam.es) o al telefono 91 497 (40 29)

Introduzca la contraseña de su cuenta y pulse **Iniciar sesión**:



.....@uam.es

## Escribir contraseña

La directiva de la organización requiere que inicie sesión después de un período de tiempo determinado.

.....

[He olvidado mi contraseña](#)

[Iniciar sesión con otra cuenta](#)

Iniciar sesión

El sistema pedirá comprobar su identidad mediante un doble factor de autenticación. Para más información consultar el siguiente [enlace](#).

Para esta guía se ha usado la aplicación de Microsoft Authenticator. De los métodos que nos ofrece, elija “**Aprobar una solicitud en la aplicación Microsoft Authenticator**”, que previamente haya instalado en su dispositivo móvil según las instrucciones de este [enlace](#).



.....@uam.es

## Compruebe su identidad



Aprobar una solicitud en la aplicación Microsoft Authenticator

123

Usar un código de verificación



Enviar un mensaje de texto al +XX XXXXXX79



Llamar al +XX XXXXXX79

[Más información](#)

¿Están actualizados los métodos de verificación?  
Compruébalo en <https://aka.ms/mfasetup>

Cancelar

Pulse > **Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent** para iniciar la descarga:

## Servicio de acceso remoto VPN UAM

[Download Windows 32 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Windows 64 bit GlobalProtect agent](#)

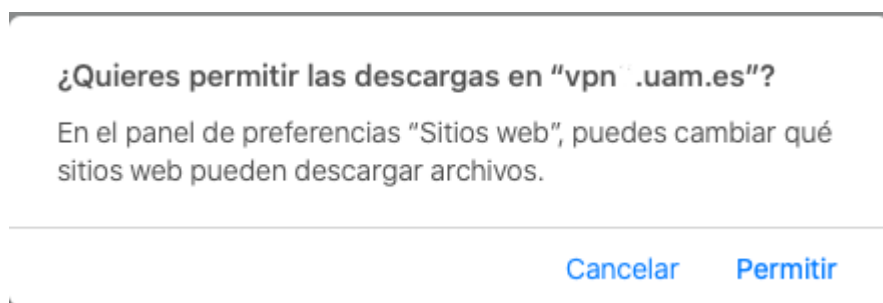
[Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent](#)

Windows 32 bit OS needs to download  
and install Windows 32 bit GlobalProtect  
agent.

Windows 64 bit OS needs to download  
and install Windows 64 bit GlobalProtect  
agent.

Mac OS needs to download and install  
Mac 32/64 bit GlobalProtect agent.

Pulse **Permitir**:



---

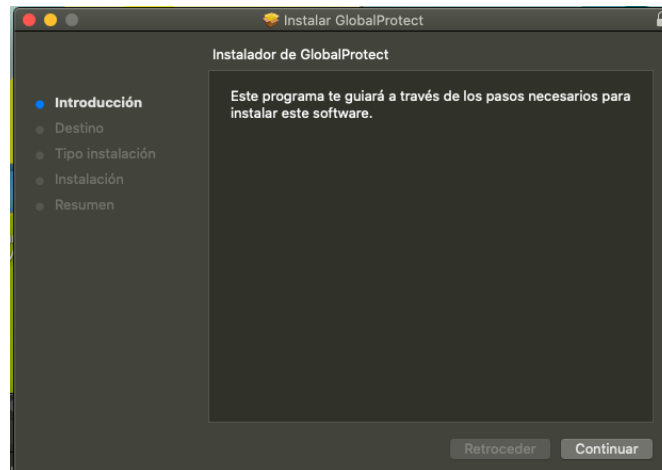
## 2 Instalación de Global Protect en MacOS

---

Pulse dos veces sobre el icono **GlobalProtect** para iniciar la instalación:



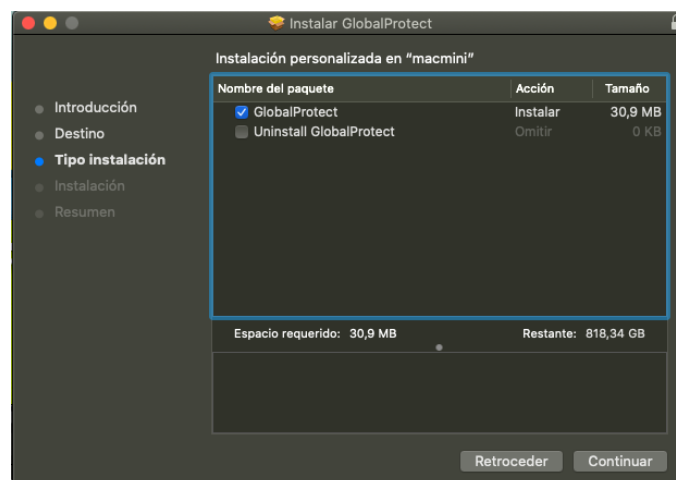
Aparecerá el siguiente diálogo, pulse **Continuar**:



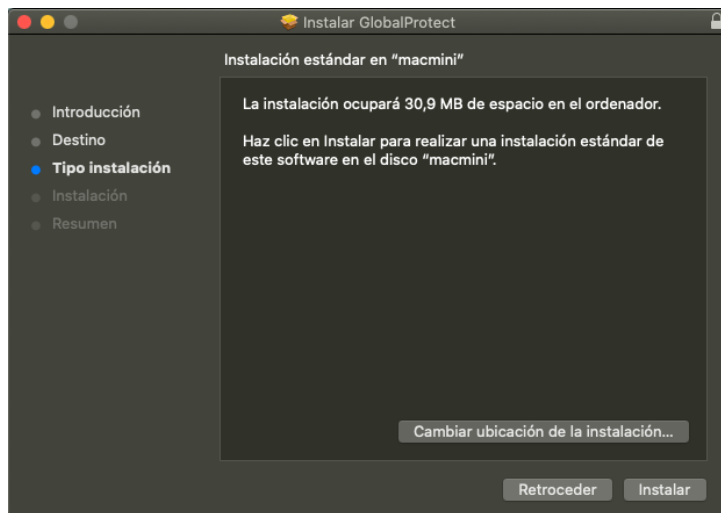
Elija el disco donde se instalará el programa y pulse **Continuar**:



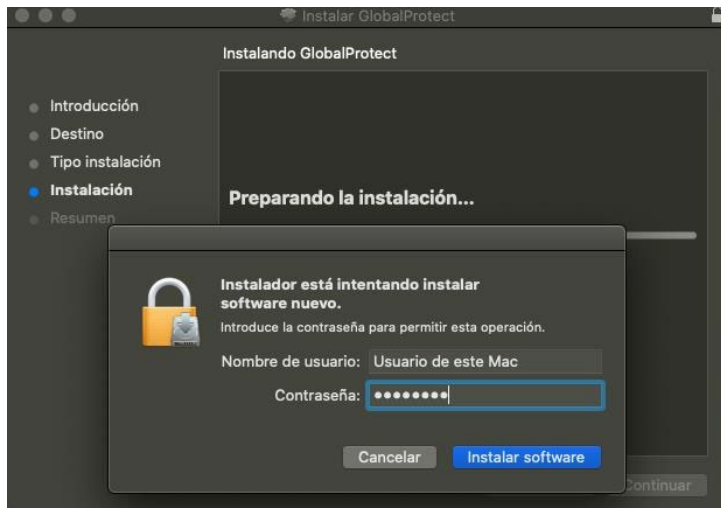
Deje seleccionado GlobalProtect y pulse **Continuar**:



Pulse **Instalar**:



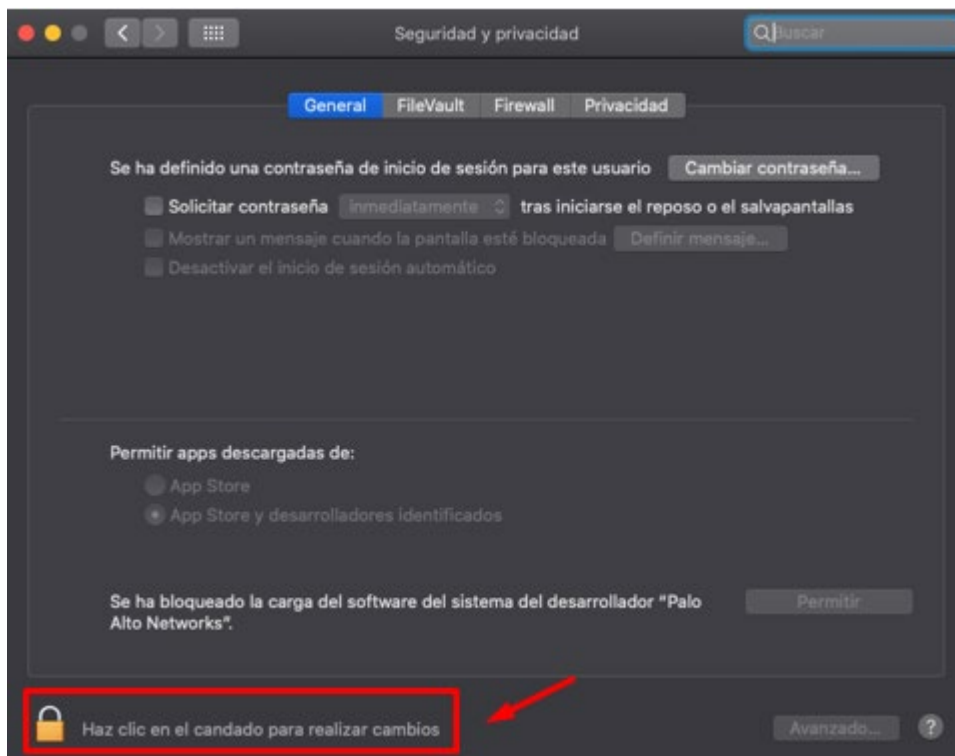
Introduzca el nombre de usuario y contraseña del equipo para continuar con la instalación. Pulse **Instalar software**:



Es necesario administrar los permisos para que se instalen las extensiones firmadas por "Palo Alto Networks". Para ello pulse **Abrir** el panel de preferencias Seguridad:

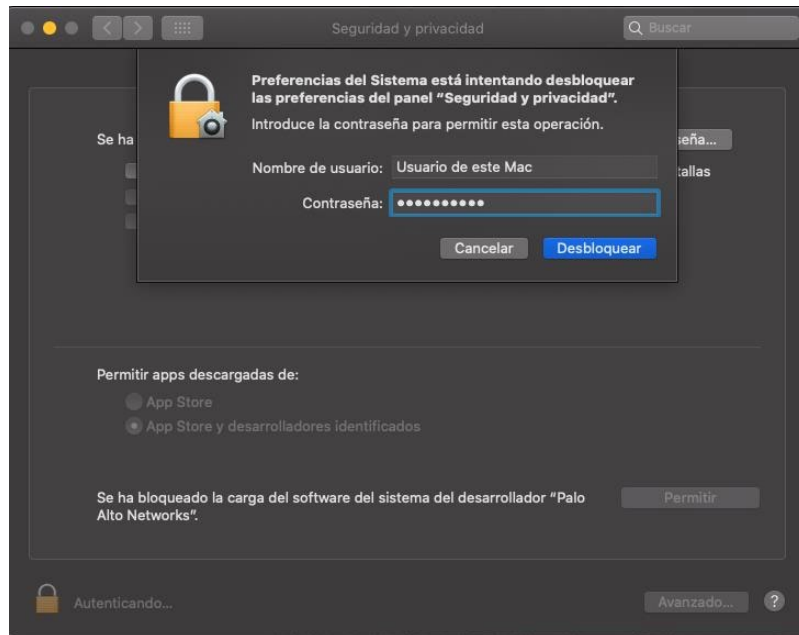


Pulse el icono del candado situado en la esquina inferior izquierda para realizar cambios:

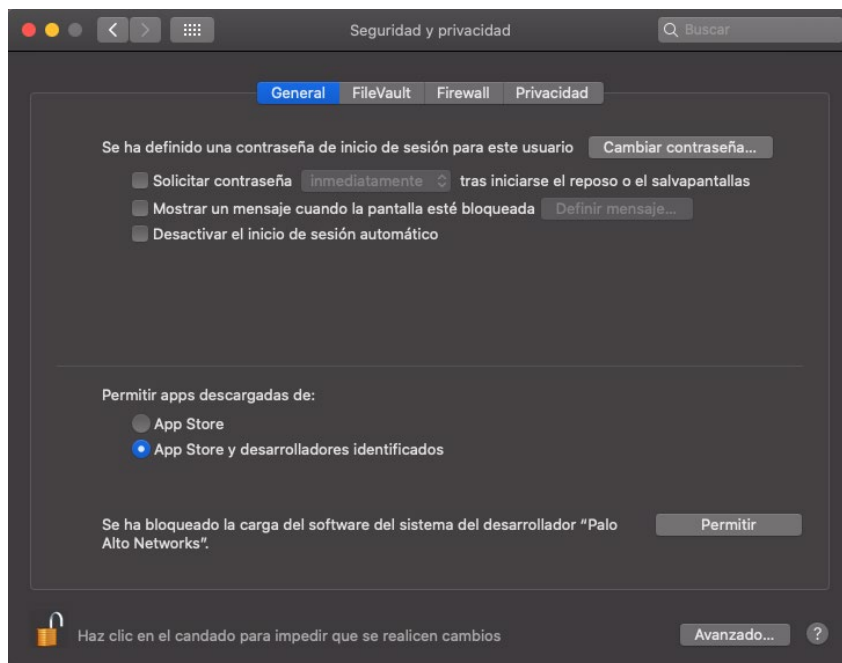




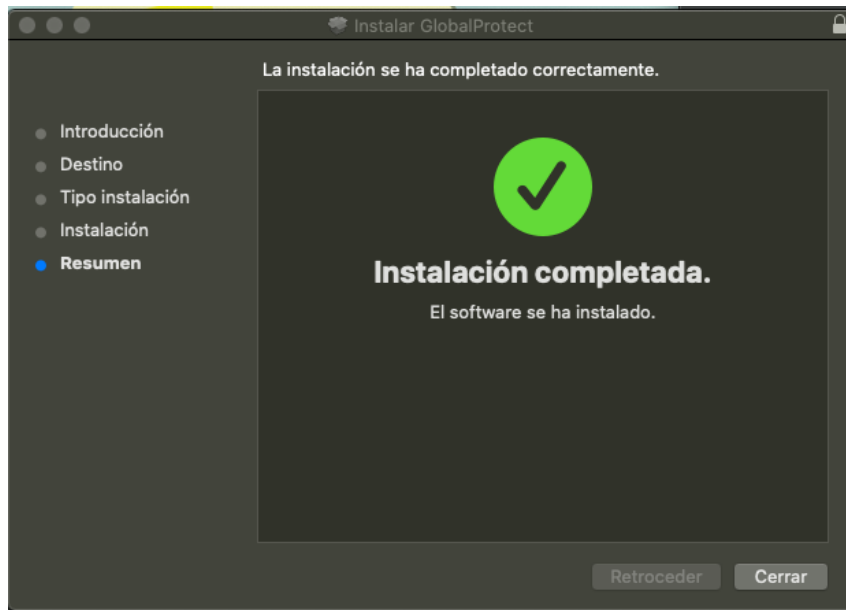
Introduzca nuevamente los datos del usuario y contraseña del equipo. Pulse **Desbloquear**:



El candado ahora aparece abierto. Pulse **Permitir** para desbloquear la carga de software del desarrollador "Palo Alto Networks":



La instalación se ha completado. Pulse **Cerrar**:

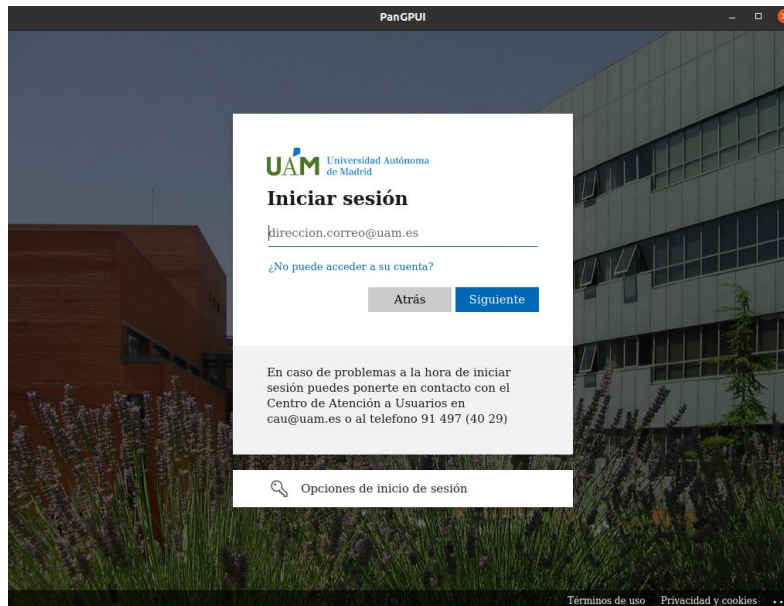


Configuración de la conexión:

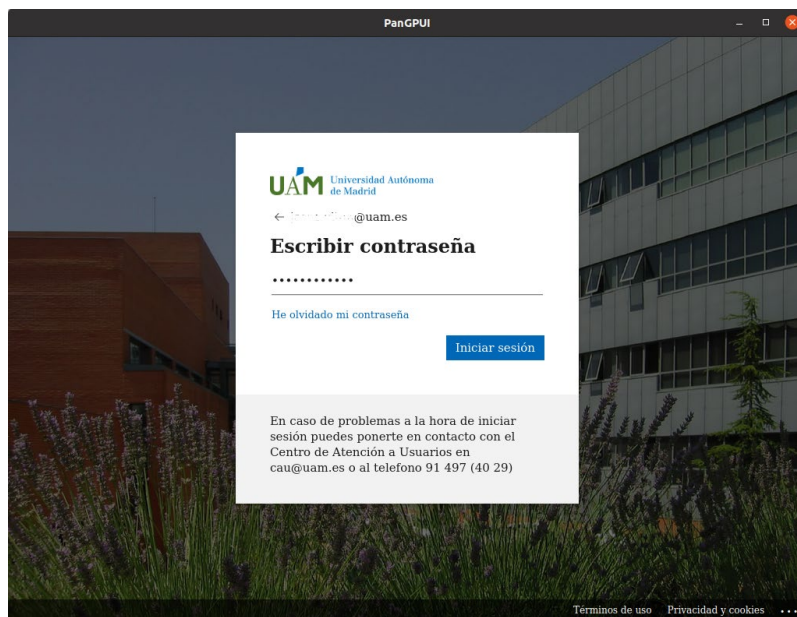
Al iniciar por primera vez la aplicación GlobalProtect, la ventana de configuración del cliente solicitará los parámetros del portal VPN. Escriba la dirección **vpn.uam.es**. Este paso sólo es necesario la primera vez. La aplicación recordará el nombre en las siguientes conexiones. Pulse **Conectar**:



Tras unos instantes aparecerá la ventana que solicitará nuevamente los datos de su usuario UAM.



Pulse **Siguiete** y escriba su contraseña. Confirme con el botón **Iniciar sesión**:



Volverá a iniciarse el proceso de autenticación con doble factor que se describe previamente en este documento, para ver este apartado, haga clic [aquí](#).

### Desconectar la sesión

Es recomendable desconectar la sesión cuando no sea necesaria la conexión VPN. Para ello proceda a abrir la aplicación siguiendo las indicaciones descritas más arriba y pulse **Desconectar**:



---

### 3 Enlaces de ayuda

---

Enlace a la documentación MFA:

<https://www.uam.es/uam/tecnologias-informacion/servicios/multiple-factor-autenticacion>

---

### 4 Registro de cambios

---

Fecha	Versión	Motivo de cambio	Autor cambio
16/6/2022	1.0	Redacción	Jesús Vitón