

	INSTRUCCIÓN DETALLADA	Código KDBC_07_07_03	Versión 1.0
	Instalación y configuración de Global Protect en Android	Fecha: 16/06/2022	
		Página 1 de 9	

Instalación y configuración de GlobalProtect App en Android

Autores: Rafael Sánchez Fecha de creación: 14/06/2022	Fecha de redacción y publicación: 16/06/2022	Aprobado por: Jefatura de la unidad técnica de Comunicaciones
--	--	---

Índice

1	Instrucciones de instalación.....	3
	Objetivo y requisitos:	3
2	Descarga, instalación y configuración de la App	3
	Descarga e instalación:	3
	Configuración:	4
3	Enlaces de ayuda	9
4	Registro de cambios	9

1 Instrucciones de instalación

Objetivo y requisitos:

Con la instalación de la aplicación GlobalProtect para sistemas Android, podrá acceder de forma remota (VPN) a la red de la Universidad Autónoma de Madrid. Requisito fundamental será, por tanto, disponer de una cuenta corporativa de la UAM (@*.uam.es). Debe tener instalada una versión del sistema operativo Android actual compatible con la App. Puede obtener más información sobre la compatibilidad de su sistema operativo [aquí](#).

Será necesaria una conexión de datos suficiente para soportar con fluidez la comunicación que se quiera llevar a cabo, si no se dispone de conexión WiFi.

Por último, es necesario tener habilitado el [acceso por MFA](#).

Desde Tecnologías de la información, para el uso de MFA, se recomienda la App de **Microsoft Authenticator**. La información para su descarga y configuración está disponible a través de este [enlace](#).

Además de la aplicación, es fundamental añadir, por ejemplo, un número de teléfono móvil o fijo como alternativas de acceso en caso de pérdida o cambio del terminal o número.

2 Descarga, instalación y configuración de la App

Descarga e instalación:

Descargue la App GlobalProtect desde Play Store. Pulse **Instalar**:



Una vez instalada la aplicación, seleccione **Abrir**:



Configuración:

La aplicación solicitará algunos datos para configurar el VPN de la UAM. En el campo de dirección del portal, escriba **vpn.uam.es** :



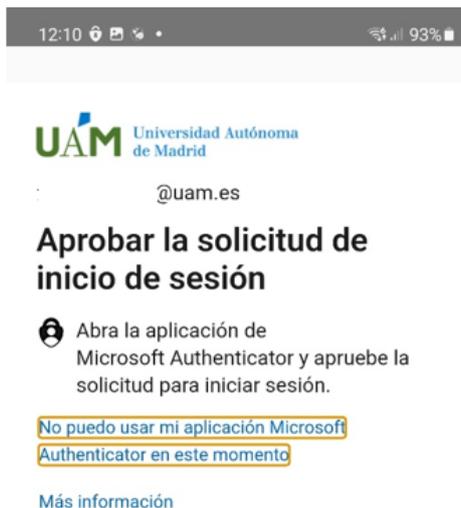
En la siguiente pantalla rellene los datos de inicio de sesión utilizando sus credenciales de la UAM:



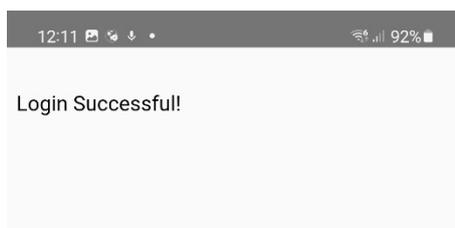
Introduzca su contraseña:



Microsoft Authenticator requerirá aprobar inicio de sesión:



Si el proceso se ha realizado correctamente, se confirmará el inicio de sesión:



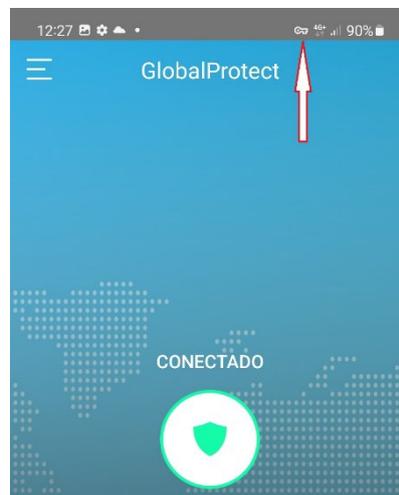
Ahora puede iniciar la conexión VPN en su dispositivo Android abriendo la aplicación GlobalProtect:



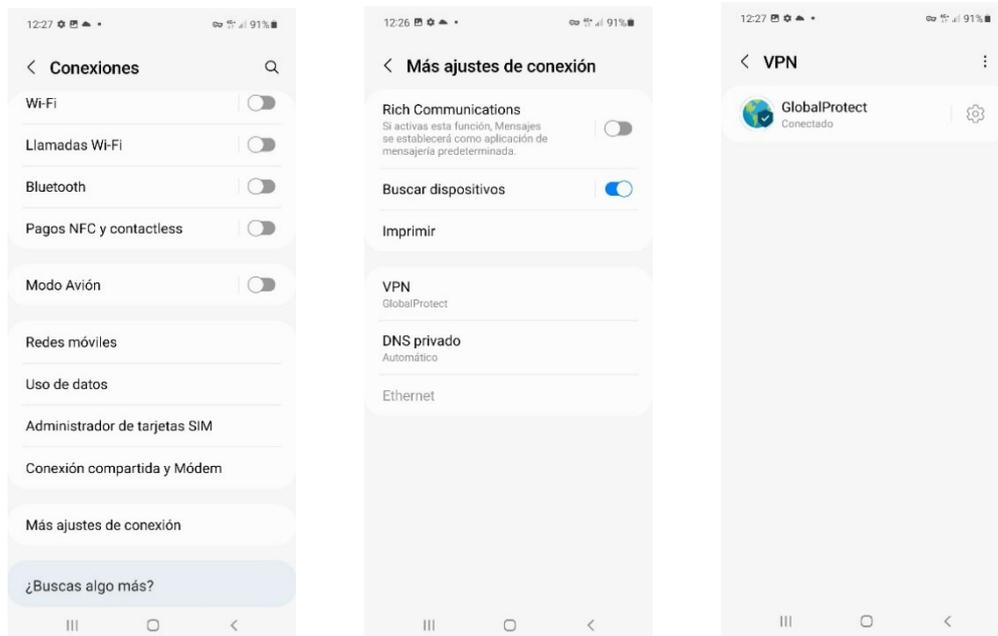
Acepte la **Solicitud de conexión**:



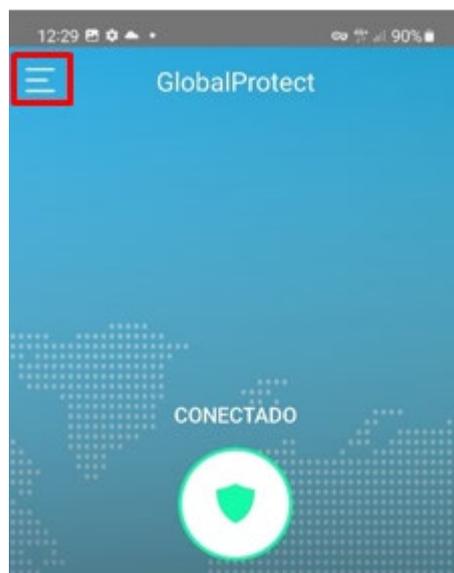
Se establece la conexión como indica el programa y el icono en la parte superior derecha de la pantalla:



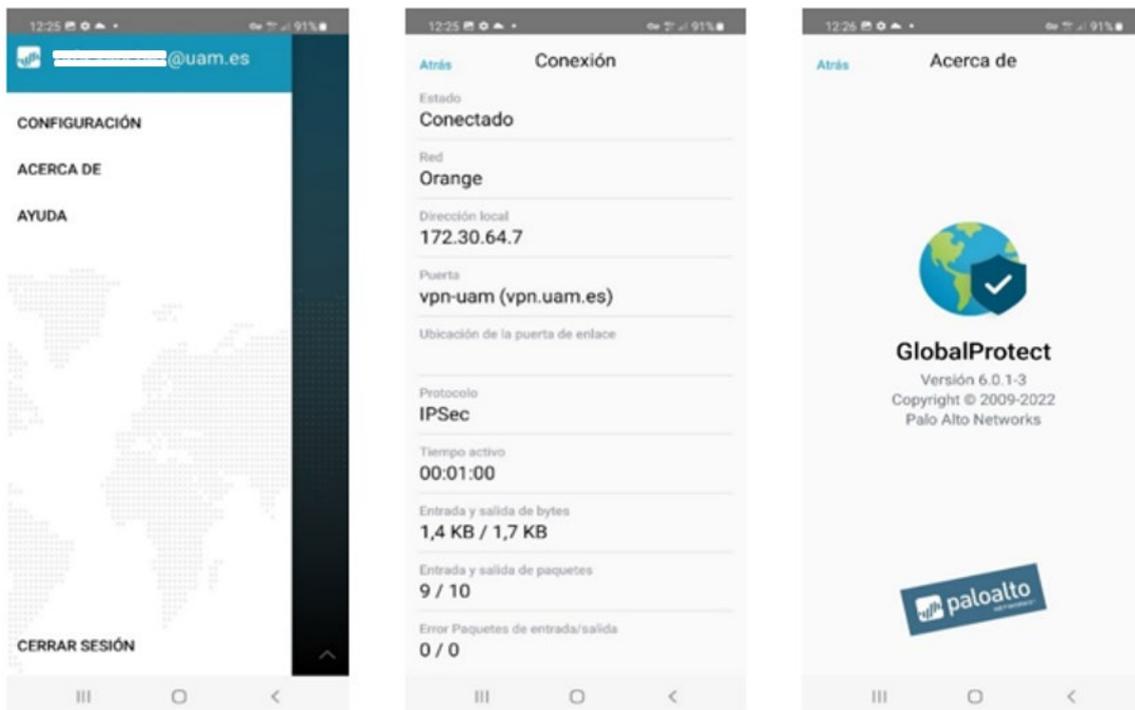
Asimismo, puede comprobar que se ha establecido la conexión acudiendo, en el panel del dispositivo a Ajuste → Conexiones → Más ajustes de Conexión:



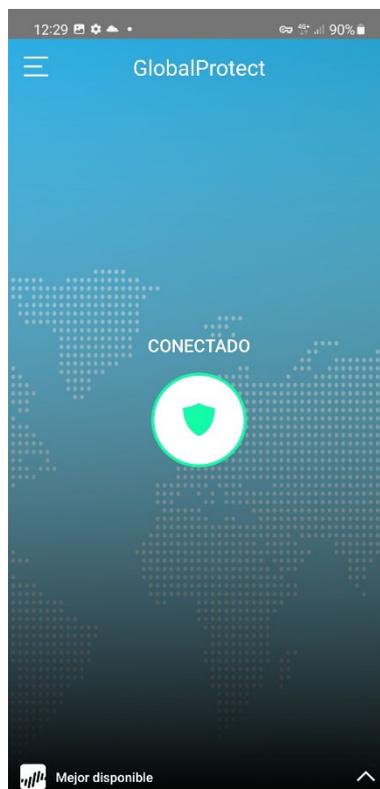
Desde la pantalla de inicio de la App Global Protect puede acceder al menú de aplicación desde el icono en la esquina superior izquierda:



En este menú puede consultar los parámetros de conexión y la información sobre la versión de la aplicación:



Para desconectar, si ya no se requiere el servicio de VPN UAM, simplemente vuelva a la aplicación y pulse en el botón central:



3 Enlaces de ayuda

Documentación MFA

<https://www.uam.es/uam/tecnologias-informacion/servicios/multiple-factor-autenticacion>

4 Registro de cambios

Fecha	Versión	Motivo de cambio	Autor cambio
14.06.2022	1.0	Redacción	Rafael Sánchez