



# Office 365 UAM FAQ's

# Preguntas más frecuentes sobre office 365

## ¿Qué es office 365?

Office 365 ProPlus es servicio de suscripción del nuevo Office al que la UAM accede como consecuencia de los acuerdos Enrollment for Education Solutions (EES) con Microsoft. Office 365 ProPlus es un software de productividad (que incluye Word, PowerPoint, Excel, OneNote) que se instala en el ordenador o el equipo portátil. Permite instalarlo en el ordenador en hasta 5 máquinas sean Mac o PC. También puede ejecutar Office Mobile para Android o iPhone en hasta 5 dispositivos móviles.

## ¿Qué incluye la licencia de suscripción de Office365 ProPlus?

- Office 365 ProPlus para PC (Office 2013 ProPlus aplicaciones base)
- Office 365 ProPlus para Mac (Office 2011 para Mac aplicaciones base)
- Office Mobile para iPhone
- Office Mobile para Android

## ¿En cuántos equipos/dispositivos lo puedo ejecutar con esta suscripción?

Cada licencia de suscripción le permite ejecutar Office en hasta 5 máquinas sean Mac o PC. También puede ejecutar Office Mobile para Android o iPhone en hasta 5 dispositivos móviles.

## ¿Es una versión completa de Office y está disponible para su uso sin conexión?

Sí, es un Office completo para PC, Mac, iPhone, y Android y todos están disponibles para su uso sin conexión.

**¿Qué aplicaciones vienen dentro de Office 365 ProPlus para PC?**

- Word 2013
- Excel 2013
- PowerPoint 2013
- OneNote 2013

**¿Qué incluye Office 365 ProPlus para Mac?**

- Word 2011
- Excel 2011
- PowerPoint 2011

**¿Qué incluye Office Mobile para iPhone?**

- Word Mobile
- Excel Mobile
- PowerPoint Mobile

**¿Qué incluye Office Mobile para Android Phone?**

- Word Mobile
- Excel Mobile
- PowerPoint Mobile

**¿Cuáles son las características de Office Mobile?**

- Permite acceder fácilmente a los documentos de Office almacenados en Correo Universitario, ya sea en OneDrive o SharePoint.
- Está optimizado para que Word, Excel y PowerPoint puedan adaptarse a las reducidas dimensiones de la pantalla de los teléfonos móviles.
- Con Excel y Word admite tanto la creación como la edición de documentos (con PowerPoint solo admite la edición).

- Permite que los documentos de Office usados recientemente puedan modificarse sin necesidad de tener conexión a internet. Las versiones online de estos archivos se actualizarán cuando el dispositivo vuelva a conectarse.

### **¿Cuáles son los requisitos para instalar Office 365 ProPlus en PC?**

El Office de 32-bits puede ser instalado en sistemas operativos de 32 o 64 bits y el Office de 64 bits solo puede ser instalado en sistemas operativos de 64 bits. Se recomienda instalar siempre la versión de 32 bits

- Sistema Operativo: Windows 7, Windows 8 u 8.1
- Procesador: 1 GHZ o más, de x86 o 64 bits.
- Memoria: 1 GB RAM (32 bits), 2 GB RAM (64 bits) recomendado para características gráficas, Búsqueda Instantánea de Outlook y ciertas funcionalidades avanzadas.
- Espacio disponible en disco duro: 3 GB.
- Resolución de Monitor: 1024 x 768 o más.

### **¿Cuáles son los requisitos para instalar Office 365 ProPlus en Mac?**

- Sistema Operativo: Mac OS X versión 10.5.8 o más reciente.
- Procesador: Computadora Mac con procesador Intel.
- Memoria: 1 GB de RAM recomendado.
- Espacio disponible en disco duro: 2.5 GB.
- HFS+ hard disk format (también conocido como Mac OS Extended o HFS Plus).
- Resolución de Monitor: 1280 x 768 o mas.

### **¿Cuáles son los requisitos para instalar Office Mobile en iPhone?**

- Phone 4
- iPhone 5
- iPhone 5s
- iPod Touch 5ta generación
- Sistema operativo iOS 6.1 o más actual.

### ¿Cuáles son los requisitos para instalar Office Mobile en Android?

- Sistema operativo Android OS 4.0 o más actual.
- Sólo dispositivos Android touch..

### ¿Por cuánto tiempo un alumno puede utilizar Office 365 ProPlus?

Puede usar este servicio mientras sea estudiante de la UAM. Cuando se gradúe o ya no asista a la universidad, en ese momento, ya no podrá hacer uso de su licencia de Office 365 ProPlus. Una vez finalizados sus estudios en la UAM tendrá unos 6 meses para recoger todos sus datos y archivos.

### ¿En que difiere de Office 2013 Profesional Plus?

Las aplicaciones de Office 2013 son exactamente las mismas, sin embargo, existen algunas diferencias entre ellos parches e inicio de sesión para el uso del software.

### ¿Cómo puedo descargar e instalar Office 365 ProPlus?

Para acceder debéis registraros

Para ello:

- 1.- Ir a <http://products.office.com/es-ES/student/office-in-education>.
- 2.- Debéis hacer clic en “averigua si reúnes los requisitos”.
- 3.- Escribe tu dirección de correo y pinchar en “Suscribirse”.
- 4.-Recibiras un mail de bienvenida. Sigue las instrucciones.

De este modo se podrá acceder a office 365, y además de poder descargar e instalar office podremos acceder a onedrive y usar las aplicaciones web de office.

Es muy importante conocer nuestra dirección de correo y contraseña para poder acceder, ya que recibimos un correo con un link que debemos pulsar para crear nuestra cuenta en office 365.

Para acceder en posteriores ocasiones lo hare a través de la siguiente dirección:

<https://login.microsoftonline.com/>

En el caso de que no conozca mi dirección de correo, o haya olvidado la contraseña debo pedir ayuda al CAU. Puedo hacerlo telefónicamente o presencialmente.

Centro de Atención a Usuarios;

Horario: De lunes a viernes, excepto festivos, de 9:00h a 17:30h.

Horario en períodos de suspensión de actividad laboral de la UAM: De lunes a viernes, excepto festivos, de 9:00h a 15:00h (solo atención telefónica)

Ubicación: Escuela Politécnica Superior  
C/ Francisco Tomás y Valiente 11  
Edificio B, Planta Baja, Despacho 107  
Correo electrónico: [cau@uam.es](mailto:cau@uam.es)  
Teléfono: 91- 497 4029  
Fax: 91- 497 2794

### ¿Dónde puedo obtener guías de ayuda sobre Office 365 ProPlus?

A continuación se enlistan algunos entrenamientos o guías de ayuda:

#### Para Office 2013

Para Office 2011 para Mac:

- [Excel 2011](#)
- [Outlook 2011](#)
- [PowerPoint 2011](#)
- [Word 2011](#)

Para Office Mobile en iPhone, [guía de ayuda aquí](#).

Para Office Mobile en Android, [guía de ayuda aquí](#).

Para Office Mobile en iPad aquí:

- [Excel para iPad](#)
- [PowerPoint para iPad](#)
- [Word para iPad](#)

### Requisitos para que sea una contraseña sea segura:

La contraseña debe cumplir los siguientes criterios de complejidad:

1. Debe tener al menos 8 caracteres.
  2. Debe tener al menos 3 de los siguientes 4 grupos de caracteres:
    - Mayúsculas (A-Z), exceptuando vocales con tilde y letra 'Ñ'
    - Minúsculas (a-z), exceptuando vocales con tilde y letra 'ñ'
    - Números (0-9)
    - Caracteres no alfanuméricos siguientes: @ % + \ / ' ! # \$ ^ ? : . ( ) { } [ ] ~ - \_
  3. No debe contener 3 o más caracteres consecutivos del identificador de usuario, del apellido o del nombre completo.
- La contraseña caducará 365 días después del último cambio de contraseña.
  - La contraseña no debe ser una de las 6 contraseñas anteriores.

Algunos ejemplos de contraseñas posibles (no utilizar estas):

- Aut0n0m4 (tiene 8 caracteres con mayúscula, minúsculas y números).
- Exc3lenc1a (tiene 10 caracteres con mayúsculas, minúsculas y números).
- KriSiS2011 (tiene 9 caracteres con mayúsculas, minúsculas y números).