

## INFORMACIÓN SOBRE EL SEGURO ONCAMPUS MOVILIDADES DE FORMACIÓN PRÁCTICA

### Información general sobre el seguro OnCampus

En las movilidades de formación práctica, **cada estudiante deberá disponer de un seguro de asistencia** en viajes durante el periodo de su movilidad que **debe incluir como mínimo las siguientes garantías:**

- Asistencia médica (gastos médicos, farmacéuticos y de hospitalización) por accidente o enfermedad sobrevenida.
- Traslado sanitario y repatriación de heridos o fallecidos
- Accidentes
- Responsabilidad civil privadas

Las y los estudiantes cuyo domicilio habitual no es España y que realicen **movilidades en su país de origen no pueden contratar seguros de asistencia en viajes, pero deben contar un seguro de asistencia médica y un seguro de accidentes.**

La UAM ha firmado un acuerdo con la compañía **OnCampus** para ofertar un seguro de asistencia en viajes a un precio económico a los estudiantes que realizan movilidades en el extranjero.

#### Contratación del seguro

En cuanto tu movilidad esté aprobada debes **contratar el seguro OnCampus online:**

- **Período de cobertura:** Se recomienda que la fecha de inicio sea el día que viajes al país de destino y que añadas **un período de hasta 15 días después del periodo de movilidad** para que el seguro te cubra durante toda la estancia.
- En ningún caso la UAM **no cubre el coste de los PACKS ADICIONALES** que se te ofrecerán.
- En caso de que tuvieras que **cancelar tu movilidad** antes del inicio y antes de viajar al destino, es **tu obligación anular el seguro OnCampus y gestionar el reembolso.**

Si no tienes la nacionalidad española, consulta la **Información sobre el seguro según país de nacionalidad/domicilio habitual** en la página 2 antes de contratar el seguro.

#### Reembolso del coste para la contratación

**La UAM solo te reembolsa el coste básico del seguro (= el precio para contrataciones con origen España) si el programa de movilidad o la convocatoria correspondiente lo prevé.**

#### Cómo usar el seguro

**OnCampus te mandará un certificado de cobertura personalizado** en español con el número de póliza desde el correo electrónico [informacion@oncampus.es](mailto:informacion@oncampus.es).

En caso de que necesites el **certificado de cobertura en inglés:** Para poder descargarlo, debes acceder al área de clientes de la página web de OnCampus (<https://oncampus.es/acceso-clientes/>) con las claves de usuario que se te mandará, y cambiar el idioma de la página a inglés.

**IMPORTANTE:** Para **hacer efectiva cualquiera de las garantías de la póliza**, tienes que ponerte en contacto con la compañía aseguradora, cuyo teléfono de asistencia 24 horas y correo electrónico encontrarás en tu **certificado de cobertura.**

#### Limitaciones del seguro

Debes tener que no cubre cualquier gasto médico: **quedan excluidos**, por ejemplo, el **tratamiento de enfermedades crónicas o preexistentes o los gastos médicos voluntarios o previsibles.** Para más información sobre la utilización del seguro y las exclusiones te ruego consultar las condiciones generales adjuntas.

#### Indicaciones adicionales

Recomendamos encarecidamente que **solicites la Tarjeta Sanitaria Europea** para tu estancia si es válida en tu país de destino: [Cómo utilizar la Tarjeta Sanitaria Europea](#)

**En caso de tener necesidades médicas especiales** (p.ej. por tener una enfermedad crónica o preexistente como diabetes o asma) que requieran una cobertura especial que el seguro OnCampus ni otros seguros de viajes no te proporcionen, deberás consultar la cobertura que te proporcionará la [Tarjeta Sanitaria Europea](#) y/o contratar **seguro médico privado adicional.**

## Información sobre el seguro según país de nacionalidad/domicilio habitual

Si tienes alguna duda sobre la contratación puedes escribir a [informacion@oncampus.es](mailto:informacion@oncampus.es).

### Información para estudiantes españoles

Puedes contratar el seguro [OnCampus online](#) debes:

1. Indicar que tu **"PAÍS DE NACIONALIDAD"** (COUNTRY OF NATIONALITY) es **"España"**.
2. Indicar el **país de destino de tu movilidad** en el campo **"DESTINO"** (DESTINATION)

COUNTRY OF NATIONALITY  
Spain

DESTINATION

### Información para estudiantes extranjeros que tienen su domicilio habitual en España

Puedes contratar el seguro [OnCampus online](#) al mismo coste que los estudiantes españoles. Para ello debes:

3. Indicar que tu **"PAÍS DE NACIONALIDAD"** (COUNTRY OF NATIONALITY) es **"España"**, **a pesar de que tengas otra nacionalidad**. En este caso el seguro cubre la repatriación de heridos y fallecidos a España.
4. Indicar el **país de destino de tu movilidad** en el campo **"DESTINO"** (DESTINATION)

COUNTRY OF NATIONALITY  
Spain

DESTINATION

Antes o después de la contratación debes escribir a [informacion@oncampus.es](mailto:informacion@oncampus.es) para confirmar por email que tienes "tu domicilio habitual en España".

### Información para estudiantes extranjeros que **NO** tienen su domicilio habitual en España

El **coste para la contratación del seguro OnCampus** es distinto al precio del seguro para estudiante con domicilio habitual en España, y debes tener en cuenta que la UAM no asume la diferencia del coste.

**A.** Si decides **contratar el seguro OnCampus** lo puedes hacer [online](#). Para ello debes:

1. Indicar tu **nacionalidad** en el campo **"PAÍS DE NACIONALIDAD"** (COUNTRY OF NATIONALITY)
2. Indicar **"España"** en el campo **"DESTINO"** (DESTINATION), **a pesar de que la movilidad se realice en un tercer país**. En este caso el seguro cubre la repatriación de heridos y fallecidos a tu país de nacionalidad.

PAÍS DE NACIONALIDAD  
Afganistán

DESTINO  
España

- Si el país de destino de tu movilidad es en Europa (incluye Territorio Schengen):  
**Por defecto tienes la cobertura del seguro en país de destino**, ya que OnCampus cubre los viajes académicos dentro de Europa sin limitación temporal.  
Si necesitas que en el certificado de cobertura figure tu país de destino (en lugar de España), p.ej. porque la organización de destino lo requiere, debes contactar con OnCampus ([informacion@oncampus.es](mailto:informacion@oncampus.es)) para que puedan realizar el ajuste para hacer constar expresamente el destino en el certificado de seguro.
- Si el país de destino de tu movilidad es fuera de Europa:  
**Obligatoriamente tienes que contactar con OnCampus** ([informacion@oncampus.es](mailto:informacion@oncampus.es)), preferiblemente antes de contratar seguro online, para que **puedan realizar el ajuste para hacer constar expresamente el país de destino** en el certificado de seguro.

**B.** También puedes **contratar otro seguro de viaje**, que reúna los requisitos de la UAM. Se recomienda escribir a [practicass.internacionales@uam.es](mailto:practicass.internacionales@uam.es) antes de contratar el seguro para confirmar que el seguro es válido.

### Información para estudiantes extranjeros que **NO** tienen su domicilio habitual en España y que realizan la movilidad en su país de origen

La **contratación del seguro OnCampus** o de otros seguros de viajes **no es posible** para estudiantes que no tengan su domicilio habitual en España en caso de que el **país de destino de la movilidad es el mismo que tu país de origen**. En su lugar debes justificar estar cubierto/a por un **seguro médico público o privado válido en el país en el que se realiza la movilidad**.