

POLÍTICA DE CALIDAD DEL Sidi-UAM

El Servicio Interdepartamental de Investigación (Sidi) de la Universidad Autónoma de Madrid (UAM) tiene como misión principal la realización de ensayos analíticos y de caracterización de materiales para los investigadores y usuarios que lo solicitan. El Servicio ha implementado y mantiene un sistema de gestión de la calidad (SGC) certificado, basado en el cumplimiento de los requisitos de la norma internacional UNE-EN ISO 9001, con objeto de lograr la mayor calidad en el desarrollo de sus actividades y la satisfacción de los usuarios.

Los principios fundamentales en los que se apoya este SGC, que se plasman en todos los ámbitos de funcionamiento del Sidi, pueden resumirse en los siguientes:

- Adaptar el Sidi a las necesidades de sus usuarios/clientes, enfocando el servicio a proporcionar una respuesta adecuada a lo que demanda la investigación y la técnica actuales, asumiendo el compromiso de cumplir con los requisitos aplicables y con la mejora continua del SGC.
- Desarrollar investigación metodológica propia en las técnicas experimentales con el fin de mejorar y ampliar las prestaciones y poder asesorar del mejor modo posible a la comunidad científica en los ámbitos de actuación del Sidi. Para ello, se fomentará la realización de ensayos multidisciplinares, se buscarán sinergias y colaboraciones y se impulsarán procesos innovadores.
- Compromiso en la obtención de resultados experimentales objetivos y fiables, utilizando los métodos más adecuados y documentados; una instrumentación científica mantenida, calibrada y verificada; patrones y materiales de referencia certificados (o con trazabilidad reconocida) y reactivos y consumibles en perfectas condiciones.
- Salvaguardar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de las muestras y los resultados.
- Definir y documentar el SGC (políticas, objetivos, procesos, procedimientos, planes, etc.) con rigor, promoviendo que el personal del Sidi se familiarice y motive en el uso habitual de esta documentación.
- Promover la formación continua del personal, con el objetivo de conseguir expertos con un alto nivel de cualificación en sus especialidades.
- Gestionar y promover un ambiente de trabajo idóneo para que las personas se involucren efectivamente en el logro de los objetivos comunes de la organización.
- Establecer relaciones mutuamente exigentes y beneficiosas con los proveedores y con instituciones o empresas colaboradoras.
- Revisar y evaluar con regularidad el SGC, obteniendo informes e indicadores objetivos y de calidad que ayuden en la toma de decisiones.
- Atender con actitud abierta y positiva las reclamaciones de los usuarios demostrando compromiso para resolverlas.

ELABORA Y ACTUALIZA


David Valencia Vieco
Responsable de Calidad

REvisa


Ramón Redondo Ortega
Director

APRUEBA


Miguel Manso Silván
Vicerrector de Campus e Infraestructuras

Madrid, 3 de mayo de 2022