

Questionario Servicio de Idiomas

IV. Perfil del estudiante global

Para conocer mejor el perfil de nuestros estudiantes te pedimos que nos facilites los siguientes datos. Los datos facilitados serán tratados en cumplimiento con la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD). El Servicio de Idiomas de la UAM GARANTIZA EL TOTAL ANONIMATO DEL ENCUESTADO.

21.	Género	A	Masculino: 32,9%	B	Femenino: 62,9%	C	En blanco: 3,8%						
22.	Edad	A	17/21 años: 43,8	B	22/25 años: 35,1%	C	26/30 años: 8,3%	D	31/35 años: 2,9	E	>35 años: 6,1%		
23.	Categoría	A	Estudiante de grado: 70,3%	B	Estudiante de posgrado: 10,5	C	PDI/PDIF: 7,7%	D	PAS: 1,0%	E	PUMA: 0,3%	F	Otra: 5,8%
24.	Porcentaje de asistencia	A	25% y menos: 1,9	B	26-50%: 5,4%	C	51-75% 20,1%	D	más del 75%: 66,5%				
25.	La mejor franja horaria para mí es	A	9.00-10.30: 18,8%	B	9.30-11.00: 8,6%	C	11.00-12.30: 6,1%	D	11.30-13.00: 5,4%	E	13.00-14.30: 27,2%	F	14.30-16.00: 28,8%
26.	Los mejores días para mí son	A	Lunes-miércoles: 51,4%	B	Martes-jueves: 40,9%	C	En blanco: 6,7%						
27.	Me enteré de los cursos por	A	la página web: 43,5%	B	Compañeros: 37,1%	C	las redes sociales: 1,9%	D	Otros: 13,7%				
28.	Soy de la Facultad de	A	Ciencias: 35,8%	B	Filosofía y Letras: 21,4%	C	CC. Económicas y Empresariales: 14,1	D	Psicología: 4,2%	E	Centros de Investigación (CSIC) 4,8%		
29.	Soy de la Facultad de	A	Derecho: 22,7%	B	Formación de Profesorado: 5,1%	C	Medicina: 4,2%	D	Escuela Politécnica Superior: 0,3%	E	Actualmente no curso en ninguna facultad: 5,1%		
30.	En el Servicio de Idiomas curso actualmente	A	un idioma: 82,7%	B	dos idiomas: 10,2%	C	tres idiomas: 1,6%	D	En blanco: 4,8%				
31.	El tamaño de grupo ideal para mí son	A	10 alumnos: 38,3	B	15 alumnos: 34,2%	C	20 alumnos: 9,9%	D	25 alumnos: 1,3%	E	30 alumnos: 1,0%		

Puedes incluir en este espacio comentarios adicionales sobre la página web, los trámites administrativos y las instalaciones o sugerencias de mejora de los mismos:

Las instalaciones no son buenas, hace muchísimo frío en invierno. No hay percheros ni sillas para zurdos que dudo si es legal. No hay diccionarios, falta presupuesto, las sillas son incómodas

Las aulas las deberían reforzar con mesas más espaciosas. Instalación de ventiladores

Sería recomendable incluir en las aulas percheros y diccionarios de idiomas. Los horarios de algunos idiomas ofertados coinciden con el mismo horario y esto dificulta la matriculación en

más de un idioma.

La silla con soporte para escribir es manifiestamente nefasta y perjudicial para el alumno. Impide el uso de libro y hoja para escribir simultáneamente.

El ítem 14 evalúa 2 situaciones distintas, por lo tanto es confuso.

Aumentar el cupo de plazas para matricularse. Poner un nivel B1 de inglés general y no específico de un tema como biología o empresariales.

Ítem 20: Escaso espacio para escribir con comodidad. Ítem 31: menos de 10 alumnos, el tamaño adecuado sería de 7. La posibilidad de poder realizar exámenes de certificación de lengua portuguesa sería un gran acierto. La existencia de más exámenes de certificación de inglés para los diferentes niveles durante el año facilitaría conseguir el nivel más adaptado a cada uno al finalizar el curso académico en mayo.

Podrían estar vinculadas las secretarías de las facultades con la de idiomas para documentación como el carnet de familia numerosa.

Es muy complicado conseguir plaza en los cursos de inglés. Creo que debería haber más plazas y más información de estos cursos a los estudiantes.

La devolución del dinero para los estudiantes de familia numerosa suele tardar más de lo normal. Los exámenes de certificación no son claros ya que para practicarlos con ejercicios lo tengo que realizar por mi cuenta, no ponen ejercicios relativos a estos exámenes.

No se deja claro en la página web, si el nivel que quieres alcanzar es B1 o está dirigido a alumnos con ese nivel.

Estaría bien que existiesen cursos cuatrimestrales. Así, aquellos que vuelven de intercambio o Erasmus también pueden cursarlos y no perder materia. (francés)

Personalmente no me gustan nada las sillas que usamos como pupitres. A mi parecer serían mejor mesas verdaderas por cuestión de espacio para trabajar y comodidad.

Sugerencias: algunas clases en horario de tarde. Información sobre el servicio.

Clases en horario de tarde. Mayor velocidad a la expedición de títulos. Volver a incluir la beca MEC en idiomas.

Dado que hay alumnos que tenemos clase por la tarde, los horarios que están establecidos en el Servicio de Idiomas no son muy adecuados. Estaría genial que hubiera más flexibilidad en cuanto a los horarios (más opciones por la mañana)

La página debería actualizarse, está más anticuada que las páginas de otras instituciones públicas. El material tecnológico renovarlo dentro de las posibilidades del presupuesto. Dedicar más recursos a cursos on-line y material virtual.

Más sillas para zurdos, menos sillas por aula.

Poner mesas corridas con bancos y no estas sillas con mesas diminutas.

La sola cosa que falta es más aclaración al comienzo del curso sobre el examen y los métodos de evaluación.

Me gustaría que cambiarais la forma de pago a algo más moderno.

Me gustaría la posibilidad de descargar el cuaderno de trabajo digitalmente también.

It's really difficult to pay the abonaré, the companies listed in the abonaré don't take the money, why can't we pay in the faculty? The cahirs in the classroom don't have enough space on the desks.

El curso de español fue muy bien y he aprendido mucho. Gracias.

Cuestionario Servicio de Idiomas

Al final tenían una clase por la mañana y después la quitaban pero nadie sabía. No me gustó. No muchas clases, difícil con horario de asignaturas en los estudios.

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN