

Software (suministro, instalación y mantenimiento)

Catálogo de software suministrado

1. Licencias institucionales o licencias Campus (programas proporcionados por la UAM)

Programas incluidos en alguna de las licencias Campus que adquiere la UAM por contratación y que el usuario no tiene que abonar a modo individual. Estos programas se pueden utilizar en cualquiera de los ordenadores registrados en la UAM, así como en los ordenadores particulares del personal docente e investigador y del personal de administración y servicios. Se excluyen expresamente los ordenadores particulares de los estudiantes.

1.1. Licencia Campus de Microsoft (ofimática)

La licencia Campus con Microsoft cubre los siguientes programas:

- Últimas versiones de Office
- Últimas versiones de Windows

1.2. Licencia Campus de SPSS (programa de estadística)

- Últimas versiones de SPSS
- Última versión de AMOS

1.3. Licencia Campus de Trend Micro (antivirus institucional)

Cómo conseguir estos programas

2.1. Programas con licencia Campus Microsoft, y SPSS

En <https://software.ti.uam.es> encontrará copia de los programas incluidos en estas licencias. La mayor parte de ellos contienen una imagen (copia) del CD o DVD original que contiene cada programa (imagen ISO). También encontrará programas para usar esas imágenes directamente o para grabarlas en un CD o DVD.

Recordamos que el uso de estos programas está restringido a personal de la UAM. Por ello, debe introducir su identificador y contraseña (la dirección y contraseña del correo).

2.2. Licencia Campus de Trend Micro (antivirus institucional)

Todo lo relativo a los antivirus institucionales se recoge en el servicio 'Antivirus institucional' (ver Servicios TI relacionados).



Alcance del soporte informático

Dada la variedad de programas ofrecidos y la complejidad de algunos de ellos, no todos los programas suministrados reciben el mismo tipo de soporte.

3.1. Soporte completo (instalación y resolución de problemas):

- últimas versiones de Windows
- últimas versiones de Office
- antivirus institucional

3.2. Soporte en la instalación:

- programas incluidos en las licencias Campus SPSS