



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA
EL ARRENDAMIENTO DE LICENCIAS DE
SOFTWARE PARA EQUIPOS DE
INFRAESTRUCTURA DE SISTEMAS PARA LA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID**

Índice

1	Objeto del contrato	3
2	Descripción de los lotes.....	3
	LOTE 1: TOAD for ORACLE.....	3
	LOTE 2: DPA Solarwinds Database Performance Analyzer	4
3	Soporte técnico de aplicación para todos los lotes.....	4
4	Solvencia técnica	5
5	Plazo de arrendamiento y modo de facturación	5

1 Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto el arrendamiento de distintas licencias de software de equipos de infraestructura (servidores), destinado a la administración de sistemas y bases de datos, que se encuentran actualmente en uso en la Universidad Autónoma de Madrid (en adelante, UAM).

El contrato se divide en dos lotes descritos más adelante.

2 Descripción de los lotes

Para cada uno de los lotes descritos a continuación, el licitador ha de contemplar el derecho de uso de las licencias especificadas por el periodo del contrato. Durante ese periodo, la UAM podrá disponer sin ningún coste adicional, de la actualización de versiones publicadas del mismo software, y el soporte establecido por el fabricante para cada programa.

Establecemos dos lotes en función de la naturaleza y funcionalidad del software:

LOTE 1: TOAD for Oracle

LOTE 2: DPA Solarwinds Database Performance Analyzer

LOTE 1: TOAD for ORACLE

El objeto de este lote es la renovación de las licencias a nombre de la Universidad Autónoma de Madrid, del software TOAD for Oracle.

Descripción: Software que permite administrar bases de datos Oracle, automatizar tareas y procesos, optimizando las bases de datos para mejorar el rendimiento de los sistemas, minimizar riesgos y aumentar la productividad de las bases de datos.

Fabricante: <https://www.quest.com/database-management>

Detalle del software solicitado:

PROGRAMA SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE	CANTIDAD
TOAD DBA SUITE FOR ORACLE DBF-TOD-KS	4
TOAD FOR ORACLE BASE EDITION TOD-TOD-PS	10

Periodo de Cobertura: Desde el 1 Enero 2018 hasta el 31 de Diciembre de 2021

LOTE 2: DPA Solarwinds Database Performance Analyzer

Lote destinado a la renovación de las licencias a nombre de la Universidad Autónoma de Madrid, de DPA Solarwinds Database Performance Analyzer.

Descripción: Software que permite monitorizar múltiples bases de datos Oracle, SQL Server, MySQL, DB2 y ASE, desde una misma consola centralizada.

Este software se anticipa a la aparición de problemas en el sistema que monitoriza, permitiendo tomar las medidas correctoras necesarias antes de que sucedan. Para ello se basa en los datos de rendimiento que va recopilando, y que va comparando con el comportamiento que tienen las bases de datos en cada momento.

Fabricante: <https://www.solarwinds.com>

Detalle del software solicitado:

PROGRAMA SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE	CANTIDAD
DPA SolarWinds Database Performance Analyzer per Oracle EE, DB2, or ASE instance	36

Periodo de Cobertura: Desde el 1 Enero 2018 hasta el 31 de Diciembre de 2021

3 Soporte técnico de aplicación para todos los lotes

El soporte técnico se prestará para resolver problemas en la versión o versiones de los referidos programas.

La empresa adjudicataria de cada lote deberá proporcionar las actualizaciones de los programas incluidos en este arrendamiento, definiéndose como actualización una versión subsiguiente del programa arrendado, sin cargo alguno para la UAM.

Cualquier actualización que llegue a estar disponible por el fabricante del software, será entregada a la Universidad Autónoma de Madrid o bien se pondrá a su disposición para su descarga.

El soporte incluirá un diagnóstico de los problemas de los programas soportados y la resolución de los errores notificados, de manera que estos programas arrendados realicen las funciones descritas en la documentación asociada.

La empresa adjudicataria realizará el escalado de incidencias con el fabricante del software objeto del contrato. Asimismo, facilitará el acceso al sitio web del fabricante del

software, exclusivo para clientes bajo cobertura de servicio, con el fin de poder efectuar las siguientes acciones:

- Apertura, soporte y resolución de incidencias.
- Descarga de actualizaciones del software objeto del contrato.
- Consulta de documentación.
- Gestión de licencias.

Por otra parte, el adjudicatario garantizará que la UAM podrá disponer de acceso sin límites a las licencias descritas en cada lote. En todos los casos, los datos que se generen por el uso del software serán propiedad de la UAM, a todos los efectos marcados por la Ley de Propiedad Intelectual.

4 Solvencia técnica

Es requisito obligado para los licitadores a cada lote presentar certificado del fabricante de las licencias que le acredite a distribuir la totalidad del software incluido en cada lote. El certificado deberá estar vigente a la fecha de cierre de presentación de ofertas a este pliego. La no presentación de dicho certificado será causa de exclusión de la propuesta presentada.

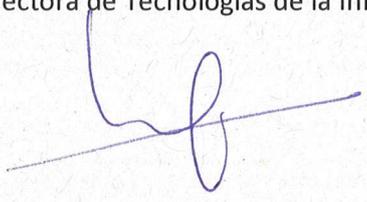
5 Plazo de arrendamiento y modo de facturación

El plazo de ejecución del contrato para todos lotes será de cuatro (4) años de duración, desde el 1 de enero de 2018 hasta el 31 de diciembre de 2021.

La facturación en todos los casos se llevará a efecto por medio del sistema FACe, de Facturación Electrónica de la Administración General del Estado, con cargo a la Universidad Autónoma de Madrid. Se indicarán oportunamente los códigos necesarios para realizar la tramitación.

Madrid, a 25 de septiembre de 2017.

La Directora de Tecnologías de la Información,



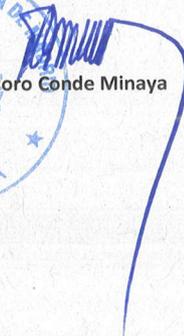
Fdo: María José García Rodríguez.

Esta Gerencia, por delegación del Sr. Rector de esta Universidad, de fecha 29 de junio de 2017 (BOCM de 4 de julio de 2017) ha resuelto aprobar el presente Pliego de Prescripciones Técnicas.

Madrid, 03-10-2017

EL GERENTE,




Teodoro Conde Minaya