



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL  
ARRENDAMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE  
USUARIO PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
MADRID**

## Índice

1	Objeto del contrato.....	3
2	Descripción de los lotes .....	3
	LOTE 1: SOFTWARE DOCENCIA AULAS. Spartan, Eviews, Chemdraw y Simba. ....	3
	LOTE 2: SOFTWARE DE APOYO A DOCENCIA EN AULAS DE INFORMÁTICA.....	5
	LOTE 3: SOFTWARE DE CONECTIVIDAD Y SOPORTE A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.....	6
	LOTE 4: SOFTWARE DE SOPORTE REMOTO. ....	7
3	Sopte técnico de aplicación para todos los lotes .....	7
4	Solvencia técnica.....	8
5	Duración del contrato y modo de facturación.....	8

## 1 Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto el arrendamiento de distintas licencias de software destinado a usuarios finales (estudiantes, personal docente y personal de administración) de la Universidad Autónoma de Madrid (en adelante, UAM).

El objeto del contrato se divide en cuatro lotes descritos más adelante en función de su naturaleza y funcionalidad para la UAM.

El adjudicatario de cada lote garantizará que la UAM podrá disponer de acceso sin límites al número de licencias descritas en cada lote. Si la licencia indicada es tipo CAMPUS, significará que se solicita una licencia ilimitada en número de usuarios pero restringida al entorno universitario. En todos los casos, los datos que se generen por el uso del software serán propiedad de la UAM, a todos los efectos marcados por la Ley de Propiedad Intelectual (BOE 21/2014).

## 2 Descripción de los lotes

Para cada uno de los lotes descritos a continuación, el licitador ha de contemplar el derecho de uso de las licencias especificadas por el periodo del contrato. Durante ese periodo, la UAM podrá disponer sin ningún coste adicional, de la actualización de versiones publicadas del mismo software, y el soporte establecido por el fabricante para cada programa.

Se establecen cuatro lotes en función de la naturaleza, funcionalidad y destino del software:

LOTE 1: SOFTWARE DOCENCIA AULAS. Spartan, Eviews, Chemdraw y Simba.

LOTE 2: SOFTWARE DE APOYO A DOCENCIA EN AULAS DE INFORMÁTICA

LOTE 3: SOFTWARE DE CONECTIVIDAD Y SOPORTE A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA.

LOTE 4: SOPORTE REMOTO A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

### **LOTE 1: SOFTWARE DOCENCIA AULAS. Spartan, Eviews, Chemdraw y Simba.**

**Objeto:** Cubrir la renovación de las licencias para uso docente, a nombre de la Universidad Autónoma de Madrid, de los siguientes programas:

SPARTAN, EIEWS, CHEMDRAW, SIMBA

Este conjunto de software está destinado a la Facultad de Ciencias, en concreto, a los estudios de Grado de Física, Química, Matemáticas y Biología. También es utilizado en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

**Descripción SPARTAN PARALLEL SUITE.** Herramienta que utiliza métodos informáticos para proporcionar datos cuantitativos sobre una estructura molecular como energía, reactividad, selectividad y una amplia gama de propiedades moleculares de modelización de propósito general. El licitador tendrá en cuenta para su propuesta económica el coste por "Wire Transfer Fee".

**Fabricante:** <https://www.wavefun.com/products/spartan.html>

**Descripción EViews.** Es un paquete estadístico para Microsoft Windows, usado principalmente para análisis econométrico. EViews se utiliza para realizar análisis estadístico general y es especialmente útil para realizar análisis de modelos de corte transversal y predicción con modelos de series de tiempo

**Fabricante:** <http://www.eviews.com/home.html>

**ChemOffice Pro.** Software que permite a científicos e investigadores capturar, almacenar y compartir datos sobre reacciones, materiales y sus propiedades. Herramienta de gran uso y difusión en Química y Biología, siendo un estándar a nivel mundial, para el dibujo y análisis de estructuras químicas.

**Fabricante:** <https://scistore.cambridgesoft.com/>

**Descripción SIMBA.** El Software de Simulaciones SIMBA reproduce las condiciones de un mercado en un entorno avanzado basado en tecnologías web e inteligencia artificial. Se utiliza en asignaturas Dirección Estratégica, Innovación Docente e Iniciación a la Investigación Educativa en Administración de Empresas y Economía y Simulación de la Gestión Empresarial. Se solicita contratar concretamente la licencia de uso de la plataforma de Simulación "SIMBA" (Simulation in Business Administration), incluyendo servicios de adaptación a los programas formativos y hosting.

**Fabricante:** <http://www.simuladorempresariales.com/>

Detalle del software solicitado en este lote:

PROGRAMA SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE	CANTIDAD
Spartan Parallel Suite Annual Site License Renewal	500
Eviews academic Base renewal License	1
Eviews 200 Licences Academic Concurrent Ent.	200
ChemOffice Professional. Site Subscription.	CAMPUS
SIMBA	CAMPUS

**Periodo de Cobertura:** Inicio el 1 Marzo 2018 y fin el 31 de Diciembre de 2019

**LOTE 2: SOFTWARE DE APOYO A DOCENCIA EN AULAS DE INFORMÁTICA**

Lote destinado a la renovación de las licencias a nombre de la Universidad Autónoma de Madrid, de los siguientes programas destinados a la creación de Desktop Virtuales y su puesta a disposición de los docentes 24 horas/365 días año, mediante la plataforma de PC'S virtuales.

S2HUB – JUKEBOX, VIRTUALIZACION UDS, MANAGEENGINE AD360

**Descripción S2HUB - JUKEBOX.** S2HUB y sus licencias de cliente permiten la virtualización de aplicaciones y su ejecución desde cualquier dispositivo Windows. S2Hub es un complemento para AppsAnywhere que permite la integración de múltiples dominios de Active Directory así como proporcionar un interfaz gráfico que permite la generación de informes, análisis de uso de aplicaciones, control de licencias, y otras funciones similares.

**Fabricante:** <https://www.software2.com>

**Descripción VIRTUALIZACIÓN UDS.** Software que permite la puesta a disposición del colectivo de estudiantes y PDI de escritorios virtuales. Permitirá la administración y despliegue de escritorios virtuales tanto en sistemas Windows y Linux. El acceso a dicho servicio se realiza en cualquier horario, mediante cualquier navegador web y sistema operativo.

**Fabricante:** <http://www.udsenderprise.com>

**MANAGEENGINE AD360.** Permite auditar los cambios realizados a objetos de directorio y determinar si están en conformidad con las políticas de TI. Además aporta a la administración del directorio activo la automatización de todas las tareas de gestión.

**Fabricante:** <https://www.manageengine.com/active-directory-360/>

Detalle del software solicitado en este lote:

PROGRAMA SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE	CANTIDAD
S2HUB – JUKEBOX.	1000
Suscripción UDS Enterprise, Usuarios Ilimitados	CAMPUS
<b>MANAGEENGINE AD360</b>	
AD360 AD MANAGEMENT PROFES. ANUAL MAINTENANCE- SUPPORT FEE FOR 1 DOMAIN (UNRESTRICTED OBJECTS) WITH 2 HELP DESK TECHNICIANS	1 Domain
AD360 AD AUDITING PROFESSI. ANNUAL MAINTENANCE AND SUPPORT FOR 2 NETAPP SERVERS	2 Netapp
AD360 AD AUDITING PROFESS. ANNUAL MAINTENANCE - SUPPORT FEE FOR 2 DOMAIN CONTROLLERS	2 DC

**Periodo de Cobertura:** Inicio el 1 Marzo 2018 y fin el 31 de Diciembre de 2019

**LOTE 3: SOFTWARE DE CONECTIVIDAD Y SOPORTE A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA**

Lote de carácter mixto destinado a apoyo a la docencia para su instalación en servidores centralizados, siendo además software destinado a mejorar el servicio a la comunidad universitaria permitiendo conectividad y soporte en general.

WIRIS, ADOBE CONNECT, SECUREW2, TEAMVIEWER CORPORATE

**WIRIS.** Editor visual (WYSIWYG) que permite insertar fórmulas matemáticas y químicas en páginas web. Variables aleatorias (como polinomios, matrices, representaciones gráficas...) permitiendo la evaluación automática de las respuestas y representaciones gráficas en 2D y 3D

**Fabricante:** <http://www.wiris.com/es/>

**ADOBE CONNECT.** Sistema de comunicación vía web, mediante el cual se pueden realizar reuniones, conferencias, tutorías etc. Permite la grabación de las sesiones y varias vías de comunicación, chat, video, voz, siendo accesible desde cualquier lugar mediante un navegador.

**Fabricante:** <http://www.adobe.com/products/adobeconnect.html>

**SECUREW2.** El software SecureW2 es un cliente que gestiona de forma eficiente las conexiones EAP-TTLS para Windows.

**Fabricante:** <https://www.securew2.com/>

Detalle del software solicitado en este lote:

PROGRAMA SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE	CANTIDAD
<b>WIRIS</b>	CAMPUS
WIRIS EDITOR on Cloud	
WIRIS CAS on Cloud – special	
WIRIS QUIZZES on Cloud – special	
<b>ADOBE CONNECT</b>	10
Modo Host. Renovación 10 Salas Adobe Connect Meeting	
<b>SECUREW2</b>	CAMPUS
CARE-ESL-S1-1YR – Spain Volume T1 SecureW2 Care Annual M.	Education
L5CX-CLT-1YR - SecureW2 Enterprise Client Annual 3.X	Provisioning System
JN-MULR3-1YR - SecureW2 JoinNow MultiOS	Education License
CARE-S11-1YR - SecureW2	Care JoinNow Annual Maintenance

**Periodo de Cobertura:** Inicio el 1 Marzo 2018 y fin el 31 de Diciembre de 2019

**LOTE 4: SOFTWARE DE SOPORTE REMOTO.**

Lote destinado a la adquisición y renovación bianual de las licencias a nombre de la Universidad Autónoma de Madrid, del siguiente programa informático destinado al soporte a usuarios:

ISL LIGHT ON LINE

**Descripción ISL LIGHT ONLINE.** Software destinado al soporte de los puestos informáticos del personal de administración y personal docente de la Universidad Autónoma de Madrid.

El Centro de Atención a Usuarios debe contar con herramientas optimizadas para su trabajo, el soporte informático. Esta herramienta permite realizar conexiones a puestos de usuario y reuniones online sin instalar software ni realizar configuraciones complejas.

**Fabricante:** <https://www.islonline.com/es/es/>

Detalle del software solicitado en este lote:

<b>PROGRAMA SUSCRIPCIÓN Y SOPORTE</b>	<b>CANTIDAD</b>
<b>Actualización Licencia ISL Online Servidor - Suscripción 24 meses</b>	1
Licencia ISL Online SERVIDOR	1
INSTALACIÓN PREMIUM	1
Soporte Técnico SERVIDOR BASIC 8x5 - Suscripción 24 meses	1
Servicio de integración con Directorio Activo	1
Servidor VPS - 24 meses	1

**Periodo de Cobertura:** Inicio el 1 Marzo 2018 y fin el 31 de Diciembre de 2019

### **3 Soporte técnico de aplicación para todos los lotes**

El soporte técnico se prestará para resolver problemas en la versión o versiones de los referidos programas.

La información sobre las versiones de productos y plataformas soportadas para los referidos programas será entregada por escrito o vía web.

La empresa adjudicataria de cada lote deberá proporcionar las actualizaciones de los programas incluidos en el lote del apartado correspondiente, definiéndose como actualización una versión subsiguiente del programa, sin cargo alguno para la UAM.

Cualquier actualización que llegue a estar disponible por el fabricante del software durante la duración del contrato, será entregada a la Universidad Autónoma de Madrid o bien se pondrá a su disposición para su descarga.

El soporte incluirá un diagnóstico de los problemas de los programas soportados y la resolución de los errores notificados, de manera que estos programas realicen las funciones descritas en la documentación asociada.

El mantenimiento y reparación de los fallos que se detecten en los programas quedarán a cargo del adjudicatario del lote del programa afectado.

#### **4 Solvencia técnica**

Es requisito obligado para los licitadores a cada lote presentar certificado del fabricante de las licencias que le  acredite a distribuir la totalidad del software incluido en cada lote. El certificado deberá estar vigente a la fecha de cierre de presentación de ofertas a este pliego. La no presentación de dicho certificado será causa de exclusión de la propuesta presentada.

#### **5 Duración del contrato y modo de facturación**

El plazo de ejecución del contrato para todos lotes se iniciará el 1 Marzo 2018, finalizando el 31 de Diciembre de 2019. Podrá formalizarse una posible prórroga por once meses adicionales.

La facturación en todos los casos se llevará a efecto por medio del sistema FACe, de Facturación Electrónica de la Administración General del Estado, con cargo a la Universidad Autónoma de Madrid. Se indicarán oportunamente los códigos necesarios para realizar la tramitación.

Madrid, 30 de noviembre de 2017

La Directora de Tecnologías de la Información,



Fdo.: María José García Rodríguez

Esta Gerencia, por delegación del Sr. Rector de esta Universidad, de fecha 29 de junio de 2017 (BOCM de 4 de julio de 2017) ha resuelto aprobar el presente Pliego de Prescripciones Técnicas.

Madrid, 18 de diciembre de 2017  
EL GERENTE,

