 Universidad Autónoma de Madrid	INSTRUCCIÓN DETALLADA	Código KDBC_07_05_04	Versión 1.1
	Configuración de EDUROAM para Microsoft Windows	Fecha: 27/06/2023	
		Página 1 de 9	

## Instrucciones de configuración de EDUROAM para Microsoft Windows 10 y 11.

Autor: Carlos Maqueda Aroca Fecha: 25/03/2022	Revisión y publicación: Nicolás Velázquez Campoy Fecha: 25/03/2022	Aprobado por: Jefe de Unidad Técnica de Comunicaciones Miguel Ángel García Martínez
---	--	--

## ÍNDICE

1.	Configuración automática de la red inalámbrica: eduroam. ....	3
2.	Desconexión de la red inalámbrica. ....	6
3.	Comprobación de requisitos previos para establecer conexión con la red eduroam en caso de problemas. ....	7
4.	Registro de cambios. ....	9

---

## 1. Configuración automática de la red inalámbrica: eduroam.

---

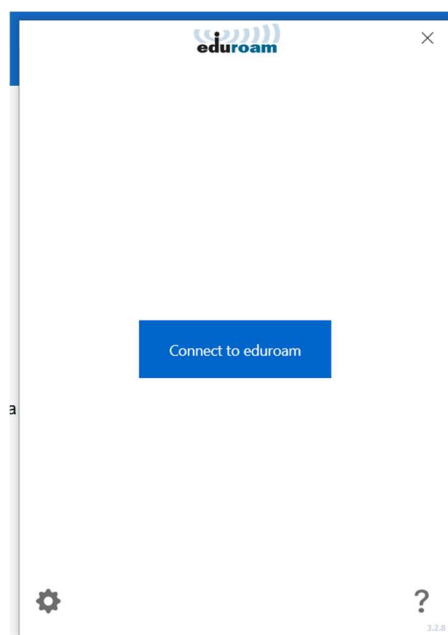
1.1. Desde un navegador web acceder al siguiente enlace:

<https://www.geteduroam.app/>

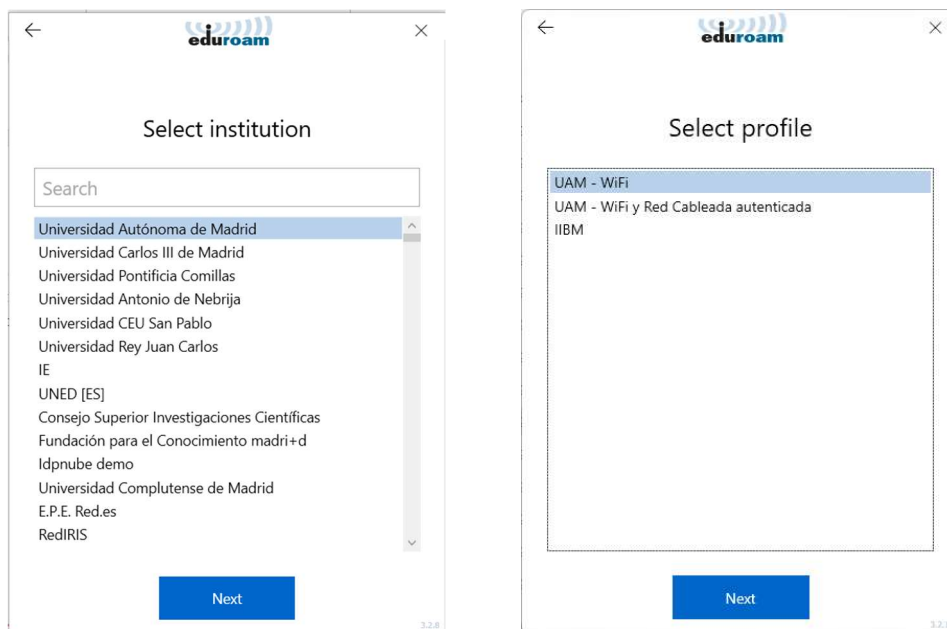


1.2. A continuación, pulsar en el logotipo de Windows para iniciar la descarga del instalador **geteduroam.exe**

1.3. Finalizada la descarga, ejecutar el fichero **geteduroam.exe** para iniciar la instalación, aparecerá la siguiente pantalla.



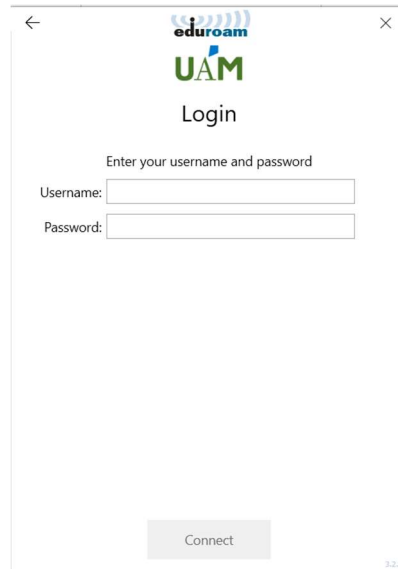
1.4. Después de pulsar sobre el botón **Connect to eduroam** aparecerá el listado de instituciones adscritas a eduroam, seleccionar **Universidad Autónoma de Madrid** (si no aparece en la ventana inicial, utilizar el buscador). Después seleccionar el perfil **UAM - WiFi**.



Por último, aparecerá una pantalla de confirmación del perfil que será instalado.



1.5. En la siguiente ventana, introducir sus credenciales corporativas [ID-UAM](#) ([nombre.apellido@uam.es](#) o equivalente).



eduroam  
UAM  
Login

Enter your username and password

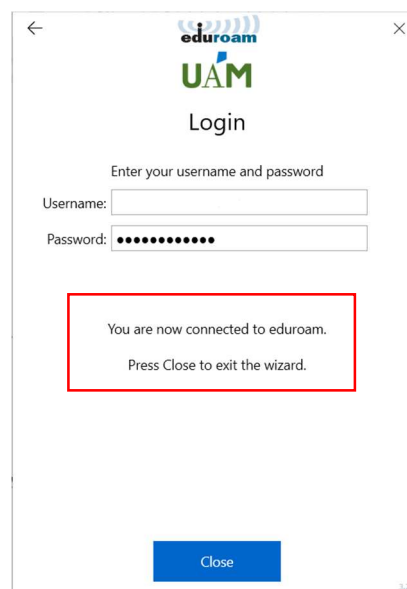
Username:

Password:

Connect

Pulsar en el botón **Connect**.

Si todo ha ido correctamente, el instalador mostrará el siguiente mensaje:



eduroam  
UAM  
Login

Enter your username and password

Username:

Password:

You are now connected to eduroam.  
Press Close to exit the wizard.


Close

**Nota:** este mensaje se mostrará si la red inalámbrica *eduroam* está disponible, en caso contrario no se establecerá la conexión, pero el perfil de red quedará instalado.

## 2. Desconexión de la red inalámbrica.

Para desconectar de la red inalámbrica existen varios modos, a continuación, se explicarán dos.

2.1. Método 1. Requiere menos pasos y facilita la reconexión en el futuro. En la mayoría de los equipos portátiles existe un botón/interruptor para apagar o encender la tarjeta inalámbrica. Utilizar este botón/interruptor para desconectar de la red inalámbrica.

2.2. Método 2.  
En la parte inferior derecha del escritorio, en la barra de herramientas, hacer clic sobre el icono: .

Aparecerá una ventana con las redes detectadas y la red en la que está conectado el equipo. Seleccionar la red **eduroam** y pulsar en "**Desconectar**".



Este método deshabilita la conexión automática con la red inalámbrica configurada, obligando a conectar de forma manual, pero sin necesidad de realizar todo el proceso anteriormente explicado, bastará con hacer click sobre **eduroam** en las redes inalámbricas detectadas y pulsar en **Conectar**.

---


### 3. Comprobación de requisitos previos para establecer conexión con la red eduroam en caso de problemas.

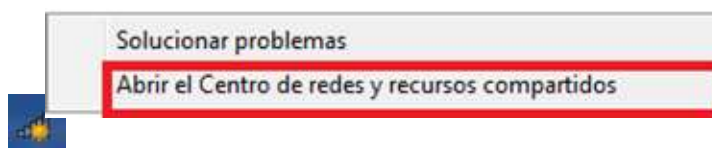
---

- 3.1. La configuración de la conexión a eduroam en su dispositivo requiere elementos de los que su ordenador carece. Para realizar esta configuración es necesario disponer, previamente, de una conexión a Internet a través de otra red inalámbrica, a través de una conexión cableada, o desde otro equipo que tenga acceso a Internet. Una vez configurada la conexión a eduroam, podrá utilizarla indefinidamente.
- 3.2. El usuario de la sesión debe de ser Administrador Local o disponer de los permisos necesarios.
- 3.3. Habilitar la tarjeta inalámbrica mediante el botón/interruptor correspondiente en el portátil, o si es para un dispositivo USB inalámbrico conectarlo al equipo.
- 3.4. Permitir que Microsoft Windows administre la red inalámbrica.

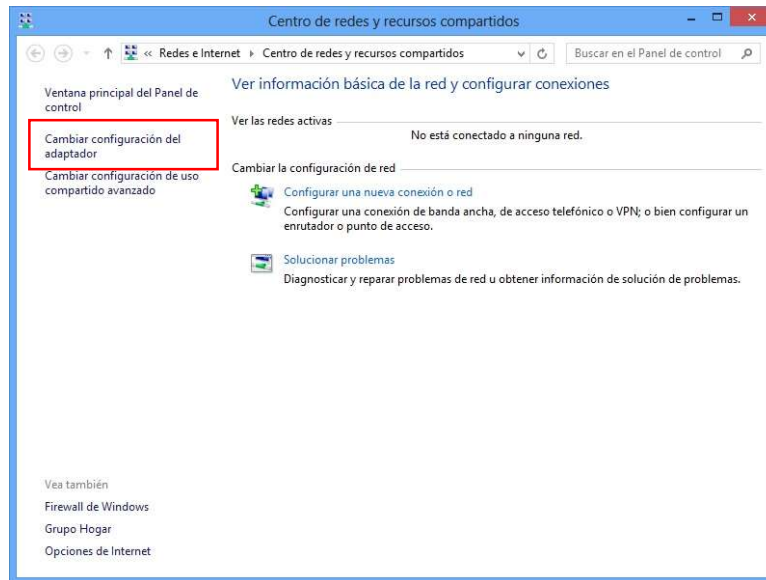
Esto es debido a que, en algunos equipos, los fabricantes de dispositivos inalámbricos incluyen un gestor de redes inalámbricas y deshabilitan el gestor del sistema operativo. No podemos dar instrucciones para cada uno de los gestores inalámbricos que desarrollan los fabricantes.

- 3.5. Activar en el adaptador inalámbrico la obtención de TCP/IP de un servidor DHCP.

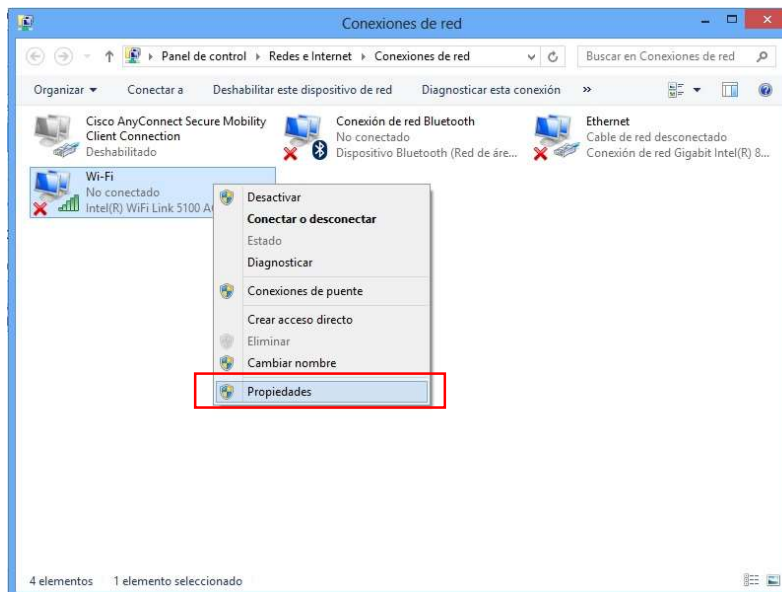
En la parte inferior derecha del escritorio, en la barra de herramientas, sitúese sobre el icono de la red inalámbrica . Hacer clic con el **botón derecho** del ratón, y seleccionar ***Abrir el Centro de redes y recursos compartidos.***



A continuación, en la parte izquierda, hacer clic en **Cambiar configuración del adaptador**.



En la siguiente ventana, pulsar con el **botón derecho** del ratón sobre **Conexión de red inalámbrica**, y seleccionar la opción **Propiedades**.

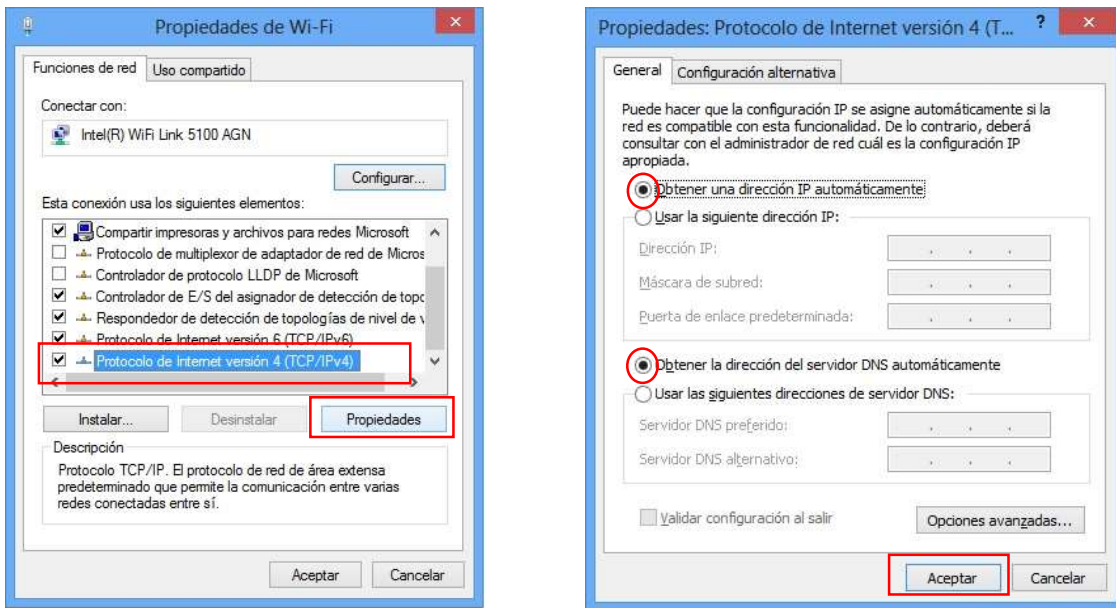




En la siguiente ventana, marcar y seleccionar **Protocolo Internet versión 4 (TCP/IPv4)** y a continuación, pulsar el botón **Propiedades**.

Aparecerá otra ventana donde las opciones **Obtener una dirección IP automáticamente** y **Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente** deben estar seleccionadas.

**Nota:** en el caso de tener configuradas direcciones IP estáticas en el equipo para la red inalámbrica de su domicilio o de otro sitio, se recomienda al usuario que tome nota de dichas direcciones debido a que éstas se borrarán al seleccionar las opciones indicadas en este paso.



**Nota:** es necesario tener activadas las opciones automáticas para la conexión a **eduroam** ya que si el equipo está configurado con una IP fija no tendrá conexión.

Pulse **Aceptar** y **Cerrar**.

#### 4. Registro de cambios.

Fecha	Versión	Motivo de cambio	Autor cambio
24/02/2022	1.0	Elaboración del documento	Carlos Maqueda
27/06/2023	1.1	Actualización del documento	Carlos Maqueda