

 Universidad Autónoma de Madrid	INSTRUCCIÓN DETALLADA	Código KDBC_07_05_08	Versión 1.3
	Configuración de eduroam para Android OS.	Fecha: 15/02/2024	
		Página 1 de 7	

Instrucciones de configuración de eduroam para Android OS.

Autores: Carlos Maqueda Aroca Fecha: 15/02/2024	Revisión y publicación: Revisado por Nicolás Velázquez Fecha: 15/02/2024	Aprobado por: Jefe de Unidad Técnica de Comunicaciones Miguel Ángel García Martínez
---	---	--

ÍNDICE

1.	Configuración por primera vez y conexión con la red eduroam.....	3
2.	Actualización de la configuración de conexión a Eduroam.	7
3.	Eliminación perfil eduroam	7
4.	Registro de cambios.	7

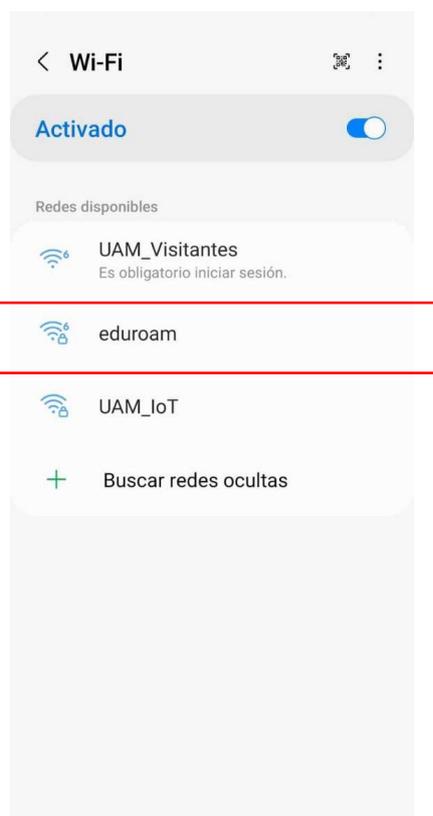
1. Configuración por primera vez y conexión con la red eduroam.

1.1. Para configurar la conexión a eduroam en su dispositivo Android por primera vez, se requieren elementos de los que su teléfono carece. Por ello, es necesario disponer, previamente, de una conexión a Internet a través de 3G/4G, o de otra red Wi-Fi. Una vez configurada la conexión a eduroam, podrá utilizarla indefinidamente.

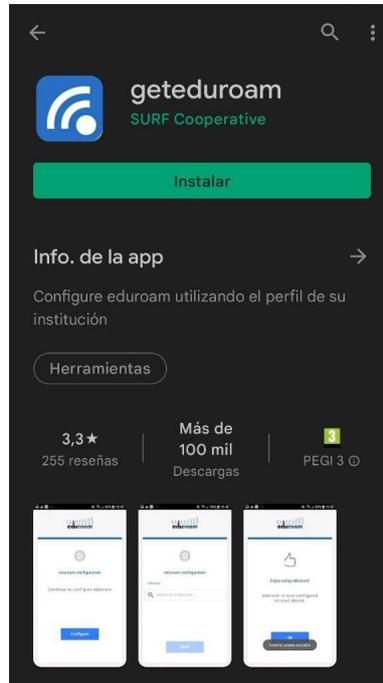
Si ya tiene configurado el dispositivo desde hace tiempo y sólo quiere actualizar el perfil por el cambio de contraseña, o quiere reinstalar de nuevo la configuración porque no está seguro de que esté correctamente configurado, vaya al apartado número 2 de este manual.

1.2. Acceder a la pantalla del Menú principal del dispositivo y pulsar sobre el icono **“Ajustes”**, acceder a Wi-Fi y activar el interfaz Wi-Fi del dispositivo Android.

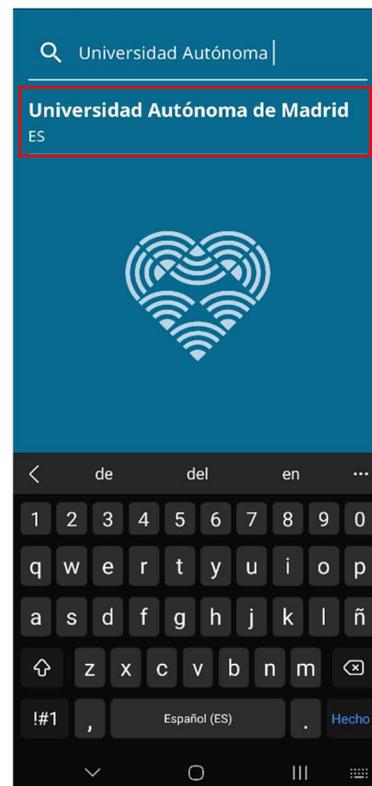
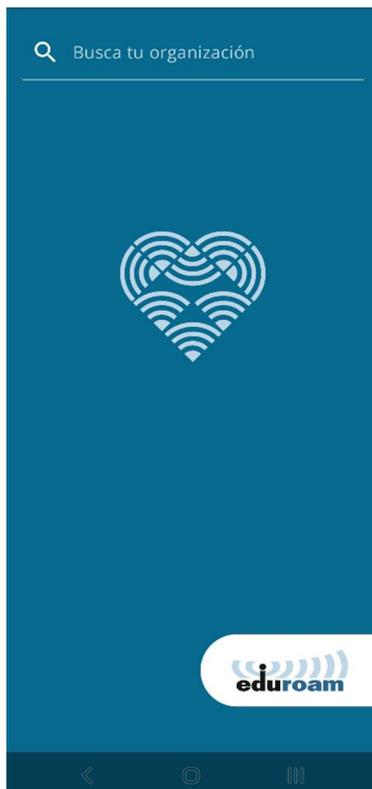
Verificar si el dispositivo detecta la red inalámbrica **“eduroam”**.



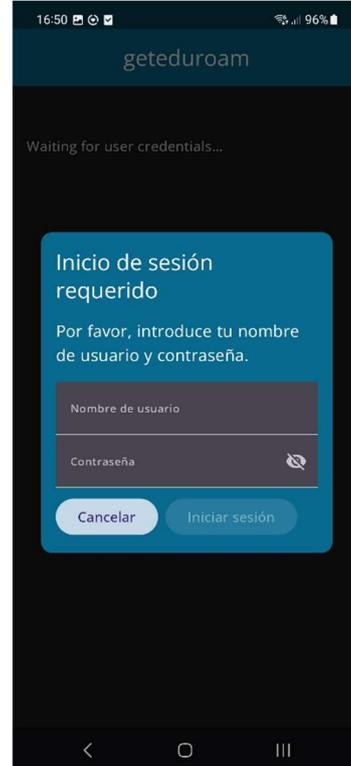
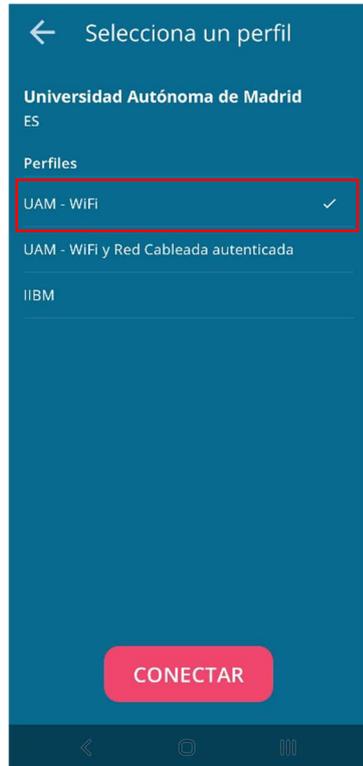
1.3. A continuación, acceder a **Google Play** y buscar la app “**geteduroam**” o acceder a este enlace: [geteduroam](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eduroam) y proceder a **instalar** la app.



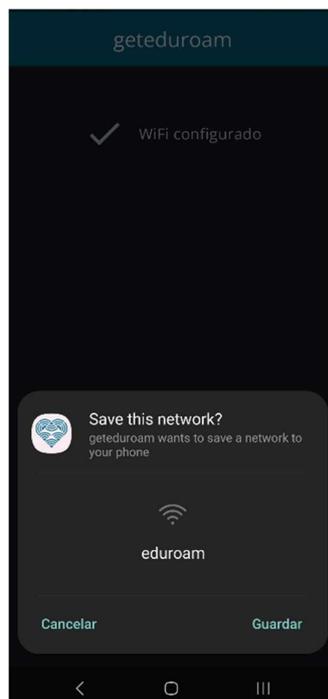
1.4. Después de realizar la instalación hay que acceder a la app **geteduroam** donde aparecerá un buscador de las instituciones adscritas a la iniciativa **eduroam**. Una vez localizado el perfil de “**Universidad Autónoma de Madrid**”, seleccionar para continuar con el proceso.



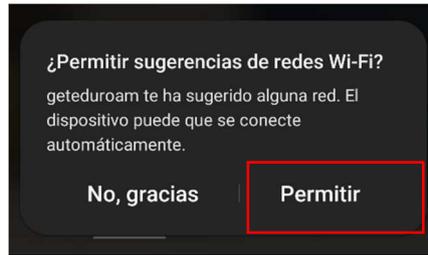
A continuación, seleccionar el perfil “**UAM - WiFi**”, pulsar en *Siguiente* e introducir sus credenciales corporativas **ID-UAM** (nombre.apellido@uam.es o equivalente) en la siguiente pantalla y pulsar en **CONECTARSE A LA RED**.



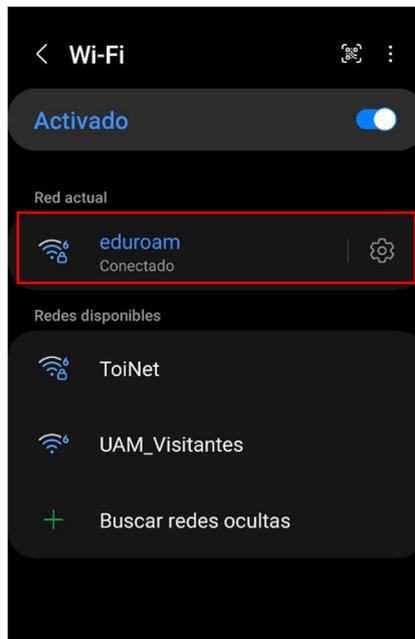
1.5. Conceder permisos para guardar la red y la configuración habrá finalizado:



- 1.6. En alguna versión de Android es posible que solicite permisos para conectar automáticamente conectar a la red:



- 1.7. Acceder a la configuración de redes inalámbricas para verificar que se ha establecido conexión con la red **eduroam**.



Si en la ubicación que usted se encuentra no está disponible la red **eduroam** (por no estar en ninguna dependencia de la UAM o en una institución afiliada a eduroam) la instalación se realizará igualmente pero el dispositivo no se conectará a eduroam hasta que no esté en un área donde esté disponible la red inalámbrica.

IMPORTANTE:

No desinstale la app de su dispositivo.

En caso de borrar la aplicación del sistema, también se eliminará la configuración y el perfil de conexión a eduroam y no podrá conectarse, será necesario repetir el proceso de instalación.

2. Actualización de la configuración de conexión a Eduroam.

Si se ha realizado un cambio de la contraseña de las credenciales o se ha enviado un aviso de cambio de certificado realice los siguientes pasos:

- 2.1. Acceda a la aplicación “*geteduroam*” previamente instalada en el dispositivo.
- 2.2. Proceder a la reconfiguración de conexión desde el punto 1.4 de este manual.

3. Eliminación perfil eduroam

Si el dispositivo está teniendo problemas para configurar o conectar correctamente a eduroam, se recomienda realizar un borrado completo de la configuración del perfil para posteriormente realizar de nuevo la configuración.

- 3.1. Primeramente, se debe desinstalar cualquiera de las app que haya instalada en el dispositivo: *geteduroam* o *edurocamCAT*.
- 3.2. Una vez realizado el paso anterior, acceder a las redes inalámbricas recordadas por el dispositivo para proceder a “olvidar” la red inalámbrica *eduroam*.

Para ello acceder a la configuración Wifi del dispositivo, después *Ajustes avanzados > Gestionar redes > Seleccionar eduroam > Borrar*.

Nota: es posible que en función de la versión de Android OS o de la personalización del sistema, los ajustes o el nombre de las opciones sean distintos. Estas instrucciones son orientativas.

4. Registro de cambios.

Fecha	Versión	Motivo de cambio	Autor cambio
25/03/2022	1.0	Elaboración del documento	Carlos Maqueda
21/12/2022	1.1	Actualización del documento	Carlos Maqueda
27/06/2023	1.2	Actualización del documento	Carlos Maqueda
15/02/2024	1.3	Actualización del documento	Carlos Maqueda