

## Obtención de un nuevo PIN.

Si al intentar acceder al buzón de voz desde su terminal telefónico obtuviese el mensaje de “conexión incorrecta” es debido a que está utilizando un PIN no válido. Esto puede deberse a que no recuerda el PIN correcto, o a que su PIN no ha sido trasladado correctamente durante el proceso de cambio a la nueva mensajería. En cualquier caso, siempre puede obtener un nuevo PIN accediendo al web de la nueva mensajería. <https://mensajeria.uam.es>



Una vez que hayamos accedido, pincharemos sobre el icono de arriba la derecha que indicamos en la imagen de abajo y le daremos a PIN, y se abrirá un menú donde pondremos el nuevo PIN:



Como medida de seguridad y privacidad recomendamos que no pongan la extensión. La longitud del PIN debe ser de 4 dígitos. Una vez hayamos cambiado el PIN vía web, ya podremos acceder desde el terminal telefónico.