Universidad Autónoma de Madrid, Tecnologías de la Información

Servicio de Telefonía

Guía Básica del Terminal Telefónico Cisco 7911

Tareas telefónicas comunes	
Realizar una llamada	Descuelgue antes o después de la marcación de un
	número
Volver a marcar un número	Pulse ReLiam
Activar el grupo de escucha (simulación de un manos libres en los 7911)	Dado que los terminales 7911 sólo tienen micrófono en el auricular, pulsando GEscuch , se activan el micrófono y el altavoz del auricular, lo que permite una funcionalidad como la de manos libres de terminales superiores, aunque con una calidad algo inferior. Pulsando GEDes se deactiva.
Utilizar los registros de llamadas	Pulse y seleccione Directorios > Ilamadas perdidas, Ilamadas realizadas o Ilamadas recibidas. Seleccione un número y pulse Marcar
Marcar desde un directorio corporativo	Seleccione > Directorios > Directorios corporativos introduzca las primeras letras y pulse buscar. A continuación desplácese hasta un listado y descuelgue.
Poner una llamada en espera y reanudarla	Resalte una llamada para ponerla en espera o reanudarla tras la espera pulse
Trasferir una llamada a un nuevo número	Pulse Trnsf . Introduzca el número y , a continuación, pulse de nuevo Trnsf .
Iniciar una conferencia a tres	Pulse más > Conf. , marque el participante y, a continuación, pulse de nuevo Conf.
Capturar llamadas (Grp. Captura)	Pulse más > Captur , aparecera en el display contestar.
Retrollamada	Pulse RetroLla , seguidamente pulse salir, y cuando el interlocutor cuelgue o manipule su terminal, se le avisará con señal luminosa y sonora, seguidamente pulse Marcar

Iconos de botones	
Î	Volumen
	Navegación
	Espera
	Menú de aplicaciones
0	Teclas Programadas: Cada una activa una opción de tecla programada que aparece en la pantalla del teléfono

Definición de las teclas programadas	
Confr.	Iniciar una conferencia
Contes	Contestar una llamada
ListCnf.	Ver los participantes de una conferencia
GEscuch /GEDes	Activar/Desactivar el grupo de escucha para simular la
	funcionalidad de manos libres en este terminal.
Msjes	Acceder al sistema de correo de voz
NvaLlam	Realizar una llamada nueva
ReLlam	Volver a marcar el último número marcado
Trnsf	Transferir una llamada a otra extensión
DsvInc	Activar o desactivar el desvío de llamadas
FinLlam	Desconectar la llamada en curso
RetroLla	Activar la Retrollamada para recibir aviso cuando una extensión ocupada esté disponible