






Guía Básica del Terminal telefónico Cisco 7962

Tareas telefónicas comunes

Realizar una llamada	Descuelgue antes o después de la marcación de un número
Volver a marcar un número	Pulse ReLlam.
Ver registro de llamadas	Pulse  y seleccione Directorios > llamadas perdidas, llamadas realizadas o llamadas recibidas.
Marcar desde un directorio corporativo	Seleccione  > Directorios > Directorios corporativos introduzca las primeras letras y pulse buscar , a continuación desplácese hasta un listado y descuelgue.
Marcar utilizando el altavoz	Pulse NvaLlam. e introduzca un número. O pulse  antes o después de marcar, realizar un rellamada o marcación rápida.
Realizar una llamada cuando hay otra activa	Pulse NvaLlam. La llamada original queda aparcada automáticamente.
Poner una llamada en espera y reanudarla	Pulse Espera para aparcar y para recuperar llamadas.
Trasferir una llamada a un nuevo número	Pulse Trnsf. Introduzca el número y , a continuación, pulse de nuevo Trnsf.
Iniciar una conferencia a tres	Pulse más > Conf. , marque el participante y, a continuación, pulse de nuevo Conf.

Iconos de botones

	Volumen
	Navegación
	Mensajes
	Servicios
	Ayuda
	Directorios
	Configuraciones
	Altavoz
	Silencio
	Auriculares
	Botones Programados
	Cada una activa una opción de tecla programada que aparece en la pantalla del teléfono

Definición de las teclas programadas

Confr.	Iniciar una conferencia
Contes	Contestar una llamada
ListCnf.	Ver los participantes de una conferencia
RetrLlam	Recibir aviso cuando una extensión ocupada este disponible.
Msjes.	Acceder al sistema de correo de voz
NvaLlam	Realizar una llamada nueva
ReLlam	Volver a marcar el último número marcado
Trnsf.	Transferir una llamada
DsvInc	Activar o cancelar el desvío de llamadas
FinLlam	Desconectar la llamada en curso