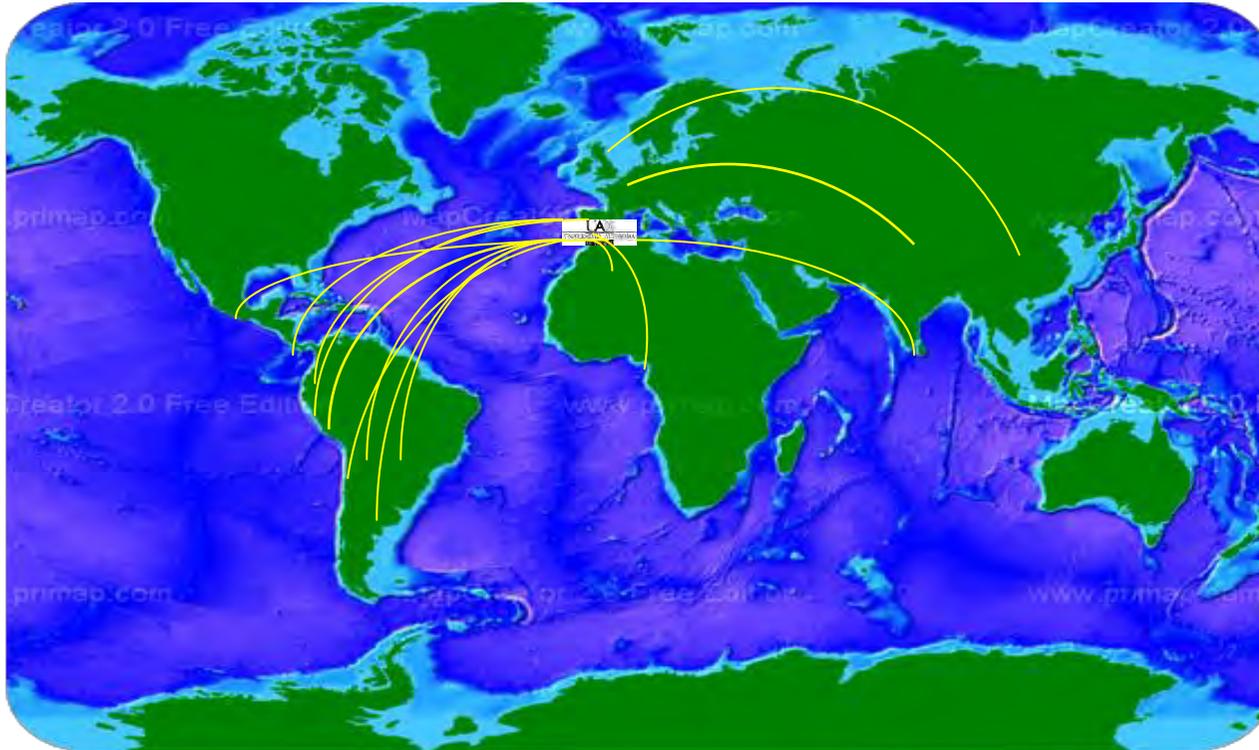


ORGANIZACIONES DE DESTINO Y MEMORIAS DE PRÁCTICAS EN COOPERACIÓN AL DESARROLLO

IVª Edición 2011-2012



ÍNDICE:

Relación de organizaciones de destino.

Memorias de la Facultad de Psicología:
[2012](#)

Memorias de la Facultad de Filosofía y Letras:
[2012](#)

Memorias de la Facultad de CC. Económicas:
[2012](#)

Memorias de la Facultad de Formación de
Profesorado y Educación:
[2012](#)

[Enlaces a Memorias extensas](#)

Ecuador, Paraguay, Argentina, Chile, Bolivia, Sri Lanka, Nepal, Camboya, India, Argelia, Palestina, Colombia, Perú, Costa Rica, Camerún, México...

Relación de proyectos y organizaciones de destino de las Memorias presentadas en la IVª edición

Nombre	País de destino	Nombre del proyecto (s)
Fundación León	Argentina	<ul style="list-style-type: none"> • Programa Ezequiel- salud • Programa Matías-Desarrollo comunitario: Promoción del desarrollo integral de infancia/familias con vulnerabilidad social , talleres de empoderamiento de la mujer.
Corporación Bocalán Confiar	Chile	Incorporación de perros como motivadores en la rehabilitación, en Santiago de Chile.
Organización Kinal Antzetik	México	Programa de la salud materna en zonas indígenas en San Luis de Ataclán, Guerrero.
Antropología en Acción	Argelia	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto de recuperación de la memoria oral del pueblo Saharaui. • Observatorio para la cooperación al desarrollo con el Sáhara Occidental . • Recuperación de la memoria oral del pueblo saharai "Cuéntame abuelo".
ONGD Zerca y Lejos	Camerún	Proyectos de Microcréditos: animación el desarrollo socioeconómico en Bengbis.
Fundación Apostar a la vida	Argentina	Psicoterapia grupal de paciente oncológico en Buenos Aires.
Fundación Nacional de Mujeres Positivas, Proyecto Girasol	Colombia	Servicios de asistencia y asesoría pre y pos en la realización de la prueba diagnóstica de VIH /sida.
Corporación para el desarrollo de la salud mental y familiar- COSAM	Chile	Programa de violencia intrafamiliar en Pudahuel.
Fundación Antonio Menchaca de la Bodega	Camboya	Proyecto de atención a niños en crisis en Escuelas de primaria de Sampov Lun.

[Volver](#)

Laura – FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Fundación León – Tucumán, Argentina–2012

Febrero- mayo 2012

Realicé mis prácticas en la Fundación León durante tres meses, de Febrero a Mayo. Los comienzos no fueron fáciles. Tuve overbooking en mi vuelo hacia Buenos Aires con Iberia y me mandaron a Montevideo y allí debía hacer la primera escala. Los resultados fueron tres vuelos y una maleta menos que días después aparecería. Llegue el 15 de Febrero y hasta el 20 no hubo ningún tipo de actividad. El programa en el que yo iba a participar no dio comienzo hasta el 6 de Marzo. Pero todo lo malo tiene algo bueno. Iberia me indemnizó y tuve la oportunidad de conocer y colaborar con el resto de programas que lleva a cabo la Fundación.

Fundación León es una organización sin fines de lucro y no gubernamental, de carácter benéfico y de ayuda solidaria, que se encuentra localizada en San Miguel de Tucumán, al Noroeste Argentino. Fue creada en el año 2003 en homenaje a Don León Feler, quien llevó a cabo un voluntariado en el Hospital Centro De Salud Zenón J. Santillán de manera individual, durante más de 40 años, acompañando a los pacientes internados. Su principal objetivo es promover la responsabilidad social y el voluntariado para lograr un mundo más justo y equitativo. Se trabaja con tres áreas distintas: salud, educación y desarrollo comunitario. El programa Ezequiel aborda el área de salud. Yo colaboré en el programa de animación hospitalaria del hospital infantil en las salas de traumatología, quemados y cirugía. Este proyecto se inició a principios de este año y está teniendo mucho éxito.



Cada miércoles la Fundación dibuja sonrisas en muchos de los niños que deben permanecer aquí ingresados. Por otro lado, también participé en algunas sesiones de dos grupos de ayuda mutua,

uno sobre epilepsia y el otro de alzhéimer, y en el programa de prevención de riesgos con adolescentes, donde se trabajaba con ellos talleres sobre violencia, adicciones o embarazo pre/adolescente entre otras temáticas.

Respecto al área de educación con el programa Dafna, únicamente formé parte de las entrevistas que se realizaron para el proceso de selección de becados, pues a través del programa, se otorgan varias becas en tres escuelas diferentes donde se realiza un aporte económico mensual para asuntos escolares (material, uniforme, transporte...) y un acompañamiento académico.

Hasta que dieron comienzo las actividades de mi programa, desarrollo comunitario, conocido como Equipo Matías, estuve centrada en todas las citadas anteriormente y fue una experiencia muy buena en la que pude probar y aprender de muchos ámbitos. Para ello te ofrecen mucha facilidad y apoyo los coordinadores de la Fundación. Tanto ellos como los voluntarios se convierten en tu familia nada más llegar a Tucumán. El trato fue muy bueno y he aprendido mucho de ellos. Este programa se lleva a cabo en el Barrio 11 de Enero, un asentamiento de la zona oeste de Tucumán. Esta población, posee una gran variedad de necesidades básicas insatisfechas. La pobreza, la marginación y la exclusión que en estos barrios se encuentra, hacen de restricciones para el progreso de una comunidad, impidiendo la transformación de la realidad en la que viven. Por ello, son estas problemáticas las que se intentan abordar desde las distintas actividades del programa, incentivando el despliegue de las capacidades y habilidades de un grupo social determinado, y promoviendo la autogestión en la materialización de sus propias soluciones, con el fin de que modifiquen sus estilos de vida hacia un modo más sano y saludable.



Uno de los proyectos consiste en talleres lúdico-culturales que se realizan con los niños del barrio. Allí se intentaba trabajar sobre distintas necesidades o problemáticas según la edad y las características del grupo, desde normas de convivencia hasta hábitos de higiene por ejemplo. Yo estaba con el grupo de los más pequeños, de

0 a 6 años y desde el primer día te abrazan y se te suben encima como si te conocieran de toda una vida. Ha sido una experiencia muy bonita, los niños son encantadores, y se puede trabajar mucho con ellos.

Otra línea de acción está relacionada con las familias y abarca la realización de talleres sobre distintas problemáticas y la intervención directa y en articulación con el Estado de casos críticos. El objetivo es trabajar para la familia en familia. Fortalecer vínculos de unión en el contexto familiar, mejorar la relación entre sus miembros y promover la participación de los adultos en las actividades de la Fundación, serían las metas generales del trabajo. Los objetivos específicos irán en función de cada una de las familias. Es decir, se trabaja de manera independiente y completamente adaptada a cada situación con cada una de ellas.

He de destacar el recibimiento, acogida y trato de las familias durante todas las sesiones, su motivación general por trabajar y los progresos que hemos obtenidos en distintas temáticas. Sabía que como experiencia humanitaria estas prácticas me iban a aportar muchísimo, pero tenía miedo de cuánto aprendería como psicóloga.



Quizás no haya manejado muchos tecnicismos, no he utilizado técnicas concretas de modificación de conducta o incluso no he seguido una corriente estipulada. Pero he trabajado con niños, adolescentes, adultos, he vivido experiencias límites, me he adaptado a un mundo diferente y me he enfrentado a situaciones con las que nunca antes había tenido contacto. He adquirido habilidades de comunicación tanto para escuchar como para expresarme. He mejorado mi capacidad de respuesta y de improvisación. He fortalecido mi empatía y he aprendido a dejar mis juicios y pensamientos a un lado para entender, evaluar e intervenir desde su lado, su realidad. Así pues, he reforzado la elaboración de diagnósticos e intervenciones y he ampliado mi repertorio de dinámicas.

He ganado confianza y seguridad en mi misma para tratar con personas. En poco tiempo he podido crecer mucho, como psicóloga y como persona.

LAURA SOTO DARRIBA

Natalia – FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Corporación Bocalar Confiar– Santiago de Chile, Chile –2012

Reflexión final sobre mis prácticas en la organización Bocalán Confiar:

El objetivo de dicha organización es el de contribuir en el proceso de rehabilitación y en la inserción social de las personas con discapacidad a través de los animales, concretamente de perros adiestrados para ello. Es esta la razón por la que decidí realizar mis prácticas aquí, porque me daban la oportunidad de conocer de cerca el mundo de la terapia asistida con animales. En España me titulé como Experta en Terapia Asistida con Animales (T.T.A.), por lo que conocía bien la teoría pero me faltaba la práctica y gracias a esta experiencia puedo decir que la he tenido.

Mis expectativas sobre las prácticas se basan sobre todo en este último aspecto, quería poner en práctica mis conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera de la mano de un animal.

¿Por qué Terapia Asistida con Animales? Decidí especializarme en la T.T.A. porque es una opción increíble la de poder compaginar mis dos grandes pasiones, los animales y la psicología.

Siempre pensé que los animales pueden aportar beneficios físicos y psicológicos a las personas, pero cuando supe que realmente así era y había personas que se dedicaban a ello quise formar parte. Son muchos los estudios que se han realizado sobre esta materia, pero es ahora cuando comienza a extenderse su aplicación real en el tratamiento de numerosas enfermedades y espero en un futuro poder dedicarme de lleno a ellos.

A continuación paso a describir cada una de mis actividades realizadas durante mis prácticas en Bocalán Confiar:

1. Cooperación en el desarrollo de un taller organizado por un colegio para la integración de todos los alumnos.

El equipo de profesores y psicólogos de un colegio, decidió plantear una actividad para fomentar la integración de todos los alumnos y la tolerancia hacia la diversidad, y quisieron que dicha actividad estuviera relacionada con los animales.

Fueron dos las problemáticas que les motivaron a ello. Por un lado, había una alumna procedente de Suecia, que había llegado hacia relativamente poco al colegio. Dicha alumna no se había integrado bien con sus compañeros, y permanecía separada del grupo y siendo a menudo víctima de bromas o insultos. Y por otro lado, el curso estaba disgregado en pequeños grupos independientes por lo que no existía una conciencia de grupo respecto al curso.

Este proyecto me resultó realmente interesante ya que trabajamos juntos para crear un taller que respondiera a los objetivos planteados, y porque hasta entonces no se había hecho un taller parecido.

Tuvimos reuniones con las psicólogas del centro así como con el profesor titular para poder plantear las actividades con los alumnos y el resultado de ello lo adjunto en el Anexo 1.

Finalmente el taller resultó un éxito y a parte de pasar un buen día con los perros, los alumnos aprendieron mucho sobre el trabajo en equipo y el respeto hacia los demás, entre otros. Se relacionaron con compañeros que no conocían a pesar de compartir aula y participaron juntos en las actividades. La niña que no se había integrado tuvo la oportunidad de conocer a sus compañeros en un contexto mucho más distendido y en el que el centro de atención era el perro, por lo que le fue mucho más fácil relacionarse.

2. Planificación de actividades asistidas con animales para niños

A partir del proyecto anterior, surgió la idea de plantear otras actividades para niños, con objetivos y edades diferentes que se pudieran llevar a cabo en un futuro. (Anexo 2)

3. Asistencia y colaboración en las terapias asistidas con perros realizadas en la Teletón.

La Teletón constituye una entidad pionera y líder en Chile en materia de rehabilitación infantil y juvenil, que busca ayudar en la rehabilitación a niños y jóvenes, que presentan enfermedades invalidantes, a través de programas médicos, terapéuticos, psicosociales, educacionales y de desarrollo personal y recreación, a cargo de equipos multidisciplinares de profesionales y técnicos especialistas en la materia.

Dentro de la Teletón, Bocalán Confiar realiza Terapias Asistidas con perros a niños cuyos casos han sido evaluados y derivados a las mismas. Se realizan programas de 10 sesiones con cada uno de los niños y en función de los resultados se amplían las sesiones.

A lo largo de mi práctica, tuve la oportunidad de observar cómo se llevaban a cabo las sesiones, aprender de personas con mucha experiencia en ellas y finalmente participar y guiar algunas de las sesiones.

4. Planificación de un plan de terapia para un usuario con accidente cerebrovascular de 20 años de edad.

Dentro de la Teletón, nos derivaron una usuaria de 20 años que había sufrido un accidente cerebrovascular que le había producido una parálisis parcial. La opinión de la psiquiatra que llevaba su caso era, que actualmente ella no tenía motivación para luchar por su rehabilitación, y era ahí donde la Terapia Asistida con Animales jugaba un papel importante.

Debido a que las sesiones que tiene programadas Bocalán Confiar para la Teletón están dirigidas para niños de entre 1 y 10 años, nos encontramos con el problema de que las actividades propuestas resultaban infantiles para dicha usuaria. Es por esta razón por la que decidí realizar una nueva planificación de tres sesiones de prueba, diseñadas especialmente para ella. En el Anexo 4 se recoge dicha planificación y espero que se pueda poner en práctica y resulte un éxito.

5. Evaluación psicológica de los usuarios que asistían a las sesiones de T.A.A. e la Teletón.

Durante las primeras semanas me dediqué a seguir de cerca determinados casos, y ver cómo era la reacción psicológica que los niños tenían respecto a los perros, así como la evolución a lo largo de las sesiones en las que participaron. Esta actividad me dio la oportunidad de desarrollar mi capacidad de observación y poco a poco ir dándome cuenta de los aspectos más relevantes dentro de la T.T.A., aprender de cada caso, ver en persona trastornos que hasta ahora no había tenido la oportunidad de ver y conocer el trabajo de los terapeutas ocupacionales, los cuales trabajan muchas veces junto a los psicólogos.

6. Creación de un registro para la observación objetivas de las terapias de T.A.A. (Aplicación de dicho registro y mejora del mismo)

A lo largo de la observación que he mencionado anteriormente, decidí crear una tabla de registro que recogiera los aspectos más relevantes dentro de una T.T.A. y así poder llevar a cabo una observación mucho más objetiva, alejada de meras opiniones y que me permitiera contrastar datos al cabo de un número determinado de sesiones.

Dicho registro recibió modificaciones a medida que era aplicado, ya que se necesitaba conseguir un registro sencillo en la manera de recoger los datos, permitiendo así el reconocimiento de los aspectos que nos interesaban y a la vez completo, es decir, que tuviera en cuenta otros aspectos que podían influir en los resultados.

Asistencia y colaboración en terapias asistidas con perros realizadas en el Juzgado de Menores con niños víctimas de abusos.

Bocalán Confiar también llevaba a cabo Actividades Asistidas con Animales (A.A.A.) dentro del Juzgado de Menores de Santiago de Chile. Su función era apoyar a menores que por razones tenían que acudir a declarar, en su mayoría, por ser víctimas de abusos.

Nuestra función era participar en actividades lúdicas con los niños y así conseguir que se distrajeran y olvidaran el sitio donde están, también había la posibilidad de que el perro les acompañara durante la declaración. Esto era muy importante para dicha declaración, ya que se conseguía reducir la ansiedad inicial del niño, y lograr una declaración lo más objetiva posible.

Fue una experiencia muy bonita, puesto que se conseguía que tanto los niños como nosotros olvidáramos el motivo por el que estábamos ahí y disfrutáramos junto con los perros.

7. Análisis del temperamento de los perros que pertenecen a la corporación Bocalán Confiar. Durante mis prácticas era muy importante que conociera el temperamento de los perros, y aprendiera a reconocer cómo reaccionaban ante determinadas circunstancias, ya que esto era fundamental cuando participaban en las sesiones de T.T.A.

Dentro de una sesión tanto los estímulos como las situaciones no se pueden controlar, por lo que es importante conocer cuál será la reacción del perro y actuar de forma correcta, para que la sesión fluya positivamente.

Es un trabajo que lleva mucho tiempo, ya que cada día se ven nuevas reacciones por parte de los perros, nuevas interacciones tanto con niños como con otros perros, y los observas en entornos y circunstancias distintas. En el Anexo 6, se detalla aspectos que pude observar de cada uno de ellos.

8. Asistencia en el cuidado y mantenimiento de los perros. Los animales necesitan muchos cuidados diarios y atención constante. Es importante que se sienta bien y tengan una buena salud para que puedan ayudar a las personas. Tienen que ser vacunados anualmente, desparasitados y mantener una buena higiene, así como una alimentación equilibrada. Su ejercicio diario es otro factor muy importante, ya que son perros que por el entrenamiento al que se les somete, tienen un nivel de actividad elevado.

Yo participé en todas estas actividades, desde darles la comida, estimularles, sacarles a pasear, jugar con ellos y darles todo el cariño posible. Fue una oportunidad única para una amante de los animales.

9. Participación en los entrenamientos. Como he comentado anteriormente pude participar en entrenamientos con los perros y aprender técnicas de la mano de los mejores entrenadores.

En cuanto a las habilidades psicológicas con las que contaba antes de llegar a Chile puedo destacar tres, que me ayudaron a llevar a cabo mis prácticas allí.

La primera, puedo decir, que fue la capacidad de observación, ya que muchas de mis actividades allí, consistieron en observar, analizar, metodizar y sintetizar lo que ocurría en las terapias que realizábamos en la Fundación TELETÓN. Gracias a enfrentarme a dichas actividades, pude mejorar más ésta capacidad y no sólo eso, si no desarrollar sistemas de registro mucho más objetivos.

En segundo lugar la capacidad de creatividad e innovación. Dado que las terapias asistidas con animales ya de por sí, se caracterizan por ello, por ser terapias creativas e innovadoras, es importante contar con

una gran capacidad de iniciativa. Durante mis prácticas, me encontré con situaciones en las que había que adaptar ejercicios o plantear otros nuevos, dado que se nos presentaban distintos tipos de usuarios con diversas problemáticas. También planteé a la organización otros tipos de campos en los que la Fundación podía colaborar e influir en problemáticas de la sociedad chilena. Es una constante capacidad de reinención, ya que como dije antes este campo de la psicología lo requiere.

Y en tercer lugar destaco mi manejo de las presiones, del estrés y de la ansiedad. Cuando viajas al extranjero, partes con mucha motivación y con una actitud muy positiva. Siempre tienes miedo a lo que te encontrarás allí, pero nunca llegas a ser consciente de todo lo que te espera hasta que no llegas. Yo salí de Madrid, creyendo que allí encontraría un lugar donde me acogerían, donde me ayudarían a adaptarme a un país y cultura distintos y donde por primera vez viviría una experiencia como psicóloga. En algunos casos fue así y en otros no. El primer mes se me hizo muy duro por muchas situaciones a las que tuve que hacer frente sola. Fueron situaciones que me provocaron mucho estrés y ansiedad, y con las que tuve que lidiar y seguir hacia delante.

Por supuesto también hubo habilidades con las que no contaba, y que considero que eran importantes.

En primer lugar, no se si considerarlo como una habilidad o no, pero reconozco que si hubiera tenido una visión más real de la vida profesional, hubiera tenido otras expectativas y hubiera reaccionado de forma distinta ante las dificultades.

También es necesario ser muy rutinario al principio en este campo, hasta que dichas rutinas se conviertan en hábitos naturales del día a día. Por ejemplo tanto en el entrenamiento y cuidado de los animales, donde la organización es una de las bases más importantes, como en la observación clínica. Aprendí cómo los detalles son importantes y no se pueden pasar por alto, así como la capacidad de concentración.

Y por último, mi tolerancia a la frustración, ya que desde la primera semana me frustró mucho la idea de que mis meses en Chile, pasaran sin pena ni gloria, y que no sacara provecho alguno de ellos, ya que me encontré con una situación, en la que nadie había organizado qué era exactamente lo que iba a hacer en mis prácticas dentro de la fundación, y se limitaron a mantenerme “entretenida” y en algunos casos ni eso. Tuve muchas reuniones con mi tutora para encontrar alguna actividad útil para ambas partes, y me impacientaba la idea de que el tiempo pasaba y yo no hacía nada, sólo me limitaba a pasar horas en la organización.

De esta experiencia me llevo aspectos muy buenos y no tan buenos.

Entre los aspectos buenos está el haber crecido como persona, ya que cuando las circunstancias a tu alrededor no son precisamente fáciles, te obligas a madurar. Yo me encontré en un país y cultura distintos, como ya mencioné anteriormente, y con muchos obstáculos, los cuales una vez superados, me alegré mucho de haber sido capaz de superar. Si las cosas hubieran sido fáciles, sé que no hubiera aprendido todo lo que he aprendido con esta experiencia.

Puedo decir, que he podido comprobar hasta donde puedo llegar y darme cuenta que las cosas fuera de la Universidad no son fáciles y que hay que prepararse muy bien para poder convertirse en un buen profesional, y que de nada vale hacer las cosas por encima, y que si quieres ser respetado en tu profesión tienes que esforzarte. De todo esto me di cuenta, cuando entré en una organización en la que sólo se valoraba la experiencia, la cual en 3 meses era imposible adquirir, y sin ella simplemente te convertías en un estorbo y no en una persona con muchos conocimientos y ganas de ponerlos en práctica...

También me llevo el haber sido testigo de un número considerable de terapias in situ, y no sólo eso, si no de ver cómo es llevar una organización que se dedica a ello. De ver todo el trabajo que hay detrás, el cuál es mucho, antes de llevar a cabo una terapia.

En cuanto a los aspectos no tan buenos, puedo decir que siempre se puede sacar algo positivo de ellos, sin embargo hay uno para mí muy duro, que es el haber vuelto sin motivación de continuar en el campo que se me abrió hace un año, al descubrir que la psicología se podía combinar con una de mis grandes pasiones; los animales. He regresado sin motivación y lo peor de todo creyendo que no sirvo para ello, y es que en lugar de aprender, desarrolle una inseguridad tal que llegó un momento, que era yo, la que no quería ponerme al frente de una terapia. Sé que los principios no son fáciles, pero si destruyes la base, no queda espacio para seguir construyendo. De todas formas en un futuro volveré a probar suerte en este mundo, y comprobar por mi misma y sin influencias, si realmente valgo o no, pero por ahora no me veo con fuerzas. Y esto es lo peor que me llevo de mi experiencia.

¿Cómo podría haber sido mejor mi experiencia como becaria del Practicum de Cooperación Internacional y al Desarrollo?

1º Concretando las obligaciones que ambas partes tienen con la otra parte.

El programa de Cooperación Internacional y al Desarrollo, considero que es un pacto al cual se comprometen ambas partes, no sólo una. La Universidad se compromete a enviar estudiantes que puedan colaborar de forma pro-activa en la labor social de la organización, y por parte de la organización a enseñarle cómo hacerlo y no sólo a eso, si no a formar parte de la última formación académica de la carrera del estudiante, lo cual convierte su función en algo muy importante, ya que va a ser el primer contacto con el mundo laboral y el principio de lo que va a ser su carrera profesional. Por lo que no puede ser cualquiera el que reciba a estos estudiantes, si no que deben ser conscientes de que lo que están dispuestos a dar y a recibir; a dar una buena formación y un buen apoyo y a recibir ganas de colaborar y de hacer cosas por la organización, pero sin la experiencia para ello, ya que para eso ya está la organización.

2º Un programa de acogida al estudiante extranjero por parte de la organización.

Cuando te encuentras en un país nuevo, hasta la cosa más tonta, se te puede hacer un mundo. Y sin la ayuda de nadie, más todavía. En mi caso, contacte con la organización para que me facilitaran un alojamiento o de no poder ser, que me aconsejaran la zona que mejor comunicada estuviera con ellos. Sólo recibí un presupuesto desmesurado por quedarme a dormir dentro de la organización (1 mes-1000\$ y sin comida), en un lugar apartado e incomunicado. Claramente rechacé la oferta y eso supuso un problema. Sin consejo ninguno, encontré alojamiento en una familia chilena, la cual vivía a dos horas de la organización, lo cual descubrí una vez ya estaba viviendo allí. A esta situación llegué por varias razones; la primera es que en Chile no se alquila por un periodo inferior a 6 meses, por lo que lo único que encontré fue esta familia por internet y contacté con ella antes de llegar a Chile; segundo, la familia me aseguró que vivían a 20 mn de la comuna donde se encontraba la organización y tercero, la organización no ayudó en nada. Después de pasar 2 semanas, compatibilizando un viaje de ida de 2h y lo mismo para volver, con problemas con el transporte y con un horario desmesurado de 10 horas, me volvieron a proponer que me quedara en la organización a vivir, ingenua de mí, creí que la organización se estaba preocupando por primera vez por mi situación, y no, necesitaban una persona que se quedara con los perros por la noche y al recibir un no por respuesta, volvió a haber problemas... No sólo no recibí ayuda, sino que supusieron el mayor obstáculo de todos. A esto me refiero con que es importante que las futuras organizaciones que vayan a acoger a estudiantes en el extranjero, sean conscientes de que son las únicas allí que pueden ayudar al estudiante en los principios, y que de ello depende que el estudiante se adapte lo más rápido posible y por ende colabore con ellos más y mejor dado el estado de ánimo y la motivación con la que llega y que es importante mantener hasta el final.

3º Que la organización sea consciente de que el estudiante va allí a colaborar con ella, pero también y sobre todo a aprender de ella.

Los estudiantes cuando salen de la carrera salen con muchos conocimientos y mucha motivación para ponerlos en práctica, pero con falta de experiencia y más dentro del mundo laboral real. La organización que los recibe debe ser consciente de ello y de que va a ser duro para él. En absoluto quiero decir que se

le pongan las cosas fáciles, pero sus fallos son normales, por lo que enseñarlos a hacerlo bien desde el principio, es importante, y si en lugar de eso, machacas su autoestima, te quedará un estudiante que no será capaz de sacarle partido a sus conocimientos y cuya motivación caerá por los suelos. No llega con la lección aprendida y mucho menos con una lección a la cual nunca se había enfrentado antes, dentro de una organización extranjera que tiene sus propias normas. Una semana de adaptación junto con una persona preocupada de enseñarle cómo funcionan las cosas, solucionaría muchos de los problemas que después pueden convertir la experiencia de ambos, en buena o en mala.

4º Un periodo mayor de prácticas

Tres meses no son nada, entre que te adaptas y aprendes a hacer bien las cosas, ya han pasado los tres meses. Cuando te quieres dar cuenta estás de regreso en tu país con la sensación de que justo era el momento dónde más podías dar de ti, porque en casos normales, es cuando comienzas a sentirte segura y con habilidades para desarrollar bien tu cometido.

5º Una comunicación constante con la Universidad

Tanto por parte del estudiante como por parte de la Universidad, con reportes semanales de cómo va la experiencia y de qué es exactamente lo que está haciendo el estudiante allí. En mi caso, reconozco que por mi parte no me puse en contacto con la Universidad para dar parte de mi situación, y que lo debía haber hecho, pero creí que tenía que ser yo la que solucionara la situación, y no, me equivoqué, ya que si lo hubiera hecho de otra forma, quizás, no hubiera vuelto con este mal sabor de boca. Es por eso, que si se determina que desde el principio, cada semana haya informes por parte del alumno, podría evitar situaciones como las que viví yo.

Para finalizar, decir que no me arrepiento para nada de haber realizado mi practicum en el extranjero, y que lo volvería a repetir, sin embargo, haría las cosas de otra manera y en absoluto Bocalán sería mi opción. Buscaría una organización que necesitara más apoyo para llevar a cabo su labor y con la que pudiera participar de una forma activa, y regresar con la sensación de haberles podido aportar algo.

Natalia Rodríguez García

Elena – FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Fundación León – Tucumán, Argentina–2012

1. Institución y Programas

La Fundación León es una institución sin ánimo de lucro y no gubernamental situada en San Miguel de Tucumán. Su misión es promover la responsabilidad social y el voluntariado para lograr un mundo más justo y equitativo a través de cuatro programas: Salud, Desarrollo Comunitario, Educación y Economía Social.

Esta institución nació en el año 2003 en reconocimiento a Don León Feler y a su larga trayectoria de preocupación y asistencia personal a los pacientes del Hospital Centro de Salud de San Miguel de Tucumán.

Don León nació en 1913 en la localidad de Carlos Casares, provincia de Buenos Aires, pero desde joven se estableció en Tucumán, donde llevó a cabo un voluntariado durante más de 40 años en el Hospital Centro de Salud Zenón J. Santillán. En su 90 cumpleaños, un grupo de amigos y familiares decidió homenajear su trayectoria solidaria con la creación de una fundación.

Su campo de acción es la provincia de Tucumán, ubicada en la región norte de la República Argentina, pero recibe a voluntarios de todo el mundo.

Dentro de los programas que realiza la Fundación, mis prácticas de cooperación pertenecen al Programa Matías de Desarrollo Comunitario.

Este programa desarrolla sus actividades en la zona oeste de San Miguel de Tucumán, concretamente en los barrios 11 de Enero y Libertad.

Estos barrios son un asentamiento que apareció hace diez años. En la actualidad se estima que viven 500 familias.

Las actividades que allí realiza la Fundación están destinadas a los niños, jóvenes y adultos que viven en situación de vulnerabilidad social y que carecen de políticas sociales y económicas que les aseguren una vida digna.

Esta población beneficiaria, posee gran variedad de necesidades básicas insatisfechas que le impiden desarrollarse y transformar la realidad en la que viven. Son familias que asisten a comedores comunitarios diariamente, viven hacinados, presentan dificultades en el aprendizaje, violencia familiar, ausencia de higiene, deserción escolar, desocupación, trabajo infantil y drogadicción, entre otras. La ausencia de oportunidades y la pasividad de la población generan un círculo vicioso que lleva a un aumento de pobreza y a la disminución de las posibilidades de los miembros de la comunidad.

El objetivo general del proyecto es promover el desarrollo integral (físico, psíquico y socio-cultural) de los niños y las familias con mayor vulnerabilidad social de la zona.

Las intervenciones están orientadas hacia el cambio social, a través de la concienciación y sensibilización como mecanismos para generar la participación de la comunidad en la solución de sus problemas; asumiendo que en cada contexto hay demandas y problemáticas particulares.

De este modo, se trabaja apoyando e integrando los recursos y esfuerzos de la comunidad para llegar a un cambio respetando las identidades y asumiendo las particularidades de cada contexto.

Programas:

ÁREA SALUD "EZEQUIEL"	ÁREA DE DESARROLLO COMUNITARIO "MATÍAS"	ÁREA DE EDUCACIÓN "DAFNA"
Voluntariado hospitalario (animación y acompañamiento terapéutico): <ul style="list-style-type: none"> - Hospital Centro de Salud (todo el hospital) - Hospital de Niños (Traumatología, Cirugía y Quemados) 	Barrio 11 de Enero (Canal San José y alrededores): <p>Educación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Talleres recreativos para niños - Apoyo escolar para niños 	Proyectos Educativos Solidarios: <ul style="list-style-type: none"> - Adolescente s: Escuela Congreso - Niños: Escuela Bernabé Aráoz

<p>Servicios Solidarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Farmacia Comunitaria: campaña de medicamentos - Grupos de Ayuda Mutua: Epilepsia, Alzheimer y Demencia - Banco Ortopédico: atención al público <p>Promoción de la salud:</p> <p>a) Voluntariado CAPS (Proyectos de promoción de la salud):</p> <ul style="list-style-type: none"> - CAPS Canal Norte (semanal) - CAPS El Bosque (semanal) - CAPS Acheral (mensual) - CAPS San Pablo (mensual) <p>b) Jornadas de Salud Barrio 11 de Enero (abril-julio-noviembre): atención médica y odontológica</p> <p>c)</p> <p>REUNIÓN EQUIPO: LUNES 17.00 Hs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Alfabetización para adultos - Talleres para adolescentes <p>Formación Socio- Laboral:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Talleres de formación laboral para adultos - Talleres de motivación laboral para madres - Aula de Búsqueda de Empleo <p>Vivienda:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mejoramiento condiciones de vivienda <p>Acompañamiento familiar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visitas domiciliarias y talleres para familias <p>Jornada de Salud (abril- julio-noviembre): atención médica y odontológica.</p> <p>REUNIÓN EQUIPO: MARTES 17.00 hs.</p>	<p>Programa de Becas Escolares: apoyo escolar para adolescentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Escuela Congreso - Escuela Solidaridad y Paz (La Bombilla) - Escuela Obispo Columbres (El Chañarito) - Escuela Lola Mora (Buruyacú) <p>Proyecto de Reciclado con Colegios Privados del centro</p> <p>Talleres especiales con adolescentes sobre prevención de riesgos</p> <p>REUNIÓN EQUIPO: MIÉRCOLES 16.00 hs.</p>
--	--	--

PROGRAMA EZEQUIEL



El Programa Ezequiel tiene como objetivo general promover y movilizar el acompañamiento humano y el apoyo material a personas con problemas de salud. Busca fortalecer la atención a pacientes internados en los hospitales en los que desarrolla su labor, brindar servicios solidarios a pacientes externos en proceso de rehabilitación y promover la atención primaria de la salud y el estilo de vida saludable en comunidades en situación de riesgo.

El Programa Ezequiel está inspirado en el trabajo solidario que protagonizó León Feler durante 40 años en el Hospital Centro de Salud Zenón Santillán.

La Fundación León, a través de este programa, realiza tareas de voluntariado hospitalario en el Hospital Centro de Salud y en el Hospital del Niño Jesús.

También se realizan labores de promoción de la salud con proyectos de voluntariado local. El Programa Ezequiel desarrolla trabajos en los barrios El Bosque y Canal Norte de la capital de Tucumán y en las localidades de Acheral y San Pablo. Además se realizan actividades de difusión de problemáticas sanitarias en otras zonas de la provincia.

En la sede de la institución funciona un Banco Ortopédico para préstamos de equipos a personas necesitadas. También está organizada una Farmacia Comunitaria que recolecta medicamentos para entregarlos gratuitamente a Hospitales, Centros de Atención Primaria de la Salud (CAPS) y enfermos que lo requieran.

Además, en la sede, funcionan grupos de autoayuda para pacientes y familiares de pacientes con Mal de Alzheimer y Epilepsia.

Por último, se realizan Jornadas de Salud, tres veces al año, en el barrio 11 de Enero ubicado en San Miguel de Tucumán.



PROGRAMA MATÍAS

El desarrollo comunitario es la herramienta elegida para desarrollar este programa. Este espacio nació como el “programa de los niños”, pero hoy ha extendido sus labores a otros campos como la planificación de actividades vinculadas con la atención en salud, el otorgamiento de micro créditos o la generación de empleo.

El Programa Matías concentra su campo de acción en los barrios 11 de Enero y Libertad, ubicados en la zona Oeste de San Miguel de Tucumán. En la zona habitan 500 familias y el centro operativo en el que se desarrollan las actividades está ubicado en la sede del comedor comunitario conocido como “La Cartujana”.

Las actividades que lleva adelante la Fundación León, a través del Programa Matías, abarcan distintas facetas. La primera tiene como destinatarios a los casi 900 niños que viven en la zona en la que se están planificando las actividades. Incluye la programación de juegos y también labores de apoyo escolar con voluntarios.

Una segunda línea de trabajo está relacionada con las familias e incluye la realización de talleres sobre distintas problemáticas y la intervención directa y en articulación con el Estado en casos críticos.

Finalmente, un tercer frente de acción tiene como foco a la comunidad. En coordinación permanente con el resto de los programas de la fundación se realizan tareas de prevención en temas de salud, campañas de alfabetización, formación laboral y búsqueda de empleo; también se está trabajando en la mejora de la calidad habitacional y en la regularización de tierras; en el desarrollo de herramientas de economía comunitaria mediante el sistema de micro créditos.

PROGRAMA DAFNA



Los proyectos educativos solidarios de la Fundación León nacen a partir de la organización de talleres para la difusión de valores, como la solidaridad y la responsabilidad social. Utilizan la metodología de trabajo del programa “Aprendizaje y Servicio Solidario” del Ministerio de Educación de la Nación y buscan la educación como herramienta.

En la actualidad, el programa se encuentra en la última etapa de un trabajo trianual realizado en dos instituciones educativas: la escuela primaria Bernabé Aráoz y la escuela secundaria Congreso, ubicadas en San Miguel de Tucumán.

Otra de sus labores es el proyecto de becas escolares que nació en 2009 a partir de una alianza entre Fundación León y la Fundación Cimientos. Esta institución brindó la capacitación necesaria para lograr el desarrollo de una actividad destinada a sostener un aporte solidario para asegurar la permanencia de alumnos sin recursos en el sistema educativo. El sistema consiste en gestionar aportes voluntarios de personas o instituciones que se entregan como becas a distintos alumnos seleccionados por su situación socio-económica. La Fundación León, a través de Dafna, realiza un seguimiento mensual sobre su rendimiento académico y sobre eventuales cambios en su entorno de vida.

Las denominadas acciones complementarias que realiza el programa Dafna son aquellas que surgen a demanda de la comunidad o por iniciativa de los voluntarios, que se encuadran en el área educativa. En 2011, se organizó un concurso para difundir la cultura del reciclado de papeles entre los alumnos de las escuelas secundarias de la capital de Tucumán.

Otra las acciones complementarias es la organización y dictado de talleres sobre problemáticas de interés educativo como la formación sexual, en valores o sobre proyectos de vida. En la actualidad, el contexto de violencia que enmarca los procesos educativos se instaló en la agenda de Dafna. Una de las experiencias en desarrollo, es la organización de los “recreos dirigidos” destinados a fomentar actividades lúdicas y de colaboración entre los niños y jóvenes.

2. Cronograma de actividades realizadas

Dentro de la Fundación, mi principal proyecto con el que estaba firmado y estipulado mi contrato de prácticas era en el Programa Matías de desarrollo comunitario, aún así voluntariamente he participado en numerosos proyectos de los programas de salud y educación, así como en otras actividades complementarias. Las posibilidades de colaborar eran muy numerosas y con ello el aprendizaje en varios campos.

2.1 Programa Ezequiel

- *Proyecto de Promoción de Salud en CAPS "El Bosque"*

Este proyecto está destinado a los adolescentes de entre 15 y 18 años de la escuela R.O.U de San Miguel de Tucumán. El objetivo de este proyecto es capacitar a los jóvenes para que al final del curso escolar sean ellos los que puedan montar un taller formativo para sus compañeros de la escuela.

Las primeras sesiones con los adolescentes fueron de presentación y toma de contacto. Se produjo un acercamiento a ellos a través de un intercambio cultural que denominamos "La cultura juvenil", en el cual pudieron ser los propios adolescentes los que nos enseñaron sus gustos, preferencias musicales, tribus urbanas y sus prioridades de ocio.

Más adelante, a través de un diagnóstico en conjunto entre voluntarios y adolescentes de la situación actual, sus problemáticas y preocupaciones, se preparó el proyecto final.

Las temáticas que se trabajaron se eligieron en función de las propuestas que hicieron los propios alumnos, y fueron:

- Prevención de adicciones
- Prevención de embarazo adolescente
- Violencia
- Falta de comunicación con adultos

Junto con nosotras trabajaron la psicóloga y la ginecóloga del CAPS y dos trabajadores sociales; además de contar con la ayuda esporádica del PUNA (Programa Universitario para el estudio de las Adicciones) y de la Unidad Coordinadora y Ejecutora VIH/SIDA.

Durante 2 horas a la semana (jueves de 10.00 a 12.00h) nos reuníamos con el grupo formado por 15 adolescentes en el Centro de Atención Primaria "El Bosque".

La implicación de los jóvenes fue mejorando a medida que avanzaban las sesiones. Al principio les costó más colaborar y hablar, se mostraban tímidos y vergonzosos. Actualmente estaban muy motivados con los talleres y propuestas que van organizando para más adelante impartir a sus compañeros.



Adolescentes de la escuela R.O.U con los voluntarios.



Adolescentes de la escuela ROU durante uno de los talleres.

- *Proyecto de Promoción de Salud en CAPS Acheral*

Otra de las propuestas en las que trabajé fue en el CAPS de Acheral, una pequeña localidad rural situada al sur de la provincia de Tucumán que tiene aproximadamente 3.000 habitantes.

La Fundación León presentó a concurso un proyecto de remodelación del CAPS de dicha localidad y del Centro de la Tercera Edad. Las instalaciones de los centros eran antiquísimas, con numerosas goteras, techos caídos, falta de materiales y recursos...

Se convocó a 8 voluntarios para ir una jornada a conocer la localidad y los centros y ver las propuestas que se podían hacer para promocionar el centro de salud y el centro de la tercera edad, puesto que el 80% de la población pertenece a este rango de edad.

Una vez visitadas las instalaciones se observaron qué necesidades se debían cubrir y en base a las cuales se organizaron numerosas actividades para los fines de semana. El objetivo era recaudar fondos para las obras de mejora de las instalaciones y para fomentar la participación y espacios de recreo del colectivo de la tercera edad.

Pudimos hacer las primeras visitas al CAPS y estudiar las necesidades, así pudimos organizar las actividades para las jornadas que se realizaron durante dos sábados de abril, a las cuales ya no pudimos asistir debido a nuestro compromiso y trabajo principal en el Barrio 11 de Enero.



Equipo médico del Centro de Atención Primaria de la Salud de Acheral.

- *Ludoteca del Hospital Infantil*

Uno de los principales proyectos del Programa de Salud es el voluntariado hospitalario. Durante un día a la semana se convoca a los voluntarios en el Hospital de Niños para hacer animación hospitalaria y acompañamiento terapéutico. Se trabaja en las salas de quemados, traumatología y cirugía.

El Hospital Infantil llevaba tiempo pidiendo una serie de juegos, libros y actividades para los niños ingresados puesto que con el acompañamiento del voluntario durante un día a la semana no era suficiente.

Durante el año 2010-2011 se realizó una campaña para recaudar donaciones para el hospital infantil (ropa, juegos, manualidades, libros, pinturas...). A nuestra llegada en febrero, la Fundación había recaudado todos los materiales, así que nuestra tarea fue ordenarlos por edades, descartar los juegos rotos o no aptos para los niños del hospital, hacer inventario de los materiales que se necesitaban e inventario de los materiales seleccionados para la ludoteca y comprar material que era necesario completar. Así a finales de febrero se puso en marcha una ludoteca en el Hospital Infantil.

- *Grupos de Ayuda Mutua: Epilepsia, Alzheimer y Demencia*

Por último, mi participación en el programa de salud fue asistiendo a los grupos de auto ayuda que se realizaban en la Fundación para pacientes y familiares y/o amigos de enfermos de Epilepsia y Alzheimer.

Los grupos los dirigía el coordinador del programa de salud, licenciado en psicología y gerontología. Estaban formados mayoritariamente por familiares y amigos de pacientes, aunque en algunos casos venían acompañados por el enfermo.

Los grupos variaban en número en cada sesión, pero solían oscilar entre 10 y 15 personas, siendo el grupo de Alzheimer siempre el más numeroso.

Estos grupos se realizaban durante una hora a la semana cada uno (miércoles de 19.30 a 20.30hs y jueves de 19.30 a 20.30 respectivamente).



Grupo de ayuda mutua Epilepsia.

2.2 Programa Dafna

- *Capacitación a voluntarios en Violencia, Bullying y Habilidades Sociales*

Durante el mes de marzo en el programa de educación se llevaron a cabo tres capacitaciones para los voluntarios del equipo educativo. Los talleres fueron programados, organizados e impartidos por la psicóloga y coordinadora del proyecto, junto con dos trabajadores sociales y conmigo.

Se impartieron tres talleres de las siguientes temáticas:

- Violencia
- Acoso escolar: Bullying
- Habilidades sociales

Todos los talleres siguieron una metodología participativa, en la que se buscaba que todos los voluntarios expresaran su opinión y punto de vista; y para finalizar se utilizó la reflexión de cada participante.

El objetivo era formar a los voluntarios para afrontar las situaciones y realidades que más adelante se les plantearían en su voluntariado en las escuelas y poder resolver los conflictos que allí surgieran.

La duración de cada taller fue de 3 horas semanales, implantándose un taller por semana durante el mes de marzo (miércoles de 16.00 a 19.00hs).



Voluntarios trabajando en las dinámicas de los talleres.

- *Proceso de Selección de becados en las escuelas "Lola Mora" y "Solidaridad y Paz"*

La Fundación León entrega anualmente 83 becas en diversas escuelas a alumnos seleccionados por su situación socio-económica para asegurar su permanencia en la escuela.

Las becas, además de aporte económico, implican también un seguimiento mensual del rendimiento académico del alumno, así como de los posibles cambios en su entorno de vida, a través del acompañamiento de un tutor. Todas las becas se renuevan anualmente durante toda la secundaria, excepto para aquellos alumnos que terminen el curso con 5 o más suspensos, que pierden el beneficio de renovación anual de la beca.

Durante nuestra estancia allí se realizó el proceso de selección de becados en dos escuelas.

La primera selección en la que participé fue para la escuela Solidaridad y Paz del barrio Juan XXIII de San Miguel de Tucumán, en la que había que seleccionar 12 becados. La segunda escuela fue Lola Mora, situada en la localidad de Burruyacú, al este de Tucumán.

Se formaron equipos de dos entrevistadores, dentro de cada equipo uno se encargaba de entrevistar al alumno, y el otro al tutor legal del mismo. Al finalizar cada entrevista por separado, cada pareja de entrevistadores se reunía para debatir y evaluar al posible candidato (motivación, situación académica, situación familiar...).

Una vez finalizadas todas las entrevistas se reunía todo el equipo de entrevistadores y se seleccionaban los alumnos que disfrutarían de la beca.



Jornada de entrevistas en la escuela Solidaridad y Paz (Burruyacú)

2.3 Programa Matías

- *Talleres lúdico- culturales con niños y adolescentes del Barrio 11 de Enero*

Los talleres están destinados a todos aquellos niños y adolescentes de entre 3 y 16 años del Barrio 11 de Enero. Aproximadamente hay 900 niños de este rango de edad que viven en el barrio.

Las actividades se realizan los sábados entre las 9.00 y la 13.00hs, comenzando siempre con un desayuno para los niños que preparan los voluntarios.

Cada sábado se divide a los niños en tres grupos en función de su edad:

- Grupo de pequeños: de 3 a 6 años
- Grupo de medianos: de 7 a 11 años
- Grupo de adolescentes: de 11 a 16 años

En los talleres se realizan juegos, manualidades y dinámicas planificadas previamente durante la semana por el equipo de voluntarios de cada grupo, tratando de cumplir unos objetivos y siguiendo una metodología propuesta de antemano por el coordinador del programa Matías.

El objetivo general de los talleres es facilitar el desarrollo de habilidades personales y sociales de los niños y niñas.

En cada intervención, el equipo, ha tratado de fomentar la participación, la integración y la comunicación de todos los niños. Por lo que se ha tratado de que el espacio del sábado transcurriera bajo un clima positivo.

Algunas de las principales temáticas en las que se han centrado los talleres han sido: promoción de normas de convivencia, hábitos de higiene y fortalecimiento de la autoestima.



Durante uno de los primeros talleres de los sábados.

Equipo de voluntarios y grupo de medianos.



- *Apoyo escolar para niños y adolescentes del Barrio 11 de Enero*

A partir del mes de abril comenzó otra de las actividades que se realizan con los niños y adolescentes del barrio, que es el apoyo escolar.

Durante 2 horas a la semana (miércoles de 17.30 a 19.30hs), un grupo formado por 6 voluntarios acudíamos al comedor del barrio a ayudar a los niños a realizar sus tareas escolares.

Una vez que se terminaban las horas de estudio, se daba una pequeña merienda a todos los niños que habían asistido. Momento en el cual había más acercamiento a la realidad que vivía cada niño, pues charlabas con ellos y comprobabas la dureza de algunas situaciones.

Debido a la pasividad de muchos padres, a situaciones de analfabetismo o simplemente al abandono que sufren por parte de sus familias, muchos niños buscaban estos espacios para estar en compañía de un adulto.

En el barrio hay un elevado número de niños sin escolarizar y el porcentaje de abandono escolar también es muy alto. Los motivos de este abandono son muchos: tienen que hacerse cargo del cuidado del hogar y de hermanos más pequeños, es necesario que se pongan a trabajar, pasividad de los adultos ante la escuela...

Así, la labor del apoyo escolar ha sido muy importante, pues en su día a día, la escuela y el aprendizaje es una realidad casi inexistente para ellos. Desde la motivación al aprendizaje y a la superación se trabaja para que estos niños puedan continuar estudiando y asistiendo al colegio.



Adrián, que comenzó este año a ir a la escuela, trabajando en sus tareas

- *Jornada de Salud*

Todos los años el Programa Matías en colaboración con el Programa Ezequiel, organizan tres jornadas de salud en el barrio. Durante nuestra estancia, el 28 de abril, se organizó la primera jornada de 2012. Las jornadas tienen por objetivos disminuir los factores de riesgos en términos de salud en el barrio y facilitar espacios de atención médica y odontológica para la comunidad.

Para ello, la Fundación difundió la propuesta por los centros de salud y universidades de Tucumán con el fin de conseguir médicos, enfermeras y odontólogos voluntarios para la jornada.

Previamente se distribuyó el barrio en 8 sectores para realizar visitas domiciliarias. A cada sector iba un grupo formado por un médico titulado, un estudiante de medicina, una odontóloga y un voluntario de la fundación que conociera el barrio para guiar al equipo médico y presentar a las familias.

Por otro lado, en el comedor se instaló una farmacia comunitaria, y a cada familia que se le iba diagnosticando alguna enfermedad y requería medicamentos recibía su receta para poder ir a recogerlos gratuitamente al comedor.

Durante esa jornada los talleres se ampliaron y se orientaron hacia la temática de salud. Se dividieron los espacios del comedor para así poder realizar las numerosas actividades que se llevaron a cabo:

- Talleres recreativos con los niños orientados a la salud
- Talleres de sexualidad con adolescentes
- Talleres de maternidad y lactancia para madres y mujeres embarazadas del barrio
- Revisión médica y bucal de todos los niños que participaron en los talleres.

La jornada fue complicada, transcurrió un día muy lluvioso, y los accesos a muchas viviendas y zonas del barrio son complicados bajo condiciones de lluvia debido a que la zona no está asfaltada y se inunda de agua y barro.

Por ello, las visitas domiciliarias fueron tarea complicada, se realizó el trabajo en más horas de las previstas, pero la satisfacción de poder comprobar que por fin un médico iba a acceder a muchos hogares en los que para ellos era impensable merecía la pena.

En esta jornada pude comprobar con dolor muchos de los diagnósticos de varias de las familias a las que veía diariamente (niños infectados de sarna, bebés con bronquitis y pulmonías, embarazos imprevistos...)



Revisión médica a uno de los niños en el comedor.



Cartel de difusión de la jornada.

- *Talleres de intervención familiar*

Según las encuestas nacionales, en la provincia de Tucumán el 22.9% de la población vive bajo condiciones de pobreza y el 16.4% en situación de indigencia. En el barrio, numerosas familias se someten a diario a la lucha de sobrevivir a un sin número de necesidades que no pueden satisfacer debido a la dificultad que presentan para conseguir recursos económicos y de sustentación.

La Fundación, desde 2009, realiza talleres de abordaje familiar cuyos objetivos son favorecer la construcción de un contexto familiar protector que resguarde el bienestar físico, psíquico y social de los niños y adolescentes; generar una intervención psicosocial que posibilite el desarrollo sano e integral de las familias con mayor vulnerabilidad social de la zona.

Previamente a nuestra llegada, la Fundación seleccionó a 7 familias para invitarlas a trabajar en los talleres. Su participación para trabajar con nosotros era voluntaria, por lo que una de las familias rechazó la invitación y finalmente trabajamos con 6 familias.

Con estos talleres lo que se busca no sólo es colaborar a que las familias tengan mayor calidad de vida, sino que comiencen a participar activamente del cambio, desarrollando sus potencialidades y siendo protagonistas de este tipo de acciones.

Las familias se caracterizaban por carecer la mayoría de ellas de figuras paternas estables, por vivir en situación de hacinamiento, problemas de alcoholismo y violencia familiar, abuso infantil, problemas de comunicación y dificultades en la identificación de emociones básicas, sobrecarga de labores domésticas de los menores y embarazo adolescente, entre otras.

Los talleres se realizaron durante los meses de abril y mayo, haciendo una visita semanal por familia de 1:30hs de duración. Cada familia escogió el horario que mejor les convenía, pues lo primordial era su participación y protagonismo en los talleres.

El primer taller de presentación fue común a todas las familias, pero los siguientes se crearon en función de las necesidades y carencias que se iban detectando en cada visita familiar.

Así en cada familia se abordaron diferentes problemáticas, pues aunque muchos de los problemas eran comunes, la prioridad en cada una de ellas no era la misma.

Por último a la familia se le hace una devolución del trabajo realizado, las mejoras plasmadas durante los talleres y las pautas y comportamientos a seguir para continuar con el cambio por su cuenta.

La participación de todas las familias en general fue elevada y muy buena. Se trataba de crear un espacio de interacción familiar, en el que todos pudieran trabajar y compartir y expresarse. La comunicación y el respeto fue la base de cada taller y la familia el principal protagonista.



Algunos miembros de la familia Córdoba durante uno de los talleres.



Encargados de los talleres junto con la familia Rosario.



Collages familiares.

2.4 Actividades Complementarias

- *Reuniones de equipo*

Para todos los programas y proyectos de la Fundación estaban establecidos entre 3 y 4hs diarias de reunión una vez por semana:

- Programa Ezequiel: lunes a las 17.00 – 20.30hs
- Programa Matías: martes a las 17.00- 20.30hs.
- Programa Dafna: miércoles a las 16.00- 19.30hs.
- Reunión del equipo de talleres familiares: jueves a las 15.00hs.

En cada sesión se evalúan los talleres, actividades y jornadas anteriores, se valoran las iniciativas de los voluntarios y se organizan y planifican todas las actividades y talleres semanales.



Equipo de voluntarios Dafna.



Equipo de voluntarios Matías.

- *Convocatorias para nuevos voluntarios y promoción de actividades*

A nuestra llegada hubo varias convocatorias para promocionar la Fundación y buscar nuevos voluntarios, en las que también participamos. Hubo que promocionar y publicitar por las calles la Fundación y el 2 de marzo se convocó a todos aquellos que se quisieran sumar para hacer una charla informativa sobre cada proyecto en el que se necesitaban voluntarios.

Además, en el Barrio 11 de Enero hicimos varias convocatorias para los talleres lúdicos de los sábados y para los talleres familiares. En estos últimos también aprovechamos para ir conociendo a cada familia y su principal problemática.



Convocatoria para captar nuevos voluntarios.



Voluntarios Internacionales

- *Intervención en el programa de radio "Ciudadanos" de la emisora Radio Universidad Nacional de Tucumán*

El 23 de marzo se celebraba el 9º aniversario de la Fundación León y para promocionar su actividad la Radio Universidad Nacional de Tucumán concedió una entrevista en directo en su programa "Ciudadanos" (jueves 22 de marzo de 19.00 a 20.00hs).

A la entrevista, en representación de la Fundación fue Elena Albarracín (coordinadora del programa Dafna), Javier Pimentel (coordinador del programa Matías), Marta Séliz (encargada del programa de micro-créditos) y yo, como representante del voluntariado y cooperación internacional.



Durante la entrevista junto con Elena Albarracín (Dafna), Javier Pimentel (Matías) y Silvia Rolandi (entrevistadora).

- *Capacitación "Explorando mi creatividad"*

El 26 de marzo, la coordinación del equipo Ezequiel organizó una capacitación para aprender a explorar nuestros propios recursos, capacidades y fortalezas personales.

El objetivo era generar herramientas para poder ser más creativos como voluntarios.



Jornada de creatividad con voluntarios y formadores.

- *Capacitación "Violencia de Género" en el Observatorio de la Mujer*

El Observatorio de la Mujer en colaboración con el Ministerio de Salud Pública de Tucumán y la Policía de Tucumán, organizó una capacitación en atención y orientación en violencia familiar. Esta jornada se desarrolló el 29 de marzo de 10.00 a 13.00hs.

Principalmente estaba dirigida a organismos y personas que trabajan en el ámbito de la violencia familiar.



3. Diario de Campo

Muchos son los que me preguntan cuáles son las sensaciones, los sentimientos y las emociones vividas durante estos tres meses en Argentina.

Es complicado plasmarlo en palabras pues, para mi, más bien lo que he sentido han sido gestos, miradas, sonrisas, trabajo, amistad y vínculos, los que describirían estos tres largos meses.

Las primeras emociones llegan cuando recibí la llamada de la oficina del practicum de la facultad para comunicarme que una de las plazas para irme de cooperante era para mi. Lo primero que sentí fue incredulidad; ¿de verdad es para mí? ... ¿es real que lo haya logrado?

Desde hace varios años he querido irme fuera como cooperante. Nunca lo llegué a hacer, y con el tiempo descubrí y comprobé que las posibilidades están aquí, al alcance de la mano y que los sueños y metas se pueden cumplir y realizar.

Tras las primeras emociones al recibir la noticia llega el momento de búsqueda y decisión. Me voy, pero... ¿a dónde?

Empecé a barajar países, proyectos y campos de acción, y una y mil veces la misma pregunta ¿qué es lo que realmente me gustaría?, ¿qué campo de acción escoger?

Es difícil, quieres probar y conocer todo, es una manera también de decidir tu futuro, lo que quieres ser, a dónde quieres llegar y sobre todo, hasta dónde estás dispuesta a llegar.

Después de varios meses de búsquedas, de e-mails de los que nunca recibes una respuesta y otros en los que no eres el perfil que necesitan o buscan, por fin llegó la respuesta esperada. Nunca pensé que la búsqueda sería tan complicada, pero entiendes que el camino hacia una meta se recorre poco a poco, con esfuerzo, decisión y fuerza.

Finalmente encontré la Fundación León, ya que otros estudiantes de la UAM que han disfrutado de la misma beca, hicieron allí sus prácticas. Me decidí a escribir por varios motivos: trabajan en variedad de proyectos, los testimonios de otros voluntarios estaban llenos de ilusión y esperanza, y la invitación a colaborar allí tenía un agradecimiento por adelantado.

Cuando ya estaban todos los papeles y convenios firmados sentí el alivio de los meses de búsqueda y asimilación de noticias.

Según iban pasando las semanas los miedos e incertidumbres fueron los que se instalaron en mis pensamientos. ¿Sabré realizar todo aquello que se espera de mí? ¿Llegaré a hacer bien un trabajo que nunca he realizado? ¿Mis conocimientos son los suficientes? ¿Seré capaz de transmitir lo aprendido?

Pero, como es lógico, no obtuve ninguna respuesta pues hasta que no estuviera allí no lo podría comprobar por mí misma.

Después de las despedidas, llegó el día de salir hacia Tucumán. La ilusión y los últimos preparativos fueron los que hicieron que el tiempo pasara más rápido.

Cuando por fin llegamos a Tucumán, después de un largo viaje con imprevistos, encontramos sin problemas al encargado de la Fundación de recogernos en el aeropuerto.

Allí estaba Diego, el coordinador de voluntarios internacionales, y Dani, compañero y voluntario internacional. Ambos con una sonrisa y un abrazo que me han acompañado durante todos estos meses. ¡Quién me iba a decir en ese momento de confusión y desconocimiento que esas dos personas que allí se encontraban pasarían a convertirse en seres tan importantes para mí!

Poco a poco me fui instalando, conociendo a fondo los proyectos, los voluntarios, el funcionamiento de la Fundación y la ciudad. Desde el primer día nos invitaron a participar en todos los proyectos que quisiéramos. Así que con muchísimo entusiasmo e ilusión, participé de todo lo que pude, la oportunidad era única para aprender (adolescentes, niños, familias, escuelas, grupos de auto ayuda...).

Los ritmos de trabajo eran frenéticos, desde primera hora de la mañana hasta la noche vivimos sin parar; planificando, organizando, creando... El cansancio nunca llegaba, en cambio las ganas de ir hacia más y más objetivos sí que aumentaban. La ilusión, el entusiasmo y la alegría han sido los pilares en los que se ha sustentado mi trabajo durante estos meses.

Pasada una semana de nuestra llegada, pudimos ir por fin a conocer el Barrio. Nos habían hablado tanto del trabajo que allí se hacía, de las familias, de los niños y de los talleres, que teníamos muchísimas ganas de ir y conocer.

El impacto al llegar fue enorme, la ilusión se desvaneció al instante. Aunque haya pasado el tiempo aún puedo recordar con claridad cómo fue aquella primera visita. Un nudo en el estómago y la garganta

aparecieron desde que llegué y no desaparecerían hasta pasados unos días. . Un escenario en el que los actores principales eran la pobreza y la falta de oportunidades. Terrenos de barrizal, olores, suciedad, niños descalzos, pésimas condiciones higiénicas, animales enfermos, miseria, marginalidad... En contraste con aquel desolador paisaje, todas las familias y niños salían a nuestro encuentro, querían saludarnos, conocernos y recibirnos. ¡Cuánta música hay en sus bienvenidas!

Al salir de allí aquella mañana el coordinador nos preguntó cómo nos sentíamos, quería saber nuestras primeras impresiones, pero no logré que las palabras salieran de mi boca. Es impresionante e indescriptible sufrir la grandeza del ser humano con el bolsillo vacío pero con el espíritu rico. Descubrir cuántas luces tiene el amor y que pocos colores el rencor.

Tras las primeras visitas, el impacto fue disminuyendo y me invadieron las ganas de luchar. Gracias al entusiasmo y supervivencia que me demostraban todas aquellas familias y niños; así entendí que estar allí trabajando significaba ponerme los zapatos de otro y construir juntos un mundo mejor.

Momentos de frustración también han aparecido. Trabajas, exprimes al máximo cada objetivo, organizas con entusiasmo y preparas al máximo cada detalle, para que nada salga mal, pero... algún imprevisto surge.

Recuerdo jornadas en las que preparamos a conciencia durante horas los talleres, cuidando al máximo cada detalle, a contrarreloj, estudiando las necesidades concretas a trabajar con cada familia, y la decepción al día siguiente, cuando llegas con todos tus materiales y actividades preparadas, con las esperanzas puestas en el trabajo y ese día no están o no te pueden atender... o ha habido un imprevisto, un episodio de violencia... O simplemente aparecen nuevos problemas que desconocías...

En tan poco tiempo, qué cantidad de información puedes llegar a manejar, ¿cómo tratarla? ¿Cómo solventarla? Te das cuenta de que el período de tiempo que pasarás allí es poco y que hay mucho por hacer y trabajar.

En mis peores momentos de impotencia no lograba comprender de dónde sacaban la fuerza todas estas personas, cómo conseguían recibirme sonriendo, cuando la vida no les estaba sonriendo a ellos. Pero comprendí que es parte del trabajo, hay que respetar los ritmos de la gente. Las carencias y problemas se deben ir solucionando poquito a poquito, con el esfuerzo de cada día, y sobre todo, sin olvidar que están aquí, que son reales, humanos, hechos de la misma masa que yo, pero con una esencia mayor que te envuelve, te hipnotiza y te engancha.

Afortunadamente, hemos sido un equipo, y a la hora de trabajar todos nos hemos apoyado y ayudado; así hemos hecho que cada imprevisto se solucionara y que de cada error se aprendiera.



"Una sociedad sólo es democrática cuando nadie es tan pobre para tener que venderse y nadie tan rico para poder comprar a alguien"

- Rousseau -

4. Reflexión Final

Como reflexión final a esta experiencia comenzaré diciendo que, desde el punto de vista del aprendizaje académico, ha sido muy positivo.

He participado en múltiples proyectos, lo que ha hecho que desarrolle mis capacidades y mis conocimientos en determinados campos de la Psicología, además de mis potenciar cualidades y descubrir otras que estaban ocultas. El aporte y la satisfacción personal con el trabajo son muy grandes. Además, me ha servido para aclarar qué es lo que me gusta y lo que quiero tras esta etapa universitaria que está a punto de finalizar.

Pero destacaría el aprendizaje y el crecimiento personal experimentado. He podido conocer otra parte del mundo, otra cultura y otras costumbres. La adaptación fue rápida ya que el entorno que me acompañó facilitó esta tarea.

En cada lugar y en cada persona he descubierto nuevas lecciones de vida, todas ellas me han hecho crecer, sentirme más viva y con ello más ganas de seguir luchando y avanzar hacia la construcción de un mundo más justo y digno para todos.

Cada persona que he tenido la suerte de conocer y cada situación vivida me ha permitido abrir más los ojos, descubrir nuevas perspectivas de ver el mundo y también un mayor autoconocimiento; a dar el máximo y a comprobar que cada uno podemos llegar hasta donde nos proponemos.

En muchos momentos la frustración y la creencia de no poder llegar a más han estado presentes, pero si logras mirar en el interior descubres que siempre puedes ir a más y que no vives si no das y no das si no recibes sonrisas que se vuelven eternas.

Cuando el día 6 de mayo llegué al aeropuerto de Tucumán para regresar a España comprendí que todo había llegado a su fin, la realidad me sorprendió, pues no quería darme cuenta de que todo principio y toda historia tienen su final.

Ese día me miré en los ojos de todos aquellos que me habían acompañado en esta trayectoria y descubrí quién era yo, cómo me sentía y toda la evolución y vivencia que había experimentado.

Se me acumularon las lágrimas, pero esta vez con diversos sabores: alegría, por todos los momentos compartidos; tristeza, por la despedida a personas que llevaré siempre en un lugar especial en mi corazón; ilusión, por el reencuentro con mi familia y amigos que tanto anhelaba ver; incertidumbre, por todo lo que vendrá después de esta etapa...

En estos meses he descubierto que no hay caminos fáciles ni difíciles, sino que la dificultad la ponemos cada uno, donde queramos ver y apartar la piedra del camino.

Aprendí que las semillas las plantamos todos y que crecen poco a poco, que no hay grandes cambios sin pequeñas acciones y aportes diarios.

Creo que desde la Psicología, como desde todos campos, el ser humano puede aportar mucho y que no hay seres humanos que nos necesiten, sino que el ser humano se necesita mutuamente y necesita del valor y el espíritu de todos para avanzar.

Para finalizar, agradecería a todas aquellas personas que he conocido y me han acompañado en este viaje, sin su fuerza contagiosa, sus enseñanzas constantes y su alegría no habría sido lo mismo. Gracias a todas las manos que me han sostenido para salir adelante ahora puedo decir que tengo otra gran familia construida a base de ilusión y esperanza, amor, amistad y entrega.

También agradezco a mis tres coordinadores, Elena, Diego y Javi, toda la confianza depositada en mí y en mi trabajo. La valoración de mi esfuerzo diario, y sobre todo, las enseñanzas como grandes profesionales y personas que son.

A todos los niños y familias que me han abierto la puerta de su casa sin conocerme ni saber nada de mí, sin ser la intrusa que llega. Gracias por haberme hecho sentir como un miembro más de cada hogar. Por la ilusión y las ganas de superación que demuestran cada día.

A mis compañeros los voluntarios internacionales, con los que no sólo he aprendido del trabajo y sus aportes, sino que juntos hemos compartido nuestra experiencia día a día, sin ellos no hubiera sido lo mismo.

Por supuesto, a mi familia y amigos, por apoyarme y estar siempre a mi lado. Por que me han enseñado a superar cada bache, por su alegría constante con cada éxito conseguido y por su eterna preocupación. Sentirles tan cerca desde la distancia ha sido la fuerza que me acompañó diariamente para realizar mis metas y objetivos.

Por último, agradecer a la universidad la beca que me ha concedido y la posibilidad de haber aprendido y experimentado tantas vivencias y haber puesto en práctica todos los conocimientos adquiridos durante mis años de estudiante.

Para terminar, sólo me queda despedir esta etapa y darle la bienvenida a una nueva. El camino vuelve a ser desconocido y lleno de incertidumbres, los tiempos, como dicen, son "difíciles"; pero me lleno de todas las esperanzas y fuerzas para querer cambiarlo, para seguir aprendiendo y para seguir aportando cada día un poco más y despertar cada mañana con la creencia de que todo se puede. Para ello, sé que llevaré en mi corazón a todas las personas que me han acompañado, apoyado y enseñado que juntos podemos crear y construir grandes cosas y grandes cambios.

"Hay una fuerza motriz más poderosa que el vapor, la electricidad y la energía atómica. Esa fuerza es la voluntad."

- Albert Einstein -



Barrio 11 de Enero (San Miguel de Tucumán)



Coordinadores Programas Ezequiel, Dafna y Matías

Durante los meses de Mayo a Agosto, estuve participando en el trabajo que desarrolla Kinal Antzetik DF AC en México, especialmente en el apoyo a las actividades de la Casa de la Mujer Indígena, proyecto del que la organización Kinal es fundadora, y a la que brinda acompañamiento, seguimiento y asesoría en sus actividades.

Qué es Kinal Antzetik

Kinal Antzetik es una organización que nace en Chiapas en 1995, apoyando los procesos organizativos de mujeres indígenas en la producción y comercialización de artesanía textil. Es así como Kinal comienza a fraguarse como una organización que tiene en mente trabajar por la autonomía y el fortalecimiento personal y colectivo de las mujeres, especialmente de las mujeres indígenas.



Más tarde, Kinal Distrito Federal se constituye en 2005 como una asociación civil que trabaja a nivel nacional, periodo en el que ya incluye el trabajo en los temas de salud materna y salud sexual y reproductiva, así como prevención de la violencia hacia las mujeres y promoción de la cultura del Buen trato.

Objetivos de Kinal: Trabajo por la salud materna y salud sexual y reproductiva de las mujeres indígenas de México

A pesar de que Kinal nace a partir de la experiencia de organización alrededor de la artesanía textil de las mujeres indígenas de Chiapas, pronto comienza trabajar el tema de la salud materna y salud sexual y reproductiva, puesto que se dan cuenta de que es un tema de gravedad entre la población de mujeres indígenas, con una tasa de muerte materna muy superior a cualquier población no indígena.

Problemáticas de las mujeres indígenas en torno a su salud

Los problemas que se encuentran las mujeres indígenas en relación al cuidado de su salud son muchos y variados, y generan situaciones muy críticas especialmente durante el periodo de su embarazo, parto y posterior puerperio: por una parte, la dificultad en el acceso a los servicios de salud, por las distancias entre las comunidades indígenas y los centros de salud, situados, cuando los hay, en las cabeceras municipales; el mal estado de los caminos que conectan las comunidades con el hospital, la falta de recursos para el transporte, así como la ausencia de médicos y equipamiento en las comunidades. Por otra parte, la ausencia de una mirada de derechos en torno al tema de la salud, que provoca que tanto en lo familiar como en lo comunitario no exista esa sensibilización con el tema de la salud de las mujeres especialmente durante el crítico periodo de embarazo. Muchos maridos bloquean que sus mujeres sean atendidas por médicos, y la propia comunidad no tiene esa mirada de atención especial de las mujeres en este periodo. Por último, un tema controvertido pero extremadamente importante a la hora de analizar el problema de la mortalidad materna en la región consiste en el problema de la ausencia de servicios públicos de salud que incluyan una mirada intercultural de la atención. Las culturas indígenas albergan saberes, usos y costumbres propias de su cultura y que merecen ser respetadas, incluidas sus prácticas en el cuidado de la salud. La ausencia, negación y rechazo a estas prácticas en las instituciones de salud provocan que muchas mujeres no quieran asistir a los centros para ser atendidas, incluso cuando el parto se complica y requiere de instrumentación médica.



Es por ello que Kinal construye y defiende una mirada amplia y trabaja por el pleno desarrollo de las mujeres y hombres indígenas, por la salud integral, entendiendo que ésta no solo consiste en la ausencia de enfermedad, sino que se trata del bienestar, de estar bien en lo personal, familiar, comunitario y social, y por la cultura del Buentrato y una vida sin violencia de ningún tipo.

Cómo trabaja Kinal

Para conseguir estas metas Kinal trabaja en varios ejes: apoyando los procesos organizativos de mujeres indígenas, dando asesoría y acompañamiento a varios procesos en diferentes estados del territorio nacional. También brinda asesoría en el tema de la salud integral desde la mirada intercultural, por lo que genera espacios en los que, a través del diálogo horizontal, pueda construirse una mirada conjunta respecto de cómo debe ser la atención de la salud de las mujeres indígenas, de forma que, bajo el respeto a sus saberes y prácticas, pueda incluir también una serie de medidas en torno a la prevención de la mortalidad materna (signos de alarma, rutas de atención, etc.). También Kinal asesora en la promoción de la salud en las comunidades, brindando estrategias, herramientas y metodologías en esta labor de promoción, así como creando vínculos estratégicos para la incidencia en políticas públicas en materia de salud, apoyando el fortalecimiento de lideresas sociales que impulsen la adecuación intercultural de los programas en salud y la implementación, ampliación y mejora de los servicios en las regiones y estados con mayor tasa de población indígena, así como desarrollan una labor de convencimiento de los temas de salud, género e interculturalidad en las comunidades.

Las graves cifras de mortalidad materna entre la población de mujeres indígenas en la región de la Costa Chica y Montaña de Guerrero impulsan la creación de la Casa de la Mujer Indígena "Nellys Palomo Sánchez", en honor a la fallecida Nellys, creadora e impulsora de la organización Kinal. Es allí donde he pasado la mayor parte de mi periodo del Practicum, trabajando directamente con las mujeres indígenas que están a cargo de la casa, parteras y promotoras de salud, algunas de las cuales ya han formado su propia organización: Kinal Antzetik Guerrero.



Aproximación al trabajo de Kinal: actividades durante el periodo de prácticas. 3 fases

Fase 1: Introducción teórica al tema de la salud materna en poblaciones indígenas y al trabajo de Kinal DF AC

Llegué al DF el día 18 de Mayo del 2012. Al principio pasé alrededor de 3 semanas allí, en las oficinas de Kinal en DF, para conocer al equipo y el trabajo que realiza desde cerca. Esas 3 semanas fueron muy útiles a forma de introducción de los planteamientos y metodologías con las que trabaja la organización.

Durante esas semanas, asistí a varias de las reuniones de planeación y coordinación del equipo de Kinal DF, tanto de la Coordinación General, como del Área de Fortalecimiento Organizativo, con el cual comencé a tener una relación más cercana, y que es el intermediario directo con la Casa de la Mujer Indígena, lugar al que me desplazaría más adelante. Estas semanas también asistí al "Seminario de Salud Intercultural" que organiza la propia Kinal en colaboración con la Secretaría de Desarrollo Social.

También asistí al Seminario de Salud Intercultural organizado por el colectivo CIESAS, donde tuve la oportunidad de escuchar a varios y varias expertas latinoamericanas en el tema de salud e interculturalidad y políticas públicas.

Todas estas actividades me permitieron construir un marco teórico en relación a la salud materna de las



poblaciones indígenas en Latinoamérica y especialmente en México, sobre el cual podría seguir construyendo y caminando en los meses posteriores en el trabajo en terreno.

Fase 2: Introducción al trabajo en terreno

Tuve la oportunidad de colaborar como apoyo a la facilitación de unos talleres que Kinal desarrollo en Huejutla, en el estado de Hidalgo, durante una semana, en el que trabajamos sobre todo la cuestión de la salud y la sexualidad con un grupo de mujeres a cargo de la Casa de la Mujer Indígena de Huejutla.

Fase 3: Labor de campo en terreno: Apoyo al acompañamiento de la Casa de la Mujer Indígena -CAMI- en San Luis Acatlán, Guerrero.

Los meses siguientes hasta el final de mi periodo de prácticas, estuve apoyando el acompañamiento que realiza Kinal Df a la Casa de la Mujer Indígena Nellys Palomo Sánchez. Las actividades de las parteras y promotoras de la casa son muy variadas: dar atención a mujeres siguiendo los saberes y prácticas propias de las culturas indígenas de la región (parto vertical, revisiones respetando sus usos y costumbres), acompañamiento al centro de salud, como traductoras y sostén emocional de las mujeres que bajan de las comunidades, labores de promoción comunitaria del cuidado de la salud, actividades de vinculación estratégica con autoridades comunitarias e institucionales, etc.

El papel de la asesoría a la Casa, a cargo de Kinal DF, consistía en el trabajo en 4 ejes: fortalecimiento temático en temas de salud, género y derechos reproductivos; fortalecimiento organizativo al grupo a cargo de la casa, fortalecimientos de liderazgos; apoyo en las labores de administración de los recursos; y fortalecimiento en las cuestiones de vinculación de la casa con autoridades para la gestión e incidencia.

Estar esos meses conviviendo con las mujeres de la CAMI me ha permitido conocer de cerca la realidad que viven día a día estas mujeres en sus comunidades y la propia historia de resistencia y lucha de los pueblos indígenas de la región. Conocer de cerca la cosmovisión indígena de la vida y la salud, lo cual me ha permitido abrir al mirada frente a formas y metodologías de curación y cuidado de la salud, adquirir nuevas perspectivas de atención de la salud de las mujeres, especialmente durante el momento del parto. Por otra parte, mi papel como apoyo al acompañamiento de la casa me ha permitido conocerlos vericuetos, discusiones y formas en que una organización de la sociedad civil, como es Kinal, apoya y fortalece procesos organizativos en lo local, así como observar de cerca los efectos e impactos que tiene. Participar en los talleres de fortalecimiento temático me ha proporcionado muchos conocimientos sobre el tema de la salud, la sexualidad, los derechos de las mujeres... Así como he adquirido nuevas herramientas y técnicas en lo práctico que me permiten ahora tener una actitud y una disposición mucho más preparada para el trabajo con grupos.

Reflexión final. Conclusiones y recomendaciones



En definitiva, ha sido una experiencia maravillosa que recomendaría a todos los estudiantes que quieran trabajar con grupos y que tengan un compromiso con las realidades sociales. Les recomendaría muchas cosas, pero también creo que cada proceso es personal y vivirlo en lo personal enriquece la mirada también, incluyendo los posibles fracasos.

Lo único que recomendaría con cierta seguridad es que se aseguraran de establecer un programa o plan de trabajo concreto con la organización con la que vayan a trabajar, en el que se estipulen claramente cuáles son las actividades en las que va

a colaborar el estudiante y cómo, así como los productos que se esperan de su estancia por el periodo de prácticas.

Por lo demás, solo puedo decir que vivir en un entorno diferente al propio es una oportunidad que debe ser aprovechada, y el trabajo con grupos, si te gusta, es lo más satisfactorio que se puede encontrar en esta vida. Gracias por permitirme aprovecharla.

[Volver](#)

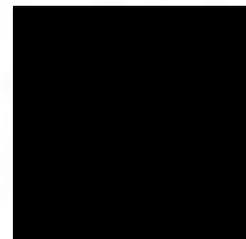
Prácticum 2012
Antropología social y cultural. UAM

Reflexiones sobre asfalto y arena



Prácticum en los campamentos de refugiados saharauis de Tindouf (febrero-marzo de 2012)

Junio de 2012



Son muchas las cuestiones que debemos plantear aquí... desde el momento en el que nos comunicaron que nuestro practicum se iba a desarrollar en los campamentos de refugiados saharauis nuestra cabeza comenzó a trabajar muy rápido en torno a la nueva noticia. Lo primero que hicimos fue plantearnos interrogantes de tipo profesional como ¿Qué es exactamente lo que haremos allí? ¿Con quién vamos a trabajar? ¿Cómo sabremos cuál es la decisión adecuada?, ¿Cuáles son las herramientas previas que debemos tomar? y... una vez allí ¿Cómo las aplicaremos? ¿Allí deberemos adoptar otras nuevas?, ¿modificarlas?, ¿adaptarlas?

Estas cuestiones se entremezclaban con otras más prácticas ¿Qué es lo que debemos llevarnos para allá y qué es lo que no? Requisitos previos como vacunaciones o visados, los billetes de vuelo, papeleo con la Oficina de Acción solidaria, temas relacionados con el acceso a la electricidad y comunicación.

Una vez que nuestro interés por estas cuestiones se fue relajando comenzamos a preguntarnos ¿Seremos capaces de hacer un buen trabajo? o ¿Estaremos a la altura de las circunstancias?

Y allí estábamos nosotros, recién aterrizados en Tinduf, entre la arena y el cielo, con una maleta llena de libros, documentos, apuntes y recortes que compartían algo... todos eran susceptibles de ser ojeados, si no lo habían sido ya, y todos portaban una palabra que latía incesantemente, "Sahara".

Amanecimos en Smara con ganas de conocer, de comprender una nueva cultura y con entusiasmo por empezar nuestro trabajo. Todo en ese contexto nos parecía propicio para sentirnos antropólogos, en un lugar diferente, otro idioma, otras costumbres... Como primera experiencia de campo fuera de nuestra sociedad, conviviendo con las personas que vamos a trabajar y experimentando los sentimientos que tal vez en sus días tuvieron Malinowski, Mead, Geertz o Caratini.

Parecía que nuestras funciones y el proyecto estaban definidos, más o menos, pero la relación entre teoría y práctica siempre es compleja.

En nuestra primera reunión con Mohammed Ali y Hussein ya empezamos a tomar conciencia de que nuestra labor empezaba ahí, se elaboro mediante consenso un plan de trabajo para las siguientes semanas, basándonos en el método que siguieron los compañeros del año anterior, se concreto el numero de entrevistas, la duración aproximada de las mismas y temas prácticos como la traducción y el transporte, así como la unificación y transcripción de información en los días posteriores a las entrevistas.

Las reuniones no fueron siempre, para nosotros, totalmente satisfactorias porque lo que nosotros considerábamos fundamental a la hora de planificar el trabajo no coincidía en todo momento con sus prioridades. Ejemplos de estos podrían ser la duración de las entrevistas, la heterogeneidad de los perfiles (género, conocimientos, profesión o raza), temas prioritarios desde nuestro punto de vista que ellos no habían tenido en cuenta en un primer momento.

Dificultades

Consideramos la traducción como una herramienta fundamental a la hora de realizar el trabajo puesto que no hablábamos ni hassania ni árabe. A raíz de nuestra experiencia consideramos que la traducción se presentó como una dificultad relevante para nuestra labor. A lo largo de nuestras entrevistas trabajamos con distintos traductores, cada uno de ellos con diferentes métodos y aptitudes. Consideramos que es de vital importancia que el traductor pertenezca al grupo de investigación y que esté presente durante todo el proyecto; no basta únicamente con conocer las dos lenguas, sino interpretar y hacer llegar el sentido de las palabras del entrevistado; debe saber manejar el ritmo de la entrevista para evitar la pérdida de información. Somos conscientes que esta tarea es complicada y que las personas que han ejercido como traductores no han sido formados para ello y han puesto todo su empeño para que este trabajo pueda seguir adelante. Debemos tener en cuenta cuestiones como que nos separan dos universos lingüísticos con sus propias representaciones; dos maneras diversas de expresar y reflexionar; traducir a una lengua ideas que no son propias de ésta o de su cultura tampoco era tarea fácil.

Creemos que hubiese sido más útil tener un traductor más horas, accesible fuera de las entrevistas para ayudar en la transcripción y la interpretación de datos.

Como en cualquier trabajo de investigación, surgieron imprevistos que tuvieron que ser solventados durante la marcha, en ocasiones fallaron a última hora entrevistados, incluso traductores. En otras ocasiones se acudía a las entrevistas sin tener una información previa sobre la persona ya que conocíamos su identidad unos minutos antes, sin planificar las sesiones como nos hubiera gustado y teniendo que recurrir a una cierta improvisación para sacarlas adelante.

Durante nuestra estancia nos dimos cuenta que la concepción del tiempo difiere entre unos y otros. Lo que a nosotros en ocasiones percibíamos como “pérdida de tiempo”, esperas en las entrevistas, saludos interminables, esperas en las reuniones, negociar una y otra vez lo ya acordado... mirando hacia atrás vemos que son interacciones sociales que también son importantes para el acercamiento y cohesión del grupo.



No todo fueron dificultades, también hemos vivido experiencias personales muy enriquecedoras junto con las familias que nos acogieron, los miembros saharauis del proyecto, los entrevistados, sus familias, los traductores, los conductores que crearon con nosotros un **vínculo de familiaridad y cercanía** que se prolonga hasta hoy ya en Madrid.

Proyecto común

Nuestra sensación es que para ellos la labor que nosotros estábamos haciendo allí con “Cuéntame abuelo” era de suma importancia para recuperar su historia y mantener su identidad como pueblo. Así nos lo transmitieron entrevistados, investigadores, altos cargos institucionales.

A pesar de que para ellos parecía, por tanto, una pieza clave en el conocimiento y reconocimiento de su Historia y Cultura nos llevamos la idea de que depositan el grueso del proyecto en el trabajo de los grupos españoles que vienen cada año desde la Universidad Autónoma de Madrid. Es decir, que aunque el proyecto no se paralice y cada investigador deba trabajarlo cada mes haciendo una entrevista, es en la temporada en la que llega el grupo de trabajo de la UAM, cuando creemos que más se activa la labor, o quizá sea que durante esas cuatro semanas el trabajo es más intenso y condensado.

Llegamos a Tinduf con la idea de que debido a que los investigadores saharauis llevaban más tiempo que nosotros trabajando en el proyecto y que nuestros compañeros habían marcado un método y una estructura a seguir con el objetivo de homogeneizar los trabajos y por lo tanto deberíamos seguir esas pautas. Sin embargo nos encontramos a unos investigadores que escuchaban nuestras propuestas e inquietudes y hacían lo posible por converger ambos intereses.

Tratamiento del material

Los coordinadores del proyectos, Juan Carlos Gimeno y Mohammed Ali nos sugirieron trabajar con el material recogido de manera activa y continuada, haciendo una compilación de las notas que había tomado cada entrevistador, siendo conscientes de lo que se había hablado y cómo se habían tratado las entrevistas con el fin de conocer cómo lo estábamos haciendo. Esta práctica nos fue muy útil allí y aquí. Allí porque delante de nuestras notas y junto a nuestros compañeros podíamos ver cómo había transcurrido la entrevista, qué cariz había tomado el encuentro, hacía qué temas nos habían llevado las entrevistas, qué temas se habían tocado y cuáles no, cómo se habían tratado esos temas y qué factores condicionaban las entrevistas. A veces nos



planteábamos si lo estábamos haciendo bien, ya que en algunas entrevistas se profundizaba más en algunos temas que en otros.

Creemos que un punto parte de la investigación es compartir el trabajo realizado, devolverles la información que nos han proporcionado, por lo que se entregó un archivo de carácter provisional con toda la información que habíamos recopilado a la persona del Ministerio de Cultura responsable del proyecto.



Ya en Madrid...

Una vez en Madrid continuamos con reuniones periódicas con nuestro tutor académico de cara a dar forma al trabajo final e ir resolviendo dudas en torno a la redacción y la estructura del informe, cómo trabajar la información para que tenga una continuidad con el trabajo de años anteriores.

Por supuesto que ha habido discusiones, decisiones polémicas o malentendidos puntuales pero entendemos que forma parte de un proceso natural y sano. A la hora de redactar el informe nos han surgido varias cuestiones. A la hora de transcribir palabras del hassania al español optamos por usar la fonética española, porque es un nexo de unión con la población española y es un elemento diferenciador con respecto a Marruecos, donde las transcripciones se hacen con fonética francesa, como por ejemplo jaima o haima. También surgieron dificultades a la hora de consensuar la escritura de ciertas palabras en hassania porque al tener distintos traductores teníamos distintas palabras para una misma cosa, e incluso al contrastar con otras referencias bibliográficas encontrábamos una tercera forma, por ejemplo al catalogar muchos remedios naturales. La modificación de las fichas aportando nuevos datos que creíamos relevantes. A la hora de clasificar la información nos encontramos con datos que no encajaban en ninguno de los apartados establecidos (historia de vida, genealogía, mapa de movimientos y conocimientos tradicionales), por esta razón se decidió incluir esta información en forma de ladillos al final de la historia de vida.

A modo de conclusión decir que para todos nosotros ha sido una gran experiencia académica y personal. Creemos que aunque todo es mejorable estamos satisfechos con nuestro trabajo y esperamos que todas las personas para y con las que hemos trabajado compartan esta sensación. Confiamos en que todo este esfuerzo común tenga una

aplicación práctica para el Ministerio de Cultura Saharaui y un apoyo a la causa saharauí.

“Para mí ha sido una gran experiencia humana en la que he podido compartir múltiples experiencias y se me ha dado la oportunidad de participar en un gran proyecto, donde el valor fundamental es trabajar con y para los otros dando una vez más voz a aquellos que no son escuchados” Marta Formoso

“Esta experiencia ha sido muy enriquecedora, me siento afortunada por haber participado en un proyecto de estas características, haber tenido la oportunidad de conocer y trabajar con grandes personas, a favor de una causa, la del pueblo saharauí, por la que siento empatía. En un primer momento no me sentí del todo capaz de hacer un buen trabajo y estoy satisfecha con el resultado obtenido, teniendo en cuenta el tiempo del que disponíamos. Me llevo muchas cosas del Sahara: recuerdos, amigos, las dunas, un vaso de té...o tres, los atardeceres, las noches estrelladas, un profundo sentimiento de agradecimiento por la hospitalidad del pueblo saharauí y a las personas que decidieron compartir sus recuerdos y conocimientos con nosotros, unos estudiantes de Madrid, y abrimos sus jaimas. A todos ellos, Sucran” Gemma Mellides

“Esta fue una de las primeras y fundamentales enseñanzas del practicum, cada cosa a su tiempo, dejar que la realidad fluya y se abra ante ti, la sensación de que a veces la falta de control es necesaria. Y digo enseñanzas porque no nos olvidemos de que seguimos estudiando y por ende aprendiendo, que el practicum es una nueva lección que debemos superar para obtener nuestro título de Antropólogos sociales y culturales, pero también es una experiencia vital y como en todas ellas, estamos para aprender y en el Sahara hemos aprendido mucho, de ellos, pero sobre todo con ellos.” Cristina de Torres

“Los saharauis, que hace más de tres décadas fueron abandonados a su suerte por el gobierno español, actualmente se encuentran cada vez más solos y desprotegidos, y dependen cada vez más de la cooperación internacional. Sin embargo esta solidaridad parece más encaminada a perpetuar la situación de exilio que a lograr la independencia de los saharauis. Cada vez parece más evidente que la única solución es la acción, y que a pesar de que el pueblo saharauí tiene la historia y a los organismos internacionales de su parte, la única vía posible para luchar contra la ocupación marroquí es la guerra. Sin embargo ellos siguen defendiendo la resolución del conflicto por vía pacífica, como acordaron hace veinte años. Si algo me ha resultado admirable



de los saharauis es tanto su hospitalidad como su gran fuerza y resistencia, tanto en la guerra como en la paz. Durante mi estancia en los campamentos de refugiados no sólo nos trataron como saharauis, sino incluso mejor. Explorando en mi mente logro recordar pocos lugares donde me hayan acogido de manera tan calurosa, donde la gente sea tan cercana, donde las personas sean más personas que actores, y donde la geopolítica y las rivalidades nacionales hayan sido repensadas de una manera humanista. He aprendido mucho de esta experiencia, tanto en lo personal como en lo profesional, y si hay algo que desearía es que éste no sea mi último viaje al Sahara.”
Jesús González



[Volver](#)

Plan de animación al desarrollo socioeconómico. Fase VI: Proyecto de Microcréditos.

- **Índice:**
 - Introducción
 - Procedimiento seguido en la búsqueda de prácticas
 - Información sobre la empresa
 - Expectativas el incorporarse a las prácticas
 - Desarrollo de las prácticas
 - Formación recibida
 - Resumen del proyecto
 - Descripción de las actividades
 - Nivel de integración dentro del departamento y relación con el personal
 - Conclusiones
 - Adecuación de las enseñanzas recibidas en la Facultad para el desempeño de las prácticas.
 - Aspectos más significativos relacionados con el desarrollo de las prácticas.
 - Valoración personal del aprendizaje conseguido a lo largo de la práctica.
 - Sugerencias o aportaciones propias sobre la estructura y funcionamiento de la empresa.
- **Introducción:**
 - Procedimiento seguido en la búsqueda de las prácticas.



A finales de 2011 comencé a contactar con la oficina de prácticas de la facultad de economía con la intención de encontrar una prácticas en empresa para cerrar la licenciatura y convalidar los créditos de libre elección correspondientes con una experiencia laboral. En el tablón de afuera me llamó la atención una propuesta de prácticas en cooperación al desarrollo, una perspectiva laboral que llevaba interesándome desde hacía un tiempo, por lo que decidí preguntar. Desde mi oficina me remitieron a la oficina de solidaridad de la autónoma donde me informaron del funcionamiento del proyecto de las prácticas al desarrollo. Al no haber ningún convenio previo entre mi facultad y alguna asociación tenía que buscar por mi cuenta una organización que me acogiera para realizar las prácticas. Mientras estuve buscando dejé el curriculum en la oficina a la espera de otras posibilidades, pero finalmente en Febrero contacté con la ONGD Zerca y Lejos y comencé a integrarme poco a poco en el proyecto de microcréditos, asistiendo a las reuniones e informándome del trabajo que se llevaba a cabo. Al cabo de unas semanas trabajando en el proyecto decidí continuar y proponer a la ONGD la posibilidad de realizar las prácticas con ellos. Tras aceptar la propuesta, inicié la elaboración del convenio de prácticas que posteriormente presente a la universidad y a ultimar el plan de trabajo para los tres meses de prácticas. Finalmente, hice la solicitud de ayuda económica a la oficina de solidaridad, donde entregamos los documentos necesarios y recibimos información y asesoramiento, así como un seminario de cooperación, como preparación a las prácticas.

- Información sobre la empresa

La ONGD tiene el nombre de Asociación Zerca y Lejos y está ubicada en la calle Sambara, 128, en Madrid. La ONG lleva trabajando en Camerún desde 2011. La mayoría de los proyectos se encuentran en la región de Bengbis, en la provincia Sur, junto a la reserva de Dja et Lobo. Su labor se ha ido extendiendo a otras zonas del sur como Djoum, Minton, Oveng o Meyomessi, y un proyecto en particular desde 2008 en la provincia del extremo norte. Los principales actores locales con los que se trabaja son las poblaciones pigmeas baka y las comunidades bulu, al ser estas las etnias mayoritarias de la región sur, siendo los pigmeos baka posiblemente la población más vulnerable de todo Camerún.



En cuanto a la organización, la ONGD es gestionada y representada por la Junta Directiva, mientras que el órgano de gobierno es la Asamblea General, integrada por todos los asociados. Los diferentes proyectos se engloban en cuatro planes: salud, animación al desarrollo socio-económico, educación e infraestructuras y habitabilidad básica. Dentro de cada plan existen diversos proyectos que persiguen como objetivo general el objetivo del plan, pero con sus propios objetivos específicos. Cada plan cuenta con un coordinador general, y luego cada proyecto

con un coordinador propio y un equipo de voluntarios. El plan de animación al desarrollo en particular cuenta con el proyecto de microcréditos y el de agricultura.

La asociación no cuenta con empleados en España donde todos los participantes trabajan de forma voluntaria. En Camerún hay integrantes de la ONGD que residen de forma permanente o en calidad de larga estancia que sí reciben una ayuda mensual para gastos propios. Así mismo, algunos proyectos puntuales cuentan con personas locales contratadas percibiendo un salario.

La ONGD cuenta con un local en Madrid y diversas instalaciones cedidas en Camerún para el alojamiento de los voluntarios (casas, comedores, baños,...) y para la realización del trabajo (oficinas,...)

- Expectativas al incorporarse a las prácticas.

Tenía bastantes expectativas al comenzar estas prácticas por el hecho de ser bastante diferentes a otras posibilidades y estar orientadas hacia un ámbito por el que siento mucho interés. Aunque llevaba más de un año formándome en cooperación, tanto por mi cuenta, como asistiendo a diferentes cursos y seminarios, esta iba a ser la primera experiencia en terreno, donde iba a ver realmente como es la cooperación en la práctica y donde iba a poder evaluar por mi mismo todos los diferentes aspectos de los proyectos que se realizan en este ámbito. Partía con un punto de vista crítico respecto a la cooperación pero decidí adoptar una actitud lo más abierta posible y con una mentalidad de intentar aprender y absorber toda la información que fuera posible.

Fundamentalmente mis expectativas se centraban en dos cosas, la experiencia profesional en el trabajo y la experiencia personal de vivir en otro contexto diferente a mi realidad diaria. En cuanto al trabajo era especialmente importante la capacidad de trabajar en grupo y la capacidad de asumir toda la información y mantener un punto de vista lo más parcial

posible, intentando alejarme del etnocentrismo y del eurocentrismo, así como compaginar mis ideas con las de otras personas con puntos de vista muy diferentes, y con otras formas de trabajar. Respecto a vivir en unas circunstancias radicalmente distintas, no tenía demasiado miedo a que el entorno se me hiciera demasiado duro y consideraba que podría adaptarme bastante bien, salvando algunos aspectos como la falta de privacidad; sin embargo si tenía mucho interés en intentar conocer y comprender la realidad del lugar lo que consideraba que podría ser una tarea muy complicada, y siendo realista, sabía que sería imposible asumir todo lo que iba a conocer, por lo que traté de marcarme unas expectativas dentro de mis posibilidades y de las posibilidades que me permitiera la ONGD y el trabajo.



- **Desarrollo de las prácticas:**

- Formación recibida

La principal fuente de información y formación fue la asistencia regular a las reuniones de trabajo. En estas reuniones se tratan los temas principales y se resuelven las dudas que vayan surgiendo respecto a los proyectos o a la metodología de trabajo.

Los voluntarios que teníamos la intención de viajar a Camerún tuvimos que asistir un fin de semana a unas jornadas con dinámicas y formación que se hicieron en un camping en Condemios de Arriba, Guadalajara. Allí se trataron diversos temas sobre la cooperación, la realidad de Camerún y el trabajo en el terreno.

En Abril, la ONGD organizó un seminario sobre desarrollo con enfoque de género con ponentes de diferentes ONG contando sus experiencias y hablando sobre proyectos relacionados con los planes de la ONGD Zerca y Lejos.

De forma independiente, toda esta formación la fui complementando por mi cuenta asistiendo a diversos seminarios sobre cooperación y desarrollo, así como leyendo, tanto libros como artículos o páginas web, acerca de la cooperación, el desarrollo, Camerún y África en general.

- Resumen del proyecto

El proyecto de microcréditos lleva en marcha desde hace cinco años. El proyecto se enmarca dentro de un enfoque de género y pretende seguir en gran medida las directrices marcadas por el Grameen Bank, principal institución microfinanciera, fundada por Muhammad Yunus, creador de los microcréditos.

En cualquier caso, el punto de vista no es el de la autosostenibilidad de una institución microfinanciera, si no, el enfoque de la lucha contra la pobreza, como se refleja en el trato con los beneficiarios, el tipo de interés aplicado y la confianza en el empoderamiento de la población. La mayor parte de los beneficiarios son mujeres, debido al peso que tienen en la economía familiar y al mayor porcentaje de devolución, lo que en sí mismo hace de garantía en este contexto donde no se pueden exigir “garantías tradicionales”. En algún caso particular se conceden microcréditos independientes a personas que lo demanden, independientemente del sexo. El monto de los microcréditos varía entre los 100.000 CFA y los 250.000 CFA según el caso, el tipo de interés está fijado actualmente en el 10% y la devolución suele establecerse en 5.000 CFA semanales.

Recientemente se formaron grupos de mujeres a las que se concedía un microcrédito individual y lo devolvían de forma grupal, haciendo el grupo de garantía, y así fomentar la

cooperación entre ellas, que se reúnan y se organicen, y que asistan a sesiones de formación económica y social. Actualmente hay tres grupos, uno de diez mujeres en Bengbis, otro también de diez mujeres en Yemedang, y otro de cinco mujeres en Ngounayos.

A estos grupos se les concedieron unos microcréditos hace unos meses, y la finalización de la devolución coincidió con nuestra llegada a Camerún. Entre otras cosas, los grupos de Bengbis y Yemedang estaban en proceso de conformarse como cooperativas, y a punto de comenzar, respectivamente, un proyecto de “centro comercial” donde establecer sus negocios y un proyecto de producción de batón de manioc (producto fundamental en la alimentación) con la compra de una máquina y una nueva organización del trabajo. Para estos futuros proyectos se tiene la intención de colaborar con la concesión de nuevos microcréditos para apoyar la iniciativa y ayudar en la inversión inicial.

Para facilitar el trabajo con la población local, especialmente con los grupos de mujeres, contamos con la colaboración de una agente económica local a la que se le retribuye un salario mensual, que se paga con los intereses de los créditos. Es responsable de recoger las devoluciones, contabilizarlas, organizar reuniones y facilitar la comunicación con los beneficiarios.



- Descripción de las actividades realizadas
 - Acompañamiento y evaluación de los grupos de mujeres

El acompañamiento y la evaluación de los grupos de mujeres es una tarea que se viene realizando todos los años, en la que se realiza un seguimiento muy cercano y se analiza la actividad económica, el impacto de los microcréditos concedidos, la evolución personal, la evolución grupal, el desarrollo de nuevas competencias y la opinión personal de las mujeres.

Es una actividad permanente en la que hemos participado activamente a lo largo de los tres meses y que ha presentado algunas dificultades. Durante el primer mes hicimos una reunión grupal en la que comentamos el plan que habría para los próximos meses y se fijaron unas fechas para hacer reuniones individuales con cada una de ellas.

Las siguientes semanas estuvimos realizando reuniones individuales donde hablábamos de su situación, de los microcréditos y de sus negocios, preguntando por los productos que venden, donde compran, cuánto beneficio sacan, cuales son sus principales problemas etc. Esta información también fue relevante para comenzar un estudio de mercado que es otra actividad que comentaré más adelante. A partir de estas reuniones realizamos unas fichas individuales con toda la información relevante en cuanto a sus situaciones sociales, económica y familiares. Anteriormente existían unas fichas muy simples, meramente descriptivas, por lo que era muy difícil conocer a fondo a las mujeres con las que trabajábamos, especialmente a la gente nueva que se integra al grupo de trabajo. Con estas fichas pudimos analizar posteriormente sus diferentes situaciones económicas y de sus negocios así como establecer unas líneas de base respecto a las que analizar el impacto del proyecto el año que viene.

Estas reuniones fueron muy productivas mucho más allá de la información sobre sus negocios, principalmente *petit commerce* o *petit restaurant*, ya que tuvimos la oportunidad de conocer sus casas, sus familias y su modo de vida, y de darnos a conocer y mantener una relación más cercana. Fue sorprendente la facilidad con la que nos hablaban de sus problemas y sus negocios, ya que pensábamos que sería muy difícil hablar con ellas.



Las siguientes semanas el seguimiento lo hicimos acudiendo a las reuniones grupales que tenían semanalmente, de lunes a miércoles por la tarde, cada día un grupo. Aquí hubo más complicaciones debido a que algunas veces no asistían, lo cual era bastante desesperante, especialmente cuando había que tratar algún tema importante. Algunos de los principales temas que tratábamos con ellas era la revisión de los reglamentos internos de las cooperativas, la elaboración

de presupuestos para la concesión de un próximo microcrédito, ideas para mejorar su negocio y hacer frente a sus problemas generalmente relacionados con la competencia o de salud, el arreglo de un local para la colocación de la máquina de manioc en el caso de Yemedang, etc.

En general se puede decir que esta actividad salió bien, conseguimos mucha información sobre las mujeres y sus problemas, vimos como se estaban organizando respecto a la cooperativas y se notaba que marchaba bien, presentaron bastantes presupuestos, iniciaron el arreglo del local de la máquina y en mayor o menor medida asistieron a las sesiones de formación que les propusimos.

- Estudio de mercado:

A lo largo de los tres meses de prácticas comenzamos un estudio de mercado, analizando los productos y servicios de la región de Bengbis. El fin del estudio es crear un marco de la realidad económica de la zona, analizando las relaciones comerciales existentes, las diferentes formas de distribución y los productos que conforman el mercado. La idea es que este estudio pueda ser referencia para otras personas que quieran trabajar en el proyecto, ser una herramienta para analizar los negocios de las personas que participen en el programa de microcréditos, orientar la concesión de futuros microcréditos a negocios o proyectos según el tipo de desarrollo que se quiera fomentar, para detectar las carencias de determinados productos o servicios y para establecer unas líneas de base basadas en la integración de determinados productos en los mercados rurales, en concreto del *arrondissement* de Bengbis.

La metodología utilizada consistió en ir seleccionando los productos que más se consumen, que más se consumirían en otras circunstancias (cambios de renta, mejora de las comunicaciones,...) y/o los que más potencial comercial pudieran tener. Dividimos los productos por sectores, centrándonos especialmente en los productos de alimentación, agricultura, ropa, tecnología, energía y ocio, dejando la puerta abierta a otros sectores como la artesanía. Buscamos información sobre los precios de una gran cantidad de productos en diferentes zonas, y conseguimos bastante información de Bengbis y de Yaounde, y en menor medida de otros pueblos cercanos a Bengbis como Ngounayos, Yemedang, Assok,... Debido a falta de tiempo y de medios no pudimos recolectar información suficiente de otros núcleos comerciales cercanos como Sangmelima y Akonolinga. También hubiera sido interesante recoger información de Djoum y Minton, más al sur, donde la ONGD también realiza parte de su trabajo.

Hubo diferentes formas de recabar información. La primera muestra que utilizamos fueron las mujeres que participan en el programa de microcréditos cuando realizamos las entrevistas individuales. Nos dieron información bastante útil para comenzar, aunque muy relativa, debido al poco conocimiento sobre los precios por parte de alguna de las mujeres, o por problemas relacionados con las diferentes medidas de compra y de venta. La mayor parte de información y la de mayor calidad la obtuvimos con entrevistas individuales a personas locales más o menos cercanas a la ONGD con las que establecimos buena relación. Las entrevistas fueron más productivas las últimas semanas cuando había más confianza. Otro método utilizado fue el de la observación directa, visitando diferentes mercados y preguntando directamente en

tiendas. En este último caso la información es menos fiable debido a los diferentes precios para gente local y para extranjeros, aunque en la mayoría de los casos aceptaron agradablemente nuestras preguntas y eran conscientes de la información que queríamos.

Para analizar determinados productos más profundamente realizamos unas fichas donde se recogían otros aspectos como la competencia, los segmentos de consumidores, las temporadas, las calidades, el potencial comercial, los diferentes precios y el margen de beneficios según el lugar de venta. Los criterios para analizar más en profundidad determinados productos eran su potencial comercial, su importancia en el consumo diario como los alimentos básicos, la existencia de nichos de mercado para productos comercializados en las grandes ciudades pero con escasa distribución en zonas más rurales, y/o su capacidad de contribuir al desarrollo.

Es estudio se complementó con unas series temporales de precios de productos alimenticios de primera necesidad y su evolución en los últimos años, información que recogimos en la sede de “La voix du paysan”, un periódico local centrado en el desarrollo y en la agricultura. También con información sobre los transportes, los precios por trayecto y por mercancía en el caso del transporte público, así como otras opciones menor habituales pero también usadas, como alquilar coche o camión, o disponer de transporte propio.

En tres meses no ha habido tiempo suficiente para completar totalmente el estudio, quedarían muchos productos por analizar, completar información sobre los transportes, recoger datos sobre otros lugar relevantes, etc. En cualquier caso, ha sido suficiente como para poder redactar un primer documento que sienta las bases del estudio y del marco económico que pretende crear, y donde se puedan reflejar una conclusiones preliminares que cierren esta primera parte del estudio. Este documento lo tendremos que trabajar en Madrid ya que no dio tiempo a comenzar en Camerún.



- Otras actividades
 - Supervisión y revisión de los microcréditos concedidos

Durante una semana estuvimos revisando los montos devueltos por las mujeres correspondientes a los microcréditos concedidos hacía unos meses. Estuvimos revisando los recibos de la agente económica y apuntando todas las devoluciones en el ordenador. En cierta manera fue una tarea complicada dado que muchos recibos no estaban claros, habían pagado cantidades diferentes a la estipulada en 5000 CFA semanales, faltaban datos, algunas semanas no pagaban y otras pagan otras cantidades, etc. Al final pudimos comprobar que prácticamente todas habían devuelto el microcrédito, exceptuando algunas mujeres con las que tuvimos que hablar en las reuniones. En general se excusaban con que habían tenido algún gasto extraordinario o no habían tenido tiempo.

- Actividades de formación económica

Las dos últimas semanas de Agosto realizamos un curso de contabilidad destinado a los grupos de mujeres, como condición para la concesión del siguiente microcrédito. Durante la primera semana estuvimos preparando un serie de ejercicios que tuvieran en cuenta los ingresos, los gastos, los beneficios, las pérdidas, los beneficios de comprar en grupo, el cálculo de los precios unitarios y un poco de matemáticas. La semana siguiente comenzamos las sesiones de formación; con Ngounayos y Yemedang no tuvimos mucho problema, exceptuando que en general las asistentes llegaban muy tarde, dejándonos menos tiempo, obligándonos a reducir un poco la duración de la formación. Con el grupo de Bengbis hubo más complicaciones porque el

día de la formación no aparecieron ni la mitad de las mujeres y tuvimos que aplazarlo a otro día. Al final no pudimos hacerlo nosotros personalmente puesto que nos teníamos que volver a Madrid, pero le explicamos el curso a una voluntaria que también trabaja en el plan de desarrollo y que iba a quedarse más tiempo para que se encargara ella.

- Otras labores

Más allá del trabajo del proyecto de microcréditos también estuvimos participando en menor medida en otras actividades en las que se considero que podríamos ser útiles.

A parte de los trabajos relacionados con el funcionamiento de la ONGD como labores



de limpieza, descarga y organización de materiales,... también estuvimos participando en el proyecto de agricultura. Durante el mes de Julio fuimos en varias ocasiones a ver y evaluar los palmerales de unas cooperativas agrícolas con las que trabajamos y a las que prestamos ayuda económica y material siguiendo un plan de desarrollo rural de cultivo de aceite de palma.

Donde trabajamos hay además, un palmeral, que era propiedad de un cura al que dimos un crédito para la

conservación del campo, y que no devolvió, por lo que asumimos la gestión hasta que con los ingresos del palmeral se devolviera la deuda contraída. La gestión de este campo se asumió en Abril y actualmente es un campo demostrativo que pretende ser ejemplo a los agricultores de palma locales, respecto al mantenimiento y la capacidad de producción. Hay cuatro personas locales contratadas con las que estuvimos bastante en contacto debido a que estuvimos haciendo un seguimiento de las diferentes etapas de producción, desde que se cortan los racimos, hasta que se hierve la pasta y se obtiene aceite sin refinar. El objetivo era poder optimizar la producción.

Recogimos bastante información que fuimos guardando en el ordenador, aunque no hubo tiempo para poder evaluar detenidamente la producción. En cualquier caso, se estableció una metodología y sigue en manos de los responsables de agricultura que residen allí.

- Nivel de integración dentro del departamento y relación con el personal

El nivel de integración en la ONGD ha sido muy alto debido a que comencé a participar en el proyecto a mediados de Febrero, cuatro meses antes de viajar a Camerún. Durante esos meses estuvimos preparando el proyecto desde Madrid y conociendo mejor a la gente con la que íbamos a trabajar. Una de las principales razones por las que decidimos continuar en el proyecto y proponer las prácticas fue la buena relación que mantuvimos con los demás voluntarios y coordinadores.

En Camerún por tanto ya conocía a la mayoría de la gente del proyecto, lo que ayudo a que no hubiera grandes problemas relacionados con el trabajo. Existieron algunas situaciones complicadas relacionadas con el trabajo diario, la organización y la relación entre los diferentes voluntarios y coordinadores, en cierta manera normales y previstas, debido a la situación de convivencia diaria y a los diferentes niveles de experiencia en la asociación.

- **Conclusiones:**

- Adecuación de las enseñanzas recibidas en la Facultad para el desempeño de las prácticas.

Han sido realmente importantes para el desarrollo de las prácticas muchos de los conocimientos adquiridos en la Facultad. No sólo en el aspecto más técnico, si no en el aspecto teórico, en la forma de pensar y de plantear y solucionar los problemas.

En cuanto a los conocimientos más tangibles, han sido importantes los conocimientos en contabilidad a la hora de preparar la formación económica y los conocimientos en microeconomía, tanto los aspectos relacionados con las teorías del consumo, los bienes, las relaciones consumo-ocio, como los aspectos de organización industrial y los diferentes modelos de competencia. Estos conocimientos fueron especialmente importantes a la hora de plantear y elaborar el estudio de mercado principalmente, así como al analizar la producción del palmeral. Además en muchas ocasiones fueron de gran utilidad los conocimientos en matemáticas y estadística.

A la hora de observarla realidad en la que trabajaba e intentar comprenderla, entre otros conocimientos (no sólo adquiridos en la facultad) fueron de gran utilidad los conocimientos en macroeconomía, especialmente lo relacionado con las teorías del crecimiento, y los conocimientos de historia económica y de estructura y organización económica mundial.

En el aspecto teórico, la licenciatura me ha aportado una manera de plantear y ver las cosas muy útil en las circunstancias en las que he realizado las prácticas, ya que se planteaban muchos problemas y muchos dilemas que he podido analizar más objetivamente, diferenciar bien los diferentes aspectos, y en la medida de lo posible buscar la mejor manera de actuar.

- Aspectos positivos y negativos más significativos relacionados con el desarrollo de las prácticas.

- Aspectos positivos:

- Teniendo en cuenta mi interés por el tercer mundo y otros sistemas económicos, poder haber conocido esta realidad de primera mano.
- La duración de tres meses ha sido muy apropiada.
- Es una opción de practicas diferente a lo que se suele ofrecer, y sin embargo, creo que aporta mucha más experiencia.
- El conocer gran cantidad de gente con formas muy diferentes de pensar, no sólo entre los voluntarios españoles, también entre la población local.
- Haber conocido gran cantidad de proyectos, no sólo en el que hemos trabajado, lo que contribuye a dar una idea más global de la cooperación, puesto que son muy diferentes unos proyectos de otros.
- El haber tenido bastante libertad en determinados aspectos del trabajo, como en el estudio de mercado o en la formación económica.
- Aspectos negativos:
- Determinados aspectos de la organización de la ONGD podrían haber sido mejores. En ciertas ocasiones el papel de los coordinadores no esta muy determinado.
- Cierta falta de información y organización en lo relativo al trabajo en el proyecto. Tal vez hubiera podido dar más y ser más útil.
- Las dificultades para conseguir las practicas en cooperación al no existir convenios previos.
- Dudas sobre la cooperación en general, no estar seguro de saber si sirve de algo realmente. Es un campo muy complejo.

- Valoración personal del aprendizaje conseguido a lo largo de la práctica.

A lo largo de estos tres meses de prácticas en Camerún el aprendizaje y la adquisición de habilidades y competencias ha sido constante.

Entre los objetivos cumplidos, he podido conocer de primera mano una realidad diferente, y empezar a comprender la cooperación. He aprendido mucho sobre el

funcionamiento de los proyectos, su formulación, su puesta en práctica, su evaluación, sobre las formas de financiación, las dificultades del trabajo con otras personas y culturas, los dilemas morales de la cooperación, las diferentes formas de plantear el desarrollo,... He conseguido comenzar a tener una visión más global y más real acerca de este mundo lo que me puede ser muy útil profesionalmente.

Respecto al trabajo he reforzado mis competencias respecto a trabajar en grupo y a trabajar con diferentes personas y formas de pensar. He mejorado la forma de plantear y de organizar las cosas, los problemas, los trabajos, y de resolver conflictos.

Realmente hay muchos más ámbitos donde he aprendido nuevas cosas y/o reforzado mis habilidades, como en la capacidad de vivir en un medio rural, de convivir con otra cultura, de adaptarme a diferentes actividades y trabajos y a diferentes personas, de moverme por nuevos lugares y medios poco accesibles,.. Han aumentado también mis conocimientos de agricultura, de francés, y de cultura en general.

○ Sugerencias o aportaciones propias sobre la estructura y funcionamiento de la empresa.

En determinados aspectos considero que la ONGD podría funcionar mejor y ser más eficiente. Un aspecto positivo es que es una ONGD muy centrada en fomentar el voluntariado, pero ello conlleva una serie de problemas que hay que tener en cuenta: en muchas ocasiones hay falta de personal más formado, y hay que adaptarse al trabajo con voluntarios con menos formación y/o experiencia. Creo que habría que concretar más los papeles, considerando más detenidamente las capacidades de las personas que van a ser coordinadoras; y a los voluntarios nuevos o con menos experiencia darles más formación, tanto en cooperación como sobre el entorno en el que van a trabajar, así como orientarlos hacia actividades en las que puedan aportar más de sí mismos y ser más útiles.



INDICE

1. INTRODUCCIÓN
 - 1.1 La búsqueda de prácticas
 - 1.2 Datos de la ONGD
 - 1.3 Expectativas al incorporarse a las prácticas
2. DESARROLLO DE LAS PRÁCTICAS
 - 2.1 Resumen del proyecto
 - 2.2 Actividades realizadas en las prácticas
 - 2.2.1 Acompañamientos y evaluación de las cooperativas de mujeres
 - 2.2.2 Supervisión y revisión de microcréditos concedidos
 - 2.2.3 Actividades de formación económica y social
 - 2.2.4 Estudio socioeconómico local
 - 2.2.5 Otras actividades
 - 2.3 Formación
3. CONCLUSIONES

1. Introducción

1.1 La búsqueda de prácticas



Inicie la búsqueda de mis prácticas en Septiembre, introduciéndome en el proceso de selección del FUE y en el COIE. A su vez envié correos a entidades bancarias y empresas con mi currículum (en este proceso no fui seleccionado, ni contactado). Una vez pasaron los meses, se pusieron en contacto conmigo algunas entidades bancarias y comencé a realizar entrevistas de manera más habitual, lo cual me sirvió para hacerlas de manera más relajada. En este momento estaba poniéndome en contacto con fundaciones y ONGD y aunque fui seleccionado para

trabajar en una entidad bancaria, mi intención era trabajar en algo más relacionado con la cooperación y me decidí por seguir buscando en otros sitios.

En mi búsqueda continúe enviando curriculum a puestos relacionados con la cooperación comenzando por ONGD, de esta manera encontré la ONGD de Zerca y Lejos gracias a un amigo. En ella descubrí que tenían proyectos de todo tipo, entre ellos el de microcréditos. En un principio estuve trabajando dentro del proyecto de Microcréditos, enterándome del proyecto, aportando mi opinión, mis ideas, ayudando en la financiación a través de eventos que realizaba la organización. A partir de unos meses se propuso la opción de que hiciera las prácticas de empresa en la ONGD cuando me fuera a Camerún. Hicimos un plan de actividades que debía realizar durante mi estancia allí y que expuse en la ONGD. El plan gusto dentro de las personas responsables de las actividades y se discutieron las modificaciones para llegar a unos objetivos dentro de nuestras actividades, dado que me iba a quedar tres meses en Camerún.

Se inicio el proceso burocrático en relación a las prácticas, con lo que tuve que mover los documentos, dado que la ONGD no estaba entre las empresas de la UAM. También hubo que hacer un convenio con sus respectivos anexos firmados por los responsables de la ONGD. El proceso llevo un tiempo en el que todavía no estaba claro si se nos permitiría continuar con las prácticas en este lugar. Mientras tanto me

volvieron a llamar para hacer entrevistas en las que tenía cierto interés, pero no fui seleccionado en ninguna, excepto por una que me seleccionó por teléfono móvil y que no acepte. Finalmente se permitió la realización de las prácticas dentro de esta organización y continué con el proceso de elaboración de las actividades que se nos había planteado hacer allí y el día 12 de Junio me fui a Camerún a empezar mis prácticas.

1.2 Datos de la ONGD

Nombre: ZERCA Y LEJOS

Sector: Desarrollo socioeconómico

Nº de empleados: No existe ningún trabajador remunerado en España, pero sí en Camerún.

Localización: C/Sambara 128; Apto de correos 28027

Datos Generales: Dentro del proyecto de desarrollo está microcréditos en el cual somos 8 personas, pero en desarrollo se incluyen Agricultura y Centros Cívicos.



1.3 Expectativas al incorporarse a las prácticas

Como forma un poco más innovadora de hacer las prácticas al principio me agobie con la situación y con las cosas que se nos proponían hacer, no sabía muy bien si daría tiempo a todo, si estaría a la altura del proyecto, si tres meses no serían demasiado. Con el tiempo empecé a formarme respecto a Camerún, en estudios de mercado en zonas menos desarrolladas, en formación en contabilidad, formación en organización de cooperativas y en género. Todo ello me sirvió y me tranquilizó para afrontar las iniciativas del proyecto.

Por otro lado, tenía en mente que el idioma sería una barrera y era algo que también me preocupaba a la hora de trabajar con la población. Sabía que el proyecto sería difícil pero tenía muchas ganas de trabajar en algo relacionado con cooperación y economía y esta era la mejor oportunidad para hacerlo.

Mis expectativas respecto a la ONGD eran muy buenas, el trabajo a realizar me parecía interesante aunque difícil, los compañeros de trabajo eran gente muy amable y simpática conmigo y el idioma era lo único más complejo a la hora de desarrollar nuestra labor.

Cuando me informaron de que el proceso de aceptación era positivo me dispuse a preparar todo lo que me era necesario para desempeñar mi labor. A partir de aquí se empezó a desarrollar el plan de hacer un estudio de mercado de los productos que más se comercializan allí, con el fin de poder ayudar a ver mejor la realidad económica del lugar, lo cual influiría en microcréditos, en agricultura y en todo el proyecto de desarrollo en general. También se propuso dar formación económica en relación a contabilidad.

2. DESARROLLO DE LAS PRÁCTICAS

2.1 RESUMEN DEL PROYECTO

La ONGD se clasifica en 4 grandes proyectos, salud, infraestructuras, desarrollo y educación. En el caso de desarrollo se subdivide en tres partes, agricultura, centros cívicos y microcréditos.

Agricultura es un proyecto basado en GIC que se formaron para cultivar aceite de palma y colaborar con la ONGD (se les proporciona abono y plantas dependiendo del estado de los campos). Se trata de tres GIC una en Yemedang, otra en Teng y otra en Endam.

Centros Cívicos planta sus bases en la integración social de la población, en crear un entorno saludable, con alternativas de ocio, que anime a la población local (sobre todo mujeres jóvenes) a hablar libremente entre ellos, fomentar la cultura y el desarrollo personal.

El proyecto de microcréditos se basa en tres grupos de mujeres (veinticinco mujeres, 5 en Ngounayos, 10 en Bengbis y 10 en Yemedang) de diferentes regiones. Todas ellas reciben un microcrédito cada año y lo devuelven semanalmente en iguales cuotas. Para que lo reciban deben reunirse semanalmente una vez para hablar de cómo tienen sus negocios, de sus dificultades y para la devolución del microcrédito, ello es importante para crear un ambiente de grupo y de apoyo entre ellas.

En el grupo de Bengbis se plantea realizar una GIC en un mercado que esta por estrenar. La finalidad es para poder evitar la competencia entre ellas, ahorrar en costes y mejorar sus negocios. Por otro lado en Yemedang se quiere formar otra GIC que se basa en la fabricación de Batón de manioc y cous-cous, para lo mismo que las de Bengbis. Estas dos GIC han creado unos estatutos y han registrado la asociación, aun así todavía falta por redactar los reglamentos internos para ver la distribución del trabajo, las posibles sanciones en caso de faltas en las reglas del grupo etc....



2.2 ACTIVIDADES REALIZADAS EN LAS PRÁCTICAS

2.2.1 Acompañamiento y evaluación de las cooperativas de mujeres

En las primeras semanas las actividades a desarrollar fueron de seguimiento y evaluación de las mujeres de microcréditos con las que trabajamos. En estas semanas nos reuníamos con los grupos de mujeres, repartidos por regiones (Yemedang, Ngounayos y Bengbis), en estas reuniones se realizaban una serie de preguntas para ver el estado del grupo de microcréditos. Las preguntas eran relacionadas con su capacidad de compra con el microcrédito, con el estado de sus negocios durante el año, su familia y dificultades que han podido darse a lo largo del año. Posteriormente se discutían en una reunión si los problemas eran para todas igual, es decir si eran comunes o si había alguna con más problemas económicos, sociales, familiares etc...para una visualización de la situación antes de realizar cualquier actividad y para una primera toma de contacto con quienes íbamos a trabajar.

Todas las semanas, desde que se empezó a trabajar nos reuníamos tres veces por semana con los grupos de mujeres (una vez con cada grupo).A lo largo de estas reuniones se discutía con cada grupo una serie de problemas:

Ngounayos: se veían con más problemas comerciales a causa de la distancia respecto al núcleo comercial, que era Bengbis.

Bengbis: Con este grupo se discutía acerca de la creación de una GIC, las cuales venderían sus productos todas juntas en un mercado que esta por construir. La idea es que se trabaje en equipo y se ahорren costes en transporte (por el precio del billete hasta los mercados donde se abastecen), para una mejora en la calidad de vida de las mujeres que componen la GIC.

Yemedang: Con este grupo sucedía lo mismo que con el de Bengbis, querían hacer una GIC para realizar Batón de mandioca y cous-cous, para ello necesitaban una máquina que se proporcionaba a través de la ONGD y que irían devolviendo con los beneficios de la venta del producto.

Con estos dos últimos grupos se quería fomentar el trabajo en equipo y que redactaran con nuestra ayuda un reglamento interno para las situaciones que no estaban en los estatutos. En general son situaciones de conflicto, es decir, si no se reúnen semanalmente habrá sanciones, quien lleva la contabilidad, situaciones excepcionales, reparaciones, distribución del trabajo diario, productos que se van a vender (evitar competencia entre ellas). Todo ello evitara posibles conflictos unas con otras y dejara más clara la distribución del trabajo, lo que incrementara la efectividad del equipo.

En todo este tiempo se realizaron los estatutos y se comenzó con los reglamentos internos.

Otro de las cosas que se hicieron fue actualizar y mejorar las fichas de las mujeres realizadas el año pasado. En ellas se incorporó situación familiar, tipo de negocio, ubicación, productos que vendían o que producían en sus campos, competencia, precios de compra y venta de cada producto que comercializan, observaciones, edad. Estos datos serían utilizados para el estudio de mercado.

Uno de los problemas era el absentismo a las reuniones de ciertas mujeres en cada grupo.

2.2.2 Supervisión y revisión de los microcréditos concedidos

Esta actividad se realizó en el mes de Julio, en la cual se revisó toda la contabilidad realizada en cuanto a las cuotas devueltas semanalmente por las mujeres de microcréditos en el último año. En esta revisión se pudo analizar quien los devolvía o quienes tuvieron alguna dificultad para devolverlo, ver que sucedía con algunas de las mujeres y ver cuáles eran los problemas.

En estas revisiones se realizó un debate acerca de que método de seguimiento de la contabilidad podía desarrollarse, todo ello para tener más controlada la situación de las mujeres en el periodo en el que queda poca gente allí.

2.2.3 Actividades de formación económica y social

La realización de esta formación se desarrolló durante el mes de Agosto, la preparación llevó varias semanas. Se prepararon formaciones en matemáticas básicas, contabilidad y en trabajo con GIC.

La formación en matemáticas se justificó por una prueba de matemáticas que se les hizo al grupo de Bengbis y en la cual se comprobó que no todas saben las matemáticas básicas. Esta formación se unió con la de contabilidad y se hacían operaciones a través de ejercicios de contabilidad (sumas, restas, multiplicaciones, divisiones) con cierta complejidad y con un seguimiento mientras realizaban las operaciones.



En la formación de contabilidad, se propusieron una serie de ejercicios que fomentaran el uso de tablas con conceptos básicos como gastos, ingresos, precio unitario, concepto. En la preparación se volvieron a repasar conceptos como la definición de contabilidad, su importancia en el negocio, el gasto, el ingreso, el beneficio, el precio unitario, todo ello con ejercicios en los cuales ellas participaban a la hora de identificar cada uno de estos conceptos. Por otro lado se realizaron ejercicios más complejos con gastos e ingresos, beneficios y precios unitarios a calcular, el cual llevó más tiempo en cada uno de los grupos. Por último se creó un ejercicio en el que se creaba una GIC y en el que se veían los beneficios de trabajar todas juntas y estar organizadas para ahorrar costes (sobre todo en transporte que es de los mayores problemas).

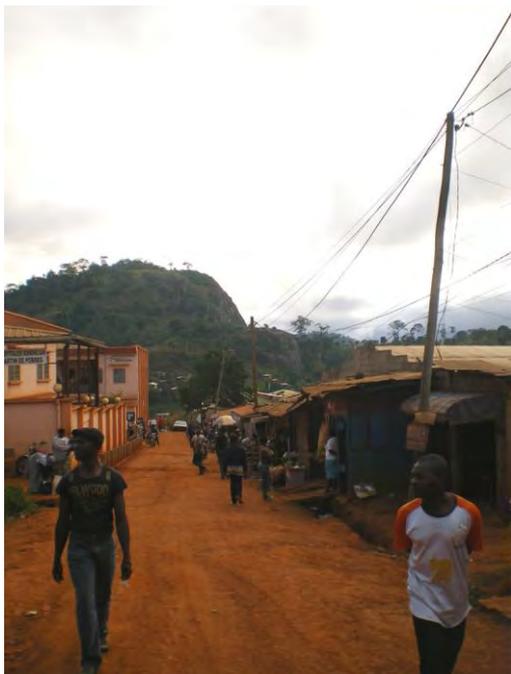
En la formación en trabajo con GIC se plantearon problemas que podrían sucederse en la vida real y que ellas mismas escenificaban a la vez que improvisaban. Todo ello para trabajar posteriormente en la creación de un reglamento interno habiendo visualizado con anterioridad los problemas que pueden llegar a pasar.

Este trabajo fue más difícil por la dificultad de realizarla en francés a personas de cierta edad.

2.2.4 Estudio socioeconómico local

Esta parte de las prácticas ocupó los tres meses de duración. Para empezar con el estudio, se pensó en hacer un esquema con la información que requeríamos y la muestra disponible.

La muestra fueron en un principio las mujeres de microcréditos que eran un total de 25. Esta muestra nos sirvió tanto para analizar los precios en los distintos lugares de compra y venta, como la situación



económica de las mujeres de microcréditos (los productos con los que comercian son un indicador de su poder adquisitivo).

Esta muestra se amplió con viajes a Yaounde, en los que se recogieron los precios en los distintos mercados y de todos los productos que fue posible. En esta ciudad se pudo ir a un centro de datos (Voix du paysan), en el que disponen de las variaciones de precios en cada producto por año. Aquí se recogieron 4 años de los productos más relevantes para el estudio y el país. Con estos datos se realizaron unas series temporales con los que poder analizar la evolución de los precios, la rentabilidad y el potencial para comercializarlos.

La muestra se hizo más grande con una mejor recolección de datos en el núcleo comercial de Bengbis, en el que se contacto con varios comerciantes y un gran comerciante que desarrolla su negocio comprando al por mayor y que fue de gran ayuda a la hora de recopilar datos.

Con todos los datos de unos 200 productos, se elaboraron unas plantillas en las que se analizaban los productos más relevantes por sectores de energía, alimentación, ropa, ocio, agricultura, artesanía, tecnología. En estas fichas se analiza también el peso en el sector, la competencia, sus precios en las distintas regiones, clientes, segmentos y un análisis de la rentabilidad de comprar y vender en las diferentes zonas estudiadas.

Por un lado, con los datos recopilados, se hizo una base de datos que servirá para los próximos voluntarios y para verificar que un negocio que se propone a microcrédito es viable o no. Por otro lado, toda la información recopilada fue resumida para que fuera una herramienta de trabajo disponible y fácil de utilizar para todos los que la requieran.

2.2.5 Otras actividades

Entre otras actividades revisábamos las demandas de microcréditos y participábamos en el proyecto de agricultura. Durante las primeras semanas revisábamos los campos de aceite de palma creados por las GIC, en particular tres GIC con un total de 35 campos entre las tres GIC. En estas revisiones se medía la calidad del campo, el número de palmeras de aceite, extensión, limpieza del campo, diámetro de limpieza alrededor de la planta. Estos datos se recogían y se hacían los cálculos para ver el número de hectáreas total, el de palmeras y calidad del campo, para después ceder o no el abono en estas regiones, dado que trabajan con nosotros.

2.3 FORMACIÓN

Antes de dirigirme a Camerún, en España, recibí un curso de voluntariado en el que se hacían dinámicas de concienciación social, acerca de los prejuicios, información relativa a Camerún, historia, análisis de situaciones que podrían darse en aquel entorno. También se favorece el que conozcas a la gente con la que vas a trabajar y el ser consciente de a dónde vas a ir.

También me informé sobre Camerún, cursos de estudios de mercado, de cooperación internacional, gestión de GIC, repases de contabilidad. A su vez a lo largo de mi estancia en la ONGD, fui entendiendo todo el proyecto antes de irme, posiblemente me entere más del proyecto estando allí.

Me hubiera gustado que se me formara más en el proyecto antes de haber llegado, ya que se pierde tiempo en entender todo mientras estas en Camerún.

3. CONCLUSIONES

Mis años en la universidad me han sido muy útiles para saber desenvolverse en el proyecto de microcréditos. La universidad me formo en temas como microeconomía, muy útiles para el estudio de mercado (precios, tipos de bien, segmentos, clientes, competencia, tipos de mercados, elasticidades, utilidades marginales, teoría de juegos)

La contabilidad dada en los primeros años también fue útil para todo lo que tuvimos que hacer con el repaso de microcréditos de todos los meses. Pero sobre todo para la formación en contabilidad que ofrecimos a las mujeres de microcréditos, dado que ya sabíamos cómo hacer ejercicios más novedosos y partiendo desde el principio.



Lo que más destaco de mis prácticas es el estudio de mercado realizado en las distintas zonas de Camerún, ello me abrió el camino a utilizar las materias estudiadas en la carrera, conocer mejor una economía en vías de desarrollo y un mercado muy distinto al occidental. Otra cosa a destacar son las formaciones en contabilidad, me gustaron mucho y las desarrollamos entre muy pocas personas lo que te permite un poco más de responsabilidad. Las mujeres que conocí en Camerún eran increíbles y me ha gustado mucho trabajar con ellas tanto grupal como individualmente. Me gusto analizar sus negocios, aconsejarlas, ver que productos se consumen, donde, en que gastan su dinero, que opciones hay de ahorro.

Me hubiera gustado que los proyectos te los explicaran mejor antes de ir a Camerún, me costó empezar a trabajar al principio, lo que se unió a la dificultad del idioma.

He aprendido a dar clases de contabilidad en otro idioma, que me ha dado mucha confianza. Participar en un estudio de mercado me ayudó a aprender a analizar los productos, a realizar entrevistas, visualizar segmentos y sacar conclusiones de todo lo recogido. Conocer un país como Camerún desde el punto de vista económico es algo muy diferente, que me ha aportado un gran conocimiento acerca de la economía en países en vías de desarrollo.

El aprendizaje ha sido lento al principio, pero una vez adaptado al entorno el aprendizaje fue muy rápido y satisfactorio. Personalmente se aprende a trabajar en equipo, que muchas veces se hace difícil pero te prepara para la vida laboral. La experiencia de estas prácticas ha sido muy buena y me han orientado para un futuro laboral.



ENLACE A MEMORIAS EXTENSAS:

(haz clic en el nombre de la persona)

Isabel – FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Fundación Apostar a la vida – Buenos Aires, Argentina–2012

Clara – FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Fundación Nacional de Mujeres Positivas– Pereira, Colombia -2012

Carmen - FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Centro Comunitario de Salud Mental (COSAM), Santiago de Chile , Chile -2012

María - FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO Y EDUCACIÓN

CHILD IN CRISIS SUPPORT Program- Sampov Loun , Camboya -2012

[Volver](#)