

# Memorias finales de los voluntarios/-as participantes en el Programa de Voluntariado Universitario en Universidades Latinoamericanas



2007-2013



Extractos de las memorias e imágenes realizadas por los y las estudiantes de las universidades públicas madrileñas participantes en el Programa.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Título del proyecto    | Asesoramiento a microemprendedores y ONG's |
| Nombre del voluntario  | Alfonso Juan                               |
| Universidad de envío   | Universidad Carlos III de Madrid           |
| Universidad de acogida | Universidad de Buenos Aires (UBA)          |



**¿Cuáles fueron tus principales tareas?** Oficial de Crédito: asesoramiento y financiación de emprendedores residentes en barrios marginales de Buenos Aires

**Detalla los logros personales alcanzados a través de tu trabajo.** Me incorporé como uno más desde el principio y pasé a llevar una cartera de unos 150 prestatarios beneficiarios de microcrédito

**¿Quién fue el beneficiario de tu trabajo? ¿Cómo definirías el impacto de tu trabajo en términos de sostenibilidad?**

El trabajo de la ONG con la que colaboraba, y más en concreto de mi trabajo durante aquellos 6 meses tuvo un impacto notable en las "Villas Miseria" en las que trabajábamos en forma de mejoras en las vidas de aquellos beneficiarios de nuestros microcréditos y en su entorno más cercano. Asimismo, los beneficiarios se convertían en referentes para otros habitantes de la "villa" que veían en la creación de un emprendimiento una salida frente a su situación de pobreza frente a otras como el tráfico de drogas.

**¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?**

La seguridad, había que tomar precauciones y no correr riesgos en la gestión del cobro de la mora, o cualquier tipo de recorrido por la "villa"

**¿Participaste en actividades voluntarias adicionales?**

Sí, hice alguna pequeña colaboración con una cooperativa de Comercio Justo y Economía Solidaria

**¿Cómo te has sentido como Voluntario Universitario? ¿Cuál ha sido el valor añadido del voluntariado para tu trabajo?**

La verdad es que pude aportar suficiente como para quedarme satisfecho con la experiencia, desde el punto de vista personal y profesional. Me incorporé como cualquier otro trabajador, en horario y responsabilidades.

**Tres cosas de las que más disfrutaste en tu trabajo:**

- Se me dio gran responsabilidad y libertad de acción e iniciativa, mucha más de la que esperaba por mi rol de voluntario
- Integración con los compañeros
- Aprendí mucho sobre el área de trabajo

**Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu trabajo:**

- Visitaba zonas muy conflictivas donde había que tomar precauciones de seguridad en todo momento
- El trabajo me quedaba a una hora y 15 minutos de casa, y tenían que tomar varios medios de transporte hasta llegar
- Me hubiera gustado que el programa hubiera durado más

**¿Tienes algún otro comentario?**

Me gustaría que se pueda dar la posibilidad de que el voluntario pueda continuar la labor desempeñada, en caso de que sea necesario y ambas partes estén de acuerdo. Podría haber una segunda parte del programa que contemple esta posibilidad, siempre que se justifique.

|  |   |
|--|---|
| Nombre del voluntario/a  | Helena  |
| Universidad de envío   | Universidad Autónoma de Madrid  |
| Título del proyecto  | Oficina de Asistencia Integral a Micro y Pequeñas Empresas y Organizaciones No Gubernamentales                          |
| Universidad de acogida y persona encargada de supervisar el voluntariado | Universidad de Buenos Aires (UBA) –Facultad de Ciencias Económicas (FCE) - Secretaría de Extensión Universitaria (SEU). |

**1. ¿Cuáles fueron tus principales tareas?**

- asistencia directa a Gerardo Mitre (Presidente de FUNDAMIND – Fundación Asistencial Materno-infantil de Ayuda a niños y discapacitados)

Tareas: traducción de documentación de instituciones internacionales del inglés para el español, tareas administrativas y bancarias, asistencia en la organización de los eventos de la fundación así como ayuda en la coordinación de los mismos, integración de la fundación con la Universidad para programar cursos para los empleados de la fundación.

**2. Detalla los logros personales alcanzados a través de tu trabajo.**

- mejor capacidad de comunicación con personas de diferentes áreas, culturas e clases sociales.  
- mayor poder de negociación y integración entre personas y instituciones  
- capacidad de comprender las limitaciones culturales o personales del otro, y principalmente, saber actuar delante de este tipo de situación.

**3. ¿Quién fue el beneficiario de tu trabajo? ¿Cómo definirías el impacto de tu trabajo en términos de sostenibilidad?**

- Niños y niñas y madres de regiones menos favorecidas de Buenos Aires, personas discapacitadas y personas con SIDA.

- Dicen que cuando se excede el límite de la sostenibilidad, es más fácil seguir aumentando la insostenibilidad que volver a ella. Así que creo que el impacto de mi trabajo en este tema fue justamente el de ayudar a la gente a concienciarse respecto a sus papeles en el mundo para que la situación no se vuelva insostenible.

**4. ¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?**

- La falta de apoyo por la universidad de destino para conseguir donde vivir, para pasarnos información respecto a la ciudad, y principalmente con el trabajo.

- Para conseguir alguna actividad, tanto en la UBA o en la Fundación, yo tenía que estar siempre preguntando lo que tenía que hacer, era como si ellos no me necesitasen allí. En verdad yo sabía que ellos necesitaban mi trabajo, que yo podría aportar mucho para ellos, pero lo que he percibido de la gente, es que ellos tienen un poco de resistencia a escuchar otras

persona, otras ideas, principalmente de extranjeros, de gente joven, etc. Demostrar mi valor sin duda fue uno de los mayores desafíos que he tenido.

**5. ¿Participaste en actividades voluntarias adicionales?**

- visita al encuentro de los Cascos blancos
- Voluntaria de apoyo a la coordinación en el torneo "Tenis contra el SIDA – 01 de Diciembre"
- Voluntaria de apoyo en la entrega de los premios Fundamind en el museo MALBA.

**6. ¿Cómo te has sentido como Voluntario Universitario? ¿Cuál ha sido el valor añadido del voluntariado para tu trabajo?**

- Me encantó participar en el programa, de verdad que si pudiera lo haría una vez más. Ya había participado como coordinadora voluntaria en una ONG en mi ciudad en Brasil, así que, veo el trabajo voluntario como una forma de cambiar el mundo poco a poco y cambiar las personas, generando en cada uno el sentimiento de solidaridad y responsabilidad social, porque realmente sólo hay un cambio si empezamos por nosotros mismos.

Tengo muchos amigos que les encantaría hacer un trabajo voluntario, pero muchos no quieren dejar el trabajo que tienen, otros tienen miedo del trabajo o de tener que ir a algunas partes por el peligro. En fin, lo que tengo que decir a todos ellos es que no hay precio para ese tipo de trabajo, siempre salimos ganando más de lo que las personas que ayudamos, siempre ellos van a tener más cosas que aportar a nuestras vidas que nosotros a de ellos. Además nunca somos las mismas personas después de un trabajo así, siempre se vuelve un ser humano más rico, más lleno de esperanza y voluntad, con más paciencia y con más capacidad de comprender y respetar las diferentes culturas, a respetar el espacio del otro, a respetar principalmente el tiempo de cada uno, pues cada persona lleva su propio tiempo para cambiar.

**7. Tres cosas de las que más disfrutaste en tu trabajo:**

- 1) El contacto con la gente que era atendida por la fundación (los niños, las madres, los discapacitados, etc)
- 2) Sentir en la piel las dificultades que enfrentan las organizaciones civiles para lograr ayudar a la gente, eso a cada día me hace acordar porque y para que trabajé allí y porque quiero seguir trabajando con ayuda humanitaria y cooperación.
- 3) Poder ayudar en varias áreas de la fundación, trabajar con muchas actividades, me gusta ser una profesional multitareas.

**8. Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu trabajo:**

- 1) la desconfianza de la gente al principio del trabajo, pues yo busque la fundación para trabajar, y a principio para ellos fue difícil delegar tareas importantes para mi, pero después con el tiempo fui ganando la confianza de todos, eso también fue una parte buena del trabajo.
- 2) En la UBA ellos no tenían trabajo para nosotros, así que tuvimos que buscarlo, me ponía mal por llegar a la Secretaria a principio y no tener nada que hacer, así que empecé a buscar una institución que me necesitase.
- 3) Yo siempre preguntaba lo que tenía que hacer, cuando tenía que ir a la facultad o se tenía que ir a alguna otra parte, pero ellos nunca sabían lo que teníamos que hacer, siempre tenían otras cosas que resolver. Sólo después de poco más de dos meses que empezó a trabajar en la Secretaria una persona para coordinar los voluntarios de la facultad, pero todavía el trabajo con esa persona hasta el final fue casi ninguno.

9. ¿Tienes alguna recomendación/sugerencia para mejorar los puestos de los próximos Voluntarios Universitarios?

Son las mismas del informe intermediario, y principalmente la falta de organización desde la UBA para que pudiéramos empezar a trabajar desde nuestra llegada.

Realmente se el programa va a enviar los voluntarios para trabajar en un programa de una universidad en el país de destino, hay que tener muy claro cual va a ser el trabajo, donde los voluntarios van a trabajar, por lo menos tener una idea de horarios, etc.

10. ¿Tiene algún otro comentario?

No. Apenas mi agradecimiento a todas las instituciones y personas que me dieron la oportunidad de participar del programa, y un agradecimiento especial a Rita de la Autónoma que siempre estuvo con nosotros para lo que necesitásemos.



|                         |  |
|-------------------------|--|
| Título del proyecto     | Museo de la Deuda Externa y FundaMind                        |
| Universidad de envío    | Universidad Rey Juan Carlos de Madrid                        |
| Nombre de la voluntaria | Jenifer  |
| Universidad de acogida  | Universidad de Buenos Aires, Facultad de Ciencias Económicas |



### ¿Cuáles fueron tus principales tareas?

En el Museo de Deuda Externa: Recopilación de información y documentación sobre temas relacionados con la Deuda Externa Argentina en medios internacionales; asistencia a jornadas, charlas y seminarios sobre deuda externa; visitas guiadas en el Museo de Deuda Externa, realización de charlas y material audiovisual en colegios.

En FUNDAMIND: Creación de base de datos de Medios Internacionales, colaboración en la redacción de notas de prensa, tareas varias de organización en el gabinete de prensa.

### Detalla los logros personales alcanzados a través de tu trabajo.

El mayor logro alcanzado gracias a este proyecto ha sido el aprendizaje sobre un tema que desconocía totalmente y en el que me he sentido inmersa día a día, la deuda externa, que a pesar de lo que parezca, hoy por hoy sigue afectando a Argentina, a Latinoamérica y la mayoría de países en vías de desarrollo.

### ¿Quién fue el beneficiario de tu trabajo? ¿Cómo definirías el impacto de tu trabajo en términos de sostenibilidad?

No sabría especificar un beneficiario concreto en mi trabajo puesto que no pude realizar al 100% las tareas que se asignaron al principio. Cuando comencé a trabajar en FUNDAMIND sí encontré un mayor beneficiario, que fue el propio gabinete de prensa, puesto que adelanté bastante trabajo con ellos. Finalmente puedo decir que hubo un beneficio de aprendizaje mutuo entre los monitores de museo y nosotros.

### ¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?

No puedo decir que me encontrase con ningún obstáculo en concreto, sin embargo, el mayor desafío fue enfrentarse a una realidad dura y a unos contrastes sociales a los que no estamos acostumbrados en España.

### ¿Participaste en actividades voluntarias adicionales?

Sí. Además del voluntariado en el Museo de la Deuda Externa me quedó tiempo libre que resolví invertirlo en otras actividades voluntarias:

- Participé como voluntaria en la asociación APYAD de discapacitados de Merlo, a una hora de Buenos Aires.
- Colaboré en Voluntarios sin Fronteras, realizando actividades de ludoteca y apoyo escolar en Villa Soldati, en Buenos Aires.

### ¿Cómo te has sentido como Voluntario Universitario? ¿Cuál ha sido el valor añadido del voluntariado para tu trabajo?

Quizás esperaba que mi labor hubiera sido más estricta porque nunca había realizado un voluntariado. A pesar de eso, me he tomado mi trabajo lo más en serio posible con el fin de aportar alguna ayuda en las organizaciones en las que he trabajado. Me he sentido muy cerca de la gente, pero también me he resentido con la etiqueta de "europeo", por aquello de tener más posibilidades gracias a los euros o por el sentimiento de recelo colonizador.

Como valor añadido me he llevado el aprendizaje y la percepción de otra realidad muy distinta a la mía, y que, como periodista, me siento en la labor de poder divulgarla.

**Tres cosas de las que más disfrutaste en tu trabajo:**

Las visitas guiadas. Cuando asistí como uno más a las visitas aprendí muchísimo sobre un tema totalmente desconocido para mí.

La recopilación de información sobre deuda externa. Al fin y al cabo es una de las principales tareas que debe hacer un periodista.

La integración con la gente de la calle. En FUNDAMIND había un trato muy directo con los niños y madres de la fundación.

**Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu trabajo:**

La espera. Las cosas funcionan mucho más despacio que aquí, y quizá eso fue lo que más me impacientó y lo que peor llevé.

La impotencia de no poder ayudar todo cuanto quería, porque por encima están los monitores que son los que ordenan tu trabajo y tareas.

La no asistencia a las jornadas en colegios, que fueron canceladas por la organización o por las propias escuelas en su gran mayoría.

**¿Tiene algún otro comentario?**

Tengo que hacer gran hincapié en las grandes dificultades que he tenido para recibir mis correspondientes mensualidades por parte de mi Universidad de origen. Espero que no le vuelva a pasar a ningún voluntario en posteriores ediciones, puesto que en mi caso, estaba condicionado casi en su totalidad por estas mensualidades.

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Título del proyecto     | Proyectos en la Comunidad- Subsecretaría de Relaciones Estudiantiles |
| Nombre de la voluntaria | María de los Ángeles   |
| Universidad de envío    | Universidad Complutense de Madrid                                    |
| Universidad de acogida  | Universidad Nacional de Rosario                                      |



### ¿Cuáles fueron tus principales tareas?

Mis principales tareas no variaron a lo largo del proyecto. Fueron asistir a las escuelas para realizar la evaluación de agudeza visual a los niños, y pasar los datos recogidos al ordenador. Además, asistí esporádicamente al consultorio de oftalmología y a la escuela de óptica. En el último mes participé como observadora en las charlas que se dieron en una escuela de secundaria acerca del cuidado de la salud.

### ¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

Creo que podría decir que he mejorado en el manejo de los pacientes, especialmente pediátricos (...).

### ¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

La existencia de este programa, que te da la posibilidad de conocer otro país, otra cultura y hacerlo a través del voluntariado, que te da otra perspectiva totalmente distinta, me parece buenísimo. Creo que, en mi caso, había un desconocimiento de la forma de trabajar que tienen estas personas de la UNR y de los objetivos del programa que se lleva desde la UAM, respectivamente. (...)

### Tres cosas de las que más disfrutaste en tu trabajo:

- Vivir en otro país y conocer su cultura
- Poder conocer ciertos sectores de la sociedad que no son accesibles normalmente a un extranjero, y que en mi opinión, te dan una idea mucho más profunda de la situación social del país. Aparte de que me resulta especialmente enriquecedor haber podido tener contacto además con algunas personas de origen indígena, y con personas en situaciones muy vulnerables que te aportan un aprendizaje vital muy importante, y que creo que me servirá mucho para mi futuro ejercicio de la medicina, y para actividades de voluntariado o cooperación que realice.
- Acercarme y aprender sobre pediatría, que es una parte de la medicina que no tuve oportunidad de conocer muy bien durante mi carrera.

### Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu trabajo:

- Creo que se pueden resumir en el trato en general que recibí, que engloba muchas cosas.

### ¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?.

Me puse en contacto con varias asociaciones y ONG locales, y estuve colaborando con una con la que también colaboro en España ( Médicos del Mundo ), que trabajan con pueblos originarios. Y otra local que colaboran con pueblos originarios en El Chaco.

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Título del proyecto     | Voluntario en Derechos Humanos y Exclusión social: Asesorías interdisciplinarias populares en sectores vulnerabilizados en Derechos Humanos |
| Nombre de la voluntaria | Meritxell   |
| Universidad de envío    | Universidad Rey Juan Carlos   |
| Universidad de acogida  | Universidad Nacional de Rosario   |

**¿Cuáles fueron finalmente tus principales tareas?**

Las tareas principales en el programa fueron realizar talleres en materia de educación.

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

La realización de talleres en educación que han permitido a sectores excluidos poder finalizar el periodo de educación obligatoria.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

Cierta falta de estructuración en cuanto a las actividades, personal dedicado al programa.

**Tres cosas de las que más disfrutaste en tu trabajo:**

Del contacto y trabajo con los beneficiarios del programa, es decir de la gente de los barrios con las que trabajé.

Del trabajo conjunto con los compañeros de la Universidad de Rosario que formaban parte del voluntariado. La posibilidad de conocimiento del sistema educativo universitario en Argentina y la implicación de los estudiantes universitarios argentinos en el funcionamiento y organización de la universidad.

**Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu trabajo:**

Cierta falta de organización del programa (falta de planeamiento de actividades, falta de tiempo del tutor del programa).

Cierta falta de apoyo por parte del tutor del programa

sentimiento de frustración ante la imposibilidad de efectuar más en beneficio de la población destinataria del programa.

**¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?. Si.**



|                         |   |
|-------------------------|---|
| Título del proyecto     | Voluntario en Derechos Humanos y Exclusión social: Asesorías interdisciplinarias populares en sectores vulnerabilizados en Derechos Humanos |
| Nombre de la voluntaria | Clara   |
| Universidad de envío    | Universidad Rey Juan Carlos   |
| Universidad de acogida  | Universidad Nacional de Rosario   |



### ¿Cuáles fueron tus principales tareas?

La labor como voluntaria fue en el Centro Comunitario “Lola Mora” del Barrio San Martín Sur, un barrio deprimido a las afueras de la ciudad. El Centro Comunitario lleva funcionando desde hace 24 años. Mi venida a Rosario coincidió con una etapa de redefinición del Centro. Es por ello que mi labor no ha sido del todo definida, sino a raíz de las circunstancias. Como Nora me ha dicho últimamente, *“Clarita, aquí se vive el día a día”*. Es por ello que puedo decir que mi presencia en Rosario ha sido más de acompañamiento, de observar cómo funciona un Centro Comunitario INDEPENDIENTE políticamente. En Rosario es muy raro que un Centro no esté relacionado con una agrupación política o con la Iglesia para recibir ayudas y es por ello que el Centro Lola Mora es único “en su especie”. El Lola Mora ha sabido cómo crear una red para acceder a los recursos. Es una especie de tela de araña. “El Lola Mora somos muchos”.

El primer mes visité el barrio y me dediqué a conocer más de cerca el Centro, su historia. Además, me dediqué a recoger información sobre el barrio y el Centro Comunitario en Internet para compartirlo con Nora. Al principio iba a participar en las clases de apoyo escolar para niños, pero ya había estudiantes de Trabajo Social que se encargaban de ello. Para conocer la realidad del barrio decidí realizar una serie de entrevistas a los distintos actores del barrio para conocer sus distintas visiones de la problemática del barrio. Tenía en mente realizar una investigación en el mismo pero debido al tiempo y al alejamiento del Centro, quedó aparcado. Hace unos meses conseguimos una computadora para el Centro Comunitario y comencé a dar clases de computación a Nora. Pensamos que introducirle en el mundo de la computación y dándole las herramientas para que pudiera moverse en la red iba a poder proporcionar muchos recursos al barrio. Estos últimos meses se creó un grupo de mujeres que conjuntamente con psicólogas y trabajadoras sociales iban a hacer un curso llamado “Cuerpo y Alma” tratando temas como la violencia doméstica, la cuestión de género, etc. Al ser al final de año no hemos podido profundizar mucho, pero se ha configurado un grupo para el año que viene.

Podría resumir sucintamente mis actividades de esta forma:

1. Recogida de información en la web sobre barrio/centro comunitario y discusión con Nora. Información sobre la labor de la municipalidad en Rosario y en el Barrio San Martín Sur. Analizar esas políticas públicas con Nora y conocer la visión que ellos tienen de las mismas. “No es oro todo lo que reluce”.
2. Participar de las reuniones de las “Instituciones Barriales” en el Centro de Salud Maiztegui cada quince días.
3. Participar en el Grupo de Mujeres “Cuerpo y Alma” en los últimos dos meses.
4. Acompañar a Nora a visitar Gobernación.
5. Trabajo de campo realizando entrevistas a los distintos actores del barrio.
6. Clases de computación a Nora.

### ¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

Pusimos mucho empeño en sacar adelante las reuniones barriales como herramienta de comunicación inter-institucional. Sin embargo, no dieron muchos frutos. Hicimos una gran labor de difusión a la que respondieron la mitad de las instituciones. A medida que pasaba el tiempo las personas que trabajábamos puntualmente en

el barrio éramos mucho más numerosas que los habitantes del mismo. Propusimos acabar con las mismas ya que la toma de decisiones acerca del barrio estaba en manos equivocadas.

Las entrevistas que pude realizar a varias personas del barrio me sirvieron en un primer momento para conocer más de cerca las dinámicas que existen en San Martín Sur, pudiendo comprender la lógica interna de las ayudas estatales y la labor de los “punteros políticos” en el mismo. El estudio de las mismas para posteriormente realizar una investigación en profundidad me llevó mucho tiempo de trabajo en casa, con el consecuente alejamiento del barrio. Es por ello que decidí cambiar de estrategia y dedicarme a actividades que conllevaran un trato más personal en el Centro Comunitario Lola Mora.

En el Centro acudí a reuniones de trabajadores sociales y defensoría del pueblo como observadora. Participé de las reuniones de mujeres “Cuerpo y Alma” los últimos dos meses. Sin embargo, fue un proyecto de reciente creación que se quedó a la mitad por el comienzo de las vacaciones. Las clases de computación a Nora sí dieron sus frutos. Enseñé a utilizar el teclado, a escribir en Word, a crear y organizar documentos, utilizar los principales programas, etc..

### **¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

Ha sido una oportunidad excelente para adentrarse en las distintas realidades latinoamericanas. El Programa está excelentemente planteado desde la Universidad Autónoma. Sin embargo, una vez llegas a la universidad de destino, (en mi caso) no ha habido un seguimiento eficiente y a veces me daba la sensación de que mi labor allá no era requerida. Los objetivos de mi Programa de Derechos Humanos a priori resultaban muy interesantes; sin embargo, la realidad con la que me enfrenté era otra. Esos mismos objetivos diseñados por el profesor nada tenían que ver con las necesidades del barrio en el que colaboré.

Haberme integrado en el barrio a lo largo de los meses y entablar relaciones estrechas con los que colaboraban en el Centro Lola Mora. Las conversaciones con las mujeres del barrio compartiendo mates. Conocer a Nora Rachid, una mujer con un poder de lucha y convocatoria, imaginación e ilusión sin igual a pesar de todas las experiencias vitales sufridas y vividas. Ganar su confianza y llegar a ser como hermanas me permitió conocer muchos aspectos del barrio reservados solo a sus habitantes. Me llevo a una familia que espero volver a cruzar en mi vida. Por otra parte, la relación entablada con los estudiantes de Derecho de la Facultad que me hicieron partícipe de sus inquietudes, reflexiones y pensamientos como ciudadanos argentinos que luchan por el empoderamiento de Latinoamérica y la defensa de los Derechos Humanos desde una perspectiva crítica.

#### **Tres cosas de las que más disfrutaste en tu trabajo:**

Haberme integrado en el barrio a lo largo de los meses y entablar relaciones estrechas con los que colaboraban en el Centro Lola Mora. Las conversaciones con las mujeres del barrio compartiendo mates. Conocer a Nora Rachid, una mujer con un poder de lucha y convocatoria, imaginación e ilusión sin igual a pesar de todas las experiencias vitales sufridas y vividas. Ganar su confianza y llegar a ser como hermanas me permitió conocer muchos aspectos del barrio reservados solo a sus habitantes. Me llevo a una familia que espero volver a cruzar en mi vida. Por otra parte, la relación entablada con los estudiantes de Derecho de la Facultad que me hicieron partícipe de sus inquietudes, reflexiones y pensamientos como ciudadanos argentinos que luchan por el empoderamiento de Latinoamérica y la defensa de los Derechos Humanos desde una perspectiva crítica.

#### **Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu trabajo:**

Los momentos en los que no podía avanzar por cuestiones ajenas a mi voluntad. A veces quedaba con Nora en el Centro y al llegar, ella no se encontraba en el mismo. Fueron varias tardes de colectivo en balde que compensaba jugando con varios niños del barrio. Había bastante falta de formalidad, pero era comprensible ante la falta de medios de comunicación sumada a la aparición diaria de nuevos problemas que requerían soluciones inmediatas.

Al principio, mi coordinador, Julio, me propuso varias actividades que al final no vieron la luz. Por ejemplo, colaborar en un trabajo para presentarlo en La Plata junto a dos estudiantes. Pasé mucho tiempo profundizando en el mismo y al final me enteré de que había posibilidad de que yo acudiera al mismo(...).

A lo largo de estos seis meses he cambiado muchas veces de actividades (la investigación que requería mayor tiempo y profundidad, las reuniones institucionales, las clases de computación) y a veces tenía la sensación de “no haber hecho nada”, de “no haber dado frutos” y de saltar de una tarea a otra. Sin embargo, preferí tomármelo como una capacidad de adaptación y de enfrentarme a las nuevas situaciones que iban surgiendo. Tuve que aceptar que por mucho que yo quisiese “aportar” y llegar cargada de energías para hacer mil cosas en el barrio, tenía que mirar con sus ojos, no con los míos. Y aceptar que la gente de San Martín Sur están acostumbrados a recibir a muchos voluntarios que “quieren solucionarles los problemas” cuando había veces que ellos simplemente querían compartir “un mate con vos” y una charla amena. Cuando lo acepté y lo integré dentro de mi ( a pesar de ser al final del voluntariado), todo se hizo menos pesado.

**¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?.**

Acudía a clases de Derecho Constitucional de mi coordinador Julio en la Universidad. Gracias a eso tuve la posibilidad de conocer de cerca a sus ayudantes de cátedra. Decidimos crear un grupo de estudio que abordara el tema de estudio del Derecho y los Derechos Humanos desde una perspectiva interdisciplinar, orientada a los Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Nos reuníamos una vez por semana para debatir de forma horizontal las cuestiones organizativas, teóricas, etc.

Fue toda una experiencia poder participar de las actividades de la Facultad de esta forma y escuchar las visiones de estudiantes latinoamericanos respecto a justicia, política, igualdad. Abordamos cuestiones de Teoría Crítica de Derechos Humanos.

[⇒ Índice de portada](#)

|                         |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| Título del proyecto     | Hermano Mayor Garcilasino |
| Nombre de la voluntaria | María                     |
| Universidad de envío    | Carlos III de Madrid      |
| Universidad de acogida  | Inca Garcilaso de la Vega |



### ¿Cuáles fueron tus principales tareas?

La mayoría de las tareas desarrolladas coinciden con las descritas en el Informe intermedio, que son las siguientes:

- Apoyo como voluntaria en el proyecto Hermano Mayor Garcilasino. Un día a la semana talleres con un grupo de estudiantes del Colegio de Educación Especial Luis Braille.
- Apoyo en el I Congreso Internacional de Voluntariado Universitario que organizó el INCASED.
- Apoyo en la organización de la "Navidad del Niño". Festival para niños y niñas con bajos recursos.
- Elaboración de una propuesta de programa para la capacitación de voluntarios universitarios.
- Elaboración junto con Lorien Aragón y la psicóloga del Hogar de acogida Caritas Felices de una propuesta de proyecto dirigido a la comunidad de Rinconada Baja (Lurín).
- Apoyo al proyecto desarrollado en el Hogar de Acogida Caritas Felices por mi compañera Lorien Aragón.

A estas se añadieron:

- Elaboración del Informe Final del proyecto Hermano Mayor Garcilasino.
- Elaboración de un Documento de proyecto para la próxima etapa del Hermano Mayor.

La mayoría de las actividades realizadas no se corresponden con las recogidas en la definición del puesto. Sí que se correspondieron las siguientes: la redacción del proyecto y del informe final para el Hermano Mayor Garcilasino, la colaboración en la redacción de temas para el Congreso y la elaboración del programa para la capacitación de voluntarios.

### Detalla los logros personales alcanzados a través de tu trabajo.

Probablemente mi aprendizaje en los meses de trabajo en el INCASED ha sido mayor en el plano personal que en el profesional. Entre los logros personales podría nombrar varios: la adaptación a la manera de trabajar en un país nuevo, el acercamiento a una nueva realidad social y política. Aprendí bastante del trabajo directo con los beneficiarios, aunque mi formación no me preparaba específicamente para éste. Fue enriquecedor el acercamiento a las personas con discapacidad visual, ya que antes no había trabajado con este colectivo.

### ¿Quién fue el beneficiario de tu trabajo? ¿Cómo definirías el impacto de tu trabajo en términos de sostenibilidad?

Los beneficiarios de los proyectos del INCASED (y por tanto de mi trabajo) fueron dos colectivos distintos: el de los alumnos y alumnas con discapacidad visual del Colegio Luis Braille, y las niñas del Hogar de Acogida Caritas Felices. El impacto de mi trabajo en términos de sostenibilidad es bastante escaso. Teniendo en cuenta la inestabilidad y discontinuidad de las actividades del INCASED, el trabajo desarrollado probablemente se ha quedado en la intervención puntual pero no va a tener una incidencia mayor a largo plazo. Tampoco se han podido introducir mejoras que sean de utilidad en los proyectos, más allá de dejar disponibles una serie de documentos que pueden ser útiles para futuras sistematizaciones.

**¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?**

- La falta de planificación afectó bastante a mis posibilidades de trabajo, ya que en principio mis labores se iban a centrar en los proyectos y, al predominar la improvisación, la formulación de proyectos quedaba sin sentido.
- La inestabilidad institucional ha sido un problema. El Instituto no tiene todavía un papel sólido dentro de la Universidad, lo que ha llevado a que en los últimos meses el INCASED estuviera en una situación de gran incertidumbre, sin tener asegurada su continuidad y sin contar con la contratación de dos de sus tres integrantes.
- Para mí también ha sido un obstáculo el enfoque que del voluntariado y la intervención social tiene la institución. Su enfoque es marcadamente asistencialista y cercano a la idea de caridad.
- Un problema clave es la ausencia de especialistas en los temas tratados (metodología de proyectos, discapacidad visual) lo que dificultaba el trabajo al no contar con asesoramiento y supervisión.

**¿Participaste en actividades voluntarias adicionales? No.**

**¿Cómo te has sentido como Voluntario Universitario? ¿Cuál ha sido el valor añadido del voluntariado para tu trabajo?**

El trabajo voluntario en el entorno de la Universidad es interesante por las particularidades de este ámbito. El potencial del voluntariado universitario es muy grande, especialmente a raíz de la gran cantidad de jóvenes que se están preparando y que pueden aportar cada uno desde su especialidad. Creo que este ha sido uno de los aprendizajes fundamentales, hacerme consciente del potencial de las actividades voluntarias desde la universidad.

**Tres cosas de las que más disfrutaste en tu trabajo:**

- Formulación del Proyecto Hermano Mayor Garcilasino para 2008.
- Elaboración del Informe sobre el Proyecto Hermano Mayor Garcilasino de 2007.
- Contacto directo con los y las beneficiarios y beneficiarias.

**Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu trabajo:**

- La participación en la "Navidad del Niño". Festival para niños y niñas con bajos recursos.
- La paralización del proyecto dirigido a la comunidad antes de que pudiera comenzar por la falta de los apoyos previamente acordados.
- El trabajo administrativo de preparación del I Congreso de Voluntariado Universitario.

[⇒ Índice de portada](#)

|  |  |
|--|--|
| Nombre del voluntario/a  | Ana M <sup>a</sup>   |
| Universidad de envío   | Complutense de Madrid  |
| Título del proyecto  | Integración de Jóvenes Universitarios a la Gestión Pública Municipal del Territorio                                  |
| Universidad de acogida y persona encargada de supervisar el voluntariado | Universidad San Carlos de Guatemala. Supervisores Dr. Luis M. A. Álvarez Segura e Ingeniero Baldomero Orellana Morán |

**1. ¿Cuáles fueron tus principales tareas?**

- apoyo a estudiantes de último año de diferentes carreras universitarias (Ejercicio Profesional Supervisado)
- propuesta de proyectos sobre manejo de residuos sólidos urbanos a implementar a nivel comunitario
- apoyo a diversas asociaciones juveniles a nivel del sector del medio ambiente

**2. Detalla los logros personales alcanzados a través de tu trabajo.**

- formación en materia ambiental
- inculcación de cierta conciencia ambiental
- promoción de cierta inquietud personal en materia ambiental

**3. ¿Quién fue el beneficiario de tu trabajo? ¿Cómo definirías el impacto de tu trabajo en términos de sostenibilidad?**

- el beneficiario potencial de mi trabajo es cada ciudadan@ de los municipios que integran la mancomunidad Poqomchí. El ente encargado de ejecutarlo y en última instancia responsable del mismo es cada municipalidad.

El proyecto es viable económicamente a corto plazo y socialmente a medio plazo. En todo momento se proponen objetivos que se pueden alcanzar, teniendo en cuenta los recursos existentes (y los inexistentes)

**4. ¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?**

- Falta de material electrónico y de comunicación para facilitar el avance del trabajo
- falta de voluntad política (cambio de autoridades debido a las elecciones presidenciales y municipales)
- falta de comunicación y de apoyo profesional por parte del equipo técnico de la mancomunidad
- falta de comunicación y apoyo profesional y personal por parte de la universidad de acogida
- choque cultural con la idiosincrasia nacional y acoplamiento en la medida de lo posible, a nivel personal y a nivel laboral (impuntualidad extrema, desinterés, lentitud generalizada, mucha oratoria-pocos resultados...)
- aprender a trabajar sola por imposición, a valorar mi trabajo, a superarme

**5. ¿Participaste en actividades voluntarias adicionales?**

Participé en un par de talleres de una asociación juvenil de la villa de Tactic

**6. ¿Cómo te has sentido como Voluntario Universitario? ¿Cuál ha sido el valor añadido del voluntariado para tu trabajo?**

Me he sentido con una embajadora de mi país, una representante tanto profesional como personalmente.

El valor añadido del voluntariado ha sido de cierta presión por hacer que el trabajo saliese adelante mientras yo estuviese y el de garantizar que el proyecto lo pudiese retomar otra persona, puesto que mi estancia era limitada

**7. Tres cosas de las que más disfrutaste en tu trabajo:**

- el interés real de algunas personas por un futuro cambio
- el apoyo que recibí de algunas personas
- el paisaje y trabajar en un entorno rodeado de verde

**8. Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu trabajo:**

- desinterés por mi trabajo y falta de apoyo por parte de l@s trabajador@s de la mancomunidad (exceptuando a los estudiantes universitarios), lo que implicó trabajar en solitario
- visionar que mi proyecto podría no salir adelante por la desidia social y política
- la lentitud generalizada y el conformismo



|                        |   |
|------------------------|---|
| Título del proyecto    | Integración en la Gestión Municipal (Guatemala) |
| Nombre del voluntario  | Héctor  |
| Universidad de envío   | Universidad Rey Juan Carlos                     |
| Universidad de acogida | Universidad San Carlos de Guatemala             |



### ¿Cuáles fueron tus principales tareas?

Las principales tareas desarrolladas por el voluntario fueron:

- Creación de un Centro de Formación y Capacitación del Recurso Humano en la región Poqomchí.
- Creación de un Rastro Mancomunado para los municipios integrantes de la Mancomunidad del Valle.
- Revisión de los Estatutos de la Mancomunidad Poqomchí.
- Reglamento del COMUDE en Purulhá (Mancomunidad Poqomchí).
- Reglamento de servicio de Rastro mancomunado en la Mancomunidad del Valle.
- Apoyo en la elaboración de la matriz de Planificación Estratégica Territorial Intermunicipal (Mancomunidad Poqomchí).
- Apoyo al personal del Contrato 6 en la elaboración de un Manual de Organización (Mancomunidad Poqomchí).
- Realización de una pasantía en el Juzgado de primera instancia de trabajo y previsión social y familia de la Baja Verapaz en Salamá (Mancomunidad del Valle).
- Apoyo a la aldea de Chixolop, del municipio de San Miguel Chicaj, en su deseo de formar un municipio (Mancomunidad del Valle).
- Apoyo a la aldea de Chilascó, del municipio de Salamá, en su problemática con la gallinaza (Mancomunidad del Valle).

### Detalla los logros personales alcanzados a través de tu trabajo.

El logro más importante conseguido por el voluntario fue la apreciación de la realidad social que vive Guatemala, sobretodo en el campo jurídico. La colaboración de 2 meses con el Juzgado sirvieron para conocer la problemática del país en temas como la violencia de género, el incumplimiento de resoluciones legales, discriminación racial y desigualdad laboral.

También fue importante la cooperación con los actores sociales de los municipios en la elaboración de Reglamentos y otras herramientas encaminadas al desarrollo local.

La experiencia personal en toda esta etapa se caracteriza por el crecimiento humano en la persona del voluntario, contribución al desarrollo social, el espíritu de ayudar, conocimiento de nuevas culturas y costumbres y la aspiración de colaborar en todos los proyectos posibles con el fin de que la desigualdad mundial sea más leve para quien la sufre.

### ¿Quién fue el beneficiario de tu trabajo? ¿Cómo definirías el impacto de tu trabajo en términos de sostenibilidad?

El principal beneficiario del trabajo realizado es el mismo voluntario. Junto a este se puede hablar de beneficiarios como los municipios e instituciones públicas del país con los que colaboró el voluntario, los estudiantes e integrantes de los equipos con los que coopero el voluntario y en consecuencia de todo la población de las áreas donde los proyectos fueron llevados a cabo.

El impacto en cuanto a términos de sostenibilidad es difícil de calcular, aunque toda ayuda aportada produce cambios, ideas, desarrollo e iniciación de proyectos que dependen de su seguimiento. El voluntario se integró en proyectos relacionados con los tres grandes ejes: medio ambiente, social y económico. Se intentó fortalecer los proyectos que ya existían antes de la llegada del voluntario y se iniciaron nuevos proyectos donde el voluntario participó en la elaboración de planes de desarrollo.

**¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?**

La integración del voluntario en un nuevo país con una o varias nuevas culturas no fue fácil, la asimilación de una mentalidad diferente que es víctima de hechos recientes produce que el avance sea lento y costoso.

En muchos casos el voluntario se encuentra con rechazo de algunos actores sociales, poco seguimiento a proyectos puestos en marcha y poco apoyo de las instituciones públicas.

**¿Participaste en actividades voluntarias adicionales?**

El voluntario intento involucrarse en todas las actividades posibles, con ello se colaboró con los servicios médicos departamentales apoyados a su vez por UNICEF participando en charlas relacionadas con el embarazo prematuro, uso de medicinas para combatir infecciones diarreicas y formas de combatir el VIH.

También se cooperó en capacitaciones relacionadas con la violencia intrafamiliar y posibilidades legales de la mujer para recibir la pensión alimenticia. En el campo de la educación se impartieron mini talleres respecto al manejo de ordenadores e Internet.

**¿Cómo te has sentido como Voluntario Universitario? ¿Cuál ha sido el valor añadido del voluntariado para tu trabajo?**

El sentimiento como voluntario universitario es muy positivo, en el campo de trabajo existe una predisposición a aprender. La responsabilidad no es la misma que el voluntario que va al campo de trabajo con una misión específica de terminar un proyecto con unos resultados concretos. Esto permite al voluntario integrarse en más de un proyecto, lo que supone una cooperación con más materias y por consiguiente un aprendizaje en más campos.

El voluntariado aporta no sólo ganas de colaborar, de trabajar en equipo, sino ver las cosas con una huella de humanidad, una sensación de más racionalismo en el desarrollo de tu trabajo del día a día.

**Tres cosas de las que más disfrutaste en tu trabajo:**

- Desplazamientos a las aldeas con escasos recursos
- El contacto con la población, y sobretodo con los niños
- El trabajar en equipo apoyando procesos multi e interculturales
- 

**Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu trabajo:**

- El caso omiso del sector público hacia la población
- El trato desigual entre la mujer y el hombre, y sobretodo hacia el sector indígena
- Poca conciencia en cuanto a la protección del medio ambiente

**¿Tienes algún otro comentario?**

Cómo último comentario me gustaría añadir mi plena disposición para futuros proyectos tanto que tengan que ver con la preparación y organización de otros procesos como la colaboración en otros viajes relacionados con el voluntariado y la cooperación internacional.

|                         |                                     |
|-------------------------|-------------------------------------|
| Título del proyecto     | Gestión Ambiental en Mancomunidades |
| Nombre de la voluntaria | Natalia                             |
| Universidad de envío    | Universidad Complutense de Madrid   |
| Universidad de acogida  | Universidad San Carlos de Guatemala |



### ¿Cuáles fueron tus principales tareas?

Me incluí en los trabajos en el área medioambiental de las mancomunidades. Principalmente, el eje central de mi trabajo ha sido el tratamiento y manejo de desechos sólidos, en su fase de diagnóstico y gestión de proyectos para los municipios.

También he participado como parte del equipo técnico en la realización de los Planes de Desarrollo Municipal, que se engloban en la PET (Planificación Estratégica Territorial), del área donde he estado trabajando. Este es un medio de organización territorial y de identificación de potencialidades y limitaciones del territorio en los ámbitos social, económico y natural. Funcionan como la herramienta para promover la gestión de recursos orientados al desarrollo de la zona.

### Detalla los logros personales alcanzados a través de tu trabajo.

En el plano profesional, debido a las circunstancias encontradas en una de las mancomunidades destinadas para el trabajo, tuve la oportunidad de descubrir y desarrollar mi capacidad de enfrentar una nueva situación laboral y descubrir cómo abordarla. En esta mancomunidad, a mi llegada no había personal encargado del área medioambiental, y tampoco había sido realizado ningún trabajo para este componente. Esto hizo que me tuviese que enfrentar a la realización de la estrategia de abordaje en este tema, desde la fase de diagnóstico de los problemas concretos de los municipios, y por tanto, promover la gestión de un proyecto desde cero, siendo yo misma mi propia guía de trabajo. Todos estos planteamientos han permitido que descubra mis facultades y aptitudes a la hora de desenvolverme en el ámbito laboral.

Personalmente además, he desarrollado capacidad de adaptación, sobre todo a condiciones de trabajo muy distintas de las acostumbradas hasta el momento, y a relaciones laborales-personales también muy distintas a las que había tenido hasta ahora. Y por supuesto, un entendimiento de otras metodologías de trabajo, enfoques distintos para un mismo problema, y cómo enfrentar con imaginación, la falta de apoyos y recursos.

### ¿Quién fue el beneficiario de tu trabajo? ¿Cómo definirías el impacto de tu trabajo en términos de sostenibilidad?

Los beneficiarios de mi trabajo han sido las mancomunidades y por tanto, los municipios que se incluyen en las mismas. Y mi trabajo se ha desarrollado en dos ámbitos (gestión de desechos sólidos y Planes de Desarrollo Municipales) y en dos mancomunidades (MankAtitlán y ManLaLaguna).

En la gestión de los desechos sólidos, en ambas mancomunidades el objetivo fue implementar un proceso para gestionar proyectos que solucionen el problema de saneamiento que acarrearán las basuras. Pero en el caso de la mancomunidad ManLaLaguna este proceso de diagnóstico y documentación realizado es posible que no tenga seguimiento, pues no existe personal en esta mancomunidad que trabaje en el área ambiental. La información elaborada y las directrices para la gestión del proyecto han quedado en la institución, al menos como fase inicial para el desarrollo del proceso. El proyecto realizado en esta área fue ejecutado en colaboración de una ONG que trabaja en el área, y que son quienes van a dar seguimiento y ejecutar el plan desarrollado.

En la mancomunidad MankAtitlán sí existe un equipo de trabajo del área medioambiental, que va a dar sustentabilidad al proceso iniciado durante mi estancia allí. Yo participé en la fase de diagnóstico de la situación de desechos sólidos y factibilidad del sistema de manejo integral, que ya prácticamente estaba en su etapa final, para después realizar la gestión de los recursos para la ejecución del proyecto.

En el otro ámbito de trabajo, la elaboración de los Planes de Desarrollo Municipales, el trabajo fue bastante exitoso. Al fin de mi voluntariado, dos de los municipios de la mancomunidad ya tenían sus planes en la fase

de impresión, y el tercer municipio se encontraba en la segunda etapa de la elaboración de su Plan de Desarrollo. Estos planes son casi exigencia por parte del gobierno y de las cooperaciones internacionales a la hora de gestionar recursos para ejecución de cualquier tipo de proyecto de desarrollo. Por lo que el trabajo realizado por parte de la mancomunidad, y todo el equipo técnico, tendrá una repercusión en la organización territorial y en el mejoramiento de la vida de las comunidades objetivo.

#### **¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?**

En general, el mayor obstáculo es la falta de recursos e información, aunque esta falta se subsanó con las ganas y con imaginación, y con la ayuda de todas las personas con las que trabajé, que siempre pusieron mucho de su parte para que el trabajo saliese adelante, y de manera exitosa.

También resultó un obstáculo en algunos casos la falta de voluntad política para la gestión de los proyectos, y que en muchas ocasiones ralentizaron los procesos de diagnóstico y ejecución de las fases de trabajo. Quizás el mayor problema es que aunque conscientes de la problemática ambiental, manejan otros muchos conflictos que les urge más poner solución. Además, en mi estancia allí coincidí con el proceso de transición política, que se extiende a lo largo de aproximadamente tres meses, y que también provoca la ralentización del trabajo. Esto es debido a que las autoridades que dejan el cargo no tienen interés en avanzar en los proyectos, y las nuevas autoridades que llegan sienten recelo y necesitan familiarizarse con los proyectos desde las fases de inicio de éstos, lo que hace que sea necesaria su capacitación para conseguir que se involucren y apoyen en la ejecución de las fases de trabajo.

Por otro lado, en mi caso particular, se me asignaron tres mancomunidades en las que participar. Finalmente, sólo me involucré en dos, pues era imposible abarcarlas todas. Y eso sí me supuso un desafío, pues el volumen de trabajo era grande, y ambas mancomunidades estaban bastante alejadas, por lo que compatibilizar ambos trabajos resultó en algunos momentos complicado.

#### **¿Participaste en actividades voluntarias adicionales?**

He participado en algunas campañas de limpieza de basuras del área donde estuve trabajando.

#### **¿Cómo te has sentido como Voluntario Universitario? ¿Cuál ha sido el valor añadido del voluntariado para tu trabajo?**

En general, la experiencia como voluntaria universitaria ha sido muy buena. Por un lado, brinda la oportunidad de participar como voluntario en los procesos de desarrollo de un país, y vivir de cerca cómo es la realidad y el día a día del trabajo comunitario, muy distinto a los procesos que vivimos y que asumimos cada día en España, y por otro lado, es una estancia que se realiza bajo el respaldo de una institución como la Universidad, tanto de la universidad del país de origen, como de la Universidad de Guatemala, que siempre y en todos los ámbitos se siente como una fortaleza importante.

Un proceso que ha enriquecido mucho mi experiencia es el haber estado integrada en el programa EPSUM, lo que permitió que me integrase en un equipo de trabajo multiprofesional, con estudiantes finalizando la carrera de distintas especialidades. Con ellos formé un equipo de trabajo, de manera que se realizó un trabajo pudiendo abarcar muchos ámbitos, y un proyecto más completo, no con un único enfoque, sino con una visión multidisciplinar. Así, cada componente del equipo aplicó sus conocimientos y experiencia, resultando un proyecto más completo, y aprendiendo aspectos de las demás disciplinas de trabajo.

#### **Tres cosas de las que más disfrutaste en tu trabajo:**

- a. El trabajo de campo. Fue una gran experiencia tanto el recorrido de los municipios para realizar el diagnóstico de desechos sólidos, así como el trabajo con la población local en talleres y reuniones. Además, permitió mucho contacto con otras organizaciones e instituciones que trabajaban en la región, y el conocimiento de distintos modos de trabajo.
- b. Desarrollar un proyecto medioambiental desde cero. Fue un reto laboral, que me produjo un gran estímulo, y mucha motivación a la hora de planificar el trabajo, aunque también sea cierto que en algunos momentos sintiese cierto desaliento. Pero considero que eso también ha formado parte de la experiencia y aspectos aprendidos.
- c. Las buenas relaciones en el ámbito laboral. Este es un aspecto muy importante, que aunque no es propiamente relacionado con el trabajo ejecutado en sí, pero resultó una parte muy relevante de mi experiencia, pues hizo que las ganas de acudir al trabajo, y de ejecutar las obligaciones se incrementasen.

#### **Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu trabajo:**

Únicamente puedo resaltar dos aspectos,

a. En ciertos momentos, la sensación de pérdida. Es decir, tanto en el aspecto laboral, como en el camino a seguir en base al programa en el que como voluntaria estaba incluida. Además, en una de las mancomunidades, no existía ninguna línea estratégica de trabajo en el área medioambiental, y en ciertos momentos sí eché en falta un asesor que guiase mis pasos.

b. Lo inabarcable de estar en dos mancomunidades, y la sensación de no estar en ningún sitio. Las tareas a realizar en ambas mancomunidades, además de los proyectos en sí en los que estaba trabajando, también incluían el apoyo a la institución, reuniones y talleres con otras organizaciones, y la participación en el proceso de transición política que se desarrolló en mi estancia allí. Esto entonces representaba la dedicación de bastante tiempo, que por descontado, teniendo que estar en dos sitios a la vez, fue imposible que me integrase totalmente en todos los procesos que se desarrollaban.

**¿Tienes algún otro comentario?**

Creo que con lo dicho hasta ahora, se refleja bien cómo ha sido mi experiencia. Pero quisiera resaltar, que tanto los aspectos positivos, como los aspectos negativos que se han sucedido en mi estancia como voluntaria universitaria, me han permitido aprender y desarrollar mi capacidad de trabajo, y de improvisación y adaptación a circunstancias cambiantes en poco tiempo, así como de conocer una manera de desarrollo y de procedimientos distintos, que enriquecen mi visión global de los problemas a enfrentar tanto en el ámbito profesional como personal.



Mónica  
Licenciada en Ciencias Ambientales  
Voluntaria del Banco Iberoamericano del Desarrollo  
(BID)  
Ubicada en el municipio de Sacapulas, Departamento de  
Quiché. República de Guatemala.

## RESÚMEN DE MI EXPERIENCIA LABORAL EN GUATEMALA

Estoy trabajando para la mancomunidad Municopaz que está integrada por ocho municipios del Dto de Quiché y Huehuetenango. Mis líneas de trabajo son bastante diferenciadas. Por un lado colaboro en la revisión de los diagnósticos municipales de los municipios que integra Municopaz, asisto a reuniones con los Alcaldes y otras entidades gubernamentales (COMUDES, COCODES etc) para promover y promocionar a la mancomunidad y participo en la preparación de las reuniones sobre el Plan Estratégico Municipal que convocamos desde Municopaz. Por otro lado he realizado un estudio de la situación actual de los vertederos de la mancomunidad, con inspecciones in situ, toma de fotografías y de coordenadas geográficas. Este mes he empezado a elaborar una propuesta de diseño de un vertedero controlado buscando el emplazamiento más adecuado (desde un punto de vista ambiental, técnico, social y económico). Este último estudio espero concluirlo a finales de marzo.

Todo el trabajo que estoy realizando me parece muy interesante y muy acorde con mi carrera profesional. Sin embargo me hubiese parecido más útil haberme incorporado a algún proyecto ambiental ya aprobado. Temo que mi propuesta de vertederos se pierda en un cajón ya que no dispone de ninguna financiación para ejecutarlo posteriormente. A pesar de ello le estoy poniendo mucho empeño e ilusión ya que considero que, en la medida de lo posible, estoy aportando mi granito de arena en pro del medio ambiente.

Un inconveniente importante es la falta de recursos técnicos y de equipos. La mancomunidad no dispone de ningún vehículo por lo que dificulta mucho los desplazamientos a los distintos municipios. Esto está obstaculizando un poco mi trabajo ya que tengo que moverme constantemente por los vertederos de ocho municipios. Por otro lado no disponemos de Internet ni en la oficina y ni en todo Sacapulas. Por lo que no puedo consultar regularmente distintas fuentes de información en materia de residuos y normativa, ni tampoco recibir documentos de otras entidades. También he tenido que comprarme un portátil ya que la mancomunidad carecía de ordenadores para los trabajadores.

Dejando a un lado estas complicaciones, estoy muy satisfecha con el ambiente de trabajo que se respira en la oficina y considero que todo esto forma parte de la experiencia de venir a Guatemala.

En cuanto a mi vida en Sacapulas, he de decir que me he integrado con normalidad a la cotidianidad del pueblo. Dispongo de una habitación con baño compartido contigua a la de otros dos compañeros de trabajo procedentes de la Universidad de San Carlos. Mi relación con ellos es excelente, jugamos juntos al baloncesto por las tardes y hasta se han venido algunos fines de semana a hacer turismo conmigo y el resto de compañeros del BID. La habitación está a cinco minutos de la oficina así que su ubicación es excelente.

Respecto al programa debo decir que echo de menos tener a un tutor que se encargue de marcarme mi línea de trabajo. En este sentido me siento un poco desamparada y me crea cierta inseguridad no disponer de una segunda opinión sobre la labor que estoy realizando.

Concluyendo, el trabajo me gusta y me resulta muy interesante ya que es muy acorde con mis estudios. La falta de equipos y recursos financieros dificulta un poco el desarrollo del mismo pero poco a poco se va sacando adelante. Estoy encantada con mis compañeros y amigos en Sacapulas y con el resto de voluntarios del BID. Está resultando ser una experiencia bonita e inolvidable .



Un cordial saludo,  
Mónica

|  |  |
|--|--|
| Nombre del voluntario/a  | Patricia   |
| Universidad de envío   | Universidad Autónoma de Madrid                                     |
| Título del proyecto  | Voluntariado Universitario del Banco Interamericano de Desarrollo. |
| Universidad de acogida y persona encargada de supervisar el voluntariado | Universidad Autónoma San Carlos de Guatemala<br>Dr. Luis Álvarez   |

### 1. ¿Cuáles fueron tus principales tareas?

Elaboración de un documento/Estrategia de Transversalización del Enfoque de Género para la mancomunidad.

Creación y puesta en marcha de una Oficina Intermunicipal de la Mujer, niñez y Juventud en la Mancomunidad de Nor-Oriente.

Coordinación de los proyectos de género que se desarrollaban en la mancomunidad, colaborando en todo momento en las distintas actividades con l@s responsables de cada uno de ellos.

Participación en los prácticamente todos los proyectos de la Mancomunidad, dado que se realizaban desde una perspectiva multiprofesional y el enfoque de género era tenido en cuenta en todos y cada uno de ellos.

Participación en los eventos propios del funcionamiento y organización de la Mancomunidad(asambleas, juntas directivas, consejos, reunión de mesa técnica...).

### 2. Detalla los logros personales alcanzados a través de tu trabajo.

Llevar a cabo un mismo trabajo en realidades tan distintas ayuda a romper esquemas prefijados y a abrir la mente a otras posibilidades ya no solo en el ámbito profesional sino en la vida cotidiana. Esto me ha ayudado a valorar mas lo que tengo y ,lo que es mas importante, quien soy. Ha hecho que me replantee costumbres, actitudes, pensamientos, etc.

**3. ¿Quién fue el beneficiario de tu trabajo? ¿Cómo definirías el impacto de tu trabajo en términos de sostenibilidad?**

La Mancomunidad de Nor-Oriente, que afecta a 11 municipios y por lo tanto a la población de dicha área territorial, haciendo hincapié en Mujeres, niños y Jóvenes.

**4. ¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?**

El cambio de ritmo de vida supuso un desafío importante ya que todos los procesos se demoraban mucho.

Las municipalidades ponen muchas trabas al funcionamiento de la mancomunidad ya que, en su mayoría, no se implican en los proyectos y por lo tanto no ponen énfasis en la parte que a ellas les toca de recabación de información.

**5. ¿Participaste en actividades voluntarias adicionales?**

Si, realicé talleres y participé en la asociación de mujeres del municipio de Estancuela donde residía.

**6. ¿Cómo te has sentido como Voluntario Universitario? ¿Cuál ha sido el valor añadido del voluntariado para tu trabajo?**

Como voluntaria universitaria me he sentido muy satisfecha.

Creo que las universidades tienen un gran potencial para la Cooperación Internacional ya que a través de estos voluntariados se realiza una gran labor social y además se proporciona a los y las estudiantes una formación práctica que les será muy útil en su futuro profesional.

Ser voluntaria universitaria ha supuesto en mi trabajo dos realidades muy diferentes, por un lado, algunas personas me han tratado con referencia por el propio carácter voluntario del proyecto pero también reconociendo los meritos profesionales y de formación con los que cuento; y por otro lado, al llegar a la Mancomunidad a través de la Universidad San Carlos y bajo el mismo esquema que las personas que realizaban su Ejercicio Profesional Supervisado (EPS Contrato Número 11 de Municipios Democráticos) o Practicas de la carrera universitaria, he sido tratada como estudiante, es decir, sin carrera finalizada.

**7. Tres cosas de las que más disfrutaste en tu trabajo:**

El contacto con la gente.

Aprendiendo de la realidad del país.

Trabajando en un equipo multidisciplinar.

**8. Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu trabajo:**

Tener que responder ante EPSUM mediante informes cuando ellos no respondían a nuestras demandas de información y asesoramiento.

La burocracia política existente a nivel municipal que exigía gastos en almuerzos para las reuniones y gasto municipal en pueblos que dicen no tener dinero para resolver problemas importantes de salubridad.



|  |   |
|--|---|
| Nombre del voluntario/a  | Pilar   |
| Universidad de envío   | Universidad Politécnica de Madrid - ETSIAgrónomos   |
| Título del proyecto  | Integración de los jóvenes universitarios a la actividad de los municipios y mancomunidades |
| Universidad de acogida y persona encargada de supervisar el voluntariado | Universidad San Carlos de Guatemala. Supervisor: Luis Álvarez                               |

### 1. ¿Cuáles fueron tus principales tareas?

La Universidad San Carlos de Guatemala, a través del programa EPSUM (Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional), me destinó a la Mancomunidad de Nororiente para integrarme con los estudiantes ya destinados allí. El equipo multiprofesional estaba compuesto por estudiantes de último curso de las carreras de Arquitectura y Trabajo Social, éstos hacían sus prácticas de la carrera por un período de 6 meses.

Me incorporé a los proyectos que se estaban llevando a cabo:

- o “Renovación del Museo Paleontológico Robert Woolfolk” Municipio de Estanduela
- o “Recuperación de la microcuenca del Río La Conquista” Municipio de Quezaltepeque
- o “Creación del Parque Escuela en la Sierra de Montecristo” Municipio de Concepción Las Minas

En los cuales yo aporté los siguientes sub-proyectos:

- o “Diseño de un área ajardinada con fines recreativos y educativos en el Museo Paleontológico Robert Woolfolk”
- o “Estudio del estado del río y Propuesta del método de descontaminación/depuración de las aguas”
- o “Caracterización de la flora existente en la Sierra de Montecristo”

A estos proyectos dediqué la mayor parte de mi tiempo de trabajo en la mancomunidad, en la que tenía un horario de 8 de la mañana a 4.30 de la tarde. En la Mancomunidad se me proveyó de un lugar de trabajo, internet, fotocopidora e impresora.

Esto está indicado en mi informe intermedio. A continuación, paso a exponer una tarea que se me encomendó.

El gerente de la Mancomunidad me pidió ser parte de la Unidad técnica de dicha mancomunidad, por lo que desde Febrero participé en la toma de decisiones y en la preparación del banco de proyectos medioambientales de dicha mancomunidad, así como en la asistencia a las reuniones de la Mancomunidad Trinacional (Honduras, Guatemala y Salvador)

### 2. Detalla los logros personales alcanzados a través de tu trabajo.

Los tres proyectos mencionados anteriormente fueron terminados a la fecha de terminar mi estancia.

El diseño del ajardinado tuve el visto bueno del INGUAT (Instituto Guatemalteco de Turismo), y se realizó un convenio con la “Asociación de Museólogos de España” para financiar las obras en el Museo.

El estudio de aguas del río y la propuesta de depuración se realizó, aunque por falta de logística (técnicos, transporte de muestras, laboratorios específicos) no se pudo realizar en profundidad

La Caracterización de la Flora de la Sierra de Montecristo se realizó conforme a la creación de talleres educativos en el futuro Parque-Escuela

**3. ¿Quién fue el beneficiario de tu trabajo? ¿Cómo definirías el impacto de tu trabajo en términos de sostenibilidad?**

Los beneficiarios de mi trabajo fueron las municipalidades. Considero que mi trabajo puede extenderse en el futuro y ser autosostenible, ya que está enfocado a atraer turismo y potenciar el desarrollo local.

**4. ¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?**

A la hora de encontrar planos, mapas de pendientes, datos de clima... fue un duro trabajo. Las municipalidades ponían trabas a la hora de proporcionar información, y el INGUAT retrasó la entrega de los planos del museo 3 meses.

La no existencia de bibliografía especializada en la zona, y la dificultad de conseguirla en las bibliotecas de la Universidad, ya que no reconocían mi carné, hizo que me costara más desarrollar mi trabajo.

**5. ¿Participaste en actividades voluntarias adicionales?**

Después del trabajo, tenía como alumna de inglés a una niña de 9 años, Yoselin. La cual la convertí en mi pequeña gran amiga.

**6. ¿Cómo te has sentido como Voluntario Universitario? ¿Cuál ha sido el valor añadido del voluntariado para tu trabajo?**

La experiencia fue muy bonita, además no se me trató como estudiante, sino como profesional, lo que por un lado es muy bueno, pero por otro te carga de responsabilidades que pueden agobiar.

**7. Tres cosas de las que más disfrutaste en tu trabajo:**

- De la compañía de las Epesistas (las chicas que realizaban sus prácticas de la carrera y que formaban conmigo el equipo multidisciplinar), vivimos las 8 juntas durante los 6 meses y han sido una familia para mí.
- De la búsqueda de la información en todos sitios, entrevistando a la gente, buscando en internet...
- De la naturaleza cuando debía salir a hacer estudios y análisis de campo

**8. Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu trabajo:**

- De la instalación del edificio de la Mancomunidad ( las temperaturas llegaron a ser de 46°C, y el techo era de lámina)
- La tardanza en conseguir cualquier documento
- Las personas que no pertenecían al Equipo Multiprofesional y que trabajaban en la Mancomunidad, no nos ponían las cosas fáciles, escondiendo información, demorando la entrega de datos...



|                         |   |
|-------------------------|---|
| Título del proyecto:    | "Fortalecimiento a las capacidades locales de la Convergencia Ciudadana para la Gestión de Riesgo –COCIGER- en relación a la Gestión de la reducción de Riesgo a desastres" |
| Nombre de la voluntaria | Melissa   |
| Universidad de envío    | Carlos III  |
| Universidad de acogida  | Universidad San Carlos de Guatemala   |

### ¿Cuáles eran las principales actividades de voluntariado?

Después de mi reubicación, me he ocupado enteramente del diseño y de la ejecución del proyecto, llevando a cabo las actividades, participando en las reuniones comunitarias y de coordinación con el equipo multidisciplinar de la Universidad San Carlos de Guatemala.

También me he encargado de establecer contactos de apoyo especializado (Conred – Coordinadora Nacional de reducción de desastres) para que el proyecto siga adelante con una segunda fase que tendría que empezar a finales de enero. Para este propósito me he ocupado de poner en marcha la creación de una Colred (Comité Local de Reducción de Desastres), a este propósito se tendrá un curso de formación específico cuya agenda de trabajo ha sido consensuada con Conred y socializada con los y las participantes del curso. El apoyo de Conred y Epsum garantizan la sostenibilidad del proyecto y representan un apoyo técnico importante a lo largo de todo el proceso de aprendizaje previsto para los meses de enero - marzo.

Además me he hecho cargo de conseguir recursos materiales (que se quedan en las comunidades): pluviómetros para instalar en las comunidades, material didáctico, mapas, etc.

### ¿Cuáles han sido los principales resultados de tu labor de voluntariado?

Implementación del proyecto de Capacitación para capacitadores/as para la gestión comunitaria de riesgos en la Parroquia del Santo Hermano Pedro.

Enlace con Conred para apoyo técnico en las capacitaciones y la entrega de material (mapas, estudios de riesgo, rotafolios, etc.)

Propuesta, ya consensuada con Conred y socializada con el equipo multidisciplinar y los/as participantes al curso, de una agenda de trabajo para la conformación de la Colred a partir de enero 2010.

Propuestas de líneas de trabajo en temas de gestión de riesgo para el próximo año.

Apoyo al proyecto de manejo de desechos sólidos y huertos familiares.

Apoyo al programa del adulto mayor.

### ¿Cuál es tu valoración general sobre el programa de voluntariado?

Mientras que en mi primera instancia de colaboración (Cociger) la experiencia no ha sido satisfactoria y motivante, a partir de mi reubicación con el equipo multidisciplinar Epsum en Chinautla el trabajo ha sido positivo y provechoso, he tenido la oportunidad de diseñar personalmente el proyecto y ejecutarlo. La experiencia de trabajo de campo ha sido, sin duda, mucho más interesante y formativa que no el trabajo de oficina que ha resultado no solo monótono sino que, por la manera en que ha sido llevado a cabo, desmotivante y poco formativo.

La valoración es bastante positiva aunque hay aspectos mejorables:

- mejor seguimiento por parte de las Universidades de envío a lo largo de los 6 meses.
- tareas más claras desde el principio. Las Universidades de envío tienen que saber bien cual será el rol del estudiante.
- mayor participación del estudiante en la definición de las tareas a realizar.
- información previa y seguimiento por parte de la Universidad de acogida en tema de visado.

**¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones en la implementación del programa?**

Ser capaz de superar las dificultades y reorientar mi trabajo según las necesidades locales, respetando mis conocimientos. Tomar contacto con un ente gubernativo especializado como Conred y poder establecer un acuerdo de colaboración para que apoyen el proyecto dando no solo recursos materiales son también recursos humanos para la capacitación.



IIª Edición, 2009: Guatemala

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Título del proyecto     | “Fortalecimiento del nodo centroamericano sobre ordenamiento territorial en la prevención de riesgo a desastres” |
| Nombre de la voluntaria | Belén  |
| Universidad de envío    | UAM  |
| Universidad de acogida  | Universidad San Carlos de Guatemala  |

**Actividades:**

Desde Agosto de este año, mi colaboración dentro del Programa de Voluntariado Madrileño en Universidades Latinoamericanas se derivó completamente a una nueva institución, EPSUM. De esta manera se me abrió la oportunidad de formar parte de uno de los equipos multidisciplinares de estudiantes EPS (en prácticas de último curso) que trabajan dentro de la Parroquia Santo Hermano Pedro, en Chinautla, que se encuentra coordinada por el Padre Prudencio.

Mi trabajo con el equipo multidisciplinar hasta la fecha se ha desarrollado muy bien. Tanto el equipo de estudiantes como el padre Prudencio han mostrado mucho interés y disposición en lo referente a mi colaboración con ellos. Poco a poco me he ido integrando tanto en el trabajo en equipo con ellos, como en las comunidades en las que trabajamos.

A continuación describo resumidamente el transcurso de las actividades desarrolladas durante estos dos meses y su correspondiente evaluación personal:

| <b>Actividades</b>  | <b>Evaluación personal</b>  |
|---|---|
| Elaboración de un <b>Diagnóstico Ecológico</b> de las comunidades de la Parroquia                           | Para la elaboración del diagnóstico realicé entrevistas a líderes comunitarios y personas concretas de las comunidades e hice talleres grupales. Siempre guiada y con la colaboración de los otros estudiantes del equipo que ya llevaban más tiempo trabajando con la gente de las comunidades.<br><br>Su apoyo ha sido imprescindible para mi integración y desarrollo de mi trabajo. |
| <b>Presentación</b> del Diagnóstico Ecológico al equipo, a los supervisores de la USAC y al Padre Prudencio | Se convocó una reunión específica para la presentación del Diagnóstico Ecológico con todos los implicados. De aquí se debatieron las propuestas planteadas y surgieron otras nuevas. Y surgió la necesidad de validar el diagnóstico con los propios habitantes de las comunidades, para cerrar el proceso de forma participativa.  |
| <b>Validación</b> del diagnóstico ecológico con las personas de la Pastoral Social                          | El equipo abrió un espacio dentro de la formación de la Pastoral Social para validar el diagnóstico con algunos de los líderes comunitarios. Contando con el apoyo del equipo, la sesión fue muy participativa y los líderes colaboraron muy bien. Mostraron mucho interés por los problemas ambientales de sus comunidades.  |

A partir del Diagnóstico Ecológico y su validación, surgen múltiples propuestas de trabajo en relación a los problemas ambientales identificados. Debido principalmente al límite de tiempo y de recursos, se decidió centrar el trabajo en tres de los temas abordados: Gestión de basuras, huertos familiares y gestión de riesgo a desastres naturales.

Coincidiendo con la reubicación de una de mis compañeras del programa, Melissa Mancini, surge la idea de que ella se encargase de elaborar una propuesta para abordar el tema de gestión de riesgo a desastres y yo en los temas de gestión de residuos y huertos familiares, siempre trabajando de manera conjunta y dentro del equipo multidisciplinar.

| <b>Actividades</b>   | <b>Evaluación personal</b>   |
|--|--|
| <b>Elaboración del Proyecto:</b><br>Sistema de gestión integral de basuras y alternativas caseras.<br>Huertos familiares | La elaboración del diseño del proyecto y calendarización de actividades se hizo simultáneamente a la búsqueda de apoyos externos, como el caso de la Municipalidad y otras entidades.<br><br>Han ido surgiendo varias reuniones, pero siempre el horario ha sido flexible, por lo que han ido desarrollando sin problemas.   |
| <b>Formación del grupo</b> de personas de las comunidades para trabajar los proyectos                                    | Para no recargar de trabajo a las mismas personas se decidió trabajar los temas de basuras y huertos (medio ambiente) con la Pastoral Social ya formada y algunas nuevas incorporaciones, y la gestión de riesgos con un nuevo grupo de personas interesadas. La conformación del grupo ha sido lenta pero poco a poco se va consiguiendo la participación de más gente. |

De manera simultánea a todo el proceso del tema ambiental en las comunidades, también he colaborado en todas las actividades que forman parte de los proyectos de los otros estudiantes EPS y que ya estaban comenzados cuando yo me incorporé al equipo. De esta manera, he colaborado con las reuniones semanales del grupo de mujeres, con las de Pastoral Social y con las reuniones del Consejo de las comunidades.

Además de algunas actividades puntuales programas para sacar dinero para financiar los proyectos o otros fines. Gran parte del trabajo se ha realizado los fines de semana debido a la disposición de la gente de las comunidades. Sin embargo no ha habido problemas de coordinación ni de horarios, ya que es bastante flexible y me encuentro bastante motivada con lo que hacemos.

**Productos realizados:**

A pesar de la falta de recursos materiales y económicos, se está haciendo todo lo posible por sacar adelante varias propuestas que pretenden perseguir un desarrollo comunitario y sostenible en las comunidades. Hasta la fecha, como productos realizados se presentan los siguientes:

| <b>Institución</b>                                 | <b>Productos realizados</b>  |
|--|--|
| Equipo multidisciplinar de estudiantes EPS (EPSUM) | Diagnóstico Ecológico de las comunidades de Santa Marta, Tecún Umán I y II, El Sauzal, Buena Vista, Pocitos y El Durazno (Anexo I) |
|  | Propuesta de proyecto para la Gestión de Residuos Sólidos Urbanos presentado en la Municipalidad (Anexo II)                        |

**Coordinación y responsabilidades:**

Durante estos últimos dos meses, el Coordinador Responsable, el Dr. Luis Manuel Álvarez, ha retomado la coordinación directa del programa, ya que hasta entonces había sido a través de Alfredo Arias, uno de los monitores contratados de VOLUSAC. Así se ha conseguido una mayor claridad y comunicación en general. En relación a todos los cambios ocurridos hasta la fecha, el contacto con la Universidad de Madrid, siempre ha sido constante por mi parte, para mantener informados a mis coordinadores de allá.

En la coordinación directa de mi trabajo diario, entra en juego el Padre Prudencio, que siempre se ha mostrado muy colaborador y dispuesto. Ha sabido, junto con los supervisores de mis compañeros, orientar y motivar mi labor y fomentar el trabajo en equipo entre nosotros. Nos ha permitido mucha flexibilidad y libertad en la organización diaria y semanal lo que ha facilitado mucho las cosas. De la misma manera, mis compañeros de equipo, a pesar de las diferencias culturales y métodos de trabajo, también me han ayudado mucho en mi integración en el equipo y en las comunidades.

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Título del proyecto     | Fortalecimiento del Programa de Voluntariado de la Universidad de San Carlos de Guatemala, VOLUSAC |
| Nombre de la voluntaria | Pilar  |
| Universidad de envío    | Universidad Complutense de Madrid  |
| Universidad de acogida  | Universidad de San Carlos de Guatemala   |



### ¿Cuáles eran las principales actividades de voluntariado?

En la convocatoria inicial aparecían los siguientes términos de referencia:

#### Objetivos del proyecto:

Fortalecer la estructura organizacional del programa de voluntariado de la Universidad de San Carlos a través de la creación de una unidad de voluntariado universitario.

#### Funciones del voluntario/a ( tareas específicas que desarrollará de junio a noviembre 2009)

- Apoyo a la consolidación del Programa de Voluntariado de la Universidad de San Carlos de Guatemala a través de manuales de políticas del programa, funcionamiento y guías
- Gestión de actividades de integración con voluntarios y socios del programa.
- Participación activa en los proyectos de formación de voluntariado del programa VOLUSAC.
- Elaboración de programas y estrategias de actuación en caso de desastres.
- Acompañamiento a las redes donde participa el programa VOLUSAC.

Desde el principio se detectaron una serie de diferencias culturales, generacionales y de experiencia e intereses profesionales y personales así como de dificultades para el trabajo en equipo por parte de algun@s de l@s miembr@s del equipo a apoyar.

No hubo una clara definición de objetivos y consenso en los resultados y productos esperados, lo que provocó confusión y diferentes percepciones de los tiempos y del trabajo a desarrollar. Se observaron dificultades en la comunicación y apreciación exagerada de problemas, que junto a la falta de flexibilidad, acomodamiento e inmadurez por parte del equipo de VOLUSAC ocasionó malestar y una inadecuada e inoperante organización del trabajo.

Se observó también un exceso de trabajo de oficina y pocas actividades prácticas y de conciencia social. A pesar de los intentos iniciales por ajustar expectativas y realización de propuestas (planificación del proceso - diaria y semanal-, trabajo en equipo, reparto de tareas y responsabilidades, envío de informaciones, elaboración de herramientas técnicas, propuestas de capacitación...) por parte de las voluntarias internacionales con el objetivo de generar aportes, dinamismo y visión social al programa surgieron dificultades en la comprensión y recepción de las propuestas aportadas por parte de algun@s de l@s monitores de VOLUSAC. Esto desencadenó en un cambio sustancial en la marcha del programa y en la participación de la voluntaria y fue necesaria la reformulación de objetivos, tareas, funciones, tiempos y espacios de participación.

### ¿Cuáles han sido los principales resultados de tu labor de voluntariado?

Dentro de las funciones y acciones de la voluntaria para el fortalecimiento institucional y de cara a crear incidencia en el tema del voluntariado a nivel universitario favoreciendo la reflexión y transformación de los modelos existentes se ha participado y/o colaborado en las siguientes entidades e instancias:

#### - EPSUM- VOLUSAC:

*Fortalecimiento a la Gestión del Programa de Voluntariado Universitario: apoyo al equipo de monitores/as en la planificación, evaluación y desarrollo de actividades programadas. Aportes técnicos y metodológicos. Propuestas de estrategias, actividades, recursos y experiencias*

#### Implementación de Enfoque educativo y de concientización social a través de:

##### \* Enfoque de género y etnicidad

- Constitución de Comisión enfoque de género
- Elaboración de propuesta formativa: Curso enfoque de género y etnicidad
- Diseño de metodología de enfoque de género y etnicidad
- Acompañamiento, seguimiento y participación en el fortalecimiento de acciones intra-usac

##### \* Participación y apoyo al proyecto de Educación medioambiental:

- Reforestación en el Parque de las Ardillas de la USAC
- Propuestas para dar continuidad al proyecto con la población de Asentamientos de la Zona 6

##### \* Planificación, desarrollo y evaluación de actividades propias del programa:

agendas, asambleas, herramientas metodológicas, tipos y formatos de evaluación, recursos bibliográficos...

##### \* Sensibilización y motivación del voluntariado

##### \* Actividades socioculturales, creativas y artísticas. Festivales:

- Voluntariarte (figura humana)
- Festival Centro Histórico. Cubriendo diferentes espectáculos
- “Por una familia feliz y sin violencia”. Planificación, desarrollo y evaluación dentro del plan de desarrollo comunitario elaborado por epesistas
- Participación y apoyo en la Clausura de VOLUSAC

*Fortalecimiento del equipo de EPS a través de la participación de voluntariado en asentamientos Zona 6. Diseño de planificación, evaluación y desarrollo de acciones y actividades. Aportes técnicos y metodológicos. Propuestas de estrategias, actividades, recursos y experiencias.*

##### \* Fortalecimiento del Comité del Asentamiento 19 de Mayo.

- Monitoreo, seguimiento y supervisión de actividades
- Sensibilización y motivación de los representantes de la Comunidad
- \* Participación y apoyo del grupo de Mayores del Asentamiento 19 de Mayo

- Actividades físico-recreativas
- Actividades Motivacionales

##### \* Participación y apoyo al Grupo de mujeres 19 de mayo

- Capacitación en temas de interés
- Préstamo y elaboración de materiales (manual de autoestima)

##### \* Apoyo técnico y psicosocial del equipo de trabajo

##### \* Actividades de integración comunitaria

- FESTIVAL “Por una familia feliz y sin violencia” (Valoración de espacios y contacto con agentes de la Comunidad, Asamblea Comunitaria de planificación y coordinación, Evaluación...)
- Jornadas deportivas de integración VOLUSAC-USAC-ZONA 6
- Apoyo con recursos creativos y artísticos para el día del/a niñ@
- Jornada de limpieza comunitaria
- \* Búsqueda de recursos, contact y colaboración con diferentes entidades (MIA, IUMUSAC. Fábrica de sonrisas, Arte y resistencia...)

#### - PROGRAMA EPSUM:

- \* Intercambio de experiencias, materiales, información y colaboración en actividades (taller inducción, monitoreo y supervisión...)
- \* Contacto y apoyo técnico a epesistas. Favoreciendo vinculación con VOLUSAC (grupo de trabajo enfoque de género Xela)
- \* Revisión de diagnósticos y planes de trabajo de equipos de epesistas de cara a valorar posibilidades de inclusión en dichos equipos
- \* Intercambio de aspectos técnicos con supervisores

**- IUMUSAC:**

CURSO CATEDRA DE LA MUJER 2009: Contactos con diferentes entidades de cara a trabajo conjunto y fortalecimiento de VOLUSAC.

- Inauguración IUMUSAC: Alianza de apoyo interinstitucional
- Constitución de Comisión enfoque de género
- Elaboración de propuesta formativa: Curso enfoque de género y etnicidad
- Diseño de metodología de enfoque de género y etnicidad
- Acompañamiento, seguimiento y participación en el fortalecimiento de acciones intra-usac

**TRABAJO EN RED : POSIBLES ALIANZAS DE APOYO INTERINSTITUCIONAL**

\* BIENESTAR ESTUDIANTIL

\* CINEMATECA: Propuesta de colaboración en plan actividades socioculturales de asentamientos Zona 6

\* ASEDE (Asociación para la educación y el desarrollo): Intercambio de experiencias, recursos técnicos y metodológicos.

\* COORDINADORA PRIMERO DE MAYO

\* Dirección general de Extensión Universitaria (Dr. Solares, Silvia Obregón...)

\* Fábrica de sonrisas

\* Caja lúdica

\* Arte y resistencia

\* CIEDEG (conferencia de iglesias evangélicas de Guatemala)

\* MIA: Curso prevención de violencia

\* Grupo Guatemalteco de Mujeres

\* Casa de Mujeres Artesanas

\* Fundación Sobrevivientes

\* ARCAS-Sendero Alux.

\* Tierra VIVA

\* CEFOL

\* CALDH

\* Propuesta de colaboración con comunidades: FUNDASERCOSO

\* Mancomunidad del Nororiente (Álvaro Olavarruth : Propuesta de colaboración e interés en experiencia en proyectos prevención drogodependencias, educación de calle, educación para la salud, intervención con jóvenes...Envío de informaciones.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el programa de voluntariado?**

Durante esta experiencia hemos intentado ir más allá del "dar" y llegar al "darnos cuenta" de la realidad: ser conscientes y estar concienciadas de que el cambio a una sociedad en la que la dignidad, el respeto y la igualdad sean las bases, es posible. Es un compromiso que permite que el tiempo que dedicamos libremente a una determinada acción, tenga impacto y continuidad.

El hecho de que hayan surgido dificultades en nuestro desempeño como voluntarias, tal y como ocurre en la vida misma, no ha sido motivo de frustración y desmotivación hacia el trabajo a desempeñar, sino más bien una fuente de inspiración y energía para agudizar el ingenio y despertar nuestro lado más creativo y transformador contemplando cualquier proceso como una forma de aprendizaje continuo y de mejora de la sociedad y del mundo en el que vivimos.

Por ello y a pesar de los obstáculos hemos seguido participando y confiando en este programa y en el voluntariado y hasta el último día hemos elaborando propuestas y estrategias de intervención siempre tendentes a conseguir mejoras sociales y que fortalecieran el programa.

De cara a intentar dar continuidad a las acciones iniciadas y optimizar los recursos y posibilidades sería bueno intentar dar respuesta a las propuestas recibidas por parte del voluntariado y establecerlas como líneas prioritarias de acción

Recogida de propuestas del voluntariado (Asamblea del 5-9-09):

- Sensibilización en temas de discapacidad
- Trabajo con menores
- Acciones medioambientales (reciclaje)
- Talleres formación personal

Para ello creemos que sería interesante llevar a cabo por parte de los equipos de trabajo una mejor sistematización, planificación y evaluación de las actividades y acciones realizadas.

Creemos que sería bueno institucionalizar las reuniones de coordinación de los equipos en las que se ajustaran tiempos y espacios de participación, así como la revisión periódica de objetivos planificados, retomando acciones pendientes de cara a facilitar la continuidad y congruencia del programa (Elaboración de informe de prioridades y evaluación de daños Zona 6, Boleta actualizada de información para las asambleas, evaluación conjunta EPSUM-VOLUSAC , actualización de informaciones, estrategias de visibilización, mejoras en formas de comunicación, búsqueda de consenso...)

Propuestas de continuación en Zona 6: Acciones que tiendan a la integración

-Campeonatos deportivos y actividades socioculturales dentro y fuera de los asentamientos (Concesión cancha fútbol y posibilidad de torneo con equipo de la USAC y otras entidades)

- Trabajo con mujeres
- Trabajo con infancia
- Trabajo con jóvenes

Por todo lo anteriormente expuesto consideramos muy favorable dar continuidad a la intervención entre EPSUM-VOLUSAC como forma de fortalecimiento e integración de ambas instancias y de cara a favorecer una visión más integral y de conciencia social del programa valorar la idoneidad de fortalecer los lazos entre todos los agentes implicados así como contemplar la posibilidad de iniciar acciones encaminadas a la creación y refuerzo de voluntariado local.

Por otro lado, creo que sería realmente operativo y óptimo realizar una evaluación con todas las partes implicadas de cara a seguir mejorando la labor en el programa y la mejora como profesionales. La evaluación de los aprendizajes es un proceso permanente de información y reflexión sobre el proceso de producción de los aprendizajes y requiere, para su ejecución, de la realización de los siguientes procesos:

- Recogida y selección de información
- Interpretación y valoración de los aprendizajes
- Toma de decisiones

Siendo conscientes del mundo en el que vivimos y valorando el desarrollo y mejora de cualquier programa de voluntariado vemos necesario el trabajo en red y la creación y fortalecimiento de alianzas entre diferentes instancias a nivel nacional e internacional que favorezcan el intercambio de saberes y recursos. Especialmente vemos la idoneidad de continuar y afianzar el trabajo iniciado con el IUMUSAC y con BIENESTAR ESTUDIANTIL resaltando la importancia, necesidad y urgencia del **trabajo en red** que aporta diversidad y riqueza alejándose así de visiones etnocéntricas y unilaterales que no favorecen el crecimiento ni desarrollo del programa y de esta forma **crear espacios igualitarios de intercambio**.

Como ya hicimos en su momento vemos que resultaría muy enriquecedor llevar a cabo algún encuentro o foro entre las diferentes entidades que trabajan el tema del voluntariado y así compartir experiencias y recursos, uniendo las fuerzas para la mejora de la sociedad guatemalteca.

Entendemos que ser voluntari@ significa aportar tiempo en la construcción de una nueva realidad social más justa. Actuar de manera coordinada con otras personas que también confían en que gracias al pequeño esfuerzo de cada un@ se pueden lograr grandes cambios.

Por todo esto, nos quedamos a la espera de recibir noticias de los avances y mejoras que se vayan llevando a cabo y que nos hagan sentir que el tiempo y esfuerzo invertido ha dado sus frutos

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>TÍTULO DEL PROYECTO</b>    | “MANEJO ADECUADO DE DESECHOS SÓLIDOS Y AGUAS RESIDUALES, PARA REDUCIR LA CONTAMINACIÓN DEL LAGO ATITLÁN” |
| <b>NOMBRE Y APELLIDOS:</b>    | CARLOS ALFONSO   |
| <b>UNIVERSIDAD DE ENVÍO</b>   | UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID   |
| <b>UNIVERSIDAD DE ACOGIDA</b> | UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA  |



### ¿Cuáles eran las principales actividades de voluntariado?

Formar parte del programa *Ejercicio Profesional Supervisado Multidisciplinar de la Universidad San Carlos de Guatemala EPSUM-USAC*. Dentro de este programa, los estudiantes realizan prácticas en instituciones públicas en áreas de escaso desarrollo económico dentro de Guatemala.

Como voluntario, he realizado dichas prácticas en la Mancomunidad Mankatitlán, en Panajachel (Departamento de Sololá), un área de escaso desarrollo con serios problemas de contaminación por efecto de las basuras y la falta de tratamiento de las aguas.

Por tanto, mis actividades se han dirigido en dos direcciones:

Por un lado, dentro de la Mancomunidad he participado en un proyecto de diseño de una planta de tratamiento para desechos sólidos y en otro proyecto de creación de los planes directores de agua y saneamiento.

Por otro lado he participado en las actividades que se impulsaban por parte de la Universidad de San Carlos y sus programas de Voluntariado y de EPSUM, tales como conferencias, simposios y debates.

### ¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

Por un lado he apoyado al programa EPSUM, el cual tiene un importante papel en el desarrollo de Guatemala, ya que con las prácticas, los estudiantes realizan actividades y proyectos prácticamente profesionales sin una remuneración económica por parte de las comunidades. De esta forma se consiguen desarrollar proyectos con un alto impacto en la comunidad sin un costo para la misma.

Por otro lado he apoyado dos proyectos de vital importancia para la comunidad en Panajachel ( la población donde he desarrollado mi voluntariado) con los siguientes resultados:

Se ha conseguido la aprobación del proyecto *planta de tratamiento de residuos orgánicos* del cual realice parte del diseño, cuya construcción se comenzará a mediados de Marzo de 2011.

Se ha avanzado en el desarrollo de los planes directores de agua y saneamiento para los 4 municipios de la mancomunidad, y ya se cuenta con 2 de esos planes. Los otros 2 se terminaran a primeros de marzo.

### ¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

En mi caso valoro el programa de forma muy positiva, ya que a nivel de experiencia ha sido muy enriquecedor tanto en el plano profesional con el desarrollo de prácticas de alto contenido técnico y de gestión, como en el plano personal con vivencias y convivencias muy intensas.

Aun así he de mencionar en mi valoración la escasa duración del programa, ya que para conocer la realidad tan compleja de los lugares de destino no basta con 6 meses. Ese conocimiento repercute en la calidad del apoyo que el voluntario puede brindar a la comunidad, ya que cuanto mejor se conocen las circunstancias de la misma, mejor será la ayuda que se le pueda dar, a mi juicio.

Sin embargo también sé que esto es un acercamiento, y que la concienciación en algunos aspectos está conseguida. Para mí existen nuevas vías de acción y nuevas puertas abiertas, y eso, que me lo ha proporcionado el programa, lo valoro muy positivamente.

Además de realizar las actividades descritas en los TdR el programa me permitió formar parte de actividades impulsadas por la universidad y de algunas ONGs locales, que fueron muy productivas y enriquecedoras para mí.

Es difícil establecer una prioridad cuando todo parecen necesidades primarias, sin embargo es verdad que la contaminación además de repercutir en la población local desde un punto de vista sanitario lo hace también desde un punto de vista ambiental, y los recursos naturales en este área son de vital importancia para el desarrollo de las comunidades.

La mancomunidad en la que he trabajado no tiene muchos años de estar desarrollando su actividad, por lo que aun se está dando a conocer en las comunidades en las que realiza sus actividades. Este desconocimiento a veces provoca un rechazo en una sociedad tan cerrada, y en este caso tan maltratada, como la indígena Kacqchiquel, que ve en las instituciones ajenas más problemas que beneficios. Además mi condición de extranjero no siempre era recibida con mucha confianza, si bien nunca tuve ningún problema destacable.

He de valorar de forma personalizada a la entidad receptora (Universidad de San Carlos), la cual tiene un programa bien maduro y desarrollado. Creo que sería muy bueno seguir apoyando desde el voluntariado internacional las actividades de esta entidad por el apoyo tan grande que brinda a las comunidades menos desarrolladas desde la academia.

Localmente la Mancomunidad Mankatitlán tiene unos puntos fuertes a la hora de integrar voluntarios españoles, ya que está acostumbrada a trabajar con la cooperación, debido a que parte de su financiamiento y personal proviene de la AECID. Sin embargo, a la fecha de hoy me parece que aun sigue un poco desorganizada en el aspecto profesional por su reciente creación, y eso desespera un poco a la hora de trabajar por un periodo tan reducido de tiempo como son 6 meses.

La verdad he de decir que si bien la Universidad de Guatemala y la Autónoma de Madrid no llevan mucho tiempo trabajando juntas con el programa, a nivel local, la Universidad de Guatemala lleva muchos años con la implementación de su programa de prácticas, en el cual me ha integrado. Esa experiencia se hace notar en su madurez y organización, por lo que en este caso no he tenido ninguna dificultad. Desde el primer momento se volcaron en el apoyo y la adaptación tanto mía como de mi compañero voluntario, y cualquier cosa que hemos necesitado nos han respondido con todo su apoyo.

#### **¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones en tu participación en el Programa?:**

- Conocer a todas las personas que han formado parte de la experiencia y compartir con ellos tantas vivencias, de las que sin lugar a dudas se aprende muchísimo.
- Trabajar con otros enfoques y otras metodologías, lo cual enriquece mucho la capacidad profesional de uno mismo
- Conocer la realidad de otras personas, otras culturas, otros problemas y alegrías, otras curiosidades e incertidumbres. Para mí todo esto proporciona un enfoque mucho más abierto ante la vida, y eso también tiene un valor inmenso para mí.
- Implementar proyectos y apoyarlos, sintiendo que se forma parte de algo que tiene una repercusión directa sobre una necesidad de primer orden. Poder ver los resultados de lo que se está trabajando en las caras de la gente también tiene un gran valor para mí.

#### **Comentarios finales:**

Por mi parte solo agradecer la oportunidad de formar parte de este programa. En mi caso he de decir que no he tenido problemas con ninguno de los aspectos, ni en el plano económico, ni en el profesional, ni en el personal.

|                        |   |
|------------------------|---|
| TÍTULO DEL PROYECTO    | Manejo adecuado de desechos sólidos y aguas residuales para reducir la contaminación del Lago Atitlán |
| NOMBRE Y APELLIDOS     | Bárbara   |
| UNIVERSIDAD DE ENVÍO   | Universidad Politécnica de Madrid   |
| UNIVERSIDAD DE ACOGIDA | Universidad San Carlos de Guatemala   |

**¿Cuáles eran las principales actividades de voluntariado?**

Concienciar a la población local sobre la necesidad de manejar los desechos sólidos generados. Diseñar un plan piloto para dotar de un tren de aseo a la municipalidad de Sta. Clara la Laguna.

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

Diseño del plan piloto para dotar de un tren de aseo a la municipalidad de Sta. Clara la Laguna.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

Para mí ha sido muy positivo, he aprendido del trabajo en Guatemala, del trabajo en equipo con distintos grupos de gente e instituciones que enriquece tanto cualquier proyecto. También me ha ayudado a mejorar personalmente ciertos aspectos y a tener el deseo de un horizonte profesional claro.

**¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones en tu participación en el Programa?**

Haber planificado un tren de aseo para la recogida de residuos, haber compartido mis conocimientos en la redacción de proyectos, haber conocido a mucha gente dispuesta a hacer algo por el medioambiente.

IIIª Edición, 2010: Guatemala

|                        |  |
|------------------------|--|
| TÍTULO DEL PROYECTO    | Manejo adecuado de desechos sólidos y aguas residuales, para reducir la contaminación del Lago Atitlán |
| NOMBRE Y APELLIDOS     | Pedro  |
| UNIVERSIDAD DE ENVÍO   | Universidad Politécnica de Madrid  |
| UNIVERSIDAD DE ACOGIDA | Universidad San Carlos de Guatemala (USAC)   |



### ¿Cuáles eran las principales actividades de voluntariado?

Las tareas realizadas han sido de lo más variadas, intentaré destacar las principales.

- Realización de informes y anteproyectos en las dos localidades en las que trabajaba (los títulos de los tres principales que surgieron como iniciativa personal están en el siguiente apartado).
- Colaboración técnica y asesoramiento en diversos temas, senderos ecológicos, informática, depuración de aguas residuales y grises...
- Toma de puntos GPS para la realización de agrimensuras y en otra ocasión para un sendero en la orilla del lago.
- Preparación de contenedores en la localidad de Santa Clara la Laguna.
- Estudio, localización y mapeo de los basureros clandestinos en San Marcos la Laguna.
  
- Conferencia sobre la situación del Lago Atitlán a estudiantes de la Universidad San Carlos de Guatemala.
- Conferencia sobre la situación del Lago y medidas para la mejora de la situación a ONGs locales y medios de comunicación (prensa y televisión locales).
- Planificación de dos senderos ecológicos San Marcos la Laguna.
- Concienciación a las autoridades locales de la importancia de la conservación de la naturaleza y su incidencia en la economía local (aumento del turismo).
- Asistencia al primer simposio: Cianobacterias, Cianotoxinas, El Agua y la Salud, Aspectos Legales, Sociales y Económicos. Actuación como divulgador de conocimiento.
- Limpieza y reconstrucción de la planta depuradora de aguas grises de San Marcos la Laguna.
- Visita y toma de datos a las reforestaciones realizadas por la ONG "Vivamos Mejor".
- Presentaciones sobre diversos temas al equipo municipal de San Marcos la Laguna.
- Realización de carteles informativos para el parque natural de Santa Clara la Laguna.
- Colaboración con el Cuerpo de Paz de Estados Unidos presente en Santa Clara la Laguna.
- Visitas a diversos lugares de interés: vivero de Santa Clara la Laguna, Asuvim.

### ¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

El principal logro de mi estancia en la zona fue la puesta en marcha del Plan de Recogida de Basura en San Marcos la Laguna, proyecto que tendrá una incidencia importante en la calidad de vida de la población local (reducción de enfermedades infecciosas, olores...)

Los tres principales proyectos tienen por título:

- Plan Piloto del Tren de Aseo del municipio de San Marcos la Laguna.
  - Planeamiento de las necesidades del municipio para la transformación de los desechos orgánicos en abono de lombriz.
  - Planificación recolección de basuras para evaluar la viabilidad económica del reciclaje y el centro de acopio.
- Al ser una estancia reducida, de poco más de tres meses, todos los proyectos que estábamos realizando no los vi concluir.

También es importante la concienciación que se puede realizar a la población mediante charlas, conferencias, debates en las municipalidades

### **¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

Considero que el Programa de Voluntariado es una iniciativa muy adecuada, que debería potenciarse en los próximos cursos.

Al margen de la aportación personal a la comunidad, que será mayor o menor según el caso, es una magnífica experiencia personal y transformadora. Vivir la realidad de personas en una situación precaria y compartir trabajo e ilusiones con ellos, es algo que cambia por dentro y modifica tu perspectiva del mundo.

La USAC, tiene un programa (EPS: Ejercicio Profesional Supervisado), por el que una buena parte de los alumnos de determinadas carreras y en el último año, parten para zonas rurales del país a realizar tareas de cooperación en este caso intranacional, integrándose en los equipos de los ayuntamientos (municipalidades) de las localidades que les correspondan. Además disponen de una ayuda monetaria con la que vivir allí.

La clave del éxito de este programa es que la mayor parte de los alcaldes de las zonas rurales humildes reclaman la presencia de Epesistas (como así se hacen llamar) y los alumnos recuerdan siempre esos 9-12 meses de estancia.

Comento esto como ejemplo de programa a seguir, en el que el ejercicio de voluntariado es tenido en cuenta y necesario para la finalización de los estudios y muy valorado por la universidad en general.

La definición del puesto se ha ajustado bastante a las actividades realizadas en el terreno. En la descripción se hace hincapié en la educación y divulgación de actividades relacionadas con la contaminación en el Lago, he realizado charlas, conferencias, carteles informativos... Así pues faltaría hablar de la parte de proyectos, pues he realizado un plan de recogida de basuras, unas aboneras de lombriz californianas... (han sido la parte más técnica del voluntariado).

Una vez allí se te puede requerir para asuntos que nada tienen que ver con tu formación pero que también son útiles, así pues he corrido cartas y correos electrónicos, he ayudado con problemas informáticos, he pintado y cargado contenedores...

El perfil requerido se ajusta a las necesidades. Hace falta un perfil relacionado con el medio ambiente pero bastante generalista y dispuesto a realizar tareas de lo más diversas. Las dificultades de adaptación pueden existir si la persona no tiene experiencia previa en convivencia con otras culturas. En mi caso, la acogida fue excelente y la adaptación transcurrió con total normalidad.

Por desgracia, muchas veces las prioridades de algunas personas de los equipos de gobierno pasan por el enriquecimiento personal y la corrupción es un hecho palpable. Aun así en la zona, la prioridad principal es la consecución de un desarrollo sostenible que permita la mejora de la calidad de vida sin comprometer al Lago Atitlán, principal foco de atracción de turismo y turismo ecológico. La población tiene además otras necesidades propias de la zona, mejoras alimenticias, escolarización hasta al menos los 14 años...

La relación con los responsables del programa de EPS y del VOLUSAC ha sido excelente. Han sido unos grandes anfitriones y considero que la relación entre universidades puede tener una incidencia positiva si la relación con los voluntarios es buena. En cuanto a la relación con los alcaldes y demás miembros de las municipalidades también ha sido muy buena, pero hay saber adaptarse, pues el ritmo de trabajo es muy diferente.

En mi caso concreto y como tuve que regresar con anterioridad, hay una voluntaria ocupando esa plaza. Pero en general, las iniciativas creadas han de seguirse muy de cerca o animar a algún compañero local a continuar con esas iniciativas, pues 6 meses es muy poco tiempo. Destacar que si bien existen diferencias de género, el ámbito de los proyectos imposibilita en gran medida el enfoque de género.

La relación con la tutora Ingrid Polanco ha sido inmejorable. Siempre dispuesta a ayudar y a hacerte sentir como en casa si no mejor. La acogida fue perfecta y facilitó mucho nuestra integración en los equipos de trabajo. En cuanto a la información para la evaluación la considero suficiente, aunque si bien es cierto podía haber sido mayor. Llevé a cabo la realización de las matrices de actividades de mi estancia, pero la información se quedó en una memoria virtual que me ha sido imposible recuperar. Se han facilitado los principales proyectos realizados y la comunicación constante podría ser suficiente para la evaluación.

Sinceramente creo que el programa se está llevando a cabo de una manera muy adecuada y que debería mantenerse y fomentarse. A medio plazo se podría proponer el intercambio de estudiantes.

### **¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones en tu participación en el Programa?:**

La mayor satisfacción es sin duda las relaciones personales con la población local y saber que tu trabajo tiene un sentido trascendente que vas más allá de lo que incentiva a la mayoría de la gente a trabajar.

**Comentarios finales:**

Ha sido una experiencia maravillosa, y con un poco de esfuerzo podemos ser bastante útiles para los ayuntamientos en los que trabajamos.

Probablemente recomendaría que se nos asignara un pequeño fondo (probablemente entre 1000-2000 euros), no para uso personal, si no para subvencionar microproyectos. Habría venido bien para fomentar pequeñas iniciativas con importantes repercusiones y aumentaría el interés de las municipalidades en incorporar a los voluntarios en sus plantillas.

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| TÍTULO DEL PROYECTO:                | Análisis del estado nutricional de niños y niñas de 0 a 5 años           |
| NOMBRE Y APELLIDOS:                 | Emilio José  |
| UNIVERSIDADES DE ENVÍO Y DE ACOGIDA | Universidad Complutense de Madrid<br>Universidad San Carlos de Guatemala |

**¿Cuáles fueron finalmente tus principales tareas?**

- Tratamiento hospitalario de niños/as desnutridos
- Pláticas preventivas y formativas a grupos de mamás y premamá
- Formación de personal hospitalario.
- Análisis de datos y ayuda en el área de salud.
- Visitas domiciliarias de niños desnutridos.
- Consulta externa nutricional y tratamiento ambulatorio de niños con sus mamás cada lunes

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

- Recuperación de niños de entre 1 a 5 añitos de su estado nutricional deficiente.
- Agilización de papeles y trámites analíticos de datos en el área de salud.
- Apoyo, ayuda y formación del personal hospitalario así como sugerencias y opiniones en cuanto a futuros planes

**¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

Mi valoración es muy positiva, creo que este programa aporta una visión grande sobre lo que es la cooperación, una apertura cultural, y una realización de muchas habilidades profesionales

**¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?**

- Corrupción en las escalas de poder del Hospital
- Barreras al trabajar con la población rural, por diferencias en el lenguaje y cierto miedo o respeto por parte de la población.
- Sentimiento de inseguridad a nivel de violencia y soledad, En el pueblo al que fui era el único extranjero, había poco movimiento, no era muy seguro y la población joven no vivía apenas allí.

**Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado**

- Recuperación de los niños, rápida, bonita y con unas sonrisas de oreja a oreja. La sonrisa agradecida de una madre cuando le damos el alta a su hijo.
- La naturaleza, y las culturas, la espiritualidad de un mundo totalmente diferente al nuestro
- El sentimiento de lucha, de ganas de cambio de algunas personas con las que he trabajado, la introducción al mundo de la cooperación.

**Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:**

- Sentimiento de inseguridad ciudadana y civil.
- Dificultades en el trabajo, celos de la otra nutricionista, callarme la boca ante ciertas injusticias y falta de profesionalidad que a mi alrededor sucedían.
- Muchas veces me hubiese gustado haber podido trabajar en equipo, poder compartir mis experiencias y sentimientos con alguna persona de origen europeo.

**¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?**

Sí, a pesar de mi trabajo mas formalizado nunca dude en echar una mano con otros compañeros, a gente fuera de mi trabajo o lo que fuese necesario.

☞ **Otros comentarios destacados.**

Personalmente, este programa ha sido una experiencia única que me ha enriquecido en muchísimos aspectos de mi vida, ha roto las barreras de mi visión euro céntrica y de mi sentir como ser humano, me ha realizado más como profesional y me ha hecho madurar. Si me gustaría transmitir mi preocupación en cuento a los próximos alumnos, han de recibir una formación para ser cautos con temas de seguridad, sobretodo en los países centroamericanos, así como propongo que si hay plazas a lugares pequeños el sentimiento de soledad puede ser fuerte, dejarles claro la posibilidad de una futura relocalización o bien mandar a dos alumnos a dicho área.

Ojala este tipo de becas fuesen más numerosas, si pretendemos formar a alumnos INTEGRALES en una materia no podemos simplemente enfocarles a temas de producción en empresas sino también darles la posibilidad de descubrir que el mundo es muy grande y las expectativas de trabajo no tienen porque cerrarse a solo eso.

Creo que como bien habéis hecho, estas becas y estas plazas han de revisar muy bien el tipo de persona que puede obtenerla siendo fundamental sus habilidades sociales, su capacidad de trabajo social y su vocación humanista. Por último, simplemente agradecer de todo corazón por haberme concedido esta oportunidad de crecer y de ser feliz.



|   |
|---|
| TÍTULO DEL PROYECTO: MANEJO DE RECURSO HÍDRICO E IMPLEMENTACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA CONTRARRESTAR LA CONTAMINACIÓN EN EL LAGO DE ATITLÁN |
| NOMBRE Y APELLIDOS: RAÚL  |
| UNIVERSIDADES DE ENVÍO: UNIVERSIDAD DE ALCALÁ DE HENARES<br>Y DE ACOGIDA: UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  |



### ¿Cuáles fueron finalmente tus principales tareas?

Realmente, todas las funciones que he desarrollado no estaban recogidas en la definición del puesto, ya que el proyecto que se me concretó no existía como tal, sino que más bien es la línea general de todos los proyectos medioambientales desarrollados en la Cuenca del Lago de Atitlán.

Mis principales tareas fueron:

- Acompañamiento en la supervisión de la implementación de las composteras municipales de Panajachel.
- Elaboración del manual para el Manejo Integral de los Residuos Sólidos y Conservación de los Recursos Naturales.
- Talleres de capacitación en establecimientos educativos y población en general, sobre gestión ambiental y riesgo.
- Logística de actividades propias de la Unidad de Gestión Ambiental y Riesgo.
- Conducción del programa radial "En sintonía con el ambiente".

### ¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

Los resultados se podrían valorar por un lado a nivel personal, donde ha sido una experiencia muy intensa para las emociones, la superación, la adaptación a diferentes ritmos, buscar la sencillez en los procesos... y por otro lado en la parte más práctica, donde tras el desarrollo de las actividades mencionadas en el apartado anterior y otras puntuales, ves que poco a poco se van consiguiendo cosas. No hay que olvidarse nunca de los ritmos y del contexto del lugar a donde se va, quizás eso es uno de los puntos más importantes en la adaptación. La planta de compostaje municipal y es un buen aporte para ir mejorando poco a poco la gestión de residuos sólidos. La planta quedó finalizada y solo falta la voluntad de la municipalidad de ponerla en funcionamiento, al haber sido un año de elecciones políticas en Guatemala se dificultan estos procesos.

También quedan varios materiales educativos y de guía para ir desarrollando la conciencia ambiental, tanto en las escuelas como fuera de ellas.

Y hay otros muchos pequeños resultados que cuestan describir incluso, el contacto con las personas, el momento de enseñar a hacer una compostera domiciliar, los talleres en las escuelas y el contacto con las niñas y niños, además por supuesto de todo lo que uno aprende, que seguro que es mucho más de lo que enseña.

### ¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

El Programa de Voluntariado esencialmente me parece una gran oportunidad, quizás no tanto por lo que teóricamente se supone que se va a desarrollar en el lugar de destino, ya que al final esto se puede quedar en teoría, sino por el contacto con otras realidades y en la búsqueda de vías para ir generando y sacando a delante diferentes proyectos, en sacar la iniciativa que llevamos dentro. La coordinación entre instituciones universitarias siempre debe ser un aspecto a mejorar para evitar situaciones incómodas si los proyectos no están según lo acordado, o simplemente como acompañamiento durante el periodo que dura la estancia.

**¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?**

El primer obstáculo encontrado fue el descrito anteriormente de la ausencia del proyecto acordado en la carta aceptación. No tuve impedimentos en ubicarme donde yo viese más conveniente. Finalmente más que en un proyecto concreto me integré en una unidad de trabajo, la de Gestión Ambiental y Riesgo de la Mancomunidad de Municipios Mankatitlán, y ahí fui colaborando en distintas líneas abiertas.

**Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:**

- El vivir en un lugar increíble en buena compañía.
- Colaborar en proyectos cuyo objetivo es mejorar las condiciones de una población.

La integración en una cultura de culturas, conociendo su presente y su historia.

**Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:**

Creo que no llego a tres cosas, así por destacar simplemente sería el de ir mentalizado en integrarte en un proyecto en el que además mi formación más se adecua, pero esto de todos modos también sirve para aprender y adaptarte a las situaciones que se presentan.

En alguna ocasión si he tenido la sensación de querer hacer más cosas de las que estaba haciendo, ya que se presentaron momentos de poco trabajo, pero esto fue resuelto con otros proyectos paralelos que fueron surgiendo.

**¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?**

Si, además fueron actividades donde pude poner en práctica conocimientos concretos de mi campo de trabajo, el agua, aprendiendo aportándome muchas cosas buenas. Los dos proyectos más relevantes en los que he colaborado serían.

- La instalación de sistemas de potabilización de agua en dos poblaciones de la zona. Perforación de pozos mediante la técnica manual Bautista.

Simplemente resaltar que a pesar de las distintas dificultades que haya podido encontrar durante mi estancia, todo son aspectos fácilmente mejorables. La experiencia para mí ha sido tremendamente positiva y me ha aportado muchas cosas en la que destacar el aprendizaje en diferentes aspectos. Espero que este programa continúe año tras año para que otras personas lo puedan disfrutar ya que la experiencia y aprendizaje tanto en el marco personal como en el profesional es de gran magnitud.

|   |   |
|---|---|
| TÍTULO DEL PROYECTO:                    | “Trabajo Social en Desarrollo Comunitario en la Mancomunidad de Nor-Oriente, Estanzuela (Zacapa)” |
| NOMBRE Y APELLIDOS:                     | Beatriz   |
| UNIVERSIDADES DE ENVÍO–<br>Y DE ACOGIDA | Universidad Autónoma de Madrid<br>Universidad San Carlos de Guatemala                             |

**¿Cuáles fueron tus principales tareas?**

- ✓ Apoyo en el desarrollo de actividades de las Oficinas Municipales de la Mujer.
- ✓ Creación de las comisiones municipales de la mujer y su sistematización como órganos de gobernabilidad local.
- ✓ Capacitaciones en el ámbito de la Equidad y Género social.
- ✓ Talleres de asesoría a la niñez, juventud y adultos de la tercera edad.

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

Creación de la comisión Municipal de la mujer en San Cristóbal de Acasaguastlán.

Guía de intervención con perspectiva de género, como herramienta de trabajo para la casa de la mujer del municipio de Teculután.

La sensibilización de mujeres y jóvenes sobre temáticas de género y habilidades sociales e el municipio de Teculután.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

Es una experiencia que me ha hecho crecer tanto personalmente como profesionalmente, ha supuesto unos aprendizajes que en España no hubiera tenido ni en el ámbito meramente académico ni profesionalmente, el Programa de voluntariado ha dejado muchos aprendizajes y cambios de visiones en mi, que puedo reconocer y creo seguiré poniéndoles nombre a medida que pase el tiempo.

No existe una valoración numérica pero si mucho agradecimiento a lo vivido y compartido.

**¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?**

Al finalizar mi voluntariado tuve dificultades para que la entidad receptora realizará un asesoramiento a mi trabajo al que se había comprometido por lo que no puede entregar todos los resultados finalizados.

No existía un seguimiento del trabajo realizado, ni una visión compartida sobre los proyectos que llevaba a cabo, principalmente realice mi trabajo autónomamente sin acompañamiento de la Mancomunidad.

**Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:**

El contacto directo con las personas de la comunidad, realizar el diseño y aplicación de los proyectos desde mi visión y criterio propio y el conocer una cultura y poder vivirla desde dentro.

**Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:**

La adaptación como mujer a una cultura con unos roles género tan diferenciados y la violencia que eso produce.

El poco apoyo de algunas municipalidades que supuso la retirada del proyecto en esas poblaciones.

**¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?**

Si apoye a algunas asociaciones y municipios en capacitaciones que me solicitaron.

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| TÍTULO DEL PROYECTO:                | Fortalecimiento a la Oficina Municipal de la Mujer de san Pablo Tamahú |
| NOMBRE Y APELLIDOS:                 | Amalia   |
| UNIVERSIDADES DE ENVÍO Y DE ACOGIDA | Universidad Autónoma de Madrid<br>Universidad San Carlos de Guatemala  |



**¿Cuáles fueron tus principales tareas?**

Mi principal tarea fue la de apoyar a la Oficina Municipal de la Mujer del Tamahú en la realización de sus tareas, dejando hábitos, actitudes y conocimientos sostenibles tras mi partida.

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

He aprendido otras maneras de hacer las cosas, he compartido con gente muy diferente a mí mi manera de hacer las cosas y he conocido y he actuado sobre la realidad de las mujeres de Tamahú.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

Mi valoración es muy positiva, esta experiencia es un antes y un después en mi vida personal y profesional.

**¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?**

El machismo no es algo a combatir sólo en el terreno, en la propia oficina el principal trabajo era de-construir prácticas y pensamientos machistas de los trabajadores de la municipalidad y de las propias compañeras de la oficina.

**Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:**

De la compañía de mis compañeras, de mi adaptación al entorno y de mis logros profesionales.

**Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:**

Del machismo y la represión que sufrí como mujer, de la dificultad de comunicación por cuestiones de idioma y de códigos sociales y de la impotencia que sentí al no poder hacer mucho ante situaciones horribles.

**¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?**

Dentro de EPSUM está el servicio de VOLUSAC. Dentro de este programa realicé distintas actividades con jóvenes en el municipio.

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| TÍTULO DEL PROYECTO:                | Ingeniería ambiental para el manejo del agua potable y de desechos sólidos en comunidades rurales |
| NOMBRE Y APELLIDOS:                 | Ana   |
| UNIVERSIDADES DE ENVÍO Y DE ACOGIDA | Universidad de Alcalá de Henares<br>Universidad San Carlos de Guatemala                           |

**¿Cuáles fueron tus principales tareas?**

- A) Elaborar un estudio de diagnóstico de la situación del monitoreo del agua de consumo humano para el Proyecto de Agua y Saneamiento de la Mancomunidad MANKATITAN, realizando un análisis de alternativas de implementar un laboratorio de calidad de aguas, atendiendo a la viabilidad y sostenibilidad técnica, económica, financiera, social y ambiental.

Específicamente mis tareas consistieron en:

1. Exploración de la normativa y legislación vigente en cuanto al monitoreo de aguas de consumo humano aplicable a los Municipios de MANKATITLÁN.

2. Identificación y análisis previo de la situación actual en el área de MANKATITLÁN, mediante entrevistas en los puestos de Salud Pública y Asistencia Social, así como el monitoreo en el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales y la Autoridad para el Manejo Sustentable de la Cuenca del lago Atitlán y su entorno (AMSCLAE). Identificación y análisis del monitoreo existente por parte de ONG's y otras organizaciones no gubernamentales.

3. Identificación y análisis de la situación del monitoreo de la calidad del agua en por parte de las Municipalidades (beneficiarios directos) y Comités Comunitarios de Desarrollo (COCODES), mediante entrevistas a los técnicos de las Oficinas Municipales de Agua y Saneamiento municipales y representantes de los COCODES valorando las opiniones y necesidades de la calidad del agua.

4. Determinar la cantidad de muestras anuales necesarias y metodología de muestreo, según la legislación y/o normativa vigente adaptadas al contexto y territorio.

5. Detectar puntos fuertes y débiles de la situación actual del monitoreo de la calidad del agua.

6. Realizar un análisis de las alternativas para llevar a cabo el control de la calidad de agua y establecer la implementación de un laboratorio que fortalezca a las Municipalidades.

- B) Apoyo a la campaña de sensibilización para el Proyecto de Agua y Saneamiento de MANKATITLÁN.

- Desarrollo de contenido temático sobre el recurso del agua potable en la mancomunidad para una exposición itinerante (Expo-Agua) y para una campaña de perifoneo en comunidades.
- Toma de decisiones en cuanto a diseño, ideas, contenidos y métodos para elaborar la campaña.
- Supervisión de productos entregados y corrección.

- C) Impartición de capacitaciones y actividades de sensibilización a los técnicos de las Oficinas Municipales de Agua sobre los beneficios para la salud de contar con un abastecimiento y saneamiento básicos en las comunidades rurales.

- Taller sobre cloración y promoción a la higiene
- Capacitación hidrosanitaria en comunidades
- Sensibilización a alcaldes y concejales sobre calidad de agua

- D) Apoyo en las salidas de campo del Proyecto para sesiones de presentación, supervisión de empresas, recogida de datos (aforos de captaciones de agua, muestreo de agua de fuentes..)

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

Establecer la alternativa para la implementación del Laboratorio de calidad de agua en la mancomunidad.

Diseñar un Plan para el monitoreo del agua potable en la mancomunidad específico para cada cabecera Municipal y para cada comunidad del área rural dentro del territorio.

Elaborar los contenidos de la campaña de Comunicación para el proyecto de Agua y Saneamiento.

Capacitación y sensibilización a técnicos de las oficinas municipales de Agua y Saneamiento de la Mancomunidad, consejos, alcaldes y dar enfoque participativo en comunidades.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

Muy buena. Mi experiencia profesional se ha visto altamente fortalecida en mi área y me abriéndome a oportunidades profesionales futuras.

A nivel personal, la experiencia de poder vivir el Proyecto en su fase de ejecución, y trabajar con la comunidad indígena, ha sido culturalmente enriquecedor.

**¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?** Ninguno.

**Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:**

El aprendizaje diario en el trabajo y la experiencia compartida con los compañeros del Proyecto, cuyo apoyo y dedicación ha sido indispensable.

La calidez de la gente y el entorno natural y cultural en que me he hallado.

El entramado de diversidad cultural del país y la belleza del paisaje.

**Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:**

Las dificultades para manejarse en temas de seguridad, sobre todo a la hora de viajar a la capital.

Los eventos naturales impredecibles (terremotos, huracanes).

**¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?**

Sí, recaudación de víveres para las víctimas del Terremoto, apoyo al monitoreo de otra ONG.

Quisiera agradecer a los impulsores de este programa la oportunidad que se me ha brindado para poder ganar experiencia tanto personal como profesional en mi formación.

Y agradecer a la gente que conforma el Proyecto de Agua y Saneamiento de MANKATITLAN porque el trabajo día a día han supuesto disfrutar, aprender y esforzarse. Esta oportunidad me ha abierto expectativas profesionales.



|   |
|---|
| TÍTULO DEL PROYECTO: "Productores y productoras accediendo a mercados y a mayor seguridad alimentaria en Guatemala" |
| NOMBRE Y APELLIDOS: Rosa María  |
| UNIVERSIDADES DE ENVÍO Universidad Politécnica de Madrid<br>Y DE ACOGIDA Universidad San Carlos de Guatemala        |



**¿Cuáles fueron finalmente tus principales tareas?**

- Asistencia técnica a productores de aguacate, café y hongo ostra.
- Diagnóstico, monitoreo y seguimiento de las asociaciones de productores apoyadas en el proyecto.
- Elaboración de materiales para el estudio de la cadena de valor de productos agrícolas con enfoque de género.
- Diseño y ejecución de la propuesta de comercialización de la marca MayAtitlán.
- Realización de un estudio de mercado de productos agrícolas en el municipio de Panajachel para la creación de alianzas comerciales entre pequeños productores y establecimientos hosteleros y tiendas de alimentación.

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

Los materiales elaborados que pueden ser de gran ayuda para el proyecto en el que estuve participando que tiene duración de 22 meses y solo se encontraba en su etapa inicial.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

Positiva.

**¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?**

La falta de interés y de apoyo del supervisor en el trabajo de las voluntarias. Es conveniente reseñar que hubo una reubicación, ya que en el trabajo para el que se solicitó un voluntario no coincidía con mi perfil.

**Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:**

Salidas de campo.

Integración en las asociaciones de productores.

Integración en la cultura y costumbres del país.

**Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:**

- Falta de apoyo por parte de la Mancomunidad
- Falta de interés por el trabajo realizado
- Escasa coordinación entre los profesionales que formábamos parte del proyecto, que ocasionaba que el trabajo fuera ineficiente.

**¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?**

Sí. En actividades para promover la agricultura tradicional.

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| TÍTULO DEL PROYECTO:                | “Mejora del acceso a agua potable y saneamiento en comunidades rurales indígenas Kaqchiquel de la mancomunidad de municipios de la sub-cuenca noreste del Lago Atitlán –Mankatitlán- mediante sistemas gestionados de forma sostenible” |
| NOMBRE Y APELLIDOS:                 | María   |
| UNIVERSIDADES DE ENVÍO Y DE ACOGIDA | Universidad de Alcalá<br>Universidad San Carlos de Guatemala  |



### ¿Cuáles fueron tus principales tareas?

- ) Apoyo a la campaña de sensibilización para el Proyecto de Agua y Saneamiento de MANKATITLÁN.
- Participación en al Expo Agua ofreciendo charlas a los alumnos y alumnas de las escuelas de los municipios mancomunados. La Expo Agua es un espacio de aprendizaje creativo dirigido a toda la población para la sensibilización en el manejo y calidad adecuada de agua potable y saneamiento a través de paneles, mensajes y juegos que permiten un aprendizaje dinámico y creativo a nivel familiar.
  - Toma de decisiones en cuanto a diseño, ideas, contenidos y métodos para elaborar la campaña, dado que en cada lugar se debía adaptar la Expo al espacio que nos prestaban, el tiempo disponible y la cantidad de alumnos y alumnas.
  - Corrección de la guía metodológica de la Expo que luego se donará a los municipios para que la actividad pueda ser replicada una vez el proyecto haya finalizado.
  - Elaboración de una guía sobre las capacitaciones hidrosanitarias, diferentes de la Expo Agua, que el componente social de proyecto llevaba a cabo, para dejar una herramienta en las municipalidades y que luego los técnicos de las mismas las puedan replicar.
- 2) Continuación del trabajo sobre la el control de la calidad del agua.
- Coordinación y preparación de capacitaciones sobre la toma de muestras de agua para el análisis de su calidad, para medir parámetros biológicos y físico-químicos, con el objetivo de llevar un control y seguimiento de la calidad del agua en los nacimientos y en los tanques de distribución.
- 3) Protección de fuentes de agua.
- Apoyo en las actividades de reforestación llevadas a cabo.
  - Acompañamiento en el seguimiento de los viveros municipales y en la compra de insumos para su mantenimiento.

### ¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

Elaboración de contenidos para la campaña de Comunicación para el proyecto de Agua y Saneamiento. Capacitación y sensibilización a técnicos de las oficinas municipales de Agua y Saneamiento de la Mancomunidad y población en general y dar enfoque participativo en comunidades.

### ¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

La experiencia ha sido muy positiva, me sentí muy bien acogida por parte del equipo de trabajo, me involucraron en todas las actividades, por lo que pude aprender de varios de los aspectos de un proyecto, además tenía la confianza

para dar opiniones y proponer nuevas ideas.

Ha sido una oportunidad para fortalecer mi experiencia profesional de cara a encontrar un trabajo futuro. A nivel personal, la experiencia de poder vivir el Proyecto en su fase de ejecución, y trabajar con la comunidad indígena, ha sido culturalmente enriquecedor, así como poder disfrutar del entorno natural.

**¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?**

Al principio cuando me integré al equipo me costó un poco adaptarme al ritmo de trabajo y al modo en que ellos lo hacían, pero se solucionó en pocas semanas.

**Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:**

El aprendizaje diario en el trabajo y la experiencia compartida con los compañeros del Proyecto, cuyo apoyo y dedicación ha sido indispensable.

La calidez de la gente y el entorno natural y cultural en que me he hallado.

El entramado de diversidad cultural del país y la belleza del paisaje.

**Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:**

Los primeros días de estancia en la capital sin nada que hacer y sin la libertad de moverme por la inseguridad. La época de lluvias.

**¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales? No.**

Quisiera agradecer a los impulsores de este programa la oportunidad que se me ha brindado para poder ganar experiencia tanto personal como profesional.

Y agradecer a la gente que conforma el Proyecto de Agua y Saneamiento de Mankatitlán porque el trabajo día a día han supuesto disfrutar, aprender y esforzarse, el trato ha sido inmejorable y sin ellos y ellas no hubiera sido lo mismo.

[⇒ Índice de portada](#)

|                        |   |
|------------------------|---|
| Título del proyecto    | “Los adolescentes y su entorno en el que viven” |
| Nombre del voluntario  | Iñaki   |
| Universidad de envío   | Universidad Carlos III de Madrid                |
| Universidad de acogida | Universidad Católica de Uruguay                 |



**¿Cuáles eran las principales actividades de voluntariado?**

Coordinación de proyectos semestrales relacionados con la comunicación y apoyo en todo el resto de tareas de la Oficina de Extensión Universitaria.

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tu labor de voluntariado?**

En lo material, cada proyecto obtuvo un producto, por ejemplo, un corto cinematográfico o la grabación de un programa de radio. A otros niveles los resultados han sido de muy distinta índole pero siempre muy positivos. Normalmente estos resultados reportaban cambios actitudinales necesarios en los miembros de la población objetivo, ya sea como refuerzo de su autoestima y sus capacidades o como rechazo a sus malas conductas.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el programa de voluntariado?**

Muy positiva. Creo sinceramente que todas las partes, y cuando digo todas me refiero tanto a la universidad receptora, como a las instituciones beneficiarias de sus proyectos y por supuesto a mi persona, nos hemos beneficiado muchísimo de esta experiencia.

**¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones en la implementación del programa?**

Por el lado profesional, el sentirme útil de verdad. Hasta ahora, en distintos trabajos de prácticas o en la propia universidad, había hecho trabajos que a mi me gustaban pero cuyo resultado no creía especialmente útil para nadie. Pensaba que cualquiera podía hacerlo. Aquí pienso que me he desenvuelto muy bien y que de verdad mi trabajo era necesario, que llegó un momento en el que si yo no estaba la Oficina lo notaba, los compañeros en los proyectos lo notaban, los niños lo notaban...

Por el lado humano, aunque pueda caer en un tópico, entender que has ayudado a más gente que nunca, aunque sea sólo en pequeños detalles de su formación o de su vida, darte cuenta de que lo has conseguido y ver cómo tu trabajo se ve reconocido y agradecido desde todas las partes, no tiene precio.

|                         |                                  |
|-------------------------|----------------------------------|
| Título del proyecto     | NIÑOS CIEGOS BUSCAN UN HORIZONTE |
| Nombre de la voluntaria | LARA                             |
| Universidad de envío    | UNIV. REY JUAN CARLOS            |
| Universidad de acogida  | UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL URUGUAY |



### ¿Cuáles eran las principales actividades de voluntariado?

Mi trabajo se desarrollaba desde el Programa de Extensión Universitaria de la UCU. Desde el primer momento se me integró en el equipo de trabajo como una más. Así actuaba como coordinadora de proyectos y extensionista (es decir, en acción directa).

Durante este tiempo he participado en un total de 7 proyectos: tres solo como coordinadora y cuatro como coordinadora y extensionista. Cada proyecto conllevaba una reunión semanal de coordinación con los extensionistas y la actividad voluntaria propiamente dicha.

Estos proyectos eran: **Introducción a la Radio: diseño, producción y realización de un programa de radio en la Escuela N°198 para niños ciegos y de baja visión** (este es el proyecto que se presentaba para la Beca); **Diseño, Producción y realización de programas de radio en el Centro Infantil y Social Antoniano; Narración y Expresión Oral en el Centro Infantil y Social Antoniano; Iniciación al Clown: lenguaje corporal, visual, mímica y preparación de espectáculos en el Club de Niños Los Caramelos**. Como coordinadora me encargué de tres proyectos: **Expresión corporal y teatral en la Escuela N°198 para niños ciegos y de baja visión; Iniciación a la música y nociones de canto en la Escuela N°198 para niños ciegos y de baja visión; Narración y creación de historias en el Club de Niños Los Caramelos**

Por otro lado también tenía horas de trabajo en la oficina atendiendo dudas de los extensionistas, contestando al teléfono, contacto permanente con las instituciones y las otras coordinadoras. Además los miércoles de 11.00 a 13.00 hs teníamos la reunión semanal de coordinación del Programa de Extensión.

Por último también debíamos acudir a seminarios y actos donde participara el Programa de Extensión y se nos encargó la elaboración de un "Manual del Extensionista".

### ¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones en la implementación del programa?

La mayor satisfacción ha sido tener la oportunidad de realizar este trabajo y de poder probarme a mí misma que era capaz de hacerlo. Toda la gente que he podido conocer, los proyectos que he podido desarrollar y que han salido bien, conocer una realidad muy diferente a la mía y poder desenvolverme en ella.

### ¿Cuál es tu valoración general sobre el programa de voluntariado?

El programa me parece excelente, tanto desde el punto de vista del trabajo como del aporte personal al que contribuye.

Las actividades cambiaban en función de las necesidades de la población atendida. Si bien al inicio del proyecto teníamos una idea de como actuar, al comenzar el trabajo esa idea se modificaba según lo que detectábamos en los grupos con los que trabajábamos

Debido al trabajo que realiza el Programa de Extensión Universitaria y a su lugar en la Universidad es muy positivo que se continúen convenios con Voluntarios Internacionales. Ellos sólo trabajan con colectivos vulnerables, en situación de exclusión social y pobreza extrema.

### Otros comentarios finales:

Sin duda alguna sería muy positivo alargar a 1 año la duración del programa. Porque cuando de verdad de te has hecho al país, al trabajo y a la vida allí es cuando tienes que marcharte.

Por otro lado éramos referente también para las instituciones donde realizábamos los proyectos. Si bien ellos tenían contacto con las coordinadoras nosotros acudíamos allí cada semana y hablábamos directamente con los responsables y educadores. Esto ayudó a la mejora de la comunicación con esas instituciones.

Desde el punto de vista del aporte personal, este trabajo me ha hecho verme capaz de organizar y coordinar varios grupos de voluntarios. De intentar resolver dificultades y problemas con ellos y con las instituciones, elaboración y evaluación de proyectos.

Un punto del que estoy particularmente satisfecha es el proyecto de Iniciación al Clown. Si bien Extensión suele tener proyectos de expresión y teatro, algo como el Clown nunca se había hecho. Así que este taller fue una propuesta mía, nueva y por desarrollar. Este proyecto se asignó a uno de los lugares que desde Extensión se consideraban más conflictivos debido a que los niños y niñas con los que se trabajaban eran algo agresivos y violentos. Aún así el primer semestre se trabajó allí con un proyecto de teatro enfocado a la no violencia que dio muy buenos resultados.

Lo mejor de este proyecto es como los niños y niñas fueron poco a poco entrando en toda la dinámica que rodea al payaso, su filosofía de vida y de hacer reír con elegancia y naturalidad. Al inicio del proyecto solo la mitad de los niños y niñas aceptaron la nariz, pero el último día, cuando presentaron sus propios espectáculos ante todo el Club, todos pidieron la nariz para actuar. Además pidieron actuar en la Universidad (como cierre de actividades el Programa de Extensión organiza una fiesta de cierre con todos los extensionistas, las instituciones y todos los niños y niñas que han participado en los proyectos) y desarrollaron un espectáculo que integraba a las 200 personas que había en esa fiesta. Todo basado en lo que habían aprendido durante el tiempo que duró el proyecto.

IIIª Edición, 2010: Uruguay

|                        |  |
|------------------------|--|
| TÍTULO DEL PROYECTO    | Asesoramiento y ejecución de actividades en refugio para hombres adultos en situación de calle |
| NOMBRE Y APELLIDOS     | Alfonso  |
| UNIVERSIDAD DE ENVÍO   | Universidad Rey Juan Carlos  |
| UNIVERSIDAD DE ACOGIDA | Universidad Católica del Uruguay   |



**¿Cuáles eran las principales actividades de voluntariado?**

Coordinación y desarrollo de los proyectos:

- Asesoramiento actividades en refugio para hombres adultos en situación de calle
- Taller plástica con niños en Escuela Gran Bretaña
- Taller audiovisual con adolescentes en Aula Comunitaria
- Taller teatral en Complejo escolar Banneux
- Documental personas mayores en Uruguay

y apoyo en la Oficina de Extensión.

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

Aprendizaje personal y cambio recíproco de vivencias con los estudiantes y con los destinatarios de los proyectos.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

Un buen proyecto, una grande oportunidad para los voluntarios; hay que mejorar cosas.

**¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones en tu participación en el Programa:**

Las positivas devoluciones de los destinatarios de los proyecto donde trabajaba; gracias a ellos percibí que mi trabajo tenía un sentido.

**Comentarios finales:**

Solicitar la Universidad Rey Juan Carlos a tomar más en serio el Programa, para evitar dejar los voluntarios sin un apoyo concreto. Informar más específicamente (en relación a proyectos, tareas y modalidad de trabajo) los voluntarios antes de enviarlos en los País de destino.

|                        |  |
|------------------------|--|
| TÍTULO DEL PROYECTO    | Taller de radio para adolescentes y niños ciegos |
| NOMBRE Y APELLIDOS     | LOURDES  |
| UNIVERSIDAD DE ENVÍO   | UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS                      |
| UNIVERSIDAD DE ACOGIDA | UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL URUGUAY                 |



**¿Cuáles eran las principales actividades de voluntariado?**

- La realización del ciclo de programas de radio con niños y preadolescentes ciegos y de baja visión, con el objetivo de acercarlos a la radio como herramienta de comunicación, potenciando sus capacidades expresivas, autoestima, y el conocimiento de sus derechos. En este proyecto mi tarea era la coordinación general y ejecución del mismo, y fui responsable la edición y emisión al aire.
- Realización y edición del audiovisual Una vida con arrugas, documental sobre la realidad de las personas adultas mayores en Uruguay.
- Desarrollo de talleres de lenguaje audiovisual con adolescentes en contexto crítico, y realización de un cortometraje participativo para su emisión en el ciclo Proyecto Árbol de la televisión pública, TV Ciudad.
- Labores en la oficina.

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

- 4 programas de radio, realizados por los niños no videntes.
- Un corto documental sobre las personas mayores en Uruguay.
- Corto documental sobre el barrio de Nuevo París

**¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

Una experiencia inolvidable, tanto en lo personal, como en lo profesional.

Las instituciones que solicitan ayuda y los participantes están muy agradecidos por la labor de la Universidad, y de todos los que dedican su tiempo para mejorar un poquito el país.

La población con la que he trabajado necesita mucha ayuda, tanto la población de personas ciegas, que en Uruguay son un 0 a la izquierda, como los jóvenes en situación de exclusión social, de barrios marginales, queda mucho por hacer.

**¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones en tu participación en el Programa:**

La experiencia en Uruguay, y en este trabajo ha sido muy enriquecedora, y muy importante en el ámbito profesional, y personal.

Trabajar en estos proyectos me ha brindado la oportunidad de transmitir todo lo aprendido, y mis ganas de crear y realizar proyectos, con un sector de la población que tiene un gran potencial, y con la necesidad de saber que alguien les escucha, que son útiles, y preparados, y que sus intereses y sueños se pueden realizar.

Me ha dado la oportunidad además de comprobar mi capacidad de coordinar, y desarrollar proyectos, transmitir ideas y valores. Y me ha regalado la satisfacción de saber que el esfuerzo, y la ilusión, han tenido un buen resultado tanto en lo proyectos, como en el proceso humano.

|                        |   |
|------------------------|---|
| TÍTULO DEL PROYECTO    | PROYECTO SOCIOEDUCATIVO DESTINADO A NIÑOS Y NIÑAS Y MAESTRAS DE CENTROS EDUCATIVOS DE BAJOS RECURSOS. |
| NOMBRE Y APELLIDOS     | PATRICIA  |
| UNIVERSIDAD DE ENVÍO   | AUTÓNOMA DE MADRID  |
| UNIVERSIDAD DE ACOGIDA | UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL URUGUAY  |



**¿Cuáles eran las principales actividades de voluntariado?**

- ATENCIÓN AL ESTUDIANTE PARTICIPANTE DEL PROGRAMA.
- COORDINACIÓN DE LOS EQUIPOS DE ESTUDIANTES EN CINCO PROYECTOS
- PRINCIPALES PROYECTOS: TALLERES RECREATIVOS, EDUCACIÓN AMBIENTAL Y MUSICAL, TEATRO. ESTUDIO/DIAGNOSTICO DEL EQUIPO DE TRABAJO DEL CENTRO DE NIÑOS LOS CAMELOS, CON BAJOS RECURSOS, COMO VISION EXTERNA PARA SU FORTALECIMIENTO.

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

EN GENERAL LOS RESULTADOS HAN SIDO MUY SATISFACTORIOS.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

MUY BUENA

**¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones en tu participación en el Programa:**

HABER APRENDIDO TRABAJANDO EN “CAMPO” DESARROLLANDO PROYECTOS IMPORTANTES QUE TUVIERON RESULTADOS POSITIVOS.

**Comentarios finales:**

Como mejora añadiría más información sobre cada proyecto, (que debería de ser mandada por la Universidad de acogida). Una vez que la persona tenga asignado un destino y un proyecto, que pueda disponer de un documento donde se detallen las labores a realizar (que en mi caso fueron mas que las que detallaban en la Web), y una introducción del lugar y de los antecedentes del proyecto que va a realizar si los hubiere.

Muchas gracias, ha sido muy importante para mi participar en este Programa del que he aprendido mucho.

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| TÍTULO DEL PROYECTO:                | Coordinador de Proyectos de comunicación comunitaria con énfasis en radio y audiovisual. |
| NOMBRE Y APELLIDOS:                 | Erinso   |
| UNIVERSIDADES DE ENVÍO Y DE ACOGIDA | Universidad Autónoma de Madrid<br>Universidad Católica del Uruguay                       |



**¿Cuáles fueron tus principales tareas?**

Las tareas que adelanto en la Oficina de Extensión de la Facultad de Ciencias Humanas (FCH) de la Universidad Católica del Uruguay se recogen dentro de la información general que exponía la convocatoria al puesto.

A continuación relaciono el listado:

Durante el primer mes las actividades consistieron sobre todo en:

1. Apoyar todas las etapas del proceso de convocatoria hecho por la Oficina de Extensión FCH a todos los estudiantes de la Facultad para que se vinculen a diferentes proyectos de voluntariado. (Divulgación, asesoramiento, inscripciones, entrevistas y conformación de grupos de trabajo)

A partir del segundo mes:

2. Definidos los grupos de estudiantes para adelantar los proyectos de Extensión, empecé el trabajo de coordinación de los mismos, lo que desde entonces ha implicado una reunión semanal de planeación y otro momento para la ejecución del taller correspondiente en cada una de las Instituciones que hacen parte del Programa de Extensión FCH.
  - Proyecto de Programa de Radio con estudiantes de la Escuela 198 Especial para Discapacitados Visuales. (Niños entre 9 y 14 años)
  - Proyecto de Recreación con estudiantes de la Escuela 198 Especial para Discapacitados Visuales. (Niños entre 9 y 14 años)
  - Proyecto de Programa de Televisión en el marco del Proyecto Nacional *ARBOL TV Participativa* con un grupo de mujeres de la tercera edad pertenecientes a la Institución SACUDE del barrio Municipal de Montevideo.
  - Proyecto de Programa de Televisión con un grupo de Jóvenes con discapacidad visual.
  - Proyecto Radio Online Programa de la Oficina de Extensión FCH.

Además de esos proyectos asignados por la Oficina, propuse un proyecto de formación de jóvenes en comunicación comunitaria que se implementó hace un mes luego de recibir el aval administrativo del Programa de Comunicación de la Universidad.

- Proyecto Formación de Comunicadores Sociales Juveniles, que implica por un lado reuniones de planeación y ejecución de Talleres Semanales con un grupo de 25 jóvenes de diversas instituciones y por otro, reuniones de planeación y ejecución de talleres con representantes de las instituciones que se han vinculado al proyecto.

Además, propuse un seminario de Formación en Comunicación Comunitaria dirigido a estudiantes de Comunicación de la Universidad Católica. Hasta el momento este proyecto se encuentra en "stand by" por negociaciones teórico metodológicas con Alejandra Scafatti, directora de la Oficina de Extensión FCH y profesora del Programa de Comunicación de la Facultad.

3. Mis actividades en la Oficina empiezan de lunes a viernes desde las 11:00 am y finalizan dependiendo de las actividades que se tengan cada día. Regularmente es entre 6 y 7 de la noche.

### ¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

En concreto cada uno de los proyectos en los que participé dio un resultado tangible, que no hubiera sido posible sin los valiosos procesos correspondientes para poder llegar a ellos. Es así como se obtuvo:

1. Vídeo "Recuerdos de mi barrio" junto al grupo de mujeres de la tercera edad Eternas Primaveras, en el marco del Proyecto Árbol Televisión Participativa. Aquí se potenció el discurso de ellas como parte de las dinámicas del barrio al relatar sus experiencias de vida y traer sus recuerdos al presente en una historia colectiva. Para ellas no fue necesaria la estrecha relación con los medios de producción tecnológicos, pues bastó con el hecho de sentirse escuchadas, "productivas" y con mucho aún por aportar a su contexto cercano.
2. Vídeo "El Punto Justo" con jóvenes ciegos y de baja visión. Junto a este grupo poder superar el argumento "la televisión no es para ciegos" fue el verdadero logro. Junto los extensionistas les ayudamos a generar el escenario propicio para que los jóvenes participantes dejarán fluir sus discursos y potencialidades narrativas. En el programa los y las jóvenes se acercaron al bullying como un tema que les compete a muchos de sus pares en escuelas y colegios y buscaron aportar su reflexión al debate que se da en torno a éste.
3. Programa de Radio "Armonía: Música para compartir". Los niños y niñas ciegos y de baja visión se acercaron a través de la radio a un tema primordial para ellos, la música que les gusta y sus artistas favoritos. Desde un programa dedicado al reggaetón y la cumbia los niños y niñas fortalecieron sus habilidades comunicativas orales y tuvieron su acercamiento a las labores periodísticas en la recolección de información (documental y testimonial).
4. Programa de la Oficina de Extensión "Díal Click". Aunque el programa piloto no se pudo grabar por un problema de descoordinación de la oficina encargada del estudio de grabación, junto a los Extensionistas se logró concretar la propuesta del programa de radio, con una estructura y una línea editorial que sigue en construcción. Para el programa piloto abordaría el tema de la juventud y para ello hubo todo un trabajo de investigación que implicó además de la lectura de algunos textos, la realización de entrevistas a jóvenes de la ciudad, el director de la Instituto de la Juventud del Estado y un académico quien desde la investigación sociológica dio sus aportes al tema.
5. Comunicadores Sociales Juveniles. Esta propuesta piloto de escuela de comunicación logró cerrar su primer cohorte con 18 participantes de distintas organizaciones de la ciudad. Aquí los participantes demostraron su interés por el tema de la comunicación y el periodismo, máxime cuando eran ellos quienes decidían los temas y los abordajes. De esta manera, se logró la exploración de una parte de la realidad juvenil en Montevideo. Este proyecto será lanzado para el año 2012 con las modificaciones pertinentes luego de los aprendizajes de este año. El informe final recoge parte de la producción en comunicación de lo jóvenes.
6. Seminario de Comunicación Comunitaria. Un grupo de 8 estudiantes de Comunicación participaron de las 4 sesiones sobre Comunicación Comunitaria. En éstas se les presentó un panorama general de esta línea de trabajo en comunicación que se sustenta en una serie de teorías y que define cierto tipo de metodologías. Fue un aporte más al interés del Programa de Extensión en poder institucionalizar una cátedra en Comunicación Comunitaria dentro de la Facultad de Ciencias Humanas.

### ¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

Muy buena. Es en definitiva una gran experiencia que permite poner en juego lo profesional en un ambiente concreto de lo real. El intercambio cultural, la circulación de otros saberes y el poder vivir de primera mano "otro" contexto es una oportunidad que fortalece diferentes aspectos en las partes en juego (el voluntario y el grupo social) mediante diferentes procesos de negociación y aprendizajes.

### Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:

1. El tiempo demasiado corto de la experiencia. De hecho, muchos procesos en los que participé implicarían mayor tiempo de trabajo para poder generar un impacto más profundo de las realidades en las que se intervienen. Lo ideal sería por lo menos trabajar un año.
2. Algunas diferencias epistemológicas con la Universidad me generaron algunos inconvenientes al final de mi estadía; sin embargo, todo se solucionó mediante el diálogo entre las partes.
3. Ninguna otra dificultad.
- 4.

### ¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales? No.

Además de evidenciar los resultados ya mencionados, vale la pena mencionar que durante este tiempo logré un gran aprendizaje como persona y como profesional que me permite reafirmar mis intereses de continuar en el ámbito académico y de investigación en comunicación.

Fue muy gratificante hacer parte del proceso que vivieron los estudiantes de comunicación de la UCU participantes de los proyectos de Extensión como parte del equipo ejecutor, quienes expresaron distintos avances al finalizar sus experiencias y que de manera general se pueden resumir en dos aspectos: Primero, poder conocer otra parte de la realidad de Montevideo que a pesar de estar cerca les era desconocida y segundo, encontrar y fortalecer sus habilidades como profesionales de la comunicación en el trabajo con sectores sociales.

Agradezco mucho a la Oficina de Acción Solidaria y Cooperación de la Universidad Autónoma de Madrid y a su equipo de trabajo por el acompañamiento en este proceso.

Relaciono a continuación los link de algunos de los productos realizados durante mi Voluntariado:

1. Programa el Punto Justo:

<http://www.youtube.com/watch?v=EACfPY6p7NM&context=C3e1ac15AD0EgsToPDskIIG1mK5Fupgb0jk2T7jBY>

2. Detrás de cámaras del Punto Justo:

[http://www.youtube.com/watch?v=gy8DvbLu\\_3o&context=C3fda61eAD0EgsToPDskJr3y2ug\\_edqWxXu\\_91NQFi](http://www.youtube.com/watch?v=gy8DvbLu_3o&context=C3fda61eAD0EgsToPDskJr3y2ug_edqWxXu_91NQFi)

3. Armonía Música Para Compartir. (Adjunto al mail en Formato MP3)

|  |   |
|--|---|
| TÍTULO DEL PROYECTO:                     | Coordinador de Proyectos socioeducativos destinado a niños, adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad social. |
| NOMBRE Y APELLIDOS:                      | Alejandro   |
| UNIVERSIDADES DE ENVÍO:<br>Y DE ACOGIDA: | Universidad Complutense de Madrid<br>Universidad Católica de Uruguay  |



### ¿Cuáles fueron tus principales tareas?

Formé parte de 6 proyectos de intervención social; coordinado 4 de ellos. También trabajé en el proceso de entrevistas y selección de los estudiantes que participaron de los demás proyectos que el Programa de Extensión Universitaria de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Católica de Uruguay desarrolla.

- Coordinador del **“Proyecto de capacitación para las educadoras del Club de niños los Caramelos, a través de la dotación de insumos y herramientas metodológicas adecuadas para el correcto trabajo con los menores a los que va dirigida la actuación del centro”**.
- Coordinador del **“Proyecto de intervención, destinado a niños, niñas y adolescentes del Club de Niños los Caramelos, con el fin de fomentar el sentimiento de responsabilidad e identidad grupal, a través del respeto y la participación activa de los miembros en las actividades y talleres programados”**.
- Coordinador del **“Proyecto de intervención social con menores en situación de vulnerabilidad social en pro del desarrollo de la identidad grupal, sentimiento de pertenencia y reducción de las conductas de violencia a través de la incorporación de conductas alternativas”**.
- Coordinador del **“Proyecto de intervención social con menores en situación de vulnerabilidad social, con edades entre los 10 y 11 años, del Club de Niños Los Caramelos”**. Se trabajaron dos temas concretos: hábitos saludables alimentarios y la importancia del lenguaje y contacto corporal en las relaciones sociales.

Estos cuatro proyectos anteriormente mencionados, surgen de la labor de observación participante que realicé durante las dos primeras semanas en la institución “Club de niños Los Caramelos”, así como de los informes previos recogidos hasta la fecha. En base a la información relevada, se definieron las necesidades y se establecieron los objetivos a desarrollar junto con sus actividades.

Otros proyectos en los que participé fueron:

- **“Proyecto de intervención social con adolescentes en situación de calle (de 13 a 17 años de edad) de la ONG Gurises Unidos, de la zona Centro-Cordón de Montevideo”**. Se realizaron dinámicas y talleres para la reducción del consumo de droga, abuso sexual, prostitución y absentismo en la escuela secundaria (Liceo).

Participante del **“Proyecto de Comunicación Comunitaria convenio del Programa de Extensión de Facultad de Ciencias Humanas y el Colectivo Árbol TV Participativa en el Club de Niños Maristas, situado en el asentamiento chabolista de Manga-chica, Montevideo”**.

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

1. Elaboración e implementación de 4 proyectos de intervención social.
2. Consecución de los objetivos propuestos.
3. Realización, en uno de los proyectos, de un mural sobre los acuerdos de convivencia (adjunto foto).
4. Creación de un video-documental con los niños/as del barrio de Manga-Chica a las afueras de la ciudad.
5. Ponente en las jornadas de cierre de Extensión Universitaria bajo la temática: *"Metodologías de la Intervención Social y Universidad"*.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

Muy buena. Por todo el apoyo, interés e implicación, por parte del equipo de Extensión Universitaria, en los proyectos en los que participaba. El equipo siempre se ha mostrado interesado en conocer mi punto de vista; y cuando ha sido pertinente, se ha tenido en cuenta.

**¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?**

Obstáculos, por suerte o por desgracia, no encontré ninguno. Un desafío importante ha sido el de tener que crear de cero y coordinar proyectos de intervención social en base a las necesidades observadas y a los deseos de las distintas poblaciones. Es ahora cuando empiezo a verme como un profesional, empezando a rescatar todos los conocimientos adquiridos en la tecnicatura de Integración Social y en la carrera de Psicología.

**Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:**

El ambiente de compañerismo y cooperación en la oficina de extensión universitaria.  
La libertad otorgada a la hora de poder desarrollar e implantar proyectos de intervención según las necesidades observadas, y bajo mi forma de trabajar y metodología, encontrando en todo momento la ayuda necesaria y un feedback de mi actuación por parte de mis compañeros de trabajo.  
La sociedad Uruguaya en general. Y su cercanía, interés, franqueza y tranquilidad en particular.

**Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:**

El tener tantos proyectos de intervención para/con el colectivo de menores. Me hubiera gustado que éstos fueran algo más heterogéneos (mujeres, personas adultas en riesgo de exclusión o familias en vulnerabilidad social).  
No consigo encontrar otros dos aspectos que disfrutara menos durante mi voluntariado.

**¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?**

Si, con la asociación *Un techo para mi País*. Ayuda en la construcción de una vivienda de emergencia, y asesoramiento para un taller de capacitación y participación para las mujeres de un asentamiento.

Estoy muy satisfecho por este voluntariado realizado. Ha sido una posibilidad increíblemente buena de poner en práctica todos los conocimientos teóricos adquiridos durante mis años de formación. Este proceso ha posibilitado una inmersión paulatina con una muy buena orientación y guiamiento por parte de la universidad de destino.

El puesto y las actividades que desempeñé se adecuaron totalmente al perfil requerido, y eso ha permitido sentirme muy cómodo con mis funciones desempeñadas, ya que poseía la formación necesaria para afrontar las distintas situaciones y experiencias vividas de manera satisfactoria.

Otro aspecto a destacar, es la oportunidad que se me ha brindado de conocer la forma de intervención social que se viene desarrollando en Latinoamérica basada en el desarrollo de la participación ciudadana, el empoderamiento y la capacitación como herramientas para el desarrollo de los individuos y de los grupos.

Pienso que, la vinculación del programa de voluntariado con extensión universitaria de la facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Católica de Uruguay, es una muy buena opción a seguir manteniendo en el futuro, por las posibilidades que esta institución brinda a sus pasantes, por el equipo profesional que lo integra y por las ideas y proyectos de futuro que poseen.

[⇒ Índice de portada](#)

|                        |                                   |
|------------------------|-----------------------------------|
| Título del proyecto    | Campaña de Alfabetización Digital |
| Nombre del voluntario  | Jaime                             |
| Universidad de envío   | Universidad Complutense de Madrid |
| Universidad de acogida | Universidad de Colima             |

**¿Cuáles eran las principales actividades de voluntariado?**

Participación en estudio sobre evaluación de un programa gubernamental sobre alfabetización digital.

**¿Cuáles han sido los principales resultados del voluntariado?**

Finalmente se colaboró en el estudio de evaluación del Portal de Mujer Migrantes, para la fundación e-México y la Universidad de Colima.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el programa de voluntariado?**

Desde la oficina de voluntariado de la UCOL no faltaron impulsos para colaborar en otro tipo de actividades. Por el contrario, en el centro en el que trabajábamos (CUIS) el ritmo fue demasiado relajado.

No hubo ningún problema para encontrar alojamiento, sino todo lo contrario.

Sin duda, la experiencia repercutirá en todos los niveles, no solo el laboral.

**¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones en la implementación del programa?**

La experiencia de conocer la Universidad de Colima, la calurosa acogida por parte de la Oficina de Estudiantes Voluntarios, la oportunidad de colaborar en un estudio de este tipo, el buen trato recibido y disposición en todos los ámbitos de la universidad, las relaciones con los compañeros y compañeras

|                         |                        |
|-------------------------|------------------------|
| Título del proyecto     | Alfabetización digital |
| Nombre de la voluntaria | Mª Paz                 |
| Universidad de envío    | Carlos III de Madrid   |
| Universidad de acogida  | Universidad de Colima  |

**¿Cuáles eran las principales actividades de voluntariado?**

Evaluación de Centros de Atención al Migrante. Capacitación para el trabajo de campo. Escritura de un artículo con la maestra (en proceso).

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

Herramientas para el trabajo en equipo, conocimiento de distintos espacios para el trabajo de campo, herramientas para la escritura.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el programa de voluntarios?**

Muy rico y variado. Pudimos aprender tanto de lo global como de lo local en el tiempo que pasamos en la Universidad de Colima. Aprendimos a relacionarnos en los ámbitos en los que estuvimos. Sin embargo, reclamaría un seguimiento más exhaustivo de las actividades diarias realizadas.

Aprendimos mucho del trabajo de sociólogo.

En la oficina de alojamiento de estudiantes de Colima, me consta que se asocia la casa a última hora y no evalúa a las caseras ofertantes.

No teníamos lugar de trabajo propio, pero con la biblioteca era suficiente.

**¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones en la implementación del programa?**

Aprender a desarrollar labores relacionadas con mi carrera, conocer a fondo México y su cultura, hacer buenos amigos, mantener relaciones con los grupos de investigación de la universidad de destino, conocer otros estados mediante el trabajo de campo.

**Otros comentarios finales:**

Ha sido una bonita experiencia. En todos los sentidos.

|                        |  |
|------------------------|--|
| Título del proyecto    | Apoyo a Ostromizados- Psicología y Desarrollo Humano |
| Nombre del voluntario  | Román  |
| Universidad de envío   | Universidad Autónoma de Madrid                       |
| Universidad de acogida | Universidad de Colima                                |



**¿Cuáles eran las principales actividades de voluntariado?**

Tenía que apoyar a pacientes ostromizados en su aspecto psicológico. Ya que la recuperación psicológica de esta cirugía tan poco conocida (y aceptada) socialmente, es lenta y difícil.

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

La posibilidad de asistencia psicológica individual y de grupo en la Asociación de Ostromizados de Colima. Por lo tanto, la mejor calidad de vida a nivel psicológico de estos pacientes.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el programa de voluntariado?**

Creo que es una herramienta perfecta para que los estudiantes puedan obtener una primera experiencia profesional a la vez que desarrollar la solidaridad con su trabajo. Para que en su futura profesión, recuerden esa experiencia y tengan más en cuenta a la gente más desfavorecida.

**¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones en la implementación del programa?**

El trato directo con los pacientes. Escucharles.

**Otros comentarios finales:**

Aunque los pacientes te agradecían tu ayuda, realmente creo que en este tipo de voluntariados gana mucho más el voluntario que el destinatario del voluntariado.

|                        |  |
|------------------------|--|
| TÍTULO DEL PROYECTO    | Apoyo Psicológico a adultos en plenitud del asilo de ancianos Manzanillo |
| NOMBRE Y APELLIDOS     | ANA  |
| UNIVERSIDAD DE ENVÍO   | UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID  |
| UNIVERSIDAD DE ACOGIDA | UNIVERSIDAD DE COLIMA  |



**¿Cuáles eran las principales actividades de voluntariado?**

Nuestra labor principal consistía en apoyar psicológicamente a un grupo de ancianos en el asilo de Manzanillo basándonos en actividades adaptadas a dicha población. Se diseñó un proyecto que se llevaría a cabo durante seis meses y que incluiría psicoestimulación, dinámicas para mejorar la atención, la memoria, la motricidad, etc, así como la implantación de una tabla sencilla de fisioterapia para mantener la movilidad de los ancianos.

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

A lo largo de seis meses de voluntariado he podido percibir una importante mejora en el bienestar subjetivo de los ancianos del asilo. Reaccionan mejor ante los estímulos y ante las personas. Además, su movilidad y su participación en las actividades han incrementado con el tiempo.

El interés de los ancianos a lo largo de este tiempo también ha aumentado de forma considerable, denotando una mejora en los aspectos en los que estábamos interesadas.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

La experiencia ha sido única y creo que mucha gente se ha visto beneficiada con este programa. Sin embargo, es mi deber informar de que en este asilo específicamente, la implantación de profesionales o estudiantes de medicina, enfermería, fisioterapia o auxiliares debería ser una prioridad. Con un enfoque más sanitario, los ancianos se verían mucho más beneficiados con la tarea del voluntariado.

**¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones en tu participación en el Programa:**

Sin duda, observar cómo los ancianos han ido respondiendo al apoyo que se les ha brindado. Aunque al principio parecían no prestar atención alguna, con el tiempo sí he podido observar una mejora considerable, especialmente en su bienestar personal. También me siento satisfecha con el trabajo realizado porque he vivido momentos de frustración intensa pero los he superado, mejorando así la calidad de mi trabajo.

**Comentarios finales:**

Establecería una relación más fuerte entre la universidad de acogida y los voluntarios, de forma que se sientan más seguros en país extraño y con total libertad de llamar en caso de cualquier emergencia. No ha habido apenas relación con nuestro coordinador y, por tanto, cualquier problema que haya surgido, he preferido contactar directamente con la universidad de envío antes que con la de acogida. Asimismo, aunque ya consta en el apartado anterior, haría especial hincapié en dar a conocer los programas de manera más detallada y específica antes de pedir/Enviar voluntarios a determinados programas.

|                        |   |
|------------------------|---|
| TÍTULO DEL PROYECTO    | Apoyo Psicológico a adultos en plenitud del asilo de ancianos Manzanillo. |
| NOMBRE Y APELLIDOS     | Rocío   |
| UNIVERSIDAD DE ENVÍO   | Universidad Autónoma de Madrid.   |
| UNIVERSIDAD DE ACOGIDA | Universidad de Colima.  |



**¿Cuáles eran las principales actividades de voluntariado?**

Las actividades principales eran el apoyo psicológico individual y la realización de actividades grupales, con el fin de mantener activas las capacidades cognitivas, mejorar el estado de ánimo, trabajar la autoestima y fomentar la interrelación entre los ancianos que conviven en el asilo de Manzanillo.

Algunas de estas actividades han sido: presentación oral y escrita por parte de los mayores de su historia de vida, actividades lúdicas como el “bingo”, talleres manuales para su exposición en el centro, estimulación de la memoria y de la orientación espacio-temporal y actividades físicas adaptadas.

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

Considero que los principales resultados han sido una \*mejora en el estado de ánimo y una \*buena disposición de los mayores hacia el trabajo en grupo, mostrando una gran \*participación en las actividades propuestas, por abordar temas de su interés y conocimiento.

Considero que esto ha sido posible al haber implementado una rutina de actividades, que ha fomentado aspectos importantes tales como la \*comunicación entre los mayores, la \*promoción de la actividad física y mental, una \*mejora de su autoestima y una \*disminución de su aislamiento.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

Mi valoración general sobre el Programa de Voluntariado es muy positiva.

La información, formación y apoyo de la Universidad de envío, previa a la salida, facilitó la aclaración de dudas, una reflexión sobre nuestras expectativas e inseguridades, en cuanto al proyecto y a la experiencia personal, y el contacto con todos los voluntarios del Programa.

La experiencia personal y profesional en el asilo ha sido de gran valor. Por una parte es una oportunidad de tener una experiencia como psicóloga y poder conocer una parte de la realidad del adulto mayor en México. En cuanto al trabajo diario es posible el desarrollo autónomo de las actividades del proyecto, favoreciendo nuestra iniciativa en cuanto a metodología, materiales, o temas a tratar en las mismas. Por otro lado, el tiempo de estancia hace posible conocer y formar parte de un ambiente diferente y nuevo y encontrar tu lugar en él.

Un aspecto negativo ha sido el retraso de más de un mes entre las dos primeras transferencias bancarias y la confusión en cuanto a las fechas de las mismas.

Se llevaron a cabo todas las actividades incluidas en los términos de referencia, impulsando al mismo tiempo la realización de otro tipo de actividades debido a las necesidades observadas en el centro.

Vimos al llegar que la mayoría de los mayores del asilo pasaban la mayor parte del tiempo sentados en silencio. Solo se movían para dirigirse al comedor en las horas del desayuno, la comida y la cena. En la segunda semana decidimos probar una tabla de ejercicios para personas mayores con la que conseguimos una gran participación y que terminamos realizando diariamente. También incluimos un taller de manualidades semanal (murales, guirnaldas, calendario mensual,...) y una actividad lúdica (bingo, cartas, dominó,...) con la finalidad de ofrecer más variedad en las actividades y poder valorar su interés hacia las mismas. Por último, nos resultó conveniente realizar una valoración psicológica de los mayores, a través de la aplicación de diferentes escalas, pensando en la continuidad de la atención psicológica en el asilo.

En cuanto a la entidad receptora, considero que busca mejorar la calidad de vida de los ancianos queriendo que estos estén acompañados, activos y se sientan escuchados y en este sentido la atención psicológica es importante, pero en mi opinión son necesidades prioritarias el cuidado de la higiene y la salud de los ancianos por parte de personal cualificado para el trabajo que desempeña.

Creo que las necesidades planteadas en las actividades requerían el perfil solicitado de voluntario. Por ejemplo, tan sólo cinco de ellos reciben la visita de un familiar y no de manera frecuente, por lo que entran en estados depresivos con mucha facilidad y atribuyen su soledad a lo malo que creen que hicieron en la vida, o a su creencia de que ya no sirven para nada y considero muy importante saber tratar estos temas con el adulto mayor, del mismo modo que es importante saber atender síntomas propios de la demencia, como son la desorientación, la angustia que les provoca ser conscientes de su falta de memoria, o la falta de autonomía y soledad que acompaña a su vejez.

Las actividades se pudieron realizar sin ninguna dificultad ya que nos fueron facilitados todos los recursos que solicitamos y dispusimos de todas las áreas comunes del centro para el desarrollo de las mismas.

Creo que la experiencia ha logrado un impacto positivo en la entidad y en la población destinataria y sabemos que el asilo va a continuar recibiendo apoyo psicológico a través de estudiantes en prácticas de la Universidad Vizcaya en Manzanillo.

Los aspectos más valorados por la entidad receptora han sido el acompañamiento a los ancianos y la variedad en cuanto a las actividades propuestas. Un aspecto negativo en este sentido es que el concepto que observamos se tiene del trabajo de un psicólogo con mayores es el de jugar con ellos

#### **¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones en tu participación en el Programa?**

Mi mayor satisfacción ha sido participar en este Programa de voluntariado, ya que ha supuesto una experiencia muy enriquecedora a todos los niveles.

Es una gran satisfacción haber conocido y convivido con los adultos mayores de este asilo, que nos han acogido con un gran cariño y que nos han permitido formar parte de sus vidas durante este tiempo.

Esta experiencia también ha supuesto la oportunidad de desarrollar un programa de apoyo psicológico con gran autonomía y poder afrontar y resolver con éxito las dificultades que han ido surgiendo, sabiendo proponer alternativas de mejora y buscando los apoyos necesarios para su puesta en marcha.

Como parte de esta experiencia, tiene un gran valor para mí haber podido viajar y conocer la cultura de un país realmente hermoso.

#### **Comentarios finales:**

En mi caso tuve que recurrir al seguro médico en una ocasión y quiero destacar la atención recibida que fue inmediata y muy eficaz.

|                        |   |
|------------------------|---|
| TÍTULO DEL PROYECTO    | Cultura emprendedora y corresponsable: Capacitación en 8 escuelas primarias de la zona periférica marginada de Colima |
| NOMBRE Y APELLIDOS     | Adriana   |
| UNIVERSIDAD DE ENVÍO   | Universidad Autónoma de Madrid  |
| UNIVERSIDAD DE ACOGIDA | Universidad de Colima   |



**¿Cuáles eran las principales actividades de voluntariado?**

Impartir talleres de autoestima, equidad de género, prevención de adicciones y cuidado del medio ambiente a alumnos en edad escolar. También facilitar asistencia psicológica a niños y niñas con dificultades psicosociales, así como la orientación y apoyo psicopedagógico a padres de familia.

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

El generar un pequeño cambio en los padres sobre la manera de concebir la crianza de sus hijos, replantearse los estilos de enseñanza autoritarios y el promover formas sanas de educar, intentando eliminar el miedo tanto en las relaciones padres-hijos, como alumnos-maestros y entre iguales.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el programa de voluntariado?**

Es un programa que permite desarrollar herramientas tanto profesionales como para el desarrollo de la comunidad.

**¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones en tu participación en el Programa?:**

Los resultados observados en las actitudes de gratitud y de cambio en los padres, alumnos y maestros.

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| TÍTULO DEL PROYECTO:                | Valoración nutricional infantil                           |
| NOMBRE Y APELLIDOS:                 | Alicia  |
| UNIVERSIDADES DE ENVÍO Y DE ACOGIDA | Universidad de Alcalá de Henares<br>Universidad de Colima |



**¿Cuáles tus principales tareas?**

Mi principal tarea en la casa hogar fue la de nutrióloga del centro: chequeos mensuales de peso y talla de los niños, y rellenar su documento médico.

En ocasiones, cuando tenía más tiempo libre ayudaba en cualquier tarea que se presentase propia de los trabajadores del centro.

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

La realización de tablas de datos con el nombre, edad, peso y talla de todos los niños y niñas del centro y traspaso de estos datos a sus fichas médicas individuales para una más rápida valoración del médico.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

Mi valoración general sobre el voluntariado es bastante buena porque hemos tenido un buen seguimiento del proyecto y de nuestra estancia en el país.

**¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?**

En mi caso como nutrióloga del centro, el mayor obstáculo que encontré fue el desconocimiento de la comida mexicana y su preparación. Además, hubiese requerido más ayuda por parte de la casa hogar para hacer mi trabajo o en su defecto estar con un nutriólogo mexicano para apoyar en sus tareas.

**Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:**

- El trato con los niños y niñas
- El intercambio cultural con todas las personas que conocí
- Vivir en un país diferente al mío y con otra forma de vida

**Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:**

- En ocasiones había ciertas tensiones en la institución de trabajo por sus condiciones religiosas. Por lo demás ha sido una experiencia estupenda y muy gratificante.

**¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?**

Estuve trabajando con el instituto nacional de antropología e historia de colima (INAH) en un proyecto para levantar un asentamiento prehispánico.

**☞ Otros comentarios destacados:**

Como ya he dicho, referente a mi trabajo mi único problema fue mi falta de conocimiento de la comida mexicana y que no tuve una referencia anterior o un nutriólogo con quien poder trabajar. Además la directora del centro estaba demasiado ocupada, casi nunca estaba allí, para poder ayudarme con dudas que pudiese tener. A pesar de ello, realicé los chequeos mensuales, de cada niño. También acordé con la directora hacer menús semanales para los niños, con su ayuda, pero nunca tuvimos tiempo de hacerlo.

Al final adopté otras tareas propias de cualquier trabajador del centro, por lo que llegué a ser un trabajador más del centro por lo que mi estancia allí ha sido mucho más satisfactoria de lo que imaginé.

Creo que es de mucha importancia tener una información muy clara sobre el centro de trabajo y es ahora donde voy matizar lo que he comentado sobre "las condiciones religiosas". El centro donde trabajé es un centro cristiano protestante, y para nada tengo problemas con las condiciones religiosas de las personas, pero este hecho en algunas ocasiones ocasionó ciertas tensiones con mis compañeros de trabajo, las cuales tal vez se hubiesen solucionado si yo hubiese sido informada del caso. Además el hecho de que ellos fuesen cristianos para mí fue un choque cultural muy importante por lo que me costó bastante adaptarme a su forma de trabajo. Sé que para ellos también fue un choque muy grande trabajar con una "española no cristiana" ya que, como he dicho antes, nadie en esa casa hogar había sido informado de mi llegada o por lo menos de las condiciones de mi voluntariado. Por eso creo que si alguien va a trabajar otros 6 meses en el mismo lugar, se le informe de todo esto porque puede que para ciertas personas esto sea un "pequeño problema". Pese a ello, entre todos logramos un equilibrio perfecto en el trabajo y tanto ellos como yo pudimos disfrutar de 6 meses estupendos en nuestra compañía.

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| TÍTULO DEL PROYECTO:                | Orientación preventiva para adolescentes y niños sobre la prevención del uso de drogas |
| NOMBRE Y APELLIDOS:                 | Marta  |
| UNIVERSIDADES DE ENVÍO Y DE ACOGIDA | Universidad Rey Juan Carlos<br>Universidad de Colima                                   |



**¿Cuáles fueron finalmente tus principales tareas?**

He colaborado en la institución como voluntaria en la categoría de Promotora especialista, realizando actividades preventivas sobre prevención de adicciones en escuelas primarias y secundarias de las ciudades de colima y villa de Álvarez.

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

Desconozco el impacto cuantitativo de mi intervención. Cualitativamente los resultados han sido muy satisfactorios en cuanto a que recibía la máxima atención por parte de mis oyentes solo por el mero hecho de ser española. Les llamaba la atención mucho que las informaciones viniesen de una voluntaria que se implica con ellos y viene de tan lejos.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

Considero que la existencia del Programa Universitario Madrileño de Voluntariado en Universidades Latinoamericanas dentro de un marco de acuerdo de cooperación bilateral es muy positivo y beneficioso para las partes. La estancia como voluntaria ha sido de gran aprendizaje mutuo, académico y de crecimiento personal.

**¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?**

He resuelto con desenvoltura mi inmersión en la cultura colimense, disfrutando de sus tradiciones, con sus gentes, acercándome también a pequeñas comunidades rurales que conservan su raíz indígena. Ante cualquier dificultad, como por ejemplo temas médicos o burocráticos, he contado con ayuda de mi institución o del Servicio de Voluntariado de la Universidad de Colima (EVUC).

**Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:**

La sensación del trabajo bien hecho y de aportar beneficios en la institución.

La oportunidad de conocer otro país y otra cultura tan atractiva como lo es para mí la mejicana, pero en concreto me ha sorprendido Colima ya que no cumple con el cliché que tenemos en Europa del típico Estado mejicano.

Por último he disfrutado contagiándome del especial tipo de ritmo temporal de allá que es lo opuesto al habitual estrés madrileño.

**Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:**

Los comienzos difíciles por falta de entendimiento cultural.

El machismo extremo en todos los ámbitos.

La inseguridad debida a la delincuencia y la corrupción.

**¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?** Si, en momentos puntuales, y dado que mi institución trabajaba en red con distintas instituciones sociales colimenses. Por ejemplo participé en una feria por los derechos del niño, con los niños de una comunidad vecinal colimense como monitora de talleres de papiroflexia y con la policía asistiendo a una videoconferencia a nivel nacional para legislar a cerca de la trata ilegal de personas.

**☛Otros comentarios destacados:** Como comentario final quisiera agradecer el haber tenido el privilegio de ser becada por la Universidad de Madrid y así haber hecho realidad un sueño que, aunque suene cursi, se podría decir que es lo que he experimentado estos seis meses. Se me ha hecho muy corto, la verdad, pero como cooperante espero pronto volver a encontrar nuevo destino y continuar aprendiendo y siendo feliz ayudando a los demás.

|                                     |                                       |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| TÍTULO DEL PROYECTO:                | “DANDO SENTIDO A MI VIDA”             |
| NOMBRE Y APELLIDOS:                 | ANA                                   |
| UNIVERSIDADES DE ENVÍO Y DE ACOGIDA | U. AUTÓNOMA DE MADRID<br>U. DE COLIMA |



**¿Cuáles fueron finalmente tus principales tareas? <sup>1</sup>. ¿Y aquellas que no estaban recogidas en la definición de tu puesto de voluntario/a?**

Fueron las mismas detalladas en la evaluación anterior.

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

Satisfacción y cierta mejoría en la calidad de vida y en la vida diaria de los integrantes del albergue.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

Muy positiva. Recomendable totalmente a cualquier persona.

**¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?**

Estructura metodológica, material y ambiental muy deficiente en el centro. Planteamiento de actividades desde otra perspectiva.

**Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:**

El trato con ellos, los pocos/muchos resultados que pude ver de mi trabajo y mi relación con los trabajadores.

**Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:**

Básicamente son dos: las limitaciones económicas tan fuertes que hay y las escasas posibilidades que tienen para invertir.

**¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?**

No. Me centré en estar en mi institución.

<sup>1</sup> Si son las mismas que señalaste en el informe intermedio, indícalo así.

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| TÍTULO DEL PROYECTO:                | APOYO BIOPSIKOSOCIAL A NIÑOS/AS CON CAPACIDADES DIFERENTES |
| NOMBRE Y APELLIDOS:                 | Violeta  |
| UNIVERSIDADES DE ENVÍO Y DE ACOGIDA | U. AUTÓNOMA DE MADRID U. DE COLIMA                         |

**¿Cuáles fueron tus principales tareas?**

FUNDACIÓN ALBATROS: DURANTE EL MES DE OCTUBRE

- TAREAS: APOYO EN EL ÁREA DE ESTIMULACIÓN DE PETO. APRENDIAZAJE DEL MÉTODO Y SU APLICACIÓN. APOYO EN EL ÁREA DE ESTIMULACIÓN DE COGNITIVO. NO LLEGUE A APRENDER LOS OTROS MÉTODOS QUE HABÍA EN EL CENTRO, COMO: DESARROLLO DEL LENGUAJE, ACTIVACIÓN FÍSICA Y ESTIMULACIÓN PERCEPTIVA.
- TAREAS NO RECOGIDAS EN LA DEFINICIÓN DEL PUESTO VOLUNTARIO/A: LIMPIEZA DE BAÑOS Y SALA DE ESTIMULACION (DIARIAMENTE). HIGIENE PERSONAL DE NIÑOS/AS (DIARIAMENTE)

FUNDACIÓN TATO: MESES: NOVIEMBRE Y DICIEMBRE

- TAREAS: APOYO EN EL ÁREA DE COGNITIVO, PSICOMOTRICIDAD MOTÓRICA, MUSICOTERAPIA, DANZATERAPIA, JUEGOS LÚDICOS, FIESTAS NAVIDEÑAS,... EL CENTRO ME HA DEJADO CONOCER EN PROFUNDIDAD TODAS LAS ÁREAS QUE SE TRABAJAN. MIS PRINCIPALES TAREAS ESTABAN ENFOCADAS EN EL TRABAJO CON NIÑOS/AS DE ETAPA PRIMARIA. (4- 11 AÑOS)
- TAREAS NO RECOGIDAS EN LA DEFINICIÓN DEL PUESTO VOLUNTARIO/A: APOYAR EN LA REPRESENTACIÓN DE OBRAS TEATRALES EN LAS FIESTAS NAVIDEÑAS. ACOMPAÑAR COMO MONITORA EN ALGUNAS EXCURSIONES FUERA DEL HORARIO DEL VOLUNTARIO.

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

FUNDACIÓN ALBATROS: DURANTE EL MES DE OCTUBRE

RESULTADOS POSITIVOS:

- CONOCER EL MÉTODO PETO Y EL MÉTODO COGNITIVO, PARA NIÑOS/AS CON DISCAPACIDAD FÍSICA E INTELECTUAL.
- APRENDER UNA NUEVA FORMA DE TRABAJAR ACORDE A LA CULTURA MEXICANA.
- RESOLVER CONFLICTOS DE FORMA CORRECTA, DENTRO DEL AMBIENTE LABORAL.

RESULTADOS NEGATIVOS:

- NO HABER APRENDIDO LOS OTROS MÉTODOS QUE SE APLICABAN EN EL CENTRO (DESARROLLO DEL LENGUAJE, ACTIVACIÓN FÍSICA Y ESTIMULACIÓN PERCEPTIVA)
- ESTRÉS LABORAL, DEBIDO AL MAL CLIMA LABORAL QUE HABÍA EN EL CENTRO.

FUNDACIÓN TATO: MESES: NOVIEMBRE Y DICIEMBRE

RESULTADOS POSITIVOS:

- CONOCIMIENTO Y APRENDIZAJE DE TODOS LOS MÉTODOS IMPARTIDOS EN EL CENTRO.
- GRAN ACOGIDA DE TODO EL PERSONAL DEL CENTRO, INTEGRANDOME COMO UNA MÁS.
- POSIBILIDAD DE IMPARTIR MIS PROPIOS CONOCIMIENTOS (MUSICOTERAPIA Y ARTETERAPIA)
- GRAN INTERCAMBIO CULTURAL TANTO DE CUESTIONES METODOLOGÓICAS APLICADAS EN EL CENTRO COMO DE CUESTIONES PERSONALES.
- ME OFRECIERON UN PUESTO DE TRABAJO EN EL CENTRO.

RESULTADOS NEGATIVOS:

- REALIZAR HORAS EXTRAS PARA APOYAR DISTINTAS TAREAS QUE SE DESEMPEÑAN EN EL CENTRO.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

MI VALORACIÓN GENERAL ES POSITIVA, PORQUE A PESAR DE LOS PROBLEMAS QUE TUVE EN EL PRIMER CENTRO (FUNDACIÓN ALBATROS) HE SABIDO AFRONTARLOS. TAMBIEN ME HA AYUDADO MUCHO EL CAMBIO DE CENTRO (FUNDACIÓN TATO), DONDE SI HE PODIDO LOGRAR TODOS LO OBJETIVOS QUE SE PRETENDÍA EN EL PROYECTO. ESTOY MUY CONTENTA, POR ELLO.

### ¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?

FUNDACIÓN ALBATROS: DURANTE EL MES DE OCTUBRE IMPOSIBILIDAD DE APRENDER OTROS MÉTODOS QUE SE IMPARTÍA EN EL CENTRO, YA QUE SE REQUERÍA AYUDA EN UNA SOLA ÁREA DE TRABAJO (ÁREA DE PETO). REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES FUERA DE LAS FUNCIONES QUE DEBÍA REALIZAR UN VOLUNTARIO, COMO FUERON: LIMPIEZA DIARIA DE BAÑOS, ASEO PERSONAL DE LOS NIÑOS/AS Y LA LIMPIEZA DIARIA DE LAS SALAS.  
ALGUNOS DESAFÍO QUE ENCONTRÉ FUE EL MAL CLIMA LABORAL, QUE HACÍA MUCHAS VECES LOS DÍAS MUY PESADOS.

FUNDACIÓN TATO: MESES: NOVIEMBRE Y DICIEMBRE  
EL CENTRO NO CUENTA CON MUCHOS MATERIALES Y RECURSOS EDUCATIVOS, POR LO QUE MUCHAS DE LAS ACTIVIDADES DEBEN DE SER ADAPTADAS O ANULADAS.  
LA LOCALIZACIÓN DEL CENTRO ESTABA BASTANTE ALEJADA, POR LO QUE TENÍA QUE TOMAR UN AUTOBUS DIARIO.

### Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:

FUNDACIÓN ALBATROS: DURANTE EL MES DE OCTUBRE  
1. APRENDIZAJ DEL MÉTODO PETO.  
2. TRABAJO CON NIÑOS/AS CON DISTINTAS DISCAPACIDADES.  
3. APRENDER A RESOLVER CONFLICTOS.

FUNDACIÓN TATO: MESES: NOVIEMBRE Y DICIEMBRE  
1. APRENDER TODOS LOS MÉTODOS QUE HABÍA EN EL CENTRO.  
2. TRABAJAR CON NIÑOS/AS CON DISTINTAS DISCAPACIDADES.  
3. PODER APLICAR MIS PROPIOS CONOCIMIENTOS EN EL CENTRO.

### Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:

FUNDACIÓN ALBATROS: DURANTE EL MES DE OCTUBRE  
1. REALIZAR TAREAS QUE NO ME ESTABAN ENCOMENDADAS.  
2. NO PODER APRENDER MÁS MÉTODOS QUE SE APLICABAN EN EL CENTRO.  
3. EL MAL CLIMA LABORAL QUE HABÍA EN EL CENTRO.

FUNDACIÓN TATO: MESES: NOVIEMBRE Y DICIEMBRE  
1. EL POCO TIEMPO QUE PASE REALIZANDO EL VOLUNTARIADO EN EL CENTRO, YA QUE ME HUBIERA GUSTADO HABER ESTADO EN ÉL DESDE EL PRINCIPIO.  
2. NO HAY MUCHOS RECURSOS PARA PODER TRABAJAR.

### ¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?

EN MIS HORAS LIBRES: REALICE ACTIVIDADES DEPORTIVAS, PARTICIPÉ EN ALGUNOS TALLERES ARTESANALES, APRENDÍ BAILES TRADICIONALES Y APROVECHE PARA VER TODAS LAS ACTIVIDADES CULTURALES QUE SE REALIZABAN EN LA ZONA.

[⇒ Índice de portada](#)

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Título del proyecto     | Proyecto de Apoyo Formativo a la Asociación Microempresarial de Productores y Productoras Agropecuarias de Gandoca-Sixaola, para el Desarrollo Comunitario Sostenible de la región de Gandoca. |
| Nombre del voluntario/a | Ainoa  |
| Universidad de envío    | Universidad Complutense de Madrid  |
| Universidad de acogida  | Universidad de Costa Rica y Asociación Microempresarial de Productores y Productoras Agropecuarias de Gandoca-Sixaola (ASOMIPAG)   |



**¿Cuáles eran las principales actividades de voluntariado?**

En primer lugar, dar apoyo y asesoramiento a la Asociación de Mujeres de Gandoca (ASOMIPAG) y colaborar en la redacción del “Proyecto de Desarrollo Rural Agro-ecológico”, dentro del Programa de Desarrollo Sostenible de la Cuenca Binacional del Río Sixaola”. Así mismo, impartir talleres de reciclaje, aprovechamiento de basuras y compostaje, y talleres de planificación familiar y con contenidos de género. Por otro lado, realizar talleres semanales en el colegio y la escuela de Gandoca, con contenidos medioambientales y sociales (reciclaje, cambio climático, pobreza y entorno).

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tu labor de voluntariado?**

Hemos podido dar apoyo a la Asociación de Mujeres y hemos contribuido a la elaboración y presentación del “Proyecto de Desarrollo Rural Agro-ecológico”, con el que se va a contribuir a mejorar la situación económica y familiar de las mujeres integrantes de la asociación. También hemos podido desarrollar talleres en el colegio de Gandoca, que esperamos hayan despertado en los alumnos un mayor interés por los problemas medioambientales y la necesidad de cuidar el entorno en que viven, así como incentivar su curiosidad por otras realidades y otros lugares del mundo.

**¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones en la implementación del programa?**

La inmersión completa en la comunidad, el conocimiento de la realidad del país y la región desde dentro, de mano de los propios habitantes. El aprendizaje y crecimiento personal desencadenado de la superación personal y de la superación de las dificultades encontradas. Darse cuenta de lo innecesarias que resultan muchas de las cosas que utilizamos en nuestra vida cotidiana, y de lo gratificante y satisfactorio que es vivir en contacto con la naturaleza y el medio ambiente que te rodea.

**Otros comentarios finales:**

Supongo que muchas de las dificultades encontradas se han debido a la falta de experiencia de la Asociación y sus integrantes en los temas de voluntariado, así como a lo improvisado del proyecto, que comenzó a la mitad del periodo de la beca y de forma imprevista. Hubo que elaborar un nuevo proyecto de forma rápida y precipitada y creo que todos pecamos de inexperiencia, lo cuál nos ha pasado factura pero nos ha enseñado de cara a futuros proyectos.

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Título del proyecto     | Apoyo socioeconómico a las comunidades de El jobo y Soley |
| Nombre del voluntario/a | Carlos  |
| Universidad de envío    | Universidad Autónoma de Madrid                            |
| Universidad de acogida  | Universidad de Costa Rica                                 |



**¿Cuáles eran las principales actividades de voluntariado?**

Asesoramiento socioeconómico y legal a dos comunidades rurales del norte de la República de Costa Rica. La finalidad es reforzar el ritmo de desarrollo rural de las comunidades objeto del voluntariado.

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tu labor de voluntariado?**

Refuerzo del ritmo de trabajo de los líderes comunales, así como de las fuentes de información de las cuales obtienen los datos para la promoción del desarrollo en sus comunidades, asesoramiento jurídico y medioambiental.

Concientización, a la población en general y a los líderes en particular, sobre los problemas ambientales y legales del recurso hídrico en la zona objeto del voluntariado.

Apoyo en la generación de grupos organizados dentro de las comunidades: comité de deportes, grupo de mujeres para la autogestión, asociación de pescadores y diversas iniciativas particulares para la emancipación laboral asalariada y la promoción de un turismo rural, comunitario y autogestionado.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el programa de voluntariado?**

Positiva, tanto la universidad de envío como la de acogida demostraron gran responsabilidad a la hora de la implementación del programa, depositaron su confianza en los voluntarios y le dieron seguimiento a su presencia sobre el terreno.

Se echaron en falta facilidades para el desplazamiento entre las comunidades, así como de un lugar de trabajo tranquilo e independiente de la casa familiar que sirvió de alojamiento.

Se reconocieron otras prioridades a lo largo del voluntariado y se trabajó en ellas: diagnóstico sobre la situación de las tortugas marinas en las playas de las comunidades, grupo de mujeres organizadas, promoción de actividades culturales y deportivas, red de turismo rural y comunitario, violaciones a la ley de costas...

Los problemas fueron abordados y resueltos favorablemente, la experiencia del voluntariado supuso una puesta en práctica de habilidades académicas, y de este modo una mejoría en el perfil profesional y humano de mi persona.

La continuación de las actividades podría ser desarrollada por actores costarricenses, enriqueciendo aún más el significado del voluntariado dentro de aquel país.

En las actividades desarrolladas no solo se beneficiaron los colectivos más vulnerables, sino también la universidad de acogida, reafirmando su prestigio y apuesta por la acción social.

**¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones en la implementación del programa?**

La toma de conciencia producida en la población y los líderes comunales en torno a los problemas del recurso hídrico en las comunidades con las que se trabajó.

La implementación de un plan de trabajo para el futuro en las mismas comunidades, dándole a nuestro trabajo, de este modo, una continuación en el tiempo.

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Título del proyecto     | Apoyo socioeconómico en las comunidades rurales de El Jobo y Soley |
| Nombre del voluntario/a | Zoila  |
| Universidad de envío    | Universidad de Alcalá  |
| Universidad de acogida  | Universidad de Costa Rica  |

**¿Cuáles eran las principales actividades de voluntariado?**

Principalmente impartir confianza, y material a las asociaciones de la zona, darles a conocer cuestiones técnicas de su entorno como el funcionamiento de los flujos hídricos, la riqueza de biodiversidad, etc., pero también buscarles material para actividades alternativas para su sustento. También se dio apoyo en la escuela y se realizaron actividades con los niños.

**¿Cuáles han sido los principales resultados del trabajo de voluntariado?**

Vimos nacer la asociación de mujeres para trabajar en la comunidad, las personas del pueblo se armaron de valor para saber reclamar sus derechos ya sea ante la presidenta de la asociación o ante el alcalde. También se concienciaron sobre lo malo que era comprar huevos de tortuga, aunque falta mucho para que dejen todos de hacerlo.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el programa de voluntariado?**

Un excelente medio para poner en práctica los conocimientos académicos, aparte de lo importante porque permite conocer otra cultura y comprender la realidad desde el entorno afectado. Pero en cuanto al alojamiento deberíais dejar que el voluntario escoja donde y cómo alojarse...

**¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones en la implementación del programa?**

Ver que las personas confían en la instrucción del voluntario, y que ellos desean más y desean aprovecharnos en todo, nos cuentan sus ideales para seguir planeando una mejora en sus familias y en la comunidad

**Otros comentarios finales:**

Si se presentan informes y proyectos de continuidad, se podrían abrir practicas y trabajos remunerados mas largos siguiendo al proyecto de voluntariado. Nunca hay que dejar de dar seguimiento, si bien es cierto que alguna vez sabrán caminar solos.



[⇒ Índice de portada](#)

|                        |                                  |
|------------------------|----------------------------------|
| TÍTULO DEL PROYECTO    | Proyecto Hormiga                 |
| NOMBRE Y APELLIDOS     | Alejandra                        |
| UNIVERSIDAD DE ENVÍO   | Universidad Rey Juan Carlos      |
| UNIVERSIDAD DE ACOGIDA | UNITEC Corporación Universitaria |



**¿Cuáles eran las principales actividades de voluntariado?**

Realizar un documento de diagnóstico medioambiental en el área de trabajo de la Institución.

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

Un documento de diagnóstico social y medioambiental de la zona. Y un inventario de recursos sociales y medioambientales del área de trabajo de la institución.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

En lo que concierne al proyecto en sí, estaría bien tener un mayor conocimiento del proyecto donde se va a involucrar el voluntario, y tener constancia real de que dicho proyecto existe, y que dispone de los recursos necesarios como para poder ser llevado a cabo con las menos trabas posibles.

Desde el punto de vista económico, sugerir que en un programa de este tipo se incluya la posibilidad de normalizar entre las universidades de envío, cuando y cómo se efectúa el pago de los gastos de manutención y alojamiento, y que a ser posible, que el cuando, fuera antes de la partida.

Considero necesario que todos estemos en las mismas circunstancias a este respecto, y que esas circunstancias tengan en cuenta que estamos en un país extranjero, dónde necesitamos con más urgencia que en casa, una fuente económica.

También sugiero que en los gastos de manutención y alojamiento se incluye un pequeño estudio del lugar de destino, que permita cuantificar los gastos de manutención y alojamiento de forma proporcional al lugar de acogida. Dichos gastos no son equivalentes en una zona rural, y en una zona urbana, por poner un ejemplo, y esto se tendría que tener en cuenta a la hora de enviar a los futuros voluntarios.

La población destinataria, aún viendo como positivo el trabajo en su comunidad, está por definición recelosa a este tipo de intervenciones, por anteriores decepciones, y por no percibir continuidad/ sostenibilidad, en el trabajo de las instituciones.

A este respecto debo ser muy crítica. Por un lado considero positiva la acogida de nuevos voluntarios en la entidad receptora, por el hecho de que sean conscientes de las dificultades que implica un programa de este tipo. Por otro lado considero que el proyecto debe antes nutrirse y formarse en aspectos básicos como el conseguir voluntarios propios y formarlos. También considero que su filosofía de trabajo es inconsistente, en el sentido de que se deben plantear pequeños retos y sostenerlos en el largo plazo, antes que imaginar grandes tareas que finalmente no se materializan. Es necesaria una labor de fortalecimiento interno del proyecto, antes de la acogida de nuevos voluntarios externos, o los voluntarios externos sentirán que su labor es baldía. En este sentido nuestras recomendaciones hacia la entidad han sido recogidas en el documento final y expuestas claramente en el análisis crítico de la experiencia.

**¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones en tu participación en el Programa:**

El trabajo en campo ha sido muy gratificante. El hecho de ir con otra compañera voluntaria, también ha hecho más enriquecedora la experiencia.

|                        |  |
|------------------------|--|
| TÍTULO DEL PROYECTO    | Análisis de Necesidades en Ciudadela Sucre |
| NOMBRE Y APELLIDOS     | Rocío                                      |
| UNIVERSIDAD DE ENVÍO   | Universidad Autónoma de Madrid             |
| UNIVERSIDAD DE ACOGIDA | Corporación Universitaria UNITEC           |



### ¿Cuáles eran las principales actividades de voluntariado?

Realizar un diagnóstico psicosocial de dos barrios de la Comunidad de Ciudadela Sucre en Soacha, población cercana a Bogotá. El diagnóstico incluía, la realización de entrevistas a expertos e informantes clave, la creación de un grupo de trabajo con jóvenes de la zona de cara a trabajar con ellos las necesidades específicas de su colectivo y la realización de un mapeo de las entidades ya presentes en la zona.

Ajeno al propio estudio también se ha solicitado mi participación en foros y eventos relacionados con el mundo del voluntariado y/o de la cooperación aquí en Bogotá, así como en actividades institucionales de la universidad de acogida.

### ¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

Como resultado de lo anterior se ha elaborado un extenso informe (primero que existe sobre esta comunidad) que describe la situación en la zona, analiza las necesidades prioritarias expresadas por la comunidad y recomienda unas líneas de acción (en forma de proyectos de intervención). Se ha tratado de proveer a la universidad contraparte en Colombia de una herramienta útil y fundamentada a la hora de desarrollar futuras acciones con la comunidad de Ciudadela Sucre.

### ¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

Es muy positiva. Es una oportunidad increíble poder disfrutar 6 meses de estancia fuera de España, desarrollando, dentro del marco de voluntariado, un trabajo profesional. Además, y en mi caso dedicándome específicamente a mi perfil como psicóloga comunitaria.

El haber tenido acceso a la comunidad con la que he trabajado ha sido excepcional, así como el acceso a todos los profesionales con los que he colaborado aquí que me han ofrecido una visión sobre/desde Colombia difícilmente obtenible de otra manera.

Creo que este tipo de programas deberían ampliarse para poder dar la oportunidad a más jóvenes profesionales de tener la experiencia de trabajar en terreno, fuera de su entorno, lo que te obliga a poner en práctica los conocimientos, competencias y habilidades adquiridas durante la carrera.

En otras palabras es una experiencia extremadamente enriquecedora que difícilmente se puede replicar de otra manera.

Además que la labor social desarrollada, dependiendo del contexto, estoy segura de que tiene un alto impacto en las entidades y proyectos de acogida.

### ¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones en tu participación en el Programa:

La mayor satisfacción que me llevo son las personas que he conocido, tanto en la comunidad, como en el entorno de trabajo en el que me he movido, el tercer sector, entidades que trabajan para mejorar la calidad de vida en los entornos empobrecidos. He tenido la posibilidad de compartir con profesionales, académicos, y otros voluntarios experiencias y conocimientos de un enorme valor. Me satisface pensar que he tenido aunque pequeño un cierto impacto en la vida de algunas de las personas que he conocido.

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| TÍTULO DEL PROYECTO:                | ASISTENTE DE PROYECCION SOCIAL                       |
| NOMBRE Y APELLIDOS:                 | MILTON   |
| UNIVERSIDADES DE ENVÍO Y DE ACOGIDA | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID<br>UNITEC COLOMBIA |

**¿Cuáles fueron tus principales tareas?**

- Conformación de varios grupos de voluntariado universitario.
- Búsqueda de una sede propia, una oficina con todos los medios (ordenador, teléfono, internet, y materiales), dentro de la universidad.
- Trabajo en la comunidad potenciando una biblioteca, refuerzo escolar, arreglo de los espacios deportivos de la zona, haciendo diferentes reuniones con los líderes comunitarios, para conocer sus problemas.
- Campaña de recolección de materiales deportivos, el cual dejo balones para realizar escuelas de formación deportivas y campeonatos escolares.
- Trabajo en las redes sociales, como facebook y twitter, también en las redes de comunicación internas.
- Trabajo en la consolidación de una red de voluntariado universitario.
- Búsqueda del convenio con otras universidades para realizar escuelas de formación deportivas.
- Realización de una base de datos de diferentes organizaciones que a futuro se pueden vincular en el proyecto.
- Organizar el curso de cooperación internacional.

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

- Fomentar el trabajo en equipo entre varias universidades.
- Conforme un grupo de voluntariado solido con miras en próximas actividades.
- Conseguir que el GRUPO DE VOLUNTARIADO UNITEISTA tenga un espacio con todos los medios para funcionar en los años siguientes.
- Dejar materiales deportivos para conformar las escuelas deportivas.
- Se logro la capacitación titulada de ocho personas en el curso de cooperación internacional.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

Mi valoración es positiva porque le permite al profesional tener una vivencia directa en temas de cooperación internacional y voluntariado, el tiempo está bien, y el dinero se ajusta a los gastos, también el seguro es importante, en general me parece una experiencia muy importante.

**¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?**

- La falta de una oficina en condiciones para desarrollar un mejor trabajo, ya que gran parte era institucional, pero utilizaba la oficina del jefe y su secretaria me ayudaba en este aspecto.
- La impuntualidad de la gente, y las agendas apretadas de los directivos no permitían llevar las cosas en las fechas planificadas.
- La falta de cultura a nivel de voluntariado.
- Algunas dificultades de salud.

**Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:**

- Disfrutar de la ciudad que me vio nacer, ya que me permitió compartir la vida moderna de la ciudad, el manejo actual de la moneda, los cambios de la ciudad y su gente, también las opciones laborales que puedan surgir.
- El poder estar en el ámbito universitario y expresar ideas que puedan ayudar a potenciar el voluntariado que permita desarrollar las comunidades.
- El contacto directo con las comunidades, y sus necesidades, mirando la realidad y buscar salidas positivas para sus problemas.
- El trabajo multidisciplinar, y de diferentes universidades trabajando en la misma causa.

**Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:**

- Tuve algunos problemas de salud, el clima y la altura no ayudaban.
- El ver como tú vas con mucha energía, y los ritmos de trabajo de allí son más lentos.
- La desilusión de cómo las ONG y fundaciones deberían cumplir con una misión totalmente diferente a la que actualmente están desarrollando, debe haber más control por parte del estado, y las universidades deben cumplir un papel más ético en temas de proyección social.

**¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?**

- Trabajo de capacitación con CLAYYS de Argentina en APRENDIZAJE Y SERVICIO, TRABAJO SOLIDARIO Y RESPONSABILIDAD CURRICULAR DE LA UNIVERSIDAD EN EL PROCESO.
- Participación en actividades culturales de la universidad.
- Potenciamos una biblioteca y ofrecimos refuerzo escolar con diferentes profesores del distrito, y en diferentes áreas.
- Participo en foros, reuniones, y demás actividades organizadas por la universidad.



[⇒Índice de portada](#)

|                        |                                       |
|------------------------|---------------------------------------|
| TÍTULO DEL PROYECTO    | Sistema de Voluntariado Universitario |
| NOMBRE Y APELLIDOS     | Felipe                                |
| UNIVERSIDAD DE ENVÍO   | Universidad Rey Juan Carlos           |
| UNIVERSIDAD DE ACOGIDA | Universidad Casa Grande               |



### ¿Cuáles eran las principales actividades de voluntariado?

- Realizar una investigación inicial para identificar los factores que motivan a los estudiantes de la Universidad Casa Grande a vincularse con actividades de voluntariado.
- Identificar organizaciones sociales aliadas y comunidades a beneficiarse del proyecto
- Diseñar el sistema en sus componentes: organización, logística, presupuesto
- Trabajar conjuntamente con un diseñador gráfico para el desarrollo de un portal en la web que permita hacer el vínculo voluntario - beneficiario y permita la socialización de las experiencias.
- Realizar una prueba piloto
- Proponer recomendaciones para la sostenibilidad del sistema.

### ¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

- Elaboración de una memoria de voluntariado con recomendaciones.
- Implementación del sistema de voluntariado mediante actividades.
- Creación de una red social de voluntariado universitario.
- Elaboración de una base de datos de posibles voluntarios.
- Establecido contacto con redes de voluntariado.

### ¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

Muy positiva

### ¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones en tu participación en el Programa:

Ha supuesto un aprendizaje continuo y ha contribuido a mi crecimiento personal y profesional. Las mayores satisfacciones han sido poder trabajar con personas de otras realidades, aprender y ver los resultados de mi trabajo.

### Comentarios finales:

La acogida por parte de la Universidad Casa Grande en Guayaquil ha sido estupenda y ha facilitado mucho la adaptación.

|                         |                                  |
|-------------------------|----------------------------------|
| TÍTULO DEL PROYECTO:    | PREVENCIÓN Y NUTRICIÓN SALUDABLE |
| NOMBRE Y APELLIDOS:     | NEREA                            |
| UNIVERSIDAD DE ENVÍO:   | CARLOS III DE MADRID             |
| UNIVERSIDAD DE ACOGIDA: | UNIVERSIDAD CASA GRANDE          |



**¿Cuáles eran las principales actividades de voluntariado?**

El objetivo general del proyecto era diseñar e implementar un proyecto de sensibilización, para los beneficiarios de las organizaciones, sobre la necesidad de crear hábitos de vida saludables que permitan una vida sana, mediante la prevención y una buena nutrición

Para ello, las funciones requeridas al/la voluntario/ a eran las siguientes:

- Identificar los servicios de las instituciones afiliadas.
- Realizar una investigación inicial sobre la temática, en la población beneficiada del proyecto.
- Identificar beneficios del proyecto para los usuarios de las instituciones afiliadas.
- Identificar organizaciones sociales afines y/o comunidades con posibilidades de beneficiarse con el proyecto.
- Desarrollar un plan de salud preventiva.
- Diseñar y proponer un plan nutricional.
- Diseñar una campaña de concienciación nutricional.
- Diseñar el sistema en sus componentes: organización, logística y presupuesto.
- Proponer recomendaciones para la sostenibilidad del proyecto.

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

Realizada una propuesta de proyecto a la organización de acogida "ACORVOL".

**¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

Positiva y muy constructiva.

**¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones en tu participación en el Programa:**

Mis mayores satisfacciones han sido que he conocido nuevas realidades, nuevas formas de trabajar y que considero que he llevado al límite mis capacidades profesionales y personales, afrontando dificultades que nunca hubiera imaginado que iba a afrontar, en un entorno cultural muy diferente al mío.

He conocido de cerca la metodología de trabajo de entidades tan grandes como ACORVOL y con una presencia política y mediática tan importante.

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| TÍTULO DEL PROYECTO:                | Coordinadora de Proyecto Voluntariado Universitario                            |
| NOMBRE Y APELLIDOS:                 | Iliana   |
| UNIVERSIDADES DE ENVÍO Y DE ACOGIDA | Universidad Autónoma de Madrid<br>Universidad Casa Grande (Guayaquil, Ecuador) |

**¿Cuáles fueron tus principales tareas?**

- Promoción y difusión del Voluntariado en la Universidad Casa Grande.
- Motivación y seguimiento de las/os voluntarias/os implicadas/os en los diversos proyectos.
- Localizar posibles espacios en diversas Fundaciones, Instituciones y Colegios dónde desempeñar proyectos desde el Voluntariado en cooperación con dichas organizaciones.
- Planificar los diversos proyectos. Idear la finalidad, objetivos, actividades a desarrollar, materiales necesarios y número de personas voluntarias necesarias para desempeñar el trabajo.
- Seguimiento y evaluación continua de los diversos proyectos con las y los voluntarias/os.
- Seguimiento y evaluación continúa de los diversos proyectos con las personas responsables de las Instituciones a las que se acude.
- Reuniones de apoyo y seguimiento continuas con Erika Taranto.
- Organización de eventos puntuales (siempre con el apoyo de Erika Taranto y el personal de la Universidad Casa Grande).
- Empoderar a futuros voluntarios/as responsables de proyecto para perpetuar los proyectos en el tiempo.

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

- Difundir la existencia del Voluntariado Universitario y de los proyectos realizados. Considero que gran parte de la Comunidad Universitaria al menos conoce la existencia de un Proyecto de Voluntariado propio.
- Realizar distintos proyectos que han beneficiado a muchas personas de distintos estratos económicos, edades y lugares de Guayaquil.
- Lograr un grupo de Voluntarios/as comprometidos/as.
- Propiciar un cambio de conciencia o, al menos, unas reflexiones profundas tanto a nivel grupal como individual de las personas que han participado activamente en el Voluntariado.
- Empoderar a algunos/as de los/as jóvenes participantes del Voluntariado para continuar sus trabajos voluntarios actualmente.
- Mejorar el auto-concepto personal a través de las actividades creativas artísticas libres o semi-guiadas de las personas, concretamente de las personas mayores con graves enfermedades degenerativas.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

**¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?**

Las diferencias sociales (tanto en la forma de entender y vivir el mundo, como las oportunidades y situación económica) entre los/as voluntarios/as de la Universidad y la población a la que va dirigida los proyectos. Estas diferencias hacían necesaria empezar desde factores básicos para crear un Voluntariado Universitario: igualdad, tolerancia, respeto, solidaridad.

Valores añadidos en el imaginario universitario sobre el Voluntariado (confusiones entre solidaridad y beneficencia, el dar sin entender que se recibe...). Esta dificultad tiene que ver con la historia y la cultura de dos lugares muy diferentes como puede ser Madrid de Guayaquil. Desafío muy estimulante para mí.

Escaso interés por parte del alumnado universitario para vincularse al Voluntariado.

Inexistencia de Proyectos a la hora de comenzar (comenzar creando sin conocer la sociedad ni sus necesidades en vez de continuar alguna línea de intervención).

**Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:**

- Exposición “El Poder del Arte”. En esta exposición se invitó a las y los artistas (tanto las mujeres con sus hijos y nietos de la Cooperativa Detodas como a las personas mayores del Albergue Plaza Dañín) a asistir a la Universidad Casa Grande, donde se exponían sus obras. Para estas personas fue muy gratificante ya que se exponía el fruto de su trabajo dirigido por mí y por el grupo de voluntarios/as. Era la primera vez que acudían a la Universidad y veían reconocido su creatividad y su arte. Mi satisfacción al ver sus rostros fue indescriptible (sobre todo la de el grupo de personas mayores).
- Lograr realizar proyectos, pero sobre todo implicaciones emocionales de las y los voluntarias/os participantes.
- Haber tenido la oportunidad de conocer gran parte de la realidad de Guayaquil

**Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:**

Me resulta difícil el trabajo de oficina (horas delante de un ordenador, que también son necesarias a la hora de difundir, contestar mail de intereses, crear proyectos...).

Algunos momentos de gran frustración en el desempeño de los proyectos. En numerosas ocasiones los voluntarios no acudían a su trabajo voluntario teniendo que afrontar yo sola el trabajo o teniendo que excusarles frente a las Instituciones, haciendo quedar mal al Voluntariado Universitario y a la Institución que representa (U. Casa Grande).

Algunas de las visitas que realice a Instituciones resultaron muy dolorosas emocionalmente para mí.

**¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales? No**

**☞ Otros comentarios destacados**

*Adjunto la memoria que personalmente he realizado para que pueda ser utilizada para las personas que la necesiten y pueda servir como guía para la persona que acuda al puesto en la próxima convocatoria.*



IVª Edición, 2011: Ecuador

|  |   |
|--|---|
| <b>TÍTULO DEL PROYECTO:</b>                | Comunicador social en CEPAM Guayaquil             |
| <b>NOMBRE Y APELLIDOS:</b>                 | Pablo   |
| <b>UNIVERSIDADES DE ENVÍO Y DE ACOGIDA</b> | Universidad Carlos III<br>Universidad Casa Grande |

**¿Cuáles fueron tus principales tareas?** Hice mil tareas diferentes de las cuales aprendí mucho:

Realice dos grados dossiers de investigación. Uno sobre embarazo adolescente y otro sobre femicidio. Recogí datos, experiencias de otros países, estadísticas, planes de acción, para presentar a los medios y al parlamento y concienciar sobre la importancia de estas dos problemáticas.

Era el encargado de hacer documentación fotográfica y audiovisual de todos los actos de la ONG: talleres, manifestaciones, videos corporativos etc.

Era el community manager de la ONG, llevaba el blog, Facebook, twitter etc. de la ONG.

Ayude en la preparación de un festival artístico "prevenir con educación" gestionando los artistas participantes, y después documentando gráficamente todo.

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

He aprendido muchísimo a nivel profesional, conceptos técnicos (fotografía, video, montaje y edición, redacción etc.) y en general como llevar la labor comunicacional de una ONG.

Pero lo más gratificante ha sido a nivel humano. Trabajar con ese equipo de profesionales con una causa tan justa y admirable me ha hecho aprender muchísimas cosas que me acompañarán toda la vida.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

Ha sido una experiencia increíble, que recomiendo SIN NINGUNA DUDA a cualquier estudiante. En mi trabajo me han acogido increíblemente y me sentaba como en casa. La experiencia de vivir y trabajar en un país como Ecuador me ha aportado experiencias y aprendizajes increíbles además de hacerme más fuerte en todos los niveles.

**¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?**

En el trabajo eche en falta mayor preparación técnica (aunque ahora he aprendido allí) y en Guayaquil fue difícil la ciudad en sí.

**Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:**

El ambiente de trabajo, los amigos que hice en Ecuador de todas partes del mundo y los miles de viajes que hice por todo Ecuador cada fin de semana.

**Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:**

Como dije Guayaquil es una ciudad difícil, por su peligrosidad, tráfico, caos etc. Como al final la clase media o alta y la gran mayoría de los jóvenes universitarios viven en una burbuja creada por el miedo y es difícil comprenderles ciertas cosas acabas sin querer juntándote mas con los cooperantes extranjeros casi que con los propios ecuatorianos (aunque por supuesto hice increíbles amigos ecuatorianos).

**¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?**

No sé si se considerara voluntariado, pero tal vez sí por ser sin cobrar. Di clases en varias universidades sobre el conflicto palestino, mundo musulmán, primavera árabe y el conflicto colombiano. Además participe en varios recitales de poesía algunos de ellos con carácter benéfico.



|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| TÍTULO DEL PROYECTO:                | Apoyo a la coordinación del Proyecto de Ecoeficiencia     |
| NOMBRE Y APELLIDOS:                 | Pablo   |
| UNIVERSIDADES DE ENVÍO Y DE ACOGIDA | Universidad Autónoma de Madrid<br>Universidad Casa Grande |



### ¿Cuáles fueron tus principales tareas?

Las principales tareas recogidas dentro del puesto fueron las siguientes:  
 - Creación de un convenio para la implementación un proyecto de reciclaje en la universidad con las correspondientes tareas de mantenimiento y difusión del mismo.

-Difusión del Pacto Global mediante carteles informativos y charlas dirigidos a toda la comunidad universitaria.

-Formación de alianzas con otras instituciones de la ciudad; Jardín Botánico, CicloPro, Tienda de alimentos orgánicos, Asociación TUMUNDO, Universidad "ESPOL", etc.

-Socialización de la problemática medioambiental y social a diferentes niveles mediante la creación del Proyecto de Ciudadanía en conjunto con el Proyecto de Voluntariado.

-Análisis de diferentes áreas en las que podía implementarse el Proyecto de Ecoeficiencia como la movilidad sostenible y el ahorro de recursos y energía.

Además de otras actividades que no estaban contempladas en el puesto:

-Colaboraciones en las aulas para la formación de los alumnos mediante talleres de reciclaje, charlas informativas y de concienciación sobre temática medioambiental y de ecología humana.

-Coordinación y participación en eventos en representación de la universidad: Feria "Jóvenes positivos", Talleres Habamani y otras campañas para ayuda social y ambiental.

-Participación en el "Voluntariado de Arteterapia con adultos mayores" coordinado desde el Proyecto de Voluntariado de la UCG.

-Creación de un "Manual para hacer huertos urbanos".

-Otras actividades tanto para la difusión del Proyecto de Ecoeficiencia como para la concienciación de los alumnos; mesas informativas, exposiciones, talleres...

### ¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

-Socialización de la situación medioambiental a nivel local, nacional y global.

-Implantación del sistema de reciclaje.

-Difusión del Pacto Global.

-Creación de un convenio con el Jardín Botánico por el cual la UCG está en proceso de convertirse en una extensión del mismo.

-Concienciación de la comunidad a través de la Organización del Proyecto de Ciudadanía que constaba de 3 bloques (medio ambiente, problemáticas sociales y movimientos sociales) desarrollados a través de proyecciones, talleres y conferencias.

### ¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

Considero el Programa como una oportunidad única, tanto para los voluntarios como para las universidades receptoras, de colaborar conjuntamente en una misma dirección pero desde perspectivas muy diferentes ya que las condiciones socioculturales de ambos son muy distintas, lo cual es precisamente lo que enriquece esta experiencia y por lo que se consigue alcanzar objetivos que de otro modo serían imposibles de conseguir.

Es la sinergia que surge a raíz de la participación de voluntarios en las universidades Latinoamericanas la que logra que tanto los estudiantes como todas las instituciones que colaboran en el proyecto se beneficien al obtener conocimientos procedentes de otras culturas, puntos de vista distintos a los habituales, lazos humanos con personas de diferente pensamiento y muchas más cosas interesantes que se alcanzan al aunar fuerzas.

#### **¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?**

Al comienzo del programa resultó un tanto difícil adaptarse a la forma y el ritmo de trabajo pero rápidamente me adapté gracias a la ayuda del personal de la universidad y mis ganas de colaborar. Dado que la UCG es una universidad muy particular me resultó bastante complicado llegar a los alumnos puesto que sus horarios y prioridades no eran muy acordes con los objetivos de sensibilización del proyecto. Además, dada la situación por la que pasa el sistema educativo en Ecuador, la universidad estaba muy centrada en su reestructuración y por lo tanto no se pudo dar tanta prioridad al proyecto como hubiese sido normal aunque a pesar de estas dificultades es importante reconocer que se me facilitó mucho el trabajo allí.

#### **Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:**

-El ambiente que se vive en Latinoamérica; la cordialidad de la gente, lo práctico de vivir y trabajar allí, los estímulos que se perciben, la humanidad de las personas...

-Aprender tanto en un tan corto espacio de tiempo gracias a convivir con Marina, trabajar con personas de una cultura tan diferente (como Erika y el resto del personal de la universidad) y todo lo que aporta vivir una experiencia tan particular.

- Aportar mis conocimientos, mi punto de vista y otras habilidades al proyecto, creo que es muy positivo el aporte de ideas desde una perspectiva diferentes a la habitual. Además, comprobar que esa experiencia ha contribuido a mejorar el entorno en el que trabajé.

#### **Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:**

-La falta de entusiasmo por el Proyecto que mostraron algunas personas de la universidad poco afines a éste ya que no sólo no se interesaron por colaborar sino que no facilitaron en absoluto algunas de las actividades.

-La corta duración del Programa ya que es justo al final cuando estás totalmente adaptado y se podría aprovechar mucho mejor el voluntariado.

-Las desigualdades, sobre todo económicas, que se viven en los países latinoamericanos en los que estuve y la impotencia por no poder ayudar más a cambiar esa situación.

#### **¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?**

Sí, en el "Voluntariado de Arteterapia con adultos mayores" coordinador por Marina Marcián desde el Proyecto de Voluntariado además de colaboración esporádicas en actividades tanto dentro como fuera de la universidad.

#### **☞ Otros comentarios destacados.**

Me gustaría añadir que considero muy positivo que el envío de alumnos se haga por parejas ya que permite que toda la experiencia sea mucho más fácil si tienes a alguien con quien compartirla.

En cuanto al Proyecto de Ecoeficiencia en la UCG, después de mi paso por el puesto y conociendo el trabajo que realizó Marina, creo que un mismo voluntario podría ser suficiente para ambos puestos ya que no requieren una formación extremadamente específica y la carga de trabajo tampoco resulta excesiva. Tal vez un segundo voluntario podría dedicarse a otras tareas destinadas a mejorar la vida de las comunidades más desfavorecidas.

|  |
|--|
| TÍTULO DEL PROYECTO: Apoyo a la coordinación del "Proyecto de voluntariado universitario"        |
| NOMBRE Y APELLIDOS: Marina   |
| UNIVERSIDADES DE ENVÍO<br>Y DE ACOGIDA: Universidad Autónoma de Madrid y Universidad Casa Grande |

**¿Cuáles fueron tus principales tareas?**

Coordinación propia del proyecto de voluntariado y también elaboración de un programa llamado ciudadanía.

**¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?**

Los resultados han sido positivos, a pesar de no haber contado con la participación esperada en muchas de las actividades. Ha habido ciertas personas bastante implicadas que me han apoyado bastante, pero también ha habido varias dificultades para llegar a los estudiantes de la universidad. Se trata de un grupo social especial por su composición (clase alta guayaquileña en su mayoría) por lo que es dificultoso conseguir cierto grado de impacto positivo.

**¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

La valoración es positiva. He aprendido mucho, especialmente en lo que se refiere a promoción y gestión de eventos culturales. Se trata un trabajo más definido por la gestión que por la acción. A pesar de haber participado en la práctica mayoría de proyectos promovidos desde la coordinación de voluntariado. Además, también he ayudado en muchas otras iniciativas surgidas de distintos departamentos de la universidad, y de otras organizaciones que han pedido la ayuda del voluntariado.

**¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?**

Existen pequeños desafíos sobretodo derivados de la cultura, lo que hace que el desarrollo de parte "profesional" sea bastante diferente a lo que uno espera. Existen diferencias en el trato, también retrasos en las entregas. Hay que ser constante, hacer recuerdo de los eventos y estar muy pendiente del desarrollo de todas las pequeñas cosas.

En la UCG no existe gran ansia de participar en el cambio (en general) por lo que hay que ser muy perseverante con la consecución de determinados objetivos, especialmente cuando los destinatarios son los propios estudiantes. Se observa una falta de interés por parte de algunas personas lo que a veces puede llevar asociado cierto desasosiego y pocas ganas de participar en algunos eventos concretos.

**Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:**

Voluntariado de arteterapia en el albergue Plaza Dañín.

Desarrollo y gestión de eventos culturales, dentro del marco del Programa de Ciudadanía

Taller de coreografía con niños con discapacidad auditiva

Relación con determinadas personas de la Universidad: Emma Wright, Erika Taranto, Rodrigo Cisternas, Eduardo Muñoa, personal administrativo, conserjes...

**Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:**

Necesidad de ir detrás de algunas personas para conseguir ciertas cosas (ejemplo, la relación con el departamento de relaciones públicas)

En general no he disfrutado demasiado de los estudiantes de la universidad, con muchas excepciones (he conocido a personas fantásticas). Ha sido difícil contar con la asistencia de ellos de manera voluntaria (a lo eventos también)

**¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?**

He participado en casi todos los proyectos que se han promovido desde la coordinación de voluntariado:

- Fundación Cecilia Rivadeneira, acompañamiento lúdico para niños con cáncer en SOLCA.
- Arteterapia con adultos en Albergue Plaza Dañín.
- Fe y Alegría: coreografía con niños con discapacidad auditiva.

|                         |   |
|-------------------------|---|
| TÍTULO DEL PROYECTO:    | Coordinación del Programa de Voluntariado Universitario |
| NOMBRE Y APELLIDOS:     | MARÍA   |
| UNIVERSIDAD DE ENVÍO:   | UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID                          |
| UNIVERSIDAD DE ACOGIDA: | UNIVERSIDAD CASA GRANDE                                 |



### ¿Cuáles fueron tus principales tareas?

Inicialmente se me encargó que desarrollara un proyecto de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) que nada tenía que ver con lo descrito en la definición del puesto. En general, la información previa no daba una idea clara del trabajo a desarrollar; el cual ha dependido mucho de la iniciativa personal porque la coordinadora local no te marcaba el trabajo a desarrollar diario, sólo objetivos generales.

A parte de liderar ese proyecto (al cual no le dedicaron mucha atención por parte de la dirección de RSU que es quien lo solicitó), mis tareas consistieron en organizar y coordinar mini experiencias de voluntariado para la comunidad universitaria. Para ello he realizado las siguientes tareas:

- Contacto con ONG y diseño de mini proyectos
- Convocatoria y difusión de los proyectos en la universidad
- Asesoramiento e información a voluntarios
- Preparación de los talleres de algunos de los proyectos
- Acompañamiento y seguimiento de los voluntarios
- Evaluación de las experiencias de voluntariado
- Difusión de los resultados entre la comunidad universitaria

Otras tareas que no tienen que ver con las mini experiencias de voluntariado fueron:

- Atención a la comunidad universitaria interesada en voluntariado y apoyo de iniciativas personales.
- Atención y relación con fundaciones y ONG
- Solicitud de fondos para uno de los proyectos de voluntariado
- Organización de evento para celebrar el Día Internacional del Voluntariado y mostrar los resultados del voluntariado.
- Participación Encuentro de Voluntariado Juvenil

### ¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

El proyecto de RSU no consiguió alcanzar su objetivo por falta de apoyo institucional y por desmotivación del grupo de voluntarios. En el resto de proyectos (las mini experiencias de voluntariado para los estudiantes) funcionaron mucho mejor, superando incluso las expectativas. En total participaron 48 personas reales (pero son muchas más las que se inscribieron que finalmente no participaron por diferentes motivos: cancelación del proyecto, no asistir a la capacitación obligatoria, falta de asistencia...). A estos 48 voluntarios se suman los 8 del proyecto de RSU, en total 56 personas.

Cuantitativamente se han superado cifras de otros años y cualitativamente se ha generado en muchos de los voluntarios el deseo de continuar con la actividad. De manera informal algunos de ellos me comentaron la intención de continuar por su cuenta con la actividad (incluso sin el apoyo de la universidad y el seguimiento de un coordinador), por ejemplo el chico que impartía un taller de informática para niños va a continuar o el proyecto de reciclaje de la universidad también continúa.

Bastantes estudiantes manifestaron que desconocían el Programa de Voluntariado de la universidad Casa Grande, por lo que se ha ayudado a darse a conocer, y lo mismo sucede con los programas de RSU.

Otro resultado es que se ha dado la oportunidad a muchos estudiantes de tener una experiencia de voluntariado, ya que para muchos era la primera vez que hacían algo así.

### **¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?**

El Programa de Voluntariado es una oportunidad excelente para desarrollarse principalmente a nivel personal pero también te permite desarrollar habilidades profesionales. Mi valoración es muy positiva y muy recomendable. Si el voluntariado en general me parece una actividad muy beneficiosa tanto para el que la ejerce como para el beneficiario o la causa beneficiaria; a este programa se le suma todo lo positivo que aporta una experiencia internacional: intercambio cultural, conocer gente y una cultura nueva, nuevas formas de trabajar, superar prejuicios...

### **¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?**

Como ya he comentado anteriormente, que no se me facilitara un puesto de trabajo adecuado que facilitara el desarrollo de mis funciones así como la adaptación al entorno.

La falta de un apoyo fuerte para el desarrollo de los proyectos fue una constante, especialmente para el proyecto de RSU que finalmente no consiguió su objetivo.

Otro desafío fue aprender a trabajar con la incertidumbre y la improvisación como una constante.

### **Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:**

- Acompañar a los voluntarios en sus experiencias de voluntariado (y la relación con ellos)
- Participar en los propios proyectos organizados para los voluntarios y poder conocer a diferentes colectivos.
- Conocer otras organizaciones sociales, su forma de trabajar y la problemática por la que trabajan de cerca.

### **Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:**

- Tener que ir detrás de la gente para conseguir que los proyectos funcionen (tanto de personal de la universidad como de los voluntarios).
- Todos los trámites o burocracia para obtener diferentes recursos (materiales, transporte, reservar una sala...).
- El estrés de trabajar con tanta incertidumbre e improvisación.

### **¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?**

Además de coordinar y organizar las experiencias de voluntariado para los estudiantes, participé en la mayoría de ellas como por ejemplo en el taller de expresión plástica en un asilo o la construcción de viviendas sociales en un barrio marginal. También participé como representante de la Universidad Casa Grande en un Encuentro de Voluntariado Juvenil.

[⇒ Índice de portada](#)