

Programa de Voluntariado Internacional de las Universidades Públicas de la Comunidad de Madrid

Experiencias de los participantes del Programa VIIIª edición

2015



Edita:
**Oficina de Acción
Solidaria y
Cooperación**
Vicerrectorado de
Cooperación y Extensión
Universitaria

**UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE MADRID**

Alessi (UAM): Educador Social para proyectos socio educativos con la comunidad, en la Universidad Católica del Uruguay "Dámaso Antonio Larrañaga".

¿Cuáles fueron tus principales tareas?

Tengo asignadas las tareas que se recogían previamente en el acuerdo:

- Atención a estudiantes (asistencia, realización de entrevistas, etc.)
- Coordinación de equipos de trabajo con estudiantes (reuniones, seguimiento, etc.)
- Reuniones de equipo de trabajo de Extensión
- Realización de proyectos de intervención socio educativa en distintos barrios vulnerables de Montevideo.
- Diseño y ejecución de talleres para potenciar herramientas recreativas, educativas y de desarrollo social.
- Apoyo de procesos educativos grupales
- Sistematización de experiencias de extensión universitaria
- Aportar reflexiones en relación a la relación comunicación – educación para el cambio social

¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

Puedo diferenciar los resultados en función de las labores específicas en las que he participado:



1. Como participante directo en proyectos de Extensión y Servicio a la Comunidad, he formado parte de tres proyectos en tres contextos y con tres grupos diferenciados:
 - a. Proyecto en Escuela con niñas/os de baja visión: Realización de un audiovisual participativo para visibilizar las dificultades de integración que estas niñas/os tienen en su día a día en su escuela y su entorno.
 - b. Proyecto en Centro Juvenil con Adolescentes: Realización de una muestra fotográfica para mostrar en su barrio las similitudes que tienen con otros barrios de Montevideo. Los insumos de la muestra se elaboraron a partir de talleres y salidas por otras zonas de Montevideo.
 - c. Proyecto en ONG pro defensa de los derechos de niñas/os y adolescentes con Adolescentes: Realización de una jornada de concienciación civil en una céntrica plaza de Montevideo el día 20 de noviembre, coincidiendo con la celebración del aniversario de la convención de Derechos de las niñas/os y adolescentes. De la preparación de la jornada quedaron algunos productos a destacar: Muestra fotográfica, hip hop en defensa de los derechos de niñas/os y adolescentes, difusión por parte de los adolescentes en diferentes medios de comunicación, tanto en radio como en televisión.
2. Como coordinador de tres grupos de estudiantes en proyectos de Extensión y Servicio a la Comunidad: además del gran aprendizaje que he adquirido a la hora de realizar las tareas de coordinación durante tres meses y medio, quiero destacar que de los tres grupos que he coordinado, dos arrancaron en instituciones que participaban en su primera experiencia con el programa de extensión de la UCU. Los tres grupos funcionaron con normalidad y pudieron cumplir los objetivos que se marcaron, en la evaluación con los estudiantes y con las instituciones se valoró muy positivamente por todas las partes el desarrollo de los proyectos ejecutados. Lo más gratificante ha sido que las dos instituciones de nueva incorporación al programa han pedido continuar el año próximo.
3. Como miembro del equipo de Extensión y Servicio a la Comunidad he participado de igual a igual en todas las decisiones que se han tomado en el área de Extensión. Así mismo destacar mi dedicación a las tareas de difusión de los programas de Extensión, siendo este uno de los objetivos principales de este año. Los mayores ejemplos de esto son: la jornada de cierre que armamos conjuntamente con los estudiantes de los diferentes proyectos, interviniendo un amplio espacio de la universidad para que toda la comunidad universitaria viviera la experiencia de los proyectos y los aprendizajes de participar de Servicio a la Comunidad. Y una muestra fotográfica de los proyectos de Extensión universitaria que permanecerá en la universidad hasta el mes de febrero.

¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

Valoro la experiencia en el programa como inmejorable. Siempre me he sentido parte del equipo de trabajo, he tenido total libertad para proceder desde mi punto de vista, que generalmente coincidía con el del equipo de Extensión Universitaria. Creo que es una experiencia enriquecedora en todos los sentidos, desde el conocimiento de otras realidades hasta el desarrollo de competencias personales y profesionales.

¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?

El mayor desafío, que en ningún momento sentí como obstáculo, fue mi poca experiencia en lo social dentro de un entorno universitario. Gracias a lo arropado que me he sentido en todo momento por el equipo de Extensión, pude ir adquiriendo las herramientas necesarias para poder transitar sin muchos impedimentos por los procesos que se presentaron.

¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?

Sí, he estado durante estos meses colaborando con un Taller Infantil (Ludoteca) como voluntario. Estaba en el Taller con un grupo de adolescentes realizando actividades recreativas una tarde a la semana.

Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:

1. Formar parte de un gran equipo humano en la Vicerrectoría del Medio Universitario, aprendiendo y creciendo juntos.
2. Aprender a mirar desde el descubrimiento de otras realidades, en otros contextos.
3. Compartir experiencias cercanas viniendo de tan lejos.

Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:

No recuerdo momentos de no disfruté. Obviamente algún momento complejo puntual ha habido, pero las buenas sensaciones no dejan que aflore para contarlo.

¿Tienes alguna recomendación/sugerencia para mejorar el programa de voluntariado universitario?

Como ya apunté en la evaluación intermedia, es clave el alojamiento que brinda la UCU.

Cuando sales de tu zona confort no sabes a lo que te enfrentas, tienes dudas, miedos. Creo que no es por lo desconocido, es por lo que conoces de ti mismo. El encuentro con el otro, fuera de tu zona de confort, hace que crezcas y amplíes tus aprendizajes, no los que están a la vuelta de la esquina, los que te esperan más allá, en un lugar al principio extraño pero ahora cómodo.

Además de la que envié en la evaluación intermedia, adjunto tres fotografías más y dos enlaces a videos:

[Video del Hip Hop realizado por los adolescentes de la ONG Gurises Unidos "Entre Miradas" - PIBES.De](#)

[Video de difusión del programa de Extensión Universitaria de la UCU: "Extensionistas X"](#)



[\[Volver\]](#)

Alicia (UCM): Apoyo al comité de Derechos Humanos y Género, en la Asociación Nacional de Industriales (ANDI) de Honduras.

¿Cuáles fueron tus principales tareas?

Asistencia a la Analista Político:

- Asistencia y acompañamiento a las juntas directivas de la ANDI y otras reuniones; comprobación de asistencia, preparación de sala, toma de notas, elaboración de resumen.
- Recopilación de noticias de interés político y económico para la elaboración del informe mensual.
- Corrección ortográfica y de estructura de los informes.
- Elaboración de cartas de agradecimientos y de notas de posicionamiento para el gobierno.
- Convocatoria para las reuniones.
- Telefónica y Email.
- Elaboración de lista de contactos.

Apoyo al comité de DDHH:

- Convocatoria.
- Preparación de las reuniones.
- Asistencia y participación a las reuniones.
- Comprobación de asistencia.
- Elaboración de resumen.
- Organizar eventos: lista de invitados, cotizaciones, elaborar cartas para patrocinio, mandar convocatoria, coordinación el día del evento.
- Elaboración de notas de prensa y boletines.



¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

El aprendizaje personal realizado a través de las diferentes tareas que me han mandado.

¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

Es una gran experiencia para nosotros pero se debería tener más control sobre las tareas y los programas que se nos son asignados.

¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?

El machismo intrínseco a la costumbre de Honduras, así como al propio de la institución de destino.

¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?

No.

Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:

La posibilidad de ampliar mi visión sobre el mundo y las sociedades al estar en un ambiente diferente al que estoy acostumbrada.

El sobrepaso de mis propios límites o zona de confort.

El conocimiento sobre instituciones y cooperaciones su modo de proceder.

Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:

El machismo intrínseco a la institución que pone a prueba tus niveles de aguante y paciencia.

El horario que teníamos y la poca flexibilidad de la institución, entiendo que vengo a trabajar pero se olvidan que soy voluntaria, no estoy en nómina y pese a que el nivel de exigencia debe ser igual de alto que a sus empleados en ocasiones olvidan que tu no estas aquí para solventar sus problemas de personal sino para apoyarles.

¿Tienes alguna recomendación/sugerencia para mejorar el programa de voluntariado universitario?

Pedir una hoja de proyecto mas detallada y que sea un proyecto real y viable para el cual se van a destinar fondos y esfuerzo por parte de la institución.

La relación ha sido muy buena con mi coordinadora en Tegucigalpa así como con el resto del equipo de la ANDI y pese a que en todas partes hay claros oscuros en líneas generales ha sido una experiencia muy positiva y enriquecedora que se la recomiendo a todo el mundo.

[\[Volver\]](#)

Beatriz (URJC): Proyecto de informática para análisis de datos de salud bucodental, en la Universidad de El Salvador.

¿Cuáles fueron tus principales tareas?

Redactar documentos jurídicos (como declaraciones juradas, contratos de cesión de imagen, arrendamiento).

Modificar el Reglamento Interno de la Facultad. Era del año 1978 y había que actualizarlo y hacer las modificaciones pertinentes.

Realizar distintos manuales de reciclaje, bioseguridad, de funciones de puestos de trabajo de la Facultad.



¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

Quedaron todos los documentos listos para ser presentados a las autoridades competentes.

¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

Valoración positiva ya que permite desarrollar las habilidades obtenidas durante la carrera en un entorno completamente diferente al conocido.

¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?

Durante los primeros meses tuve que compartir ordenador lo que ralentizaba las tareas. Hubo cambios en las funciones que iba a realizar.

¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?

Sí. Acudí a las campañas de Proyección Social que hacían desde la Facultad colaborando con dentistas que iban a poblados para tratar la boca a la población sin capacidad económica.

Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:

Me ha permitido conocer El Salvador y los países cercanos.
Realizar tareas acordes con mis estudios.
Estar junto a buenos profesionales.

Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:

Poca claridad en los objetivos.
Situación de violencia en El Salvador.

¿Tienes alguna recomendación/sugerencia para mejorar el programa de voluntariado universitario?

Tener entrevista antes de ir con los responsables del proyecto en el país de destino y hablar de los objetivos. Me hubiera gustado los viernes no tener que ir por la tarde para aprovechar más el fin de semana.



[\[Volver\]](#)

Carmen (UAH): Proyecto de Medio Ambiente “Sembrando en tierra y Corazones”, en la Casa Hogar del Niño Colimense y la Universidad de Colima (México).

¿Cuáles fueron tus principales tareas?

Realizar un huerto ecológico con ayuda de los niños que pertenecen a la Casa Hogar del Niño Colimense.

Elaboración de un semillero.

Seguimiento y conservación de dicho huerto ecológico combatiendo las posibles plagas y realizando la cosecha cuando era necesario.

Realización de talleres teórico prácticos sobre conocimientos de las diferentes hortalizas y sus propiedades.

Las tareas que se me asignaron que no estaban recogidas es la realización de apoyo escolar al grupo de cuarto de primaria (todos los días 1h y media), seguimiento de los niños en las diferentes tareas domésticas, así como participación en ellas.

Seguimiento en los diferentes talleres y dinámicas apoyando a los niños.



¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

Los principales resultados ha sido la elaboración del huerto ecológico con la participación de los niños.

Conseguir el interés de los niños y la motivación por la naturaleza y el medio ambiente.

Tomar conciencia de una alimentación sana donde estén presente las hortalizas.

Y por último, los niños han conseguido tener una responsabilidad diaria cuidando y conservando las plantas que forman parte del huerto y del semillero.

¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

Mi valoración general es positiva (con el Programa de Voluntariado), pero con la entidad con la que he trabajado (Casa Hogar del Niño Colimense) no ha sido tan positiva.

¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?

Mis obstáculos han sido limitaciones que procedían por parte de la entidad, falta de interés por parte de la entidad para que se desarrolle el proyecto.

En muchas ocasiones no se elaboraban los talleres sin justificación alguna y sin avisar por parte de la entidad.

Por tanto, a día de hoy, muchos niños no han llegado a tener interés por el proyecto porque ni la misma entidad la tenía.

Otro obstáculo importante es la falta de comunicación interna que existe con los diferentes educadores que trabajan en la entidad, por lo que se reflejaba con mayor incomunicación con los voluntarios. También la existencia de los conflictos que existen entre los trabajadores de la Casa Hogar hacía más difícil la convivencia y la realización de mi labor en el voluntariado.

¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?

No fuera de la entidad. Dentro de la Casa Hogar si que participé en otras actividades que no pertenecían a mi voluntariado.

Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:

El amor y cariño que tengo hacia los niños, así como el amor y cariño que ellos me han proporcionado.

Conseguir que algunos niños (en especial dos de ellos), disfruten todos los días de las tareas relacionadas con el huerto y que me pidan siempre más cosas para hacer, porque están motivados e interesados por cuidarlo y conservarlo.

El intercambio cultural que ha existido a lo largo de este periodo con los niños, todo lo que he aprendido de ellos, así como las sonrisas con la que cada día me recibían (aún teniendo vidas muy difíciles).

Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:

La relación y convivencia con algunos educadores (sus problemas internos nos acababa afectando a los voluntarios)

Al principio era difícil despertar el interés y la motivación de los niños por el huerto y en ocasiones me desanimaba.

La nostalgia de mi hogar (extrañar en ocasiones a mi familia y amigos)

¿Tienes alguna recomendación/sugerencia para mejorar el programa de voluntariado universitario?

El programa de voluntariado universitario me parece que está bastante bien planteado, pero mi propuesta es que en un futuro no se debería enviar más voluntarios a esta entidad hasta que los problemas internos no se hayan resuelto ya que hacen más complicada la tarea del voluntario y en ocasiones hacen que ni se puede realizar.

A lo largo de estos 6 meses he disfrutado de una experiencia irrepetible, he convivido con 30 niños, niños que cada día se despertaban con una sonrisa, un abrazo o un gesto de cariño hacía ti. A día de hoy, me quedo con eso.

Pese a las problemáticas que ya he narrado anteriormente, me llevo una bonita experiencia, he aprendido muchísimo y he aportado todo lo que he podido, me voy satisfecha sabiendo que hemos sembrado en un huerto (y ellos en mi corazón) y ha dado sus frutos, y sé que lo dejo en buenas manos, en manos de niños que cada día se despiertan con la ilusión y motivación de cuidarlo para algún día poder recolectar todo el trabajo realizado.



[\[Volver\]](#)

Darío (UPM): Provisión de electricidad mediante un proceso de gasificación de biomasa de cascarilla de arroz, para la comunidad de Mbingu, Tanzania, en ONGAWA-Ingeniería para el Desarrollo Humano.

¿Cuáles fueron tus principales tareas?

Mis principales tareas han sido la supervisión técnica de las diferentes actividades programadas para la implementación del proyecto y también el apoyo a la coordinación y organización de las mismas. Son las que indiqué en el informe intermedio.

Por ejemplo, evaluación de impacto medioambiental, supervisión del equipo tecnológico y proceso de producción de electricidad etc. Por otro lado, la escritura de informes que ayuden a la testificación del progreso del proyecto, comunicación entre socios, reuniones con la comunidad, que me han resultado de gran ayuda para mi aprendizaje. Quizá algunas tareas como reuniones con instituciones no estaban implícitamente escritas en el proyecto, pero eran todas complementarias a las que sí estaban escritas. Además, éstas me han permitido tener una perspectiva más global de todas las actividades del proyecto ya que he podido centrarme en la parte más técnica pero también colaborar y apoyar el resto de tareas requeridas para poder avanzar hasta el objetivo final. Me ha permitido tener responsabilidades y participación en aspectos muy distantes y de diferentes campos pero todos ellos necesarios para alcanzar un mismo fin.



Todas estas tareas han satisfecho las expectativas que tenía de las mismas e incluso las han superado. Me han ayudado a conocer cómo se implementa un proyecto de este ámbito, cómo trabajar con socios, cómo trabajar con la comunidad, comunicación intercultural, qué aspectos hay que considerar, cuáles pueden ser los puntos críticos a reforzar, cuáles son las diferentes actividades necesarias etc. Con todas estas tareas he podido reforzar mis habilidades de trabajo en equipo tanto dentro de la ONG como a nivel de relaciones con otros socios e instituciones públicas y privadas.

¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

Mis principales resultados han sido: En primer lugar, poder hacer el seguimiento hasta el final de la evaluación medioambiental con los respectivos pasos necesarios tanto a nivel institucional (reuniones con las autoridades locales, distrito, contrato con el consultor registrado en la agencia nacional de medioambiente etc.) como a nivel técnico (revisión del informe medioambiental realizado por el consultor). Todo ello recoge seguir todos los aspectos legales y procedimiento estipulados por el gobierno de Tanzania para proyectos de energía y he podido trabajar en ello desde principio hasta haber conseguido el certificado medioambiental y autorización gubernamental.

También, la labor de escritura de informes con el objetivo de recopilar las diferentes actividades desarrolladas con la comunidad para ayudar a la elaboración posterior del informe semestral con el que el donante del proyecto pudiese conocer el progreso del mismo.



Otra actividad es el apoyo al técnico electricista que ha desarrollado la mini red a lo largo del pueblo, colaborando en los cálculos de pérdidas de transmisión, evaluación de la demanda, cantidades de materiales necesarios así como otras actividades adyacentes necesarias para tener el diseño de la red finalizado. Ha sido gratificante ver cómo desde los primeros días donde charlábamos con los habitantes de Biro para conocer sus gastos actuales en energía, cuál sería su consumo etc., hemos conseguido finalizar el diseño de la red tal cuál va a ser construida.



El siguiente paso es encontrar proveedores de materiales e instaladores, pero la preparación preliminar está acabada.

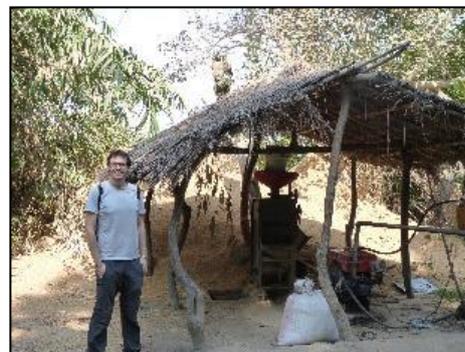
También he trabajado (desde el primer borrador hasta lo que será finalmente) en el modelo de negocio que tendrá la planta de energía. He estado trabajando en las tarifas, cómo sería la estructura de las mismas, horario operacional de la planta etc. En definitiva, mucho trabajo en distintos aspectos en los que he podido ver la evolución desde cero hasta su finalización y eso ha sido muy satisfactorio.

¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

Ha sido una experiencia que recordaré toda mi vida.

He podido aprender muchísimo tanto a nivel personal como a nivel profesional. Me considero una persona afortunada por haber encontrado como primera experiencia laboral justo el trabajo que considero más se ajusta a lo que quiero seguir siendo en un futuro. Me gustaría poder continuar en cooperación al desarrollo y este programa me ha ayudado a afianzar y reafirmar mis deseos. Como ingeniero, quiero que mi trabajo esté centrado en estos ámbitos.

Y qué decir de a nivel personal, cuando para mí ha sido una de las mejores experiencias. Pensar que cuando llegué desconocía completamente el país y que ahora recomendaría a cualquiera visitarlo...



Me siento afortunado por haber encontrado el equilibrio perfecto entre trabajo y lugar donde realizarlo. Todo en su conjunto me hace sentir orgulloso de la decisión que tomé y afortunado por haber podido vivirlo.

He podido conocer a otros voluntarios en el pueblo donde he vivido con los que compartir historias, he podido avanzar a nivel profesional y conocer otra cultura y un país que me han dejado fascinado. Una grandísima vivencia y una aventura espectacular.

¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?

Como ya indiqué en la evaluación intermedia, los aspectos que han podido suponer un mayor desafío quizá han sido el desenvolverme en grandes ciudades cuando era necesario por lo caóticas que pueden llegar a ser; pero al vivir casi todo el tiempo en un pueblo pequeño esa incomodidad era sólo puntual y sin mucha más importancia.

He tenido obstáculos como adaptarme a una vida con muchos menos lujos y donde el acceso a artículos que antes podía considerar básicos no era fácil. Pero eso es una parte más del aprendizaje. Vivir con electricidad solar, con una nevera que funciona tres horas al día con un generador, tener solo leche cuando el granjero puede vendértela, nunca saber qué alimentos vas a poder encontrar o no en el mercado porque cada día depende de lo que hayan llevado las personas de sus tierras, lavar a mano porque no hay lavadora... todos ellos pueden ser obstáculos al principio pero lo mejor es adaptarse a los nuevos modos de vida y sacar siempre lo mejor de ellos. Ayuda a aprender a valorar. Hace pensar en soluciones alternativas y buscar nuevos caminos. Y finalmente, lo que antes era un obstáculo o dificultad se convierte en una satisfacción mucho mayor al haberlo superado con esfuerzo; lo que de otro modo, con fácil acceso, sería imposible.

¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?

No. Mi trabajo como voluntario se ha centrado en el proyecto energético de ONGAWA. Si bien es cierto, al vivir en la casa para voluntarios que tiene el hospital como expliqué en el informe intermedio y compartir vivencias con otros expatriados que se han acabado convirtiendo en amigos, he podido participar y ayudar en algunas necesidades del hospital pero a nivel muy puntual.

Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:



La gente. No hay mejor manera que disfrutar de una nueva cultura y modo de vida de un país que directamente aprendiendo de la gente local que te rodea. La acogida que me han dado las personas del pueblo donde vivimos y el pueblo donde implementamos el proyecto ha sido increíble, y estaré eternamente agradecido. Poder sentir que llegar al pueblo es como estar en casa no podría haber sido así si no fuese por ellos. Se han volcado por que aprendiese el idioma, me ha fascinado conocer su forma de vida, su forma de pensar, su música...desde las actividades más rutinarias hasta los aspectos más específicos tienen otro enfoque. Eso me ha ayudado a expandir mi perspectiva sobre nuestros modos de vida, a base de comparar los suyos con los míos,

evaluando diferencias y similitudes para llegar a una mezcla común maravillosa. Gracias a la gente tanzana por su simpatía, amabilidad, su calidez y su apoyo. Tanto las personas del pueblo donde he vivido, como la comunidad donde implementamos el proyecto y los otros voluntarios que he conocido durante estos seis meses. Gracias por la sonrisa que se me dibuja al pensar en todos ellos.

El país. Más allá de las personas como motor del país, la potencia natural de Tanzania es increíble. He podido viajar un poco, hecho safaris, ido a playas paradisíacas, visitado pueblos en mitad de la nada... Tiene una belleza exótica, poco conocida pero que no te deja sorprender. Puede fascinarte con montañas y paisajes verdes con numerosas flores, con caminos de tierra roja, secos, repletos de gente caminando, en bici o motocicleta coronados con montes azules en el fondo, estaciones de autobuses caóticas con gente vendiéndote infinidad de cosas, pueblos pequeños con casas de barro donde los atardeceres de sol gigantesco te atrapan de inmediato, sabanas con manadas de animales impresionantes que te tele-transportan a la belleza de los documentales, playas paradisíacas de tonos turquesa y arena blanca donde perderte... un país fascinante.

El trabajo. Ha sido una primera experiencia laboral muy satisfactoria. He podido comprobar que este es el trabajo que me gustaría tener en el futuro. Estoy orgulloso y contento con mi labor. Me ha gustado mucho el poder combinar trabajo en oficina con trabajo en terreno, lo que hacía que todo fuese menos monótono y más gratificante a la hora de ver resultados. Considero que me he adaptado bien al proyecto, a las personas que trabajan en él y a la comunidad.

Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:

Cuando se hace difícil pensar tres cosas, es porque de verdad todo ha merecido la pena y el balance es muy positivo.

Realmente no hay ningún aspecto específico que pueda señalar inmediatamente como que no he disfrutado. Podría decir que el vivir en un pueblo tan remoto donde los accesos por carretera son complicados, haciendo que el viaje sea largo, con numerosos problemas por la gestión caótica de vehículos y vías, ha hecho que el transporte sea algo pesado y engorroso. Sin embargo, todos esos viajes eternos me han aportado infinidad de historias y experiencias para recordar, así que mi balance (aunque el momento pudiese pensar que fuese negativo) al final es positivo.



[\[Volver\]](#)

Eduardo (UAM): valuación participativa de cambios medioambientales e impacto sobre la reserva natural del Delta del río Okavango en Botswana mediante el uso de Sistemas de Información Geográfica, en la University of Botswana y Okavango Research Institute.

¿Cuáles fueron tus principales tareas?

Las tareas como voluntario consistieron en asistir en el proyecto de investigación sobre la variación espacio-temporal de la cobertura del suelo en la cuenca baja del Delta del Okavango. El apoyo fue técnico, asistiendo en el uso del software y técnicas de observación terrestre. Por otra parte también se daba asistencia en materia de edición de mapas y uso de SIG (Sistemas de Información Geográfica) al resto de personal del instituto. Además realicé tareas de actualización de softwares obsoletos y puesta a punto de equipos informáticos y material técnico de georreferenciación.



Principalmente la asistencia a personas externas al proyecto de investigación y actualización de materiales y equipos no estaban recogido

s en la definición de las tareas de voluntario para este proyecto. Al fin y al cabo, la tarea realizada ha sido la de un técnico empleado en el laboratorio de Cartografía del Okavango Research Institute.

¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

El principal resultado es la producción de mapas de cobertura del suelo desde 1975 a 2014 para el estudio de las implicaciones de conservación y desarrollo sostenible en la zona.

Además el apoyo técnico aportado a numerosos estudiantes que pasan por la estación ó a otros proyectos de investigación, actualizando los softwares de GPS e instrumentos de georreferenciación de campo.

¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

Considero que el programa de voluntariado tiene un alto valor profesional y de formación práctica. Además permite establecer relaciones interpersonales e interculturales, intercambiando modos de vida y de trabajo, y produciendo resultados que si ese factor de mezcla son difíciles de conseguir.

Por otro lado, y a nivel personal, es un programa muy exigente en el factor psicológico, ya que requiere adaptarse por lo general, a entornos y formas de vida totalmente diferentes a las propias, y exige realizar una continua revisión de valores personales y exteriores. La convivencia y trabajo con gente de otras culturas es, sin duda, lo más valioso de esta experiencia.

¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?

La mayor dificultad ha sido sin duda la adaptación a la forma de vida y a las personas. Lo más complicado ha sido resolver conflictos que han surgido de un modo civilizado y sin entrar en una espiral de negatividad, lo cual no sé si he conseguido. Me he encontrado en muchas situaciones en las que la gente local, con la que trabajo y convivo, intenta aprovecharse de la buena voluntad y posiblemente esperando obtener beneficio económico. En muchas ocasiones ese ha sido el resultado, ya que por desgracia, y por evitar conflictos mayores, he tenido que en algunas ocasiones dar dinero.

Este es sin duda el mayor obstáculo y la mayor decepción. Darme cuenta de que debido al contexto, algunas personas con las que he convivido, han intentado aprovecharse económicamente de mí.

¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?

No, me dediqué exclusivamente a las tareas asignadas por la entidad de destino.

Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:

Una de ellas sería el entorno natural. Poder estar en un lugar como es el Delta del Okavango, rodeado de fauna salvaje única en el mundo, y rodeado en muchas ocasiones por elefantes, escorpiones, gacelas, y demás vida salvaje ha sido una experiencia vital, que desde muy joven tenía como meta.

Otra de ellas es la gente con la que he convivido y trabajado. Me han enseñado y me han hecho crecer como persona, dándome muchísimas lecciones de vida, supervivencia, esfuerzo y felicidad. Los aspectos negativos de algunas personas, no sepultan de ningún modo lo que las personas realmente brillantes me han enseñado. En particular, este país he encontrado tres diamantes en forma de mujeres:

1. Tudueto (Anastacia) Makati: Mi mentora, y la persona de quién más he aprendido en esta estancia. Me ha enseñado a sacar lo mejor de mí mismo, y a exigirme lo máximo. Gracias a ella, he aprendido lo importante que es actuar desde el ejemplo, y que las acciones valen más que cualquier promesa. Mma Makati me ha demostrado que los prejuicios se pueden acallar y que primeras impresiones negativas pueden tornarse en verdadera amistad. Gracias Ana.

2. Luo Gaitsiwe: Ella ha sido mi mayor factor de inestabilidad. Luo ha hecho que me sienta realmente vivo, para bien y para mal. Con ella he sentido felicidad y apoyo, pero también traición he interés. Una persona me dijo al llegar aquí, que en Botswana todo es ó muy bueno, ó muy malo. Bueno, pues Luo es la personificación de esa frase. La quiero con todo mi corazón, pero no puedo estar con ella.

3. Verónica Redón Sánchez: No me puedo olvidar de mi compañera de viaje. Ha estado ahí cuando lo he pasado mal, y también en los buenos momentos. Ella también ha pasado por malos momentos, pero nos hemos apoyado y hemos acabado siendo grandes compañeros, y mejores amigos. Verónica es otro ejemplo de que las primeras impresiones no son buenas consejeras. Lo hemos pasado bien y mal juntos, y hemos aprendido (y vivido) de una experiencia que nunca olvidaremos. Siempre estaré unido a Naledi.

Los obstáculos y las dificultades han sido una motivación a lo largo del voluntariado. Ser capaz de sobre ponerme a muchos de los problemas que han surgido, sucumbir a otros por momentos y como en otros casos he sido capaz de ayudar a otras personas a superar situaciones difíciles me reconforta. A pesar de que en muchos momentos lo más fácil habría sido rendirse ó olvidar el problema y evitarlo, creo, que en las situaciones donde realmente debía mantenerme firme y hacer frente a situaciones adversas he respondido como una persona con principios y moral. Además, creo que a todos los problemas que han surgido a lo largo de esta experiencia, (tanto profesionales de voluntariado, como personales, del día a día) he sido templado y he transmitido calma en las decisiones y las acciones.

Por último, me gustaría incluir aquí, que espero poder disfrutar del proyecto en el que he participado como voluntario más adelante, e intentaré conseguir que todo el trabajo de estos últimos meses no quede en un cajón. La motivación profesional que me ha aportado este programa, y participar en un proyecto que me empuja profesionalmente, y culmina algunos de mis mayores intereses y expectativas es algo muy enriquecedor. Las ganas de seguir luchando es algo de lo que disfrutaré en el futuro, a pesar de los problemas y dificultades que este proceso pueda conllevar.

Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:

Deseo ser constructivo en este apartado. Creo que los aspectos negativos de la experiencia como voluntario son parte de la misma, y por tanto, yo, personalmente, los englobo como cosas positivas. Por esta razón, en este apartado, me voy a centrar en aspectos más técnicos, administrativos y de forma y programación, que sobre la experiencia en sí. Eso sí, dejar claro que me he encontrado situaciones desagradables y que no desearía a nadie, pero ahora son parte de mi vida, y de la experiencia que he vivido en este programa de voluntariado internacional.

En primer lugar, no me gusto desde un principio, y más tarde mis sensaciones se tornaron en realidad, el hecho de que la plaza de voluntariado inicialmente no especificaba objetivos, metodología y TAREAS ESPECÍFICAS, a pesar de que incluía tareas más ó menos generales, e instituciones implicadas. Creo que un voluntario debe conocer el proyecto al que va de antemano, de forma que pueda prepararse tanto en conocimientos que necesitará, como en aspectos de métodos de trabajo. De esta forma, al llegar todo es más fluido. Creo que el desconocimiento de que sería lo que iba a hacer en el programa de voluntariado antes de llegar fue una traba a lo largo de todo el periodo, ya que los objetivos no estuvieron claros hasta prácticamente el final del periodo.

Si los objetivos y tareas se hubieran definido claramente desde un comienzo los resultados podrían haber sido aún mucho mejores.

Por otro lado, otra de las cosas que dejó bastante que desear fue la acogida de la institución de destino. La ayuda con la tramitación de visados y procesos administrativos de inmigración fue nula, y comenzamos el proyecto con una visa para turistas. Más tarde, una vez aquí, y cuando se podría, in situ, haber podido subsanar esta situación, no se hizo nada por ayudarnos a conseguir una visa legal para la actividad que estábamos ejerciendo, y, en el momento en el que la visa de turista expiraba, lo único que se nos ofreció fue extender la misma, alegando que los trámites de una visa de voluntario tardarían más que la duración de la estancia en sí. Esto me pareció una excusa totalmente inválida, y me transmitió la sensación de total desinterés por nuestra situación legal como voluntarios (personas que vienen a ayudar y ofrecen su colaboración), dejándonos totalmente expuestos a nivel legal, y generándome un gran estrés.

Por último, y desde luego el punto que menos me agrada, es la finalización del programa como voluntario. Está unido al último comentario en el apartado anterior. Quiero reflejar la sensación inseguridad de no saber que es lo que pasará con el proyecto en un futuro. Deseo seguir vinculado, y estoy buscando el modo. Espero poder encontrarlo.

¿Tienes alguna recomendación/sugerencia para mejorar el programa de voluntariado universitario?

Asistencia a los voluntarios tras el fin del programa

Dado que es una oficina de acción solidaria quizás puedan encontrar modos de apoyar actividades de desarrollo y continuar con proyectos iniciados??

Financiación de los voluntarios en función del destino??



[\[Volver\]](#)

Jorge (UAM): Apoyo al Proyecto Medioambiental, en la Universidad del Norte (Colombia).

¿Cuáles fueron tus principales tareas?

Coordinación de un proyecto medio ambiental en la Universidad del Norte (Barranquilla, Colombia). El proyecto consiste en realizar un huerto como espacio de educación social y ambiental, el cual denominamos Proyecto Ceiba, y en visibilizar a la comunidad universitaria de los vínculos existentes entre la naturaleza y la sociedad, pero también extenderlo a la comunidad Barranquillera.

Hemos realizado diversas actividades, desde un trabajo de construcción, cuidado y seguimiento del huerto con sus respectivas plantaciones, riego, etc., lo que conlleva un trabajo continuo del día a día. Como una serie de talleres y actividades en las que podemos destacar un taller de feminismo y naturaleza, conversatorios sobre problemáticas ambientales de la localidad (incendios de manglar)...



También otro trabajo que se llevó a cabo es la realización de un foro de huertos urbanos de la ciudad de Barranquilla para el día 29 de Octubre; esta idea surgió al analizar en un diagnóstico previo realizado, la existencia de proyectos similares pero un desconocimiento entre los diversos proyectos. Así surge con la idea de socializar estos proyectos a la comunidad barranquillera en general y a la comunidad universitaria en particular e intentar consolidar una futura red de huertos urbanos en la ciudad para trabajar conjuntamente.

Por todo ello reafirmar como se han asignado mis tareas correctamente y está sirviendo como construcción de un proyecto que esperemos mantenga una continuidad y se puedan seguir involucrando más voluntarios en un futuro.

¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

Se ha consolidado una iniciativa de espacio verde desarrollada por la comunidad universitaria y en la que tienen cabida todo tipo de temas. Así se presenta como un espacio de reflexión y respuesta ante la situación socioambiental actual.

Creación de una Red de Huertos Urbanos de la ciudad de Barranquilla.

El granito de arena que ha significado el proyecto a todas las personas vinculadas para un mayor acercamiento a la naturaleza.

¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

Muy positiva y enriquecedora tanto a nivel personal como profesional.

¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?

La universidad no presenta ninguna carrera de temática ambiental, así el llegar el mensaje a una comunidad universitaria que no presenta ninguna vinculación y muy poco conocimiento en la materia se presentó como un desafío.

¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?

Además de las actividades vinculadas con el Aula Viva y los anteriormente descritos, fui apoyo para el programa Univoluntarios en otros proyectos sociales que llevan a cabo, como son el proyecto YO LEO (Proyecto para enseñar a leer a niños en un barrio de escasos recursos de la ciudad de Barranquilla) o el apoyo en la Navidad Social (Proyecto para que niños de escasos recursos pudiesen pasar un día navideño).

Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:

El reto de trabajar y poder aportar y que me aportasen una visión diferente del entorno más cercano y poder llegar a visibilizar las relaciones entre el ser humano y la naturaleza haciendo visibles las conexiones tangibles e intangibles que albergan.

Compartir la experiencia de otros agricultores urbanos de Barranquilla y poder ser partícipe del establecimiento de una Red de agricultores urbanos.

El trabajo con la gente tanto en la universidad como fuera de ella te enriquece y es muy positivo sentir que se aporta algo a esas comunidades.

Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:

Los trámites burocráticos de para pedir materiales asignación de espacio.

¿Tienes alguna recomendación/sugerencia para mejorar el programa de voluntariado universitario?

Crear una base de datos con la documentación que he recopilado para que futuros voluntarios la puedan consultar.

Las tareas desarrolladas en el proyecto de voluntariado en la Universidad del Norte surge como una sinergia de dos entidades de la Universidad (Ecocampus y Univoluntarios) con colaboración del grupo estudiantil Green Generation. De esta forma se comenzó a impulsar un proyecto socioambiental con objetivo de reconectar a la comunidad universitaria de la Universidad del Norte y a la comunidad Barranquillera en general con la naturaleza, creando un espacio de encuentro verde en el que se pudiesen tratar temas de diferente índole y se pudiesen visibilizar los vínculos entre la naturaleza y la sociedad, observando cómo las relaciones sociales repercuten en el medio y viceversa.

De este modo, el Programa Ecocampus de la Universidad del Norte había empezado a constituir un Aula Viva de Restauración Ecológica para dar respuesta a las diferentes problemáticas ambientales surgidas tanto a nivel local de Barranquilla como a niveles más altos, incluso a escala planetaria como el cambio climático. Así, en el periodo anterior habían desarrollado diferentes actividades como un concurso fotográfico de la biodiversidad, una reforestación de mangle o un taller de huertos urbanos, entre otros.

Así, en este nuevo periodo se reubicó la situación del antiguo Aula Viva, en esta reubicación se pretendió involucrar a los estudiantes en la construcción de un espacio por y para ellos, pretendiendo que desde el comienzo fueran ellos mismos los que pensasen diseñasen y construyesen el espacio (Fig.1)



Figura 1. Diseño espacio

En este nuevo espacio se desarrollaron dos proyectos, en primer lugar se replicó la experiencia de reforestación de mangle y paralelamente se desarrolló un huerto como espacio de educación social y ambiental.

El proyecto de reforestación de mangle, surge como respuesta a problemas de incendios que se han ido desarrollando en los últimos tiempos en un ecosistema de manglar situado en el espacio protegido Vía Parque Isla de Salamanca. De este modo con el objetivo de ayudar a la recuperación del ecosistema pero principalmente a la sensibilización y dar a conocer la problemática ambiental,

se desarrolló un proyecto de apadrinamiento de mangle. Este proyecto se divide en tres etapas principalmente. Primeramente se procedió a la recolección de semillas y propágulos en el espacio para poder germinarlas y cuidarlas en el Aula Viva (Fig.2)

Figura 2. Siembra de mangle

Además, en esta primera etapa se realizó un conversatorio sobre la problemática acaecida en el espacio protegido y los beneficios que aportan los ecosistemas de manglar y la importancia de su conservación.






Tienen el gusto de invitarlo al conversatorio:

CONSERVACIÓN DE LA VÍA PARQUE ISLA DE SALAMANCA PARA EL BIENESTAR HUMANO

- Joachim Hahn. Decano División de Ciencias Básica. Ecocampus Uninorte: un programa institucional comprometido con nuestro entorno
- Carlos Villamil. Profesional en restauración Vía Parque Isla de Salamanca. Efectos de las quemas en el ecosistema de Manglar y oportunidades de Restauración)
- Alfonso Cepeda. Médico Alergólogo. Quemas y enfermedades. A propósito de los incendios en Salamanca

Lanzamiento del Plan de apadrinamiento del manglar. Inscripciones a la II Jornada de recolección de semillas y propagación de mangle

Lugar: Salón de Proyecciones
Fecha: 28 de Agosto de 2015
Hora: 10:00 am – 12:00 pm

www.uninorte.edu.co/web/ecocampus

Figura 3. Conversatorio reforestación del mangle

La segunda etapa consistió en el cuidado y mantenimiento de los mangles para su propagación. En esta etapa se realizó un reparto de las tareas y durante los siguientes meses se realizó un cuidado de los mangles (Fig.4).

Finalmente la última consistió en la reforestación de los manglares. Esta etapa se había pensado realizar en el espacio protegido en el mes de diciembre. Sin embargo con motivo a el fenómeno del niño las lluvias este año fueron bastante escasas lo que origino que el sistema del manglar se encontrase con alta concentración de sal, lo que dificulta el asentamiento de las semillas. Así, se decidió reforestación parte de los mangles

en el municipio de Puerto Colombia, un municipio junto a Barranquilla el cual también presenta poblaciones de manglar aunque bastante degradadas por la acción humana. Esta última etapa fue comunicada por la prensa local y nacional.

Figura 4. Cuidado de mangle

Notas de prensa de la reforestación llevada a cabo en Puerto Colombia:

- <http://www.eltiempo.com/colombia/barranquilla/malecon-de-puerto-colombia-sera-intervenido-con-mangles-rojos-por-la-uninorte-y-la-comunidad/16452639>
- <http://www.elheraldo.co/tendencias/jovenes-plantaran-mangles-rojos-en-puerto-colombia-232623>
- <http://noticiascoopercom.co/locales/18964-2015-12-09-01-02-36>
- <http://www.elheraldo.co/tendencias/con-300-mangles-buscan-cambiarle-la-cara-puerto-232852>



Además del proyecto de reforestación de mangle, en el aula viva se llevó a cabo un proyecto de huerto urbano con el objetivo de que sirviese como un espacio de educación social y ambiental. El proyecto fue nombrado por los integrantes del mismo como Proyecto Ceiba, se denominó así ya que la Ceiba es un árbol característico del bosque seco tropical un bosque muy amenazado por la acción antrópica y que se encuentra presente en la Universidad.

El objetivo del proyecto era crear un espacio de encuentro verde creado por y para los estudiantes de la universidad. De este modo se utilizo una metodología asamblearia para la toma de decisiones y a la organización, ya que se pensó que de esta forma se recoge de una mejor manera las opiniones de todas las

personas que configuran el proyecto y todas están de acuerdo con las decisiones tomas. De esta forma desde la distribución del espacio, la elección de las especies plantadas, a la asignación de tareas fue desarrollado por esta metodología.

De esta manera además del cuidado constante de la parcela (Fig. 5) se desarrollaron una serie de talleres y actividades en torno a este espacio.



Figura 5. Trabajos en la huerta.

En cuanto a las actividades organizadas podemos destacar un taller de feminismo y naturaleza, la elaboración de un taller de huertos urbanos, la inauguración del nuevo Aula Viva o el primer taller de Huertos Urbanos. (Fig.6)

Figura 6. Foro de huertos urbanos.



Finalmente se presenta una serie de videos y documentación para mayor enriquecimiento de la experiencia.

Videos del Aula Viva presentado por alumnos de la universidad:

- <https://www.youtube.com/watch?v=xJiLmhtxIM>
- <https://www.youtube.com/watch?v=sxVaUM-gIt8>
- Nota de radio de la inauguración del Aula Viva:



Nota Aula Viva .mp3

Para más información: www.uninorte.edu.co/web/ecocampus

Facebook: Proyecto Ceiba (www.facebook.com/Proyecto-Ceiba-902426093185567/?ref=hl)



[\[Volver\]](#)

Jose (URJC): Apoyo en área clínica en pediatría, en la University for Development Studies (Ghana).

¿Cuáles fueron tus principales tareas?

Colaborar como enfermero en el área de pediatría en el hospital Tamale Teaching Hospital.

Colaborar como enfermero en las consultas externas de dicho hospital (no definida en el puesto de voluntario).

¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

Contribución a las actividades habituales del hospital.

¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

Se trata de una experiencia muy enriquecedora y que recomendaría a toda persona interesada en el ámbito de la medicina tropical.

¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?

El puesto a ejercer dentro del hospital no estaba bien definido, lo que generó diversos problemas de entendimiento en el inicio del proyecto.

¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?

Colaboración en el área de consultas externas de Tamale Teaching Hospital

Participación en un "Film Club" (Club de cine) organizado por una doctora del hospital.

Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:

- Conocer personas de diferentes culturas y descubrir las distintas formas de relacionarse.
- Viajar a diferentes lugares del país y conocer su cultura.
- Poder colaborar y ayudar en Tamale Teaching Hospital.

Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:

- El primer mes de adaptación.
- La escasa vinculación de la universidad con el hospital.
- En ocasiones no sabía si mi aportación era suficiente o si podría dar más de sí.

¿Tienes alguna recomendación/sugerencia para mejorar el programa de voluntariado universitario?

La existencia de una persona que trabaje en el hospital y que esté directamente relacionada con la oficina de asuntos internacionales de la universidad.



[\[Volver\]](#)

Laura (UC3M): Centro de Difusión de las Humanidades, en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAM-Managua).

¿Cuáles fueron tus principales tareas?

1. Gestionar y documentar el proyecto para la creación y coordinación del equipo de voluntariado/prácticas de estudiantes parte del grado en comunicación para el desarrollo con objeto de realizar labores de comunicación social orientadas a la promoción del desarrollo humano.
2. Participar de forma integral en las reuniones interdisciplinarias de la Comisión de Género-VIH con el fin de crear una estrategia de trabajo sobre género y VIH basada en la información, educación y comunicación (IEC) que incida de forma transversal en toda la comunidad universitaria de la UNAN-Managua.
3. Presentar oficialmente ante la Vicerrectoría General de la UNAN-Managua la propuesta de la Campaña comunicacional para la prevención y promoción de Infecciones de Transmisión Sexual y el Virus de la Inmunodeficiencia Humana (ITS-VIH) desde el departamento de Comunicación para el Desarrollo como parte de la estrategia de trabajo sobre género y VIH basada en la información, educación y comunicación (IEC) de la Comisión de Género y VIH.
4. Realizar, coordinar y documentar bajo el asesoramiento de la Doctora Adilia Castrillo y la supervisión del profesor Milán Prado el proyecto sobre la Campaña de Comunicación de promoción y prevención de ITS-VIH con el equipo de prácticas de III año de la carrera de Comunicación para el Desarrollo con sus respectivas actividades semanales.
5. Crear un grupo de Facebook con el equipo de prácticas de III año de la carrera de Comunicación para el Desarrollo parte de la Campaña de Comunicación de promoción y prevención de ITS-VIH como herramienta comunicacional con los/-as estudiantes.
6. Seguimiento y evaluación de la Campaña de Comunicación con sus correspondientes reportes a la Doctora Adilia Castrillo.
7. Asistencia al XIX Congreso Científico de la UNAN-Managua organizado por la Facultad de Humanidades y Ciencias Jurídicas: "Ciencia, Humanismo y Bienestar" Elmer Cisneros "In Memoriam".
8. Colaboración en la XXXIV Jornada Universitaria de desarrollo Científico organizada por el profesor Freddy Quezada.



¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

Los resultados principales han sido la puesta en marcha de un proyecto piloto basado en una Campaña de Comunicación para la prevención de ITS/VIH en toda la comunidad universitaria de la UNAN-Managua sostenible que queda como modelo para futuras promociones de prácticas de la Carrera de Comunicación para el Desarrollo (CPD) con una valoración final que muestra los obstáculos y las mejoras que se pueden hacer en futuras ediciones.

La capacitación y sensibilización sobre ITS-VIH a los estudiantes de 3º de CPD tanto como receptores de dichas capacitaciones como futuros especialistas capacitadores en la materia.

La incidencia social para el cambio de comportamientos en lo que a salud sexual se refiere en la comunidad universitaria producto de la campaña comunicacional.

¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

La valoración es buena debido a que mi participación en el programa ha sido satisfactoria al haber aprendido mucho sobre salud sexual y reproductiva y sobre la realización de campañas comunicacionales, lo cual me interesa mucho para mi carrera profesional como educadora social.

Por otra parte el trabajo en equipo ha sido bastante satisfactorio y el seguimiento por el tutor con mucha atención y preocupación por su parte.

Finalmente considero como ya mencioné en la evaluación intermedia que los puestos deberían estar bien definidos desde el primer momento y ser bastante claros en las definiciones previas ya que no he hecho prácticamente nada de lo que ponía en la definición que daba la UC3M.

¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?

Al principio fue frustrante porque el puesto no estaba definido y me sentía bastante perdida y desorientada.

¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?

No.

Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:

Mis compañeros/as del departamento de CPD.

Las capacitaciones y el trabajo con los/as estudiantes participantes en la Campaña de prevención de ITS-VIH.

Poder viajar y conocer el país.

Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:

El Acoso Callejero muy arraigado en la sociedad nicaragüense y al que tuve que someterme durante toda mi estancia.

La falta de coordinación con mi equipo de trabajo (es decir con la Dra. Castrillo) y de tiempo para poder trabajar con los/as estudiantes.

La falta de puntualidad en cualquier evento en todo el país, no solo en la UNAN-Managua.

La falta de información cuando no había que asistir a la UNAN-Managua por motivos diversos (temblores, fútbol...).

¿Tienes alguna recomendación/sugerencia para mejorar el programa de voluntariado universitario?

Insistir a las universidades receptoras que los puestos de trabajo estén bien definidos desde el primer momento con unas funciones claras y que estén bien definidas en las informaciones previas a la llegada.

Que se delimiten unos horarios claros de trabajo.

Que se explique bien a las universidades el derecho a las vacaciones porque supuestamente no tenían constancia de ello.



[\[Volver\]](#)

León (UPM): Apoyo al Centro Xingó de Convivencia con el Semiárido en el ámbito agrícola y agroforestal, en el Instituto Brasileiro de Desenvolvimento e Sustentabilidade -IABS- (Brasil).

¿Cuáles fueron tus principales tareas?

Entre las actividades hay algunas similares a los términos de referencia, pero también se realizaron otras tareas que resultaron interesantes.

Las principales actividades realizadas han sido:

- Asistencia técnica a las familias participantes del programa demostrativo de tecnologías sociales integradas. Realizamos unas entrevistas a 20 familias donde evaluamos la adquisición de las tecnologías y su funcionamiento.
- Reparación y puesta en marcha de espacios agrícolas y tecnologías sociales del Centro Xingo, creación de una huerta experimental.
- Organización y Apoyo logístico durante la realización del "II Seminario Internacional de Convivencia con o Semiárido". Participo en gran variedad de actividades, desde la recepción de materiales, registro de asistentes, visitas guiadas al Centro Xingo, relatoría del Seminario, etc.
- Participación en el "Curso Internacional de convivencia con el semiárido", como parte de mi formación realice dicho curso como alumno, durante tres semanas compartí y aprendí con todos mis compañeros de curso. Fue una experiencia interesante y didáctica.
- Organización y apoyo logístico "1º Seminario Internacional de turismo, caminos de São Francisco". Participación en gran variedad de actividades, apoyo en la coordinación del equipo, organización de voluntarios, sostenibilidad del evento, inserción productiva de productos locales, etc.
- Apoyo en la coordinación del "Curso OMT marketing estratégico de destino" control de asistencia, apoyo logístico durante las salidas de campo, coordinación de horarios, sostenibilidad del evento y reciclaje de los residuos producidos.
- Apoyo logístico en la Loja "Brasil Original".



¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

- Informe de asistencia técnica de las familias, se creó un documento en el cual se presentó la situación de las familias y se propusieron acciones y estrategias para la continuidad del programa.
- Creación de una huerta experimental, puesta en funcionamiento de las tecnologías presentes en el Centro, permitió un amplio conocimiento de las tecnologías, y posteriormente se realizaron visitas al Centro con los visitantes.
- Respecto al apoyo en los seminarios, conocí todo lo que envuelve la organización de eventos, apoyando en gran variedad de actividades.
- Durante el curso, aprendizaje integrado con el semiárido, aprendiendo sobre diferentes temáticas contextualizadas en la región.



¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

Mi valoración es muy positiva, el Programa te permite trabajar con una institución de otro país, conociendo su forma de trabajo, otra cultura...

¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?

La adaptación inicial en el trabajo.

¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?

No.

Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:

- La relación con los compañeros de IABS y su buena disposición para hacerme sentir cómodo. El trabajo en equipo durante los seminarios y adquisición de responsabilidades entre uno y otro.
- Conocer más a fondo una cultura y una realidad diferente.
- La realización del curso, donde pude conocer a personas muy diferentes y confraternizar y aprender mucho de ellos.
-

Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:

- La burocracia brasileña, que resulta compleja y enrevesada en algunas ocasiones.
- La adaptación inicial a la forma de trabajo

¿Tienes alguna recomendación/sugerencia para mejorar el programa de voluntariado universitario?

Por lo general estoy bastante contento con el programa, supongo que en función del destino varía mucho la experiencia. Quizás preguntar a la entidad de destino que tipo de perfil precisan o que actividades se van a desempeñar para que el voluntario previamente a su salida pueda formarse un poco en esos aspectos. Y si el perfil es más generalista no acotar mucho los términos de referencia que pueden conducir a error, es decir, el voluntario tiene que saber que va a trabajar en lo que se especifica pero también que es probable que tenga que dar apoyo en otras labores que o no son de su área exactamente o no son muy técnicas.



[\[Volver\]](#)

María (URJC): Apoyo sanitario en promoción de salud y epidemiología, en la Universidad Católica Tecnológica del Cibao (República Dominicana).

¿Cuáles fueron tus principales tareas?

Mis principales tareas, al igual que en el comienzo del programa, se han centrado en realizar el trabajo diario en la clínica rural en la que me encuentro asignada, en Buena Vista (Jarabacoa, en la región de La Vega).

Por otro lado, recabé datos para la posterior realización de mi Trabajo de Fin de Máster.

También di charlas de educación sexual, con el objeto de prevenir el embarazo, así como aquellas enfermedades de transmisión sexual; charlas sobre higiene básica (prevención de la diarrea); prevención del dengue; medidas higiénico-dietéticas en pacientes con enfermedades crónicas tales como Diabetes, Hipercolesterolemia y/o Hipertensión. Las diferentes charlas fueron impartidas en el mismo centro de salud, hospital y en colegios.

¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

Por un lado, la información necesaria para la elaboración de mi TFM y, por otro y más importante, la satisfacción y plenitud que te transmite el calor de la gente del país al aportarles algo, ya sean actividades profesionales como ajenas al ámbito enfermero.

¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

Pienso que de un programa como éste se pueden obtener muchas enseñanzas. Hay momentos en los que resulta complicado tener a la familia y demás amigos lejos y, hay también otros en los que las diferencias culturales pueden suponer un obstáculo. Creo que quizás, de ambos, es de dónde más se pueda aprender.

Te enseña a valerte por tí misma, a demostrarte tu independencia y tus limitaciones. Además, gracias a estos momentos, es a partir de los cuales se produce el verdadero estrechamiento al lugar en el que te encuentras y te hacen ser conscientes de que para conseguir algo, se debe llegar al consenso, al intercambio y, al consecuente enriquecimiento.

Por lo tanto, mi valoración general es muy positiva. Espero que se puedan seguir manteniendo este tipo de iniciativas para que otros jóvenes puedan vivirlo.

¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?

Algunas situaciones las sentía injustas. Sobre todo, las referidas a la superioridad de clase social y a las diferencias de género.

¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?

No.

Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:

La gente, la forma de ver y entender la vida, y el conocimiento costumbres culturales.

Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:

La distancia con mis seres queridos, observar algunas de las diferencias que la cultura marca entre hombres y mujeres y entre clases sociales.

¿Tienes alguna recomendación/sugerencia para mejorar el programa de voluntariado universitario?

Ninguna a destacar.



[\[Volver\]](#)

Mercedes (UAH): Proyecto educativo “mejorando logros académicos”, en la Casa Hogar María Ángela y Casa del niño Colimense y la Universidad de Colima (México).

¿Cuáles fueron tus principales tareas?

Las tareas fueron las mismas desde el principio, por lo que son las mismas que señale en la memoria intermedia: apoyo académico, con especial énfasis en la lectoescritura.

¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

Mejora en la lectura y escritura.

¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

Aceptable.

¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?

Limitaciones a la hora de trabajar.

¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?

No.

Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:

He aprendido técnicas educativas, vivir en un entorno diferente y la relación con los niños y compañera de trabajo.

Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:

Poco interés por parte de la organización, difícil adaptación a las creencias religiosas de la entidad de destino

¿Tienes alguna recomendación/sugerencia para mejorar el programa de voluntariado universitario?

Mayor atención y preocupación por el proyecto de voluntariado.

[\[Volver\]](#)



Paula (UPM): Apoyo a la implementación de tecnologías en los ámbitos del agua, la energía y el medio ambiente, en el Centro Xingó de Convivencia con el Semiárido de Brasil, en el Instituto Brasileiro de Desenvolvimento e Sustentabilidade -IABS-

¿Cuáles fueron tus principales tareas?

- Asistencia técnica a las familias beneficiarias del Programa Demostrativo de Tecnologías Sociales Integradas.
- Apoyo al mantenimiento de tecnologías sociales y unidades agrícolas del Centro Xingó.
- Apoyo Seminario de Convivencia con el Semiárido realizado por el IABS.
- Realización del curso de Convivencia con el Semiárido.
- Realización de una Metodología de Evaluación de Cisternas Escolares.
- Apoyo en la puesta en marcha del Premio Mandacarú III.

¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

- Informe de asistencia técnica a las familias beneficiarias del PDTSI.
- Tecnologías y unidades agrícolas en funcionamiento.
- Lista de presencia, logística, visitas al centro durante el Seminario.
- Aprendizaje integrado sobre convivencia con el semiárido.
- Informe final de la metodología de evaluación cisternas.
- Material de Visibilización de Premio Mandacarú III



¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

Muy positiva.

¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?

Durante los primeros meses las dinámicas de trabajo eran muy diferentes y eso puso suponer algún obstáculo, pero se ha resultado con el paso del tiempo.

Los términos de referencia no mudaron a nuestra llegada, pero las actividades que he realizado han sido igualmente interesantes.

¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?

No.

Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:

- El contacto con los participantes de los proyectos.
- El trabajo en equipo dentro de la ONG.
- El contacto con el medio ambiente de Brasil.

Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:

- Burocracia interna de Brasil hizo un poco complicada la llegada. Tuvimos que hacer muchos viajes para registrarnos como residentes, tener un registro fiscal para el banco, para registrar un móvil... Siempre tuvimos apoyo de personal de la ONG para acompañarnos en el proceso.
- Adaptación inicial a la forma de trabajo de la ONG receptora.
- Dificultad inicial para reconocermme en mis actividades por falta de definición.



[\[Volver\]](#)

Pilar (URJC): Apoyo en proyectos de biología y biotecnología molecular, en la University for Development Studies (Ghana).

¿Cuáles fueron tus principales tareas?

Mi principal tarea ha sido la realización de dos investigaciones para su posterior publicación. Además de lecciones prácticas en el laboratorio.

Las investigaciones fueron: Un meta-análisis sobre la resistencia de antibióticos en Ghana y un estudio sobre el uso de antibióticos en el Tamale Teaching Hospital.

¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

Espero que a lo largo del 2016 se publiquen los resultados obtenidos en las investigaciones.

Los alumnos disfrutaron de las prácticas y aprendieron las nociones básicas del laboratorio de microbiología.

¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

Buena.

¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?

La diferencia cultural como uno de los más grandes y más gratificantes de superar. Además de los pocos medios con los que se cuenta para algunas tareas.

¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?

Sí, iré con una organización de la iglesia a repartir comida a un Campo de Brujas del norte de Ghana y a donar medicación a un hospital para gente sin recursos.

Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:

Dar mi primera clase en la universidad.

La posibilidad de colaborar en las rotaciones del equipo de farmacia Clínica del Tamale Teaching Hospital.

Conocer gente, comida, danzas,... El intercambio cultural.

Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:

Encontrarme un poco perdida al principio.

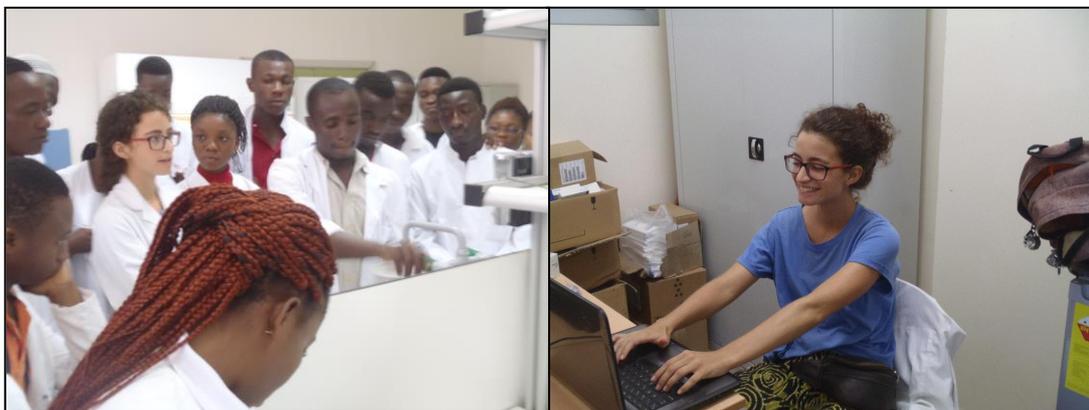
La falta de puntualidad.

No consigo ponerme en contacto con el seguro para que me reingresen el viaje por muerte de un familiar.

¿Tienes alguna recomendación/sugerencia para mejorar el programa de voluntariado universitario?

La universidad de destino debería designar a un responsable que trabaje en el mismo lugar donde el voluntario realiza su labor. No creo que sea necesario que se vean todos los días, pero el hecho de que esté en el mismo recinto aumenta la sensación de cercanía y cuidado, además del control de que las tareas se están llevando a cabo.

No ha sido un problema vivido en primera persona ya que mi supervisor (Courage) ha sido además el director de la investigación, por lo que el trato ha sido asiduo y cercano.



[\[Volver\]](#)

Raúl (UAH): Apoyo al Comité Industrial de Derechos Humanos y del Comité de Género para Empresas Sostenibles de la ANDI en Honduras.

¿Cuáles fueron tus principales tareas?

Mis tareas fueron relacionadas con el desarrollo de las capacitaciones empresariales que la ANDI ofrece a sus socios, para mejorar la productividad empresarial y el entorno social del país. Algunas de las tareas que no estaban contempladas en el puesto tenían que ver con la asiduidad en las tareas administrativas sin llegar a influir en el plano social, tales como: realización de llamadas para convocatorias, archivo de documentos... etc.

¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

Se han llevado a cabo capacitaciones que han tenido un positivo impacto social, tales como El Administrador de la Energía, con el objetivo de reducir los objetivos del cambio climático. Así mismo, se realizó un exitoso VIII Congreso Industrial, donde se dieron cita más de 500 asistentes para recibir charlas magistrales de expositores internacionales en materias de competitividad. Y por último, he apoyado en el cobro de patrocinios y contratos, cumplimentando toda la parte administrativa.

¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

Me ha parecido una experiencia muy gratificadora a nivel personal, y a nivel profesional me ha permitido conocer y experimentar muchas cosas nuevas que sin ninguna duda serán para mi beneficio futuro. También creo que hay puntos que deben ser claramente mejorado, con la intención de nombrar solo dos por ejemplo serían:

1. Creo que sería beneficioso la comunicación por parte de la contra parte de un plan de trabajo anterior a la llegada del voluntario y que sobre este el voluntario fuera apostillando su nivel de realización.
2. El tema de la financiación puede mejorarse, para un reparto más equitativo de los fondos.

¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?

La aclimatación con gente con otros ritmos y formas de trabajo es algo a lo que hay que acostumbrarse pero te permiten mejorar tu adaptabilidad. Luego, el país tiene peculiaridades las cuales tienes que adoptar para poder llevar una vida normal.

En términos generales, estoy realmente contento de mi capacidad de adaptación y superación de los obstáculos tanto a nivel de trabajo como a nivel personal.

¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?

Si, en el proyecto lempira. Consiste en un proyecto por medio del cual, a través de la venta de camisetas una parte es donada en forma de alimentos a las zonas más desfavorecidas de una zona específica. En nuestro caso fue a mediados de julio, cuando realizamos una entrega de alimentos en la zona de Marcala (La Paz). Fue realmente gratificante compartir momentos con personas quien tiene mucho que enseñarte.

Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:

Compartir experiencias con las personas con las que trabajé y del país.
Poder aprender de gente con mucha experiencia y éxito empresarial.
Asistir a capacitaciones en temas importantes

Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:

Abuso de tareas administrativas, repetitivas y de oficina.
Ciertas tareas propias de practicantes más que de voluntarios.
Poca relación en algunas asignaciones respecto al programa inicial.



[\[Volver\]](#)

Rosa (UCM): Apoyo al comité de Derechos Humanos y Género, en la Asociación Nacional de Industriales (ANDI) de Honduras.

¿Cuáles fueron tus principales tareas?

Las principales tareas dentro del proyecto se recogen en los siguientes puntos:

- Acompañamiento permanente vinculado a la gestión, asesoramiento y promoción de las organizaciones de la Economía Social y Solidaria participantes del proyecto (Asociación Vecinal Villa del Parque y Cooperativa de Trabajo “Jóvenes por San Cayetano”). Recopilación de datos, información y material bibliográfico sobre las cooperativas locales y sobre el movimiento cooperativo mundial y latinoamericano.
- Diseño y realización del 1º y 2º Encuentro Cooperativista de Economía Solidaria. Participación activa en los mismos mediante la exposición de presentaciones y actividades planeadas.
- Desarrollo de los informes de las reuniones llevadas a cabo con las cooperativas y entre los miembros del equipo, así como de los encuentros.
- Participación en el XI Seminario Internacional PROCOAS (Comité de procesos cooperativos y asociativos – Asociación de Universidades Grupo Montevideo) celebrado los días 7, 8 y 9 de Octubre del 2015 en la Universidad de la República, Montevideo, Uruguay.
- Participación y organización del “Taller de Educación Cooperativa: El enfoque participativo y el uso del juego cooperativo” a cargo del Profesor Cleiton Milagres de la Universidade Federal de Viçosa.
- Diseño de la propuesta metodológica para la conformación de una Red de Cooperativas de Trabajo e Iniciativas Socio-Culturales Colectivas de la ciudad de Santa Fe.



La definición de las actividades del puesto de voluntaria desde el primer momento fue bastante amplia; indicando que las actividades se realizarían dentro del marco de economía social y solidaria. Si bien las actividades se han desarrollado siempre dentro de este marco, a lo largo del proyecto han ido surgiendo nuevas actividades y grupos de trabajo para los que se adaptaron los objetivos y planes de trabajo.

¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

Los dos encuentros Cooperativistas de Economía Social y Solidaria han contribuido notablemente a fortalecer los lazos entre las cooperativas locales, hecho fundamental para la correcta formación y desarrollo de la Red de Cooperativas de Trabajo. En este sentido, mis labores de voluntariado han estado centradas en estos objetivos.

¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

En mi opinión el Programa de Voluntariado aporta una visión completamente diferente que otros programas de intercambio estudiantil no consiguen aportar, ya que en este se aprende a trabajar dentro de equipos de trabajo diversos y multidisciplinarios vinculados con la solidaridad y la investigación, además de conocer las realidades sociales y culturales que acontecen en otros países. Permite aprender teorías, pensamientos y movimientos sociales de otras culturas, pero también valores y visiones diferentes en la práctica en el trabajo sobre el terreno. Me parece que es un programa muy completo, ya que une teoría y práctica, lo que supone una oportunidad muy enriquecedora e imprescindible.

¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?

En cuanto a los obstáculos, concretamente en el programa en el que yo participé, faltó un plan de trabajo previo a mi llegada bien estructurado y detallado, con objetivos y responsabilidades claras, que permitiera llegar con una preparación inicial que contribuyera a lograr un mayor aprovechamiento del tiempo de voluntariado. La falta de un plan de trabajo con actividades y responsabilidades detalladas así como objetivos a corto plazo, y un equipo de trabajo variante supuso el retraso de algunas actividades; si bien la organización entre los mismos siempre logró sacar los objetivos adelante, luchando contra los imprevistos y adaptándose a las nuevas actividades que fueron surgiendo. En mi opinión, es fundamental el diseño de los objetivos y actividades del programa previa llegada de los voluntarios, con el objetivo de que estos puedan aprovechar al máximo el tiempo, dejando espacio para las nuevas actividades y objetivos de trabajo que puedan ir surgiendo.

¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?

Sí. Dentro del programa de economía social y solidaria, posterior al Primer Encuentro, surgió la iniciativa de colaborar con el Movimiento Mírame Bien, agrupación de personas con diferentes discapacidades visuales. Sin embargo, después de varias reuniones no salió adelante ningún plan de trabajo con dicho movimiento, ya que éste carecía de una organización fija y de unos objetivos claros, que permitieran una colaboración del departamento con los mismos.

Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:

- La visita a algunas cooperativas locales y la Vecinal Villa del Parque y poder conversar con las personas que trabajan y viven en dichos lugares, que permitieron aprender un poco más sobre los problemas reales y diarios a los que se enfrentan dichas personas, así como el funcionamiento de las fábricas y las organizaciones cooperativas.
- La posibilidad de participar en proyectos de investigación y en la redacción de artículos académicos en equipos multidisciplinares muy enriquecedores.
- Tener una participación muy activa y en primer plano en los Encuentros de Economía Social y Solidaria, preparando dichos encuentros y participando en los mismos mediante juegos y presentaciones.

Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:

- Como mencionaba en puntos anteriores, la falta de un plan de trabajo conciso hizo que en muchas ocasiones los objetivos de trabajo no estuvieran demasiado claros, lo que en mi opinión retrasó el cumplimiento de los objetivos. Además, el hecho de contar con un equipo de trabajo multidisciplinar y la falta de horarios o días fijos para las reuniones, hizo que en ocasiones fuera difícil ponerse de acuerdo para reunirse o que estuviéramos todos presentes en dichas reuniones.
- La exigencia de estar entre los días 25 y 30 de junio, meramente para el acto de bienvenida con las autoridades académicas, cuando una semana después la Universidad cerró durante diez días, me pareció una pérdida de tiempo. Mi trabajo real no comenzó hasta mediados de julio, cuando la Universidad abrió nuevamente tras el receso invernal, por lo que estuve unos cuantos días sin ninguna actividad que realizar.
- Previa a mi salida de España estuve en contacto con la secretaria de relaciones internacionales de la UNL, puesto que desde allí me tenían que informar sobre las fechas de llegada y salida de Argentina. Como se puede deducir del punto anterior, la fecha de llegada quedó clara, pero tras varios emails preguntando por la fecha de regreso a España nunca tuve constancia de la misma. Esto hizo que tuviera que retrasar la compra de los billetes de avión. Tras varios emails insistiendo en dicha pregunta, y al no obtener respuesta, decidí por mí misma seleccionar la fecha de regreso para el 28 de diciembre. Además, algunas de las dudas que tuve sobre mi llegada y sobre el proyecto en el que iba a participar tampoco fueron resueltas. En mi opinión, esta ausencia de respuestas quizá fuera debida a la falta de organización y de un plan de trabajo fijo. Por otro lado, se me asignó una tutora estudiantil que estuvo prácticamente ausente (no mi tutora del proyecto, Rut Azerrad, sino mi tutora como estudiante de intercambio). Lo único que hizo, y es de agradecer, es proporcionarme una lista de apartamentos que se alquilaban en la ciudad de Santa Fe, ya que desde la SRI tampoco obtuve respuesta al respecto. Por poner un ejemplo, en la reunión que tuvimos con la organización del Programa de Voluntariado de la Universidad Autónoma de Madrid, nos dijeron que nos tenían que venir a buscar una vez llegáramos a nuestro destino. Ni la secretaria de relaciones internacionales ni mi tutora estudiantil estuvieron disponibles para acercarse a la estación de autobuses.

¿Tienes alguna recomendación/sugerencia para mejorar el programa de voluntariado universitario?

De los puntos anteriores se puede destacar que sería deseable una mayor organización y más información por parte de la Secretaría de Relaciones Internacionales de la universidad de destino ante la llegada de los voluntarios, así como una mayor planificación de trabajo por parte del departamento donde se van a desarrollar las actividades de voluntariado.



[\[Volver\]](#)

Sandra (UAH): Gestión integrada de los recursos naturales en la Sub-cuenca de Manzanayocc, en ONGAWA-Ingeniería para el Desarrollo Humano (Perú).

¿Cuáles fueron tus principales tareas?

Desde el principio especificaron cuáles iban a ser mis funciones.

En los primeros 3 meses se me asignó a un proyecto, en el cual daba apoyo para el trabajo de fortalecimiento en gobernabilidad democrática en Anco (Churcampa, Huancavelica) con talleres de capacitación, búsqueda de indicadores, análisis socio económico del distrito etc.

Posteriormente di apoyo al proceso de sistematización de otro proyecto también de gobernabilidad, pero desde el enfoque del impacto de las TIC. Tal como dije en la evaluación intermedia, ha habido reasignación, pero ya estaba prevista desde un inicio, para servir de refuerzo allí donde es más necesario.

¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

Los principales resultados han sido:

- la elaboración de una línea de base para el diagnóstico del distrito de Anco, para la elaboración del Plan de Desarrollo Concertado del Distrito. La importancia de realizar un buen diagnóstico, de manera participativa, con datos no solo a nivel agregado del distrito sino también por comunidades, y desagregado por género, permite ver de manera más precisa las problemáticas más relevantes de la población, y a partir de ahí, establecer las políticas más adecuadas para mejorar su situación.
- También he trabajado con la Municipalidad, así con el comité técnico multisectorial, para coordinar todo el proceso del PDC.
- He participado en talleres sobre la desnutrición crónica infantil, la formación de las organizaciones de la sociedad civil, y tareas de limpieza de los sistemas de agua.

¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

Mi valoración es muy positiva. Desde el primer momento me he sentido muy bien acogida y valorada por el equipo de ONGAWA, con un buen seguimiento y comunicación por su parte.

A nivel profesional he aprendido mucho, y espero poder seguir apoyando en el trabajo que se hace desde la organización.

¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?

Supongo que el principal desafío fue adaptarse a las costumbres y formas de trabajar de la zona. No siempre es fácil entender los tiempos o las formalidades de cada lugar. Para encajar y realmente conseguir los objetivos, ha sido necesario un aprendizaje personal, en mi caso, trabajar la paciencia y mejorar (suavizar) la manera de decir las cosas. Me he dado cuenta que los españoles somos muy directos, y eso en Perú, especialmente en zonas rurales, a veces se ve como brusco.

¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?

No las interpreto como adicionales. Es decir, me he sentido muy a gusto en ONGAWA y con los y las compañeras, por lo que si se realizaba alguna actividad que inicialmente no formaba parte de mi planificación, todos y todas lo hemos hecho. Al ser un equipo reducido, entre todos nos ayudábamos.

Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:

Conocer el equipo de ONGAWA, me llevo además de un aprendizaje a nivel laboral, muy buenos momentos con las personas de la organización.

El Perú, la diversidad, los colores, sabores. La naturaleza, los saberes del pueblo, presentes en cada momento.

La satisfacción de haber hecho el mejor trabajo posible y que se haya valorado por parte de ONGAWA.

Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:

No disponer siempre de una buena conexión de internet, por estar en una zona algo aislada, lo que a veces complicaba la comunicación con la familia y amigos. Los problemas recurrentes de estómago, a pesar de tomar precauciones no había mes sin algún problema, aunque por suerte nada grave.

¿Tienes alguna recomendación/sugerencia para mejorar el programa de voluntariado universitario?

Sí. Agilizar el proceso desde el inicio, poner en contacto lo antes posible a las entidades de acogida con los y las voluntarias. En mi caso fue así, pero tengo entendido que no en todos los casos. También creo que el pago de la beca debe hacerse antes, para evitar sobrecostes en la compra de los billetes de avión. Por lo demás, el seguimiento y la información han sido correctos.

Estos 6 meses en Perú han sido una experiencia espectacular. El país es tan rico culturalmente que es imposible no enamorarse. La zona de la sierra donde he trabajado, a pesar de estar algo aislada, es preciosa, nunca vi un cielo así. La naturaleza es sobrecogedora.

A nivel profesional, saco muy buenas percepciones de mi trabajo con ONGAWA y de la propia organización. Me he sentido muy a gusto en todo momento, y espero que para ONGAWA haya sido positiva mi aportación.

Perú a pesar de ser un país en crecimiento económico, con una renta media alta según el Banco Mundial, es también un país lleno de desigualdades muy grandes, desde la misma Lima, hasta zonas como Anco donde estamos trabajando, donde la incidencia de la desnutrición crónica aún es muy alta, y donde no se garantiza el acceso a los derechos humanos.

Por eso me gustaría poder seguir trabajando para mejorar estas y otras realidades, seguir aportando mi granito de arena para que proyectos tan bonitos como los en los que participado continúen funcionando.



Taller de capacitación y el cartel explicativo de la herramienta TIC para el seguimiento y Monitoreo de la calidad del agua y del funcionamiento de las JASS:



No todo iba a ser trabajar. ¡También ha habido tiempo de disfrutar, de hacer amig@s!:

Rubén, compañero de la ong socia, dando uno de los talleres de capacitación de las Organizaciones de la sociedad civil:



Visitando uno de los sistemas de agua en la comunidad de Mamachapampa con Marta Ortega, la representante país de ONGAWA, y vistas desde el reservorio:



- Video realizado en el marco del proyecto de gestión de los recursos naturales de la subcuenca de Manzanayoc, donde la herramienta TIC se ha instalado para facilitar la comunicación entre las JASS y la municipalidad:
http://www.ongawa.org/blog/sms_aguarural/
- Artículo en Planeta Futuro, explicando la labor de ONGAWA en Perú:
http://elpais.com/elpais/2015/12/04/planeta_futuro/1449245006_813544.html

[\[Volver\]](#)

Sara (URJC): Apoyo en promoción de salud bucodental y de odontología, en la Universidad de El Salvador.

¿Cuáles fueron tus principales tareas?

Elaboración de documentos recopilatorios de información sobre varias temáticas y revisión de algunas cartas de entendimiento con universidades extranjeras. En general sí estaban recogidas, pero sólo en el documento que nos entregaron a nuestra llegada al destino, no en la descripción del puesto.

¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

He entregado diversos manuales (de bioseguridad, de funciones, de seguridad y de reciclaje y medio ambiente) y he ayudado a renovar las cartas de entendimiento. El resultado es que he contribuido a la mejora de las funciones administrativa y planificadora de la Facultad, ya que no tienen ningún recurso para realizar estas tareas y son documentos necesarios para el desarrollo de su actividad.

¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

Ya que fui contactada con poca antelación, llegué al país de destino con poca información sobre mi puesto y mis funciones. A pesar de todo, la experiencia ha sido muy positiva, considero que es de vital importancia tanto para l@s voluntari@s, como para los destinatarios en la entidad de envío, que se promuevan y realicen programas de este tipo.



¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?

Adaptarme al nuevo país, con todo lo que eso conlleva, acostumbrarme a la situación de violencia que vive el país, a tener precaución siempre que estás en la calle, etc.

La monotonía en ocasiones de las tareas asignadas, y no tener un lugar propio en la Facultad para trabajar, pero entiendo que era difícil proporcionárnoslo.

¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?

Sí, participé en lo que aquí denominan, proyección social, que consistió en hacer una brigada de odontología para brindar un servicio dental gratuito a miembros de una comunidad.

Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:

- La oportunidad de descubrir toda la región centroamericana, conocí muchos lugares y una cultura distinta
- Flexibilidad en cuanto a horarios en el puesto de trabajo y adaptabilidad en las fechas límite para entregar las tareas realizadas
- Clima de trabajo en la Facultad y la amabilidad y cariño del resto de los trabajadores de la misma

Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:

- No tener la información completa antes de venir sobre mi puesto de voluntariado, mis tareas y funciones
- El ambiente de inseguridad en el país, no poder tener la libertad para salir a caminar, estar por la noche en la calle, etc.
- Poca claridad en algunas tareas asignadas

¿Tienes alguna recomendación/sugerencia para mejorar el programa de voluntariado universitario?

En mi caso personal, propuse que este voluntariado se me convalidase por la asignatura de prácticas obligatorias en mi carrera universitaria, ya que se cumplían los requisitos impuestos por la unidad de prácticas. Pero nunca llegaron a darme una solución a este caso, y pienso que podría haber sido fácil y sobre todo, beneficioso para mí. Como sugerencia diría que el voluntariado se haga convalidable, en los casos en que es posible.

Estaría bien que se organizaran y realizaran por parte de la Universidades Madrileñas unas jornadas de promoción de Centroamérica, tanto para estudiantes y profesores, como para promoción del turismo, ya que hemos estado muchos voluntarios en esta región, y sería muy positivo impulsar su desarrollo.

También sugeriría que se intentara dar más importancia a las habilidades y potencial de los voluntari@s aunque no sean meramente títulos académicos o experiencias profesionales. Ya que creo que tendría un impacto positivo si estas cualidades fuesen tomadas en cuenta y en base a eso se realizaran actividades de voluntariado.



[\[Volver\]](#)

Sarai (UC3M): Centro de Difusión de las Humanidades, en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAM-Managua).

¿Cuáles fueron tus principales tareas?

-Lectura y sistematización de información concerniente al Proyecto de Historia Local y Regional en las Regionales de Matagalpa y Jinotega.

-Elaboración de Borrador de Evaluación de Impacto de las capacitaciones a líderes indígenas celebradas en el marco del Proyecto de Historia Local y Regional (2005-2011)

-Asistencia a reuniones grupales en el marco del Proyecto Binacional UNAN-Managua & UNED Costa Rica.

-Sistematización de los datos recopilados en el trabajo de campo realizado en Julio 2015 en Cárdenas, Rivas (transcripción y edición de entrevistas)

-Participación en diferentes actividades desarrolladas por la UNAN-Managua (asistencia regular a clases como oyente, asistencia a actos y asambleas, conferencias, Jornadas de Investigación Científica...)

-Participación en trabajo de campo durante la semana del 30.11.2015 al 4.12.2015 con el objetivo de levantar datos para la redacción del Diagnóstico social del municipio de Cárdenas

Ninguna de mis tareas estaba recogida en la definición de mi puesto de voluntaria.



¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

-Informe sobre Diagnóstico social del municipio de Cárdenas

¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

Las ventajas son múltiples: la persona voluntaria se pone en contacto con una realidad diferente a la propia, con lo cual crece intelectual y personalmente; la Universidad de Origen (Carlos III de Madrid) recibe estos aportes a través de un/a alumno/a a quien confía la tarea no sólo de representarlo, sino de recoger información para reproducirla en la institución de origen, consolidando los lazos académicos y humanos; y la Universidad de destino (UNAN-Managua) desarrolla una estrategia de internacionalización a través de la oportuna bienvenida de alumnos/as formadas y pertenecientes a otra cultura.

Estas potencialidades sólo llegan a hacerse reales si se aprovechan los recursos personales y materiales que todas las partes tienen para ofrecer, y considero que en posteriores ediciones se solventarán los errores que, por ser esta la primera vez que se celebra, se pudieron llegar a cometer. Sin embargo, la valoración general es muy positiva, ha sido una experiencia enriquecedora para todas las partes.

¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?

Seguramente las mayores dificultades han derivado de las múltiples funciones que el Departamento en el que trabajaba desempeña (docencia, investigación y difusión), y en ese aspecto no se me pudo dar un seguimiento más profundo.

¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?

Sí, en el Proyecto Miriam (asociación destinada a la emancipación integral de las mujeres), en el área de asesoría legal en cuestiones de violencia intrafamiliar y derecho de familia.

Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:

Acceder al mundo de la Universidad (docencia e investigación) por dentro. La experiencia de trabajo de campo con un equipo interdisciplinar (antropólogos, arqueólogos, historiadores, filólogos). La autonomía de la que disfrutaba, que me permitía emprender proyectos paralelos.

Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:

Sentir que lo que estaba haciendo no era prioritario para los demás actores involucrados. Falta de compromiso en cuanto a tiempos y plazos de entrega, que terminó por afectar a mi propio trabajo. Falta de interacción con un equipo de trabajo, ya que mis tareas eran muy autónomas.

¿Tienes alguna recomendación/sugerencia para mejorar el programa de voluntariado universitario?

Especificar un poco más las labores del voluntario desde el comienzo, entendiendo que también debe tener la capacidad de ser flexible y responder a distintos requerimientos. El consenso debe venir desde todo el departamento, para que se pueda disfrutar plenamente del voluntariado.



[\[Volver\]](#)

Verónica (UAM): Evaluación participativa de cambios medioambientales e impacto sobre la reserva natural del Delta del río Okavango en Botswana mediante el uso de Sistemas de Información Geográfica, en la University of Botswana y Okavango Research Institute.

¿Cuáles fueron tus principales tareas?

Apoyo investigador en un proyecto sobre cambios en la cobertura y usos del suelo en Lake Ngami y Boteti River, desde el año 1975 hasta la actualidad, mediante el análisis de imágenes Landsat con herramientas SIG y Teledetección. Como título lleva la evaluación participativa, cosa que no se hizo.

¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

Hemos encontrado resultados significativos al analizar las imágenes, viendo que la cobertura y usos del suelo (ganadería y agricultura) en las comunidades estudiadas han ido cambiando en los últimos 40 años en función del influjo de agua del Delta del Okavango.

¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

Positiva.

¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?

El primer desafío fue el económico y la búsqueda de un alojamiento apropiado. El alojamiento que se ofreció en el camping del propio centro era hasta tres veces más caro que cualquier otro en la ciudad e incomunicado con transporte público o taxi, un sin sentido para una estancia de 6 meses.

Otro desafío ha sido el idioma, Setswana. A pesar de tener el inglés como lengua materna, no ha resultado fácil la integración ya que utilizan el Setswana como lengua diaria. A pesar de ello, nos hemos esforzado y conseguido soltarnos con el nuevo idioma.

¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?

En este tiempo nos integramos por completo en la comunidad, con nuestros vecinos, padres y niños. Colaborando en actividades lúdicas y del día a día.

Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:

- 1.- Convivencia con mi compañero Eduardo.
- 2.- Integración en el día a día de la vida botswana, amigos, reuniones familiares, eventos familiares y culturales, etc...
- 3.- Recursos naturales

Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:

- 1.- Tener que soportar a diario los intentos de abuso económico por diferencia racial.
- 2.- Lidar con la elevada promiscuidad.
- 3.- En ocasiones, la no aceptación de ideas o propuestas en el trabajo.

¿Tienes alguna recomendación/sugerencia para mejorar el programa de voluntariado universitario?

Estudiar las necesidades económicas que puede tener el voluntario en cada caso o destino y ajustarlas apropiadamente.



[\[Volver\]](#)

Víctor (UPM): Desarrollo e implementación de un sistema de monitoreo ambulatorio con tecnología celular para la detección oportuna de arritmias y eventos coronarios, en el Instituto Nacional de Investigación y Capacitación de Telecomunicaciones de la Universidad Nacional de Ingeniería -INICTEL- (Perú).

¿Cuáles fueron tus principales tareas?

Diseñar una aplicación móvil en Android que pueda comunicarse por Bluetooth con un dispositivo portátil, recoger las tramas que este le envía, procesarlas, graficarlas y registrar la información en servidores remotos, con un formato concreto.

¿Cuáles han sido los principales resultados de tus labores de voluntariado?

Realizar dicha aplicación y desarrollo personal.

¿Cuál es tu valoración general sobre el Programa de Voluntariado?

Una oportunidad gigantesca para tener una experiencia que recordaremos toda la vida. Sumergirnos en culturas diferentes a la nuestra y sacarles el jugo suficiente como para poder aprender de ellas y tener una visión más crítica del mundo en el que vivimos. Con estos conocimientos nuevos, podremos evaluar distintas dificultades que nos aparezcan en la vida con una visión más amplia y grande para solucionar esos conflictos.

Realmente este programa es un tesoro que la comunidad universitaria no sabe que posee.



¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?

La partida fue el más duro, tomar la decisión de hacer la maleta y marchar. Días antes de mi partida sentía que no podía dejar a mi familia, y ahora doy gracias de haber tenido el coraje suficiente de venir. Tenía miedo de que muchas cosas cambiaran en mi entorno y no pudiese ser partícipe de ellas.

En Lima no tuve obstáculos, supongo que la soledad en algunos momentos. Desafíos: enfrentarme a un proyecto que previamente no tenía los conocimientos necesarios para poder llevarlo a cabo.

Pensar que no iba a encontrar lo que buscaba de este voluntariado.

¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales?

No, no hubo tiempo.

Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:

Los amigos que encontré, los paisajes y gentes andinas y la comida y música peruana.

No he sabido sacar la esencia del voluntariado con estas tres cosas. Supongo que la experiencia en sí no se puede resumir con tres cosas.

Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:

Vivir en la ciudad y estar separado de la realidad de los pueblos peruanos.

Vivir en un barrio súper tranquilo, sin la vida que caracteriza a Lima.

¿Tienes alguna recomendación/sugerencia para mejorar el programa de voluntariado universitario?



La entidad de acogida, INICTEL-UNI, me ha permitido adquirir nuevos conocimientos en distintas áreas, no sólo en mi campo. Me ha permitido asistir a diversas conferencias de distintos ámbitos y participar en cursos de ingeniería. Esto me ha dado la oportunidad de conocer cómo funcionan otras instituciones académicas en países con menos presupuesto y descubrir así la universalidad del conocimiento