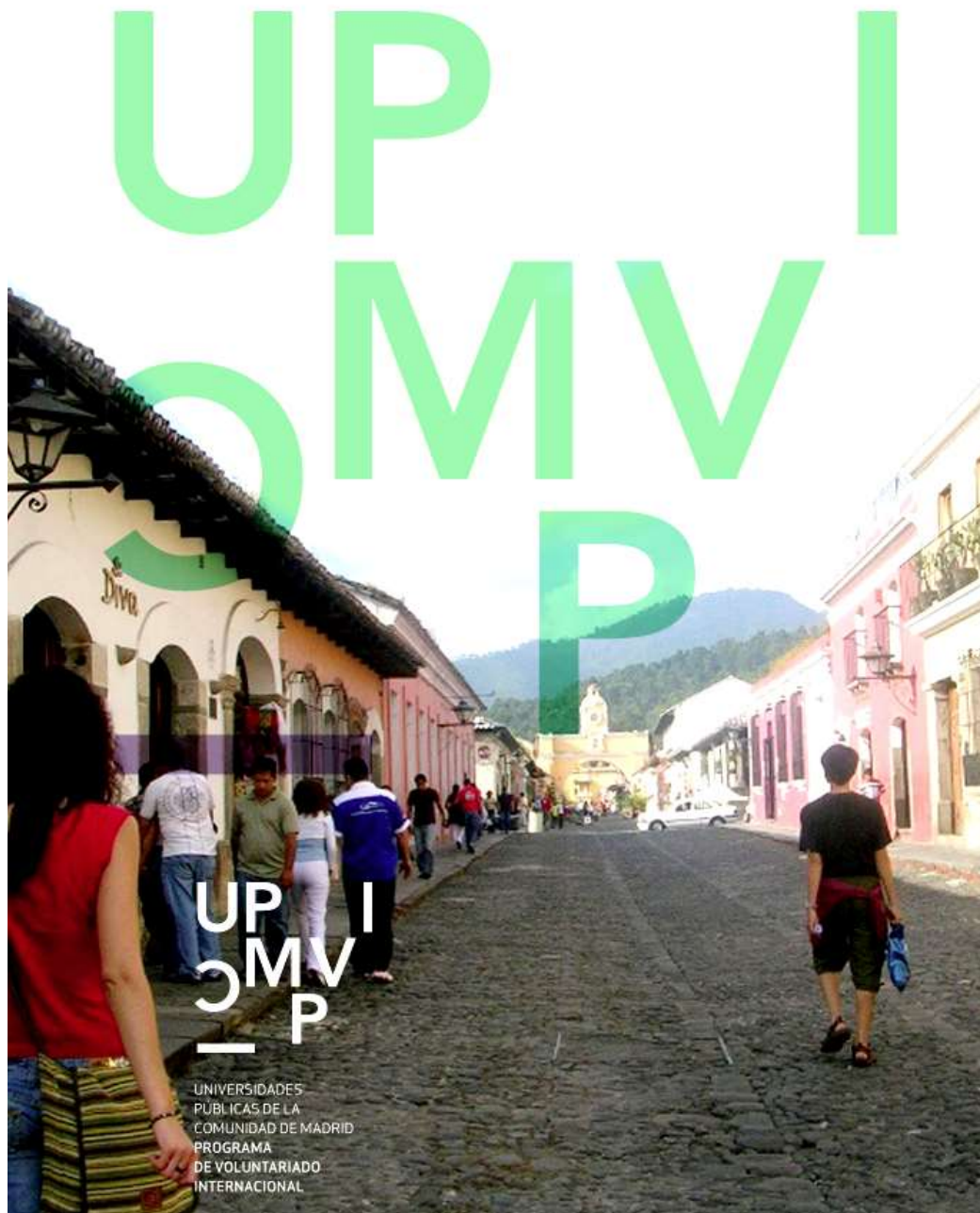


PROGRAMA DE VOLUNTARIADO INTERNACIONAL DE LAS  
UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID

EXPERIENCIAS DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS DE LA UAM  
JUNIO-DICIEMBRE 2016




La UAM no es responsable de las opiniones expresadas en el presente texto

MÁS EXPERIENCIAS EN: <https://www.voluntariadoupcm.org>

Financia:



**Íñigo (UAM): Apoyo al Proyecto Medioambiental. Universidad del Norte (Colombia).**

¿Cuáles fueron tus principales tareas y resultados de tu labor de voluntariado?	
<p>El desarrollo del programa de voluntariado medioambiental en la oficina de voluntariado de la Universidad del Norte, Univoluntarios.</p> <p>Como resultado se ha creado el proyecto Terra, con un grupo inicial de ocho voluntarios.</p>	
¿Hubo alguna tarea no recogida en la definición de tu puesto de voluntariado?	
Participar del Comité Ecocampus supuso tener más actividad de la planteada al inicio, pero eso no hizo sino hacer más interesante el puesto.	
¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?	
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Entrar en la dinámica de la universidad y del grupo que ya trabajaba en el tema.</li> <li>-Cambiar el <i>chip</i> de cuatro años de estudios académicos a una acción práctica y real.</li> <li>-El cambio cultural, sobre todo la impuntualidad y la relajación para ciertos temas.</li> </ul>	
¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales al margen de tu puesto de voluntariado?	
<p>Sí, una hora en la semana en la Casa Lúdica:</p> <p><a href="http://www.cancilleria.gov.co/newsroom/news/casa-ludica-paz-barranquilla-espacio-protector-ninos-ninas-inviertan-su-tiempo-libre">http://www.cancilleria.gov.co/newsroom/news/casa-ludica-paz-barranquilla-espacio-protector-ninos-ninas-inviertan-su-tiempo-libre</a></p> <p><a href="http://www.cancilleria.gov.co/newsroom/news/barranquilla-400-ninos-veran-beneficiados-recien-inaugurada-casa-ludica-construida">http://www.cancilleria.gov.co/newsroom/news/barranquilla-400-ninos-veran-beneficiados-recien-inaugurada-casa-ludica-construida</a></p>	
Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aprender sobre temas de mi área de estudios de grado que no conocía.</li> <li>-Conocer gente emprendedora, empoderada y líder en sus comunidades.</li> <li>-Descubrir otras culturas, ecosistemas y cosmovisiones.</li> </ul>	
Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>-La lejanía de la familia y amigos.</li> <li>-El cambio de clima.</li> <li>-La rapidez del paso del tiempo.</li> </ul>	
¿La duración del voluntariado es suficiente para el desempeño del puesto específico?	
Sí, aunque con un año entero se podría haber trabajado mejor, profundizando más en las actividades.	
¿Tienes alguna recomendación/sugerencia sobre tu puesto de voluntariado o sobre el Programa?	
Ahora mismo no se me viene a la cabeza ninguna sugerencia.	

☞ **Otros comentarios destacados:** Tal vez pueda parecer una valoración acrítica con tanto “EXC”, pero realmente he acabado enamorado de la gente, del proyecto y de todo el ambiente. Ha sido una experiencia increíble.

Artículos:

<http://www.uninorte.edu.co/web/grupo-prensa/noticia?articleId=12335245&groupId=73923>

<http://www.uninorte.edu.co/web/grupo-prensa/noticia?articleId=12458601&groupId=73923>

Fotos del segundo artículo:

<https://www.flickr.com/photos/115259156@N08/sets/72157675770511705/show/>



**María Fernanda (UAM): Educadora de actividades artísticas y Arteterapia en la Fundación Mexicana de Autismo TATO. Universidad de Colima (México).**

<p>¿Cuáles fueron tus principales tareas y resultados de tu labor de voluntariado?</p>	
<p>La realización de talleres de arte y de sesiones de arteterapia con los chicos de la Fundación así como el apoyo a la labor de los maestros y el trabajo en la Fundación.</p>	
	
<p>¿Hubo alguna tarea no recogida en la definición de tu puesto de voluntariado?</p>	
<p>Quizás al apoyar en todo lo que se pudiera acabé realizando funciones más implícitas a las necesidades del colectivo que no hubiera supuesto en un principio pero que en mi opinión entran dentro del trabajo como equipo en la Fundación.</p>	
<p>¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?</p>	
<p>Probablemente la organización, si bien considero que se pudo hacer un muy buen trabajo.</p>	
<p>¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales al margen de tu puesto de voluntariado?</p>	
<p>No, estuve interesada en otros proyectos de la Universidad pero finalmente me dediqué exclusivamente a la Fundación.</p>	
<p>Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:</p>	
<p>La relación con los chic@s, notar cualquier avance o gesto de sana interacción era una gran alegría. El trabajo en equipo, aprender de otros profesionales y maestros del centro. La oportunidad de aprender de la cultura mexicana a través de una labor que me permitía ser partícipe de ella: colaborar en festividades, convites, eventos...</p>	
<p>Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:</p>	
<p>Quizás las más complejas: Abarcar problemas conductuales con algunos de los chic@s, el tratar de encajar en un inicio en el trabajo que ya se desarrollaba en la Fundación, y algo de falta de comunicación con mis coordinadores del centro.</p>	
<p>¿La duración del voluntariado es suficiente para el desempeño del puesto específico?</p>	
<p>Considero que sí, siendo bien administrada.</p>	
<p>¿Tienes alguna recomendación/sugerencia sobre tu puesto de voluntariado o sobre el Programa?</p>	
<p>Me plantearía un mayor seguimiento, de cara a que tanto entidad de acogida, como coordinadores y voluntarios puedan ir trabajando bajo una ruta sostenida.</p>	



**Samara (UAM): Programa Ambiente y Sociedad (PAS) de la Secretaría de Extensión de la Universidad Nacional del Litoral (UNL) en Santa Fe (Argentina).**

¿Cuáles fueron tus principales tareas y resultados de tu labor de voluntariado?

Mis principales tareas consistieron en dar apoyo al equipo que realizan su periodo de prácticas en la Reserva Natural de la Universidad Nacional del Litoral en Santa Fe. Los resultados principales fueron la realización y puesta en marcha de algunas tareas que estaban programadas durante este semestre en la reserva, tales como recogida y clasificación de semillas y la realización de un herbario, estar presente en la reserva de cara al público de Santa Fe y en general apoyar al personal de la reserva en las actividades habituales, realizar recorridos por la reserva, hacer avistamientos de especies de aves, tareas con el fin de habilitar material para su reutilización en otras actividades o talleres que se realicen en el futuro, identificación de especies vegetales durante los recorridos y registro fotográfico de dichas especies.

En los últimos días planeamos realizar un muestreo de especies de briófitos (musgos y líquenes) para su posterior clasificación con el fin de iniciar un inventario de las especies de la reserva puesto que no existe uno actual relativo a estos organismos.



¿Hubo alguna tarea no recogida en la definición de tu puesto de voluntariado?

En la definición del puesto de las funciones de la persona voluntaria no se detallaban explícitamente a qué actividades se dedicaría el voluntariado por lo tanto considero que la mayoría de las tareas, a pesar de no encontrarse detalladas, sí que se enmarcan dentro de las que se espera dentro del puesto de voluntariado. Muchas de las tareas realizadas tampoco siguieron un marco de inicio y final, ya que en su mayoría son tareas que deben ser llevadas a cabo de manera continua para el correcto funcionamiento de la reserva y el acceso al público. También fuera del voluntariado, pero con la Secretaría de Extensión pude realizar algunas visitas, como a la Laguna Setúbal con el proyecto Guardianes del Río o a la Planta de Alimentos Nutritivos de la UNL.

¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?

Los obstáculos esencialmente fueron de carácter ambiental. Al iniciar el voluntariado en la reserva natural nos encontrábamos con el medio afectado tras una estación de lluvias y gran parte de la reserva estaba inundada por este motivo. Durante más de un mes la reserva se encontró en esta situación porque el territorio se encontraba saturado al tratarse de una zona de inundación. Este motivo impidió que se iniciaran las actividades en la reserva y por ello permaneció cerrada más de lo esperado.

A nivel personal, debido seguramente también al cambio de clima, al llegar a Santa Fe durante la etapa de aclimatación tuve fiebre en algunas ocasiones y también sufrí una otitis por lo que tuve que acudir al servicio médico de la universidad. También sufrí una tendinitis traumática de rodilla que me limitó en cierta medida realizar algunas actividades que me hubiera gustado hacer durante mi estancia en Argentina.

¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales al margen de tu puesto de voluntariado?

Sí, existe un grupo llamado "Enredate voluntarios" formado por jóvenes y miembros de otros colectivos de la UNL donde comparten actividades de voluntariado y otras actividades de interés dentro de la comunidad de la universidad y también de la región de Santa Fe, por lo que las personas interesadas pueden participar en las actividades que son propuestas como en la realización de murales, maratones de fotografía, cursos gratuitos, etc. También en otras actividades como talleres y seminarios impartidos por el Programa de Género de la Secretaría de Extensión Universitaria de la UNL.

<b>Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:</b>
Durante el voluntariado pude aprender otros métodos de trabajo dentro del entorno universitario. También fue gratificante la oportunidad de conocer personas de otros países con las que me crucé durante esta etapa. Otra faceta interesante fue la sensación de formar parte de un proyecto en otra región diferente compartiendo experiencias con las compañeras y compañeros con se involucraron en él.
<b>Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:</b>
Durante el voluntariado creo que de las tres cosas que se disfrutaron menos en general coincide con lo que se disfrutaron menos en todos los viajes de larga distancia y tiempo. En mi caso siento que lo que menos disfruté durante los 6 meses, no especialmente en el voluntariado en sí, sino durante la estancia fueron aspectos básicos como los cambios de hábitos alimentarios, las ocasiones en las que no me encontré con el estado de salud perfecto y por último aunque sea totalmente imposible de modificarse es la climatología de Santa Fe puesto que en verano debido a las altísimas temperaturas se dificulta el trabajo en los espacios exteriores.
<b>¿La duración del voluntariado es suficiente para el desempeño del puesto específico?</b>
Si, incluso sería recomendable que se revisara que en los períodos vacacionales la persona voluntaria no puede realizar las tareas de apoyo en la universidad. Sería interesante contar también con otro organismo en la zona con el que se pueda colaborar en esos momentos en los cuales la universidad está cerrada, principalmente en julio.
<b>¿Tienes alguna recomendación/sugerencia sobre tu puesto de voluntariado o sobre el Programa?</b>
Si, como comenté anteriormente el mes de julio es el menos fructífero a la hora de realizar las tareas de voluntariado. Además, durante ese mes en la ciudad de Santa Fe no se realizan muchas actividades en las que la persona voluntaria pueda colaborar ya que, tampoco hay mucha oferta en una ciudad en gran medida está orientada a la acogida de estudiantes de intercambio que no llegan hasta final de mes, por lo que, está todo bastante solitario este mes. Si existiera la posibilidad de realizar alguna actividad extra durante ese mes o de realizar el viaje después de ese periodo vacacional sería interesante para la persona voluntaria pues también ahorraría bastante dinero en ese periodo teniendo en cuenta que Argentina es un país bastante caro.

**Otros comentarios destacados:**

Durante la estancia de voluntariado en otro país, en mi caso en Argentina teniendo la oportunidad de vivir muchas experiencias de las cuales estoy muy agradecida. Muchas de ellas gracias a las personas que formaron parte de ella de alguna forma.

Tuve la oportunidad de vivir en un país que de un año para otro ha experimentado una fuerte subida de precios por lo que la vida diaria se ha dificultado en cuando al acceso a muchas cosas básicas, por lo que considero que, si el próximo año se envía a otra persona voluntaria, sería muy necesario tener en cuenta esta situación, puesto que tiende a empeorar. Me refiero a esto ya que, por lo que tengo entendido los precios en las viviendas para estudiantes van a subir al igual que los servicios.

En cuanto al seguro médico contratado, también creo que es un factor a tener en cuenta. Durante mi estancia, desafortunadamente tuve que acudir al seguro en más ocasiones de las que me hubiera gustado. En la primera me remitieron a un centro de salud que ni siquiera tenía convenio con la aseguradora. Centro en el cual permanecí varias horas esperando para finalmente no ser atendida. Finalmente, acudí al servicio médico de la universidad donde sí fui atendida por suerte.

En otra ocasión, al lesionarme una rodilla volvieron a enviarme al mismo centro, habiendo yo ya informado y dejado constancia por escrito y telefónicamente de todo lo ocurrido la vez anterior. Finalmente, me enviaron a otra clínica tras varias quejas y llamadas telefónicas que supusieron un gasto elevado al tratarse de llamadas internacionales. Todo ello, me lleva a la conclusión de que el seguro del que disponemos como estudiantes durante el voluntariado es deficiente.

Ante todas las complicaciones que me ponían, no fueron capaces de destinarme a un centro donde me pudieran atender, hasta después de haber reclamado en varias ocasiones, gastado bastante realizando llamadas internacionales y haber tenido que recorrer trayectos totalmente innecesarios por la ciudad, en

estado febril y con una rodilla lesionada, mientras me decían que me atenderían en un centro para finalmente llegar allí y que no fuera así.

En cuanto a la experiencia a nivel universitario ya sido muy gratificante para mí haber podido participar en el programa del que me llevo mucho aprendizaje de vida y también desarrollo humano que pretendo implementar en mis futuros proyectos y acciones en la medida de lo posible. De la comunidad santafesina me llevo con mucho cariño su cordialidad.

The image is a screenshot of the website for the Universidad Nacional del Litoral (UNL). The header includes the UNL logo, the university name, and the location 'SANTA FE, ARGENTINA'. There are navigation links for 'Intranet', social media icons (Facebook, Twitter, LinkedIn), and a search bar. The date 'Martes 21 de febrero del 2017' and a language selection dropdown are also visible. A main navigation bar contains links for 'INGRESO', 'POSGRADOS', 'INTERCAMBIO', 'IDIOMAS', 'EMPRENEDORES', 'AUTOEVALUACIÓN', and 'UNIDADES ACADÉMICAS'. The main content area is titled 'UNL/EXTENSIÓN' and 'Extensión'. On the left is a vertical menu with categories like 'Institucional', 'Programas', 'Proyectos', 'Cursos', 'Acción Territorial', 'Organizaciones Sociales', 'Incorporación Curricular', 'Investigación/Extensión', 'Alimentos Nutritivos', 'Reserva Ecológica', 'Comunicar la Extensión', 'Publicaciones', 'Observatorios', and 'Voluntariado'. The main article is titled 'La extensión en la Universidad' and features a photograph of three young women smiling. Below the photo is a link 'Acceder a Revista +E' and two paragraphs of text describing the university's extension activities.

**UNL** UNIVERSIDAD NACIONAL DEL LITORAL SANTA FE, ARGENTINA

Intranet f t in Búsqueda por palabras claves

Martes 21 de febrero del 2017 Seleccionar idioma

INGRESO POSGRADOS INTERCAMBIO IDIOMAS EMPRENEDORES AUTOEVALUACIÓN UNIDADES ACADÉMICAS

**UNL/EXTENSIÓN** Extensión

Institucional  
Programas  
Proyectos  
Cursos  
Acción Territorial  
Organizaciones Sociales  
Incorporación Curricular  
Investigación/Extensión  
Alimentos Nutritivos  
Reserva Ecológica  
Comunicar la Extensión  
Publicaciones  
Observatorios  
Voluntariado



### La extensión en la Universidad

Acceder a Revista +E

La extensión es una función esencial de la UNL que promueve el diálogo permanente con el Estado, con otras instituciones educativas, con las organizaciones de la sociedad civil y con el sector productivo en la búsqueda de soluciones a los problemas de la región y a mejorar la calidad de vida de la población.

Nuestros retos se centran en promover procesos de innovación, producción y circulación de bienes culturales y científicos, fortaleciendo espacios de articulación y generando acciones colaborativas en estrecha interacción con el Estado y la sociedad en su conjunto.

**Ángel (Universidad Autónoma de Madrid): Apoyo en el Programa “Cadenas de Valor con Cuso Internacional”. ANDI. Asociación Nacional de Industriales (Honduras).**

¿Cuáles fueron tus principales tareas y resultados de tu labor de voluntariado?	
<p>Mis principales actividades fueron relacionadas con el “Proyecto Cadenas de Valor” con el cual trabajamos con mipymes de diferentes sectores. Como resultado se proporciona una estructura estable de la organización empresarial con técnicas específicas según el producto producido (sobre todo con cacao y café).</p>	
	<p>Siendo este proyecto mi mayor dedicación, también me he dedicado a proyectos de medio ambiente con programas de resiliencia además de participar en la mesa gubernamental de cambio climático.</p>
¿Hubo alguna tarea no recogida en la definición de tu puesto de voluntariado?	
<p>Sí, mi programa recogía que prácticamente mi dedicación era exclusiva del “Proyecto Cadenas de Valor” pero luego he sido requerido para diferentes actividades, eventos y proyectos por mi predisposición y su necesidad de apoyo.</p>	
¿Qué obstáculos/desafíos encontraste?	
<p>Al ser poco personal en la Asociación, diría que el único desafío que he visto ha sido adoptar esa actitud de multiusos y de esa manera conocer de primera mano las necesidades y preferencias de la asociación a la hora de resolver por escala de importancia inmediata. La falta de organización permite este tipo de situaciones como también enseña a poder tener capacidad de improvisación y reacción instantánea.</p>	
¿Participaste en actividades de voluntariado adicionales al margen de tu puesto de voluntariado?	
<p>Sí. He estado trabajando con Cruz Roja Internacional en talleres de capacitación y con la preparación de facilitadores.</p>	
Tres cosas de las que más disfrutaste en tu voluntariado:	
<p>- Poder tener reuniones importantes y aportar mi trabajo y tiempo a proyectos sociales de los que luego ves resultados positivos para la comunidad          - Por ende, sentirte realizado de poder ayudar a los que más necesiten.          - Ver que existen muchas actividades y cosas por hacer para mejorar la calidad de vida de las personas vulnerables, actividades que quieren llevar a cabo (y no se quedan en anteproyectos o bocetos) por los actores decisivos de la sociedad</p>	
Tres cosas de las que menos disfrutaste en tu voluntariado:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprobar la dificultad real que tienen muchas personas por superar el día a día y ver que cuanto mayor es la desigualdad, más pobre es el pobre y más rico es el pudiente.</li> <li>- Comprobar que existen factores como la puntualidad que no se rigen con vigor.</li> </ul>	
<p>La precariedad de derechos laborales, pues se cumplen pocos y existe demasiada jerarquización (ilógica) de la plantilla.</p>	
¿La duración del voluntariado es suficiente para el desempeño del puesto específico?	



Es algo difícil de definir debido a que los proyectos o temas llevados a cabo no son totalmente lineales durante el año y depende mucho del momento del proyecto en el que se introduce al voluntario. Normalmente y por lo aquí vivido, en 6 meses a lo que da tiempo a es una aclimatación del voluntario al ambiente y todo el entorno y detalles que requiere el proyecto pero no para más allá de una puesta a punto.

¿Tienes alguna recomendación/sugerencia sobre tu puesto de voluntariado o sobre el Programa?

Considero, no indispensable pero si muy recomendable, poder organizar el Programa mínimo para dos personas voluntarias debido a todos los gastos que se potencian al ser uno sólo. A parte de todo lo relativo a la adaptación social que ya depende de cada uno.