

Tratamiento: **Quejas y sugerencias.**

<p>a) Base Jurídica</p> <p>Reglamento General de Protección de Datos</p> <p>RGPD: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.</p> <p>Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las Administraciones públicas.</p> <p>Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público.</p>
<p>b) Fines del tratamiento</p> <p>Registro y tramitación de las quejas y sugerencias presentadas en relación con la actuación de la UAM, de acuerdo con lo previsto en las Leyes 39/2015 y 40/2015.</p>
<p>c) Colectivo.</p> <p>Personas que se dirigen a la UAM Personal, funcionario y laboral, de la UAM. Estudiantes de la UAM.</p> <p>Categorías de Datos.</p> <p>De identificación: nombre y apellidos, DNI/NIF/Documento identificativo, dirección, teléfono, firma, firma electrónica.</p> <p>Otros datos: los recogidos en la queja o sugerencia.</p>
<p>d) Categoría destinatarios</p> <p>Otras Administraciones, cuando corresponda.</p> <p>Defensor del Pueblo en caso de haber sido planteada la queja ante el mismo.</p>
<p>e) Transferencia Internacional de datos</p> <p>No están previstas transferencias internacionales de datos</p>
<p>f) Plazo de supresión</p> <p>Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.</p>
<p>g) Medidas de seguridad</p> <p>Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el Anexo II (Medidas de Seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica y que se encuentran descritas en los documentos que conforman la Política de Privacidad y Seguridad de la Información de la UAM.</p>

h) Entidad responsable

Universidad Autónoma de Madrid

Datos de contacto: Secretaría General

Dirección: 4ª planta del edificio de Rectorado Ciudad
Universitaria de Cantoblanco. C/ Einstein, 3. 28049 Madrid

Teléfono: 91.497.5061/3101/2195

Correo elect.: secretaria.general@uam.es

Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos:

delegada.protecciondedatos@uam.es