



Memoria de actividades de las bibliotecas de la U.A.M. 2003

Servicio de Biblioteca de la UAM – 2004



Índice

1. Introducción.....	3
2. Inversiones.....	6
3. Recursos humanos.....	8
4. Instalaciones.....	9
5. Colecciones bibliográficas.....	10
6. Tecnología.....	12
7. Servicios.....	13
8. Evaluación del Servicio de Biblioteca.....	18
9. Cooperación.....	18
10. Estudio de calidad en las bibliotecas universitarias españolas.	20
Anexo I..... Datos estadísticos de las bibliotecas 2003	
Anexo II Datos comparativos 1994-2003	
Anexo III Subvenciones para revistas y libros en 2003	

Imagen de la portada: Biblioteca de Psicología

1. Introducción

Se presenta en esta memoria un resumen de las actuaciones y resultados obtenidos en las Bibliotecas de la UAM en 2003. En los anexos se incluyen [datos adicionales detallados](#) que pueden ayudar a detectar los puntos fuertes y débiles y la evolución de las principales variables en los [últimos años](#).

He aquí algunos de los aspectos más destacables de las bibliotecas en 2003:

- Las **inversiones en adquisiciones bibliográficas** han experimentado **un aumento del 16%**. A pesar de este enorme esfuerzo, la Universidad está aun por debajo de los valores medios de Rebiun¹ en este apartado.
- Con la aprobación de la dotación de **cinco plazas de apoyo**, hay por primera vez en los últimos años un crecimiento significativo de la plantilla. Todas las plazas –tres de Técnico Especialista y dos de Bibliotecario- están destinadas a reforzar los turnos de tarde de Ciencias, Económicas, Humanidades y Politécnica.
- Con la **renovación del mobiliario** para los lectores y de las estanterías en las bibliotecas de **Económicas**, y **Psicología**, se continúa la modernización de las bibliotecas que estaban en peores condiciones en este aspecto.
- Las **reformas de los espacios** de las bibliotecas de **Psicología** y **Derecho** van a permitir mejorar, sobre todo, la atención al público. En Psicología hacen posible el libre acceso y en Derecho permiten que los espacios de trabajo de los bibliotecarios sean más visibles para los lectores.
- El uso de los depósitos de **Ciencias** como “**silo**” provisional para fondos que ya no tenían espacio en Derecho es un paso más en la integración de la red de bibliotecas.
- Por vez primera, ha habido **partidas presupuestarias** específicas para **gastos corrientes** que han permitido: realizar folletos generales y folletos por facultades y colecciones singulares; iniciar un programa de “incorporación de colecciones sin catalogar” con la incorporación progresiva al catálogo de los fondos de la Cartoteca y la carga de más de 9.000 registros del Centro de Documentación Europea; el inicio de un programa de restauración y de mejora de la conservación del fondo antiguo; ayudas para la asistencia de los bibliotecarios a cursos y reuniones profesionales.
- En 2003 se celebró una reunión general de todo el personal de bibliotecas y otra específica para el personal de turno de tarde. Se celebraron también reuniones informativas sobre el proceso de evaluación del Servicio.
- En Económicas se ha instalado un **buzón de devolución** que ha sido muy bien valorado. Desde febrero lo han utilizado 648 lectores que han depositado en él 799 libros. El buzón les permite devolver los libros cuando la biblioteca está cerrada.

¹ Rebiun es la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas, constituida como Grupo Sectorial de [CRUE](#)

- La demanda de **préstamos de tarjetas para conexión inalámbrica** a la red ha aumentado considerablemente. En 2003 se han registrado 2.127 préstamos.



Imagen 1: El claustro de la Biblioteca de Ciencias, abierto al público este año

- Se ha incrementado, un año más, el uso de varios de los servicios:
 - Los **préstamos** a domicilio han crecido el 11%, superándose las 550.000 transacciones.
 - Las **visitas** contabilizadas a las bibliotecas continúan creciendo: este año en un 23%, sobrepasando los 2.700.000. Bien es verdad que es la primera vez que se cuentan las visitas a Medicina durante todo el año.
 - Las consultas a **bases de datos** han vuelto a aumentar este año, tras el estancamiento de 2003: han sido 1.200.000, con un crecimiento del 19%.
 - El número de **artículos descargados de las revistas electrónicas** se ha casi triplicado respecto a la cifra de 2002 con 300.000 descargas.
 - El **Préstamo Interbibliotecario** baja por segundo año consecutivo (un 8%), seguramente a causa del acceso generalizado a revistas electrónicas en las universidades españolas.

A continuación se resume el panorama de las bibliotecas de la Universidad en diciembre de 2003:

- El total de **puestos de lectura** en las bibliotecas es de 4.543. Esto supone un índice de 6'7 estudiantes por asiento, siendo la media de las universidades españolas de 11'4², y estando las diez mejores entre 3'9 y 6'1.

- La **superficie construida** de las bibliotecas es de 24.542 metros cuadrados; las estanterías que hay en ellas suman 45 kilómetros. La Universidad dispone pues de 0'66 metros cuadrados por lector (la media de las universidades españolas es de 0'58 y las diez mejores están entre 1'6 y 0'78).

- En el año 2003, se han gastado 2.236.940 euros en **adquisiciones**. El desglose de esta cantidad ha sido el siguiente: 1.242.436 euros en revistas, 620.652 euros en libros, y 373.852 euros en recursos electrónicos. Si dividimos el gasto total por el número de estudiantes y profesores, obtenemos un gasto de 60 euros por lector, un año más, por debajo del valor medio de las universidades españolas que fue de 73 euros en 2003, gastando las 10 mejores entre 195 y 95 euros por lector.

- Actualmente **se reciben 19.060 revistas** y series. De éstas, **14.593 son suscripciones a revistas electrónicas** y 1.920 son revistas recibidas por canje o intercambio. En cuanto a **libros**, se han ingresado **41.043**. Esta última cifra, dividida por el número de lectores da un índice de 1'1 nuevos libros por cada uno. Por vez primera en los últimos años este indicador se sitúa por encima de la media de las universidades españolas (1 libro por lector en 2003), estando las diez mejores entre 4 y 1'4.



Imagen 2: La nueva disposición de los bibliotecarios, más cercanos a los lectores, en Derecho

² Los datos están tomados del “Anuario de las bibliotecas universitarias y científicas españolas 2003”, disponible en el web de Rebiun.

- **Los lectores visitaron**, por término medio, **73 veces al año las bibliotecas** y **se llevaron en préstamo 15 libros**. En lo que se refiere a las visitas, la media de las universidades españolas es también de 73, situándose las 10 primeras entre 184 y 104. En cuanto a los **préstamos** por usuario, la media española es de 7'6 libros al año, estando las cinco mejores entre 19 y 14 (nuestra Universidad ocupó la **segunda posición** en 2003).

- **Préstamo interbibliotecario**: en 2003 se han suministrado 5.130 artículos o libros a otras bibliotecas, lo que supone una disminución del 8% respecto al año pasado. Por lo que hace a las solicitudes, nuestros investigadores han obtenido 7.055 documentos de otras bibliotecas, lo que supone también una disminución del 8% respecto al año pasado. El coste de obtener estos últimos documentos ha sido de 17.126 euros y ha sido sufragado por el presupuesto central de la Universidad que, a su vez, ha ingresado por los suministros 15.866 €

- En lo que se refiere a la **información electrónica**, destaca:

- La adquisición del programa *RefWorks* para manejo de bibliografías personales por los investigadores y estudiantes.
- La suscripción a las bases de datos del ISI *Web of Science* y *Journal Citation Report*, con más de 70.000 usos en este primer año.
- La suscripción a parte de los *Country Reports*, para lo que se contó con una ayuda del Ministerio de Educación. El número de consultas en este recurso también ha sido elevadísimo: más de 75.000.
- Por último, el acceso vía web a las bases de datos de *Aranzadi* suministradas por *WestLaw* España.

En resumen, las bibliotecas de la universidad está comparativamente bien en cuanto a locales y, un año más, destaca en la utilización de los servicios por sus lectores, en especial de los servicios electrónicos. Sin embargo, pese al incremento constante en los últimos años del presupuesto destinado a adquisiciones, no logra alcanzar las medias de las universidades españolas en este terreno quedando muy lejos de las posiciones de excelencia a la que se aspira. Hay que destacar que, por primera vez en los últimos años, ha habido un aumento significativo en la plantilla: cinco nuevas plazas que se destinan a mejorar la atención en el turno de tarde.

Durante todo el año se ha contado con el apoyo y la decisiva ayuda económica del Vicerrectorado de Investigación para llevar a cabo todas estas actuaciones.

2. Inversiones

Como ya se ha dicho, el gasto de las bibliotecas en adquisiciones bibliográficas ha aumentado, respecto a 2002, en un 16%, con un incremento del 16% en las inversiones en revistas y del 24% en la compra de libros. La inversión en bases de datos y recursos electrónicos creció un 3%. La **Tabla 1** muestra estas inversiones desglosadas por bibliotecas.

	Revistas	Libros	Otros ³
TOTALES	1.242.436	620.652	373.852
Ciencias	368.206	132.888	
Derecho	124.016	142.206	8.699
Económicas	200.694	43.844	31.185
Educación	57.178	38.153	
Humanidades	92.543	143.993	
Cartoteca	825	420	6.797
Medicina	108.192	33.382	
Politécnica	28.207	45.715	
Psicología	77.731	20.615	7.786
Doc. Europea	1.000		
Servicio Bibl.	183.844	19.435	319.385
		Total general	2.346.940

Tabla 1: Inversiones en adquisiciones en 2003

De esas cantidades, el presupuesto central de la Universidad (programa presupuestario “Bibliotecas y Publicaciones”) aportó 1.383.119 euros, distribuidas en los conceptos que se indican en la **Tabla 2**. Esta aportación supone un incremento de un 22% sobre el año anterior y financió el 58% del total de la inversión en materiales bibliográficos. El resto del dinero para adquisiciones bibliográficas lo aportan las facultades y los departamentos.

TOTAL	1.383.119
Hemerotecas y bases de datos	1.051.258 ⁴
Fondos de consulta	225.375 ⁵
Consorcio Madroño	60.000
Libros especializados	25.000
C. de Documentación Europea	6.530
Cartoteca (B. de Humanidades)	14.956

Tabla 2: Fondos para adquisiciones del presupuesto central 2003

Otras inversiones

Como el año anterior, en el presupuesto general de la Universidad ha habido partidas específicas para **inversiones no bibliográficas en bibliotecas**, por valor de **206.000 euros**. Con estas partidas se ha renovado el mobiliario para los lectores en las bibliotecas de Económicas, y Psicología. Se ha adquirido un sistema de lectura de microformas que permite digitalizar las imágenes para Medicina, un nuevo sistema anti-hurto para Psicología, dos escáner manuales para realización de inventarios y un buzón de devolución para Económicas; se ha reformado la zona de investigadores de Derecho (Tercera Planta). Asimismo, se ha continuado con la actualización de los ordenadores de uso del personal de las bibliotecas.

³ Bases de datos, mapas y tests

⁴ Ver desglose de esta cantidad en el [Anexo III](#)

⁵ Ver desglose de esta cantidad en el [Anexo III](#)

Por primera vez, en 2003 ha habido también partidas específicas para **gastos corrientes en las bibliotecas** por importe de **58.000 euros**: para mantenimiento de mobiliario y equipamientos, para restauración y cuidados de las colecciones – especialmente del fondo antiguo y valioso-, para incorporar al catálogo fondos que todavía no lo estaban (Cartoteca), para mejorar la difusión de servicios mediante folletos y para la formación exterior de los bibliotecarios.

3. Recursos humanos

La distribución de la plantilla en 2003 es la que se muestra en la **Tabla 3**. Con esta plantilla, la Universidad tiene 225 lectores por cada trabajador en biblioteca (incluidos becarios). La media de Rebiun es de 333, pero las 10 mejores universidades están entre 123 y 192. Además, una gran debilidad de nuestra plantilla es el elevado número de becarios que forman parte de ella (un 41%). Como referencia, téngase en cuenta que la media de Rebiun es del 17%, que hay 11 universidades que no tienen becarios y que sólo 6 universidades -de un total de 65- están por debajo de la UAM en este aspecto.

	Bibliotecarios	Técnicos Especialistas	Auxiliares de Gestión	Becarios F. y A.	Becarios COIE
TOTALES	53	34	10	20	94
Ciencias	10	6	1	1	11
Derecho	6	5	1	4	9
Económicas	7	4	1	1	12
Educación	3	2	1	2	7
Humanidades	7	7	1	4	18
Cartoteca	1				2
Medicina	3	3	1	1	5
Politécnica	3	2	1	1	5
Psicología	3	4	1	1	8
D. Europea	1			1	3
Servicio Bib.	9	1	2	4	14

Tabla 3: Plantilla en 2003

El capítulo de personal supone un gasto anual de 363.005 euros para becarios y 2.958.735 euros para personal de plantilla.

Diverso personal de las bibliotecas ha asistido, dentro del Plan de Formación de la Universidad, a cursos de informática y otros. Con el presupuesto para “Formación exterior” y también con presupuesto del Servicio, se financió la asistencia a cursillos o congresos de 18 personas de la plantilla de las bibliotecas.

4. Instalaciones

En este aspecto, se ha continuado con la política de pequeñas o medianas reformas en las bibliotecas más antiguas. El caso en que la actuación ha sido más importante es el de **Psicología**: con el apoyo del equipo decanal de la Facultad y la implicación de toda la plantilla de la biblioteca, se ha procedido, en los últimos meses del año, a remodelar la biblioteca. El depósito se ha amueblado completamente y se ha preparado para proporcionar libre acceso a los fondos. Se ha modernizado por completo el mostrador y se han mejorado los accesos y los locales de reprografía. En cuanto a la sala de lectura, se ha instalado aire acondicionado y se ha aislado –mediante una mampara- del resto de la biblioteca para evitar el ruido ambiente.

También en las bibliotecas de **Derecho** y en **Económicas** se han llevado a cabo reformas. En la primera se ha ganado espacio para depósito y se han trasladado los lugares de trabajo de los bibliotecarios a un emplazamiento más cercano -y visible- a los lectores. En Económicas, se han instalado estanterías que van a permitir colocar una parte de las colecciones en libre acceso.

A partir del 15 de agosto, se ha empezado a abrir al público el acceso –desde las salas de lectura- al **patio interior de la Biblioteca de Ciencias**, excepto en los días en que hace mal tiempo. El patio está amueblado y ajardinado y queda dentro del recinto seguro de las salas de lectura.



Imagen 3: El nuevo mostrador de Psicología

De acuerdo con los datos presentados en la **Tabla 4**, y dado que el número de estudiantes de la UAM ha sido de 30.813 en el curso 2002/2003, se dispone de un asiento por cada 6'7 estudiantes y de 0'66 metros cuadrados de superficie construida por cada lector; estas cifras sitúan a la UAM por encima de la media de las universidades españolas, que es de 11'4 estudiantes por asiento y de 0'58 m² por lector respectivamente.

	Superficie (m ²)	Asientos	Estanterías (metros)	
			Libres	Cerradas
TOTALES	24.542	4.543	15.808	29.818
Ciencias	8.700	1.210	5.027	7.972
Derecho	2.779	600	2.023	6.786
Económicas	1.765	288	1.500	4.201
Educación	1.315	188	840	2.117
Humanidades	6.620	1.096	5.174	5.184
Cartoteca		43	20	122
Medicina	1.191	336	70	1.880
Politécnica	1.200	500	719	112
Psicología	720	258	303	1.159
D. Europea	202	24	132	285

Tabla 4: Instalaciones en 2003

Por el contrario, la proporción de metros de estantería a los que los lectores tienen libre acceso, en relación con el total, está por debajo de la media española. En la UAM sólo se dispone del 35% de la colección en libre acceso, frente al 50% de la media. Este es un dato que refleja la antigüedad de varios de nuestros locales de bibliotecas: los de Económicas, Medicina, y Educación.

Con la colaboración entre las bibliotecas de Ciencias y Derecho, se ha empezado a utilizar –provisionalmente- parte de los depósitos cerrados de la primera como “silo” provisional para fondos menos usados. La Biblioteca de Derecho ha enviado 11.896 volúmenes, con una expectativa de utilización muy baja, al depósito de Ciencias desde donde se sirven –en caso de necesidad- en menos de 24 horas.

5. Colecciones bibliográficas

En la actualidad, como se observa en la **Tabla 5**, nuestro catálogo cuenta con 618.052 ejemplares de monografías y 19.060 títulos de revistas vivas (suscripciones en curso), de las que 14.593 son revistas electrónicas y 1.923 se reciben por intercambio o donativo.

Nuestra colección de bases de datos ha seguido creciendo y, en cuanto a novedades de 2003, además de *Web of Knowledge*, *Country Reports* y *Aranzadi* en versión web, merece la pena destacar *Sport Discus* y *RILM* para cubrir las nuevas licenciaturas de Educación Física y Música.



Imagen 4: Libros antiguos de la Biblioteca de Derecho

Se han cargado en el Catálogo de la UAM 9.000 registros bibliográficos del Centro de Documentación Europea que estaban en una base de datos independiente y no accesible.

En el año 2002 se han procesado e incluido en el catálogo diversas colecciones donadas a las bibliotecas, como las de José Antonio Rubio Sacristán y Joaquín Ruiz-Giménez en Derecho, las de Francisco Caudet, Luis Martín Santos y Manuel de Terán en Humanidades, y la de IBM en Politécnica.

Se han dedicado 12.000 euros a mejorar la conservación de los libros antiguos de las bibliotecas de Derecho y Humanidades: se han elaborado informes de expertos en libros antiguos y se ha actuado sobre varias decenas de libros que estaban en peores condiciones.

	Suscripciones		Libros		
	Compra	Gratuitas	Total	Compra 2003	Gratuitos 2003
TOTALES	17.137	1.923	618.052	20.119	20.924
Ciencias	253	146	53.694	2.539	1.189
Derecho	694	222	127.727	3.914	6.479
Económicas	503	92	80.451	2.291	6.280
Educación	158	124	58.017	3.186	1.126
Humanidades	566	788	222.443	5.560	4.890
Medicina	73	57	24.592	635	379
Politécnica	124	140	12.044	1.247	138
Psicología	164	59	26.104	735	4
D. Europea	5	295	10.591	12	9
Servicio Bib.	14.593 ⁶	31	2.389		430

Tabla 5: Revistas y libros en 2003

6. Tecnología

En este terreno se han llevado a cabo las siguientes iniciativas:

- Tecnologías de la Información ha continuado adquiriendo tarjetas para conexión inalámbrica que están disponibles en préstamo en los mostradores de todas las bibliotecas. Al finalizar el año se disponía ya de 23 de estas tarjetas.
- Se ha comprado 30 PCs para el personal de las bibliotecas, por valor de 35.000 euros y otros equipamientos que se han detallado ya en el punto 2.
- Se ha puesto en marcha un nuevo módulo del programa Unicorn que automatiza el las adquisiciones. Lo están usando ya en las bibliotecas de Económicas y Politécnica.
- Tecnologías de la Información ha sustituido en cada biblioteca un terminal SunRay por un PC. Esta acción es el inicio de un proyecto conjunto que aspira a sustituirlos todos ya que no resultan totalmente operativos para la consulta de los recursos electrónicos de que disponen ahora las bibliotecas.
- Se ha instalado una nueva versión del interfaz del catálogo de las bibliotecas (*iBistro*) que mejora el diseño y las funcionalidades (ver **Imagen 5**).

⁶ Todas las revistas electrónicas se asignan al Servicio de Biblioteca

Volver Ayuda Nueva Búsqueda Hacia Atrás Hacia Adelante Ref. Cruzadas Cambiar Visualización Imprimir/Guardar Te														
Visualización completa del catálogo	registro 1 de 74 para la búsqueda Todos los Campos "economía"													
	E-41/5 Advances in spatial econometrics Anselin, Luc EJEMPLARES: No existen ejemplares disponibles actualmente en ninguna biblioteca ejemplares pedidos													
<table border="1"> <tr> <td>ISBN</td> <td>3540437290</td> <td rowspan="5">Má mater de este</td> </tr> <tr> <td>Autor Personal</td> <td>Anselin, Luc</td> </tr> <tr> <td>Título</td> <td>Advances in spatial econometrics / Luc Anselin</td> </tr> <tr> <td>Publicación</td> <td>Berlin [etc]: Springer, 204</td> </tr> <tr> <td>Materia</td> <td>Espacio (Economía)--Modelos econométricos</td> </tr> <tr> <td>Materia</td> <td>Economía regional--Modelos econométricos</td> </tr> </table>		ISBN	3540437290	Má mater de este	Autor Personal	Anselin, Luc	Título	Advances in spatial econometrics / Luc Anselin	Publicación	Berlin [etc]: Springer, 204	Materia	Espacio (Economía)--Modelos econométricos	Materia	Economía regional--Modelos econométricos
ISBN	3540437290	Má mater de este												
Autor Personal	Anselin, Luc													
Título	Advances in spatial econometrics / Luc Anselin													
Publicación	Berlin [etc]: Springer, 204													
Materia	Espacio (Economía)--Modelos econométricos													
Materia	Economía regional--Modelos econométricos													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Económicas</th> <th>Copia</th> <th>Tipo de préstamo</th> <th>Localización</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>E-41/5</td> <td>NINGUNO</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Económicas	Copia	Tipo de préstamo	Localización	E-41/5	NINGUNO							
Económicas	Copia	Tipo de préstamo	Localización											
E-41/5	NINGUNO													
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">1 pedido(s)</th> </tr> <tr> <th>Biblioteca</th> <th>Copia</th> <th>Estado</th> <th>partes:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Económicas</td> <td>1</td> <td>EN PEDIDO</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		1 pedido(s)				Biblioteca	Copia	Estado	partes:	Económicas	1	EN PEDIDO		
1 pedido(s)														
Biblioteca	Copia	Estado	partes:											
Económicas	1	EN PEDIDO												

Imagen 5: Página del catálogo mostrando un libro en proceso de adquisición

7. Servicios

Lo más destacable en este capítulo es el incremento –otro año más- de varios de los servicios: préstamo, visitas a las bibliotecas y consulta de los recursos electrónicos.

Asesoría e información bibliográfica:

- Respecto a las búsquedas en bases de datos, se ha continuado con la migración del acceso a las bases de datos de las versiones en CD-ROM (red local) a las versiones en el web. En 2003, tan sólo un 3,6% de las consultas a bases de datos se han realizado sobre el servidor local.
- A lo largo de este año, se han impartido en las bibliotecas 153 cursos de asesoría y formación de lectores para la utilización de los servicios de las bibliotecas, en especial de los recursos electrónicos, con una asistencia total de 1.910 personas.
- Por segundo año, han tenido lugar presentaciones de los servicios de las bibliotecas para los alumnos de primer curso en casi todas las facultades. El total de asistentes ha sido de unos 3.500 estudiantes en 35 presentaciones.

	Cursos	Asistentes
TOTALES	153	1.910
Ciencias	4	9
Derecho	43	898
Económicas	32	183
Humanidades	41	495
Medicina	16	240
Politécnica	17	85

Tabla 6: Asesoría y formación de lectores en 2003

Préstamo interbibliotecario:

- En la **Tabla 7** están reflejados los datos del año 2003. Las cifras de documentos servidos a otras bibliotecas y las de documentos solicitados muestran una disminución del 8% respecto a 2002 debida –probablemente- al acceso generalizado de las universidades españolas a miles de títulos de revistas electrónicas.

	Préstamo Interbibliotecario	
	Servidas	Solicitadas
TOTALES	5.130	7.055
Ciencias	700	1.563
Derecho	681	360
Económicas	992	292
Educación	302	239
Humanidades	1.102	984
Medicina	580	1.255
Politécnica	49	64
Psicología	476	1.171
Servicio Bib.	248	1.127

Tabla 7: Préstamo Interbibliotecario en 2003

Memoria de Investigación electrónica

Este año pasado, se ha realizado por parte del servicio de biblioteca la [Memoria de Investigación](#) de 2002 en versión electrónica, recogiendo datos de varios servicios (Tercer Ciclo, Investigación y OTRI) y de las bases de datos bibliográficas, fundamentalmente, *Current Contents*.

Revistas electrónicas:

- En este año pasado –2003- hemos ofrecido acceso a las revistas electrónicas que aparecen en la **Tabla 8**.

	Títulos	Descargas
Suscripción de la UAM	661	121.950
Acceso gratuito por tener suscripción en papel	216	9.666
Acuerdos de Madroño	9.556	102.236
A través de bases de datos	6.095	40.822

Tabla 8: Revistas electrónicas en 2003

- Se han descargado 296.372 artículos lo que supone un aumento del 183% respecto al dato de 2002. El desglose se incluye también en la **Tabla 8**.

- En el **Gráfico 1** se muestra el desglose por materias de las revistas electrónicas a las que se accede en la universidad. Puede observarse que todas las áreas están ya muy aceptablemente cubiertas.

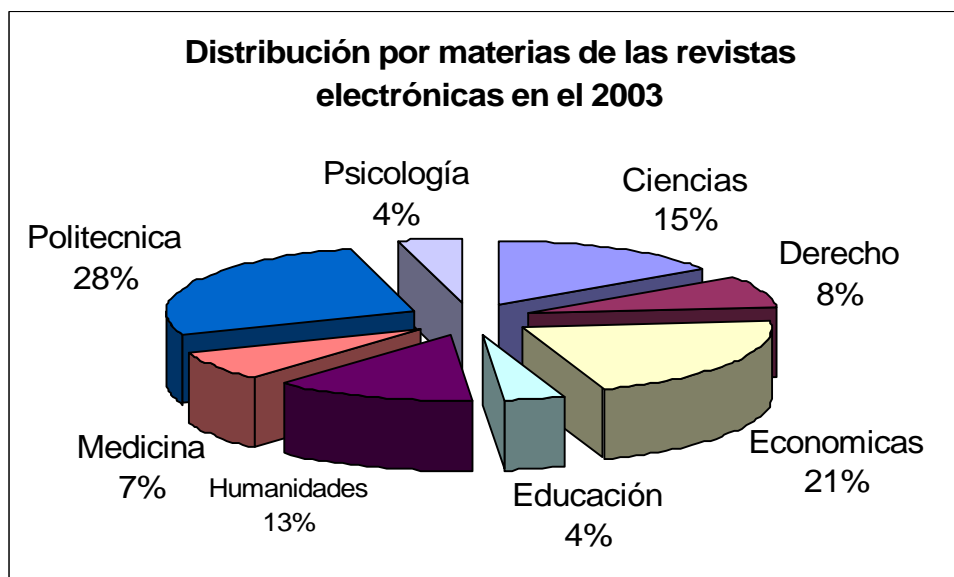


Gráfico 1: Distribución por materias de las revistas electrónicas en 2003

- Un dato interesante sobre nuestra colección de revistas electrónicas es que el 82 por ciento de los títulos a los que se accede no están en las colecciones de las bibliotecas de la UAM.. Por otra parte, aprovechando la información sobre el factor de impacto que nos brinda la base de datos *Journal Citation Report*, sabemos que un 38% de nuestra colección de revistas electrónicas se halla recogida en la mencionada publicación con factor de impacto.

Préstamo a domicilio de libros:

Este servicio ha vuelto a incrementarse este año un 11%, hasta alcanzar 556.882 préstamos. Los **Gráficos 2 y 3** nos muestran, respectivamente, las medias de préstamo a estudiantes y a investigadores (profesores y tercer ciclo) por bibliotecas.

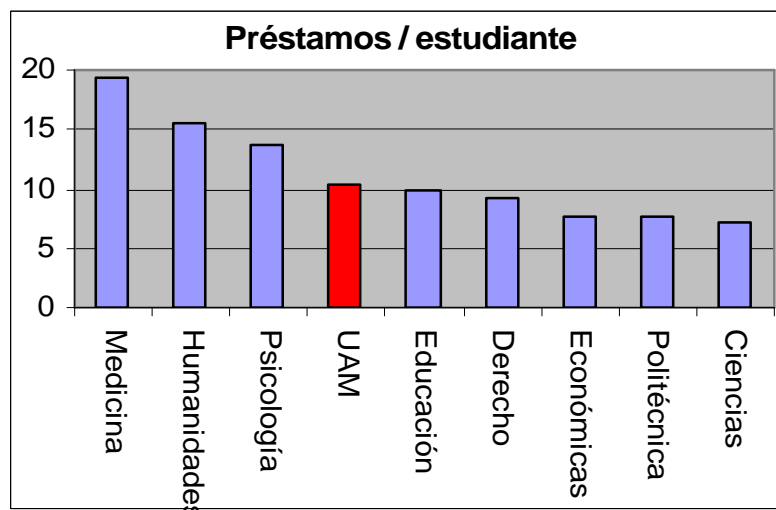


Gráfico 2: Préstamos por estudiante en 2003

Uno de los servicios que está registrando un incremento más elevado es el de renovación de los libros en préstamo. Desde que se cambió el sistema de gestión *Libertas* por el nuevo *Unicorn* con interfaz web y se unificó la forma de hacer las renovaciones desde el web para todas las bibliotecas, el porcentaje de renovaciones sobre el total de préstamos ha pasado del 17% en 2001 al 31% en 2003, año en que los lectores han hecho (en su mayoría de manera directa desde el web) un total de 190.000 renovaciones.

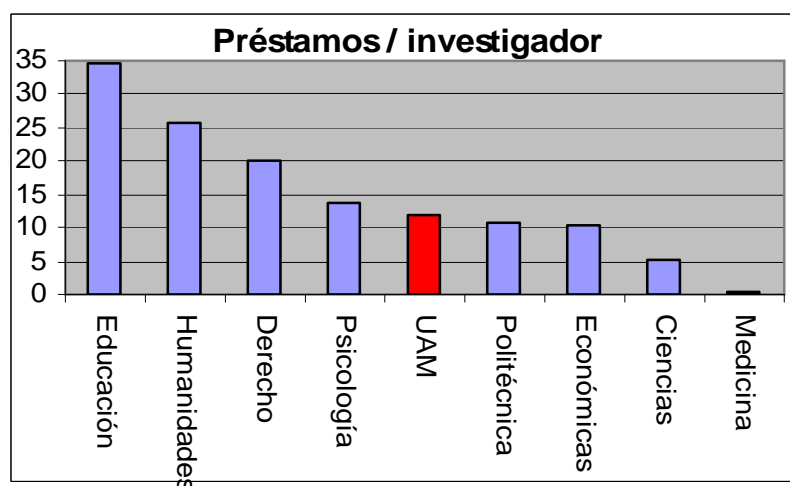


Gráfico 3: Préstamos por investigador en 2003

El **Gráfico 4** muestra las tendencias de los servicios en los últimos 10 años.

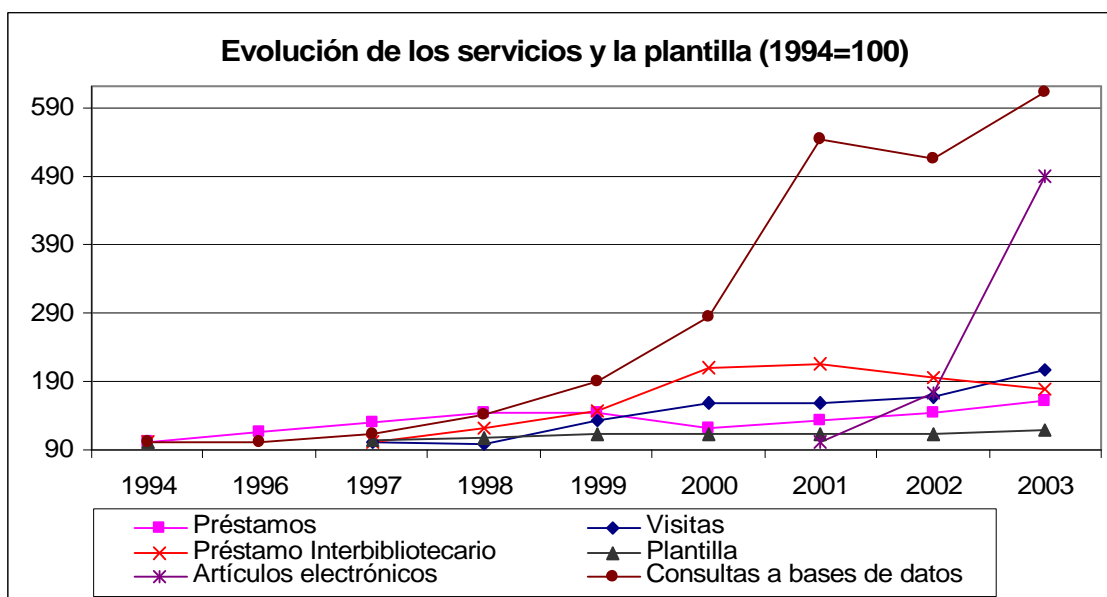


Gráfico 4: Evolución de servicios y plantilla entre 1994 y 2003

Visitas a las bibliotecas:

A lo largo del año ha habido 2.718.741 visitas a las bibliotecas, 122.452 de las cuales han tenido lugar en sábados, y 242.884 en horario nocturno y domingos lo que supone aumentos del 25% y del 37%, respectivamente, con relación a 2002.

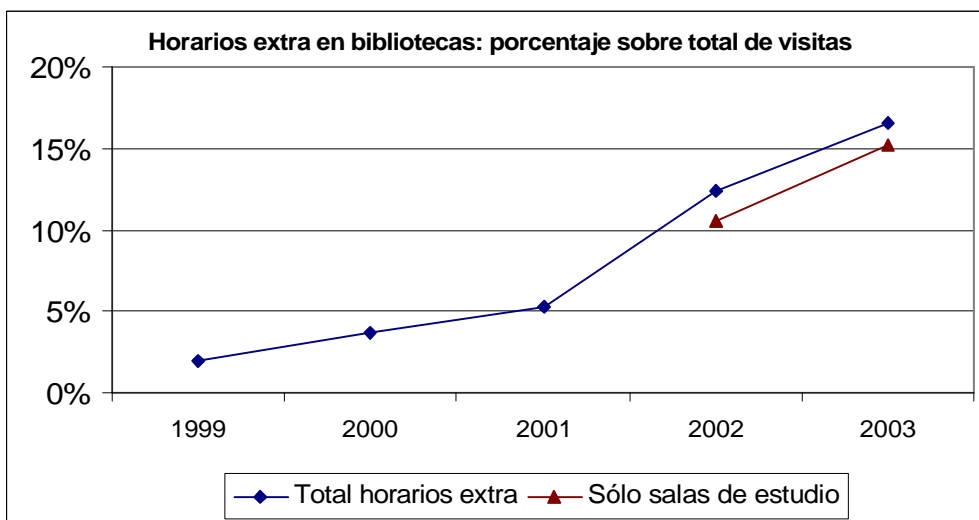


Gráfico 5: Visitas en horarios de exámenes y a salas de estudio sobre el total

El número de visitas por usuario ha aumentado en Ciencias, Económicas, Educación, y Humanidades.

Las **Salas de Estudio en Grupo** de Ciencias han tenido 2.760 usos a lo largo del año.

Difusión

Se han publicado folletos individuales de las ocho bibliotecas, del Centro de Documentación Europea, de la Cartoteca y del Centro de Documentación Estadística.

8. Evaluación del Servicio de Biblioteca

En septiembre de 2002, la Universidad, de acuerdo con el Vicerrectorado de Investigación y el Servicio de Biblioteca, comunicó al Consejo de Coordinación Universitaria la decisión de evaluar aquél. En mayo de 2003 se iniciaron los trámites para la constitución del Comité de Evaluación del Servicio que quedó constituido con la composición que se adjunta.

A partir de julio, se llevaron a cabo una serie de reuniones de formación, difusión y preparación del proceso de evaluación. Se elaboraron las encuestas que forman parte del proceso de evaluación.

Composición del Comité de Autoevaluación

	<i>Nombre y apellidos</i>	<i>Categoría y centro</i>
Coordinador	Miguel Jiménez Aleixandre	Director de la Biblioteca
Vocal	Ana Isabel Barcenilla Barcenilla	Auxiliar de Gestión-Politécnica
Vocal	Pilar Barredo Sobrino	Jefa de Biblioteca-Medicina
Vocal	Carlos Bartual Moreno	Becario COIE-Ciencias
Vocal	María Jesús Calderón Varona	Bibliotecaria-Humanidades (tarde)
Vocal	Julia Bruna Illana	Bibliotecaria-Derecho
Vocal	Mercedes Carrascosa Rico	Profesora-Ciencias
Vocal	Ángela Iranzo Dosdad	Doctorando-C. Política
Vocal	Sonsoles Jiménez Hernández	Bibliotecaria-Económicas (tarde)
Vocal	M ^a Carmen Maestre Plaza	Técnico Especialista-Psicología
Vocal	Francisco José Navarro Urquijo	Estudiante-Empresariales
Vocal	Susana de la Rubia Martínez	Becaria F y A-Serv. Central Bib.
Vocal	María Cristina Toca Samperio	Técnico Especialista-Educación

9. Cooperación

Consorcio de bibliotecas universitarias de Madrid “Madroño”

- El “Consorcio de Bibliotecas de las Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para la Cooperación Bibliotecaria” ([Madroño](#)) continúa proporcionando acceso cooperativo a recursos electrónicos. Con la ayuda económica de la Comunidad de Madrid, se ofrece a los estudiantes y profesores de las siete universidades públicas:

- Acceso a las siete series de “Current Contents”. Los lectores de la UAM han realizado el 7% de las consultas.
 - Acceso a la base de datos “PCI en Español”. Los lectores de la UAM han realizado el 12% de las consultas.
 - Acceso a la base de datos de texto completo IEEE de la que no hay datos de uso desglosados.
 - Acceso a revistas electrónicas, de las editoriales Elsevier, Kluwer y JSTOR. Los lectores de la UAM han descargado, respectivamente, el 18%, el 22% y el 17% de los artículos.
 - Acceso a los sumarios electrónicos de 16.000 títulos de revistas a través del servicio *SwetsWise*.
- La contribución económica de la Universidad al Consorcio ha sido, en 2003, de 93.389 € como cuota para la compra de recursos (el 11% del total) más la cuota fija de 15.025 € para gastos de funcionamiento (los siete miembros pagan la misma cuota).
- Nuestra universidad es una de las que mejor rendimiento obtiene de sus inversiones en el Consorcio como ya se ha dicho más arriba, en especial en lo que se refiere a revistas electrónicas.
- El Consorcio mantiene, por otra parte su programa de “maleta viajera” para los préstamos interbibliotecarios entre las universidades miembros. La UAM ha suministrado y solicitado el 17% de los documentos que han circulado por este sistema.
- Las bibliotecas de la UAM participaron en la III Semana de la Ciencia de Madrid, a través de una visita guiada a la Biblioteca de Ciencias.
- En octubre se inició el servicio de Pasaporte Madroño, que permite a los profesores de las siete universidades llevarse libros en préstamo en cualquiera de ellas (la UCM no se incorpora hasta 2004). La UAM ha registrado a 97 de los 557 inscritos en 2003 y ha servido 11 de los 31 libros prestados.

Red de Bibliotecas Universitarias “Rebiun”

- El Servicio de Biblioteca ha seguido coordinando el Grupo de Trabajo de Estadística de Rebiun (la Red de Bibliotecas Universitarias, Comisión Sectorial de la CRUE); ese Grupo es el responsable de la compilación y publicación del “Anuario de las bibliotecas universitarias y científicas españolas”, disponible en la web de Rebiun.
- La UAM continúa aportando sus registros bibliográficos al Catálogo Colectivo “[Rebiun En Línea](#)”, accesible en Internet, y que contiene más de seis millones de registros bibliográficos de las universidades españolas. Las bibliotecas de la UAM ocupan la posición undécima tanto por el número de registros de libros aportados como por el número de títulos de revistas.
- El Director de la Biblioteca de la UAM ha continuado, hasta finales del año 2003, formando parte de su Comité Ejecutivo.

- Entre otras actividades, Rebiun ha colaborado con la ANECA para el lanzamiento de un programa de certificación de calidad para las bibliotecas universitarias españolas y con el Ministerio de Ciencia y Tecnología y la FECYT para impulsar la contratación a nivel nacional de las bases de datos del “Web of Knowledge” de la compañía ISI.

10. Estudio de calidad en las bibliotecas universitarias españolas

Con ayuda de una subvención del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, se ha llevado a cabo una investigación por parte del Servicio de Biblioteca, el Instituto Lawrence R. Klein de Predicción Económica de la UAM y la empresa Inforárea, S.L. El estudio se titula “Desarrollo de nuevos instrumentos de medición de la calidad de las Bibliotecas Universitarias españolas” y está disponible en su totalidad en las [páginas web](#) de las bibliotecas).

Se adjunta uno de los gráficos que muestran los resultados del estudio.

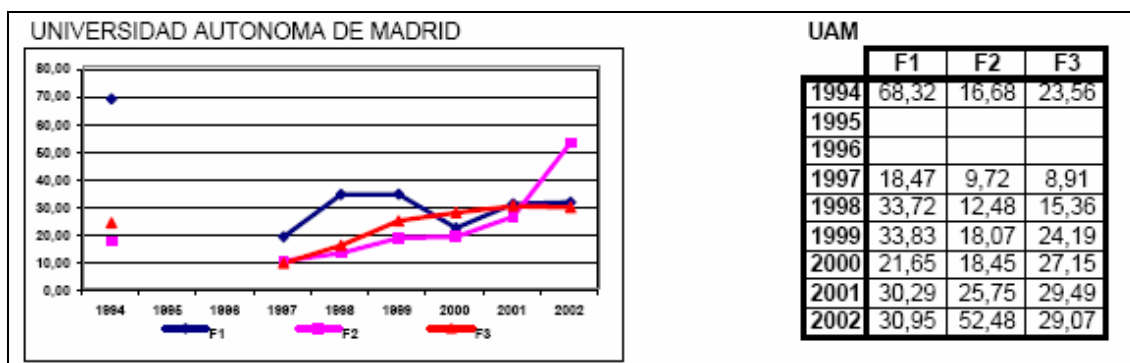
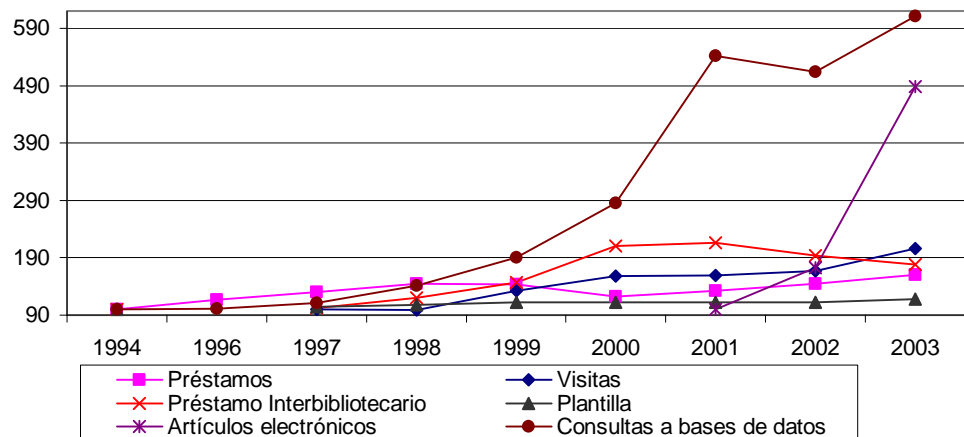


Gráfico 6: Evolución de los factores de calidad en la UAM (en 1995 y 1996 no se enviaron datos a Rebiun)

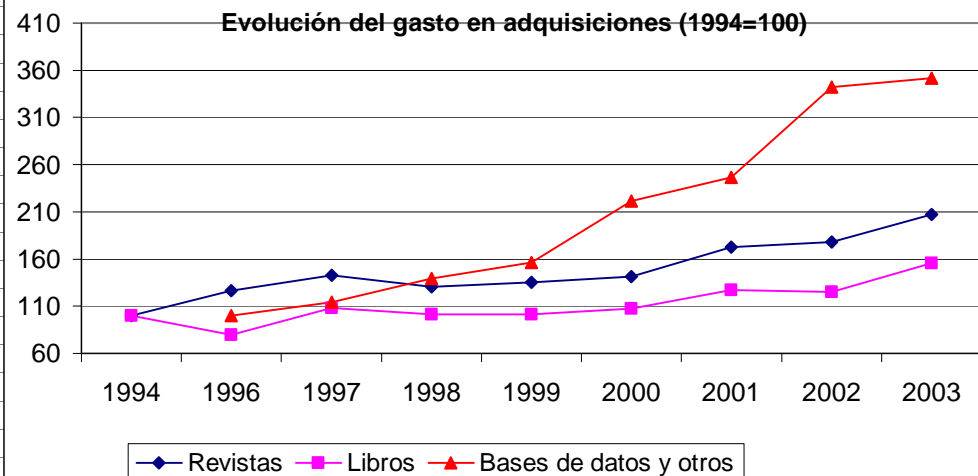
Bibliotecas de la UAM -- Datos comparativos 1994-2003

	1994	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	Incremento 02-03	Incremento 94-03
Gasto en adquisiciones (Euros)	999.360 €	1.183.387 €	1.408.512 €	1.338.042 €	1.383.372 €	1.514.187 €	1.803.635 €	1.933.724 €	2.236.940 €	16%	124%
Revistas	600.310 €	760.262 €	856.289 €	783.988 €	813.653 €	850.581 €	1.034.806 €	1.069.872 €	1.242.436 €	16%	107%
Libros	399.050 €	316.745 €	430.982 €	405.660 €	403.572 €	428.250 €	506.496 €	499.947 €	620.652 €	24%	56%
Bases de datos y otros		106.379 €	121.241 €	148.394 €	166.147 €	235.356 €	262.332 €	363.905 €	373.852 €	3%	251%
Aportación del Rectorado	164.846 €	397.640 €	502.104 €	545.617 €	632.860 €	757.275 €	899.715 €	1.071.599 €	1.304.758 €	22%	692%
Aportación Rect. / gasto total	16%	34%	36%	41%	46%	50%	50%	55%	58%	5%	254%
Colecciones											
Libros en el catálogo	241.111	395.435	434.086	463.994	492.384	514.005	538.289	568.647	618.052	9%	156%
Suscripciones	4.644		4.180	4.571	4.597	4.478	4.636	11.368	19.060	68%	310%
Préstamos	346.397	404.609	450.836	501.523	498.605	424.180	459.608	500.747	556.882	11%	61%
Visitas			1.322.754	1.312.945	1.755.707	2.086.079	2.111.323	2.204.924	2.718.741	23%	106%
Consultas a bases de datos	195.846	198.020	218.827	276.762	371.887	557.608	1.061.216	1.005.785	1.197.288	19%	511%
Préstamo Interbibliotecario	6.826		7.013	8.192	10.034	14.396	14.749	13.246	12.185	-8%	79%
Servidas	4.355		4.737	5.383	5.745	8.758	8.012	5.555	5.130	-8%	18%
Solicitadas	2.471		2.276	2.809	4.289	5.638	6.737	7.691	7.055	-8%	186%
Artículos electrónicos							60.635	104.668	296.372	183%	
Plantilla	82		86	88	92	92	92	92	97	5%	13%
	No hay datos de 1995										

Evolución de los servicios y la plantilla (1994=100)



Evolución del gasto en adquisiciones (1994=100)



Memoria del Servicio de Biblioteca 2003 – Anexo III
Desglose del presupuesto central para bibliotecas

	Revistas y bases de datos	Libros
Ciencias	222.000,00 €	46.807,00 €
Derecho	64.100,00 €	31.014,00 €
Económicas	105.862,00 €	29.720,00 €
Educación	7.206,00 €	21.128,00 €
Humanidades	46.956,00 €	43.233,00 €
Medicina	57.500,00 €	20.636,00 €
Politécnica	16.950,00 €	16.172,00 €
Psicología	43.325,00 €	16.665,00 €
Ciencia Política	4.800,00 €	
ICE	32.559,00 €	
Servicio de Biblioteca	450.000,00 €	
TOTAL	1.051.258,00 €	225.375,00 €

Accede a todas las memorias de la Biblioteca y Archivo UAM

