

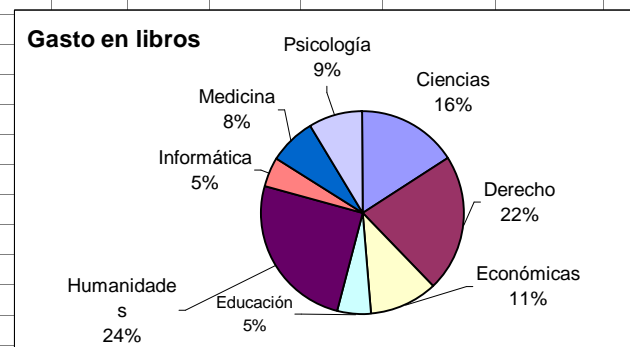
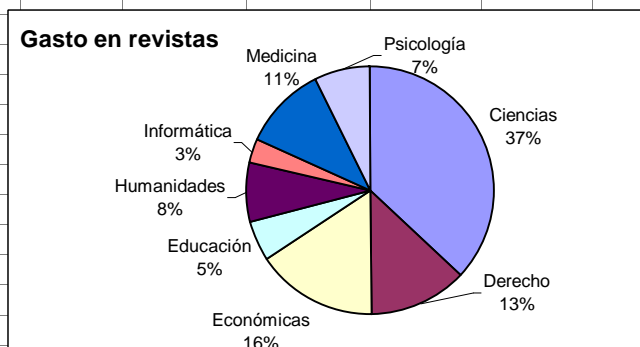
Datos estadísticos de las bibliotecas de la UAM -- 2001

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M |
|----|---|---------------|--------------|--------------|------------|-------------------|--------------|------------------|---------------|-------------|------------|-----------|------------|
| 1 | | Usuarios | | | | Equipamientos | | | | | | Personal | |
| 2 | | Estudiantes | | Profesores | | Superficie | Asientos | Esteras (metros) | | Ordenadores | | Plantilla | |
| 3 | | 1º y 2º ciclo | 3º ciclo | Exclusiva | Parcial | (m ²) | | Libres | Cerradas | Público | Plantilla | Técnicos | Auxiliares |
| 4 | TOTALES | 28.382 | 3.356 | 1.542 | 681 | 17.901 | 4.048 | 11.979 | 23.500 | 97 | 152 | 70 | 88 |
| 5 | Ciencias | 7.400 | 735 | 519 | 58 | 2.109 | 562 | 3.146 | 800 | 5 | 21 | 10 | 11,5 |
| 6 | Derecho | 3.797 | 170 | 165 | 66 | 2.779 | 600 | 1.436 | 6.106 | 15 | 23 | 10 | 10,5 |
| 7 | Económicas | 5.156 | 340 | 170 | 74 | 1.765 | 288 | 894 | 4.510 | 22 | 24 | 8 | 10 |
| 8 | Educación | 1.970 | 27 | 117 | 22 | 1.315 | 168 | 235 | 2.117 | 6 | 11 | 4 | 6,5 |
| 9 | Humanidades | 5.251 | 642 | 344 | 30 | 6.620 | 1.096 | 5.026 | 6.410 | 22 | 22 | 10 | 16 |
| 10 | Informática | 1.022 | 52 | 44 | 21 | 1.200 | 500 | 719 | 112 | 11 | 7 | 3 | 5,5 |
| 11 | Medicina | 1.321 | 1.060 | 79 | 394 | 1.191 | 350 | 70 | 1.880 | 5 | 9 | 4 | 6,5 |
| 12 | Psicología | 2.465 | 330 | 104 | 16 | 720 | 300 | 303 | 1.159 | 9 | 10 | 4 | 9 |
| 13 | Cartoteca | | | | | | | 36 | 18 | 121 | 2 | 3 | 1 |
| 14 | D. Europea | | | | | 202 | 24 | 132 | 285 | | | 4 | 2 |
| 15 | Servicio Bibl. | | | | | | 124 | | | | | 18 | 14 |
| 16 | Notas: Columna M: Equivalentes a jornada completa | | | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | | | | | | | |
| 28 | | | | | | | | | | | | | |
| 29 | | | | | | | | | | | | | |
| 30 | | | | | | | | | | | | | |
| 31 | | | | | | | | | | | | | |
| 32 | | | | | | | | | | | | | |
| 33 | | | | | | | | | | | | | |
| 34 | | | | | | | | | | | | | |
| 35 | | | | | | | | | | | | | |
| 36 | | | | | | | | | | | | | |

Datos estadísticos de las bibliotecas de la UAM -- 2001

| | A | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z | AA | AB | AC | AD | AE | AF |
|----|-----------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|-------------------|------------------------|-------------------|----------------|---------------|--------------|--------------|--------------|----------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|---------------|--------------|
| 1 | Gastos | | | | | | | | | Colecciones | | | | | | | | | | |
| 2 | Personal | | Adquisiciones | | | | | | Revistas | | | | Libros | | | Otros | | Libros catalogados | | |
| 3 | Pesetas | (Euros) | Revistas | (Euros) | Libros | (Euros) | Bases de datos y otros | (Euros) | Total | Vivas | Compra | Gratuitas | Total | Compra '01 | Gratis '01 | Total | 2001 | Original | Derivada | |
| 4 | TOTALES | 505.032.519 | 3.035.307 | 172.177.308 | 1.034.806 | 84.273.808 | 506.496 | 43.648.450 | 262.332 | 15.231 | 4.636 | 2.353 | 2.283 | 538.289 | 13.097 | 10.565 | 61.169 | 3.865 | 23.121 | 3.565 |
| 5 | Ciencias | 75.836.588 | 455.787 | 53.857.075 | 323.688 | 13.481.392 | 81.025 | | | 1.693 | 380 | 248 | 132 | 42.499 | 1.353 | 353 | | | 1.826 | 55 |
| 6 | Derecho | 62.364.337 | 374.817 | 18.554.642 | 111.516 | 18.250.914 | 109.690 | 813.509 | 4.889 | 2.525 | 812 | 637 | 175 | 113.227 | 2.760 | 853 | 270 | 39 | 5.029 | 1.037 |
| 7 | Económicas | 58.570.142 | 352.014 | 23.445.760 | 140.912 | 9.173.241 | 55.132 | | | 4.619 | 976 | 434 | 542 | 69.688 | 899 | 949 | 282 | 61 | 1.524 | 382 |
| 8 | Educación | 34.507.627 | 207.395 | 7.492.563 | 45.031 | 4.523.431 | 27.186 | | | 704 | 327 | 195 | 132 | 51.335 | 1.648 | 532 | | 35 | 2.090 | 419 |
| 9 | Humanidades | 81.128.407 | 487.592 | 11.554.000 | 69.441 | 21.108.568 | 126.865 | | | 3.814 | 1.198 | 511 | 687 | 198.596 | 4.621 | 5.463 | 3.011 | | 9.320 | 1.071 |
| 10 | Informática | 27.453.534 | 164.999 | 4.225.690 | 25.397 | 4.155.244 | 24.974 | | | 322 | 229 | 73 | 156 | 11.643 | 519 | 1.107 | 155 | 25 | 1.458 | 393 |
| 11 | Medicina | 37.381.827 | 224.669 | 16.425.651 | 98.720 | 6.320.362 | 37.986 | | | 642 | 151 | 70 | 81 | 22.375 | 443 | 535 | 2.223 | 6 | 916 | 13 |
| 12 | Psicología | 40.466.903 | 243.211 | 10.409.116 | 62.560 | 7.181.477 | 43.162 | 509.046 | 3.059 | 499 | 228 | 165 | 63 | 23.621 | 841 | 213 | 402 | 1 | 900 | 186 |
| 13 | Cartoteca | | | 150.562 | 905 | 66.282 | 398 | 1.624.365 | 9.763 | | 5 | 5 | | | 11 | 1 | 54.826 | 3.698 | | |
| 14 | D. Europea | 9.657.689 | 58.044 | 350.000 | 2.104 | | | | | 77 | 299 | 4 | 295 | 1.354 | | 519 | | | | |
| 15 | Servicio Bibl. | 77.665.463 | 466.779 | 25.712.249 | 154.534 | 12.897 | 78 | 40.701.530 | 244.621 | 336 | 31 | 11 | 20 | 3.951 | 2 | 40 | | | 58 | 9 |

Notas: Casilla T15: Incluida la aportación al Consorcio Madroño



Datos estadísticos de las bibliotecas de la UAM -- 2001

| | A | AG | AH | AI | AJ | AK | AL | AM | AN | AO | AP |
|----|-----------------------|---|------------------|-----------------------------|----------------|---------------|--------------------------------|---------------|--------------|------------------------------------|--------------------|
| 1 | | Servicios | | | | | | | | | |
| 2 | | Visitas | Préstamos | Préstamo estudiantes | | | Préstamo investigadores | | | Préstamo Interbibliotecario | |
| 3 | | | Totales | Total | Largo | Corto | Total | Largo | Corto | Servidas | Solicitadas |
| 4 | TOTALES | 2.111.323 | 459.608 | 344.020 | 260.759 | 83.261 | 97.464 | 91.730 | 5.734 | 8.012 | 6.737 |
| 5 | Ciencias | 468.040 | 105.496 | 90.791 | 88.026 | 2.765 | 14.705 | 14.516 | 189 | 1.052 | 1.634 |
| 6 | Derecho | 401.540 | 52.885 | 34.562 | 10.458 | 24.104 | 18.323 | 17.138 | 1.185 | 1.156 | 296 |
| 7 | Económicas | 224.308 | 45.954 | 35.601 | 12.628 | 22.973 | 10.353 | 8.039 | 2.314 | 2.435 | 347 |
| 8 | Educación | 58.748 | 29.161 | 21.919 | 20.775 | 1.144 | 7.242 | 6.927 | 315 | 849 | 136 |
| 9 | Humanidades | 556.340 | 127.527 | 91.850 | 91.603 | 247 | 35.677 | 35.520 | 157 | 1.272 | 835 |
| 10 | Informática | 226.139 | 8.413 | 6.688 | 5.478 | 1.210 | 1.725 | 1.658 | 67 | 112 | 18 |
| 11 | Medicina | | 28.368 | 27.878 | 2.486 | 25.392 | 490 | 274 | 216 | 775 | 1.242 |
| 12 | Psicología | 176.208 | 43.173 | 34.342 | 28.983 | 5.359 | 8.831 | 7.545 | 1.286 | 273 | 1.138 |
| 13 | Cartoteca | | 18.124 | | | | | | | | |
| 14 | D. Europea | | | | | | | | | | |
| 15 | Servicio Bibl. | | 507 | 389 | 322 | 67 | 118 | 113 | 5 | 88 | 1.091 |
| 16 | Notas: | Casilla AO15: Incluidas las del Consorcio Madroño | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | | | | | |
| 28 | | | | | | | | | | | |
| 29 | | | | | | | | | | | |
| 30 | | | | | | | | | | | |
| 31 | | | | | | | | | | | |
| 32 | | | | | | | | | | | |
| 33 | | | | | | | | | | | |
| 34 | | | | | | | | | | | |
| 35 | | | | | | | | | | | |
| 36 | | | | | | | | | | | |

Préstamos

| Área | Porcentaje |
|-------------|------------|
| Humanidades | 29% |
| Ciencias | 24% |
| Derecho | 12% |
| Económicas | 10% |
| Educación | 7% |
| Psicología | 10% |
| Medicina | 6% |
| Informática | 2% |

Visitas

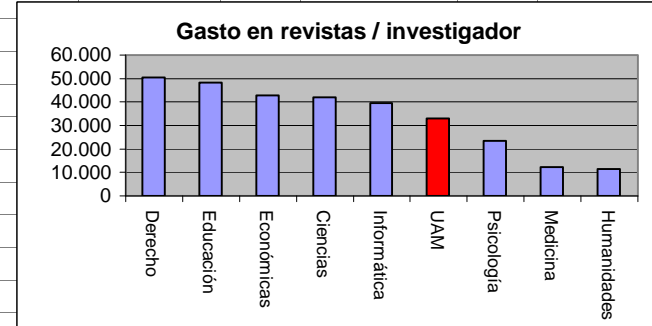
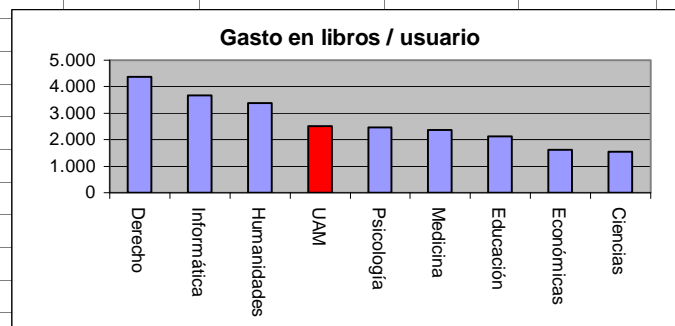
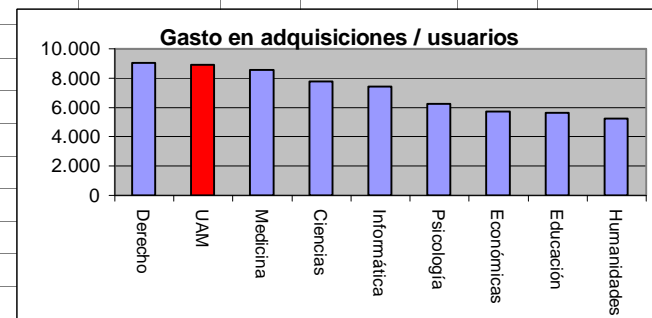
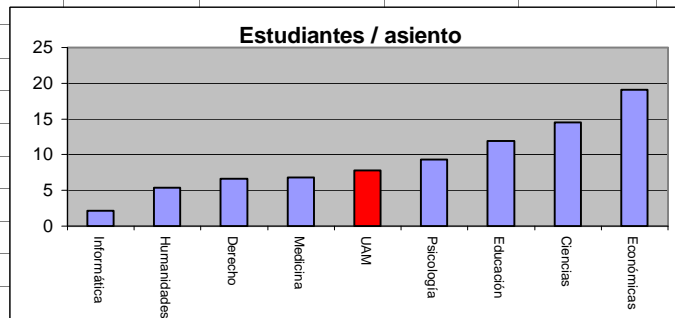
| Área | Porcentaje |
|-------------|------------|
| Humanidades | 26% |
| Ciencias | 22% |
| Derecho | 19% |
| Económicas | 11% |
| Informática | 11% |
| Psicología | 8% |
| Educación | 3% |

Documentos servidos (PIB)

| Área | Porcentaje |
|-------------|------------|
| Económicas | 32% |
| Derecho | 15% |
| Humanidades | 16% |
| Ciencias | 13% |
| Educación | 11% |
| Medicina | 10% |
| Psicología | 3% |

Indicadores estadísticos de las bibliotecas de la UAM -- 2000

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O |
|----|--------------------|----------------------------------|--------------------------------|--|--------------------------------|---------------------------------------|----------------|-------------------------|----------------|--------------------------------|----------------|---------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|
| 1 | | Equipamientos | | Colecciones | | Inversiones en pesetas y euros | | | | | | | | | |
| 2 | | M² por usuario | Estudiantes por asiento | Revistas vivas por investigador | Libros 2001 por usuario | Revistas / investigador | | Libros / usuario | | Adquisiciones / usuario | | Precio medio por revista | | Precio medio por libro | |
| 3 | | | | | | Pesetas | (Euros) | Pesetas | (Euros) | Pesetas | (Euros) | Pesetas | (Euros) | Pesetas | (Euros) |
| 4 | REBIUN | 0,52 | 13,2 | 1,6 | 1,1 | | 281 | | | | 69 | | 357 | | 30 |
| 5 | UAM | 0,53 | 7,8 | 0,9 | 0,7 | 32.868 | 198 | 2.507 | 15 | 8.926 | 54 | 73.174 | 440 | 6.435 | 39 |
| 6 | Ciencias | 0,24 | 14 | 0,3 | 0,2 | 41.977 | 252 | 1.553 | 9 | 7.755 | 47 | 217.166 | 1.305 | 9.964 | 60 |
| 7 | Derecho | 0,67 | 7 | 2,2 | 0,9 | 50.420 | 303 | 4.382 | 26 | 9.032 | 54 | 29.128 | 175 | 6.613 | 40 |
| 8 | Económicas | 0,31 | 19 | 1,8 | 0,3 | 42.862 | 258 | 1.608 | 10 | 5.720 | 34 | 54.022 | 325 | 10.204 | 61 |
| 9 | Educación | 0,62 | 12 | 2,1 | 1,0 | 48.339 | 291 | 2.129 | 13 | 5.655 | 34 | 38.423 | 231 | 2.745 | 16 |
| 10 | Humanidades | 1,06 | 5 | 1,2 | 1,6 | 11.542 | 69 | 3.376 | 20 | 5.224 | 31 | 22.611 | 136 | 4.568 | 27 |
| 11 | Informática | 1,06 | 2 | 2,2 | 1,4 | 39.678 | 238 | 3.682 | 22 | 7.427 | 45 | 56.921 | 342 | 8.006 | 48 |
| 12 | Medicina | 0,45 | 7 | 0,1 | 0,4 | 12.295 | 74 | 2.379 | 14 | 8.561 | 51 | 234.652 | 1.410 | 14.267 | 86 |
| 13 | Psicología | 0,25 | 9 | 0,5 | 0,4 | 23.550 | 142 | 2.470 | 15 | 6.226 | 37 | 63.086 | 379 | 8.539 | 51 |



Indicadores estadísticos de las bibliotecas de la UAM -- 2000

| | A | P | Q | R | S | T | U | V | W |
|----|--------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------------------|---|
| 1 | | Servicios | | | | | | | |
| 2 | | Visitas por usuario | Visitas por asiento | Préstamos por usuario | Préstamos por investigador | Préstamos por estudiante | Solicitudes PIB por investigador | Envíos PIB por título vivo | |
| 3 | | | | | | | | | |
| 4 | REBIUN | 71 | | 7,4 | | | 1,6 | 0,5 | |
| 5 | UAM | 63 | 522 | 14 | 18,6 | 12 | 1,3 | 1,7 | |
| 6 | Ciencias | 54 | 833 | 12 | 11 | 12 | 1,3 | 2,8 | |
| 7 | Derecho | 96 | 669 | 13 | 50 | 9 | 0,8 | 1,4 | |
| 8 | Económicas | 39 | 779 | 8 | 18,9 | 7 | 0,6 | 2,5 | |
| 9 | Educación | 28 | 350 | 14 | 47 | 11 | 0,9 | 2,6 | |
| 10 | Humanidades | 89 | 508 | 20 | 36 | 17 | 0,8 | 1,1 | |
| 11 | Informática | 200 | 452 | 7 | 16 | 7 | 0,2 | 0,5 | |
| 12 | Medicina | | | 11 | 0,4 | 21 | 0,9 | 5,1 | |
| 13 | Psicología | 61 | 587 | 15 | 20 | 14 | 2,6 | 1,2 | |
| 14 | | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | | | |
| 28 | | | | | | | | | |
| 29 | | | | | | | | | |
| 30 | | | | | | | | | |
| 31 | | | | | | | | | |
| 32 | | | | | | | | | |
| 33 | | | | | | | | | |
| 34 | | | | | | | | | |

Indicadores estadísticos de las bibliotecas de la UAM -- 2000

| | A | X | Y | Z | AA | AB | AC | AD | AE | AF |
|----|-------------|--------------|-------------------------|---------|--------------|------------------|-------------------|---------|---------|---------|
| 1 | | Personal | | | | | Costes | | | |
| 2 | | Usuarios | \$ personal por usuario | Visitas | Préstamos | Coste por visita | Coste por usuario | | | |
| 3 | | por personal | Pesetas | (Euros) | por auxiliar | por auxiliar | Pesetas | (Euros) | Pesetas | (Euros) |
| 4 | REBIUN | 321 | | | | | | | | 114 |
| 5 | UAM | 213 | 15.022 | 90 | 27.068 | 5.892 | 381 | 2,3 | 23.948 | 144 |
| 6 | Ciencias | 404 | 8.734 | 52 | 44.575 | 10.047 | 306 | 1,8 | 16.489 | 99 |
| 7 | Derecho | 203 | 14.973 | 90 | 42.267 | 5.567 | 249 | 1,5 | 24.006 | 144 |
| 8 | Económicas | 317 | 10.270 | 62 | 24.923 | 5.106 | 407 | 2,4 | 15.990 | 96 |
| 9 | Educación | 202 | 16.239 | 98 | 11.750 | 5.832 | 792 | 4,8 | 21.893 | 132 |
| 10 | Humanidades | 240 | 12.976 | 78 | 37.089 | 8.502 | 205 | 1,2 | 18.201 | 109 |
| 11 | Informática | 133 | 24.327 | 146 | 50.253 | 1.870 | 158 | 1,0 | 31.754 | 191 |
| 12 | Medicina | 253 | 14.069 | 85 | | 5.158 | | | 22.630 | 136 |
| 13 | Psicología | 224 | 13.921 | 84 | 22.026 | 5.397 | 332 | 2,0 | 20.147 | 121 |
| 14 | | | | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | |
| 21 | | | | | | | | | | |
| 22 | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | | | | |
| 28 | | | | | | | | | | |
| 29 | | | | | | | | | | |
| 30 | | | | | | | | | | |
| 31 | | | | | | | | | | |
| 32 | | | | | | | | | | |
| 33 | | | | | | | | | | |
| 34 | | | | | | | | | | |



**Memoria de actividades de las
bibliotecas de la U.A.M.
2001**

Servicio de Biblioteca de la UAM – 2002

Índice

| | |
|---|-----------|
| 1. Introducción..... | 3 |
| 2. Inversiones..... | 5 |
| 3. Recursos humanos..... | 7 |
| 4. Instalaciones..... | 8 |
| 5. Fondos bibliográficos..... | 9 |
| 6. Tecnología..... | 9 |
| 7. Servicios..... | 10 |
| 8. Cooperación..... | 15 |
| 9. Estudio de evaluación de las bibliotecas de la UAM..... | 16 |
| Anexo I..... Datos estadísticos de las bibliotecas 2001 | |
| Anexo II Datos comparativos 1994-2001 | |



1. Introducción

Se presenta en esta memoria un resumen de las actuaciones y resultados obtenidos en las Bibliotecas de la UAM en 2001. En los anexos se incluyen [datos adicionales detallados](#) que pueden ayudar a detectar los puntos fuertes y débiles, la evolución de las principales variables en los [últimos años](#) y la comparación de las bibliotecas de la Universidad con las de las [otras universidades españolas](#).

He aquí algunos de los aspectos más destacables de las bibliotecas en 2001:

- Las inversiones en adquisiciones bibliográficas han experimentado un aumento del 19% lo que ha supuesto un gran esfuerzo para la aportación del Vicerrectorado de Innovación Tecnológica y de las Facultades y Escuelas.
- Se ha unificado el calendario de los horarios especiales, tanto de mayor apertura (por exámenes) como de restricciones (vacaciones escolares). Desde principios de este año, el calendario, para el año escolar en curso, está permanentemente puesto al día en el [web](#).
- Se ha incrementado, un año más, el uso de varios de los servicios sin incremento de la plantilla.
 - o La consulta a bases de datos ha aumentado espectacularmente como se detalla en el capítulo dedicado a los Servicios. Los artículos solicitados en préstamo interbibliotecario crecen un 19%.
 - o Las visitas a las bibliotecas y el préstamo de libros han crecido un 1% y un 8% respectivamente.
- Se ha sustituido el sistema Libertas de automatización por Unicorn, utilizado por todas las universidades públicas de Madrid y que, entre otras ventajas, admite la plena consulta e interacción con el catálogo desde un navegador Web.
- Coincidiendo con la puesta en marcha del sistema Unicorn, a partir del 1 de marzo, las renovaciones y las reservas son posibles en todas las bibliotecas de la UAM. El primero de estos servicios -las renovaciones-, fácilmente realizable ahora desde cualquier PC ha tenido un gran éxito: sólo desde el 1 de marzo, se han realizado unas setenta mil renovaciones de libros en préstamo.
- El acuerdo con Aulas de Informática del año anterior, por el que AdI se hace cargo de los terminales de uso público instalados en las bibliotecas, cobró también plena efectividad desde la fecha de puesta en marcha de Unicorn. Además, en las bibliotecas de Económicas y Humanidades se han instalado ya los nuevos

terminales Sun Ray, mucho más robustos y fáciles de mantener que los PCs tradicionales. En cumplimiento del mismo acuerdo, se ha abierto la primera Aula de Informática en Biblioteca de Humanidades.

- En septiembre se instaló en la Biblioteca de Humanidades la primera máquina de auto-préstamo, que realiza más de un diez por ciento de los préstamos en esa biblioteca.
- En cuanto al Programa de Atención al Investigador (PAI): en este año se ha completado la formación de los bibliotecarios responsables de este Programa en todos los centros y se han hecho –en la mayoría de ellos- reuniones de presentación del Programa a los investigadores. También se ha habilitado una nueva Sala para investigadores en la Biblioteca de Humanidades, mucho más amplia, equipada y cómoda que la anterior.

A continuación se resume el panorama de las bibliotecas de la Universidad en diciembre de 2001:

- El total de **puestos de lectura** en las bibliotecas asciende a 4.048. Esto supone un índice de 7'8 estudiantes por puesto, siendo la media de las universidades españolas de 13'2¹, y estando las diez mejores entre 4 y 6'4.
- La **superficie construida** de las bibliotecas es de 17.901 metros cuadrados; las estanterías que hay en ellas suman 36 kilómetros. Esto supone 0'51 metros cuadrados por lector (la media de las universidades españolas es de 0'53 y las diez mejores están entre 1'6 y 0'78).
- En el año 2001, se han gastado 1.803.635 euros en **adquisiciones**. El desglose de esta cantidad ha sido el siguiente: 1.034.806 euros en revistas, 506.496 euros en libros, y 262.332 euros en bases de datos. Si dividimos el gasto total por el número de estudiantes y profesores, obtenemos un valor de 54 euros, todavía muy por debajo del valor medio de las universidades españolas que es de 69 euros, gastando las 10 mejores entre 180 y 90 euros por lector.
- Actualmente, **se reciben 4.636 revistas** y series en papel –aunque sólo 2.353 son suscripciones pagadas- y, el pasado año, **se han ingresado 23.662 libros**. Esta última cifra, dividida por el número de lectores da un índice de 0'7 nuevos libros por cada uno. La media de las universidades españolas es de 1'1, estando las diez mejores entre 2'8 y 1'7.
- **Los lectores visitaron**, por término medio, unas **63 veces al año las bibliotecas** y **se llevaron en préstamo 14 libros**. En lo que se refiere a las visitas, la media de las universidades españolas (aun hay pocas que midan correctamente este dato) es de 71, situándose las 5 primeras entre 240 y 130. Los índices son muy desiguales dentro de nuestra Universidad, siendo de 90 o más en las bibliotecas bien equipadas y de menos de 50 en las que tienen locales claramente insuficientes, faltando aun por controlarse la entrada en Medicina. En cuanto a los préstamos

¹ Los datos están tomados del [“Anuario de las bibliotecas universitarias y científicas españolas 2001”](#)

por usuario la media española es de 7'5 libros al año, estando las cinco mejores entre 19 y 12 (nuestra Universidad ocupa la segunda posición).

- **Préstamo interbibliotecario:** en 2001 se han suministrado 8.012 artículos fotocopiados o libros a otras bibliotecas, lo que supone una disminución del 9% respecto al año pasado. En este aspecto, la UAM vuelve a ocupar el sexto lugar entre las universidades españolas. Por lo que hace a las solicitudes, nuestros investigadores han obtenido 6.737 documentos de otras bibliotecas, lo que supone un incremento del 19% respecto al año pasado. El coste de obtener estos documentos ha sido de 30.000 euros y ha sido sufragado por el presupuesto central de la Universidad que, a su vez, ha ingresado por los suministros 20.000 €
- Continúa aumentando espectacularmente el uso de varios de los servicios que se ofrecen directamente en el [web](#): acceso a las bases de datos (con un millón de búsquedas), acceso al catálogo de nuestra biblioteca, y acceso a revistas electrónicas (más de 50.000 artículos descargados, en especial de la editorial Elsevier). Según las estadísticas del Web de la UAM, desde el mes de febrero han sido descargadas más de un millón de páginas Web de las bibliotecas lo que supone el 10 % del total del Web de la UAM. En comparación con las otras bibliotecas del [Consortio Madridroño](#), los investigadores de la Universidad son los que más uso hacen de las revistas electrónicas.

En resumen, la universidad está comparativamente bien en cuanto a locales y muy bien en servicios, pero –pese al aumento regular de las partidas correspondientes del Presupuesto General en los últimos años- las inversiones en adquisiciones siguen sin estar a la altura de la posición que la UAM ocupa entre las universidades españolas. La casi congelación de plantillas en los últimos años es un problema que habrá que resolver si se quiere mantener la calidad del servicio.

Una vez más, durante todo el año se ha contado con el apoyo y la decisiva ayuda económica del Vicerrectorado de Innovación Tecnológica para llevar a cabo todas estas actuaciones.

2. Inversiones

El gasto de las bibliotecas en adquisiciones bibliográficas se ha incrementado, respecto al año anterior, en un 19%, con un incremento del 18% en las inversiones en libros y del 22% en las de revistas. La inversión en bases de datos y recursos electrónicos creció un 11%. La **Tabla 1** muestra estas inversiones desglosadas por bibliotecas.

De esas cantidades el Vicerrectorado de Innovación Tecnológica (partida presupuestaria “Bibliotecas universitarias”) aportó 899.715 euros, distribuidas en los conceptos que se indican en la **Tabla 2**. Esta aportación supone un incremento de un 19% so-

bre el año anterior y financió el 50% del total de la inversión en materiales bibliográficos. Por primera vez en los últimos años, al aumento de las dotaciones centrales ha correspondido un aumento similar por parte de las Facultades.

| | Revistas | Bases de datos y mapas | Libros |
|----------------------|------------------|---------------------------|------------------|
| TOTAL | 1.034.806 | 262.332 | 506.496 |
| Ciencias | 323.688 | | 81.025 |
| Derecho | 111.516 | 4.889 | 109.690 |
| Económicas | 140.912 | | 55.132 |
| Educación | 45.031 | | 27.186 |
| Humanidades | 69.441 | | 126.865 |
| Cartoteca | 905 | 9.763 | 398 |
| Informática | 25.397 | | 24.974 |
| Medicina | 98.720 | | 37.986 |
| Psicología | 62.560 | 3.059 | 43.162 |
| Doc. Europea | 2.104 | | |
| Servicio Bib. | 154.534 | 244.621 ² | 78 |
| | | Total general | 1.803.635 |

Tabla 1: Inversiones en adquisiciones en 2001 (en euros)

En lo que se refiere a las adquisiciones de revistas, el pasado año, y gracias al aumento de la aportación del Vicerrectorado, no se ha cancelado ninguna suscripción salvo en la Facultad de Ciencias.

| | |
|--|----------------------|
| TOTAL | 899.751 |
| Hemerotecas y bases de datos | 703.819 ³ |
| Fondos de consulta y especiales | 148.848 |
| Consortio Madroño | 32.914 |
| C. de Documentación Europea | 2.104 |
| Cartoteca (B. de Humanidades) | 11.066 |

Tabla 2: Subvenciones del presupuesto general 2001 (en euros)

Se continúa accediendo a través del Consorcio Madroño, a bases de datos de las que no disponía la universidad y a revistas y sumarios electrónicos, según se detalla en el **Capítulo 8**. La UAM es la universidad que mejor rentabilidad obtiene en cuanto a la inversión en revistas y la segunda en lo que se refiere a las bases de datos.

El Servicio de Biblioteca ha comprado durante este año para las bibliotecas pistolas lectoras de código de barras, etiquetas con códigos de barras, cables y ampliaciones de memoria para ordenadores y postes cuenta-personas por valor de

² En esta cantidad está incluida la aportación al Consorcio Madroño para recursos electrónicos

³ Para el desglose de esta cantidad, véase el Anexo III

10.417 euros. Además ha invertido 5.552 euros en financiar formación para el personal de las bibliotecas.

3. Recursos humanos

Se ha conseguido un contrato temporal de Informático. Por primera vez, se cuenta con un informático para apoyar este cada vez más complejo componente de la gestión de las bibliotecas y sus servicios. Una vez realizado el contrato, se procedió a reorganizar, bajo su coordinación, el trabajo de los becarios informáticos del Servicio de Biblioteca, lo que se ha traducido en una mejora sustancial del apoyo que se presta desde el Servicio a las Bibliotecas.

| | Técnicos | | Auxiliares | | |
|----------------------|-----------|-----------|-----------------|------------------|-----------|
| | Plantilla | Becarios | Aux. de Gestión | T. Especialistas | COIE |
| TOTALES | 51 | 19 | 10 | 31 | 94 |
| Ciencias | 9 | 1 | 1 | 5 | 11 |
| Derecho | 6 | 4 | 1 | 5 | 9 |
| Económicas | 7 | 1 | 1 | 3 | 12 |
| Educación | 3 | 1 | 1 | 2 | 7 |
| Humanidades | 7 | 3 | 1 | 6 | 18 |
| Cartoteca | 1 | | | | 2 |
| Informática | 2 | 1 | 1 | 2 | 5 |
| Medicina | 3 | 1 | 1 | 3 | 5 |
| Psicología | 3 | 1 | 1 | 4 | 8 |
| D. Europea | 1 | 1 | | | 3 |
| Servicio Bib. | 9 | 5 | 2 | 1 | 14 |

Tabla 3: Plantilla en 2001

La distribución de la plantilla en 2001 es la que se muestra en la **Tabla 3**. En comparación con otras universidades, la Universidad tiene 219 lectores por cada trabajador en biblioteca (incluidos becarios). La media de Rebiun es de 321, pero las 10 mejores universidades están entre 100 y 195. Además, una gran debilidad de nuestra plantilla es el elevado número de becarios que forman parte de ella (un 42%). Como referencia, téngase en cuenta que la media de Rebiun es del 17%⁴, que hay 15 universidades que no declaran becarios y que sólo 6 universidades de 65 están peor que la UAM en este aspecto.

El capítulo de personal supone un gasto anual de 348.118 euros para Becarios y 2.683.293 euros para personal de plantilla.

Diverso personal de las bibliotecas ha asistido, dentro del Plan de Formación de la Universidad, a cursos de Administración financiera, Correo electrónico, Procedimien-

⁴ El Anuario de Rebiun no incluye este indicador, que es de elaboración propia a partir de los datos contenidos en él.

to administrativo, Seguridad y salud laboral y de manejo de los programas SOD y Unicorn, con un total de 196 asistentes.

4. Instalaciones

De acuerdo con los datos presentados en la **Tabla 4**, y dado que el número de estudiantes de la UAM ha sido de 31.738 en el curso 00/01, se dispone de un asiento por cada 7'8 estudiantes y de algo más de medio metro cuadrado de superficie construida por cada lector; estas cifras sitúan a la UAM por encima de la media de las universidades españolas, que es de 13'2 estudiantes por asiento y de 0'53 m² por lector respectivamente.

Por el contrario, la proporción de metros de estantería a los que los lectores tienen libre acceso, en relación con el total, está algo por debajo de la media universitaria española. En la UAM sólo se dispone de menos del 34% de la colección en libre acceso, frente al 46% de la media española. Este es un dato que refleja la antigüedad de muchos de nuestros locales de bibliotecas: los de Económicas, Medicina, Psicología y Educación. Hay en marcha pequeños proyectos de reforma en las tres últimas bibliotecas. En este año, se ha cambiado el mostrador de préstamo e información de Medicina. En cuanto a Ciencias, la nueva biblioteca se abrirá al servicio en marzo de 2002.

Concluida la obra de remodelación de la biblioteca de Humanidades, se han trasladado fondos al depósito nuevo –entre ellos la colección de temas bibliotecarios que estaba en el Servicio de Biblioteca-, se ha integrado la colección del Instituto de la Mujer con la colección general, se han puesto en funcionamiento dos salas para grupos de trabajo. Por último, se ha abierto al uso, en la planta de entrada, la nueva sala de investigadores más amplia y confortable.

| | Superficie (m ²) | Asientos | Estanterías (metros) | |
|----------------------|------------------------------|--------------|----------------------|---------------|
| | | | Libres | Cerradas |
| TOTALES | 17.901 | 4.048 | 11.979 | 23.500 |
| Ciencias | 2.109 | 562 | 3.146 | 800 |
| Derecho | 2.779 | 600 | 1.436 | 6.106 |
| Económicas | 1.765 | 288 | 894 | 4.510 |
| Educación | 1.315 | 168 | 235 | 2.117 |
| Humanidades | 6.358 | 1.061 | 5.026 | 6.410 |
| Cartoteca | 242 | 35 | 17 | 108 |
| Informática | 1.200 | 500 | 719 | 112 |
| Medicina | 1.191 | 350 | 70 | 1.880 |
| Psicología | 720 | 300 | 303 | 1.159 |
| D. Europea | 202 | 24 | 132 | 285 |
| Servicio Bib. | | 124 | | |

Tabla 4: Instalaciones en 2001

5. Fondos bibliográficos

En la actualidad, como se observa en la **Tabla 5**, nuestro catálogo cuenta con 538.289 títulos de monografías y 4.636 títulos de revistas vivas (suscripciones en curso).

Especial mención merece nuestra red de bases de datos, que cubre casi todas las materias de interés para nuestros investigadores, así como nuestra Colección de Estadística de la Biblioteca de Económicas que recibe varios centenares de series con este tipo de información. Además, poseemos –en la Cartoteca- una de las mejores colecciones que hay en España de mapas actuales.

| | Suscripciones | | Libros | | |
|--------------------------------|---------------|--------------|----------------|---------------|----------------|
| | Compra | Gratuitas | Total | Compra 2001 | Gratuitos 2001 |
| TOTALES | 2.353 | 2.283 | 538.289 | 13.097 | 10.565 |
| Ciencias | 248 | 132 | 42.499 | 1.353 | 353 |
| Derecho | 637 | 175 | 113.227 | 2.760 | 853 |
| Económicas | 434 | 542 | 69.688 | 899 | 949 |
| Educación | 195 | 132 | 51.335 | 1.648 | 532 |
| Humanidades⁵ | 511 | 687 | 198.596 | 4.621 | 5.463 |
| Informática | 73 | 156 | 11.643 | 519 | 1.107 |
| Medicina | 70 | 81 | 22.375 | 443 | 535 |
| Psicología | 165 | 63 | 23.621 | 841 | 213 |
| D. Europea | 4 | 295 | 1.354 | | 519 |
| Servicio Bib. | 11 | 20 | 3.951 | 2 | 40 |

Tabla 5: Revistas y libros en 2001

6. Tecnología

En este terreno se han llevado a cabo las siguientes iniciativas:

- Se ha puesto en marcha el acuerdo con Aulas de Informática, instalando 51 PCs y 44 terminales Sun Ray para uso de los lectores en las bibliotecas. También se ha abierto la primera Aula de Informática en Bibliotecas, en la Biblioteca de Humanidades, con la instalación de 8 ordenadores y servicio durante el horario de biblioteca de lunes a viernes.
- Se ha comprado 21 PCs para el personal de las bibliotecas, por valor de 36.000 euros
- Se ha adquirido asimismo un puesto de auto-préstamo en la Biblioteca de Humanidades que ha costado 27.000 euros.

⁵ La Cartoteca de la UAM tiene 54.826 ejemplares de mapas.

7. Servicios

Lo más destacable en este capítulo es el incremento –otro año más- de los servicios: préstamo, visitas a las bibliotecas, acceso a bases de datos y préstamo interbibliotecario.

Información bibliográfica:

- Respecto a las búsquedas en bases de datos, hay que señalar en primer lugar que en Rebiun se ha decidido este año cambiar el criterio para medir este servicio: se ha pasado de medir las “sesiones” de búsqueda a considerar las “búsquedas” (*searches*) propiamente dichas. Dado que no todos los servicios de este tipo contratados pueden medir este último aspecto, se ha observado que el número de esta últimas suele ser de cinco veces el del número de sesiones. En consecuencia, hemos multiplicado en nuestra [tabla comparada](#) los datos de los años anteriores por cinco.
- Como puede observarse en la mencionada [tabla comparada](#), el número de consultas se ha incrementado, respecto al año 2000, en un 90%. Esta enorme incremento puede deberse a muchos factores:
 - o A un desajuste ocasionado por el cambio en la forma de medir este servicio.
 - o A la mejora drástica de las comunicaciones en la UAM a partir de mayo de 2001.
 - o A la adquisición de paquetes “integrados” de información electrónica que incluyen tanto bases de datos como revistas electrónicas y que multiplican el acceso de los lectores a ambos productos.
 - o A la adquisición de nuevas bases de datos o a la sustitución de algunos productos por otros mejores.
 - o A la labor de difusión realizada por el personal especializado de las bibliotecas, con el apoyo del Servicio de Biblioteca, en el marco del Programa de Atención al Investigador (PAI).

Préstamo interbibliotecario:

- En la **Tabla 6** están reflejados los datos del año 2001. Los 8.012 artículos servidos a otras bibliotecas suponen una media de 1'7 envíos por título “vivo”, estando la media de las bibliotecas españolas en 0'5 y las 5 mejores entre 4'3 y 1'3 (la UAM ocupa la segunda posición).

| | Préstamo Interbibliotecario | |
|----------------------|-----------------------------|--------------|
| | Servidas | Solicitadas |
| TOTALES | 8.012 | 6.737 |
| Ciencias | 1.052 | 1.634 |
| Derecho | 1.156 | 296 |
| Económicas | 2.435 | 347 |
| Educación | 849 | 136 |
| Humanidades | 1.272 | 835 |
| Informática | 112 | 18 |
| Medicina | 775 | 1.242 |
| Psicología | 273 | 1.138 |
| Servicio Bib. | 88 | 1.091 |

Tabla 6: Préstamo Interbibliotecario en 2001

Revistas electrónicas:

- En el año 2000 se empezó a ofrecer a los investigadores de la UAM un número significativo de revistas electrónicas a texto completo: 650 títulos. A la mayoría de ellas se accedía gracias a los acuerdos negociados a través del Consorcio Madroño de las universidades públicas madrileñas. La aportación de la UAM al consorcio por ese concepto fue de algo menos de 24.000 euros.

En este año pasado –2001- hemos dado un salto espectacular en la disponibilidad de títulos:

| | |
|---------------------|--------------|
| Acuerdos de Madroño | 855 |
| JSTOR | 117 |
| ABI/INFORM | 840 |
| Otras | <u>1.699</u> |
| | 3.511 |

- Nuestra aportación a Madroño ha subido en 2001 a 48.000 euros debido a la disminución de la subvención de la Comunidad; además, hemos pagado por el acceso a JSTOR unos 25.000 euros pero la cuota anual en años sucesivos será de sólo unos 5.000. En cuanto a los títulos de ABI/INFORM vienen en un "paquete" con la base de datos.
- En cuanto al uso, todavía disponemos de pocos datos, pero son muy alentadores.
 - Por una parte, el estudio realizado en octubre del año 2001 muestra que el 41% de los profesores utiliza este servicio, lo que es un índice alto si se tiene en cuenta lo novedoso que es.
 - De las revistas de JSTOR se han descargado en el 2001 1.341 artículos a texto completo. Las disciplinas más utilizadas han sido matemáticas (25%) y economía (22%).

- De ABI/INFORM (economía) se han descargado 1.627, de Academic Press 7.802; de la editorial Elsevier 44.664 y de SwetsNet, 1.341.
- Un dato muy interesante se obtiene de las estadísticas (parciales todavía) proporcionadas por el Consorcio Madroño: la UAM es mucho “mejor” usuario de revistas electrónicas tanto en el caso de las de la editorial Elsevier como en el de Academic (ver los gráficos adjuntos). Si se tuviera además en cuenta la gran diferencia en cuanto al número de usuarios potenciales, los resultados para la UAM serían aun mejores.
- Otro dato a tener en cuenta, para interpretar los gráficos y todos estos datos, es que la conexión externa de la UAM era tan deficiente hasta mayo de 2001 que apenas compensaba consultar los textos completos que ya estaban accesibles.

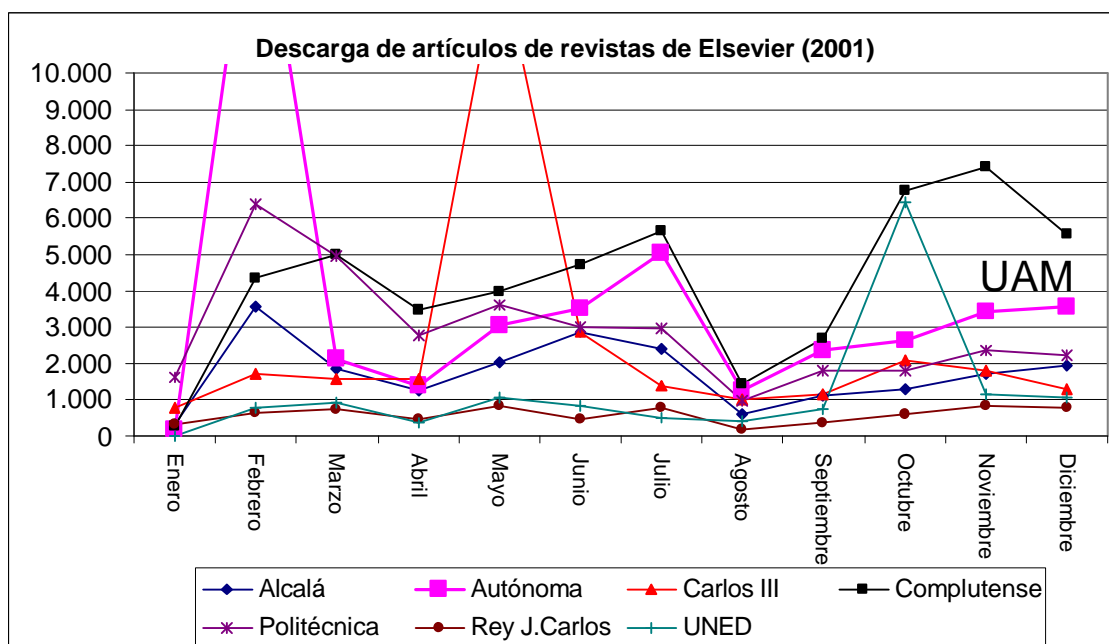


Gráfico 1: Uso de revistas de Elsevier en el Consorcio Madroño

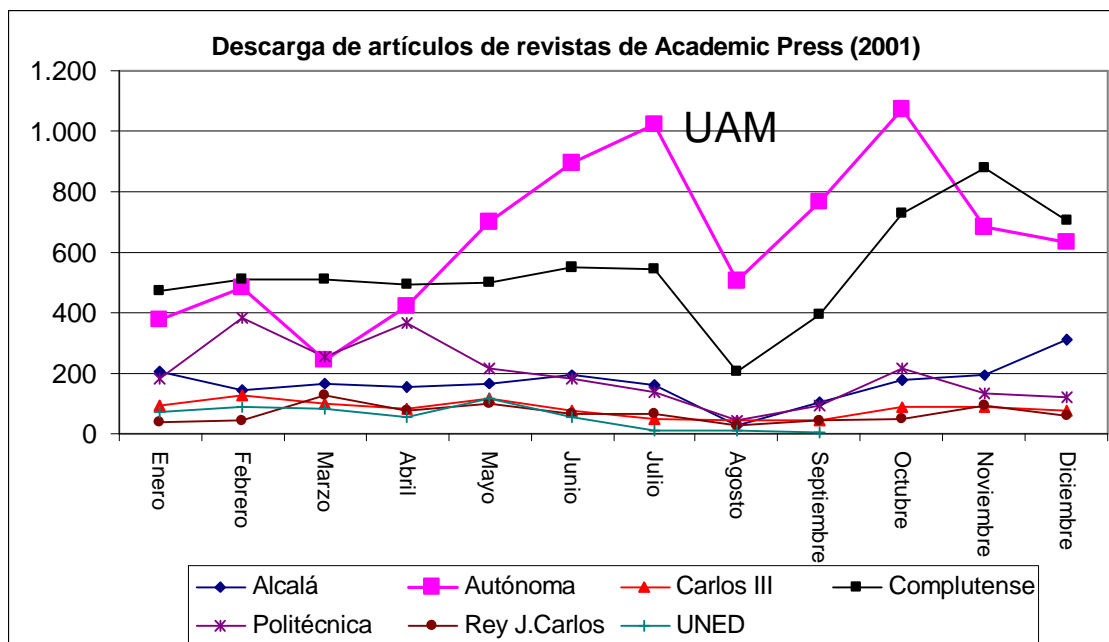


Gráfico 2: Uso de revistas de Academic Press en el Consorcio Madroño

Préstamo de libros:

Este servicio -que disminuyó un 15% el año anterior- ha vuelto a incrementarse este año un 9%, hasta alcanzar 461.915 préstamos. Los Gráficos 3 y 4 nos muestran, respectivamente, las medias de préstamo a estudiantes y a investigadores (profesores y tercer ciclo) por bibliotecas.

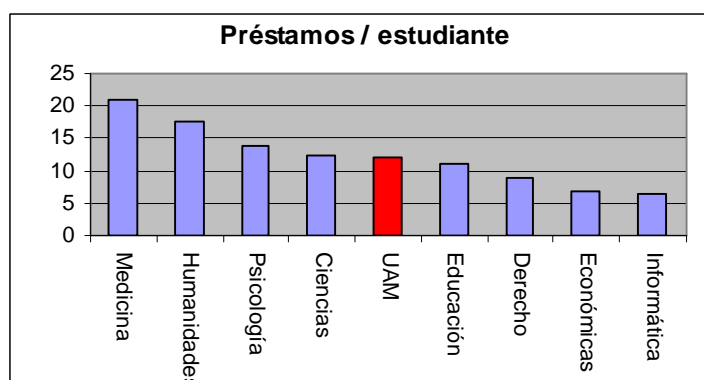


Gráfico 3: Préstamos por estudiante en 2001

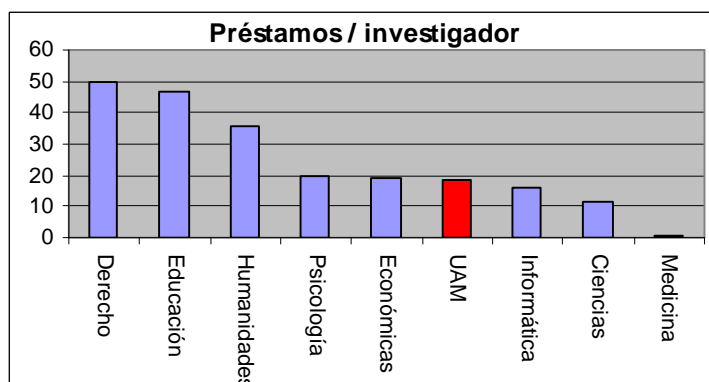


Gráfico 4: Préstamos por investigador en 2001

El **Gráfico 5** que muestra las tendencias del préstamo y las visitas en los últimos 8 años. Contrasta con el mínimo incremento de la plantilla en este mismo periodo.

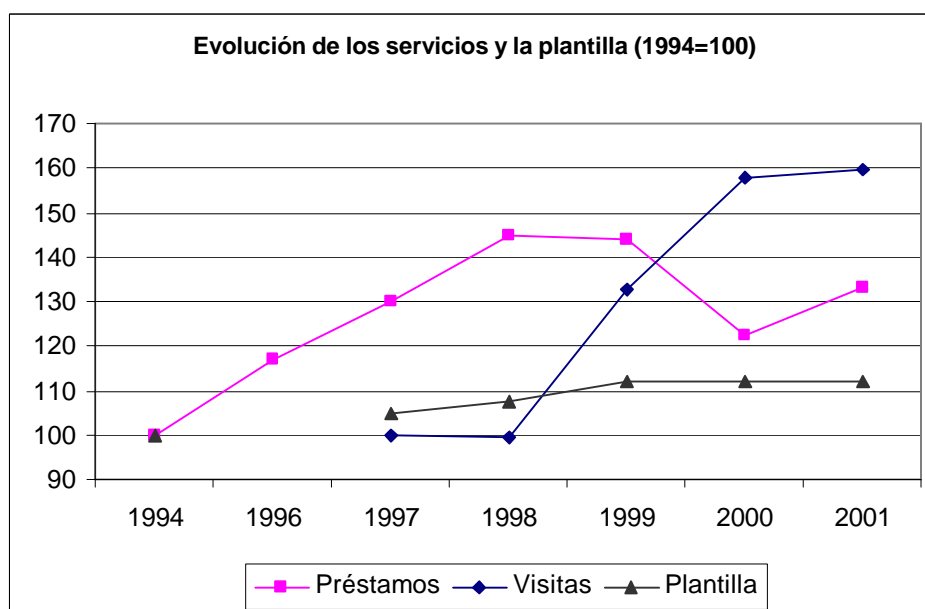


Gráfico 5: Evolución de préstamos, visitas y plantilla

Visitas a las bibliotecas:

A lo largo del año ha habido 2.111.323 visitas a las bibliotecas⁶, 60.743 de las cuales han tenido lugar en sábados y 50.331 en horario nocturno y domingos.

⁶ Medicina no tiene todavía un contador de visitas

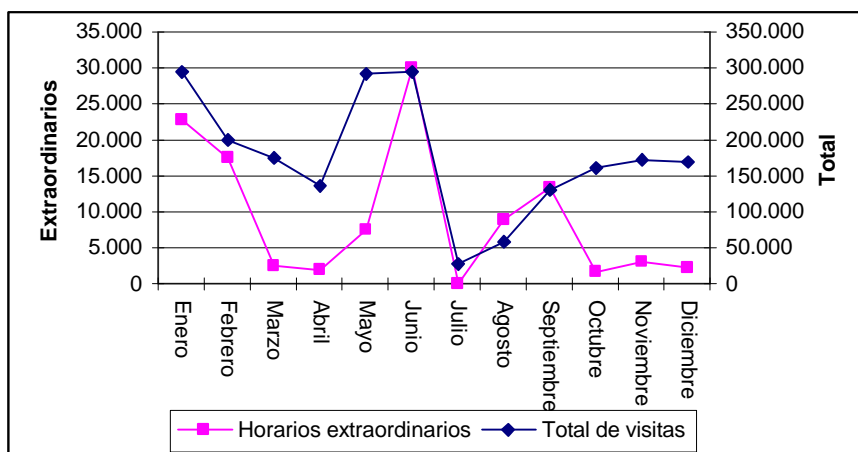


Gráfico 6: Visitas a las bibliotecas en 2001

El número de visitas por usuario ha aumentado en Derecho (de 85 en 2000 a 96 en 2001), Educación (de 16 en 2000 a 28 en 2001) y Humanidades (de 80 en 2000 a 89 en 2001). Sube espectacularmente en Informática (de 159 en 2000 a 200 en 2001), biblioteca que ha sido “descubierta” este año por los estudiantes de toda la Universidad que usan tanto la Biblioteca propiamente dicha como la Sala de Estudio. Sin embargo ha descendido en Ciencias (de 54 en 2000 a 47 en 2001), Económicas (de 45 en 2000 a 39 en 2001) y Psicología (de 64 en 2000 a 61 en 2001).

Formación de lectores:

A lo largo de este año, se han impartido en las bibliotecas 31 cursos de formación de lectores en la utilización de los servicios de las bibliotecas, en especial de los recursos electrónicos, con una asistencia total de 475 personas. Las cifras son mucho menores que las del año 2000 que exigen revisar la forma en que se está planteando este servicio. Se han iniciado también las presentaciones a los profesores de cada facultad sobre las novedades ofrecidas por los servicios de biblioteca.

8. Cooperación

Las actuaciones a este respecto han sido las siguientes:

- El “Consortio de Bibliotecas de las Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para la Cooperación Bibliotecaria” ([Madroño](#)) continúa proporcionando acceso cooperativo a recursos electrónicos. Con la ayuda económica de la Comunidad de Madrid, se ofrece a los estudiantes y profesores de las siete universidades públicas:
 - o Acceso a las siete series de “Current Contents”. Los lectores de la UAM han accedido –desde el mes de julio- 20.436 veces, sobre un total de 256.000 para el Consorcio.

- Acceso a las bases de datos “Dissertation Abstracts” y “PCI en Español”.
 - Acceso a 400 títulos de revistas electrónicas, de las editoriales Elsevier, Academic Press y Kluwer.
 - Acceso a los sumarios electrónicos de 15.000 títulos de revistas a través del servicio SwetsNet.
- El Servicio de Biblioteca ha seguido coordinando el Grupo de Trabajo de Estadística de Rebiun (la Red de Bibliotecas Universitarias, Comisión Sectorial de la CRUE); ese Grupo es el responsable de la compilación y publicación del [Anuario estadístico de las bibliotecas universitarias y científicas españolas](#).
 - El Servicio de Biblioteca coordinó, hasta mayo de 2001, el Grupo de Trabajo del Catálogo Colectivo “[Rebiun En Línea](#)”, accesible en Internet, y que contiene más de ocho millones de registros bibliográficos de las universidades españolas. Las bibliotecas de la UAM han continuado aportando sus registros bibliográficos a este catálogo colectivo ocupando la décima posición por el número de registros de libros aportados y la novena por el número de títulos de revistas.
 - El Director de la Biblioteca de la UAM es, desde mayo de 2001, Secretario Ejecutivo de Rebiun. Las últimas iniciativas que esta red tiene en marcha son la creación de una comisión para el estudio de compras de recursos electrónicos en común y la elaboración de un plan estratégico para los próximos años. Rebiun trabaja además en estrecha coordinación con el Consejo de Universidades para armonizar los procesos de evaluación de los servicios bibliotecarios que se lleven a cabo dentro del II Plan de la Calidad de las Universidades.

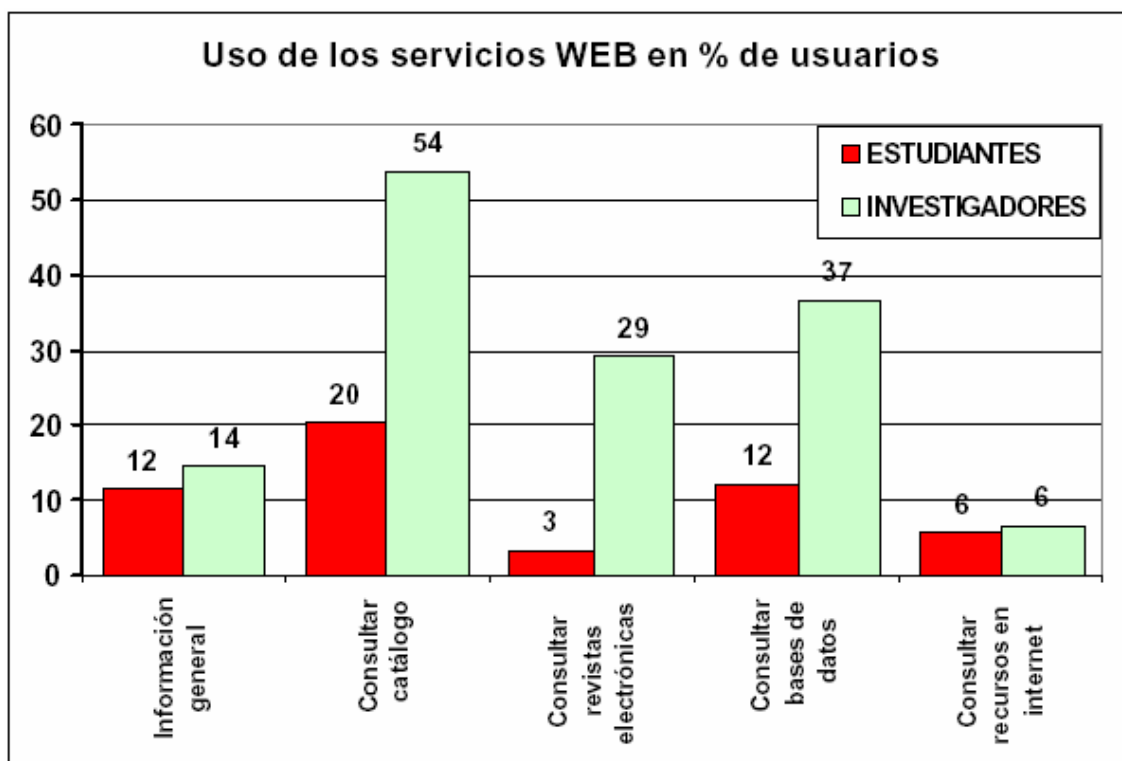
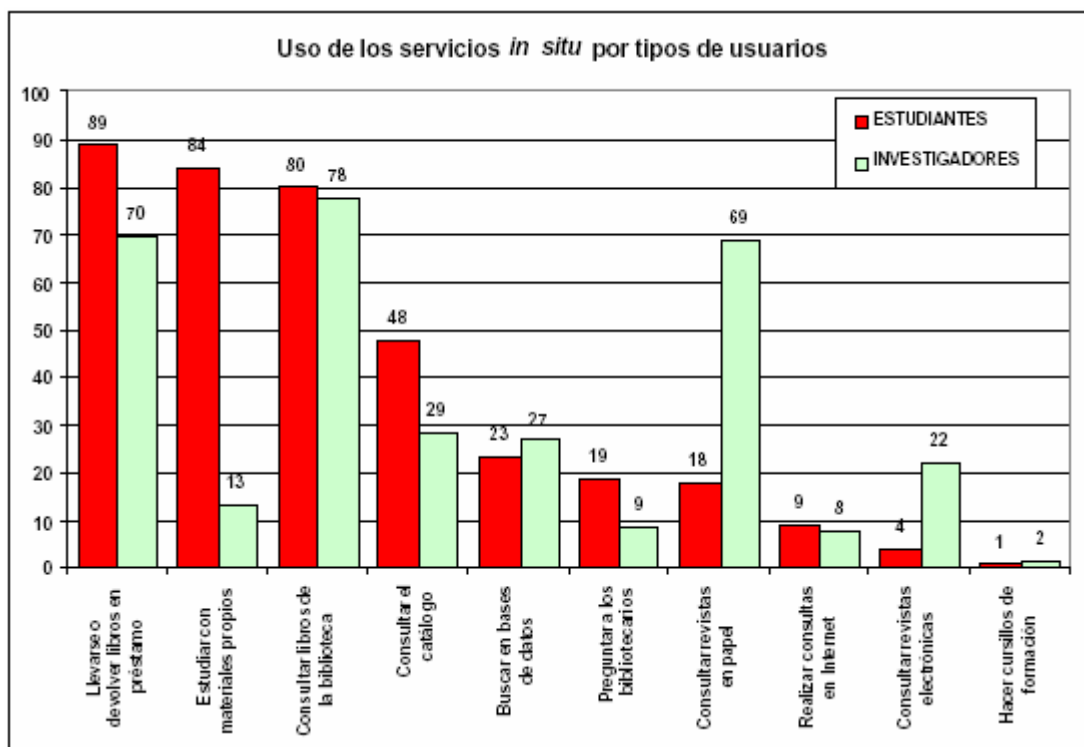
9. Estudio de evaluación de las bibliotecas de la UAM

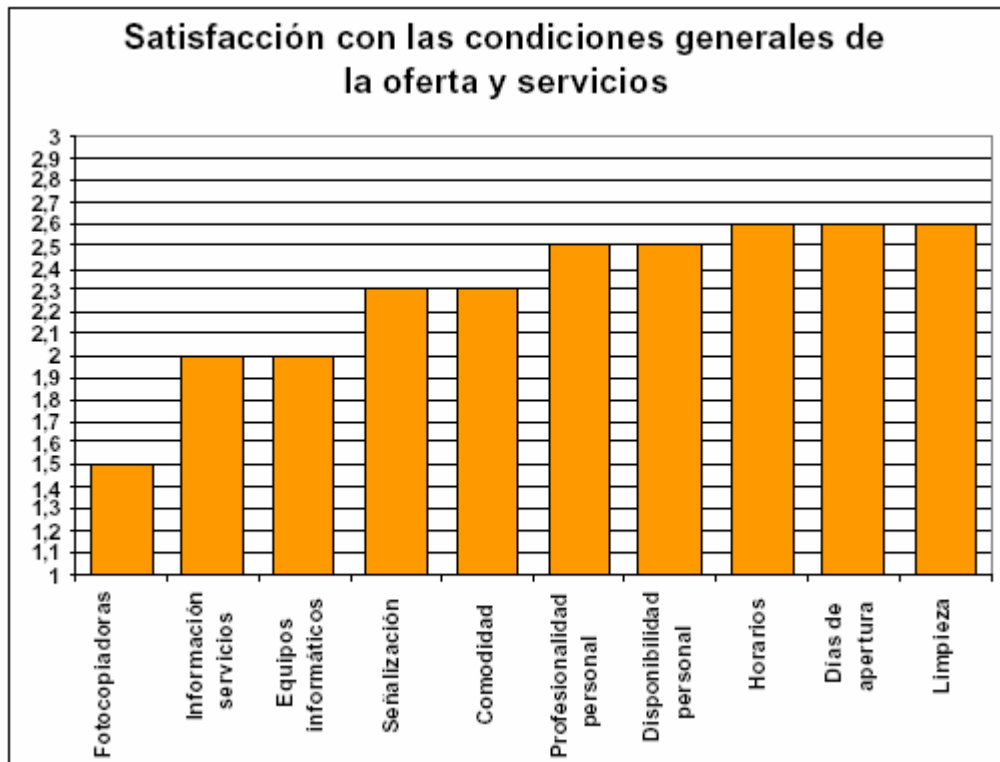
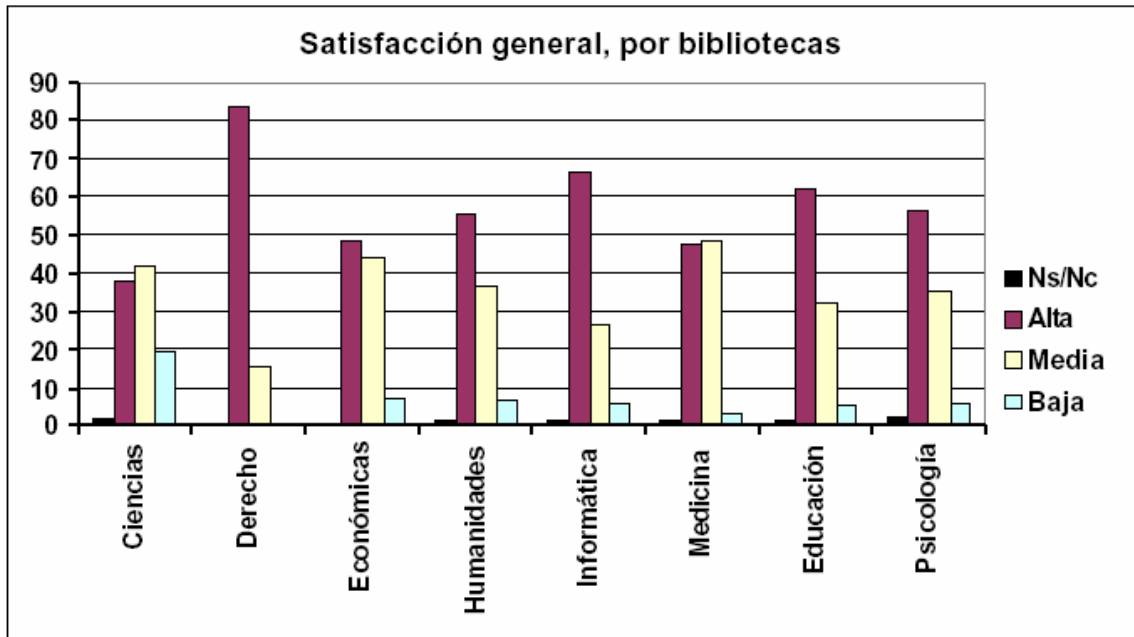
Con ayuda de una subvención del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, se ha llevado a cabo por parte del Servicio de Biblioteca una evaluación del uso y la valoración de las bibliotecas por parte de los lectores. Han colaborado el Instituto Lawrence R. Klein de Predicción Económica de la UAM y la empresa Inforárea, S.L.

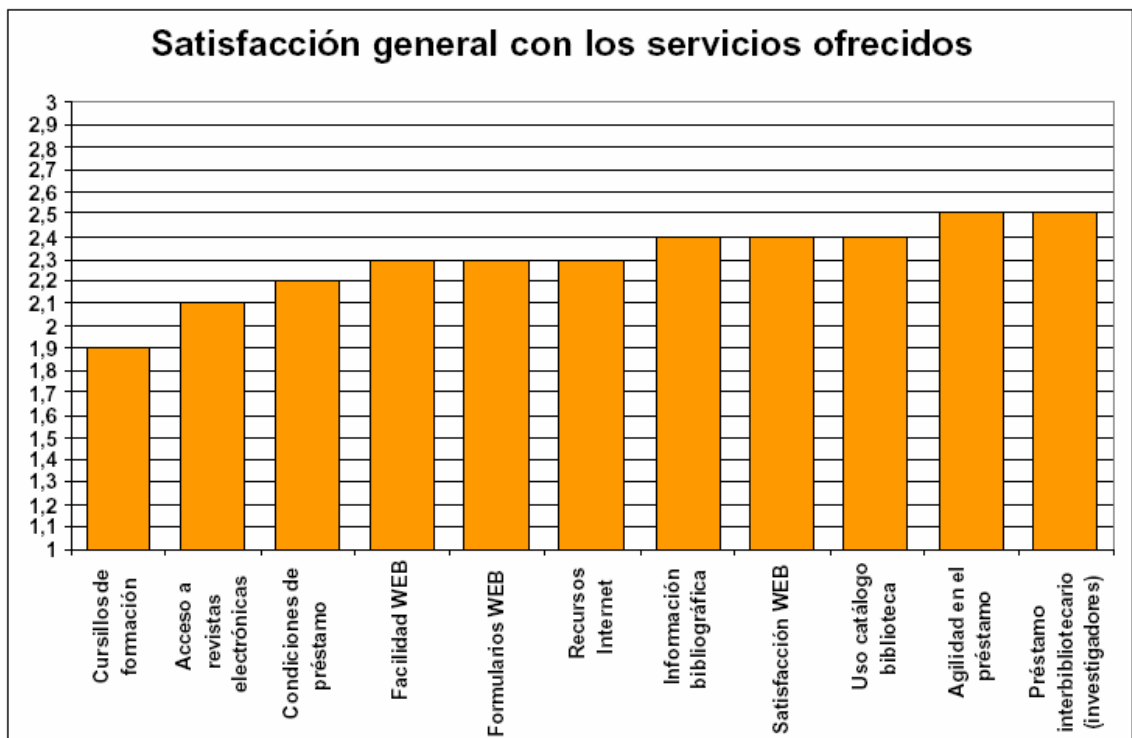
Las principales conclusiones del estudio (que está consultable en su totalidad en las [páginas web](#) de las bibliotecas) confirman muchos de los diagnósticos de estas memorias anuales:

- El 84,7 % de los encuestados ha usado las bibliotecas en el último año.
- El 66 % usa otras bibliotecas además de las de su propia facultad.
- La calidad de los locales y equipamientos incide mucho en el aumento o disminución del uso.
- Los principales aspectos que los lectores valoran negativamente son: el servicio que prestan las fotocopadoras, la capacidad de comunicación de las bibliotecas con sus lectores, las colecciones de libros (los estudiantes)

Se adjuntan algunos de los gráficos más interesantes que muestran los resultados del estudio.







Anexo III

Desglose del presupuesto central para adquisiciones bibliográficas en 2001 (euros)

| | Revistas | Libros |
|-------------------------------|----------------------|----------------|
| TOTAL | 703.184 | 146.045 |
| Ciencias | 180.304 | 28.560 |
| Derecho | 42.071 | 16.071 |
| Económicas | 45.677 | 17.345 |
| Educación | 1.202 | 10.765 |
| Humanidades | 28.248 | 37.306 |
| Informática | 9.015 | 8.675 |
| Medicina | 32.455 | 11.703 |
| Psicología | 30.051 | 9.620 |
| Deptº Ciencia Política | 4.808 | |
| ICE | 28.849 | 6.000 |
| Servicio Biblioteca | 300.506 ¹ | |

Accede a todas las memorias de la Biblioteca y Archivo UAM



¹ Para adquisición de recursos electrónicos (revistas y bases de datos)