



Memoria
de actividades de la
Biblioteca y Archivo
de la UAM
2008



Biblioteca y Archivo
Universidad Autónoma de Madrid



Biblioteca y Archivo
Universidad Autónoma de Madrid

Índice general

1. Introducción.....	3
2. Organización y recursos humanos.....	6
3. Economía.....	10
4. Fondos bibliográficos y documentales.....	18
5. Tecnología.....	27
6. Instalaciones.....	29
7. Servicios.....	33
8. Cooperación.....	42

Anexo 1: Datos estadísticos e indicadores

Anexo 2: Datos comparativos 1999-2008

Anexo 3: Inversiones (presupuesto Equipamiento Bibliotecas 541D2)



Índice de tablas

Tabla 1: Personal de plantilla y becarios en 2008.....	6
Tabla 2: Comparativa Rebiun: personal.....	9
Tabla 3: Gasto total en la Biblioteca y Archivo de la UAM.....	10
Tabla 4: Inversiones en libros y revistas, 2007-2008.....	11
..	
Tabla 5: Inversiones en bases de datos y otros documentos, 2007-2008	11
Tabla 6: Subvenciones del presupuesto general en 2005-2008.....	12
Tabla 7: Origen de las inversiones en documentación, 2006-2008.....	12
Tabla 8: Comparativa Rebiun: inversiones en adquisiciones documentales ..	17
Tabla 9: Fondos bibliográficos (papel).....	19
Tabla 10: Comparativa Rebiun: colecciones.....	26
Tabla 11: Instalaciones en 2008.....	29
Tabla 12: Comparativa Rebiun: instalaciones.....	32
Tabla 13: Visitas en 2007 y 2008.....	33
Tabla 14: Préstamos en 2007 y 2008.....	34
Tabla 15: Préstamo Interbibliotecario en 2007 y 2008.....	36
Tabla 16: Uso de recursos electrónicos, 2007 y 2008.....	36
Tabla 17: Comparativa Rebiun: servicios	41
Tabla 18: Pasaporte Madroño en 2008.....	44
Tabla 19: Madroño, maleta viajera en 2008.....	45

Nota sobre las fuentes: los datos sobre personal y becarios han sido proporcionados por las unidades correspondientes (PAS, Investigación, COIE). La información económica proviene del centro gestor de la Biblioteca y Archivo así como de las bibliotecas de centro. Los datos sobre servicios y fondos bibliográficos se han obtenido de forma centralizada de los sistemas de gestión automatizada, mientras los centros han proporcionado los referidos a adquisiciones bibliográficas, visitas e instalaciones. Los datos del Consorcio Madroño han sido extraídos del borrador de la *Memoria 2008* y los de Rebiun del avance provisional del *Anuario Estadístico*.

1. Introducción

La *Memoria 2008* de la Biblioteca y Archivo de la Universidad Autónoma de Madrid informa y da cuenta a la sociedad en general y la comunidad universitaria en particular sobre los trabajos y labores emprendidas por una unidad en la que prestan su trabajo más de cien personas distribuidas en diversos puntos de servicio y que ocupan unas instalaciones de casi 25.000 m². Es, por cifras, estructura, y vocación de atención a sus usuarios, un servicio complejo cuyas actividades resultan de gran relevancia para el conjunto de la comunidad universitaria.

Este ejercicio, la *Memoria* perfecciona la novedad de la edición de 2007, cual fue la presentación por vez primera en un solo apartado de todas las inversiones económicas realizadas por la Universidad en su Biblioteca y Archivo, lo que permite ubicar a nuestra unidad en el conjunto del presupuesto de la UAM. En esta ocasión se añaden las inversiones en obras y mantenimiento; pero si en 2007 el peso de la Biblioteca y Archivo en el presupuesto fue del 2,97 %, en 2008, con más gastos contemplados, ha bajado al 2,89 %. Si realizamos este cálculo excluyendo los gastos de obras y construcción tanto en los presupuestos generales como en el propio de la Biblioteca, la proporción de gasto alcanza el 3,06 %.

En cualquier caso, como los últimos años, este documento ha sido posible gracias a las memorias elaboradas por cada biblioteca, esfuerzo considerable realizado por su personal y a las que nos remitimos para un análisis en profundidad de todas las actividades desarrolladas en los centros en 2008.

Las principales tendencias de nuestra unidad en 2008 han sido las siguientes:

- Respecto a la estructura del Servicio, en 2008 tampoco se concretó el acuerdo del Consejo de Gobierno de noviembre de 2006, referente a la creación de una Comisión para su estudio, en un plazo máximo de seis meses. Este espacio es fundamental para redefinir estructura y perfiles de la Biblioteca para adaptarnos a las nuevas realidades académicas y constituye un objetivo básico del Plan Estratégico de la Biblioteca y Archivo, 2006-2008.
- Se ha proseguido la línea de formación del personal a través de los cursos en sus diferentes modalidades, aspecto básico para incrementar el valor de los servicios que proporcionamos a la comunidad universitaria.
- En el área económica, mientras ha aumentado el gasto en monografías y otros materiales, ha descendido el de revistas y bases de datos por efecto de la convocatoria de un concurso de servicios para el acceso a este tipo de recursos electrónicos. En total, el descenso en gasto por documentación ha sido del 1,36 %, frenando así la tendencia alcista de los últimos años.
- Respecto a las colecciones documentales, los ejemplares de monografías superan ligeramente por vez primera los 800.000 ejemplares y los 18.000 los títulos de revistas en papel. En formato electrónico son ya más de 60.000 los títulos de revistas y más de 45.000 los libros electrónicos, de creciente protagonismo.

Un paso de gran importancia, auspiciado por el Consorcio Madroño, fue el paso a solo electrónico de la colección de revistas de la editorial Springer, que en la UAM supuso la cancelación de 108 suscripciones en papel. Además las bibliotecas realiza-

ron acciones similares en el sentido de promover el paso a solo electrónico de la colección de revistas, suscribiendo algunos de sus títulos en este tipo de formato.

Por su parte, el Archivo Central albergaba más de 16.000 cajas normalizadas de documentación y la Cartoteca "Rafael Mas" ofrecía a sus usuarios más de 31.000 hojas de mapas analógicos y 29.000 fotogramas aéreos.

- Por lo que toca a la infraestructura tecnológica, hay que anotar especialmente por su impacto en la gestión cotidiana la puesta en marcha, en colaboración con Tecnologías de la Información y con un gran éxito entre los usuarios, del préstamo de ordenadores portátiles, así como la entrada en funcionamiento de *Quid? Consulte al bibliotecario*, basado en el programa Question Point, que permite diseñar un servicio de referencia virtual con los usuarios. También se produjeron algunas intervenciones de carácter menor: el cambio de versión del programa empleado en el préstamo interbibliotecario o la adquisición de 16 aparatos lectores de códigos de barra. Por último, resulta muy relevante el comienzo de la implantación de la tecnología RFID (Identificación por Radiofrecuencia) en la Biblioteca de Psicología, elegida como centro piloto: la generalización de este sistema al resto de las bibliotecas durante los últimos años supondrá un gran avance tecnológico.

Al mismo tiempo, las diferentes Bibliotecas se han beneficiado a lo largo de 2008 de su integración en el programa general de mantenimiento de material informático de la UAM, con la sustitución de diversos equipos.

- En cuanto a las instalaciones, la Biblioteca, apoyada por la Oficina de Convergencia Europea, ha continuado con sus actuaciones para mejorar la calidad del servicio al usuario, dentro del contexto del Espacio Europeo de Educación Superior. Además de actuaciones menores en casi todas las bibliotecas, probablemente los proyectos más importantes se han producido en la Biblioteca de Derecho (creación de salas de trabajo en grupo, remodelación de salas de lectura e instalación de compactos en el silo); Biblioteca de Económicas (habilitación del sótano con instalación de compactos) y Biblioteca de Psicología (remodelación de la Hemeroteca).

En este punto hay que resaltar, además, la finalización de los trabajos de cambio de suelo de la Biblioteca de Humanidades, proyecto desarrollado a lo largo de tres años consecutivos y que permitió una mejora sustancial de las instalaciones de dicha biblioteca.

- Respecto a los servicios, en el área de *circulación* se observa un considerable aumento del préstamo domiciliario y de las reservas (con gran incidencia del préstamo de los portátiles); es preciso destacar el desarrollo del proyecto de reforma global del área de circulación. Las *visitas* han invertido la tónica de descenso de años anteriores, con un aumento del 4,89 %, mientras que en *el préstamo interbibliotecario* se han aumentado los documentos solicitados y descendido, como viene siendo habitual, los servicios a otros centros. El *préstamo intercampus*, iniciado en 2007, ha incrementado sus operaciones más de un 34 % y se cuantifican asimismo el uso de *otros servicios* de reciente implantación en algunas bibliotecas, como las salas de trabajo en grupo y el BuzónBiblos. En el Archivo Central, las consultas aumentaron un 20 % respecto a 2007.

El uso de *recursos electrónicos* ha conocido fuertes crecimientos (aun con la cautela con que deben ser tomados estos datos) en la consulta de la página web y acceso a bases de datos. Durante el año 2008, *Biblos-e Archivo*, el repositorio institucional de la UAM, ha reorganizado sus procedimientos, con el fin de preparar un crecimiento que ya es visible en 2009.

Inaugurado en diciembre de 2007, empieza a prestar servicio el Centro de Documentación de Espacios Naturales (CDEN) en la Biblioteca de Ciencias, como inicia-

tiva conjunta de la UAM y la Fundación Fernando González Bernáldez, con la colaboración de Europarc España.

- Se ha insistido en todos los aspectos relativos a la comunicación con los usuarios: consolidación de la implantación de la identidad corporativa de la Biblioteca y Archivo; realización de campañas específicas de difusión de los servicios; implantación de *Quid? Consulte al bibliotecario* (referencia virtual, con compromisos específicos de respuesta); consolidación de *BiblosCom 914 972 800* (teléfono de atención telefónica y servicio de mensajes SMS).
- Finalmente, diversas bibliotecas han realizado actividades de extensión bibliotecaria (en especial en el marco de la VII Semana de la Ciencia); visitas guiadas, exposiciones, conferencias.
- Y, en el apartado de cooperación, hay que señalar el esfuerzo realizado en el *ámbito interno* para establecer líneas de colaboración con el resto de las unidades organizativas de la Universidad, muy en especial con la Oficina de Convergencia Europea, que proporcionó una línea de financiación para adaptar la Biblioteca al nuevo Espacio Europeo de Educación Superior. Y en el *externo*, como siempre la presencia activa en Rebiun, Madroño, Expania y el Club de Usuarios de Unicorn. Destacar por último la colaboración con el Programa de Formación para la Inserción Laboral de Discapacitados, que permite la realización de prácticas en varias bibliotecas, con resultados más que satisfactorios.

2. Organización y recursos humanos

2.1. Organización

En el contexto de la organización de la Universidad Autónoma de Madrid, el Servicio de Biblioteca y Archivo forma parte de la Vicegerencia de Investigación y Desarrollo, siendo su Director Jefe de Servicio (nivel 27).

Se ha continuado trabajando en las Líneas del *Plan Estratégico de la Biblioteca*, aprobado en Consejo de Gobierno de febrero de 2007.

En 2008 se culminó la funcionarización del personal laboral C3, que pasó en su mayoría a Auxiliar de Biblioteca, nivel 18. Ha supuesto un movimiento de capital importancia para la ulterior organización de la Biblioteca y Archivo, toda vez que ahora es posible establecer una estructura única y coherente, con las mismas condiciones para la mayoría de los trabajadores y con una carrera profesional única.

2.2. Distribución del personal de plantilla y becarios

En 2008, los recursos humanos del Servicio se distribuyeron como sigue:

	Técnicos	Auxiliares de biblioteca	Personal Administrativo	Total plantilla	Becas F. y A. ¹	Becas COIE ²	Total becas
TOTALES	56	35	10	101	22	99	121
Ciencias	10	6	1	17	2	16	18
Derecho	6	5	1	12	4	12	16
Económicas	7	4	1	12	1	12	13
Educación	4 (*)	2	1	7	2	10	12
Humanidades	7	7	1	15	4	23	27
Cartoteca	1			1	1	2	3
Medicina	3	3	1	7	1	6	7
Politécnica	3	2	1	6	1	6	7
Psicología	3	4	1	8	2	9	11
C.D. Europea	1			1	1	2	3
Archivo	1	1		2		1	1
Servicios Centrales	10 (*)	1	2	14	3		3

(*) Una plaza adscrita de forma provisional

Tabla 1: Personal de plantilla y becarios en 2008

■ Todos los grupos que integran la Biblioteca y Archivo (Técnicos de Biblioteca, formado por los grupos A y B de personal funcionario y laboral; Auxiliar de Biblioteca/Técnicos Especialistas y personal administrativo) se han mantenido estables en 2008.

¹ Becas de Formación y Apoyo (licenciados), con 35 horas de colaboración a la semana.

² Becas del Centro de Orientación e Información de Empleo, con 18 horas de colaboración a la semana.

■ **Becarios de Formación y Apoyo:** su número se ha mantenido en 2008 (22) y significa casi el 50 % respecto al personal de plantilla cuyo trabajo apoya (44). Ha mejorado respecto a 2007 la tasa de rotación de becarios, pero continúa siendo demasiado elevada para el buen funcionamiento del servicio, y en el mes de febrero fue necesario abrir una convocatoria extraordinaria³.

■ **Becarios COIE:** el total se ha mantenido estable a lo largo de 2008, si bien en el mes de febrero, y de nuevo en septiembre, fue necesario abrir sendas convocatorias extraordinarias, ante la escasez de instancias presentadas en la convocatoria ordinaria.

2.3. Formación

La formación de los integrantes de nuestra Unidad se ha nutrido de tres fuentes:

1. El Programa General de Formación del PAS.
2. El presupuesto específico de la Biblioteca y Archivo para atender a las necesidades de formación exterior; en este sentido, las peticiones del personal son estudiadas por la Comisión de Formación, que en 2007 se reunió en siete ocasiones.
3. Acciones organizadas por el Servicio para proporcionar formación sobre nuevas utilidades.

Su evolución fue como sigue:

■ Por lo que toca al primer punto, un total de 34 personas asistieron a 7 cursos diferentes, referidos especialmente al programa de formación para la funcionarización.

■ La formación específica en Biblioteconomía y Documentación, entendida como la asistencia a cursos y congresos profesionales, es financiada por presupuesto propio de la Biblioteca y el Archivo. En 2008 se dedicaron a este concepto 30.017,89 € (aumento del 47,98 % sobre 2007). Con esta financiación, fue posible que 49 personas de la Biblioteca y Archivo realizaran 30 cursos (en 2007, fueron 44 personas para 21 cursos) y que 12 personas distintas asistieran a 10 Congresos diferentes (VIII Workshop de Rebiun, VI Jornadas CRAI de Rebiun, Reunión GTBib SOD, V Jornadas Expania, III Asamblea Ibercarto, I Jornadas Universitarias sobre Calidad y Bibliotecas, Reunión Anual del Grupo de Usuarios de Unicorn, IV Seminario de Comunicación Escolar, I Jornadas conjuntas REBIUN-TIC, XVI Asamblea Anual de Rebiun).

■ Respecto a la tercera vía, el 24 de abril, en dos sesiones de mañana y dos de tarde (58 asistentes en total) se celebró la formación para la puesta en marcha del nuevo servicio de préstamo de ordenadores portátiles. Asimismo, se realizaron sesiones de presentación sobre RSS, el 12 de febrero a los responsables de página web y el 19 del mismo mes a los responsables de CanalBiblos.

Dentro de las actividades de formación, cabe destacar la asistencia de las jefas de bibliotecas al curso en línea “Dirección y gestión de bibliotecas: una apuesta por la calidad” impartido por Teresa Malo de Molina y organizado por la SEDIC en junio de

³ En 2008 se dieron de baja un total de 16 becarios, 4 por vencimiento de la beca y 12 por renuncia, lo que supone un 72,72 %, mientras que en 2007 se elevó al 86,36 % .

2008 (45 horas). El propósito del curso era conocer los principios básicos de la planificación estratégica y familiarizar a los asistentes con instrumentos claros de evaluación y gestión con aplicación a la realidad bibliotecaria. La formación de las jefas de bibliotecas en estas técnicas de planificación, gestión y evaluación se considera una prioridad a la hora de proporcionar un servicio de calidad.

Por otro lado, los integrantes del Servicio tuvieron presencia destacada en diversos foros profesionales:

- La Biblioteca de Medicina organizó el 14 de abril un taller titulado “Integración en la Biblioteca de Ciencias de la Salud del modelo CRAI”, en colaboración con el Grupo de Trabajo de Ciencias de la Salud de la CEDIC, con gran éxito de asistentes.
- En diciembre de 2008, Pilar Barredo, Jefa de la Biblioteca de Medicina, participó en la Universidad Autónoma de Nuevo León en un Curso de Posgrado de Comunicación Científica en Ciencias de la Salud, impartiendo diferentes conferencias.
- En la III Reunión de Ibercarto (grupo de Trabajo de Cartotecas Públicas Hispano-lusas), Ángela Blanco (Cartoteca “Rafael Mas”) participó con la presentación de la traducción al español de un trabajo de Mary Laarsgaard sobre Metadatos, junto al Institut Cartografic de Catalunya. En el mismo encuentro, Blanco presentó una ponencia sobre *La valoración del documento cartográfico*, junto con José María Moreno Martín del Museo Naval.

2.4. Movimientos de plantilla

a) Concursos

■ El 21 de febrero de 2008 se publicó en el *Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M.) el concurso de méritos general de personal funcionario de la UAM. En el Servicio de Biblioteca y Archivo se ofertaban dos plazas de bibliotecario, nivel 22, en turnos de mañana y tarde. Se resolvió por Resolución de 23 de julio (B.O.C.M. de 11 de agosto), quedando asignada la plaza de mañana a María del Carmen Olaran Múgica y la de tarde a María Luisa Pérez Aliende.

b) Oposiciones

■ El 2 de noviembre de 2007 se publicó en el B.O.C.M. la convocatoria de Oposición para 2 plazas de Facultativo de Archivos, Bibliotecas y Museos. El proceso finalizó mediante Resolución de 28 de mayo de 2008 (B.O.C.M. de 16 de junio), con la cobertura de las 2 plazas ofertadas.

■ Funcionarización de la plantilla de Técnicos Especialistas en Biblioteca (B.O.C.M. de 2 de noviembre). El proceso finalizó mediante Resolución de 21 de julio de 2008 (B.O.C.M. de 12 de septiembre) con el nombramiento de funcionarios de carrera de la Escala de Auxiliares de Archivos, Bibliotecas y Museos.

c) Otros movimientos

■ Realización de una prueba y posterior elaboración de una lista de espera de funcionarios interinos de la Escala Auxiliar de Archivos, Bibliotecas y Museos de la UAM.

■ El 21 de mayo se ofertó en Comisión de Servicios la plaza vacante en la Biblioteca de Ciencias por la jubilación de Carmen Hijón (véase punto siguiente) de una lista de espera de funcionarios interinos de la Escala Ayudante de Archivos, Bibliotecas. Dicha plaza fue adjudicada el 5 de junio a Francisco Ruiz Gil.

■ Jubilaciones:

- El 2 de enero se jubiló Eudosia Poveda, Técnico Especialista de la Biblioteca de Educación
- El 15 de mayo se jubiló Carmen Hijón, bibliotecaria de la Biblioteca de Ciencias.
- El 20 de junio se jubiló María Jesús Díaz, Técnico Especialista de la Biblioteca de Derecho.

2.5. Comparativa Rebiun

	UAM	Media REBIUN	Posición UAM ⁴
Usuarios / personal biblioteca ⁵	216,65	358,05	+
Técnicos / total plantilla	32,45	41,24	-
Becarios / total plantilla	41,59	16,85	-
Personal biblioteca / total PAS Universidad	8,48	9,19	-
% plantilla que ha realizado cursos de formación	1,42	8,12	-
Gasto en personal / usuario	128,31	124,64	+

Tabla 2: comparativa Rebiun 2008 personal

⁴ El signo “+” indica que la UAM se encuentra en una posición mejor que la media respecto a las Universidades públicas españolas, mientras que el signo “-” que se halla en peor situación.

⁵ El “personal de biblioteca” incluye personal de plantilla y becarios.

3. Economía

El resumen del gasto global en la Biblioteca y Archivo de la UAM durante 2008, y que se desglosa en los epígrafes siguientes, se refleja en la tabla 3:

Recursos humanos	Personal de plantilla	3.973.127,20
	Becarios	467.960,87
	Subtotal	4.441.088,07 €
Adquisiciones documentales (por tipología)	Libros	802.402,98
	Revistas	1.586.942,31
	Bases de datos	512.464,67
	Otros materiales	46.929,56
	Subtotal	2.948.739,52 €
Otras inversiones (por procedencia)	Vicerrectorado Biblioteca	715.254,47
	Facultades	83.860,72
	Of. Convergencia Europea	104.222,31
	Vicegerencia Economía	412.917,00
	Subtotal	1.316.254,50
TOTAL		8.706.082,09 €

Tabla 3: gasto total en la Biblioteca y Archivo de la UAM, año 2008

Esta cantidad total, 8.706.082,09 €, supone el 2.89 % del presupuesto de la UAM en 2008 (300.748.964 €). Si bien es cierto que en esta cantidad no se incluyen gastos generales de mantenimiento (luz, teléfono, limpieza, etc.), las Normas para bibliotecas universitarias en España señalan "...como mínimo el 5% del presupuesto total ordinario de la Universidad"⁶.

3.1. Gasto en personal y becarios

- El gasto en personal de plantilla en 2008 (incluidos los seguros sociales) ascendió a 3.973.127,20 €.
- El gasto en becarios de Formación y Apoyo y COIE fue de 467.960,87 €.

⁶ Normas y directrices para Bibliotecas Universitarias y Científicas, Madrid 1999 (2ª ed. rev.), pp. 62-63; normas elaboradas por Rebiun y editadas por el Ministerio de Educación y Cultura.

3.2. Adquisiciones documentales

El gasto aumentó un 8.69 % respecto a 2007. Por tipología documental y el origen presupuestario, los datos son los siguientes:

a) Inversiones por tipo de documento

La **Tabla 4** muestra estas inversiones en libros y revistas (papel y electrónico), mientras la **Tabla 5** se refiere a bases de datos y otros materiales documentales (ambas desglosadas por bibliotecas):

	MONOGRAFÍAS			REVISTAS		
	2007	2008	Var. %	2007	2008	Var. %
TOTALES	766.080	802.402,98	+ 4,74	1.674.045,48	1.586.942,31	- 5,20
Ciencias	149.994,51	138.569,99	- 7,61	503.780,67	537.771,43	+ 6,74
Derecho	204.069,48	196.041,24	- 3,93	155.590,76	175.716,69	+ 12,93
Económicas	50.653,12	54.082,27	+ 6,76	231.600,50	250.109,90	+ 7,99
Educación	48.155,95	56.534,86	+ 17,39	48.397,85	50.718,80	+ 4,79
Humanidades	163.186	165.053	+ 1,14	111.389	115.984	+ 4,12
Cartoteca				455,09	1.107	+ 143,24
Medicina	32.481	44.017,33	+ 35,51	117.491,15	121.687,51	+ 3,57
Politécnica	62.199,76	69.650,51	+ 11,97	37.669,67	33.917,94	- 9,95
Psicología	54.040,28	54.976,07	+ 1,73	102.601,46	100.961,43	- 1,59
C.D. Europea						
Servicios Centrales	1.299,9	23.477,71	+ 1706,11 ⁷	365.069,33	198.967,61	- 45,49 ⁸

Tabla 4: Inversiones en libros y revistas, 2007-2008

	BASES DE DATOS			OTROS MATERIALES		
	2007	2008	Var. %	2007	2008	Var. %
TOTALES	518.555,71	512.464,67	- 1,17	30.881,98	46.929,56	+ 51,96
Ciencias	-	-	-	-	-	-
Derecho	7.567,06	5.442,17	- 28,08	19.140	-	-
Económicas	46.106,64	46.662,77	+ 1,20	-	-	-
Educación	264,48	275,06	+ 4,00	1.899,94	1.784,33	- 6,08
Humanidades	-	-	-	-	-	-
Cartoteca	1.708,62			5.707	-	-
Medicina	464	464	=	808,76	37.389,51	+ 4.523
Politécnica	-	6.788,51	-	-	-	-
Psicología	9.546,80	-	-	3.326,28	7.755,72	+ 133,16
C.D. Europea	-			-	-	-
Servicios Centrales	452.898,11	452.832,16	- 0,01	-	-	-

Tabla 5: Inversiones en bases de datos y otros materiales documentales, 2007-2008

En conjunto, se observa un leve aumento en el gasto de monografías, parejo a un descenso también moderado en la adquisición de publicaciones periódicas.

⁷ Este aumento corresponde a la inversión en la colección documental de la URAM.

⁸ Descenso producido por la regularización de la adquisición de recursos electrónicos por medio de un concurso de suministro en el año 2009.

b) Gastos en documentación: análisis por procedencia presupuestaria⁹

	2005	2006	2007	2008	Var. (%) 07-08
TOTALES	1.814.327,88	2.059.591	2.238.651,44	1.978.945,76	
Hemerotecas y recursos electrónicos (UAM y Consorcio Madroño)	1.450.000	1.641.573	1.812.273,44	1.531.952,76	- 15,46
Fondos de Bibliografía Básica	350.000	395.000	402.900	423.045	+ 5
C. Documentación Europea	6.925	6.994	7.134	7.277	+ 2
Cartoteca Rafael Mas	15.865	16.024	16.344	16.671	+ 2

Tabla 6: Subvenciones del presupuesto general en 2005-2008

	2006	%	2007	%	2008	%
TOTALES	2.800.744,37	100	2.989.563,17	100	2.948.739,52	100
V. Biblioteca	2.059.591	73,54	2.238.651,44	74,88	1.978.945,76	67,11
Centros	741.153,37	26,46	750.911,73	25,12	969.793,76	32,89

Tabla 7: Origen de las inversiones en documentación, 2005-2008

■ El Vicerrectorado de Biblioteca y Promoción Científica (partida presupuestaria “Bibliotecas”) aportó 1.978.945,76 €. Esta cantidad supone un notable descenso porcentual sobre lo aportado en años anteriores (del 74,88 % al 67,11 %) y se debe a una situación coyuntural: la convocatoria del concurso para el suministro de recursos electrónicos (bases de datos y revistas electrónicas). La mayor parte de dichos recursos se pagaban por anticipado, de manera que la regularización para 2009 supuso un menor gasto en 2008, perceptible en especial en las revistas de Servicios Centrales (electrónicas).

3.3. Otras inversiones

En las diferentes partidas, en 2008 se han gastado 1.316.254,50 € distribuidos como sigue, entre

Presupuesto Vicerrectorado Biblioteca	715.254,47 €	54,34 %
Presupuesto de los Centros	83.860,72 €	6,37 %
Oficina de Convergencia Europea	104.222,31 €	7,91 %
Vicegerencia Economía	412.917,00 €	31,37 %

3.3.1. Vicerrectorado Biblioteca (presupuesto 541D1) Total 715.254,47 €

a) *Equipamiento*

Para inversiones no bibliográficas en bibliotecas y Servicios Centrales, se han destinado desde Servicios Centrales un total de **139.143,71 €**. La distribución se ha realizado sobre demandas justificadas de las propias Bibliotecas, y aparecen relacionadas en el Anexo 3.

⁹ ver Anexo 2, con la evolución.

b) *Mantenimiento de programas informáticos*

SFX (gestor de enlaces electrónicos)	6.612,00 €
Digitool (plataforma digital)	40.882,55 €
Metalib (portal de acceso a recursos electrónicos)	
SOD (préstamo interbibliotecario)	25.480,30 €
Sistema de Recuperación de Imágenes (Archivo)	2.640,00 €
Subtotal	75.614,85 €

c) *Adquisición de programas informáticos*

Licencias Digitool	5.707,20 €
Licencia Meditor (Digitool)	2.054,36 €
Subtotal	7.761,56 €

d) *Reparación y mantenimiento de instalaciones*

Mantenimiento del sistema antihurto (centralizado)	9.963,96 €
Sillas Biblioteca de Humanidades	650,00 €
Varios	294,64 €
Subtotal	10.908,60 €

e) *Mudanzas*

Biblioteca de Derecho	5.084,05 €
Biblioteca de Económicas	9.449,36 €
Biblioteca de Educación	304,38 €
Biblioteca de Humanidades	909,09 €
Biblioteca de Psicología	5.305,67 €
Varios centros	15.148,58 €
Subtotal	36.201,13 €

f) *Magnetización y tejuelos*

Tiras antihurto	8.850,80 €
Códigos de barras para los libros	5.715,32 €
Alarmas CD/DVD	324,80 €
Filmolux (tejuelos)	2.106,97 €
Tejuelos	234,55 €
Subtotal	17.232,44 €

g) *Restauración de fondos bibliográficos*

Biblioteca de Derecho	14.969,80 €
Subtotal	14.969,80 €

h) *Catalogación externa*

Se contrató, mediante concurso (BOE de 4 de abril), a la empresa *Office Workshop* para realizar el proceso técnico de los fondos que ha sido imposible afrontar con la plantilla existente, en las Bibliotecas que se relacionan a continuación, por un valor de **67.057,60 €**.

- Biblioteca de Educación: catalogación de 1.000 títulos y donativo Unicef
- Biblioteca de Humanidades: catalogación de 3.710 títulos en varias lenguas

i) *Mensajería intercentros*

Mensajería intercentros	13.171,86 €
Subtotal	13.171,86 €

j) *Digitalización*

Archivo Central	10.000,00 €
Cartoteca	2.283,51 €
Colección Morales Agacino	181,76 €
Tesis de la Biblioteca de Ciencias	9.999,94 €
Subtotal	22.465,21 €

k) *Información*

Material promocional (carteles, matrículas, marcapáginas, etc.)	13.196,86 €
Subtotal	13.196,86 €

l) *Préstamo interbibliotecario*

Préstamo interbibliotecario	28.862,47 €
Subtotal	28.862,47 €

m) *Consortios y asociaciones*

Consortios y asociaciones	45.924,40 €
Subtotal	45.924,40 €

n) *Escuelas de Enfermería*

Escuelas de Enfermería	29.995,89 €
Subtotal	29.995,89 €

o) *Ayuda a la calidad*

Ayuda a la calidad	7.893,51 €
Subtotal	7.893,51 €

p) *Formación*

Formación	33.732,61 €
Subtotal	33.732,61 €

q) *Biblioteca profesional*

Biblioteca profesional	3.870,66 €
Subtotal	3.870,66 €

r) *Apoyo Biblos-e Archivo*

Apoyo Biblos-e Archivo: empresa Ascirect	15.729,60 €
Subtotal	15.729,60 €

s) *BiblosCom: modificación mensajes*

BiblosCom: modificación mensajes	1.131,00 €
Subtotal	1.131,00 €

t) *BiblosCom: mensajes SMS*

BiblosCom: mensajes SMS	6.022,81 €
Subtotal	6.022,81 €

u) *Unidad de Recursos Audiovisuales y Multimedia (URAM)*

Unidad de Recursos Audiovisuales y Multimedia	50.081,50 €
Subtotal	50.081,50 €

v) *Proyecto RFID*

Proyecto RFID	74.286,40 €
Subtotal	74.286,40 €

3.3.2. Bibliotecas

Total 83.860,72 €

a) Biblioteca de Ciencias

Gastos mantenimiento edificio	10.745,09 €
-------------------------------	-------------

b) Biblioteca de Económicas

Encuadernación fondo antiguo	2.204,07 €
Material oficina	2.625,56 €
Total	4.829,63 €

d) Biblioteca de Educación

Infraestructura	18.300,21 €
Material informático	5.283,04 €
Material fungible	4.176,24 €
Varios	5.400,63 €
Total	33.160,12 €

e) Biblioteca de Humanidades

Material fungible	6.500,00 €
Encuadernación	7.000,00 €
Material inventariable	2.948,50 €
Total	16.448,50 €

f) Biblioteca de Medicina

Un escáner	510,40 €
Encuadernación	517,94 €
Total	1.028,34 €

g) Biblioteca Politécnica

Gastos menores	4.377,11
----------------	----------

h) Biblioteca de Psicología

Encuadernación	930,38 €
Mobiliario	4.746,54 €
Material fungible	3.862,12 €
Varios (electricidad, reparaciones, etc)	3.732,89 €
Total	13.271,93 €

3.3.3. Oficina de Convergencia Europea

Total 104.222,31 €

Biblioteca de Derecho: obras y mobiliario	71.664,41 €
Biblioteca de Humanidades: obras y mobiliario	9.000,00 €
Biblioteca de Psicología	23.557,90 €
Total	104.222,31 €

3.3.4. Vicegerencia Economía

Total 412.917,00 €

Biblioteca de Derecho: iluminación	3.183,60 €
Biblioteca de Económicas: sótano	339.578,40 €
Biblioteca de Educación: espacio para armario de portátiles	1.000,00 €
Biblioteca de Educación: cambio puerta entrada	697,10 €
Biblioteca de Humanidades: mudanza cambio de suelo	23.557,90 €
Biblioteca de Humanidades: cambio de suelo	44.900,00 €
Total	412.917,00 €

3.4. Comparativa Rebiun

	UAM	Media REBIUN	Posición UAM
Gasto adquisiciones documentales / usuario	78,86	96,65	-
Gasto revistas / investigador	245,87	406,17	-
Gasto en monografías / total de adquisiciones	25,93	30,9	-
Gasto en RR.EE / total de adquisiciones	26,62	44,19	-

Tabla 8: comparativa Rebiun 2008: inversiones en adquisiciones documentales

4. Fondos bibliográficos y documentales

Debe señalarse que la gestión de los procesos técnicos bibliotecarios se ha visto marcada por diversas decisiones

- A finales del año 2007 se articuló un procedimiento cuyo objetivo era suprimir el mantenimiento de los *libros de registro manuales* aún vigentes en nuestras bibliotecas y que garantizara las mismas prestaciones que ofrecía ese documento. Esto solo era posible una vez que el módulo de adquisiciones de Unicorn hubiera sido implantado para la gestión de las nuevas adquisiciones, proceso que las bibliotecas realizaron a lo largo del año 2007. Alcanzado dicho objetivo, desde enero de 2008 los centros han dejado de mantener estos registros manuales. Esta decisión ha supuesto la eliminación de una tarea repetitiva y tediosa que consumía muchos recursos humanos y que en ocasiones podía retrasar la incorporación de los documentos a la colección y por tanto su disponibilidad para el usuario. También ha alterado el trabajo interno de las bibliotecas y ha obligado a que las bibliotecas rediseñen los flujos de trabajo relacionados con el proceso técnico bibliográfico.
- A lo largo del año se consideró la obligatoriedad de generar controles de serias para la colección de revistas de papel que suscribe la biblioteca. Esta opción permite mostrar a través del catálogo Unicorn la información detallada sobre la recepción de los fascículos en papel a medida que son recibidos por la biblioteca. Se trata de una información útil para el usuario ya que, sin necesidad de desplazarse al centro, puede conocer cuál es el último número disponible para su consulta en la biblioteca. Este proceso guarda gran similitud con el anterior ya que, en ambos casos, se trata aprovechar al máximo las opciones de nuestro sistema de gestión bibliotecaria, permite racionalizar los procesos de gestión técnica y, sobre todo en este caso, se logra un mayor servicio al usuario.
- También se ha trabajado en lograr una gestión más razonable de la colección electrónica de la UAM, que debido a su tamaño y sus peculiaridades, genera considerables problemas de mantenimiento. Las líneas básicas de esta gestión se resumen en
 - Priorizar el acceso a la colección de revistas electrónicas, ya sean contratadas o gratuitas, a través del gestor de enlaces SFX y ampliación de los servicios disponibles a través de esta aplicación¹⁰
 - y retirar la información sobre la colección electrónica disponible en el catálogo Unicorn con el fin de evitar duplicar el trabajo y evitar las inconsistencias en la información que cada herramienta proporciona.

Ambas decisiones tienen consecuencias inmediatas en las bibliotecas de centro ya que afectan al diseño de la formación de usuarios y la elaboración de los materiales de apoyo (guías, tutoriales, etc).

¹⁰ En febrero de 2008 se desarrollaron diversas potencialidades de SFX: enlace a consulte al bibliotecario, acceso rápido a la referencia e información relacionada sobre el autor en *Web of Science*.

4.1. Estado de la colección bibliográfica

A 31 de diciembre de 2008 (véase la **Tabla 9**), el catálogo automatizado de la UAM contaba con 802.291 ejemplares de monografías y 18.191 títulos de publicaciones periódicas en papel.

	MONOGRAFÍAS				REVISTAS		
	Ejemplares	Compra 08	Donativo 08	Total Ingresos 09	Titulos	Compra 08	Donativo 08
TOTALES	802.291	20.149	23.110	43.259	18.191	2.516	1.439
Ciencias	77.246	2.917	2.424	5.341	2.065	247	165
Derecho	166.822	4.635	2.164	6.799	3.085	748	161
Económicas	98.498	1.553	2.432	3.985	6.119	436	95
Educación	66.725	2.589	2.927	5.516	559	176	102
Humanidades	294.855	4.945	11.776	16.721	4.355	562	797
Cartoteca					- (*)		-
Medicina	28.794	570	490	1.060	659	69	47
Politécnica	19.039	1.309	175	1.484	405	84	33
Psicología	37.000	1.631	490	2.121	482	194	39
C.D. Europea	11.795	-	232	232	462	-	-
Servicios Centrales	1.517	-	-	-	-	-	-

* Los ejemplares de la Cartoteca "Rafael Mas" están incluidos en la Biblioteca de Humanidades

Tabla 9: Fondos bibliográficos (papel)

4.2. Archivo Central

■ El Archivo contaba a finales de 2008 con 16.413 cajas normalizadas de documentación.

■ En dicho año ingresaron 600 cajas de las diferentes unidades administrativas de la UAM, siguiendo el procedimiento establecido, de las que fueron procesadas 452. Se expurgaron 187.

■ Las 14 bases de datos del software especializado del Archivo se han visto incrementadas a 18 para mejorar la gestión de los fondos documentales. En su conjunto, suman 126.795 registros, de los que 21.795 se han incorporado a lo largo de 2008.

■ En 2006 se inició el proyecto de digitalización y microfilmación del fondo documental del archivo. A lo largo de 2008 se prepararon 193 expedientes para su procesamiento digital, así como distintos documentos en soporte audio y vídeo.

4.3. Cartoteca "Rafael Mas"

■ Además de los libros y revistas, el fondo principal de la Cartoteca está constituido por

Fotografía aérea	num. de fotogramas	29.379
Mapas analógicos	num. de hojas	31.313
Mapas manuscritos-catastro	num. de hojas	4.100

Microformas	unidades	1.806
Murales		127
CD-ROM		325
DVD		19
Globos terráqueos		4
Transparencias		3

- Es preciso destacar, asimismo, la donación en 2008 de la Cartografía Digital de la Comunidad de Madrid, integrada por

Ortoimágenes digitales	3.717
Mapas topográficos digitales	317
Vías pecuarias (número de mapas)	80

4.4. Donaciones

En este apartado se refieren los donativos singulares recibidos en las distintas Bibliotecas y no los ejemplares sueltos llegados por diversas vías.

- Biblioteca de Ciencias:

- Del profesor don José Manuel González Casado: 199 libros
- Departamento de Ecología: 750 libros, 22 revistas

- Biblioteca de Económicas:

- Del profesor don Alberto Alonso de Linaje: 674 libros.
- Del profesor don José Ramón Lasuén: 63 libros
- Del profesor don Manuel Rojo Alejos: 18 libros
- De la revista *Expansión y Empleo*: 70 libros
- De la Escuela de Negocios EOI: 62 libros

- Biblioteca de Educación

- Durante 2008 tuvo lugar el segundo envío del donativo de doña Montserrat Sarto, integrado por obras de literatura infantil y juvenil, muchas de ellas agotadas e imposibles de conseguir. Para procesar el fondo se contó con una empresa externa.
- Fondo Unicef: bajo el nombre “Joaquín Ruiz-Giménez”, este fondo está constituido por publicaciones y documentos inéditos, donados por el Comité Español de UNICEF, procedentes en gran parte del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.

- Biblioteca de Humanidades:

- Del profesor Caudet: 1.000 monografías y 100 películas

- Biblioteca de Medicina

- Donativo Enedina García Jiménez: 205 libros

4.5. Recursos electrónicos

4.5.1 Recursos electrónicos de la UAM

Los recursos electrónicos (bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos) se han convertido en la principal y más rica fuente de información para la Universidad, en la que es necesario realizar un esfuerzo importante y sostenido en el tiempo. La novedad del año 2008 en lo que respecta a recursos electrónicos (bases de datos, libros y revistas electrónicas) ha sido la preparación de la convocatoria de las correspondientes licitaciones públicas para contratar su acceso durante el año 2009. Se convocaron dos concursos públicos mediante procedimiento abierto que fueron adjudicados a la empresa Swets y que han permitido regularizar una gestión económica deficiente –y que hay que tener en cuenta a la hora de interpretar los datos relativos a inversión económica en estos recursos durante el 2008.

En lo que respecta a la gestión de recursos electrónicos, la entrada en producción de Metalib, el portal de acceso a los recursos electrónicos de la UAM (especialmente bases de datos), se retrasó debido a que el cambio de versión de la aplicación obligó, por un lado, a revisar la configuración de todos los recursos y, por otro, a repetir la tarea de personalización del portal realizada por medio de GreenData. Se tomó también la decisión de transferir el mantenimiento del servidor de Metalib a GreenData (a partir de enero de 2009), contratando el *housing* de esta aplicación como ya se hace actualmente con SFX.

■ Suscripciones de los centros

- Biblioteca de Ciencias
 - Encyclopedia of Ocean Sciences
- Biblioteca de Derecho
 - Beck online
- Biblioteca de Económicas
 - Amadeus
 - Current Index to Statistics Extended Database
 - Integrated Market Information Systems (Tourism)
 - National Bureau of Economic Research Working Papers
 - Source OECD Economics
 - Source OECD Health Data
 - TARIC
- Biblioteca de Educación
 - Aumentativa, proyecto CAR
 - Educalex
 - Film Index International
 - Guía para la gestión de centros educativos
 - Guías Praxis
- Biblioteca de Psicología
 - PsycBooks
- Departamento Interfacultativo de Música
 - Naxos Music Library

■ Suscripciones de Servicios Centrales

- Academic Research Library
- L'Annee Philologique
- Arctic & Antarctic Regions Database
- ASEP / JDS
- Bankscope
- Bibliografía de la Literatura Española desde 1980
- Business Eastern Europe
- Business Latin America
- Business Middle East
- Business Source Complete
- CAB Abstracts
- Casalini
- CSIC
- Ecoiuris: la página del Medio Ambiente
- Econlit
- Eric
- Frantext Online
- FSTA (monthly update + archive)
- GeoRef
- GMDI Global Market Information Database
- Grove Music Online
- Harrison online en español
- Hellenic National Corpus
- Historical Abstracts Online
- Humanities International Complete
- Index to Foreign Legal Periodicals
- INSPEC
- International Medieval Bibliography
- International Statistical Yearbook
- ISSN
- La Ley Digital
- Medline
- MLA Directory of Periodicals
- MLA International Bibliography
- OECD Statistical Compendium Internet
- One Banker ¹¹
- Philosopher's Index
- Pilots Database
- PsycArticles
- PsycCritiques
- PsycInfo
- Regional Business News
- RISM
- RLIM
- SABI
- SciFinder Scholar
- Serials Directory
- Sociological Abstracts
- SportDiscus
- Teatro Español del Siglo de Oro

¹¹ Renovada hasta abril 2009

- Tirant Online
- UN Comtrade
- Urbadoc
- US National Newspaper Abstracts
- vLex Premium
- Westlaw convenios colectivos
- Westlaw DGT
- Westlaw España
- Westlaw International
- Westlaw legislación autónoma
- Westlaw legislación consolidada
- Westlaw legislación europea
- Westlaw práctico administración local
- Westlaw práctico fiscal
- Westlaw práctico laboral
- Westlaw práctico urbanismo
- Wilson Index to Legal Periodicals & Book Full Text
- World development indicators online
- World history collection
- Zephyr

Además de las suscripciones individuales a títulos de revistas electrónicas, la Biblioteca y Archivo tiene contratado el acceso a paquetes de revistas electrónicas

- Blackwell Synergy (colecciones HSS y STM)
- HEIN Online
- IOP (consorcio abierto)
- IUSTEL
- JSTOR Arts & Sciences III Collection
- Nature Publishing Group
- Ovid
- Science Online
- Springer
- Wiley

En total se suscribe el acceso a más de 30.243 títulos de revistas electrónicas. Pero además, gracias al empleo de la aplicación SFX para la gestión de esta colección se logra el acceso a otros 30.174 títulos adicionales correspondientes a revistas electrónicas que están accesibles de forma gratuita en internet¹².

En las renovaciones de los títulos suscritos para el año 2009 deben hacerse notar dos incrementos de precio muy notables:

- La APA (American Psychological Association)¹³ solicitó los datos sobre el tamaño de nuestra institución para realizar una revisión global del precio en el conjunto de los productos que tenemos contratados. El coste aumentará sensiblemente y se ha negociado que se realice de forma progresiva a lo largo de los próximos años.
- Los editores de *IOP Science* anunciaron el cambio de su plataforma y la obligatoriedad de adaptarse a la misma, lo que supuso importante incremento respecto al gasto del año 2008.

¹² Estas cifras incluyen títulos duplicados, suministrados por distintos proveedores o editoriales.

¹³ Editora de *PsycArticles*, *PsycBooks*, *PsycCritiques* y *PsycInfo*.

En la renovación de los productos de Westlaw España se alcanzó un considerable descuento (cerca al 30%) que permitió asumir la suscripción de un nuevo título, *El Derecho Internet*.

A través de estas bases de datos, paquetes de revistas y otros títulos electrónicos contratados individualmente se proporciona acceso a colecciones de libros electrónicos. La cifra de libros electrónicos contratados ascendió a 45.373.

Se produjeron las cancelaciones de algunos títulos:

- *Agricola*, anteriormente suministrado de forma gratuita
- *Country Forecast Global Outlook*
- *EIU ViewsWire*
- *Iconoce*
- *ProQuest Dissertation & Thesis*
- *UN Treaty Series Collection Online*, al estar accesible de forma gratuita en internet

■ Recursos en pruebas

A lo largo del año se establecieron periodos de pruebas para los siguientes recursos, pertenecientes a diversas disciplinas:

- *Cambridge Histories Online*: recurso de interés para la investigación histórica, con el texto completo de 250 volúmenes publicados desde 1960
- *Biosis Preview*: recurso sobre ciencias de la vida y biomedicina.
- *DataStream*: base de datos de información económica y financiera que incorpora información sobre numerosas variables financieras y de organizaciones internacionales. Cobertura histórica hasta 1960.
- *The Economist Archive*: recoge todos los archivos de la revista *The Economist* desde 1843 hasta 2003.
- *International Bibliography of the Social Sciences*: base de datos elaborada por London School of Economics and Political Science, que incluye alrededor de 2.5 millones de referencias a artículos de publicaciones, libros, críticas y capítulos que se remontan al año 1951.
- *Kessing's Record of World Events*: base de datos a texto completo que recoge los acontecimientos políticos, económicos, sociales e históricos más importantes de todo el mundo desde 1931.
- *Making of the Modern World*: recurso de temas socio-económicos, ciencias políticas, ciencias económicas, historia y sociología.
- *New Palgrave Dictionary of Economics*: diccionario en línea dinámico y actualizado de economía. Ofrece texto completo de más de 1750 artículos
- *Oxford Islamic Studies Online*: base de datos que ofrece información sobre el mundo islámico, con más de 3000 referencias a artículos, biografías e imágenes.
- *Oxford Scholarship Online*: base de datos que ofrece texto completo de más de 2000 libros de distintas áreas.
- *Project Muse*: base de datos que ofrece el texto completo de revistas de humanidades y ciencias sociales.
- *Scopus*: base de datos de resúmenes, referencias e índices de literatura científica, técnica y médica, revisada por expertos y fuentes web de calidad.

- *Springer Protocols*: base de datos que recoge más de 18000 trabajos de investigación a texto completo sobre biología molecular, biomedicina, biotecnología, biología celular, etc.
- *Zoological Record*: base de datos de biología animal que contiene 3'5 millones de registros bibliográficos.

Merece destacarse también la intensa actividad de formación asociada a los recursos electrónicos. Editores y proveedores suelen proporcionar herramientas de autoformación, formación en línea o presencial dirigida tanto al personal bibliotecario como a los usuarios.

4.5.2 Recursos electrónicos adquiridos por el Consorcio Madroño

El “Consortio de Bibliotecas de las Universidades de la Comunidad de Madrid y de la UNED para la Cooperación Bibliotecaria” continúa proporcionando acceso cooperativo a recursos electrónicos. Con la ayuda económica de la Comunidad de Madrid, se ofrece a los estudiantes y docentes de las siete universidades públicas los títulos

- *ABI/Inform Global*
- *Academic Search Premier*
- *Book Series Springer*
- *Country Profile*
- *Country Reports*
- *FIAF Index to Film Periodicals Online*
- *IEEE*
- *JSTOR Arts & Sciences I & II*
- *JSTOR Business Collection*
- *JSTOR Mathematics & Statistics*
- *MathSciNet*
- *Periodicals Archive Online* (colecciones 1, 2, 3, 4, 5 y 6)
- *RefWorks*
- *Safari Tech Books*
- *Science Direct*
- *Springer-Kluwer*

Como novedad, el Consorcio suscribió el acceso a *Safari Tech Books*, ampliando considerablemente el contenido hasta entonces contratado por la Biblioteca y Archivo: de 500 títulos de monografías en formato electrónico se pasó a un total de 5.600. Además, en el marco de esta compra se negoció el acceso a otras bases de datos del grupo ProQuest (*Periodicals Archive Online*, colecciones 4, 5 y 6 y *FIAF Index to Film Periodicals Online*). También fue novedad la suscripción a *JSTOR Mathematics & Statistics Collection*.

4.5.3 Paso a solo electrónico de la colección de la editorial Springer

El 8 de julio de 2008, el Consejo de Gobierno del Consorcio Madroño decidió la adquisición única y consorciada, en formato solo electrónico, de la colección de revistas electrónicas de la editorial Springer para 2009, por un total de 780.427,18 €. Esta iniciativa, además de una pequeña ventaja económica global, aportaba los beneficios de gestión del modelo “solo electrónico”: ahorro de espacios, de gestión del papel, etc. y un considerable aumento en el volumen de contenidos accesibles.

En el caso de la UAM, ello implicaba dos aspectos:

- Se identificaron las colecciones de la editorial Springer en papel para proceder a su cancelación. En total se dieron de baja 108 títulos en papel.
- La necesidad de reorganizar las fuentes de financiación, pues la aportación de la UAM a Madroño se incrementó considerablemente. Para afrontarlo hubo que reestructurar internamente los presupuestos entre Vicerrectorado y Centros, mediante el recalculado de la cuota de financiación del concurso de revistas.

Adicionalmente, se promovió el paso a solo electrónico de otras colecciones de revistas:

- Se identificaron las colecciones de revistas electrónicas que podían darse de baja en su versión en papel (Cambridge, Oxford, Sage, Taylor & Francis, Walter de Gruyter).
- En 2009 se adquirirían dos títulos hasta ahora contratados en papel cuyo coste resultaba demasiado elevando para la biblioteca de centro
 - *CSA Linguistics and Language Behavior Abstracts* (Biblioteca de Humanidades)
 - *Keesing's Record of World Events* (Biblioteca de Derecho).

Prácticamente todas las bibliotecas han tomado alguna iniciativa particular y han dado algún paso hacia la tendencia a contratar el formato solo electrónico. Por ejemplo, la Biblioteca de Ciencias da de baja títulos en papel ya suscritos en formato electrónico por Servicios Centrales¹⁴ y opta por esta modalidad de suscripción para los títulos de la American Chemical Society (ACS Spanish Open Consortium); también las bibliotecas de Derecho, Humanidades y Psicología cambiaron la modalidad de suscripción de algunos títulos de las editoriales Cambridge y Oxford University Press.

4.6. Comparativa Rebiun

	UAM	Media REBIUN	Posición UAM
Incremento monografías Papel / usuario	1,18	0,94	+
Revistas / Investigador	9,25	11,05	-
Revistas electrónicas / Investigador	6,43	7,54	-

Tabla 10. Comparativa Rebiun 2008: colecciones

¹⁴ *Nature, Nature Biotechnology, Science* y otros títulos del paquete *IOPScience*.

5. Tecnología

Se han llevado a cabo las siguientes iniciativas [ver además ANEXO III]:

5.1. Actuaciones generales

En cuanto a los programas impulsados desde los Servicios Centrales:

- a) Puesta en marcha del programa *Question Point*: programa de referencia virtual desarrollado por la Library of Congress. Comenzó a funcionar el 25 de septiembre bajo el nombre *Quid? Consulte al bibliotecario*.
- b) Préstamo de ordenadores portátiles: el 5 de mayo se puso en marcha el préstamo de 160 ordenadores portátiles (20 por biblioteca) en los mostradores de préstamo y en estrecha colaboración con Tecnologías de la Información. Dichos aparatos fueron financiados por la Oficina de Convergencia Europea y han tenido una gran acogida entre los usuarios: entre mayo y diciembre de 2008, el total de préstamos realizados ha sido de 17.411, lo que constituye un 9.87 % del total de préstamos realizados en el Servicio en ese período.
- c) Pistolas de códigos de barras: para mejorar el servicio en los mostradores de préstamo, se adquirieron 16 pistolas lectoras de códigos de barras, dos por biblioteca.
- d) Programa préstamo interbibliotecario: a comienzos de 2008 se instaló una nueva versión del programa, GTBib-SOD 2008, adaptado al estándar XHTML.
- e) Proyecto RFID: en diciembre de 2008, se comenzó a trabajar en la implantación de la Identificación por Radio Frecuencia (RFID) en la Biblioteca de Psicología, como paso previo a su instalación en el resto de las bibliotecas a lo largo de 2009-2010. El sistema se basa en un chip, que se adhiere al material bibliográfico, y que puede ser leído a distancia con los aparatos adecuados. Se trata entonces de un sistema de identificación del material bibliográfico en Unicorn, como el código de barras, pero que dispone de grandes ventajas respecto a este por su más avanzada tecnología.

5.2. Actuaciones por bibliotecas

Ha continuado el equipamiento de las Bibliotecas para proporcionar un servicio de calidad a los usuarios. La financiación fue a cargo de la Biblioteca y Archivo; en otras circunstancias, se indica la procedencia pero es preciso destacar la integración de la Biblioteca y Archivo en el proyecto de mantenimiento general de material informático de la UAM, que implica la renovación cada 4 años.

- a) Biblioteca de Ciencias: disco duro de 500 Gb para sistema de vigilancia 24 horas. Sustitución de 28 ordenadores y una impresora (Tecnologías de la Información). Cañón de proyección para el aula multimedia (Tecnologías de la Información).
- b) Biblioteca de Derecho: se adquirieron una impresora multifunción, 11 teclados y ratones y un disco duro externo. Un ordenador con equipamiento audiovisual.

- c) Biblioteca de Económicas: sustitución de 12 CPUs y dos impresoras (Tecnologías de la Información). Nueve pantallas planas.
- d) Biblioteca de Educación: sustitución de 10 ordenadores y tres impresoras (Tecnologías de la Información). Cuatro pantallas TFT y una plastificadora. Servicio de Megafonía (Biblioteca de Educación).
- e) Biblioteca de Humanidades: adquisición de 2 ordenadores para el trabajo de préstamo interbibliotecario y Hemeroteca (tardes) y un escáner para préstamo interbibliotecario.
- f) Biblioteca de Medicina: adquisición de 10 portátiles para el préstamo (Facultad). Tres pantallas planas y un escáner (Biblioteca de Medicina).
- g) Biblioteca Politécnica: sustitución de dos impresoras (Tecnologías de la Información). Compra de dos ratones inalámbricos (Biblioteca Politécnica). Compra de un escáner y una pantalla de plasma de 42' para cursos de formación.
- h) Biblioteca de Psicología: sustitución de una CPU y dos impresoras (Tecnologías de la Información). Adquisición de 3 pantallas planas para uso interno y ocho ordenadores para la Hemeroteca (Oficina de Convergencia Europea).

6. Instalaciones

La Biblioteca y Archivo continúa con su política de mejorar las condiciones de uso de sus espacios e instalaciones, con el fin de ofrecer un servicio de calidad al usuario adaptado a las nuevas realidades académicas.

6.1. Datos generales

La **Tabla 11** recoge las magnitudes del Servicio (en el epígrafe siguiente se detallan las actuaciones en las bibliotecas que han posibilitado estas cifras):

	Superficie (m ²)	Puestos lectura	Salas polivalente (nº puestos)	Salas Grupos (nº puestos)	Estanterías libre acceso (m)	Estanterías depósito (m)
TOTALES	25.424	4.577	113	253	16.721	35.656
Ciencias	8.700	1.265	20	48	5.027	7.972
Derecho	2.779	658	11	8	2.023	8.688
Económicas	1.765	287	-	-	1.526	4.615
Educación	1.167	206	17	21	1.007	2.296
Humanidades	6.620	965	20	86	5.174	5.184
Cartoteca	317 ¹⁵	43	-	-	18	121
Medicina	1.223	350	8	-	70	1.880
Politécnica	1.200	505	22	90	624	313
Psicología	1.081	272	15	-	1.120	1.072
C.D. Europea	202	24	-	-	132	285
Archivo	297	2	-	-	-	3.230
Servicios Centrales	390	-	-	-	-	-

Tabla 11: Instalaciones en 2008

Mientras la *superficie total* no ha variado, los *puestos de lectura* se han incrementado en Derecho (de 600 a 658) y Politécnica (de 478 a 505), lo que supone un aumento global del 2,53 %. Respecto a las *salas polivalentes*, anotar los 22 puestos nuevos de la Biblioteca Politécnica (incremento total de 24,17 %); también la Politécnica ha dado un importante salto en las *salas de trabajo en grupo*, pues ha pasado de 12 puestos a 90, lo que supone un aumento global en el servicio en este tipo de puestos del 45,71 %.

Por lo que toca a las estanterías en *libre acceso*, han pasado de 16.980 a 16.721 metros lineales. Un descenso del 1,52 % debido a que el incremento de la Biblioteca de Educación (que pasó de 967 metros a 1.007) no fue compensado con el descenso de la Biblioteca de Psicología (de 1.188 a 1.120). Por el contrario, los metros lineales de *depósito cerrado* han conocido una significativa variación positiva, del 6,84 % (33.373 a 35.656 metros lineales), gracias a las actuaciones en Derecho, Económicas y Psicología.

¹⁵ Integrado en el edificio de la Biblioteca de Humanidades.

6.2. Actuaciones por bibliotecas

En los diferentes puntos, las actuaciones desarrolladas han sido sufragadas por Servicios Centrales [ver ANEXO III], a demanda justificada de las propias bibliotecas, excepto en los casos en los que se hace constar que lo hizo otra unidad.

a) Biblioteca de Ciencias

- Acondicionamiento y puesta en servicio de 304 taquillas de uso público.
- Instalación de un estor de oscurecimiento total en el aula multimedia.
- Instalación de láminas de protección solar en la Sala de 24 h., salas de lectura 1 y 2 y vestíbulo hemeroteca.

b) Biblioteca de Derecho

- Instalación de un sistema de compactos en el silo (depósitos de la Biblioteca de Ciencias), de manera que los metros lineales disponibles pasaron de 547 a 1.152.
- Acondicionamiento de dos espacios de la sala de lectura de la primera planta como salas de trabajo, incluidas mejoras de la iluminación e instalación eléctrica.
- Ampliación del mostrador de la planta baja

c) Biblioteca de Económicas

- Instalación de barandilla en la escalera de la biblioteca (sufragado por el Servicio de Mantenimiento).
- Instalación de cuatro aparatos de aire acondicionado frío/calor en dos despachos de la biblioteca y uno en el Centro de Documentación Estadística.
- Acondicionamiento del sótano de la biblioteca (162 m²) con instalación de armarios compactos (824 metros lineales de estanterías, con un aumento de 25 metros, sufragado por el Servicio de Obras).
- Adición de un depósito cedido por la Facultad, con 279 metros lineales de estanterías.

d) Biblioteca de Educación

- Modificación de tabiques en la zona del mostrador de préstamo, para disponer de espacio dedicado al armario de los portátiles.
- Cambio de la puerta de entrada de la biblioteca, en cumplimiento de la normativa vigente.
- Cinco estanterías para monografías ubicadas en la Biblioteca Infantil y Juvenil.
- Nuevo mostrador de atención al usuario y el préstamo (Servicio de Mantenimiento).

e) Biblioteca de Humanidades

- Cambio del suelo en la mitad de la planta primera, lo que obligó a cerrar la biblioteca entre el 30 de junio y el 18 de agosto (a cargo del Servicio de Construcción). Con la intervención en esta zona culmina un largo proceso, iniciado en el

año 2006, para retirar la moqueta e instalar en su lugar un material (linóleo) más acorde al uso que recibe. A lo largo de estos tres años la Biblioteca de Humanidades ha permanecido cerrada durante los meses de julio y primera quincena de agosto con objeto de acometer estas obras de forma rápida y tratando de causar el menor impacto posible a los usuarios. En estos tres años se han coordinado con detalle los diversos procesos asociados (arbitrar mecanismos para que los usuarios se vieran afectados de la menor manera posible¹⁶, mudanzas, pintura, etc). Las mejoras en las salas de lectura resultan evidentes y se han visto reforzadas por medidas adicionales: adaptación de espacios, reorganización de los fondos bibliográficos o señalización de las salas.

- Además se realizaron las siguientes operaciones:
 - Adecuación de una pequeña sala, a continuación de la Hemeroteca, para ser utilizada por los profesores para consulta de revistas y uso de dos ordenadores (sufragado por la Oficina de Convergencia Europea).
 - Arreglo de los aseos.
 - Pintura de paredes y cambio de rodapiés.

f) Biblioteca Politécnica

- Instalación de una fuente refrigeradora en la planta de entrada en la Biblioteca (Biblioteca Politécnica).
- Adquisición de un expositor para novedades para el nuevo servicio de préstamo de películas (previsto para 2009) (Biblioteca Politécnica).
- Mejora de la instalación eléctrica de la 3ª planta (nuevo cuadro eléctrico, 140 enchufes nuevos).
- Instalación de focos de bajo consumo en la zona del expositor de novedades (Biblioteca Politécnica).
- Pintura en distintas dependencias de la Biblioteca (Servicio de Mantenimiento).

g) Biblioteca de Psicología

- Remodelación de la Hemeroteca: traslado de los números en papel de los años 1995-2001 a depósito cerrado. Instalación de 20 puestos con toma eléctrica para ordenadores, puestos tabicados para favorecer el trabajo individual, ocho ordenadores con sus mesas para actividad académica, panel de separación entre espacios, tablón de anuncios y cuatro puestos con ordenadores de uso público (Oficina de Convergencia Europea), ampliación de puntos de red y electricidad y un puesto alto de ordenador para consulta rápida del catálogo (Biblioteca de Psicología) pintura (Servicio de Mantenimiento).
- Zona de depósito en libre acceso: se instalan dos expositores para novedades bibliográficas. Un puesto alto de ordenador para consulta catálogo, butacas y mesas para el descanso (Biblioteca de Psicología).
- Zona vestíbulo: dos vitrinas destinadas a la difusión cultural (Facultad).

h) Cartoteca "Rafael Mas"

- Mejora de la iluminación en la sala de consulta y trabajo, mediante la instalación de pantallas (Servicio Mantenimiento).

¹⁶ Aumento del número de ejemplares en préstamo, habilitación del buzón de devolución, préstamo interbibliotecario ofrecido en otras bibliotecas, campaña de difusión, etc.

i) Servicios Centrales

- Adquisición de una impresora láser, una pantalla eléctrica para la sala de formación, dos ordenadores y un armario y dos sillas para el despacho dirección.

6.3. Comparativa Rebiun

	UAM	Media REBIUN	Posición UAM
m ² / usuario	0,67	0,65	+
Estudiantes / puestos lectura	7,26	12,6	+
Estudiantes / puesto lectura informatizado	83,68	194,53	+

Tabla 12: comparativa Rebiun 2008 instalaciones

7. Servicios

7.1. Visitas

En 2008, las entradas a las bibliotecas de la UAM fueron las siguientes¹⁷:

	Visitas 07	Visitas 08	Variación (%)
TOTALES	2.393.156	2.510.269	+ 4,89
Ciencias	629.090	618.944	- 1,62
Derecho	321.035	339.703	+ 5,81
Económicas	239.880	240.811	+ 0,38
Educación	131.714	194.696	+ 47,81
Humanidades	500.497	541.702	+ 8,23
Medicina	145.941	150.005	+ 2,78
Politécnica	136.599	135.088	- 1,10
Psicología	288.400	289.320	+ 0,31

Tabla 13: Visitas en 2007 y 2008

El aumento global del 4,89 % supone una clara inversión de tendencia respecto a los años anteriores, tanto 2007 (-4,91%), como 2006 (- 2,50%) y 2005 (-6,80 %). El aumento ha sido general (excepto en las bibliotecas de Ciencias y Politécnica) y muy acusado en la Biblioteca de Educación y cabe atribuirlo a los nuevos servicios ofrecidos y a la reforma de las instalaciones.

La instalación y puesta en funcionamiento de salas de trabajo en grupo en las bibliotecas es una medida bien acogida por los usuarios y que registra usos muy estimables

- Biblioteca de Ciencias: fueron 3.278 los usos de las seis salas de las que dispone.
- Biblioteca de Educación: ha habilitado un espacio en la Biblioteca Infantil y Juvenil para este tipo de uso.
- Biblioteca de Humanidades: las cuatro salas de trabajo en grupo han tenido un total de 750 usos diferenciados.
- Biblioteca Politécnica: las dos salas disponibles han tenido 2.199 usos.

¹⁷ La cifra aportada a Rebiun ha sido de 2.259.243 visitas lo que supone una rebaja del 10 %, debido a las nuevas instrucciones para completar el formulario estadístico, derivadas de los criterios empleados por el INE.

7.2. Préstamo domiciliario

- a) Cifras 2008. Este servicio ha alcanzado un total de 609.382 operaciones (préstamos y renovaciones) en 2008, lo que supone un aumento del 9,72 % sobre 2007¹⁸.

	Préstamos 07	Préstamos 08	Variación (%)
TOTALES	555.347	609.382	+ 9,72
Ciencias	100.312	110.391	+ 10,04
Derecho	74.747	88.433	+ 18,30
Económicas	55.134	63.823	+ 15,76
Educación	50.812	61.200	+ 20,44
Humanidades	149.883	166.090	+ 10,81
Medicina	27.809	28.705	+ 3,22
Politécnica	24.643	25.588	+ 3,83
Psicología	57.029	65.152	+ 14,24

Tabla 14: Préstamos en 2007 y 2008

- Hay que anotar, además, el préstamo de la Cartoteca “Rafael Mas”, todavía manual por razones diversas, y que en 2008 fue como sigue: 11.084 (domiciliario y sala).
- Todos los centros aumentan sus operaciones de circulación por encima del 10 %, excepto en dos casos. Destaca el incremento de la Biblioteca de Educación.
- Este aumento refuerza la tendencia positiva iniciada en 2006, cuando el incremento fue del 4,90 % y continuada en 2007 (+ 3,02%), reflejo de los nuevos servicios ofrecidos a los usuarios.
- En mayo de 2008 se puso en marcha el préstamo de ordenadores portátiles, con una considerable incidencia sobre este incremento (17.411 operaciones, un 32.22 % del aumento total). Por bibliotecas y número de préstamos, han sido: Psicología (3.573), Económicas (2.813), Educación (2.672), Medicina (2.669), Derecho (2.257), Humanidades (1.885), Ciencias (1.079) y Politécnica (463).

b) BiblosCom 914 972 800

Es el servicio de atención telefónica ofrecido a través de la aplicación informática i-tiva de la empresa Talking Tech, con el teléfono 914 972 800. Gracias a este servicio el usuario puede encontrar diversa información sobre la Biblioteca y Archivo, así como realizar gestiones telefónicas. Sirve además para el envío de mensajes cortos a móviles a los usuarios con avisos de retraso o disponibilidad de ejemplares reservados y ha agilizado enormemente ciertos procesos de circulación.

¹⁸ Además hay que recordar, tanto aquí como en los datos referentes a visitas, que la Biblioteca de Humanidades permaneció cerrada del 30 de junio al 18 de agosto. El año anterior 2007 sí pareció apreciable este cierre; sin embargo, este año esa circunstancia no parece resultar tan relevante.

c) Buzón Biblos

La Biblioteca y Archivo dispone de 8 buzones de devolución de libros localizados en las inmediaciones de las principales bibliotecas. Estos permiten la devolución de libros durante las horas en las que permanece cerrado el mostrador de circulación. Con estos dispositivos se busca ampliar el período de tiempo en que la biblioteca recoge ejemplares prestados y facilitar así este trámite a nuestros usuarios.

En 2008, las devoluciones fueron 6.369, distribuidos por bibliotecas como sigue: Económicas (1866), Derecho (1750), Humanidades (944), Ciencias (789), Educación (532), Psicología (307), Politécnica (117) y Medicina (64).

d) Proyecto de reforma del área de circulación

La Comisión General de Biblioteca de 18 de diciembre de 2007 aprobó, con modificaciones, el proyecto presentado por la Dirección, referente al análisis y mejora del Área de Circulación. El proyecto fue presentado en Junta de Jefas de 16 de enero de 2008 y desde entonces se desarrolló conforme a la metodología planteada, con sucesivas reuniones de la Comisión de Circulación y de las subcomisiones derivadas de la misma. Además de las reuniones previas de dichas subcomisiones, que debían presentar al pleno de la Comisión una propuesta sobre el área asignada, la Comisión se reunió en 9 ocasiones entre el 6 de febrero de 2008 y el 14 de enero de 2009.

Está previsto concluir la reforma a lo largo de 2009, de manera que esté operativa en el inicio del curso 2009-2010.

7.3. Préstamo intercampus

Es un sistema para agilizar el préstamo domiciliario de libros entre el campus de Cantoblanco y el de Medicina, sin necesidad de que el usuario se desplace para obtenerlos.

En 2008, se realizaron un total de 447 operaciones (un 34,23 % más que en 2007, año de inicio, cuando fueron 333), de las cuales 383 (un 85,68 %) fueron peticiones desde Medicina a Cantoblanco. Como era previsible, beneficia especialmente a los usuarios que realizan su actividad en el campus de Medicina.

En la Biblioteca de Medicina, las solicitudes se procesaron hacia Ciencias (149), Psicología (63), Humanidades (59), Derecho (50), Educación (40), Económicas (16) y Politécnica (6). Respecto a la tipología de usuarios, anotar que un 70,49 % fueron estudiantes, el 21,14 % PAS y el resto personal docente e investigador.

En las bibliotecas del campus de Cantoblanco, las peticiones se realizaron desde Psicología (14), Educación (13), Humanidades (12), Ciencias (10), Derecho (7), Politécnica (5) y Económicas (3).

7.4. Préstamo interbibliotecario

En la **Tabla 15** están reflejados los datos de los años 2007 y 2008. Para evaluar este servicio, es preciso tener en cuenta su organización. En las bibliotecas de centro se procesan las operaciones dirigidas al ámbito nacional (Rebiun y otras instituciones) en tanto que en Servicios Centrales se aglutinan todas aquellas enfocadas al extranjero y se centraliza toda la gestión económica.

En 2008, por un lado, han aumentado los documentos solicitados por nuestros investigadores a otros centros (para todos los puntos, excepto Ciencias, Politécnica y Psicología); por otro, continúa la tendencia de años anteriores referida al descenso de los documentos servidos a otras instituciones ajenas a la UAM: así entre 2006 (con 5.408 documentos) y 2008, el descenso ha sido del 29,12 %. En 2008, el descenso es generalizado, excepto para el caso de la Biblioteca de Ciencias y Servicios Centrales

Por último, hay que anotar que desde el 16 de mayo se amplió el servicio de préstamo interbibliotecario al Personal de Administración y Servicios de la UAM, en las mismas condiciones que el personal docente e investigador.

La distribución entre centros ha sido como sigue:

	Servidas 07	Servidas 08	Variación (%)	Solicitadas 07	Solicitadas 08	Variación (%)
TOTALES	4.487	3.833	- 14,57	6.966	7.314	+ 4,99
Ciencias	291	304	+ 2,40	1.286	1.196	- 6,99
Derecho	616	527	- 14,44	321	374	+ 16,51
Económicas	346	251	- 27,45	379	552	+ 45,64
Educación	110	91	- 17,27	303	350	+ 15,51
Humanidades	817	738	- 9,66	1.276	1.460	+ 14,42
Medicina	1.857	1.479	- 20,35	1.318	1.573	+ 19,34
Politécnica	51	37	- 27,45	40	18	- 55,00
Psicología	323	319	- 1,23	1.099	800	- 27,20
Servicios Centrales	76	87	+ 14,47	944	991	+ 4,97

Tabla 15: Préstamo interbibliotecario en 2007 y 2008

7.5. Uso de recursos electrónicos

Los datos relativos a accesos a recursos electrónicos (bases de datos, libros electrónicos y revistas) deben ser interpretados con cautela ya que la información que proporcionan los proveedores es incompleta y dispar y aún no se ha logrado una mínima normalización en la presentación de los resultados. Más fiable resulta la consulta a la página web y al catálogo Unicorn.

Con esta advertencia los resultados han sido los siguientes:

	2007	2008	Variación (%)
Documentos descargados	793.586	811.143	+ 2,21
Consultas a bases de datos	863.654	1.048.181	+ 21,36
Consulta página web	1.189.647	1.921.261	+ 61,49
Consulta catálogo	1.763.359	1.820.524	+ 3,24

Tabla 16: Uso de recursos electrónicos en 2007 y 2008

En 2008, se han producido incrementos muy considerables en la consulta a la página web y a las bases de datos. Por el contrario, los crecimientos son reducidos en documentos descargados y consulta al catálogo.

Resulta especialmente significativo el aumento en la consulta a la página web, el portal de acceso virtual a la Biblioteca, y en la cual se ha invertido mucho trabajo para su normalización y mejora. Hay que reseñar que en marzo de 2008 se produjo el cambio en la web institucional de la UAM: en lo que respecta a la Biblioteca y Archivo la reforma de la web significó una importante pérdida de visibilidad institucional ya que se eliminó el enlace directo desde la página de inicio de la UAM¹⁹. No obstante, en las encuestas de evaluación del nuevo web de la UAM, la sección de la Biblioteca y Archivo estaba entre las mejores consideradas.

7.6. Biblos-e Archivo, el repositorio institucional

En 2008 prosiguió el trabajo en este proyecto (Biblos-e Archivo), iniciado a finales de 2006 dentro de una planificación general del Consorcio Madroño, con la financiación de la Comunidad de Madrid. Durante este año, se ha integrado el fondo antiguo de las Bibliotecas de Derecho y Educación; además se integraron casi 700 tesis doctorales.

También en 2008 se reorganizó la estructura interna de mantenimiento de Biblos-e Archivo y los frutos ya son visibles en 2009.

7.7. Formación de usuarios

En 2008 se impartieron un total de 90 cursos presenciales de formación de usuarios en las distintas bibliotecas, con un total de 5886 asistentes. Ello supone una disminución de 7 cursos respecto a 2007 pero un aumento de 111 asistentes. Además las bibliotecas de centro participan activamente en las sesiones de bienvenida que las facultades ofrecen a los estudiantes de los primeros cursos.

Esta actividad bibliotecaria es de vital importancia para que los usuarios aprecien la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca y saquen el máximo rendimiento de los mismos. Las guías y tutoriales de elaboración propia (88) son un reflejo de la orientación del servicio hacia los usuarios.

7.8. Apoyo a la docencia

■ La *Biblioteca de Derecho* continua con el proyecto de videoteca jurídica, como espacio de análisis y reflexión sobre las implicaciones que el cine tiene en las ciencias jurídicas y políticas. Su principal objetivo es ofrecer un ciclo de cine y derecho con una

¹⁹ Durante el mes de marzo se detecta una caída en las consultas de nuestro sitio web pero ya en el mes siguiente las consultas recuperan sus niveles habituales.

programación trimestral que promueva la participación del alumno en las actividades de la biblioteca.

Asimismo ha proseguido el Curso de Documentación Jurídica y el empleo de la página web como repositorio de material docente.

■ La *Biblioteca de Humanidades* está integrada en el Prácticum de dos especialidades: Filología Clásica y Música.

■ La *Biblioteca de Medicina* ha participado en la docencia de diversos cursos impartidos por la Facultad, entre otros, las actividades de la Cátedra de Innovación Docente UAM-Pfizer y el curso dirigido a médicos de Atención Primaria de los centros de salud adscritos a la UAM.

■ La *Biblioteca de Psicología* realiza en sus espacios prácticas docentes con especial atención a las relacionadas con los tests informatizados instalados en el Aula CRAI.

■ Asimismo, tuvieron un gran rendimiento las Aulas de Apoyo (CRAI), con equipamiento multimedia, instaladas en las Bibliotecas en Educación y Psicología.

■ La *Cartoteca "Rafael Mas"* colabora con asignaturas de Geografía y Ciencias Ambientales recibiendo grupos para la docencia práctica y con los practicum de Filología Clásica y de Música.

7.9. Quid? Consulte al bibliotecario

En 2008 se puso en marcha un nuevo servicio de atención virtual al usuario, basado en el programa *Question Point* desarrollado por OCLC y la Biblioteca del Congreso de Washington. Mediante la realización de la consulta en un formulario web, la biblioteca se compromete a responder en un plazo máximo de dos días laborables sobre cualquier duda sobre el uso de los recursos y servicios que ofrece la biblioteca. El programa permite realizar el seguimiento y categorizar las consultas recibidas y el empleo de guiones comunes permite una gestión más homogénea entre todas las bibliotecas.

Para la puesta en marcha de este nuevo servicio se reunió un grupo de trabajo formado por bibliotecarios de centros. Inicialmente recibieron formación en el manejo de la herramienta, por parte de Doc6, y posteriormente redactaron unas pautas básicas para coordinar el empleo de *Question Point* en las distintas bibliotecas. Se optó por convertir *Quid? Consulte al bibliotecario* en el sistema de comunicación con los usuarios a través de la web, sustituyendo a los formularios de contacto del sitio web disponibles hasta la fecha. Previamente a la puesta en marcha del servicio se tuvieron que realizar los cambios necesarios en la web de la Biblioteca y Archivo y el servicio entró oficialmente en producción el 15 de septiembre de 2008.

7.10. Campañas de comunicación

A lo largo de 2008, y con la referencia del *Manual de Identidad Corporativa* presentado en Comisión General de Biblioteca de 20 de noviembre de 2006, se ha concluido la adaptación y normalización de todos los elementos de señalización y co-

municación con el usuario en las diferentes bibliotecas de centro. Se ha obtenido así una imagen única y coherente que se transmite a través de unos canales de información homogéneos al conjunto de la comunidad universitaria.

Además, se ha programado y llevado a cabo diversas campañas de promoción tanto de la Biblioteca en general como de nuevos servicios particulares de algunos centros. Las campañas suelen consistir en el diseño de carteles para difundir en las bibliotecas y facultades o centros, envío de información a las listas de distribución pertinentes, remisión de la información al Gabinete de Comunicación y difusión interna en las bibliotecas a través de las pantallas CanalBiblos y de la versión web²⁰.

7.11. Extensión bibliotecaria

a) Biblioteca de Ciencias

- La Exposición homenaje al naturalista Eugenio Morales Agacino, celebrada en 2008 en el marco de la VII Semana de la Ciencia, fue incluida en la página web.
- Exposición homenaje *Fernando González Bernáldez: Una vida dedicada a la ecología*, entre el 10 de noviembre de 2008 y el 9 de enero de 2009, dentro de los actos de la Semana de la Ciencia de la Comunidad de Madrid. Los actos de esta Semana incluyeron asimismo una conferencia de Manuel Ruiz con el título *Aprender viajando. Cuatro viajes memorables con Fernando*.
- Archivo fotográfico "Morales Agacino": a lo largo de 2008 se finalizó la digitalización de este importante archivo, con un total de 1.643 fotografías. También se trabajó en la realización de una base de datos en Access, identificando las fotos en la medida de lo posible.
- Visita de los alumnos del Colegio Príncipe de Asturias, en la que pudieron aprender el proceso que sufren los libros desde el momento en que se recibe una sugerencia de compra hasta su préstamo a un usuario.
- Reportajes televisivos:
 - Programa "Buenos días Madrid" de TELEMADRID, Emisión en directo desde la Biblioteca de Ciencias el día 18 de agosto
 - Reportaje, realizado por VEO TV, sobre la Biblioteca de Ciencias de la UAM. Con grabaciones de las salas de lectura y la Sala 24 horas, el 5 de septiembre de 2008.
 - Grabación en las instalaciones de la Biblioteca, realizada por TVE el día 1 de octubre de 2008, dentro un reportaje sobre las Universidades en el que se entrevistó al Sr. Rector de la UAM.

²⁰ Una de las novedades de nuestra web fue la introducción de un canal rss para la suscripción al sistema de noticias. Este sistema de información se considera complementario a las presentaciones en las pantallas CanalBiblos.

b) Biblioteca de Educación:

- Los niños de segundo curso de Educación Infantil del colegio público El Peralejo (Alpedrete) visitaron la Biblioteca Infantil y Juvenil.
- “La música en los cuentos infantiles”, actividad organizada en diciembre de 2008 en colaboración con el Departamento de Música. Asistieron los alumnos de segundo curso de Educación Infantil del colegio San Andrés de Colmenar Viejo.

c) Cartoteca “Rafael Mas”

- Visita guiada a la Cartoteca durante la VIII Semana de la Ciencia (10 a 23 de noviembre). Recibió a grupos del Colegio Suizo (70 alumnos), colegio SEK (44 alumnos), Institutos de Enseñanza Secundaria Iturralde (20 alumnos) y Juan Miró (45 alumnos), así como siete particulares.
- Visitas de otras instituciones, nacionales e internacionales: Tufts University, Skidmore College y profesores diversos (UNAM, Guadalajara y Veracruz de México, El Salvador, Chile, Perú y Hungría).

7.12. Centro de Documentación de Espacios Naturales (CDEN)

En enero de 2008 entró en funcionamiento en la Biblioteca de Ciencias el CDEN, proyecto que inició su gestación en junio de 2003. Es una iniciativa conjunta de la Universidad Autónoma de Madrid y la Fundación Fernando González Bernáldez, con la colaboración de EUROPARC-España. Surge con la vocación de prestar un servicio a la comunidad de profesionales, estudiosos y personas interesadas en la conservación de la naturaleza. Sus fondos abarcan toda clase de publicaciones relativas a los espacios naturales, con especial referencia a los espacios protegidos españoles.

7.13. Archivo Central: consultas

Durante el año 2008 se resolvieron 396 consultas, lo que supone un aumento del 20 % respecto a 2007 (330). El Archivo está abierto para consultas externas, previa autorización del Secretario General de la UAM, y para apoyo del trabajo de las unidades de gestión de la Universidad.

7.12. Comparativa Rebiun

	UAM	Media REBIUN	Posición UAM
Visitas/ usuario	61,52	95,97	-
Préstamos / usuario	16,59	7,52	+
Visitas web/ usuario	52,32	196,65	-
Consultas catálogo / usuario	49,57	70,68	-
Artículos electrónicos / investigador	116,93	120,40	-
Préstamos / investigador	94,48	69,17	+

Tabla 17. Comparativa Rebiun 2008 : servicios

8. Cooperación

8.1. Interna

Es esencial para nuestra Unidad el establecimiento de relaciones transversales con el conjunto de la administración de la UAM, con el fin de apoyar a la institución en la consecución de sus objetivos generales, relación que debe fortalecerse en la estructura de Gerencia.

Este año 2008, han continuado las excelentes y fructíferas relaciones establecidas en 2006 con la Oficina de Convergencia Europea, dependiente del Vicerrectorado de Grado. La integración del Director de la Biblioteca y Archivo en la Comisión para la Coordinación del Espacio Europeo de Educación Superior, a cuyas sesiones es convocado de forma regular, ha dado como resultado la apertura de una línea de financiación para sufragar diversos proyectos relacionados con la adaptación de la Biblioteca al nuevo entorno universitario del Espacio Europeo, que en 2008 se desarrollaron en las bibliotecas de Derecho, Humanidades y Psicología.

Asimismo, en octubre, el Director de la Biblioteca y el Archivo, introducido por la Vicerrectora de Biblioteca y Promoción Científica y por invitación de la Vicerrectora de Planificación y Calidad, realizó una presentación del Servicio en el “Programa de formación inicial para profesores que se incorporan a la actividad docente de la UAM”.

Por lo que respecta al resto de las unidades de gestión de la UAM:

a) Tecnologías de la Información

Al mantenimiento normal del programa Unicorn y de otros servicios y aplicaciones bibliotecarias, se debe añadir este año la colaboración para la puesta en marcha de los nuevos servicios relacionados con el Espacio Europeo de Educación Superior, tales como las aulas multimedia (Psicología, Educación y Ciencias) y muy especialmente la colaboración transversal para la puesta en marcha del préstamo de ordenadores portátiles.

A efectos presupuestarios hay que hacer notar que Tecnologías de la Información se hace cargo de los contratos de mantenimiento de la mayor parte de las aplicaciones bibliotecarias (GTBib-SOD para préstamo interbibliotecario, SFX como gestor de enlaces, Metalib para el acceso a los recursos electrónicos, etc.)

b) Oficina de Análisis y Prospectiva

Como el resto de la UAM, la Biblioteca y Archivo ha enviado a esta unidad los datos normalizados del Servicio.

c) Obras y Mantenimiento

Dada la amplia superficie que ocupan las instalaciones de la Biblioteca y Archivo, con una variada problemática derivada de su diferente antigüedad y estado, se ha debido recurrir con mucha frecuencia a sus profesionales para solucionar cuestiones concretas. Destacamos como especialmente relevante la tercera parte del cambio de

suelo en la planta de acceso de la Biblioteca de Humanidades, que se desarrolló según lo planificado, así como la rehabilitación del sótano de la Biblioteca de Económicas.

e) Administraciones de Centro y unidades de gestión económica

Dado que el Servicio de Biblioteca y Archivo es centro gestor de su presupuesto centralizado, precisa de la colaboración de las distintas unidades económicas para su adecuada administración (Contabilidad, Contratación, Presupuestos). El contacto es fluido a través de las diferentes jefaturas, pero sería precisa la institucionalización de algún espacio común para tratar todas las cuestiones.

Las bibliotecas de las Facultades y Escuelas gestionan sus presupuestos a través de las administraciones, que aportan un porcentaje del gasto total de las adquisiciones bibliográficas y otros gastos menores. En este apartado todavía no se ha logrado la unificación del presupuesto para adquisición de publicaciones periódicas, a pesar de las esperanzas depositadas en el gran trabajo desarrollado desde 2006. Se trata de una cuestión que deberá resolverse para optimizar la gestión de las inversiones en el área.

Asimismo, de nuevo se apunta la necesidad de la creación de la figura de administradores de edificios exentos en las Bibliotecas de Humanidades y Ciencias, que soportan una amplia y variada problemática.

Por último, en algunas Facultades, como es el caso de Económicas, se ha establecido una fructífera colaboración para la devolución de libros, mediante la emisión de cartas firmadas personalmente por el Decano, dirigidas a usuarios morosos.

f) Colaboraciones por centros

Biblioteca de Educación

- Cooperación en la Semana Cultural 2008 (14-18 abril) sobre “Agua y vida: una responsabilidad compartida”, organizada por la Facultad.
- Colaboración en los cursos para profesores latinoamericanos que organiza IUCE durante el mes de julio.
- Colaboración con la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultad en el programa MEC-TDA de Intercambio de Alumnos en Prácticas.
- Presencia de la Biblioteca en la Mesa Redonda celebrada el 7 de mayo dentro de la actividad “Diálogos con autores” con la presentación del libro *Atención temprana en Educación Infantil*, coordinado por Rosalía Aranda Redruello.
- Atención especial a los usuarios matriculados para realizar las pruebas de acceso a mayores de 25 años.

Biblioteca de Humanidades

- Presencia de la biblioteca en la Mesa Redonda sobre el Instituto de la Mujer de la UAM, dentro de los actos programados para celebrar los 40 años de la UAM.

Biblioteca de Psicología

- Colaboración con la Facultad en la organización de la Exposición Conmemorativa del 25 aniversario de la Facultad de Psicología “El lugar de la Psicología en la Universidad Española, 1900-2000”.

Archivo Central

- Colaboración en la conmemoración de los 25 años de la Facultad de Psicología
- Colaboración en la efemérides de los 25 años del Museo de Artes y Tradiciones Populares.
- Colaboración en la Exposición “40 años de la UAM”.
- Colaboración en el número extraordinario de la *Revista Cantoblanco*.

8.2. Externa

a) Consortio de bibliotecas universitarias de Madrid y la UNED (Madroño)

En 2008, el Consorcio Madroño fue presidido por don Daniel Peña Sánchez de Rivera, Rector de la Universidad Carlos III de Madrid, quien delegó en la Vicerrectora de Calidad, Infraestructuras y Medio Ambiente, dña. Carmen Vázquez García. La coordinación técnica fue asumida por la Directora de la Biblioteca de la Universidad Carlos III de Madrid.

Se celebraron tres reuniones del Consejo de Gobierno (19 de febrero, 8 de julio y 26 de noviembre) y ocho de la Comisión Técnica.

Es preciso destacar además la incorporación de un nuevo director técnico del Consorcio, Ianko López Ortiz de Artiñano, el 3 de marzo de 2008.

■ Recursos electrónicos

En el apartado 4.4. b) de la presente Memoria se da cuenta de los recursos electrónicos adquiridos por Madroño de forma consorciada.

■ Pasaporte Madroño

El Pasaporte Madroño es un carné que permite a los profesores y doctorandos de una universidad obtener libros en préstamo de cualquier universidad perteneciente al Consorcio Madroño. La **Tabla 18** presenta los datos disponibles:

	Carnés emitidos	Carnés recibidos	Servicios realizados
TOTALES	860	351	4483
UAH	74	15	272
UAM	272	40	420
UC3M	55	24	166
UCM	159	130	2486
URJC	27	30	90
UPM	159	29	412
UNED	114	83	637

Tabla 18: Pasaporte Madroño en 2008

Según estos datos, la UAM ocupa el primer lugar en carnés emitidos, mejorando mucho respecto a años pasados, lo que indica que las campañas de promoción de este servicio entre nuestro personal docente e investigador han tenido éxito. Como novedad durante el año, el Pasaporte Madroño se extendió a los estudiantes de doctorado y también ha sido reconocido por la Biblioteca Nacional de España para la obtención del carné de investigador. Respecto a las solicitudes recibidas de otras Universidades, nuestra Institución ocupa un lugar intermedio.

■ Maleta viajera

Se refiere al servicio de mensajería entre Universidades, para la circulación de documentos en préstamo interbibliotecario.

TOTALES	Solicitudes		Suministros	
	6374	%	7462	%
UAH	537	8	760	10
UAM	927	15	1020	14
UC3M	1730	27	1104	15
UCM	644	10	2291	31
URJC	708	11	764	10
UPM	1558	24	485	6
UNED	256	4	753	10
BNE	14	0	285	4

Tabla 19. Madroño: Maleta viajera en 2008

■ Según estos datos, la UAM es la tercera institución tanto en documentos suministrados al Consorcio como en solicitados, lo que parece indicativo de la elevada actividad investigadora que caracteriza a nuestra Universidad y de la riqueza de nuestros fondos bibliográficos.

b) Red de Bibliotecas Universitarias Rebiun

La UAM continúa formando parte del Grupo de Trabajo de Estadística; el Grupo es el responsable de la compilación y publicación del *Anuario estadístico de las bibliotecas universitarias y científicas españolas*.

El Director de la Biblioteca y Archivo asistió a la XVI Asamblea Rebiun, celebrada en Cádiz del 5 al 7 de noviembre de 2008.

c) Club de Usuarios de Unicorn

En 2008, la UAM participó activamente en este foro, que reúne a los usuarios españoles del sistema de gestión automatizada de bibliotecas. El 26 de mayo se celebró en Sigüenza una reunión, con asistencia de personal de nuestra Universidad.

d) Expania

La UAM también ha estado presente en las jornadas del club de usuarios de programas de la empresa ExLibris (SFX, Metalib, Digitool), celebradas en Madrid los meses de mayo y junio.

e) Dialnet

En febrero de 2007 se firmó el Convenio entre la Universidad Autónoma de Madrid y la Universidad de la Rioja para la integración de nuestra Universidad en el proyecto Dialnet. Ello implica la asunción de un determinado número de revistas por parte de la UAM, para aportar al proyecto común, actividades desarrolladas a lo largo de 2008.

f) Colaboración con PROMENTOR

La Fundación PRODIS mantiene un convenio de colaboración con la UAM desde el año 2005 para llevar a cabo en la Facultad de Formación del Profesorado y Educación el Programa de Formación para la Inserción Laboral de Jóvenes con Discapacidad Intelectual (PROMENTOR). Gracias a esta línea de colaboración, diferentes personas realizan prácticas en las bibliotecas de Ciencias, Derecho, Educación, Humanidades y Psicología, con resultados más que satisfactorios.

g) Colaboraciones por bibliotecas

- Biblioteca de Ciencias
 - La Biblioteca de Ciencias ha colaborado con Museo Nacional de Ciencias Naturales en la Exposición "150 años de ecología en España. Ciencia para una tierra frágil", mediante el préstamo de dos dibujos pertenecientes al legado de Eugenio Morales Agacino.
 - Visita guiada a un grupo de bibliotecarios de la Universidad Católica de Ruzomberok (Eslovaquia).
- Biblioteca de Derecho
 - La Biblioteca envió 1.260 libros cuidadosamente seleccionados al Colegio de Abogados de Ica (Perú).
 - Colaboración en el proyecto de publicación de las obras completas del profesor don Enrique Tierno Galván. En 2008 han visto la luz los dos primeros tomos, y se ha continuado trabajando en el proyecto.
- Biblioteca de Humanidades
 - En noviembre de 2008, la biblioteca participó en una sesión con la Biblioteca de la Catholic University de Ruzomberok (Eslovaquia), donde se presentó la creación de la Biblioteca de Humanidades y sus características arquitectónicas y organizativas.
- Cartoteca "Rafael Mas"
 - Ha comenzado a colaborar con el grupo de trabajo interdisciplinar Patrimonio Cartográfico de las IDE (Infraestructura de Datos Espaciales-II Reunión) que se celebró en noviembre de 2008.

8.3. Asociaciones profesionales

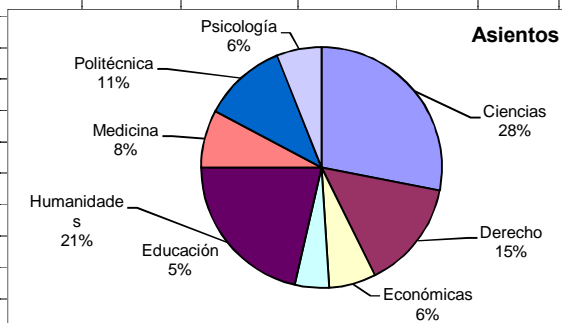
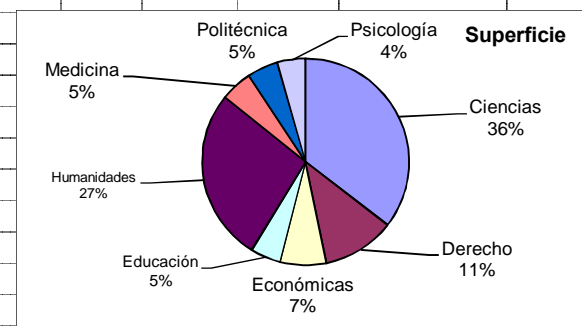
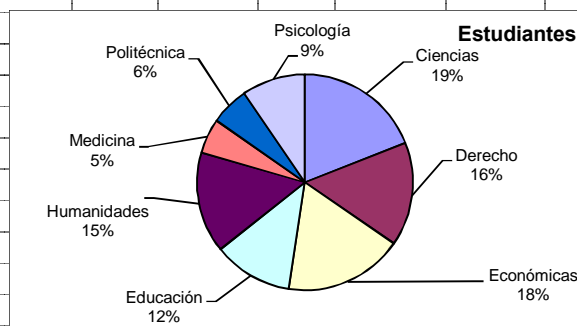
La Biblioteca y Archivo de la UAM pertenece a las siguientes asociaciones:

- BioMed Central, editorial independiente dedicada a la publicación de artículos de investigación en Medicina y Biología, que se ponen en acceso abierto. La cuota fue de 5.869 € y a través de ella la UAM asume los gastos derivados de la publicación de los manuscritos de remitidos por usuarios de la universidad.
- CRUE (Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas), con una cuota de 3.100 € (+ 3.33% respecto a 2007).
- DOCUMAT, red de bibliotecas de Matemáticas (sin cuota)
- IBERCARTO, Grupo de Trabajo de las Cartotecas Públicas hispano-lusas (sin cuota).
- IFLA (*Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecas*), y paga una cuota de 622 € (+ 7.10% respecto a 2007).
- LIBER (*Liga de Bibliotecas Europeas de Investigación*) con una cuota de 371,96 € (- 1,97 % respecto a 2007).
- SEDIC (*Sociedad Española de Documentación e Información Científica*), con una cuota de 185 € (sin incremento respecto a 2007).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	O	P	Q
1		Usuarios				Equipamientos						Personal		Gastos (en euros)		
2		Estudiantes		Profesores		Superficie	Asientos	Estanterías (metros)		Ordenadores		Plantilla		Adquisiciones		
3		1º y 2º ciclo	3º ciclo	Exclusiva	Parcial	(m²)		Libres	Cerradas	Público	Plantilla	Técnicos	Auxiliares	Revistas	Libros	Bases de datos y otros
4	TOTALES	28.504	3.996	1.740	714	25.427	4.577	16.721	35.656	377	174	56	45	1.586.942,31	802.402,68	559.394,23
5	Ciencias	4.775	930	579	33	8.700	1.265	5.027	7.972	70	26	10	6	537.771,43	138.569,99	
6	Derecho	3.896	146	176	49	2.779	658	2.023	8.688	41	18	6	5	175.716,69	196.041,24	5.442,17
7	Económicas	4.466	250	201	98	1.768	287	1.526	4.615	44	18	7	4	250.109,90	54.082,27	46.662,77
8	Educación	2.986	111	122	75	1.167	206	1.007	2.296	53	17	3	2	50.718,80	56.534,86	2.059,39
9	Humanidades	3.780	704	339	60	6.620	965	5.174	5.184	42	24	7	7	115.984,00	165.053,00	
10	Cartoteca							43	18	121	2	5	1	1.107,00		
11	Medicina	1.314	1.577	125	350	1.223	350	70	1.880	27	9	3	3	121.687,51	44.017,03	37.853,51
12	Politécnica	1.447	8	78	32	1.200	505	624	313	35	9	3	2	33.917,94	69.650,51	6.788,51
13	Psicología	2.384	270	120	17	1.081	272	1.120	1.072	57	13	3	4	100.961,43	54.976,07	7.755,72
14	C. D. Europea					202	24	132	285	1	4	1				
15	Servicios Cent.	3.456				390				5	28	11	1	198.967,61	23.477,71	452.832,16
16	Archivo					297	2		3.230		3	1	1			

Notas: Columna M: Auxiliares de Gestión + Técnicos Especialistas

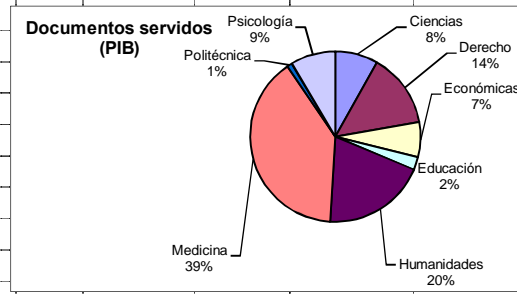
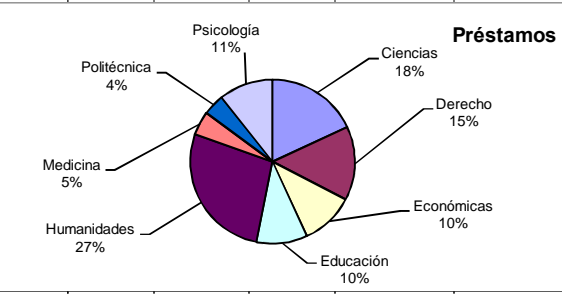
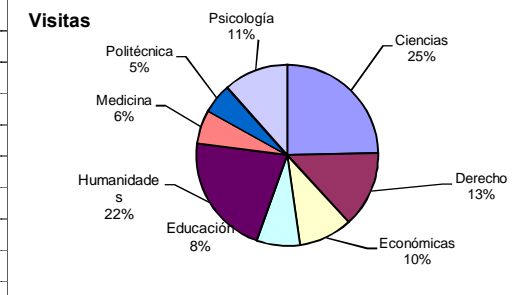
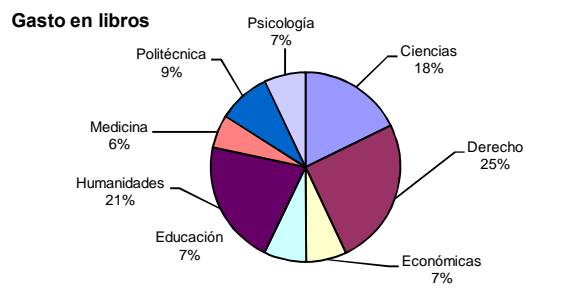
Casillas O15 a Q15: Incluida la aportación al Consorcio



	A	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG
1	Colecciones												Servicios				
2	Revistas				Libros			Otros		Libros catalogados		Visitas	Préstamos	Préstamo Interbibliotecario			
3	Total	Vivas	Compra	Gratuitas	Total	Compra	Gratis	Total	2008	Original	Derivada			Servidas	Solicitadas		
4	TOTALES	89.866	3.955	44.017	31.692	847.664	20.149	23.110	53.742			9.302	2.510.269	609.382	3.833	7.314	
5	Ciencias	2.065	412	247	157	77.246	2.917	2.424				388	618.944	110.391	304	1.196	
6	Derecho	3.085	909	748	185	166.822	4.635	2.164				2.342	339.703	88.433	527	374	
7	Económicas	6.119	531	436	85	98.498	1.553	2.432				5	240.811	63.823	251	552	
8	Educación	559	278	176	131	66.725	2.589	2.927				69	194.696	61.200	91	350	
9	Humanidades	4.355	1.359	562	810	294.855	4.945	11.776				5.585	541.702	166.090	738	1.460	
10	Cartoteca																
11	Medicina	659	116	69	55	28.794	570	490				3	150.005	28.705	1.479	1.573	
12	Politécnica	405	117	84	66	19.039	1.309	175				587	135.088	25.588	37	18	
13	Psicología	482	233	194	29	37.000	1.631	490				214	289.320	65.152	319	800	
14	C. D. Europea	462				11.795		232				109					
15	Servicios Cent.	71.675		41.501	30.174	46.890									87	991	
16	Archivo																

Notas: Casilla R, S y T15: Las revistas asignadas a Servicios Centrales son las electrónicas

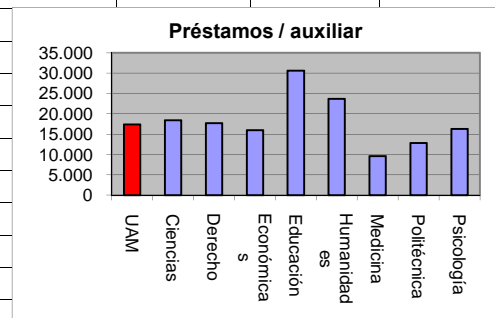
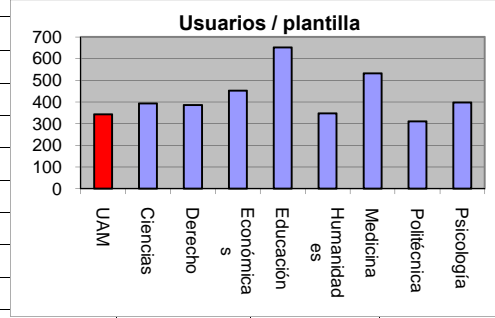
Nota: el total de préstamos incluye Préstamo en Sala y PAS



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1		Equipamientos		Colecciones		Inversiones en euros				
2		M² por usuario	Estudiantes por asiento	Revistas vivas por investigador	Libros 2006 por usuario	Revistas / investigador	Libros / usuario	Adquisiciones / usuario	Precio medio por revista	Precio medio por libro
3										
4	UAM	0,73	7,1	0,6	1,3	260	23	85	36	40
5	Ciencias	1,38	4,5	0,3	0,8	353	22	107	2.177	48
6	Derecho	0,66	6,1	2,6	1,6	507	46	89	235	42
7	Económicas	0,36	16	1,1	0,8	500	11	71	574	35
8	Educación	0,36	15	1,0	1,7	188	17	34	288	22
9	Humanidades	1,36	5	1,3	3,4	108,1	34	58	206	33
10	Medicina	0,38	8,3	0,1	0,3	64,8	14	64	1.764	77
11	Politécnica	0,77	3	1,1	1,0	333	45	71	404	53
12	Psicología	0,39	10	0,6	0,8	253	20	59	520	34
13		Estudiantes / asiento				Gasto en adquisiciones / usuarios				
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24		Gasto en libros / usuario				Gasto en revistas / investigador				
25										
26										
27										
28										
29										
30										
31										
32										
33										

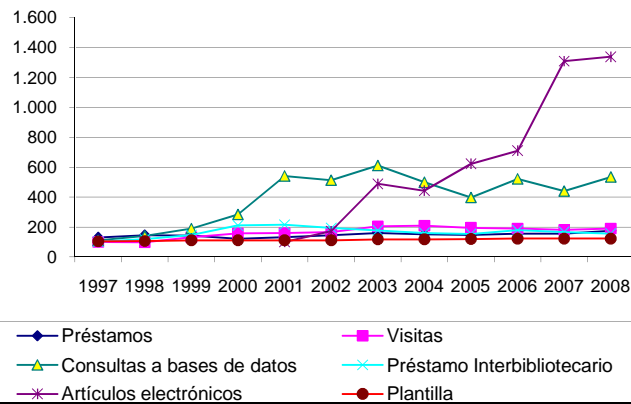
	A	K	L	M	N	O																				
1		Servicios																								
2		Visitas por usuario	Visitas por asiento	Préstamos por usuario	Solicitudes PIB por investigador	Envíos PIB por título vivo																				
3																										
4	UAM	73	548	18	1,2	1,0																				
5	Ciencias	98	489	18	0,8	0,7																				
6	Derecho	80	516	21	1,1	0,6																				
7	Económicas	48	839	13	1,1	0,5																				
8	Educación	60	945	19	1,3	0,3																				
9	Humanidades	112	561	34	1,4	0,5																				
10	Medicina	47	429	9	0,8	12,8																				
11	Politécnica	87	268	17	0,2	0,3																				
12	Psicología	104	1.064	23	2,0	1,4																				
13		<div style="text-align: center;"> <p>Visitas / usuario</p> <table border="1"> <caption>Visitas / usuario</caption> <thead> <tr> <th>Facultad</th> <th>Visitas / usuario</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>UAM</td> <td>73</td> </tr> <tr> <td>Ciencias</td> <td>98</td> </tr> <tr> <td>Derecho</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Económicas</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Educación</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Humanidades</td> <td>112</td> </tr> <tr> <td>Medicina</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>Politécnica</td> <td>87</td> </tr> <tr> <td>Psicología</td> <td>104</td> </tr> </tbody> </table> </div>					Facultad	Visitas / usuario	UAM	73	Ciencias	98	Derecho	80	Económicas	48	Educación	60	Humanidades	112	Medicina	47	Politécnica	87	Psicología	104
Facultad	Visitas / usuario																									
UAM	73																									
Ciencias	98																									
Derecho	80																									
Económicas	48																									
Educación	60																									
Humanidades	112																									
Medicina	47																									
Politécnica	87																									
Psicología	104																									
14																										
15																										
16																										
17																										
18																										
19																										
20																										
21																										
22																										
23																										
24		<div style="text-align: center;"> <p>Préstamos / becario</p> <table border="1"> <caption>Préstamos / becario</caption> <thead> <tr> <th>Facultad</th> <th>Préstamos / becario</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>UAM</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Ciencias</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Derecho</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>Económicas</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Educación</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>Humanidades</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>Medicina</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Politécnica</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Psicología</td> <td>23</td> </tr> </tbody> </table> </div>					Facultad	Préstamos / becario	UAM	18	Ciencias	18	Derecho	21	Económicas	13	Educación	19	Humanidades	34	Medicina	9	Politécnica	17	Psicología	23
Facultad	Préstamos / becario																									
UAM	18																									
Ciencias	18																									
Derecho	21																									
Económicas	13																									
Educación	19																									
Humanidades	34																									
Medicina	9																									
Politécnica	17																									
Psicología	23																									
25																										
26																										
27																										
28																										
29																										
30																										
31																										
32																										
33																										

	A	P	Q	R	S	T
1		Personal				
2		Usuarios por personal	Visitas por auxiliar	Préstamos por auxiliar	Préstamos por becario	
3						
4	UAM	343	71.722	17.411	6.282	
5	Ciencias	394	103.157	18.399	6.899	
6	Derecho	386	67.941	17.687	7.369	
7	Económicas	451	60.203	15.956	5.319	
8	Educación	651	97.348	30.600	6.800	
9	Humanidades	347	77.386	23.727	7.221	
10	Medicina	532	50.002	9.568	5.741	
11	Politécnica	310	67.544	12.794	4.265	
12	Psicología	398	72.330	16.288	7.239	
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						
33						

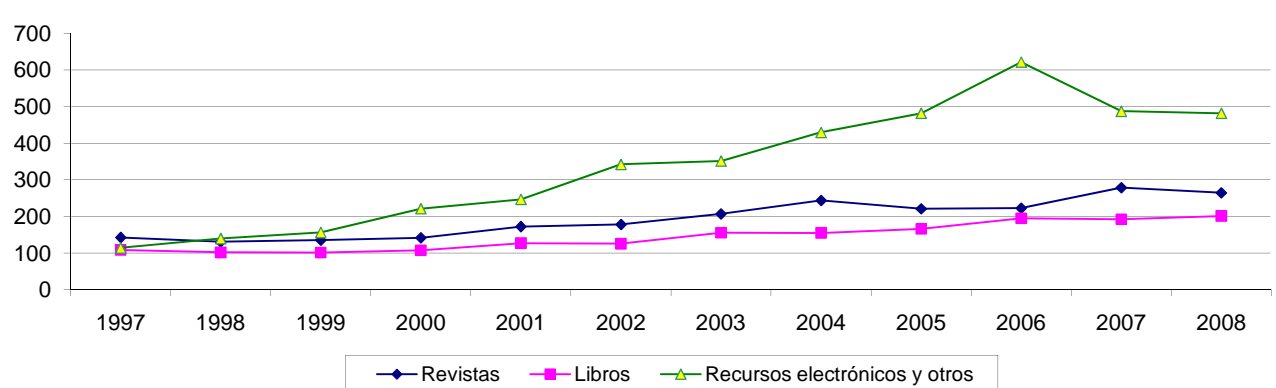


	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	Variación 07-08	Incremento 97-08
Gasto en adquisiciones (Euros)	1.408.512 €	1.338.042 €	1.383.372 €	1.514.187 €	1.803.635 €	1.933.724 €	2.236.940 €	2.538.678 €	2.498.683 €	2.775.120 €	2.958.691 €	2.901.810 €	-2%	106%
Revistas	856.289 €	783.988 €	813.653 €	850.581 €	1.034.806 €	1.069.872 €	1.242.436 €	1.464.245 €	1.324.758 €	1.336.118 €	1.674.045 €	1.586.942 €	0%	85%
Libros	430.982 €	405.660 €	403.572 €	428.250 €	506.496 €	499.947 €	620.652 €	617.495 €	661.366 €	803.301 €	766.080 €	802.403 €	5%	86%
Recursos electrónicos y otros	121.241 €	148.394 €	166.147 €	235.356 €	262.332 €	363.905 €	373.852 €	456.938 €	512.560 €	661.325 €	518.566 €	512.465 €	-1%	323%
Aportación del Rectorado	502.104 €	545.617 €	632.860 €	757.275 €	899.715 €	1.071.599 €	1.304.758 €	1.685.788 €	1.814.377 €	2.059.591 €	2.238.651,44 €	1.978.946 €	-12%	294%
Aportación Rect. / gasto total	36%	41%	46%	50%	50%	55%	58%	66%	73%	74%	75%	67%	-11%	88%
Colecciones														
Libros en el catálogo	434.086	463.994	492.384	514.005	538.289	568.647	618.052	677.694	657.541	721.430	764.115	847.664	11%	95%
Suscripciones	4.180	4.571	4.597	4.478	4.636	11.368	19.060	23.975	25.000	17.439	17.813	18.191	2%	335%
Préstamos	450.836	501.523	498.605	424.180	459.608	500.747	556.882	524.124	513.874	539.084	528.047	609.382	15%	35%
Visitas	1.322.754	1.312.945	1.755.707	2.086.079	2.111.323	2.204.924	2.718.741	2.769.716	2.581.392	2.516.715	2.393.156	2.510.269	5%	90%
Consultas a bases de datos	218.827	276.762	371.887	557.608	1.061.216	1.005.785	1.197.288	978.140	779.530	1.022.966	863.654	1.048.181	21%	379%
Préstamo Interbibliotecario	7.013	8.192	10.034	14.396	14.749	13.246	12.185	11.009	10.490	12.213	11.453	10.697	-7%	53%
Servidas	4.737	5.383	5.745	8.758	8.012	5.555	5.130	3.872	3.634	5.408	4.487	3.383	-25%	-29%
Solicitadas	2.276	2.809	4.289	5.638	6.737	7.691	7.055	7.137	6.936	6.805	6.966	7.314	5%	221%
Artículos electrónicos					60.635	104.668	296.372	268.914	377.824	431.069	793.586	811.323	2%	1238%
Plantilla	86	88	92	92	92	92	97	97	99	101	101	101	0%	17%

Evolución de los servicios y la plantilla (1997=100)



Evolución del gasto en adquisiciones (1997=100)



	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Préstamos	450.836	501.523	498.605	424.180	459.608	500.747	556.882	524.124	513.874	539.084	540.369	609.382
Visitas	1.322.754	1.312.945	1.755.707	2.086.079	2.111.323	2.204.924	2.718.741	2.769.716	2.581.392	2.516.715	2.393.156	2.510.269
Consultas a bases de datos	218.827	276.762	371.887	557.608	1.061.216	1.005.785	1.197.288	978.140	779.530	1.022.966	863.654	1.048.181
Préstamo Interbibliotecario	7.013	8.192	10.034	14.396	14.749	13.246	12.185	11.009	10.570	12.213	11.453	10.697
Servidas	4.737	5.383	5.745	8.758	8.012	5.555	5.130	3.872	3.634	5.408	4.487	3.383
Solicitadas	2.276	2.809	4.289	5.638	6.737	7.691	7.055	7.137	6.936	6.805	6.966	7.314
Artículos electrónicos					60.635	104.668	296.372	268.914	377.824	431.069	793.586	811.323
Plantilla	86	88	92	92	92	92	97	97	99	101	101	101

DATOS SOBRE 100:												
	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Préstamos	130	145	144	122	133	145	161	151	148	156	156	176
Visitas	100	99	133	158	160	167	206	209	195	190	181	190
Consultas a bases de datos	112	141	190	285	542	514	611	499	398	522	441	535
Préstamo Interbibliotecario	103	120	147	211	216	194	179	161	155	179	168	157
Artículos electrónicos					100	173	489	443	623	711	1.309	1.338
Plantilla	105	107	112	112	112	112	118	118	121	123	123	123

DATOS SOBRE 100:												
	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Gasto en adquisiciones (€)	1.408.512 €	1.338.042 €	1.383.372 €	1.514.187 €	1.803.635 €	1.933.724 €	2.236.940 €	2.538.678 €	2.498.684 €	2.775.120 €	2.958.691 €	2.901.810 €
Revistas	856.289 €	783.988 €	813.653 €	850.581 €	1.034.806 €	1.069.872 €	1.242.436 €	1.464.245 €	1.324.758 €	1.336.118 €	1.674.045 €	1.586.942 €
Libros	430.982 €	405.660 €	403.572 €	428.250 €	506.496 €	499.947 €	620.652 €	617.495 €	661.366 €	777.677 €	766.080 €	802.403 €
Recursos electrónicos y otros	121.241 €	148.394 €	166.147 €	235.356 €	262.332 €	363.905 €	373.852 €	456.938 €	512.560 €	661.325 €	518.566 €	512.465 €

DATOS SOBRE 100:												
	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Gasto en adquisiciones (€)	141 €	134 €	138 €	152 €	180 €	193 €	224 €	254 €	250 €	278 €	296 €	290 €
Revistas	143 €	131 €	136 €	142 €	172 €	178 €	207 €	244 €	221 €	223 €	279 €	264 €
Libros	108 €	102 €	101 €	107 €	127 €	125 €	156 €	155 €	166 €	195 €	192 €	201 €
Recursos electrónicos y otros	114 €	139 €	156 €	221 €	247 €	342 €	351 €	430 €	482 €	622 €	487 €	482 €

ANEXO III

**INVERSIONES EN BIBLIOTECAS Y ARCHIVO
(Presupuesto Equipamiento Bibliotecas 541D2)**

BIBLIOTECA DE CIENCIAS

MATERIAL	GASTO
Instalación de una taquilla con cuatro puertas y cerraduras de llave amaestrada	276,09 €
Estor enrollable motorizado	952,71 €
Disco duro de 500 Gb	437,60 €
2 carros portalibros doble cara	902,02 €
TOTAL	2.568,42 €

BIBLIOTECA DE HUMANIDADES

MATERIAL	GASTO
Scanner	186,71 €
2 carros portalibros	642,76 €
TOTAL	829,47 €

BIBLIOTECA DE DERECHO

MATERIAL	GASTO
Mobiliario	1.699,11 €
Compactos (silo de Ciencias)	60.551,05 €
Ordenador	2.573,34 €
Nevera	225,00 €
Impresora de chorro de tinta, disco duro externo, teclados y ratones inalámbricos	1.225,60 €
Armario y mueble expositor	1.699,11 €
TOTAL	67.973,21 €

PSICOLOGÍA

MATERIAL	GASTO
Autopréstamo, arco de seguridad y 4 equipos de	20.764,00 €
3 pantallas TFT 19"	494,26 €
Estanterías	916,45 €
TOTAL	22.174,71 €

URAM

MATERIAL	GASTO
Estación de trabajo	2.233,88 €
2 reproductores DVD portátiles, 2 impresoras laser, 2 videocámaras, 1 retroproyector, 2 pantallas portátiles, 1 torre de grabación de DVD, 1 pantalla de proyección fija, 1 pizarra vitrificada y 1 cámara de fotos digital	6.848,45 €
Impresora a color	4.496,16 €
Unidad de transparencias	626,40 €
Escáner y alimentador	4.222,40 €
Marco en truss, kit iluminación, micrófono, brazo para pie de micro	2.644,80 €
TOTAL	21.072,09 €

BIBLIOTECA DE EDUCACIÓN

MATERIAL	GASTO
3 sillones	944,34 €
2 carros portalibros	642,76 €
TOTAL	1.587,10 €

BIBLIOTECA DE MEDICINA

MATERIAL	GASTO
22 sillas apilables	3.930,08 €
3 pantallas TFT 19"	538,56 €
TOTAL	4.468,64 €

BIBLIOTECA DE ECONÓMICAS

MATERIAL	GASTO
4 sillones	993,20 €
3 acondicionadores	5.436,00 €
8 pantallas TFT de 19" y 1 de 22"	1.677,84 €
TOTAL	8.107,04 €

BIBLIOTECA POLITÉCNICA

MATERIAL	GASTO
TV de plasma	1.334,75 €
Escáner	419,92 €
Estantería	586,31 €
TOTAL	2.340,98 €

SERVICIOS CENTRALES

MATERIAL	GASTO
16 lectores de códigos de barras	2.264,32 €
1 armario y 2 sillas	1.117,37 €
Pantalla eléctrica	680,14 €
2 CPU	1.535,91 €
Expositores de carteles para los centros	2.013,76 €
Impresora láser	410,55 €
TOTAL	8.022,05 €

TOTAL	139.143,71 €
--------------	---------------------

