

Memoria

2008

Biblioteca de Psicología



Índice

1. Introducción: resumen del año
 2. Organización y recursos humanos
 3. Inversiones
 4. Equipamiento tecnológico
 5. Espacios
 6. Colecciones
 7. Servicios
 8. Integración institucional y cooperación
- Anexos





1.- Introducción: resumen del año

De la presente memoria de la Biblioteca de Psicología en 2008 hay que destacar los siguientes procesos y proyectos:

- En lo referente a **personal**, se funcionalizan Mari Carmen Maestre y José Antonio Moraleda; se incorpora, a la plaza vacante de auxiliar de biblioteca Rosa Muela y toma posesión Norma Larrosa como ayudante.
- Con la idea de un modelo de biblioteca universitaria que favorezca el aprendizaje de los estudiantes, se adapta la **Hemeroteca** creando un espacio destinado al trabajo individualizado con ordenadores.
- En cuanto a **gestión de la colección** se finaliza en marzo de 2008 el proceso de reclasificación de los libros iniciado en el verano de 2005. Por lo que respecta a la colección de revistas en papel se acuerda el cambio de los títulos de Springer, Cambridge y Oxford a soporte electrónico.
- En relación con los **servicios** ofrecidos, se pone en marcha desde el Servicio de Biblioteca y en colaboración con Tecnologías de la Información el préstamo de portátiles con una gran acogida por parte de los usuarios de Psicología. Por otra parte, se establece un nuevo sistema de comunicación en línea con el usuario: *QUID? Consulte al bibliotecario*.
- En el capítulo de **cooperación**, cabe reseñar la participación en el Programa de Inserción Laboral de Personas con Discapacidad de la UAM; así como la colaboración en la Exposición “El lugar de la Psicología en la Universidad Española 1900-2000” conmemorativa del 25 aniversario de la creación de la Facultad de Psicología de la UAM.

En la memoria de 2007 se apuntaban dos **puntos débiles**: la falta de capacidad del depósito y la temporalidad del personal. El primero se ha solucionado: la posibilidad de crecimiento está garantizada a medio plazo gracias al traslado de fondos de escaso uso al silo de la Biblioteca de Ciencias. Por el contrario, la organización de los recursos humanos sigue sin resolverse: a la alta tasa de rotación, tanto en los becarios como en la plantilla, cabe añadir, a la luz de los resultados alcanzados, la necesidad de dotar a la Biblioteca de Psicología de más personal fijo.

En este quinquenio (2004-2008), la **tendencia general** ha sido de **ascenso y consolidación** según los indicadores que se presentan (visitas, préstamos, formación, consultas web...). Y ello a pesar del problema de personal de la Biblioteca de Psicología: así pues agradecer a todas las personas que han trabajado y a las que siguen haciéndolo, por su motivación y disposición.



2.- Organización y recursos humanos

Bibliotecas	Técnico	Auxiliar	Adminis- trativo	Total plantilla	%	Becas F y A	Becas COIE ¹	Total becas	%
Total UAM	56	35	10	101	100	22	99	121	100
Psicología	3	4	1	8	7,9	2	9	11	9,1

Personal de plantilla y becarios

Durante 2008 se producen los siguientes **cambios** en la plantilla:

En enero, tras superar el proceso selectivo de concurso-oposición libre, Norma Larrosa se incorpora a la plaza de ayudante de biblioteca que deja Estrella Martín; gracias a Estrella por su labor durante estos años. La reducción de jornada de Norma la cubre Rocío Morcillo.

Mediante sistema de concurso-oposición de personal laboral de administración y servicios, se funcionan como auxiliares de biblioteca, dos de los tres técnicos con plaza en Psicología: felicitaciones a Mari Carmen Maestre y a José Antonio Moraleda; y un reconocimiento a Rosario Arcos pues sin su profesionalidad y compromiso esta biblioteca no sería la misma. Así mismo toma posesión Rosa Muela como auxiliar de biblioteca en la plaza vacante de turno de mañana.

La elevada tasa de **rotación** dificulta la organización del trabajo así como la consecución de los objetivos: 14 personas se suceden en 8 plazas de plantilla; y 17 becarios en 9 plazas de COIE. Sólo en las dos plazas de becarios de formación y apoyo no se producen renovaciones.

Hay una **formación** puntual en relación con los nuevos proyectos del Servicio de Biblioteca: sesión de uso de portátiles para personal adscrito a Circulación y sesión de *Question Point* a la que asiste Mari Carmen Maestre.

En cuanto a la formación externa: Carmen Lario participa en el curso en línea "Dirección y Gestión de Bibliotecas" organizado por la SEDIC durante el mes de junio; Carmen Ortega asiste a la Jornada de Formación de Formadores de la FECYT sobre la *Web of Knowledge* los días 20 y 21 de octubre.

¹ Becas COIE a tiempo parcial (18 horas semanales).



3.- Inversiones

3.1. Presupuesto 2008

PRESUPUESTO 2008 POR PROCEDENCIA		
Fuente de financiación	Concepto	Asignación
Facultad		72.924,47
Vicerrectorado de Biblioteca	Bibliografía básica	34.671,00
	Publicaciones Periódicas	66.227,26
Departamentos	Bibliografía proyectos de investigación	2.266,70
Convergencia Europea	Adaptación al EEES	22.995,00
	TOTAL	199.084,43

La Facultad y el Vicerrectorado de Biblioteca y Promoción Científica son las dos fuentes principales de financiación: la dotación ha sido de 173.882,73 €.

3.2. Adquisiciones bibliográficas y documentales

GASTO 2008 POR TIPOLOGÍA DOCUMENTAL		
Libros		54.976,07
Test		7.116,30
Vídeos		639,42
Revistas	Extranjeras	97.349,76
	Españolas	3.611,67
	TOTAL	163.693,22

- En el concurso de **publicaciones periódicas** de 2008 para las suscripciones de 2009, se incorporan 25 revistas extranjeras que hasta ahora quedaban fuera. Al no pagar por anticipado estas revistas, se reduce el gasto total en revistas: de 102.601,46 € en 2007 a 100.961,43 € en 2008 compensando así el incremento del 7% del precio de la prórroga del concurso. De esta manera, sólo quedan fuera del mismo los 44 títulos en español.
- Durante estos años se ha hecho un esfuerzo inversor en **libros** de la biblioteca: el gasto asciende de 35.337 € en 2004 a 52.709 € este año. Este incremento del 49 % ha permitido actualizar la colección y adaptarla a las necesidades de los usuarios en cuanto a docencia e investigación se refiere. La **colección de test** sigue renovándose como lo demuestra la



inversión realizada. El precio medio del libro ha sido de 37 € y en test 114 €. La media de precio pagado (libros, dvd y test) resultante es de 40 €.

La distribución del gasto bibliográfico por Departamentos es la siguiente:

DEPARTAMENTOS DE PSICOLOGÍA	Porcentaje de carga docente	Porcentaje de gasto
Básica	23 %	36 %
Biológica y de la Salud	36 %	35 %
Evolutiva y de la Educación	11 %	10 %
Social y Metodológica	30 %	20 %

El gasto por departamentos en base a las peticiones de los profesores dirigidas a su labor investigadora ha supuesto un 64 % del gasto bibliográfico. El 36 % restante obedece a necesidades docentes (bibliografía recomendada, obras de referencias y solicitudes de compra directas de los alumnos).

3.3. Adquisiciones no bibliográficas

OTRAS INVERSIONES 2008	
Encuadernación	930,38
Mobiliario	4.746,54
Material fungible (papelería, informática, tejuelos)	3.862,12
Varios (electricidad, reparaciones, seguro, correo, fotocopias...)	3.732,89
TOTAL	13.271,93

Además de los conceptos consignados en la tabla hay que mencionar las inversiones de la Oficina de Convergencia Europea y Servicio de Biblioteca para equipamiento e instalaciones (*Véase capítulos 4 y 5 de la presente Memoria*).



4.- Equipamiento tecnológico

Los equipos de la biblioteca se distribuyen como sigue en función del uso:

EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO	Para plantilla	Para uso público
Ordenadores fijos	13	14 prodigios de consulta
		23 ordenadores de trabajo
Ordenadores portátiles	-	20
Impresoras	6	1
Escáner	1 ²	-
Vídeo proyector	-	1
Combos DVD	-	3
Fotocopiadoras OCE	2	

Del equipamiento tecnológico de la tabla adjunta, se adquieren en 2008:

- para uso público, 8 ordenadores fijos para la Hemeroteca (*Véase apartado 5.1*) y 20 portátiles (*apartado 7.1.3*);
- para uso del personal, 3 pantallas planas con cargo al Servicio de Biblioteca y 1 CPU y 2 impresoras son sustituidas por Tecnologías de la Información en el marco del plan de renovación de equipos informáticos.

² Y uso docente.



5.- Espacios

5.1. Hemeroteca

El nuevo marco de la Educación Superior en Europa centrado en el aprendizaje del estudiante así como el uso de las nuevas tecnologías de la información exigen una adaptación por parte de las bibliotecas que han de ofrecer nuevos servicios e instalaciones. En este contexto, se concibe la reforma de la Hemeroteca con vistas a ofrecer un espacio de trabajo con acceso a herramientas tecnológicas de información. Reforma que, además, viene a satisfacer una demanda específica de los estudiantes de Posgrado de la Facultad.

El espacio limitado de la Biblioteca (836 m² de uso público), las dificultades de acceso a la sala de lectura (planta primera sin acceso directo ni ascensor) y los puestos de lectura de por sí limitados (9,9 por estudiantes por puesto frente a 7,7 de media UAM), hacen de la Hemeroteca el espacio más idóneo para su remodelación.

Se plantea una remodelación de la hemeroteca con los siguientes **objetivos**:

- Además de seguir garantizando el acceso y la consulta de la colección de revistas en soporte papel así como electrónico;
- Crear un espacio con puestos de calidad y uso de ordenadores como herramienta de trabajo;
- Concebido para el trabajo individual y no en grupo al tratarse de un espacio compartido.



Véase [Plano de la Hemeroteca](#) en Anexo I



La **financiación** del proyecto es compartida, pero fundamentalmente es posible gracias a la Oficina de Convergencia Europea de la UAM.

FINANCIACIÓN REFORMA DE LA HEMEROTECA 2008		
Mobiliario: mesas, sillas, paneles, tablón	Of. Convergencia Europea	19.159,83 €
8 ordenadores	Of. Convergencia Europea	4.398,07 €
Ampliación red eléctrica	Biblioteca de Psicología	1.820,60 €
Pintura	Servicio de Mantenimiento	-
Traslado de fondos	Servicio de Biblioteca	5.305,67 €
TOTAL		30.684,17 €

Las **actuaciones** llevadas a cabo son las siguientes:

1. Traslado, desde hemeroteca a depósito cerrado, de los números de revistas correspondientes al periodo 1995-2001, lo que equivale a 38 metros lineales ocupados y 51 m. l. totales de estanterías retirados.
2. Consiguientes cambios en el catálogo: registro de fondos para revistas; nueva ubicación de las revistas que se trasladan a silo, etc.
3. Adquisición de mobiliario de mesas y sillas. Las mesas tabicadas, creando puestos individuales, favorecen la concentración. Veinte puestos incluyen toma eléctrica para uso de ordenadores portátiles (con conexión inalámbrica a la red).
4. Adquisición de ocho ordenadores e instalación de los mismos programas que en el aula de la biblioteca y en las aulas de informática, necesarios para la actividad académica. Su uso está pues restringido a la comunidad universitaria con reconocimiento por usuario y contraseña.
5. Ampliación de puntos de red y de electricidad.
6. Paneles de separación entre ambos espacios: hemeroteca propiamente dicha y zona de ordenadores.
7. Tablón de anuncios
8. Un puesto alto de ordenador para consulta rápida del catálogo y 4 puestos con ordenadores de uso público para consulta de los recursos electrónicos.
9. Pintura de la hemeroteca.



5.2. Libre acceso

Por otra parte, para el [depósito de libros en libre acceso](#) se adquieren:

1. Dos expositores para presentar las novedades bibliográficas a la entrada del mismo sufragados por el Servicio de Biblioteca.
2. Un puesto alto para un ordenador con el fin de no tener que desplazarse si se quiere una consulta puntual en el catálogo de los fondos bibliográficos; así como butacas y mesas destinadas al descanso, con el presupuesto de la Facultad asignado a Biblioteca.
3. con cargo a la Facultad, dos vitrinas en el vestíbulo destinadas a la difusión cultural: dar a conocer nuestro fondo bibliográfico y documental, conmemorar acontecimientos y onomásticas de personalidades relevantes para la Psicología, etc.





5.3. Silo de la Biblioteca de Ciencias

La cesión temporal de 398 metros lineales de estanterías en el silo de la Biblioteca de Ciencias ha permitido la reordenación de la colección de revistas y asegura capacidad suficiente para el crecimiento de la colección de Psicología durante 5 años así como la integración de la Biblioteca de Fernanda Monasterio.

En verano de 2008 se trasladan las siguientes colecciones y se realizan los cambios oportunos en el catálogo:

Colecciones en silo	Descripción	Volúmenes	Metros lineales
F-RESERVA	Libros duplicados	2.287	75.
LIBROS EN DEPÓSITO	Libros sin uso	1.869	44
Revistas muertas	23 títulos		14,4
INEM	Colección INEM		1,8
Gerontología	174 títulos duplicados	216	5,4
IBM	144 títulos duplicados	156	3,6
Mallart: revistas	103 títulos		13,5
Total			157,7

5.4. Datos generales de instalaciones

Cuadro resumen de la situación actual en cuanto a instalaciones se refiere:

INSTALACIONES	Superficie (m2)	Puestos de lectura	Salas polivalentes (puestos)	Estanterías libre acceso (m.l.)	Estanterías depósito (m.l.)
Psicología	1.081	272	15	1.120	1.072 ³

³ En libre acceso se pierden 60 m.l.; a los 674 m.l. en depósito cerrado se le suma 398 m.l. del silo de la Biblioteca de Ciencias.



6.- Colecciones

6.1. Libros y otros materiales

AÑO	TOTAL	LIBROS			OTROS MATERIALES	
		Compra	Donativo	Donaciones	Tests	Videos, cd-rom
2004	1646	1197	398		44	7
2005	1614	1269	228		64	53
2006	3409	1562	440	1363	19	29
2007	2523	1518	348	600	54	11
2008	2122	1625	290	74	95 ⁴	31 ⁵

Monografías por tipología documental

El esfuerzo en inversión bibliográfica (*apartado 3.1*) se refleja en el incremento del total de libros adquiridos. En la actualidad la colección la conforman 24.846 monografías (36.471 volúmenes).

Se continúa revisando la bibliografía recomendada en base a la [Guía del alumno](#) y la página de [Docencia en red](#) de la Facultad de Psicología.

En verano, como viene siendo habitual, se realiza el inventario de **Textos básicos**, dando por desaparecidos 24 ejemplares. Igualmente tras un estudio del uso de la colección, se adquieren 85 ejemplares más de los títulos existentes en semanal. Además se revisan 57 títulos (220 ejemplares) que dado su escaso uso se retiran de la colección de semanal: se pasan a largo de 1 a 3 ejemplares (en función de si continúan siendo o no recomendados), el resto van a fondo de reserva y los más deteriorados a expurgo.

Finalmente se ofrecen a estudiantes y profesores 198 ejemplares de **expurgo** y 110 donativos que no han llegado a incorporarse a la colección por estar duplicados o por no ofrecer interés.

EXPURGO	2005	2006	2007	2008
Ejemplares	136	129	550	198

⁴ En el caso de los tests, 67 ingresan en concepto de compra y 28 son test de reconversión retrospectiva que se incorporan al Archivo Histórico.

⁵ En cuanto a DVDs y VHS, 9 ingresan por compra y 5 como donativo; así como 1 CD-ROM por compra y 16 por donativo.



6.2. Reclasificación de la colección de libros en libre acceso

Se finaliza la reclasificación de la colección de libros en libre acceso con el reproceso de los números que quedaban pendientes:

3400	Psicología y profesión
3500	Psicología de la educación
3600	Psicología de las organizaciones
3700	Psicología del deporte y de la actividad física. Ocio
3900	Psicología del consumidor
4000	Psicología ambiental
4100	Inteligencia y sistemas de inteligencia
4200	Psicología jurídica y forense

Dado que ha sido un proyecto a medio plazo, no está de más presentar en esta memoria una recapitulación del mismo:

Este proyecto se inicia en 2005 cuando se propone y aprueba la adopción de un nuevo [sistema de clasificación](#)⁶ basado en la clasificación de la *American Psychological Association* para PsycInfo. La dimensión de la colección de libros (15.351 títulos, 24.092 volúmenes) así como su disposición en libre acceso (desde febrero de 2004) exigía una ordenación más sistematizada que distinguiera entre un fondo especializado dirigido fundamentalmente a la investigación y un fondo de textos básicos destinado a los estudiantes.

En verano de 2005 se asume la primera fase de creación de una [colección de textos básicos](#) (540 títulos, 3.925 volúmenes) en base a la bibliografía recomendada con mayor demanda, con unas condiciones especiales de uso y acceso.

En 2006 se continúa con la segunda fase, esto es, la reclasificación del fondo especializado en régimen de préstamo largo que culmina en marzo de 2008 ([Véase Anexo II](#)).

Paralelamente se trasladan a depósito cerrado, hoy en silo de la Biblioteca de Ciencias, 1.287 [ejemplares duplicados](#) de escaso uso y 1.869 [volúmenes de fondo especializado](#)⁷.

⁶ De los 33 números de la clasificación existente se pasa a una clasificación que, una vez adaptada, consta de 146 números englobados en 25 grandes apartados.

⁷ Únicos ejemplares de obras que, habiendo ingresado hace más de tres años y siendo publicadas con anterioridad a los diez últimos años, no se han prestado en los últimos 5 años.



6.3. Revistas

En estos años la colección de revistas se ha mantenido estable con un ligero ascenso: salvo en el caso de revistas españolas, las nuevas suscripciones han ido acompañadas de cancelaciones en papel, aunque garantizando el acceso electrónico.

AÑOS	REVISTAS EN PAPEL			
	Total	Total en curso	Compra	Donativo
2004	375	212	175	37
2005	386	223	188	35
2006	395	219	190	29
2007	405	230	192	38
2008	408	233	194	39

En el contexto de la política del [Consortio Madroño](#) de un modelo biblioteca digital de revistas, los 111 títulos de la editorial Springer suscritos en papel por las bibliotecas de la UAM pasan a formato electrónico. En Psicología además de las 15 revistas de Springer que le corresponden se suscriben sólo en versión electrónica para 2009, 2 títulos de Cambridge y 1 de Oxford.

De hecho, la colección de revistas es híbrida: a las revistas impresas hay que sumar alrededor de 800 [revistas electrónicas](#) de interés para Psicología recuperables en el gestor de enlaces SFX: en la búsqueda por materias están principalmente englobadas en la subcategoría de "Psychiatry and Psychology" bajo la categoría de "Health Sciences" y en "Behavioral Science (Psychology) and Counselling" bajo la categoría de "Social Sciences".

En relación con las revistas impresas en curso de la UAM, la colección de Psicología supone un 5,9%.

Revistas papel	Total	en curso
Psicología	408	233
UAM	18.191	3.955



En el catálogo se lleva a cabo la actualización de los fondos:

Revistas en papel 2008	Control de seriadas	Entrega de revistas
Psicología	263	5.707
Total UAM	2.159	33.679

Datos de Unicorn

7.- Servicios⁸

7.1. Circulación

7.1.1. Carné universitario

En octubre se procede a la modificación de registros de usuario conforme a los 2.295 alumnos matriculados en el Grado de Psicología para el curso 2008-2009: se incorporan 410 alumnos de primer curso y los restantes se renuevan. Igualmente se hace con los 292 estudiantes de Posgrado y se revisan los 134 registros de docentes. Además se emiten 38 pasaportes Madroño a profesores y doctorados sobre un total de 295.

7.1.2. Datos comparativos de préstamo

A la vista de la tabla adjunta, se puede concluir que la evolución del préstamo (operaciones de préstamos y renovaciones) de la Biblioteca de Psicología en estos cinco años ha sido muy satisfactoria: de 2004 a 2008 ha aumentado un 42,8 % (13,7 % UAM) y supone un 10,7 % respecto al total.

Años	PRÉSTAMOS BIBLIOTECA DE PSICOLOGÍA				PRÉSTAMOS BIBLIOTECAS UAM			
	Préstamos	Renovaciones	Total	Reservas	Préstamos	Renovaciones	Total	Reservas
2004	30.143	15.483	45.626	1.869	325.835	210.192	536.027	10.470
2005	32.454	19.013	51.467	2.121	310.434	204.996	515.430	8.166
2006	30.688	21.549	52.237	2.172	283.825	231.619	515.444	11.683
2007	31.324	25.705	57.029	2.521	267.341	273.028	540.369	14.482
2008	35.337	29.815	65.152	2.424	285.298	324.084	609.382	15.445

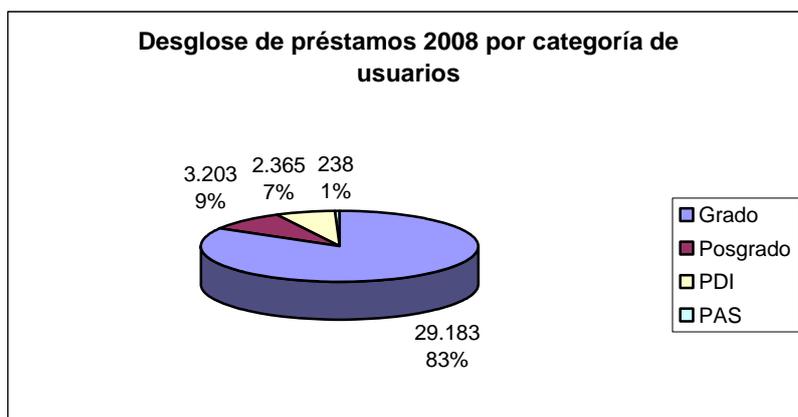
Respecto al año anterior, en 2008 el incremento total es de un 14,2 % en Psicología y un 12,7 % de promedio en la UAM. Tal ascenso se debe al nuevo servicio de préstamo de portátiles. Referida únicamente a préstamos bibliográficos (sin renovaciones y excluido portátiles), la variación se modera: 1,4 % de incremento (0,2 % UAM).

⁸ Para obtener los promedios se toman los datos del **Curso 2007-2008**: 2.384 estudiantes de Licenciatura; 305 de Posgrado; 137 Profesores y 30 PAS. Total: 2.856 usuarios adscritos a Psicología (8 %) de un total de 36.723 en la UAM.



Las renovaciones siguen subiendo: 15,9 % (18,7 % UAM). Y, por primera vez, las reservas bajan en Psicología (- 3,8 %) pero no en la UAM (6,6 %).

Las operaciones de préstamos distribuidas por **categoría de usuarios**, se distribuyen según el gráfico adjunto:



El promedio es 12 préstamos por estudiante de Grado, 11 préstamos para Posgrado y 12 préstamos a PDI⁹.

Respecto al **préstamo intercampus**, desde Psicología se solicitan a Medicina 14 de un total de 64 solicitudes procedentes del Campus de Cantoblanco; y desde Medicina se demandan a Psicología 63 peticiones de 383.

Por lo que se refiere al **buzón de devolución**:

Buzón de devolución	2007	2008
UAM	4.804	6.369
Psicología	123	307

7.1.3. Préstamo de portátiles

En mayo se inicia un nuevo servicio de **préstamo de portátiles** que pone a disposición de la comunidad universitaria 160 portátiles distribuidos entre las 8 bibliotecas de Centro, por un periodo de 5 horas diarias. Bajo la iniciativa de la Oficina de Convergencia de Europea, es un proyecto conjunto de Biblioteca y Archivo con Tecnologías de la Información.

⁹ En PDI: se ha sumado a los 137 profesores de plantilla, el personal investigador en formación y profesores visitantes y del Practicum dados de alta en Unicorn. Lo que hace un total de 192.



Como muestra la tabla, esta iniciativa tiene una gran acogida en general y en Psicología en particular, con un 20 % de préstamos sobre el total.

Portátiles	Estudiantes Grado	Posgrado	Docentes	PAS	TOTAL
Psicología	3.499	65	4	5	3.573
UAM	16.202	1.121	53	35	17.411

7.2. Visitas

De nuevo, la tendencia en la Biblioteca de Psicología es positiva (+ 42,9 % de 2004 a 2008) dentro de la evolución general de decrecimiento. Como ya se indicó en memorias anteriores el crecimiento se explica por diversas actuaciones llevadas a cabo: la mejora en las instalaciones, con el fondo de libros en libre acceso y la climatización de las salas, la sustitución de terminales por ordenadores de uso público, la apertura de una aula con ordenadores para la realización de trabajos académicos y prácticas docentes, reforma de la hemeroteca, etc.

Visitas	2004	2005	2006	2007	2008	%
UAM	2.769.716	2.581.392	2.489.581	2.337.208	2.328.284	100
Psicología	202.466	242.754	278.803	288.400	289.320	12,4

Lógicamente, y tras unos años de fuerte ascenso, la tendencia es a estabilizarse teniendo en cuenta además que el número de alumnos matriculados es algo menor que en 2004¹⁰.

El promedio en 2008 ha sido de 101 visitas por usuario en Psicología y 63 de media en la UAM (65 si se suman 67.934 visitas en horario extraordinario de apertura: sábados y exámenes).

¹⁰ En el curso 2003-04 se matricularon 2.584 alumnos en la Licenciatura y 2.384 en el curso 2007-08.



7.3. Préstamo interbibliotecario

En Psicología la tendencia general, aunque con variaciones interanuales, es de descenso tanto en el suministro de documentos al exterior como en las peticiones de documentos por nuestros investigadores (PDI y Posgrado).

Años	PIB BIBLIOTECA PSICOLOGÍA		PIB BIBLIOTECAS UAM	
	Servidas	Solicitadas	Servidas	Solicitadas
2004	363	1151	3872	7130
2005	348	788	3634	6936
2006	377	746	5408	6805
2007	323	1099	4487	6966
2008	319	800	3833	7314

Las peticiones servidas en Psicología este año suponen el 8,3% y las solicitadas el 10,9 % respecto a la totalidad.

El tiempo de respuesta ha sido menor a 6 días en el 99,7 % del suministro de documentos a centros externos y 65,5 % de peticiones solicitadas por nuestros usuarios.

El medio de envío de documentos a centros externos ha sido por correo (48,3 %), electrónico (33,9 %) y maleta viajera (17,5 %). La recepción de documentos ha sido fundamentalmente electrónica (74,5 %) y a continuación, por correo (23,1 %).

Por tipología documental, se sirven al exterior artículos de revistas (80,9 %) y libros (19,1 %). Los solicitados por nuestros usuarios son revistas (93,2 %), libros (5,9 %), tesis (0,6 %) y otros (0.2 %).

7.4. Uso de recursos electrónicos

Los datos referentes a los recursos electrónicos son orientativos dada su heterogeneidad: no sólo por el tipo de recurso (referencial o a texto completo, contenidos...) sino por la diversidad de proveedores. En cualquier caso, de los datos comparables queda patente el uso creciente de los mismos.

Las [bases de datos](#) son muy diversas y de ahí que tan solo se aporten cifras de las específicas de Psicología. Sin embargo, hay otras de carácter multidisciplinar o relacionadas con determinadas áreas (Salud, Educación, Social...) que son igualmente de interés.



Conexiones 2006			479	70	
Búsquedas 2006	5.927		538		22.839
Descargas 2006		3.362			
Conexiones 2008	769				
Búsquedas 2008	6.423	6.396	5.722	4.421	39.766
Descargas 2008	1.494	7.064		35	

7.5. Información, comunicación y formación de usuarios

7.5.1. Página Web

Accesos WEB	2006	2007	Variación %	2008	Variación %
Psicología	42.226	58.319	38,1	77.099	32,2
Bibliotecas y Archivo UAM	1.047.096	1.189.647	13,6	1.921.261	61,5

Las visitas a la página de Psicología resultan un 4 % del total y un 9,8 % referido a las páginas de centro.

El mes con mayor número de entradas es octubre (11.113 visitas) seguido de noviembre, abril y mayo (con 8.933, 8.325 y 8.220 respectivamente).

7.5.2. Quid? Consulte al bibliotecario

Para el curso 2008-2009 se implementa un nuevo servicio para atender, de forma personalizada y en línea, cualquier cuestión relacionada con la biblioteca, su funcionamiento y la utilización de sus recursos. Existe un enlace [Quid? Consulte al bibliotecario](#) en cada una de las páginas web de la biblioteca: basta pulsar sobre él y cumplimentar el formulario.



¿Qué? Consulte al bibliotecario	Consultas asignadas	Consultas respondidas
Biblioteca Psicología	34	25
Bibliotecas UAM	313	204

Consultas recibidas de agosto de 2008 a febrero de 2009

Además en 2008 se contestaron 134 consultas por correo electrónico y 23 depositadas en el buzón de sugerencias. No hay datos, sin embargo, de las recibidas telefónicamente o atendidas presencialmente.

Principalmente son cuestiones referidas al servicio de préstamo, seguidas de consultas de información bibliográfica y de acceso a los recursos electrónicos.

7.5.3. Formación de usuarios

FORMACIÓN	Sesiones 05	Asistentes 05	Sesiones 06	Asistentes 06	Sesiones 07	Asistentes 07	Sesiones 08	Asistentes 08
Cursos programados	16	61	17	83	20	86	26	147
Cursos a la carta	10	88	4	36	7	54	5	57
Cursos subtotal	26	149	21	119	27	140	31	204
Presentaciones	2	422	1	422	1	270	1	260
Total	28	571	22	541	28	410	32	464

La [formación de usuarios](#) comienza a organizarse en la Biblioteca de Psicología en el año 2005.

En 2008 se realizan cursos específicos para las asignaturas de Metodología de Investigación Social, Historia de la Psicología y Doctorado de Psicología Clínica. Al curso programado *de Introducción a la Biblioteca y sus servicios* asisten los alumnos de Diseño de Investigaciones de la Profa. Hilda Gambará.

El hecho de que algunos profesores hayan visto la necesidad de formar a los estudiantes en el uso y gestión de la información ha hecho posible una mayor participación: el número de asistentes¹¹ ha aumentado desde 2005 (36,9 %). Aunque todavía hay que mejorar la asistencia así como la oferta formativa. En este sentido, a la programación de cursos de introducción, recursos electrónicos y Refworks se ha decidido ofrecer una nueva sesión específica de revistas electrónicas.

¹¹ Sin tener en cuenta las presentaciones a los alumnos de primero con motivo de la inauguración del curso académico.



7.5.4. Apoyo a la docencia

PRÁCTICA DOCENTE	Sesiones	Horas	Asistentes
2006	27	118	940
2007	45	158	801
2008	35	161	644

Mención especial requieren las prácticas relacionadas con los test informatizados instalados en el aula y, particularmente con el TRASÍ y el CAQ. Ambas prácticas suponen un seguimiento de la misma por parte del personal bibliotecario responsable en estrecha coordinación con los profesores de las asignaturas correspondientes.

[TRASÍ](#) es un test adaptativo informatizado que mide el razonamiento. Instalado en los 14 ordenadores del aula, pasan la prueba 200 alumnos de la Profa. María Oliva Márquez y la Profa. María Márquez para la asignatura de Evaluación Psicológica por tercer año consecutivo, durante el mes de mayo.

Por lo que respecta al Cuestionario de análisis clínico de la personalidad, [CAQ](#), se utiliza la plataforma de Internet de TEA ediciones. La práctica está dirigida a los alumnos de los 5 grupos de Psicopatología bajo la coordinación del Prof. Ignacio Montorio. En noviembre de este año, el segundo en realizarse, pasan 306 alumnos en grupos de 2 (153 grupos).

Además reservan el aula para sesiones prácticas, los profesores de las asignaturas: Técnicas de documentación científica en investigación en Antropología social, Psicobiología y Cultura, Etología y para el Master de Psicología del Deporte.



8.- Integración institucional y cooperación

La transversalidad y la cooperación deben de ser señas de identidad de la Universidad. Además de los proyectos coordinados con Tecnologías de la Información (*véase apartado 7.1.3*) y con la Oficina de Convergencia Europea (*apartado 5*), hay que destacar la colaboración con la Facultad de Psicología en la Exposición conmemorativa de su 25 aniversario y la participación en el "Programa de Formación para la Inserción Laboral de Jóvenes con Discapacidad Intelectual" de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación.

8.1. Exposición conmemorativa del 25 aniversario de la Facultad de Psicología: "El lugar de la Psicología en la Universidad Española 1900-2000".

Durante el mes de mayo de 2008, bajo la coordinación del profesor Florentino Blanco, se programan una serie de actos conmemorativos de los 25 años de creación de la Facultad de Psicología:

- Mesa redonda presidida por el Rector Ángel Gabilondo y presentada por el Decano Juan Antonio Huertas en la que participan los Decanos de las Facultades de Psicología de las Universidades de Barcelona, Valencia y UNED¹² entre otros.
- Presentación del libro del profesor José Quintana: "El lugar de la Psicología en la Universidad española del Siglo XX" (En préstamo: [PS/2110/QUI lug](#))
- Vídeo documental de los 25 años: "Memorias episódicas" (En préstamo: [PS/VIDEO/241](#))
- [Exposición de cultura material](#)
- [Exposición bibliográfica y documental "El lugar de la Psicología en la Universidad Española 1900-2000"](#) del 19 al 23 de mayo de 2008:
 - Exposición, auspiciada por el Prof. Florentino Blanco, comisariada por el Prof. José Quintana y Carmen Lario y en la que participan profesores y becarios del Departamento de Psicología Básica y personal de la Biblioteca de Psicología.

¹² El 23 de septiembre de 1983, por R.D. 2703/1983, la Sección de Psicología de la Facultad de Filosofía y Letras de la UAM se transforma en Facultad de Psicología. Ese mismo día se constituyen las Facultades de Psicología de Barcelona, Valencia y UNED.



- La bibliografía y la documentación expuestas reflejan el largo camino que tuvo que recorrer la Psicología en la Universidad española hasta llegar a su reconocimiento definitivo con la creación de las distintas Facultades de Psicología.
- Los fondos bibliográficos (libros, revistas y manuscritos) proceden de las colecciones de las Bibliotecas de la UAM, y en particular del Archivo Histórico de la Biblioteca de Psicología, así como de la Universidad Pontificia de Comillas y de colecciones particulares. Además se exponen una serie de documentos (cartas, planos, fotografías...) del Archivo que acreditan la presencia de la Psicología en la Universidad Autónoma de Madrid.

Paralelamente a la exposición presencial:

- Edición de un catálogo de la misma (en préstamo: [PS/C/439](#); texto completo en [PDF](#))
- [Exposición virtual](#) en la página web de la biblioteca diseñada por José Antonio Moraleda
- Vídeo con la visita guiada montado por el Departamento de Audiovisuales de la Facultad (En préstamo: [PS/VIDEO/240](#))





8.2. Programa de Formación para la Inserción Laboral de Jóvenes con Discapacidad Intelectual

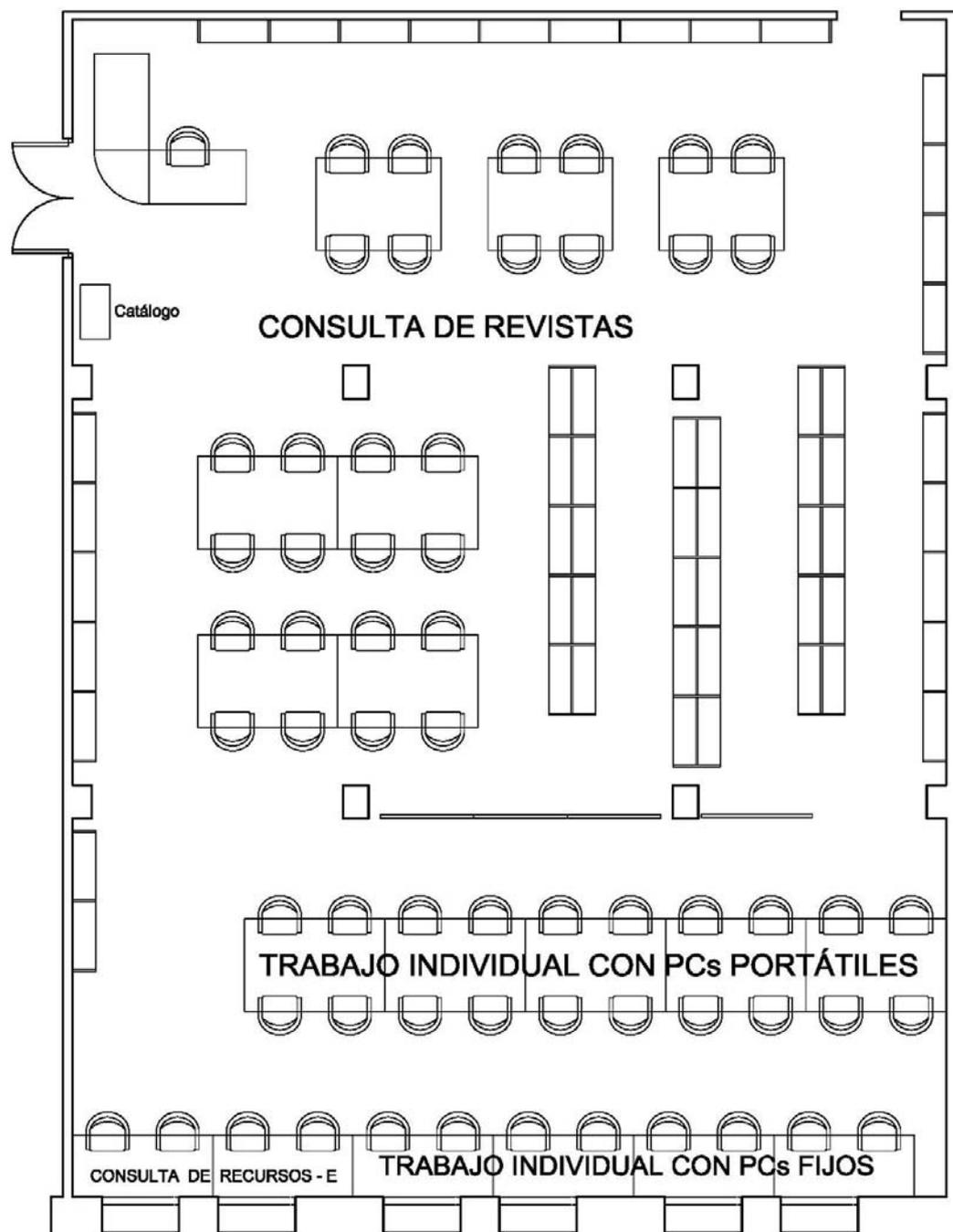
La Fundación Prodis firmó en 2005 un convenio de colaboración con la Fundación General de la UAM para llevar a cabo en la Facultad de Formación de Profesorado y Educación el "Programa de Formación para la Inserción Laboral de Jóvenes con Discapacidad Intelectual". Por primera vez la Biblioteca de Psicología participa ofreciendo la posibilidad de realizar el *Practicum* a dos estudiantes del Programa. Las prácticas se realizan en periodos de tres meses dos días a la semana en horario de mañana. Las alumnas en prácticas cuentan con el apoyo del mediador laboral, figura que viene a facilitar la integración y la tutora del programa realiza un seguimiento y evaluación continua.



A las participantes les proporciona una formación que luego les será útil para su incorporación a la vida laboral (tareas de archivo, ordenación y colocación de fondos, atención al usuario, uso de programas informáticos...) y para la Biblioteca son un apoyo en la consecución de las tareas diarias. A nivel social, resulta ser una experiencia muy satisfactoria para ambas partes.



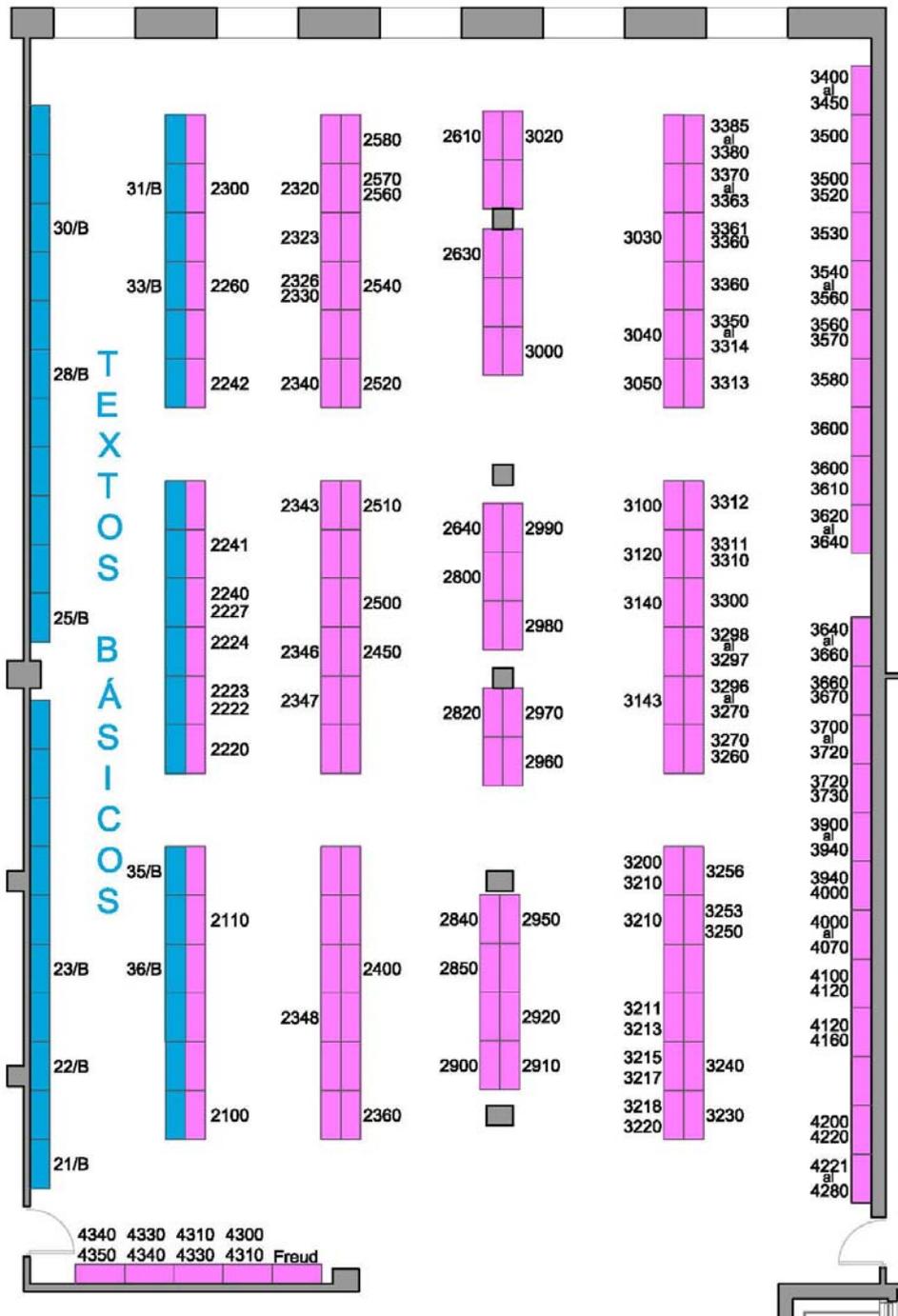
Anexo I. Hemeroteca



  **Biblioteca de Psicología**
HEMEROTECA



Anexo II. Libros en libre acceso



**Biblioteca de Psicología
LIBROS EN LIBRE ACCESO**



Anexo II. Reclasificación de libros en libre acceso. 2ª fase

Nº nueva	NUEVA CLASIFICACIÓN (APA)	Nº antigua	ANTIGUA CLASIFICACIÓN	Títulos	Ejemplares
2100	Psicología. Generalidades	1	Psicología General	363	658
2110	Historia de la Psicología	2	Historia de la Psicología	158	249
2220	Evaluación y tests	30	Tests. Psicodiagnóstico	382	628
2240	Estadística y Matemáticas	25	Psicología matemática. Diseño experimental	610	750
2260	Metodología. Modelos de investigación 2	3	Epistemología	239	334
2260	Métodos de investigación y diseño experimental	25	Psicología matemática. Diseño experimental 2		
2300	Psicología experimental humana	26	Conducta. Psicología experimental	230	358
2320	Percepción sensorial	27	Sensación. Percepción. Aprendizaje y memoria	618	880
2330	Procesos motores	9	Psicomotricidad	114	162
2343	Procesos cognitivos: Memoria y aprendizaje	27	Sensación. Percepción. Aprendizaje y memoria 2		
2346	Procesos cognitivos: Atención	27	Sensación. Percepción. Aprendizaje y memoria 3		
2347	Procesos cognitivos: Lenguaje	28	Lenguaje. Pensamiento. Inteligencia	995	1363
2348	Procesos cognitivos: Pensamiento	28	Lenguaje. Pensamiento. Inteligencia 2		
2360	Motivación y emoción	29	Motivación y emoción	184	229
2400	Etología. Evolución	20	Psicología Animal	535	668
2500	Psicofisiología y neurociencias	21	Anatomía y Fisiología Humana	633	929
2580	Psicofarmacología	23	Bioquímica y Farmacología	43	61
2610	Cultura. Literatura. Arte	10	Cultura y Antropología	368	476
2630	Filosofía	33	Filosofía. Religión	242	275
2630	Filosofía 2	3	Epistemología 2		
2640	Creatividad	17	Creatividad	106	131
2800	Psicología del desarrollo	6	Niños. Psicología evolutiva	885	1170
2900	Procesos sociales	12	Sociología	267	305
2950	Matrimonio y familia	131	Familia	203	238
2970	Estudios de la mujer	14	Mujeres. Sexualidad	326	364

Memoria 2008



3000	Psicología social	13	Psicología social	1154	1569
3030	Comunicación	15	Comunicación	370	464
3100	Psicología de la personalidad	18	Personalidad	331	505
3120	Rasgos y procesos de la personalidad	16	Psicología Diferencial	45	82
3143	Psicoanálisis (Teoría y terapia)	5	Psicoanálisis	627	823
3200	Trastornos físicos y psicológicos	22	Psicopatología. Psiquiatría. Toxicomanía.	1266	1683
3200	Trastornos físicos y psicológicos 2	7	Psicopatología infantil	568	860
3220	Sexualidad y trastornos	14	Mujeres. Sexualidad 2		
3300	Salud y Salud mental. Tratamiento y prevención	31	Terapias	519	789
3400	Psicología y profesión	Varios			
3500	Psicología de la educación	8	Psicopedagogía (educación)	1170	1560
3600	Psicología de las organizaciones	19	Psicología industrial	477	576
3700	Psicología del deporte y de la actividad física. Ocio	Varios			
3900	Psicología del consumidor	19	Psicología industrial 2		
4000	Psicología ambiental	11	Ecología Humana	59	72
4100	Inteligencia y sistemas de inteligencia	28	Lenguaje. Pensamiento. Inteligencia 3		
4120	Inteligencia artificial y sistemas expertos	4	Informática y Documentación	310	373
4200	Psicología jurídica y forense	32	Psicología forense	175	195
	Varios	24	Prácticas de laboratorio	40	49
				15.119	20.708

Accede a todas las memorias de la Biblioteca y Archivo UAM

