



Memoria
de actividades de la
Biblioteca y Archivo
de la UAM
2009



Biblioteca y Archivo
Universidad Autónoma de Madrid



Índice general

1. Evaluación y calidad.....	4
2. Organización y recursos humanos.....	5
3. Economía.....	8
4. Fondos bibliográficos y documentales.....	10
5. Tecnología.....	13
6. Equipamiento e instalaciones.....	14
7. Servicios.....	15
8. Cooperación.....	22
9. Tablas de datos.....	26

Anexo 1: Datos estadísticos e indicadores

Anexo 2: Datos comparativos 1999-2009

Anexo 3: Inversiones (presupuesto Equipamiento Bibliotecas 541D2)



Índice de tablas

Tabla 1: Personal de plantilla y becarios en 2009

Tabla 2: Inversiones en libros y revistas, 2008-2009

Tabla 3: Inversiones en bases de datos y otros documentos, 2008-2009

Tabla 4: Subvenciones del presupuesto general en 2005-2009

Tabla 5: Origen de las inversiones en documentación, 2007-2009

Tabla 6: Inversiones no documentales, por procedencia presupuestaria

Tabla 7: Fondos bibliográficos (papel)

Tabla 8: Recursos electrónicos en 2009

Tabla 9: Instalaciones en 2009

Tabla 10: Visitas en 2008 y 2009

Tabla 11: Préstamos en 2008 y 2009

Tabla 12: Préstamo interbibliotecario en 2008 y 2009

Tabla 13: Uso de recursos electrónicos, 2008 y 2009

Tabla 14: Pasaporte Madroño en 2009

Tabla 15: Madroño, maleta viajera en 2009

Nota sobre las fuentes: los datos sobre personal y becarios han sido proporcionados por las unidades correspondientes (PAS, Investigación, COIE). La información económica proviene del centro gestor de la Biblioteca y Archivo así como de las bibliotecas de centro. Los datos sobre servicios y fondos bibliográficos se han obtenido de forma centralizada de los sistemas de gestión automatizada, mientras los centros han proporcionado los referidos a adquisiciones bibliográficas, visitas e instalaciones. Los datos del Consorcio Madroño han sido extraídos del borrador de la *Memoria 2009* y los de REBIUN del avance provisional del *Anuario Estadístico*.

La *Memoria 2009* de la Biblioteca y Archivo de la Universidad Autónoma de Madrid informa y da cuenta a la sociedad en general y la comunidad universitaria en particular sobre los trabajos y labores emprendidas por una unidad en la que prestan su trabajo más de cien personas distribuidas en diversos puntos de servicio y que ocupan unas instalaciones de casi 25.000 m².

Este ejercicio, abordamos un cambio de formato, consistente en la reunión de la gran mayoría de las tablas de datos al final de la *Memoria*, reservando el cuerpo principal para la exposición y análisis de las principales tendencias. Aspiramos con ello a resultar más claros y sintéticos para el lector.

En cualquier caso, como los últimos años, este documento ha sido posible gracias a las memorias elaboradas por cada biblioteca, esfuerzo considerable realizado por su personal y a las que nos remitimos para un análisis en profundidad de todas las actividades desarrolladas en los centros en 2009.

Los aspectos más relevantes de nuestra unidad en este año han sido

- El inicio de la implantación de un sistema de **gestión por procesos** en la Biblioteca y Archivo, a raíz del proceso de autoevaluación desarrollado en la Biblioteca. El 3 de noviembre comenzaron las reuniones semanales del Comité Ejecutivo encaminadas a definir la Misión, la Visión y los Valores de la Biblioteca y elaborar el mapa de procesos a partir del cual ir identificando procedimientos. Este proceso recién iniciado sentará las bases para que el conjunto del servicio alcance mayor nivel de eficiencia gracias al control constante del desarrollo de cada proceso, su mejora continua y, sobre todo, la orientación de las actividades de nuestra unidad hacia la satisfacción de las necesidades de los clientes;
- La gestión de los recursos electrónicos se mejoró sustancialmente con la puesta en marcha de **Biblos-e Recursos**, un metabuscador que emplea la aplicación Metalib de la empresa ExLibris. Esta nueva herramienta proporciona un portal de acceso a los recursos seleccionados por la Biblioteca y sirve para localizar artículos de revistas, libros electrónicos, revistas, patentes, páginas web, etc. Su gran ventaja es que facilita al usuario la búsqueda simultánea en los recursos y permite la personalización del portal;
- La colaboración de la Oficina de Acción Solidaria y Cooperación de la UAM, así como del área de Tecnologías de la Información, posibilitó la instalación de cinco **puestos adaptados a personas con discapacidad**. En un futuro todas las bibliotecas contarán con este equipamiento lo que permitirá que nuestros servicios y colecciones sean más fácilmente accesibles a este colectivo de usuarios;
- Continúa la instalación de **RFID** para identificar nuestras colecciones documentales: la Biblioteca de Psicología fue centro piloto en 2008 y en 2009 se acometió la conversión de las bibliotecas de Derecho y Humanidades. A finales de año el 60% de la colección de monografías del conjunto de la Biblioteca y Archivo ya contaba con este método de identificación, lo que supone el 55,76% del volumen total de préstamos en el servicio¹. Esta tecnología facilita las labores asociadas a la circulación de los documentos (transacciones de préstamo, inventario, etc.) y se acompaña con la instalación de máquinas de autopréstamo en las que el usuario puede realizar las principales operaciones de préstamo sin

¹ Sobre datos de colecciones y operaciones de préstamo del año 2008.

necesidad de acudir al personal bibliotecario. Sin lugar a dudas su implantación tendrá importantes consecuencias en la gestión cotidiana de nuestras bibliotecas e implicará importantes cambios organizativos en las mismas;

- El **Reglamento de la Biblioteca** fue reformado en profundidad y dio lugar a la elaboración de dos normativas de préstamo específicas distintas, una para regular el préstamo del material bibliográfico y otra para el material no bibliográfico (p.e. préstamo de ordenadores portátiles). El 1 de septiembre se empezaron a aplicar las nuevas medidas cuyas principales líneas fueron
 - La mejora para todas las categorías de usuarios del número de ejemplares en préstamo, sus plazos de préstamo, número de reservas y número de renovaciones posibles,
 - La optimización del trabajo del mostrador de la biblioteca al automatizar al máximo las tareas de circulación lo que implicó la modificación del sistema de sanciones,
 - Si bien el *Reglamento de Biblioteca* solo puede ser modificado por el Consejo de Gobierno de la Universidad, se desarrollan dos normativas específicas para el préstamo de los materiales documentales que pueden ser modificadas con mayor agilidad por la Comisión General de Biblioteca.
- El 13 de febrero vio la luz el **blog CanalBiblos**, un nuevo canal de comunicación dirigido a nuestros usuarios con el fin de mantenerlos informados de las novedades dentro de nuevo servicio y de todas aquellas noticias que consideramos que puedan resultar de interés. Además supone una clara apuesta por el empleo de la tecnología web 2.0 para buscar la participación de nuestros usuarios y conocer sus necesidades.

1. Evaluación y calidad

En el año 2004, la Biblioteca de la UAM, tras la elaboración de su [Informe de Evaluación](#), obtuvo el [Certificado de Calidad de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación \(ANECA\)](#), certificado que tuvo vigencia hasta el año 2007.

A comienzos de 2009, la Biblioteca se planteó la renovación del Certificado de Calidad, a través del sello CEG de Excelencia Europea, dado que, para entonces, la ANECA había suprimido el programa de acreditación de Bibliotecas Universitarias. Para ello se contó con el apoyo del Vicerrectorado de Planificación y Calidad, mediante la Oficina de Aseguramiento y Gestión de la Calidad.

El primer paso fue la formación de un Comité de Calidad integrado por 4 miembros de la Biblioteca, encabezados por el Director y apoyados por la Directora de la Oficina de Aseguramiento de la Calidad. Dicho Comité recibió la formación adecuada los días 19 y 20 de enero de 2009 (a cargo a un experto de la Universidad de Cádiz) y el 2 de febrero comenzó las reuniones de trabajo, de carácter semanal. El resultado final, en el mes de mayo, fue un *Informe de Autoevaluación*, que, tras diversas vicisitudes fue validado por un auditor externo en febrero de 2010.

En dicho informe se proponían como **planes de mejora** la actuación sobre aquellos aspectos que se habían revelado como los principales puntos débiles en la calidad del servicio prestado por la Biblioteca: por un lado, el comienzo de la implantación del sistema de gestión por procesos en la unidad; por otro, el desarrollo de un sistema de encuestas para conocer la opinión de los usuarios sobre el servicio prestado.

La formación para la implantación del **sistema de Gestión por Procesos** se incluyó en el Plan General de Formación del PAS para 2009 y se realizó entre el 6 de octubre y el 4 de noviembre. La gran mayoría de los miembros de la plantilla de la Biblioteca acudió a la formación, planificada en dos sesiones de seis horas, con turnos de mañana y tarde. En el mes de noviembre se formó el Comité Ejecutivo, que comenzó a trabajar en la definición de la Misión, la Visión y los Valores de la Biblioteca de la UAM.

A continuación, ya en 2010 y gracias al apoyo de la Vicegerencia de Recursos Humanos y organización, la Universidad contrató un técnico, como apoyo especializado imprescindible para comenzar a elaborar el mapa de procesos.

2. Organización y recursos humanos

En el contexto de la **organización de la Universidad Autónoma de Madrid**, el Servicio de Biblioteca y Archivo formaba parte en 2009 de la Vicegerencia de Investigación y Desarrollo, siendo su Director Jefe de Servicio (nivel 27).

Los órganos de gobierno de la Biblioteca y Archivo desarrollaron su actividad institucional: en tres ocasiones se reunió la Comisión General de Biblioteca (28 de enero, 30 de junio y 18 de diciembre) mientras que la Junta de Jefes celebró once sesiones a lo largo del año. También celebraron reuniones las respectivas comisiones de biblioteca de centro.

Durante 2009 (véase tabla 1) todos los grupos que integran la Biblioteca y Archivo (Técnicos de Biblioteca, formado por los grupos A y B de personal funcionario y laboral; Auxiliar de Biblioteca/Técnicos Especialistas y personal administrativo) se han mantenido estables. No obstante, hay que hacer notar que se aprobaron dos plazas de nueva creación, pero que actualmente aún permanecen vacantes.

Con nuestro personal colabora un **conjunto de becarios**, de dos categorías: Formación y Apoyo (un total de 22 plazas, reservadas para licenciados) y COIE (99 plazas, para estudiantes de la UAM). En 2009 el total de ambos grupos se mantuvo sin variación y su distribución entre los diferentes puntos de servicio puede consultarse en el tabla 1. Al margen de que su número resulta inaceptablemente alto en relación a la plantilla fija, su elevada tasa de rotación ocasiona numerosos problemas a la Biblioteca. Así, respecto a los becarios de Formación y Apoyo se dieron de baja un total de 16, tasa de rotación del 72,72% que resulta idéntica a la de 2008 y supone un estabilización en este sentido, si comparamos con años anteriores². También se observa esta tendencia de mayor estabilidad en las becas COIE, pues fue necesaria únicamente una convocatoria extraordinaria en el mes de septiembre, cuando durante los últimos años se había hecho necesario recurrir a dos convocatorias de este tipo.

La **formación** de los integrantes de nuestra unidad se ha nutrido de tres fuentes:

1. El Programa General de Formación del PAS.
2. El presupuesto específico de la Biblioteca y Archivo para atender a las necesidades de formación exterior; en este sentido, las peticiones del personal son estudiadas por la Comisión de Formación.
3. Acciones organizadas por el Servicio para proporcionar formación sobre nuevas utilidades.

Su evolución fue como sigue:

- Por lo que toca al primer punto, un total de 148 personas asistieron a 18 cursos diferentes (frente a 34 personas y 7 cursos en 2008), entre ellos dos sobre bibliotecas: *Curso teórico-práctico de bibliotecas* y *Moodle para la biblioteca*. Destacar además que la mayor parte del personal del servicio acudió al curso *Sistema de Calidad en la Gestión: la gestión por procesos*, como paso previo al comienzo de la implantación de este sistema de gestión en nuestro área.

² De los cuales, 6 por vencimiento de la beca (4 en 2008) y 10 por renuncia (12 en 2008).

- La formación específica en biblioteconomía y documentación, entendida como la asistencia a cursos y congresos profesionales, es financiada por presupuesto propio de la Biblioteca y Archivo. En 2009 se dedicaron a este concepto 15.679,50 €; si bien la inversión sufrió un descenso acusado respecto a 2008 (14.338,30 € menos) la diferencia en número de personas que se beneficiaron de cursos realizados fue mucho más leve: 46 personas realizaron 28 cursos (frente a 49 personas y 30 cursos en 2008). Por el contrario, aumentó el número de personas que asistieron a congresos y reuniones profesionales: 15 bibliotecarios en 11 congresos diferentes, frente a 12 y 10 respectivamente en 2008. La temática de estas reuniones cubrió todo el espectro profesional, en lo que supone una magnífica fuente de actualización e intercambio de conocimientos: IX Workshop de REBIUN, VII Jornadas CRAI de REBIUN, I Jornadas de Préstamo Interbibliotecario, VI Jornadas Expania, VI Jornadas Técnicas de la IDEE (Infraestructura de Datos Espaciales de España), IV Reunión Anual del Grupo de Usuarios de Unicorn, II Conferencia Internacional Bibliotecas para la vida, X Congreso de Cultura Europea, XIII Jornadas Nacionales de I+D en Ciencias de la Salud, reunión con la Fundación Dialnet, XVII Asamblea Anual de REBIUN.
- Respecto a la tercera vía, los días 19 y 21 de enero se impartieron diversas sesiones de formación para el manejo de los blogs de la Biblioteca y Archivo, a las que acudieron los responsables de centro. Por otro lado, el día 3 de febrero se celebró una breve sesión con becarios de Formación y Apoyo de los centros, para la configuración de la suscripción a los canales rss de todo el personal bibliotecario de los respectivos centros. El 24 y 25 de marzo la Oficina de Acción Solidaria y la ONCE organizó unas sesiones de formación de tres horas dirigidas al personal bibliotecario de los centros dotados de puestos adaptados para personas con discapacidad. Entre mayo y junio se impartió a los bibliotecarios formación sobre Biblos-e Recursos, el nuevo portal de acceso a los recursos electrónicos de la Biblioteca y Archivo (diez sesiones de formación entre el 8 de mayo y el 2 de julio, en seis sesiones de mañana y cuatro de tarde). Entre los días 11 y 18 de noviembre, se impartió en el Salón de Actos de la Facultad de Económicas cinco sesiones formativas (tres en horario de mañana y dos en horario de tarde) sobre Biblos-e Archivo, destinadas a todo el personal de la biblioteca. Por último, el personal de las bibliotecas de Derecho y Humanidades recibió la formación sobre los equipos de RFID (cuentapersonas y estadísticas, autopréstamo e inventario) instalados en dichos centros. La formación fue realizada por la empresa Aida Centre en distintas sesiones en el mes de noviembre 2009 y enero 2010.

Dentro de las actividades de formación, el Comité de Calidad de la Biblioteca viajó a la Universidad de Cádiz los días 1 y 2 de junio. El objetivo era contactar con la realidad de la Biblioteca Universitaria, que acaba de renovar el sello de calidad con el Club Europeo de la Excelencia con una puntuación muy alta (400+), y tomar nota de las buenas prácticas allí desarrolladas.

Por último, otro lado, los integrantes del servicio tuvieron presencia destacada en diversos foros profesionales:

- VI Jornadas Expania (asociación de usuarios de productos Ex Libris): asistieron Ainara Cisneros Azpiazu y Marisa Pérez Aliende quien presentó la comunicación "Biblos-e Archivo: repositorio institucional de la Universidad Autónoma de Madrid".

- Los días 6, 7 y 8 de julio se ha celebrado en la Facultad de Formación de Profesorado y Educación el curso de verano *Atención Temprana en la Escuela y la Familia: Comunicación y Expresión Bilingüe*. En él se ha reservado un espacio para las bibliotecas escolares, presentando nuestras compañeras María Jesús Martínez Huelves y María Olanan Múgica la comunicación *Bibliotecas Escolares en Educación Infantil*.
- En las *XIII Jornadas Nacionales de Información y Documentación* (Oviedo, 14 a 16 de octubre de 2009), la Biblioteca de Medicina presentó un cartel titulado *Los usuarios en la Biblioteca Universitaria: diseño de canales de comunicación*. Este trabajo recibió el premio “Fernando Rodríguez Alonso” a la mejor comunicación en ese formato.
- La sección 11 de la IFLA School Libraries and Resources Centers publicó en su *Newsletter* (núm. 48, junio de 2009, pp. 15-17) el trabajo de María Jesús Martínez Huelves y María Olanan Múgica *Los objetivos de la Biblioteca Escolar*.
- El 22 de octubre de 2009, María Olanan Múgica asistió en Barcelona al X Congreso de Cultura Europea, presentando una ponencia, elaborada en colaboración con María Jesús Martínez Huelves, titulada *Estrategias Directivas en Bibliotecas orientadas al Espacio Europeo de Educación Superior: la Biblioteca de Educación de la Universidad Autónoma de Madrid*”.
- María Jesús Martínez Huelves y María Olanan Múgica asistieron el 19 de noviembre en Evora (Portugal) al II Congreso Internacional Bibliotecas para a vida, con la ponencia *La Biblioteca como Centro de Recursos para el Aprendizaje en Educación Infantil*.

Los **movimientos de la plantilla** de Biblioteca y Archivo se refieren tanto a los procesos comunes a toda la Universidad (concursos de traslado) como a los específicos de nuestra área (oposiciones y circunstancias particulares).

Respecto a los primeros, el 27 de enero de 2009 se publicó en el *Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid (BOCM)* el concurso específico de personal funcionario de la UAM; en el que se ofertaban dos plazas de bibliotecario, nivel 22, en turnos de mañana y tarde. Por Resolución de 13 de abril (*BOCM* de 17 de abril), quedó asignada la plaza de mañana (Biblioteca de Ciencias) a Francisco Manuel Ruiz Gil y desierta la de tarde, en la Biblioteca de Humanidades. En las mismas fechas se publicó y resolvió el concurso de méritos general de la Universidad, que incluía una plaza de Auxiliar de Biblioteca, turno de mañana, en la Escuela Politécnica Superior; la plaza fue ganada por José Antonio Moraleda Sobrino.

El año 2009 no fue especialmente fecundo respecto a procesos selectivos, después de dos años muy activos en esta materia. Reseñar la culminación de la funcionalización del personal técnico laboral (grupo C), con la apertura de un proceso específico para las personas que no habían podido presentarse al proceso general celebrado en 2008. Convocado por Resolución de 25 de mayo (*BOCM* de 9 de junio) fue resuelto por Resolución de 10 de noviembre (*BOCM* de 9 de diciembre).

Finalmente es necesario recordar el fallecimiento de dos compañeras, Rosa Duce y Belén Fernández Conti. Asimismo, apuntar la jubilación de Angelines Martínez Frías, Jefa de la Biblioteca de Humanidades, el 16 de diciembre de 2009, y la prejubilación de Ramón Novoa, técnico especialista de la Biblioteca de Derecho, en el mes de abril.

Comparativa REBIUN

	UAM	Media REBIUN	Posición UAM ³
Usuarios / personal biblioteca ⁴	215,93	380,31	+
Técnicos / total plantilla	32,57	41,25	-
Becarios / total plantilla	42,29	17,28	-
Personal biblioteca / total PAS Universidad	9,32	8,64	+
% plantilla que ha realizado cursos de formación	1,01	8,02	-
Gasto en personal / usuario	130,19	123,34	+

³ El signo “+” indica que la UAM se encuentra en una posición mejor que la media respecto a las Universidades públicas españolas, mientras que el signo “-” que se halla en peor situación.

⁴ Por “personal de biblioteca” se entiende personal de plantilla y becarios.

3. Economía

El resumen del gasto global en la Biblioteca y Archivo de la UAM durante 2009, y que se desglosa en los epígrafes siguientes, se refleja en la tabla siguiente:

Recursos humanos	Personal de plantilla	4.119.372,28 €
	Becarios	502.110,89 €
	Subtotal	4.621.483,17 €
Adquisiciones documentales (por tipología)	Libros	736.839,92 €
	Revistas	1.764.203,53 €
	Bases de datos	402.816,10 €
	Otros materiales	51.358,00 €
	Subtotal	2.955.217,96 €
Otras inversiones (por procedencia)	Vicerrectorado	766.263,43 €
	Facultades	83.451,72 €
	Vicegerencia Economía	66.457,55 €
	Subtotal	916.172,70 €
TOTAL		8.492.873,13 €

Gasto total en la Biblioteca y Archivo de la UAM, año 2009

Esta cantidad total supone un 2,44% menos que en 2008; y el [] del presupuesto de la UAM, cuando en 2008 fue el 2,89% y en 2007 del 2,97%. Si bien es cierto que en esta cantidad no se incluyen gastos generales de mantenimiento (luz, teléfono, limpieza, etc), las *Normas para bibliotecas universitarias* en España recomiendan destinar a biblioteca "...como mínimo el 5% del presupuesto total ordinario de la Universidad"⁵.

Si analizamos con más profundidad las diferentes partidas, observamos que el gasto en **personal de plantilla** en 2009 (incluidos los seguros sociales) ascendió a 4.119.372,28 € (un 3,55% más que en 2008) y de **becarios de Formación y Apoyo y COIE** fue de 502.110,89 € (un 6.80% más que en 2008).

La Universidad gastó en **adquisiciones documentales** un 0,21% menos que en 2008, aunque la distribución fue desigual (ver tablas 2, 3 y 4). En monografías, la variación global respecto a 2008 ha sido de un descenso del 8,17%. Excepto dos centros, Derecho (+ 0,46%) y Educación (+ 4,84 %), el resto ha experimentado bajadas que llegan, en el caso de Medicina, al 28,34%. Por el contrario, el gasto en revistas aumentó el 11,16%, efecto fundamental del abandono del papel y el paso al formato electrónico (el IVA aumenta del 4% al 16%), lo que explica además el descenso del gasto en los centros y el aumento en Servicios Centrales, que soporta este concepto. Las bases de datos disminuyen el 21,39% y otro tipo de materiales aumenta el 9,43%.

⁵ *Normas y directrices para Bibliotecas Universitarias y Científicas*, Madrid 1999 (2ª ed. rev.), pp. 62-63; normas elaboradas por REBIUN y editadas por el Ministerio de Educación y Cultura.

La **procedencia presupuestaria** de estas adquisiciones documentales (ver tablas 5 y 6) se equilibra prácticamente (52,04% el Vicerrectorado y 47,96% los centros) debido al efecto de la convocatoria por vez primera del concurso de recursos electrónicos, en 2008 para las suscripciones de 2009. Una parte importante, en torno a 200.000 € se había pagado con antelación, fuera de concurso, de manera que fue posible dedicarlo en 2009 a otros proyectos, en especial a la implantación de RFID (nos remitimos al apartado 5).

En **otras inversiones no documentales** (mudanzas, equipamiento, restauración, etc.) en 2009 se han gastado 916.172,70 € distribuidos como sigue (ver tabla 6):

Presupuesto Vicerrectorado Biblioteca	766.263,43 €	83,62 %
Presupuesto de los centros	83.451,72 €	9,10 %
Vicegerencia Economía	66.457,55 €	7,25 %

Respecto a 2008, en este apartado el presupuesto total descendió en términos absolutos 400.081,80 € (un 43,66%). Tres han sido las razones fundamentales de esta diferencia:

- La desaparición de una partida de la que se había beneficiado la biblioteca durante los últimos años: los fondos de la Oficina de Convergencia Europea de la UAM para adecuar nuestras instalaciones y equipamientos a los nuevos retos de la enseñanza superior.
- El traspaso en 2009 a Tecnologías de la Información de la cuota de mantenimiento de diversos programas informáticos (Digitool, GTBib-SOD, Metalib y SFX,) por más de 70.000 €.
- El efecto de la inversión realizada en 2008 por la UAM para la rehabilitación y equipamiento del sótano de la Biblioteca de Económicas (más de 339.000 €).

Comparativa REBIUN

	UAM	Media REBIUN	Posición UAM
Gasto adquisiciones documentales / usuario	79,32	87,45	-
Gasto revistas / investigador	306,35	345,06	-
Gasto en monografías / total de adquisiciones	24,58	25,77	-
Gasto en recursos-e / total de adquisiciones	29,1	55,63	-

4. Fondos bibliográficos y documentales

4.1. Colección bibliográfica en papel

A 31 de diciembre de 2009 (véase la tabla 7), el catálogo automatizado de la UAM contaba con 842.314 **ejemplares de monografías**. Estas cifras suponen, respecto a 2008, un aumento de 40.023 ejemplares (+ 4.98 %).

Los **donativos de monografías** continúan siendo una importante vía de adquisiciones. Si nos referimos a los donativos singulares recibidos en las distintas bibliotecas y no a los ejemplares sueltos llegados por diversas vías, hay que mencionar la Biblioteca de Derecho que completó con 53 ejemplares la donación del profesor Aníbal Sánchez iniciada el año anterior. La Biblioteca de Humanidades se benefició del donativo de Margarita Sierra, compuesto por mil ejemplares, entre los que destacaron algunos facsímiles de valor considerable. La Biblioteca de Medicina recibió el donativo del doctor Ridruejo, de amplia variedad temática, y que fue distribuido en otros centros de la UAM. Gracias a la donación de Fernanda Monasterio a la Biblioteca de Psicología se ingresaron 530 nuevos ejemplares.

Por lo que toca a las **revistas en papel**, el número total de títulos a 31 de diciembre de 2009 ascendía a 18.346, lo que supone un ligero aumento respecto a 2008 (+ 0,85%). Solo tres centros (Humanidades, Medicina y Politécnica) descienden en esta cifra, mientras que el resto registran subidas que no pasan, en el mejor de los casos, del 2,87% para Económicas. Dado que los centros se hallan inmersos en el paso a solo electrónico (que comentamos en el epígrafe siguiente), lo que implica abandonar las suscripciones en papel (que, globalmente, han bajado el 6.55%), estas variaciones cabe atribuir las a la llegada de donativos por diversas vías. Sin embargo, los donativos “vivos” descendieron asimismo un 2,36% (lo hicieron en todos los centros menos en Ciencias, Económicas y Psicología, donde aumentaron un 33,33%), por lo que cabe colegir un incremento de la llegada de títulos sueltos.

4.2. Recursos electrónicos

La novedad principal en la gestión de los recursos electrónicos (tabla 8) fue la puesta en marcha de **Biblos-e Recursos**, un potente metabuscador que permite la búsqueda simultánea en los recursos electrónicos seleccionados por la Biblioteca y Archivo. Tras las tareas de personalización de la herramienta (Metalib) encomendadas a GreenData, su implementación fue acompañada de una campaña de difusión que requirió la elaboración previa de manuales y material de apoyo para usuarios y personal bibliotecario. También se organizaron sesiones de formación destinadas a los bibliotecarios, con el fin de que incorporaran estas novedades en sus sesiones de formación de usuarios en el inicio del curso 2009-2010. En septiembre de 2009, con el cambio de la web institucional de la Universidad, se incluye en la página de inicio de la web de la UAM la caja de metabúsqueda rápida, lo cual otorga mayor visibilidad a la herramienta. En una segunda fase de desarrollo de esta aplicación, se pretende ofrecer acceso a Biblos-e Recursos con un sistema de autenticación de usuarios por LDAP, de manera que de forma individualizada cada usuario pueda diseñar un portal propio con sus recursos preferidos.

La compra de las colecciones de recursos electrónicos se realizó a través de una convocatoria de licitación pública. En total, a través de las aplicaciones bibliotecarias, es posible acceder a un importantísimo volumen de información electrónica

	Revistas-e	Bases de datos
Licenciadas	48.770	193
Gratuitas	27.732	146
TOTAL	76.502	339

En la renovación de los recursos electrónicos, en líneas generales, se conservaron todos los títulos suscritos, bien por parte de Servicios Centrales bien por parte de las bibliotecas de centro. La única cancelación realizada fue la suscripción a *Lexis Nexis* (adquirido en 2008 con cargo a un proyecto de investigación de la Facultad de Derecho). No se dispuso de partida presupuestaria para realizar compras únicas.

Respecto a nuevas adquisiciones, a raíz de la recomendación de paso a solo electrónico, dos revistas que se suscribían en papel se adquirieron en formato electrónico durante el año 2009:

- *Keesing's Record of World Events*, suscripción de la Biblioteca de Derecho
- *Linguistics and Language Behavior Abstracts*, suscripción de la Biblioteca de Humanidades

Por parte del **Consortio Madroño**, la firma de la nueva licencia de la editorial Springer significó un aumento del contenido suscrito (nos remitimos además a la tabla 8 para la relación completa de los recursos suscritos a través del Consorcio):

- Ampliación de las *Book Series de Springer*
 - IFIP International Federation for Information Processing
 - NATO Science for Peace and Security (three subseries published by Springer)
 - Springer Series in Optical Sciences
 - Studies in Computational Intelligence
 - Understanding Complex Systems
- *ZentrablattMath*

Como es habitual, se organizaron pruebas para evaluar nuevos recursos electrónicos. La Biblioteca considera esta labor esencial ya que permite que los usuarios hagan llegar sus comentarios sobre la pertinencia y calidad de los recursos propuestos. También se valora la integración en las aplicaciones bibliotecarias y otro tipo de información técnica de utilidad para la gestión.

Respecto a las revistas electrónicas, la principal novedad fue el paso a formato solo electrónico de la colección de Springer gracias a la licencia firmada por el Consorcio. Esto implicó el cálculo de la cuota de financiación del concurso de revistas impresas, así como el aumento de la cuota aportada al Consorcio.

En el año 2009, en la preparación del concurso para 2010, las bibliotecas de centro continuaron con la política de paso a solo electrónico, cancelando las suscripciones impresas a más de 80 títulos (revistas individuales o paquetes de revistas electrónicas). El importe estimado de estos títulos se estimó en torno a 94.741,59 €.

4.3. Otras colecciones: Archivo Central y Cartoteca

El **Archivo** contaba a finales de 2009 con 16.928 cajas normalizadas de documentación. En dicho año ingresaron 515 cajas de las diferentes unidades administrativas de la UAM, siguiendo el procedimiento establecido, de las que fueron procesadas 129. Se expurgaron 187. Las 18 bases de datos del *software* especializado del Archivo se han visto incrementadas a 18 para mejorar la gestión de los fondos documentales. En su conjunto, suman 148.236 registros, de los que 21.441 se han incorporado a lo largo de 2009.

En 2006 se inició el proyecto de digitalización y microfilmación del fondo documental del Archivo. A lo largo de 2009 se prepararon 202 expedientes para su procesamiento digital, así como distintos documentos en soporte audio y vídeo.

Además de los libros y revistas, el fondo principal de la **Cartoteca** está constituido por fotografía aérea (29.378 fotogramas), mapas analógicos (31.651 hojas), mapas manuscritos del catastro (4.100 hojas), microformas (1.806 unidades), mapas digitales de cultivos y aprovechamientos (263), 127 murales, 329 CR-ROM, 37 DVD, 5 globos terráqueos y 3 transparencias.

Comparativa REBIUN

	UAM	Media REBIUN	Posición UAM
Incremento monografías papel / usuario	1,16	0,89	+
Revistas / investigador	11,52	10,59	+
Revistas electrónicas / investigador	8,37	7,48	+

5. Tecnología

Desde los **Servicios Centrales**, en 2009 se impulsaron dos grandes proyectos: la instalación de puestos adaptados para personas con diversidad funcional y la implantación del sistema RFID (Identificación por Radiofrecuencia).

Gracias a la colaboración de la Oficina de Acción Solidaria y Cooperación de la UAM y de la Unidad de Tecnologías de la Información, y a la cofinanciación de la Fundación Adecco y la empresa farmacéutica GlaxoSmithKline, la Biblioteca y Archivo instaló en 2009 cinco **puestos adaptados a personas con discapacidad**⁶. Cada uno de ellos cuenta con un equipo informático completo con escáner al que se le han incorporado ayudas técnicas específicas para cada tipo de discapacidad. El equipamiento es el siguiente:

Discapacidad física

- Mesas regulables en altura
- Carcasa para el teclado que facilite la pulsación,
- Ratón ergonómico de bola
- Dragon Naturally Speaking, *software* de reconocimiento de voz

Discapacidad visual

- Lector de pantalla Jaws 9.0
- Magnificador de pantalla Zoomtext 9.1, *software* de ampliación de caracteres que permite ver a través de lupas virtuales los textos, dibujos, etc. al tamaño que es necesario
- Lupa-TV XTEND
- Impresora en braille Portathiel
- Conversor de textos Quick Braille V 1.2 CR-R

El **sistema RFID** (Identificación por Radiofrecuencia) se basa en la identificación de la colección documental por medio de un chip que se adhiere al material bibliográfico y que puede ser leído a distancia con los aparatos adecuados. Se trata de un sistema similar al código de barras pero que dispone de grandes ventajas respecto a este por su más avanzada tecnología. En 2009 se convirtieron las bibliotecas de Derecho y Humanidades, que se añadieron a la Biblioteca de Psicología, que se había iniciado como experiencia piloto en 2008⁷. Ambos centros fueron equipadas con estaciones de trabajo, una estación de autopréstamo una pistola de inventario y arcos antihurto. En total se convirtieron 125.789 registros en Derecho y más de 300.000 en Humanidades.

Respecto a las **acciones desarrolladas en los centros**, ha continuado su equipamiento para proporcionar un servicio de calidad a los usuarios. Además de las acciones concretas (financiadas por Servicios Centrales o por las propias facultades) es preciso destacar la integración de la Biblioteca y Archivo en el proyecto de mantenimiento general de material informático de la UAM, que implica la renovación cada 4 años. Por lo que se refiere a los primeros, en la Biblioteca Politécnica se sustituyeron dos fotocopiadoras. La Biblioteca de Derecho adquirió una rotuladora, un equipo para audiovisuales y *software* para el diseño de páginas web; la Cartoteca adquirió equipos informáticos para ampliar las prestaciones de un puesto de la cartoteca digital teniendo en cuenta los programas especiales que se usan.

⁶ En las bibliotecas de Ciencias, Derecho, Educación, Humanidades y Psicología.

⁷ La entrada en funcionamiento del sistema RFID en la Biblioteca de Psicología no tuvo lugar hasta enero de 2009.

6. Equipamiento e instalaciones

La Biblioteca y Archivo continúa con su política de mejorar las condiciones de uso de sus espacios e instalaciones, con el fin de ofrecer un servicio de calidad al usuario adaptado a las nuevas realidades académicas.

La tabla 9 detalla las características del Servicio. En 2009, la variación más sobresaliente en cuanto a las magnitudes generales de las instalaciones de nuestra unidad, ha sido la inclusión de la Unidad de Recursos Audiovisuales y Multimedia (URAM). De este modo, respecto a la **superficie total** ha pasado de 25.424 m² a 25.788,31 m² (aumento del 1,43%, merced a los 310 metros de la URAM y los 54,31 m² en la Biblioteca de Educación, cedidos por la Facultad para la instalación del Museo Pedagógico). También los puestos de lectura se han incrementado levemente tanto por efecto de la URAM (18) como de la Cartoteca (que pasa de 43 a 54) y los 8 puestos adicionales de la Sala 24 horas de Ciencias, lo que ha llevado el total a 4.596 **puestos de lectura** (aumento del 0,41%).

Más notables son, sin embargo, los incrementos en el número de puestos en **salas de trabajo en grupo** (273, el 7,90%), con la aportación de la URAM (8) y la mejora de la Biblioteca Politécnica (que pasa de 90 a 102 puestos); y las **salas para uso polivalente**, cuyo número de asientos pasa de 113 a 174 (subida del 53,98 %), merced al aumento de 8 puestos en Medicina y 61 en la URAM. Respecto a la capacidad de depósito, se constata un ligero aumento en las **estanterías de libre acceso** (16.746,50 m.) gracias a la Cartoteca. Algo más se incrementan las **estanterías en depósito cerrado** (36.053, el 1,11%) por el efecto de la URAM.

Respecto al **equipamiento no tecnológico**, las bibliotecas de Educación, Humanidades y Cartoteca adquirieron diverso material para mejorar tanto las condiciones de depósito y difusión de sus instalaciones como las condiciones ambientales de sus espacios (véase anexos).

Por último, los diferentes puntos de servicio han ido mejorando sus **instalaciones**, con la colaboración inestimable de la Unidad de Obras y Mantenimiento de la Universidad. Destacar el lucernario y los trabajos de pintura de la Biblioteca de Ciencias; la sustitución de ventanas en la Biblioteca de Derecho; la intervención en las instalaciones eléctricas y la adecuación de una nueva sala de lectura en la Biblioteca de Económicas; el cambio de ventanas en Educación; la reparación de goteras, los trabajos de pintura, la instalación de enchufes y la modificación de la rampa de gas en Humanidades; trabajos de pintura, instalación de una antena wifi y adaptación de las puertas de salida de emergencia de las plantas segunda y tercera en la Biblioteca Politécnica; la adecuación de los espacios de trabajo interno en Psicología y el cambio parcial del suelo de la Cartoteca.

Comparativa REBIUN

	UAM	Media REBIUN	Posición UAM
m ² / usuario	0,67	0,68	-
Estudiantes / puestos lectura	7,54	11,28	+
Estudiantes / puesto lectura informatizado	85,58	180,03	+

7. Servicios

En 2009, con 2.341.498 entradas y una bajada global del 6,72 % respecto al año anterior (ver tabla 10), las **visitas** a las bibliotecas de la UAM retoman la tendencia de varios años de descenso (-4,91 % en 2007; - 2,50 % en 2006; -6,80 % en 2005⁸) con el paréntesis del año 2008 (+ 4,89 %).

Sin embargo, si descendemos al detalle, al margen de la nueva inclusión en la estadística de la Unidad de Recursos Audiovisuales y Multimedia (URAM) (que con 4.987 entradas aporta el 0,19% del total), las diferencias son apreciables. Hay que destacar la subida espectacular de la Biblioteca de Educación (+73,50 %), que consolida una tendencia observada en años anteriores. También se sitúan por encima de la media Económicas (+14,22 %) y Psicología (+7,05 %). Por el contrario, han continuado su descenso de los últimos años tanto Politécnica (que con su -3.72 % acumula una bajada del 11,06 % en los últimos 5 años, si bien pudiera existir un problema con el aparato cuentapersonas) como Ciencias (-1,93 %). Y a este grupo se ha sumado este año la Biblioteca de Humanidades, con una merma del 14,47 %.

El servicio de **préstamo domiciliario** (tabla 11) constituye un área esencial de la Biblioteca: si su objetivo principal es satisfacer las necesidades de información de los usuarios, dispone además de un componente de atención personalizada pues, en muchas ocasiones, el mostrador de préstamo y el personal que lo atiende es la “cara” de la Biblioteca ante el usuario. Esta situación, sin embargo, debería modificarse con la progresiva implantación del **autopréstamo**: en 2009 la Biblioteca de Psicología como centro piloto alcanzó un 28,24% del total de transacciones en estos equipos. La instalación de estos equipos en las bibliotecas de Derecho y Humanidades a finales de año permitirán en un futuro derivar las operaciones rutinarias de circulación a estas máquinas, liberando los recursos humanos del mostrador para una atención más personalizada y especializada de los usuarios. En esta línea se sitúa la renovación (“*prórroga del periodo de préstamo de los documentos por un periodo igual al anterior*”), ya que puede realizarse a través de la web o por teléfono, y que de hecho, como se comenta más adelante, supone un mayor número de operaciones que los préstamos en sí mismos.

En 2009 culminó una profunda **reforma del Reglamento de la Biblioteca y Archivo**, de la parte referida al préstamo, después de más de un año de trabajo en el seno de nuestra unidad y que entró en vigor en el mes de septiembre. Además de otro tipo de cuestiones, se aumentó de forma considerable la posibilidad de disponer de mayor número de material bibliográfico para todos los tipos de usuarios.

Respecto a las cifras, en el año que nos ocupa el servicio alcanzó un total de 662.914 operaciones, que incluyen 348.725 renovaciones (52,60%) y 314.189 préstamos (47,39%). El aumento global es significativo respecto a 2008 (8,78%) y profundiza la tendencia positiva iniciada en 2006 (+4,90%) y continuada en 2007 (+3,02%) y 2008 (+4,89 %). Cabe atribuir la mayor parte de este incremento a la consolidación de nuevos servicios, como el préstamo de ordenadores portátiles, iniciado con gran éxito en mayo de 2008: en 2009 fueron 38.896 operaciones, el 12,37 % del total de operaciones de este tipo.

⁸ Ver tabla 10. La cifra aportada a REBIUN ha sido 2.107.348 visitas lo que supone una rebaja del 10 % debido a las instrucciones para completar el formulario estadístico, derivadas de los criterios empleados por el INE.

El análisis por centros refleja incrementos en todos ellos, excepto en Ciencias, con un leve descenso del 1,41%. En dos casos este aumento es considerable (Medicina con el 17,57% y Derecho con el 16,20%). Hay que anotar, además, el préstamo de la Cartoteca Rafael Mas, todavía manual por razones diversas, y que en 2009 fueron 11.579 (domiciliario y sala) con un aumento del 4,46%.

Como **servicios específicos** en el área del préstamo domiciliario, la Biblioteca ofrece a sus usuarios:

- **BuzónBiblos:** la Biblioteca dispone de ocho buzones localizados en las inmediaciones de las principales bibliotecas. Estos permiten la devolución de libros durante las horas en las que permanece cerrado el mostrador de circulación. Con estos dispositivos se busca ampliar el período de tiempo en que la biblioteca recoge ejemplares prestados y facilitar así este trámite a nuestros usuarios. Los ejemplares devueltos por esta vía en 2009 fueron 6.080, un 4,53 % menos que en 2008, descenso que nos debe llevar a repensar las condiciones en las que se ofrece este servicio.
- **BiblosCom** es el servicio de atención telefónica ofrecido a través de la aplicación informática i-tiva de la empresa Talking Tech, con el teléfono 914 972 800. Gracias a este servicio el usuario puede encontrar diversa información sobre la Biblioteca y Archivo, así como realizar gestiones telefónicas. Sirve además para el envío de mensajes cortos a móviles a los usuarios con avisos de retraso o disponibilidad de ejemplares reservados y ha agilizado enormemente ciertos procesos de circulación. En 2009 se realizaron 1.668 llamadas y se enviaron 92.683 mensajes SMS a usuarios.
- **Préstamo intercampus:** es un sistema para agilizar el préstamo domiciliario de libros entre el campus de Cantoblanco y el de Medicina, sin necesidad de que el usuario se desplace para obtenerlos. En 2009 se solicitaron 542 ejemplares de Medicina a Cantoblanco (41,51% de aumento respecto a 2008) y otros 48 a la inversa, es decir, de los diferentes centros de Cantoblanco a Medicina (un 25% menos que el año anterior). Con estas cifras, se confirma el beneficio y mayor aprovechamiento de este servicio para el campus de Medicina.

El servicio de **préstamo interbibliotecario** aparece reflejado en la tabla 12, con los datos de 2008 y 2009. Para evaluar este servicio es preciso tener en cuenta su organización. En las bibliotecas de centro se procesan las operaciones dirigidas al ámbito nacional (REBIUN y otras instituciones) en tanto que en Servicios Centrales se aglutinan todas aquellas enfocadas al extranjero y se centraliza toda la gestión económica.

En 2009, continúa la tendencia observada en años anteriores respecto a los documentos servidos a otras instituciones ajenas a la UAM: en conjunto, bajaron un 9,60%, (solo aumentaron Ciencias, Medicina y Servicios Centrales), de tal manera que el descenso acumulado entre 2006 (con 5.408 documentos) y 2009 (con 3.465 documentos) es del 35,92%. Por el contrario, los documentos solicitados por nuestros investigadores aumentaron un 7,23% (en todos los centros menos en Psicología y, especialmente, Económicas, donde bajó un 40,94%). La evolución global de los últimos cuatro años es de un incremento del 15,25%.

La instalación y puesta en funcionamiento de **salas de trabajo en grupo** en las bibliotecas es una medida bien acogida por los usuarios y que registra usos muy estimables, con un incremento constante. Así la Biblioteca de Ciencias, con 3.583

usos, aumentó un 9,30% respecto a 2008, en las seis salas disponibles; la Biblioteca de Educación ha habilitado un espacio en la Biblioteca Infantil y Juvenil para este tipo de uso, con una ocupación del 80% en los tramos horarios ofertados; en la Biblioteca de Humanidades las cuatro salas ofrecidas tuvieron un total de 1.675 usos (incremento del 122,4 % respecto a 2008). Por último, la Biblioteca Politécnica, con 2.350 usos en sus dos salas, registra un aumento del 6,86%.

Por lo que toca a la **formación de usuarios**, en 2009 se impartieron un total de 157 cursos presenciales (frente a 90 en 2008), si bien el número de usuarios descendió ligeramente, con 5.660 en 2009, frente a 5.886 en 2008. Es decir, más sesiones formativas con menos asistentes por sesión. Y las cifras difieren por centros, según el tipo de cursos ofertados: así, la Biblioteca de Derecho captó el mayor número de asistentes (1761) con el menor número de cursos (8 en 32 sesiones), en tanto la Biblioteca de Humanidades, con 293 usuarios y 21 cursos (en 25 sesiones) se sitúa en el punto contrario.

Esta actividad bibliotecaria es de vital importancia para que los usuarios aprecien la variedad de servicios y recursos que ofrece la biblioteca y saquen el máximo rendimiento de los mismos. Las **guías y tutoriales** de elaboración propia (97) son un reflejo de la orientación del servicio hacia los usuarios. En este sentido, destacan en su elaboración Servicios Centrales (38), la Biblioteca de Derecho (15) y Biblioteca de Educación (12).

En este apartado hay que incluir el **apoyo a la docencia**, como un elemento de creciente importancia en sus diferentes facetas. De este modo, como sucede en la Biblioteca de Derecho, la existencia del Curso de Documentación Jurídica I y II, con reconocimiento de créditos dentro del plan docente de la Facultad, ha hecho disminuir los cursos de especialización solicitados por los docentes. Además, dicha biblioteca continuó con el ciclo de Cine y Derecho, como espacio de análisis y reflexión sobre el cine y las ciencias jurídicas y políticas, si bien la asistencia no fue la esperada y provocó una reflexión sobre su organización de cara al curso siguiente.

Además, la Biblioteca de Humanidades está integrada en el prácticum de Filología Clásica, con realización de trabajos de formación y apoyo en las diversas secciones de la Biblioteca. La Biblioteca de Medicina ha participado en la docencia de diversos cursos impartidos por la Facultad, entre otros, las actividades de la Cátedra de Innovación Docente UAM-Pfizer y el curso dirigido a médicos de atención primaria de los centros de salud adscritos a la UAM. La Biblioteca de Psicología realiza en sus espacios prácticas docentes con especial atención a las relacionadas con los tests informatizados instalados en el Aula CRAI. Asimismo, tuvieron un gran rendimiento las Aulas de Apoyo (CRAI), con equipamiento multimedia, instaladas en las bibliotecas en Educación y Psicología. La Cartoteca Rafael Mas colabora con asignaturas de Geografía y Ciencias Ambientales recibiendo grupos para la docencia práctica y con los prácticum de Filología Clásica y de Música.

Los datos relativos a **accesos a recursos electrónicos** (ver tabla 13) deben ser interpretados con cautela ya que la información que proporcionan los proveedores es incompleta y dispar y aún no se ha logrado una plena normalización en la presentación de los resultados. Más fiable resulta la consulta al catálogo Unicorn.

Con esta advertencia los resultados arrojan unos aumentos considerables en documentos descargados (17,26%) y consulta de la página web (15,23%); moderado en el acceso al catálogo (2,51%) y negativo en el acceso a bases de datos (-15,8%). Es preciso destacar, como se comentó más arriba, que en el mes de julio se puso definitivamente en marcha Biblos- Recursos, el portal de acceso a los recursos electróni-

cos, basado en el programa Metalib, que facilita en grado sumo al usuario las búsquedas en este ámbito.

El proyecto de **repositorio institucional, Biblos-e Archivo**, continuó su andadura en 2009, dentro de una planificación general del Consorcio Madroño, con la financiación de la Comunidad de Madrid. A finales de 2009 albergaba 1.245 tesis doctorales y 936 trabajos de producción científica, además de una colección de fondo antiguo (188 documentos), congresos celebrados en la UAM (4) y las primeras revistas en acceso abierto que comenzaban a depositarse (100 fascículos).

El uso de esta colección comenzó a medirse de forma normalizada en el segundo semestre de 2009, desde el mes de julio. En ese período, las descargas de documentos ascendieron a 5.791, de las que 3.086 (53,28%) correspondieron a tesis doctorales y 1.209 (20,87%) al resto de producción científica.

Por otro lado, en 2009 se puso en marcha el proyecto para la consulta de tesis inéditas, digitalizadas por completo en 2005. La legislación vigente de propiedad intelectual permite su acceso desde terminales ubicados en la propia biblioteca, siempre y cuando se disponga del original en papel de los fondos digitalizados. Así, se comenzó a incluir dichas tesis en el repositorio de manera que, si bien lo deseable sería el acceso abierto al texto completo de los trabajos, de momento se facilita mucho su consulta respecto a los ejemplares en papel.

En cuanto a servicios de **información y comunicación**, la Biblioteca, además de realizar campañas planificadas para dar a conocer los recursos a nuestros usuarios, dispone de tres herramientas específicas: la web, el blog CanalBiblos y *Quid? Consulte al bibliotecario*.

Respecto a las campañas planificadas, desde Servicios Centrales se realizaron acciones sobre los buzones de devolución, el día del libro (con la impresión y reparto de 5.000 marcapáginas y cartelería), las campañas estacionales, el folleto de matrícula (30.000 ejemplares), carpetas en reprografía (60.000 ejemplares entre mayo y septiembre), la Semana de la Ciencia, RFID, calendario anual (5.000 ejemplares), folleto para la Cartoteca, difusión del autopréstamo y difusión del Curso de Documentación Jurídica de Derecho, entre otras.

El servicio *Quid? Consulte al bibliotecario*, se puso en marcha en septiembre de 2008. Basado en el programa QuestionPoint desarrollado por OCLC y la Biblioteca del Congreso estadounidense. Mediante la realización de la consulta en un formulario web, la biblioteca se compromete a responder en un plazo máximo de dos días laborables sobre cualquier duda acerca del uso de los recursos y servicios que ofrece la biblioteca. El programa permite realizar el seguimiento y categorizar las consultas recibidas y el empleo de guiones comunes permite una gestión más homogénea entre todas las bibliotecas.

Las cifras nos transmiten una consolidación de este nuevo servicio a lo largo de 2009. Un total de 936 consultas respondidas (sobre 965 asignadas), suponen un aumento del 244.11% sobre las 204 respondidas en los 9 meses de 2008 en los que funcionó desde su puesta en marcha. Han destacado Humanidades (181) y Derecho (158). En la parte baja de la tabla, con menos de cincuenta consultas atendidas, se ubican las bibliotecas Politécnica (23) y Medicina (46). Las dudas de nuestros usuarios se han centrado en el área de circulación (279) y registro / afiliación (182)⁹.

⁹ Bajo la categoría "circulación" agrupamos las consultas relacionadas con el préstamo mientras que "registro / afiliación" incluye las consultas relativas al carné universitario.

El **blog CanalBiblos** fue puesto en marcha en enero de 2009, como un nuevo canal de comunicación con nuestros usuarios, distribuido en la generación de información entre los diferentes puntos de servicio de la biblioteca y permitiendo además la retroalimentación por parte de nuestros usuarios. En 2009, un total de 14.757 usuarios accedieron a 119.403 páginas y realizaron 45 comentarios. Se puso asimismo en marcha también un blog para informar al personal bibliotecario, CanalBiblosPro, sustituyendo al antiguo boletín de novedades elaborado por la Dirección de la Biblioteca y Archivo.

Es preciso destacar la mejoría constante de la **web** de la Biblioteca y Archivo, la más importante de nuestras vías de comunicación y en la que la biblioteca invierte importantes recursos, que se ven recompensados con el creciente interés de los usuarios: entre 2006 (1.047.096 accesos) y 2009 (2.213.861 accesos) el aumento ha sido del 111,42 %. Entre los diferentes contenidos, el más consultado ha sido la página principal (708.182 accesos), la Biblioteca de Derecho (319.625) y las páginas mantenidas por Servicios Centrales (317.742).

Respecto a la denominada **extensión bibliotecaria**, la Biblioteca de la UAM, a través de sus diversos centros, ha realizado o participado en las siguientes actividades:

a) Biblioteca de Ciencias

- Entre el 10 de noviembre de 2009 y el 8 de enero de 2010 se celebró la exposición de astronomía, *Un firmamento en la Autónoma*, en el marco de la IX Semana de la Ciencia. Se creó una página web y se celebraron varias conferencias asociadas.
- Se grabaron asimismo diversos reportajes en la biblioteca: el Canal Regional de Noticias (cadena 8) grabó el 8 de junio acerca de la apertura de bibliotecas en período de exámenes. La misma temática tuvo la intervención de Antena 3 tv el 25 de agosto, mientras que el 3 de septiembre lo hizo sobre la Sala 24 horas.
- La Biblioteca continuó con su colaboración con la exposición *150 años de Ecología en España. Ciencia para una tierra frágil*, mediante el préstamo de dos dibujos pertenecientes al legado de Eugenio Morales Agacino.
- Visita guiada a 50 representantes de Universidades de todo el mundo, el 16 de septiembre, en el marco de la 21st Annual EAIE¹⁰.

b) Biblioteca de Derecho

- Exposiciones virtuales:
 - Don Elías Díaz García, Premio Internacional de Ensayo Caballero Bonald
 - 24 de septiembre de 1810, de Bayona a Cádiz
 - Don Antonio Manuel Morales Moreno, Académico de la R. A. Jurisprudencia

¹⁰ European Higher Education Area

- Don Joaquín Ruíz Giménez, exposición bibliográfica
- Don Francisco Laporta, Premio Nacional de Investigación
- 8 de marzo, día de la mujer trabajadora
- Don Rafael del Águila Tejerina, exposición bibliográfica

En relación con Cine y Derecho:

- El proceso judicial
- Alfred Hitchcock

c) Biblioteca de Educación

- Convocatoria del I Premio sobre “Pensamiento y Reflexiones en torno a la lectura”; el 27 de octubre se hizo público el ganador del concurso y el premio fue entregado el 3 de noviembre en el acto homenaje a Montserrat Sarto.
- El 24 de noviembre tuvo lugar la inauguración de los fondos bibliográficos Joaquín Ruiz-Jiménez donados por la UNICEF a la UAM, a través del Instituto Universitario UAM-UNICEF de las Necesidades de la Infancia y la Adolescencia (IUNDIA).
- En el mes de diciembre María Jesús Martínez y Manuel Lorite fueron invitados a una reunión extraordinaria del Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación, para asesorar sobre la difusión de la revista *Tendencias Pedagógicas*. Asimismo, Manuel Lorite aconsejó al Departamento de Didácticas Específicas para el lanzamiento de su nueva publicación *Revista de Didácticas Específicas*.
- La Biblioteca colabora con la Facultad en la atención a estudiantes del Programa de Intercambio Internacional (MEC-TDA) en su estancia en la UAM durante el mes de mayo.
- La Biblioteca se ha unido al proyecto “Sister Libraries: Bibliotecas Hermanas para la Lectura de niños y jóvenes” de la Libraries for children and Young Adults Section de la IFLA.

d) Biblioteca de Medicina

- La Biblioteca ha realizado tres exposiciones:
 - “La Medicina Maya” (febrero de 2009);
 - El fondo bibliográfico de la Editorial Panamericana
 - Exposición fotográfica sobre Camerún que recogía la experiencia de dos antiguos becarios de la biblioteca en un hospital de Kribi (abril 2009).

e) Biblioteca de Psicología

- Exposición física y virtual *Darwin y la Psicología: 1809-2009*, en la celebración del bicentenario de su nacimiento.
- En el contexto de la IX Semana de la Ciencia, el 24 de noviembre (día de publicación de *El origen de las especies*) se organiza una mesa redonda con el título “Darwin y la psicología”.

f) Cartoteca Rafael Mas

- Visita guiada a la Cartoteca durante la IX Semana de la Ciencia (11 y 18 de noviembre).
- Visitas de otras instituciones, nacionales e internacionales: Tufts University, Skidmore College y docentes diversos (UNAM, Guadalajara y Veracruz de México, Burdeos).

Comparativa REBIUN

	UAM	Media REBIUN	Posición UAM
Visitas/ usuario	70	68,25	+
Préstamos / usuario	17,54	7,83	+
Visitas web/ usuario	58,59	134,83	-
Consultas catálogo / usuario	49,39	81,99	-
Artículos electrónicos / investigador	149,37	141,08	+
Préstamos / investigador	113,77	67,99	+

8. Cooperación

8.1. Interna

Es esencial para nuestra unidad el establecimiento de relaciones transversales con el conjunto de la administración de la UAM, con el fin de apoyar a la institución en la consecución de sus objetivos generales, relación que debe fortalecerse en la estructura de Gerencia.

En octubre, el Director de la Biblioteca y el Archivo, introducido por la Vicerrectora de Biblioteca y Promoción Científica y por invitación de la Vicerrectora de Planificación y Calidad, realizó una presentación del servicio en el *Programa de formación inicial para profesores que se incorporan a la actividad docente de la UAM*.

Por lo que respecta al resto de las unidades de gestión de la UAM:

a) Tecnologías de la Información

Al mantenimiento normal del programa Unicorn y de otros servicios y aplicaciones bibliotecarias, se debe añadir este año la colaboración para la puesta en marcha de los nuevos servicios relacionados con el Espacio Europeo de Educación Superior, tales como las aulas multimedia (Ciencias, Educación y Psicología) y muy especialmente la colaboración transversal para la puesta en marcha del préstamo de ordenadores portátiles.

A efectos presupuestarios hay que hacer notar que Tecnologías de la Información se hace cargo de los contratos de mantenimiento de la mayor parte de las aplicaciones bibliotecarias (GTBib-SOD para préstamo interbibliotecario, Metalib para el acceso a los recursos electrónicos, SFX como gestor de enlaces, , etc.)

b) Oficina de Análisis y Prospectiva

Como el resto de la UAM, la Biblioteca y Archivo ha enviado a esta unidad los datos normalizados del Servicio.

c) Obras y Mantenimiento

Dada la amplia superficie que ocupan las instalaciones de la Biblioteca y Archivo, con una variada problemática derivada de su diferente antigüedad y estado, se ha debido recurrir con mucha frecuencia a sus profesionales para solucionar cuestiones concretas. Destacamos como especialmente relevante la tercera parte del cambio de suelo en la planta de acceso de la Biblioteca de Humanidades, que se desarrolló según lo planificado, así como la rehabilitación del sótano de la Biblioteca de Económicas.

e) Administraciones de centro y unidades de gestión económica

Dado que el Servicio de Biblioteca y Archivo es centro gestor de su presupuesto centralizado, precisa de la colaboración de las distintas unidades económicas para

su adecuada administración (Contabilidad, Contratación, Presupuestos). El contacto es fluido a través de las diferentes jefaturas, pero sería precisa la institucionalización de algún espacio común para tratar todas las cuestiones.

Las bibliotecas de las facultades y escuelas gestionan sus presupuestos a través de las administraciones, que aportan un porcentaje del gasto total de las adquisiciones bibliográficas y otros gastos menores. En este apartado todavía no se ha logrado la unificación del presupuesto para adquisición de publicaciones periódicas, a pesar de las esperanzas depositadas en el gran trabajo desarrollado desde 2006. Se trata de una cuestión que deberá resolverse para optimizar la gestión de las inversiones en el área.

Asimismo, de nuevo se apunta la necesidad de la creación de la figura de administradores de edificios exentos en las Bibliotecas de Ciencias y Humanidades, que soportan una amplia y variada problemática.

f) Unidad de Cultura Científica

Desde el año 2006 las bibliotecas de la UAM participan en los eventos organizados con motivo de la Semana de la Ciencia cuya coordinación en la UAM es realizada por la Unidad de Cultura Científica. La Biblioteca y Archivo valora muy positivamente esta colaboración ya que por un lado le permite obtener una financiación adicional en la realización de acciones de extensión cultural y, por otra, se logra un nivel de difusión y visibilidad que difícilmente podríamos obtener por nuestros propios medios. En el marco de la IX Semana de la Ciencia, las bibliotecas presentaron un total de ocho propuestas diferentes (conferencias, proyecciones públicas, visitas guiadas, conferencias o mesas redondas).

8.2. Externa

La Universidad Autónoma de Madrid, en el ámbito específico de la biblioteca, se integra a nivel autonómico, nacional e internacional en diferentes espacios de cooperación.

El más importante es, sin duda, el **Consortio de bibliotecas universitarias de Madrid y la UNED (Madroño)**, que en 2009 fue presidido por don José Manuel Álvarez Junco, Vicerrector de la Universidad Complutense de Madrid. La coordinación técnica fue ejercida por Ianko López Ortiz de Artiñano. Se celebraron cuatro reuniones del Consejo de Gobierno (25 de febrero, 29 de junio, 23 de octubre y 17 de diciembre) y ocho de la Comisión Técnica.

El Consorcio se encuentra en plena ejecución del Plan Estratégico 2009-2013, y nos remitimos a su Memoria anual para los detalles.

En el apartado 4 de la presente *Memoria* se da cuenta de los recursos electrónicos adquiridos por Madroño de forma consorciada. Respecto a su uso y rentabilidad, por tipo de recursos y en el contexto de las siete Universidades del Consorcio, de los datos siguientes se deduce el aprovechamiento que hace la UAM de esta forma cooperativa de adquisición

	Puesto dentro del Consorcio	% accesos dentro del Consorcio
ABI	4	9%
Academic Search Premier	1	26 %
Country Report / Country Profiles	1	41 %
IEEE	5	26 %
JSTOR	2	23 %
Mathscinet	2	36 %
Periodicals Archive Online	3	9 %
Safari	5	7 %
Refworks	3	15 %
ScienceDirect	3	15 %
Springer Books Series	4	10 %
Springerlink Journals	3	18 %

Otros servicios que presta el Consorcio Madroño son:

- *Pasaporte Madroño*: un carné que permite a los docentes y doctorandos de una universidad obtener libros en préstamo de cualquier universidad perteneciente al Consorcio. La tabla 14 presenta los datos disponibles. Según estos datos, la UAM, con 278, ocupa el primer lugar en carnés emitidos, mejorando ligeramente respecto a 2008 (272), lo que indica que las campañas de promoción de este servicio entre nuestro personal docente e investigador han tenido éxito. Respecto a las solicitudes recibidas de otras universidades, nuestra institución ocupa un lugar intermedio, con un total de 57.
- *Maleta viajera*: se refiere al servicio de mensajería entre universidades, para la circulación de documentos en préstamo interbibliotecario. Desde 2008 se unió al servicio la Biblioteca Nacional. Según los datos de la tabla 15, la UAM es la tercera institución tanto en documentos suministrados al Consorcio como en solicitados.

A nivel nacional, la Biblioteca de la UAM se integra en la **Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN)**, sectorial de la CRUE (Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas), presidida en 2009 por el Rector de la Universidad Complutense de Madrid. REBIUN se mantiene como un foro muy activo, donde se promueven y desarrollan iniciativas profesionales en muy diversos ámbitos: alfabetización informacional, biblioteca digital, los CRAI (Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación), patrimonio bibliográfico, propiedad intelectual, préstamo interbibliotecario. Además, mantiene un catálogo colectivo que recoge los fondos de la mayor parte de las bibliotecas universitarias, que resulta de gran utilidad, y una serie estadística de gran valor, desde el año 1998.

La UAM continúa formando parte del Grupo de Trabajo de Estadística, responsable de la compilación y publicación del *Anuario estadístico de las bibliotecas universitarias y científicas españolas*. La Subdirectora para la Atención al Usuario de la Biblioteca y Archivo asistió a la XVII Asamblea REBIUN, celebrada en León del 4 al 6 de noviembre de 2009.

Por otro lado, y ya en el ámbito de **asociaciones de usuarios**, la UAM forma parte del Club de Usuarios del programa Unicorn (sistema de gestión integral de la biblioteca), con dos reuniones en 2009. Y también ha participado la UAM en Expania, el club de usuarios de programas de la empresa ExLibris (Digitool, Metalib y SFX).

Mención específica merece **Dialnet**. En febrero de 2007 se firmó el convenio entre la Universidad Autónoma de Madrid y la Universidad de La Rioja para la integración de nuestra Universidad en el proyecto Dialnet. Ello implica la asunción de un determinado número de revistas por parte de la UAM, para aportar al proyecto común, actividades desarrolladas a lo largo de 2009. De este modo, la Biblioteca de Derecho incorporó tres títulos de revistas (*Anuario FDUAM, Revista Jurídica UAM y RII*), la Biblioteca de Humanidades seis títulos (*Anuario del Departamento de Historia y Teoría del Arte, Bajo palabra, Cuaderno Gris, Cuadernos de Prehistoria y Arqueología de la UAM, Edad de Oro y Revista de Hispanismo Filosófico*), la Biblioteca de Psicología otros dos (*Année Psychologique y Revista Interamericana de Psicología*) y la Biblioteca Politécnica un título (*Todo Linux*).

La Fundación PRODIS mantiene un convenio de colaboración con la UAM desde el año 2005 para llevar a cabo en la Facultad de Formación del Profesorado y Educación el Programa de Formación para la Inserción Laboral de Jóvenes con Discapacidad Intelectual (**PROMENTOR**). Gracias a esta línea de colaboración a lo largo del año un total de dieciseis personas realizaron prácticas en las bibliotecas de Ciencias (3), Derecho (2), Educación (4), Humanidades (3), Psicología (2), Medicina (1) y Politécnica (1), con resultados más que satisfactorios.

La Biblioteca y Archivo de la UAM pertenece además a las siguientes **asociaciones profesionales**:

- CRUE (Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas), con una cuota de 3.300 € (+6,45% respecto a 2008).
- DOCUMAT, red de bibliotecas de Matemáticas (sin cuota)
- IBERCARTO, Grupo de Trabajo de las Cartotecas Públicas hispano-lusas (sin cuota).
- IFLA (*Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecas*), y paga una cuota de 448 € (-27% respecto a 2008).
- LIBER (*Liga de Bibliotecas Europeas de Investigación*) con una cuota de 360 € (-3,21% respecto a 2008).
- SEDIC (*Sociedad Española de Documentación e Información Científica*), con una cuota de 185 € (sin incremento respecto a 2008).

9. Tablas de datos

Tabla 1: Personal de plantilla y becarios en 2009

	Técnicos	Auxiliares de biblioteca	Personal Administrativo	Total plantilla	Becas F. y A. ¹¹	Becas COIE ¹²	Total becas
TOTALES	57	35	10	102	22	99	121
Ciencias	10	6	1	17	2	16	18
Derecho	6	5	1	12	4	12	16
Económicas	7	4	1	12	1	12	13
Educación	4 (*)	2	1	7	2	10	12
Humanidades	7	7	1	15	4	23	27
Cartoteca	1			1	1	2	3
Medicina	3	3	1	7	1	6	7
Politécnica	3	2	1	6	1	6	7
Psicología	3	4	1	8	2	9	11
CD Europea	1			1	1	2	3
Archivo	1	1		2		1	1
Servicios Centrales	11 (*)	1	2	14	3		3

(*) Tres plazas adscritas de forma provisional, dos en Servicios Centrales y una en Educación.

Tabla 2: Inversiones en libros y revistas, 2008-2009

	MONOGRAFÍAS			REVISTAS		
	2008	2009	Var. %	2008	2009	Var. %
TOTALES	802.402,98	736.839,92	- 8,17	1.586.942,31	1.764.203,53	+ 11,16
Ciencias	138.569,99	133.775,51	- 3,45	537.771,43	453.911,82	- 15,59
Derecho	196.041,24	196.946,00	+ 0,46	175.716,69	167.856,00	- 4,47
Económicas	54.082,27	44.879,18	- 17,01	250.109,90	248.636,02	- 0,58
Educación	56.534,86	59.276,36	+ 4,84	50.718,80	49.422,73	- 2,55
Humanidades	165.053,00	159.438,00	- 3,40	115.984,00	87.571,00	- 24,49
Cartoteca				1.107,00		
Medicina	44.017,33	31.538,64	- 28,34	121.687,51	117.506,98	- 3,43
Politécnica	69.650,51	61.206,67	- 12,12	33.917,94	23.579,48	- 30,48
Psicología	54.976,07	49.202,56	- 10,50	100.961,43	99.855,37	- 1,09
CD Europea						
Servicios Centrales	23.477,71	577		198.967,61	515.864,13	+ 159,27

¹¹ Becas de Formación y Apoyo (licenciados), con 35 horas de colaboración a la semana.

¹² Becas del Centro de Orientación e Información de Empleo, con 18 horas de colaboración a la semana.

Tabla 3: Inversiones en bases de datos y otros materiales, 2008-2009

	BASES DE DATOS			OTROS MATERIALES		
	2008	2009	Var. %	2008	2009	Var. %
TOTALES	512.464,67	402.806,51	- 21,39	46.929,56	51.358,00	+ 9,43
Ciencias				-	-	
Derecho	5.442,17	6.087,56	+ 11,85	-	-	
Económicas	46.662,77	48.109,43	+ 3,10	-	-	
Educación	275,06	55,00		1.784,33	-	
Humanidades		22.056,00		-	50.198,00	
Cartoteca				-	1.160,00	
Medicina	464,00	2.591,20	+ 458,44	37.389,51	-	
Politécnica	6.788,51	5.320,65	- 21,62	-	-	
Psicología		3.461,63		7.755,72	-	
CD Europea				-	-	
Servicios Centrales	452.832,16	315.215,04	- 30,39	-	-	

Tabla 4: Subvenciones del presupuesto general entre 2005 y 2009

	2005	2006	2007	2008	2009	Var. (%) 08-09
TOTALES	1.814.327,88	2.059.591	2.238.651,44	1.978.945,76	1.364.450,06	- 22,61
Hemerotecas y recursos electrónicos (UAM y Consorcio Madroño)	1.450.000	1.641.573	1.812.273,44	1.531.952,76	976.143,06	- 36,28
Fondos de bibliografía básica	350.000	395.000	402.900	423.045	363.880	+ 5
CD Europea	6.925	6.994	7.134	7.277	7.423	+ 2
Cartoteca	15.865	16.024	16.344	16.671	17.004	+ 2

Tabla 5: Origen de las inversiones en documentación, 2007-2009

	2007	%	2008	%	2009	%
TOTALES	2.989.563,17	100	2.948.739,52	100	2.955.217,96	100
V. Biblioteca	2.238.651,44	74,88	1.978.945,76	67,11	1.537.938,06	52,04
Centros	750.911,73	25,12	969.793,76	32,89	1.417.279,00	47,96

Tabla 6: inversiones no documentales, por procedencia presupuestaria

6.1. Vicerrectorado Biblioteca (presupuesto 541D1): total 766.263,43 €

Equipamiento ¹³	
Subtotal	32.960,48 €
Mantenimiento de programas informáticos	
Question Point	6.612,00 €
Handle	2.610,00 €
Sistema de recuperación de imágenes (Archivo)	2.640,00 €
Subtotal	11.862,00 €
Adquisición de programas informáticos	
Licencias Digitool	6.588,80 €
Software prefix 10486	229,93 €
Software para discapacitados	18.634,05 €
Software Photoshop	1.252,80 €
Subtotal	26.705,58 €
Reparación y mantenimiento de instalaciones	
Mantenimiento del sistema antihurto (centralizado)	5.032,48 €
Reparación de equipos antihurto en las Bibliotecas de Ciencias, Derecho y Psicología	957,89 €
Suministro e instalación de rodapié en la Biblioteca de Humanidades	346,61 €
Modificación interfaz iLink	1.000,00 €
Varios	257,90 €
Subtotal	7.594,88 €
Mudanzas	
Cartoteca	519,36 €
Biblioteca de Económicas	9.397,79 €
Biblioteca de Educación	2.092,64 €
Biblioteca de Humanidades	346,24 €
Biblioteca de Psicología	872,53 €
Varios centros	7.251,97 €
Subtotal	20.480,53 €
Magnetización y tejuelos	
Tiras antihurto	131,08 €
Códigos de barras para los libros	2.857,66 €
Rollos de papel para autopréstamo	2.505,60 €
Filmolux (tejuelos)	4.440,56 €
Subtotal	9.934,90 €
Restauración de fondos bibliográficos	
Biblioteca de Derecho	20.810,40 €
Biblioteca de Psicología	4.301,28 €
Cartoteca	1.566,00 €
Subtotal	26.677,68 €
Catalogación externa ¹⁴	
Subtotal	9.396,00 €
Mensajería intercentros	
Subtotal	10.537,50 €
Digitalización	

¹³ Para inversiones no bibliográficas en bibliotecas y Servicios Centrales, se han destinado desde Servicios Centrales un total de **32.960,48 €**. La distribución se ha realizado sobre demandas justificadas de las propias bibliotecas

¹⁴ Se contrató a la empresa *Office Workshop* para realizar el proceso técnico de los fondos en lengua china de la Biblioteca de Humanidades, que ha sido imposible afrontar con la plantilla existente, por un valor de **9.396,00 €**.

Archivo Central	17.000,00 €
Repositorio	10.000,00 €
Subtotal	27.000,00 €
Información	
Material promocional (carteles, matrícula, marcapáginas, etc.)	25.973,97 €
Subtotal	25.973,97 €
Préstamo interbibliotecario	
Subtotal	26.402,91 €
Consortios y asociaciones	
Subtotal	48.143,70 €
Escuelas de Enfermería	
Subtotal	29.900,24 €
Proyecto RFID	
Conversión de 450.000 ejemplares	232.499,91 €
Material (estaciones de trabajo, autopréstamo, arcos antihurto, pistolas inventario)	152.209,40 €
Material (etiquetas, papel autopréstamo)	5.710,60 €
Subtotal	390.419,91 €
Biblioteca profesional	
Subtotal	2.266,29 €
Apoyo Biblos-e Archivo	
Apoyo Biblos-e Archivo: empresa Ascidirect	9.252,80 €
Subtotal	9.252,80 €
BiblosCom: mensajes SMS	
Subtotal	12.381,15 €
Unidad de Recursos Audiovisuales y Multimedia	
Subtotal	22.693,41 €
TOTAL	766.263,43 €

6.2. Bibliotecas: total 83.451,72 €

Biblioteca de Ciencias	
Gastos mantenimiento edificio	12.563,84 €
Subtotal	12.563,84 €
Biblioteca de Económicas	
Material oficina	3.070,17 €
Subtotal	3.070,17 €
Biblioteca de Educación	
Infraestructura	24.118,01 €
Material fungible	5.040,89 €
Varios	2.137,52 €
Subtotal	31.296,42 €
Biblioteca de Humanidades	
Reprografía	6.000,00 €
Material fungible	6.500,00 €
Encuadernación	7.000,00 €
Material inventariable	723.71,00 €
Subtotal	20.233,71 €
Biblioteca de Medicina	
Encuadernación	306,38 €
Subtotal	306,38 €
Biblioteca Politécnica	

Gastos menores	1.474,17 €
Subtotal	1.474,17 €
Biblioteca de Psicología	
Encuadernación + material fungible	5.907,86 €
Subtotal	5.907,86 €
Cartoteca Rafael Mas	
Mobiliario	2.917,17 €
Equipamiento tecnológico	4.339,61 €
Otros gastos	1.352,39 €
Subtotal	8.609,17 €
TOTAL	83.451,72 €

6.3. Vicegerencia Economía: total 66.457,55 €

Biblioteca de Ciencias: lucernario	5.776,80 €
Biblioteca de Derecho: ventanas	10.857,91 €
Biblioteca de Económicas: electricidad	2.635,12 €
Biblioteca de Económicas: reforma sala de lectura	19.864,71 €
Biblioteca de Humanidades: reparación goteras	11.480,40 €
Biblioteca de Humanidades: electricidad	6.982,56 €
Biblioteca de Humanidades: rampa	3.512,33 €
Biblioteca de Psicología: reforma despachos	5.347,72 €
Total	66.457,55 €

Tabla 7: Fondos bibliográficos (papel) en 2009

	MONOGRAFÍAS			REVISTAS		
	Ejemplares	Compra 09	Donativo 09	Títulos	Compra 09	Donativo 09
TOTALES	842.314	20.661	22.916	18.346	2.351	1.439
Ciencias	83.017	2.164	3.840	2.104	195	180
Derecho	172.840	4.190	2.336	3.151	734	153
Económicas	102.010	1.332	2.596	6.295	403	97
Educación	69.764	2.533	712	572	159	92
Humanidades	310.541	5.802	11.009	4.204	583	760
Cartoteca				- (*)		-
Medicina	30.383	617	825	658	69	46
Politécnica	20.566	1.361	297	402	38	25
Psicología	39.266	1.374	986	493	170	52
C.D. Europea	12.049	1	0	467	-	-
URAM	411	1.287	315	-		
Servicios Centrales	1.467	-	-	-	-	-

* Los ejemplares de la Cartoteca están incluidos en la Biblioteca de Humanidades

Tabla 7 revisada: Fondos bibliográficos (papel) en 2009

	MONOGRAFÍAS			REVISTAS		
	Ejemplares	Compra 09 (2)	Donativo 09 (3)	Títulos	Compra 09	Donativo 09
TOTALES	842.314	22.342	21.610	18.346	2.351	1.405
Ciencias	83.017	2.319	3685	2.104	195	180
Derecho	172.840	4.781	1745	3.151	734	153
Económicas	102.010	1.363	2565	6.295	403	97
Educación	69.764	2.534	711	572	159	92
Humanidades	310.541	6.647	10164	4.204	583	760
Cartoteca (1)						
Medicina	30.383	617	825	658	69	46
Politécnica	20.566	1.373	285	402	38	25
Psicología	39.266	1.420	940	493	170	52
CD Europea	12.049	1	315	467		
URAM	411	1.287	375			
Servicios Centrales	1.467					

(1) Los ejemplares y títulos de Cartoteca están incluidos en la Biblioteca de Humanidades

(2) Incluye proyectos de investigación y retenciones

(3) Incluye donación y canje

Tabla 8: Recursos electrónicos en 2009

Recursos contratados

- *ACM Portal (incluye ACM Digital Library y Guide to Computing Literature)*
- *Amadeus*
- *Année Philologique, L'*
- *Arctic and Antarctic Regions*
- *ASEP / JDS*
- *Aumentativa, Proyecto CAR (Comunicación Aumentativa en la Red)*
- *Bankscope*
- *Bibliografía de la literatura española desde 1980*
- *Bibliography of the History of Art (BHA)*
- *BioMed Central Biology Collection*
- *Business Eastern Europe*
- *Business Latin America*
- *Business Middle East*
- *Business Source Complete*
- *CAB Abstracts*
- *Casalini (sumarios)*
- *Cochrane Library*
- *CSA Linguistics and Language Behavior Abstracts*
- *CSIC (ICYT, ISOC, IME)*
- *Current Index to Statistics Extended Database*
- *Ecoiuris: la página de Medio Ambiente*

- *Econlit*
- *EdITLib (antes AACE Digital Library, Association Advancement Computing in Education)*
- *El Derecho Internet*
- *Encyclopedia of Neuroscience*
- *Estadísticas de precios de productos básicos (UNCTAD CPS Commodity Prices Statistics)*
- *Euromonitor Passport: GMID*
- *Euromonitor Passport: IMIS (Travel and Tourism)*
- *Food Sciences and Technology Abstracts (FSTA)*
- *Frantext Online*
- *GeoRef*
- *Harrison Online en español*
- *Hellenic National Corpus*
- *Historical Abstracts*
- *Humanities International Complete (Ebsco)*
- *Index to Foreign Legal Periodicals*
- *Inspec*
- *International Medieval Bibliography*
- *International Statistical Yearbook*
- *ISSN Portal*
- *IUSTEL*
- *JSTOR III Arts & Sciences Collection*
- *Keesing's Record of World Events*
- *La Ley Digital Portal*
- *MLA International Bibliography*
- *Naxos Music Library*
- *NBER National Bureau of Economic Research Working Papers*
- *Normacef Fiscal y Contable*
- *OECD Statistical Compendium Internet*
- *Oxford Music Online*
- *Philosophers Index*
- *Psicodoc*
- *PsycArticles*
- *PsycBooks*
- *PsycCritiques*
- *PsycInfo*
- *RILM Abstracts of Music Literature*
- *RISM*
- *SABI*
- *SciFinder Scholar: Chemical Abstracts*
- *Sociological Abstracts*
- *Source OECD Economics*
- *Source OECD Health Data*
- *Sportdiscus*
- *TARIC*
- *TESO Teatro Español del Siglo de Oro*
- *Tirant on line*
- *UN Comtrade*
- *Urbadoc*
- *vLex Premium*
- *Westlaw España*

- *Westlaw International*
- *Wilson Index to Legals Periodicals and Book Full Text*
- *World development Indicators*
- *World History Collection*
- *Zephyr*

Recursos contratados por el Consorcio Madroño

- *ABI/Inform Global*
- *Academic Search Premier*
- *Book Series Springer*
- *Country Profile*
- *Country Reports*
- *FIAF Index to Film Periodicals Online*
- *IEEE*
- *JSTOR Arts & Sciences I & II*
- *JSTOR Business Collection*
- *JSTOR Mathematics & Statistics*
- *MathSciNet*
- *Periodicals Archive Online* (colecciones 1, 2, 3, 4, 5 y 6)
- *RefWorks*
- *Safari Tech Books*
- *Science Direct*
- *Springer-Kluwer*
- *SwetsWise*

Recursos en pruebas

- *Archive of Celtic-Latin Literature*
- *Aristoteles Latinus Database*
- *Bentham Science Journals*
- *Bibliography of the History of Art*
- *BioOne*
- *Cancer Information Group*
- *Cross Database Searchtool*
- *Database of Latin Dictionaries*
- *E-Excellence (Liceus)*
- *Enciclopedia Britannica Universal (Grupo Enciclo)*
- *Gale Virtual reference Library*
- *Gran Enciclopedia de España (Grupo Enciclo)*
- *Library of Latin Texts*
- *Making of Modern Law Legal Treaties 1800-1926*
- *Monumenta Germaniae Historica*
- *MyiLibrary*
- *Salmer (Grupo Enciclo)*
- *SpringerImages*

Tabla 9: Instalaciones en 2009

	Superficie (m ²)	Puestos lectura	Salas polivalente (nº puestos)	Salas Grupos (nº puestos)	Estanterías libre acceso (m)	Estanterías depósito (m)
TOTALES	25.788,31	4.596	174	273	16.721	36.053
Ciencias	8.700	1.273	20	48	5.027	7.972
Derecho	2.779	658	11	8	2.023	8.688
Económicas	1.765	287	-		1.526	4.615
Educación	1.221,31	206	17	21	1.007	2.296
Humanidades	6.620	965	20	86	5.174	5.184
Cartoteca	317 ¹⁵	54	-	-	18	121
Medicina	1.223	350	8	-	70	1.880
Politécnica	1.200	505	22	102	624	313
Psicología	1.081	272	15	-	1.120	1.072
URAM	310	18	61	8	0	397
CD Europea	202	24	-	-	132	285
Archivo	297	2	-	-	-	3.230
Servicios Centrales	390	-	-	-	-	-

Tabla 10: Visitas entre 2008 y 2009

	Visitas 08	Visitas 09	Variación (%)
TOTALES	2.510.269	2.341.496	- 6,72
Ciencias	618.944	606.989	-1,93
Derecho	339.703	349.534	+ 2,89
Económicas	240.811	275.072	+ 14,22
Educación	194.696	337.802	+ 73,50
Humanidades	541.702	463.305	- 14,47
Medicina	150.005	157.377	+ 4,91
Politécnica	135.088	130.061	- 3,72
Psicología	289.320	309.722	+ 7,05
URAM		4.987	

Tabla 11: Préstamos entre 2008 y 2009

	Préstamos 08	Préstamos 09	Variación (%)
TOTALES	609.382	662.914	+ 8,78
Ciencias	110.391	108.824	- 1,41
Derecho	88.433	102.763	+ 16,20
Económicas	63.823	70.840	+ 10,99
Educación	61.200	67.332	+ 10,01
Humanidades	166.090	178.406	+ 7,41
Medicina	28.705	33.750	+ 17,57
Politécnica	25.588	28.157	+ 10,03
Psicología	65.152	70.344	+ 7,96
URAM		2.498	

¹⁵ Integrado en el edificio de la Biblioteca de Humanidades.

Tabla 12: Préstamo interbibliotecario entre 2008 y 2009

	Servidas 08	Servidas 09	Variación (%)	Solicitadas 08	Solicitadas 09	Variación (%)
TOTALES	3.833	3.465	- 9,60	7.314	7.843	+ 7,23
Ciencias	304	324	+ 6,58	1.196	1.363	+ 13,96
Derecho	527	363	- 31,12	374	387	+ 3,47
Económicas	251	187	- 25,49	552	326	- 40,94
Educación	91	74	- 18,68	350	599	+ 71,14
Humanidades	738	462	- 37,39	1.460	1.594	+ 9,18
Medicina	1.479	1.669	+ 12,85	1.573	1.828	+ 16,21
Politécnica	37	26	- 29,73	18	39	+ 116,67
Psicología	319	269	- 15,67	800	678	- 15,25
Servicios Centrales	87	91	+ 4,60	991	1.029	+ 3,83

Tabla 13: Uso de recursos electrónicos entre 2008 y 2009

	2008	2009	Variación (%)
Documentos descargados	811.143	951.165	+ 17,26
Consultas a bases de datos	1.048.181	889.057	- 15,18
Consulta página web	1.921.261	2.213.861	+ 15,23
Consulta catálogo	1.820.524	1.866.316	+ 2,51

Tabla 14: Pasaporte Madroño en 2009

	Carnés emitidos	Carnés recibidos	Servicios realizados
TOTALES	916	520	4.611
UAH	60	15	286
UAM	278	57	434
UC3M	43	17	135
UCM	188	195	2.485
URJC	42	2	27
UPM	60	140	493
UNED	245	94	751

Tabla 15: Maleta viajera de Madroño en 2009

	Solicitudes		Suministros	
	6.794	%	6.556	%
TOTALES	6.794	%	6.556	%
UAH	331	5	706	10,76
UAM	1.236	18	817	12,46
UC3M	1.702	25	932	14,21
UCM	711	10	1.849	28,20
URJC	910	13	684	10,43
UPM	1.570	23	455	6,94
UNED	308	5	588	8,96
BNE	26	0	525	8,00

Accede a todas las memorias de la Biblioteca y Archivo UAM

