

Memoria 2009



1

Biblioteca de Económicas
y Empresariales

Índice

1. Introducción: resumen del año	3	
2. Recursos humanos	4	
3. Recursos económicos	5	2
4. Equipamiento e instalaciones	5	
5. Recursos de información	6	
6. Servicios a los usuarios	8	
7. Objetivos 2010	10	
Anexos	12	





1.- Introducción: resumen del año

Presentamos la Memoria 2009 de la Biblioteca y el Centro de Documentación Estadística de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, para dar a conocer los servicios ofrecidos a profesores, investigadores, alumnos y personal de administración y servicios de la UAM.

La Biblioteca y el Centro de Documentación Estadística forman parte del Servicio de Biblioteca y Archivo, que a su vez se inscribe dentro de la Vicegerencia de Investigación y Desarrollo.

Este año se ha unificado el formato de esta memoria para las ocho bibliotecas del Servicio de Biblioteca y Archivo de la UAM. En primer lugar se desarrollará una memoria narrativa, seguida de un anexo con las tablas, datos y gráficos.

La Facultad cuenta con 295 profesores y 5.774 alumnos, según datos proporcionados por la Secretaría. Estas cifras se mantienen prácticamente igual que en el año 2008.

El acto de bienvenida a los alumnos de primer curso se celebró en el salón de actos el día 11 de septiembre, en tres sesiones, con unos 498 asistentes. La presentación de la Biblioteca y el Centro de Documentación Estadística corrió a cargo de M^a José Ruiz-Moyano, a los alumnos de los Grados de ADE y de Economía; y de Sonsoles Jiménez, a los de Turismo.

El Servicio de Biblioteca y Archivo de la UAM ha puesto en marcha un proceso de autoevaluación basado en el modelo EFQM, cuyo objetivo es mejorar la calidad de la gestión de procesos y servicios bibliotecarios. Una primera evaluación puso de manifiesto dos puntos débiles en la gestión de nuestras bibliotecas: la inexistencia de una gestión por procesos y la ausencia de un sistema formalizado de encuestas de evaluación para recogida de opinión de los usuarios. Por ello se empezó a trabajar en estos dos aspectos.

La formación para la implantación de la gestión por procesos impartida al personal se divide en dos sesiones de seis horas de duración, con turnos de mañana y tarde. Esta formación se incluye en el Plan General de Formación del PAS para 2009, y se realiza entre el 6 de octubre y el 4 de noviembre. También en noviembre se constituye el Comité Ejecutivo de gestión por procesos y se definen funciones. Este Comité empieza a trabajar en la definición de los elementos de un sistema de calidad basado en la gestión por procesos (misión, visión, valores, clientes/usuarios, mapa de procesos, etc.), con la colaboración de la Oficina de Aseguramiento y Gestión de Calidad.

El Servicio de Biblioteca y Archivo de la UAM ha puesto en funcionamiento *Biblos-e Recursos*, una nueva herramienta de acceso a los recursos electrónicos de la UAM: bases de datos, libros electrónicos y revistas electrónicas. Esta herramienta sustituye al anterior listado alfabético de bases de datos y ofrece nuevas prestaciones, entre las que destaca la posibilidad de realizar búsquedas bibliográficas de forma simultánea en los principales recursos dentro de cada área temática, sin necesidad de que el usuario esté familiarizado con ellos.

2.- Recursos humanos

La plantilla de la biblioteca de Económicas está compuesta por: 7 técnicos de biblioteca (grupos A, B y C), 1 administrativo (grupo C), 3 auxiliares de biblioteca (grupo C), 1 técnico especialista, 1 becario de formación y apoyo, y 12 becarios COIE que colaboran con 18 horas semanales.

Los recursos humanos de la biblioteca no han sufrido modificaciones respecto a años anteriores.

Cabe destacar la funcionarización de Don Jorge Juan Peña Lozano, que pasa a pertenecer a la escala de Auxiliares de Archivos, Bibliotecas y Museos.

2.1 Formación

2.1.1 Cursos organizados por la SEDIC y pagados por el Servicio de Biblioteca y Archivo

- Accesibilidad en bibliotecas
(Carmen Mela)
- Blog para los profesionales de la información
(Jorge Peña)

2.1.2 Cursos organizados por el Servicio de PAS

- Sistemas de calidad en la gestión: gestión por procesos
(M^a Carmen Fernández, Manuela Gómez-Tavira, Sonsoles Jiménez, Carmen Mela, Miguel Muñoz, Amparo Pascual-Salcedo, Jorge Peña, Silvia Peña, José Ramos, Pilar Redondo, Josefa Rodríguez, M^a José Ruiz-Moyano, Mariano Toscano).
- Prevención de riesgos laborales
(Pilar Redondo)
- Espacio Europeo de Educación Superior
(M^a José Ruiz-Moyano)

- Inglés por Internet (Sonsoles Jiménez, Josefa Rodríguez, M^a José Ruiz-Moyano)

2.1.2 Cursos organizados por el Servicio de Biblioteca y Archivo

- Metalib (M^a Carmen Fernández, Manuela Gómez-Tavira, Sonsoles Jiménez, Carmen Mela, Miguel Muñoz, Amparo Pascual-Salcedo, Jorge Peña, Silvia Peña, José Ramos, Pilar Redondo, Josefa Rodríguez, M^a José Ruiz-Moyano, Mariano Toscano)
- Biblos-e Archivo (M^a Carmen Fernández, Sonsoles Jiménez, Carmen Mela, Miguel Muñoz, Amparo Pascual-Salcedo, Jorge Peña, Silvia Peña, José Ramos, Pilar Redondo, Josefa Rodríguez, M^a José Ruiz-Moyano, Mariano Toscano)

3.- Recursos económicos

El presupuesto de la Biblioteca se compone de las partidas procedentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, y del Servicio de Biblioteca y Archivo.

La partida de la Facultad se ha incrementado este año en un 2% y su importe es de 172.380 €.

La partida del Servicio de Biblioteca y Archivo para la adquisición de libros ha sido de 44.211 €, lo que supone una reducción del 14% respecto a 2008.

Asimismo se ha reducido, en un 6%, la partida del Servicio de Biblioteca y Archivo para suscripciones, cuyo importe ha sido de 128.894 €.

Otras reducciones respecto al año anterior han supuesto 7.210 €, 1.448,35 € y 2.929,83 € menos en adquisición de libros, suscripciones a revistas y material y encuadernación respectivamente.

El único gasto extraordinario estuvo motivado por la adquisición de ordenador portátil para impartir los cursos de formación de usuarios, cuyo precio fue 582,95 €.

4.- Equipamiento e instalaciones

4.1 Equipamiento informático

El 20 de agosto, el Servicio de Tecnologías de Información sustituye doce ordenadores destinados a la consulta del catálogo y los recursos electrónicos, por otros tantos de la marca Inves. Son ordenadores muy resistentes y rápidos, especialmente adecuados a un uso intensivo por parte de los usuarios, que están dando muy buen resultado.

El préstamo de ordenadores portátiles sigue teniendo gran éxito, como prueban los datos del anexo.

El diez de octubre ha sido instalado el equipamiento necesario para el puesto para personas con discapacidad. Es uno de los puestos cofinanciados por la Fundación Adecco y la empresa farmacéutica GlaxoSmithKline, dentro del proyecto puesto en marcha por el Servicio de Biblioteca y Archivo, en colaboración con la Oficina de Acción Solidaria y Cooperación, con el apoyo técnico del Servicio de Tecnologías de la Información.

Cuentan con un equipo informático completo, con escáner al que se le han incorporado ayudas técnicas específicas para cada tipo de discapacidad.

4.2 Instalaciones

Siguiendo el plan acordado en marzo por los directores del Servicio de Biblioteca y Archivo, y de la Unidad de Obras e Infraestructuras, el 24 de junio se inició la obra para ampliar una de las salas de lectura en 92 m², procedentes del antiguo depósito de revistas, lo que permitiría aumentar el número de puestos de lectura y contar con espacio suficiente para disponer todos los libros recomendados en libre acceso. La obra quedó terminada el 30 de octubre.

En noviembre se instalan seis mesas y veinticuatro sillas, sufragadas por el Servicio de Biblioteca, que costaron 4.491,29 €. Quedan pendientes para el próximo año, por motivos presupuestarios, la adquisición de estanterías y el traslado de libros. El número de puestos de lectura pasa de 211 a 235.

<http://canalbiblos.blogspot.com/2009/11/ampliacion-de-la-sala-de-lectura-de-la.html>

5.- Recursos de información

5.1 Colección de monografías

5.1.1 Adquisiciones

La selección de libros está basada en la revisión de los siguientes materiales:

- Referencias bibliográficas de las guías docentes de todas las asignaturas impartidas en la facultad

- Solicitudes de compra recibidas a través del formulario de la página web de la biblioteca

- Datos sobre el préstamo de la colección

En los meses de julio y agosto se revisaron las guías docentes de las nuevas asignaturas de 1^{er} curso de Grado en ADE, Economía y Turismo, tanto para adquirir los nuevos libros como para como para actualizar el apartado “Bibliografías recomendadas” de la página web, facilitando así la búsqueda de libros a los alumnos de primer curso.

No obstante, como consecuencia de la situación presupuestaria explicada en el apartado “Recursos económicos”, sólo se compraron 1.181 libros, o sea, 175 menos que el año anterior. Esta escasez queda en parte compensada con la entrada de 2.595 libros procedentes de donativos de profesores, entidades, editoriales y organismos oficiales.

5.1.2 Proceso técnico

Se incluyen en el catálogo de la UAM 3.973 nuevos registros, entre libros, tesis y CD's. De estos últimos, 49 son libros electrónicos.

Asimismo se han modificado 12.843 registros, siguiendo con el proceso de reconversión del fondo bibliográfico y el expurgo de libros.

7

5.2 Mantenimiento de la colección

Entre el 1 y el 13 de julio se han inventariado un total de 15.420 libros, con el siguiente resultado: 22 descolocados o con incidencias en su ubicación, que han sido resueltas; 34 libros desaparecidos, 30 de ellos manuales de la sala de libre acceso. Que los libros desaparecidos pertenezcan a este fondo es lógico, pues es el que más se presta. A pesar de ello, nos planteamos la posibilidad de revisar y mejorar los sistemas de vigilancia.

Después del inventario se ha procedido a hacer expurgo de manuales, para aliviar el problema de falta de espacio planteado en la sala de libre acceso. Se mantiene el criterio del expurgo iniciado en el 2008: cuando de una obra existen abundantes ejemplares y no todos ellos han sido prestados, se mantiene un número de los mismos en libre acceso y se pasan otros al Silo.

Concretamente, se han trasladado al Silo los libros no prestados desde el 1 de enero de 2007 y de los que existen ediciones más modernas. En total se han procesado 230 libros, de los que 174 ejemplares han pasado a Silo, 30 a préstamo largo y 26 han sido expurgados.

También se ha modificado la distribución de la colección de la hemeroteca:

- Las revistas de 2006 en adelante han quedado ubicadas en la Sala de Consulta
- Las revistas anteriores a 2006 se ubican en el depósito del Sótano Interno, módulo I

5.3 Exposiciones virtuales

Se ha añadido a nuestra web la siguiente exposición bibliográfica virtual:

- Premio Nobel de Economía 2009, concedido *ex aequo* a Elinor Ostrom y Oliver E. Williamson

Premio Nobel de Economía 2009



6.- Servicios a los usuarios

8

6.1 Visitas

El número de visitas a la biblioteca se mantiene prácticamente constante, lo que quizá pueda relacionarse con la progresiva implantación de las nuevas tecnologías, que facilitan el acceso a los recursos desde cualquier ordenador, dentro y fuera del campus.

6.2 Préstamo

6.2.1 Préstamo interbibliotecario

- La biblioteca como solicitante

Las peticiones resueltas llegan al 96%. Las de documentos no localizados se remiten a la sección internacional del Servicio de Préstamo Interbibliotecario de la UAM. El porcentaje de documentos no obtenidos es el 2%. Las peticiones canceladas corresponden a documentos disponibles en la UAM. En estos casos se envían al solicitante los datos de la ubicación del documento o las instrucciones para acceder a él, si se trata de un documento electrónico.

El número de solicitudes ha disminuido un 40% respecto a 2008, y representan el 4,15% del total de peticiones de los usuarios de la UAM.

Los usuarios de Económicas representan el 7,88% del total de los de la UAM. Es una cifra baja que no cabe relacionar con un desconocimiento del servicio por parte de los usuarios, sino con la existencia de una buena colección propia, especialmente de recursos electrónicos.

La media del tiempo de respuesta positiva a nuestras peticiones (3,51 días) es mucho mejor que la de la UAM (9,4 días). En cuanto a las respuestas negativas, la UAM las recibe el mismo día de la petición, mientras que las emite en una media de 15,43 días. En general, cumplen y mejoran los plazos marcados por Rebiun.

El 68% de los documentos solicitados son de los últimos ocho años y gran parte de ellos corresponden a revistas electrónicas con un período de embargo.

- La biblioteca como suministradora

Continúa la tendencia a la baja en el número de solicitudes, tanto a la biblioteca de Económicas como a la UAMen general. Las solicitudes a nuestra biblioteca suponen sólo el 5% del total.

De todos los documentos solicitados, el 46% son documentos recientes, desde 2000 hasta la actualidad. Esta clase de peticiones representaba un 30% del total el año anterior.

Los tiempos de respuesta, en la biblioteca de Económicas y en el resto de bibliotecas de la UAM, se han equiparado, a diferencia de años anteriores. Tanto las respuestas positivas como las negativas se resuelven el mismo día de su recepción.

6.3 Información y comunicación: web, blog y Quid

6.3.1 Web

El número de visitas a la página web sigue incrementándose de forma espectacular: 129.138 entre Biblioteca y Centro de Documentación Estadística. La página web de nuestra biblioteca se ha convertido en la vía preferente de acceso a los recursos para profesores, investigadores y alumnos.

6.3.2 Blog y Canal Biblos

En su doble vertiente, Canal Biblos y Canal Biblos Pro, el blog del Servicio de Biblioteca y Archivo se ha convertido en una herramienta esencial de comunicación interna y externa. La información difundida en él sobre nuevos recursos, eventos y servicios es favorablemente valorada por nuestros usuarios.

6.3.3 Quid?

“Consulte al bibliotecario” es un servicio de referencia que permite a los usuarios contactar mediante correo electrónico con cualquier biblioteca de la UAM y plantear consultas sobre los servicios y recursos de la misma.

En 2009 el Servicio de Biblioteca y Archivo de la UAM atendió 936 consultas, de las que 112 fueron redirigidas y respondidas por la Biblioteca de Económicas.

6.4 Formación de usuarios y apoyo a la docencia

Se imparten un total de 63 cursos presenciales, a los que asisten 1.075 personas. El número de asistentes se duplica respecto a 2008, año en el que el dicho número fue de 499. El número de sesiones, en cambio, desciende, ya que en 2008 se celebraron 88.

El gran incremento del número de asistentes se debe al acuerdo promovido por la biblioteca con profesores y coordinadores, para impartir el curso *Introducción a la biblioteca y sus servicios* a todos los alumnos de primero de Grado, y el curso sobre *Recursos electrónicos en Economía y Estadística* a los alumnos de Máster.

En el apartado de atención al investigador, se realizan 72 búsquedas bibliográficas solicitadas por 22 investigadores. La disminución del número de búsquedas y, sobre todo, del número de investigadores que las solicitan, sin duda está relacionada con el incremento de los recursos electrónicos disponibles, la mayor familiaridad de los usuarios con ellos y con su manejo, y el incremento del número de cursos de formación impartidos y de los asistentes a los mismos.

10

7.- Objetivos 2010

Dentro del acuerdo de colaboración que la UAM mantiene con Dialnet, la biblioteca de Económicas introducirá regularmente en la base de datos de Dialnet la información procedente de los números que sucesivamente se vayan publicando de las revistas editadas en la facultad: *Cuadernos de Economía* y *Encuentros Multidisciplinares*.

Asimismo, se introducirán los datos sobre la producción científica de los investigadores de la facultad, unificando y normalizando entradas lo más exhaustivamente posible. Dada la abundante información disponible y la diversidad de la misma, este proceso se prolongará probablemente durante 2011.

Esta actividad se pondrá en marcha una vez finalice el proceso de formación de la persona encargada de llevarla a cabo, Sonsoles Jiménez Hernández.

Otro objetivo es el de lograr que todas las obras de la bibliografía recomendada en las asignaturas impartidas en la facultad se encuentren en el

fondo bibliográfico de la biblioteca. Para obtener el mayor número posible de bibliografías recomendadas, se consultarán los programas de las asignaturas en la web de la facultad y se solicitarán directamente a los profesores cuando sea necesario. El periodo previsto para la culminación de este proceso es de enero a abril de 2010.

También se diseñará y se pondrá en marcha, en fecha sin concretar, el proyecto de digitalización del fondo antiguo de la biblioteca.

ANEXOS

Anexo 1. Recursos humanos

Personal de la biblioteca

Apellidos, Nombre	Funciones y servicios	Teléfono	Correo electrónico
Fernández García, M ^a Carmen	Préstamo (mañana)	91 497 4665	carmen.fernandez@uam.es
Gómez-Tavira Pascual, Manuela	Documentalista Centro de Documentación Estadística (mañana)	91 497 4437	manuela.gomez@uam.es
Jiménez Hernández, M ^a Sonsoles	Préstamo interbibliotecario (tarde)	91 497 5013	sonsoles.jimenez@uam.es
Mela Martín, Carmen	Proceso técnico (mañana)	91 497 4158	carmen.mela@uam.es
Muñoz Sánchez, Miguel	Atención al investigador. Hemeroteca (mañana)	91 497 4158	miguel.munnoz@uam.es
Pascual-Salcedo Pascual, Amparo	Documentalista (mañana)	91 497 4437	amparo.pascual@uam.es
Peña Lozano, Jorge Juan	Préstamo interbibliotecario (tarde)	91 497 4158	jorge.penna@uam.es
Ramos Ruiz, José	Préstamo (tarde)	91 497 4665	jose.ramos@uam.es
Redondo Benito de Valle, Pilar	Administración. Adquisiciones (mañana)	91 497 5564	pilar.redondo@uam.es
Rodríguez Sánchez, Josefa	Dirección (mañana)	91 497 5013	pepa.rodriguez@uam.es
Ruiz-Moyano Pérez, M ^a José	Préstamo. Proceso técnico (mañana)	91 497 5013	mjose.ruizmoyano@uam.es
Peña Pacheco, Silvia	Beca Formación y Apoyo. CDE (tarde)	91 497 4437	silvia.penna@uam.es
Toscano Liria, Mariano	Préstamo (mañana)	91 497 4665	mariano.toscano@uam.es

Anexo 2. Recursos económicos

Evolución del presupuesto 2008 - 2009

Concepto		2008	2009
Asignación Junta de Facultad		169.000,00	172.380,00
Asignación Servicio de Biblioteca y Archivo	Monografías	51.421,00	44.211,00
	Hemeroteca	137.201,82	128.894,10
Proyectos de Investigación		800,32	2.408,28
Total:		358.423,14	347.893,38

Evolución de los gastos ordinarios 2008 - 2009

Concepto	2008	2009
Monografías en papel	52.006,92	44.879,18
Monografías en soporte electrónico	1.275,03	
Publicaciones seriadas	250.338,20	248.889,85
Bases de datos	46.488,71	48.109,43
Material de oficina	2.625,56	3.070,17
Total:	352.734,42	344.948,63

Evolución de los gastos extraordinarios 2008-2009

Concepto	2008	2009	Presupuesto
Aire acondicionado	5.436,00		Servicio de Biblioteca
Pantallas planas	5.225,01		Servicio de Biblioteca
Mobiliario	953,16	4.491,26	Servicio de Biblioteca
Encuadernación fondo antiguo	2.204,07		Biblioteca de Economicas
Portátil	582,95		Biblioteca de Economicas
Total:	14.401,19	4.491,26	

Anexo 3. Equipamientos e instalaciones

Equipo	Biblioteca		Centro de Documentación Estadística		Total
	Personal	Público	Personal	Público	
Ordenador	13	18	5	5	41
Portátil	1	20			21
Impresora	6		3		9
Escáner	1				1
Fotocopiadora	1	1		1	3
Arco magnético	1				1
Contador de visitas		1		1	2
Lápiz/pistola óptica	4				4
Magnetizador	2				2
Pantalla Biblos	1				1
Videoprojector	1				1

Anexo 4. Recursos de información

Número de libros adquiridos a los diferentes proveedores

Proveedor	2008	2009
Díaz de Santos	31	89
Ecobook	299	142
Marcial Pons	240	297
Omm Campus	624	494
Solochek	162	159
Total:	1.356	1.181

Solicitud de adquisición de libros en las bibliotecas de la UAM

Centro	Pedidos tramitados	Libros pedidos	Libros recibidos	Cancelaciones	Pagados
CD Europea	0	0	0	0	0
Ciencias	424	2.222	1.546	238	1.670
Derecho	526	2.790	2.588	236	2.699
Económicas	145	781	439	68	683
Educación	135	2.359	1.799	183	1.946
Humanidades	531	4.475	4.465	11	4.532
Medicina	11	289	281	0	192
Politécnica	274	1.243	1.185	59	1.162
Psicología	271	1.663	1.362	107	1.273
TOTAL:	2.317	15.822	13.665	902	14.157

Fondos ingresados

Año	Libros		Tesis	Otros		Total
	Compra	Donativo		Vídeos	CD-ROM	
2008	1.553	2.432	23		17	4.025
2009	1.332	2.595	19		27	3.973

Fondos catalogados

Año	Tipo de catalogación					Total
	Original	Derivada	Reconversión fondo	Libros electrónicos	Proyectos de investigación	
2008	2.221	5	442	228	15	2.911
2009	2.631	40	12.843	49	22	15.585

Catalogación: registros bibliográficos

Centro	Catalogación derivada	Títulos creados	Total
CD Europea	0	250	250
Ciencias	793	3389	4.182
Derecho	2.591	4.591	7.182
Económicas	40	2.631	2.671
Educación	20	2.322	2.342
Humanidades	6.754	11.243	17.997
Medicina	394	971	1.365
Politécnica	577	1.128	1.705
Psicología	664	1.496	2.160
URAM	0	1.437	1.437
Total	11.833	29.458	39.854

Catalogación: registros de ejemplar

Centro	Compra	Canje	Proyectos+ Retención	Total
CD Europea	1	0	315	316
Ciencias	2.164	5	3.835	6.004
Derecho	4.190	0	2.336	6.526
Económicas	1.332	1	2.595	3.928
Educación	2.533	2	710	3.245
Humanidades	5.802	153	10.856	16.811
Medicina	617	14	811	1.442
Politécnica	1.361	0	297	1.658
Psicología	1.374	0	986	2.360
URAM	1.287	0	375	1.662
Total	20.661	175	23.116	43.952

17

Revistas

Gasto en suscripciones a revistas

Centro	Revistas españolas	Revistas extranjeras	Total
Biblioteca	9.062,25	229.145,09	238.207,34
Centro de Documentación Estadística	345,98	10.085,80	10.431,78
Total:			248.639,12

Número de títulos suscritos

Centro	Revistas españolas	Revistas extranjeras	Total
Biblioteca	68	281	349
Centro de Documentación Estadística	2	56	58
Total:			407

Número de títulos según tipo de suscripción

Centro	Revistas impresas	Revistas electrónicas	Impresas + electrónicas
Biblioteca	36	2	311
Centro de Documentación Estadística	58	0	0
Total:	94	2	311

Composición actual de la colección

Centro	Revistas (suscripción)	Revistas (donativo/canje)	Revistas <i>muertas</i>	Total
Biblioteca	349	76	856	1.281
Centro de Documentación Estadística	58			2.714
Total:	407	76	856	3.995

18

Evolución global de la colección 2007-2009

Concepto	2007	2008	2009
Gasto en suscripciones	231.600,50	249.683,06	248.639,12
Revistas recibidas por suscripción	426	416	407
Revistas recibidas por donativo o canje	85	93	76
Revistas <i>muertas</i>	825	828	856
Número total de títulos	1.336	1.337	1.339

Bases de datos

Materia	Número de bases de datos de Economía y materias relacionadas
Economía (teoría, aplicada, empresas, etc.)	5
Matemáticas	1
Sociología	1
Multidisciplinares	18
Datos estadísticos	19
Prensa	2
Tesis	6
Factor de impacto	5
Gestor bibliográfico	1

Revistas electrónicas de economía y materias relacionadas

MATERIA		NÚM. REVISTAS-e
Teoría económica y Empresas	Actuariado, seguros y gestión del riesgo	85
	Cambio organizacional y desarrollo	112
	Comercio	270
	Comercio electrónico	64
	Comunicación empresarial...	46
	Contabilidad y auditoría	137
	Economía en general	1.024
	Empresas internacionales	157
	Finanzas	496
	Generalidades	1.466
	Gestión de la calidad	63
	Gestión materiales y suministros	66
	Gestión de recursos humanos	137
	Gestión empresarial	798
	Investigación operativa	71
	Marketing y ventas	314
	Negocios y empresas internacionales	152
	Planificación de empresas y estrategia...	128
	Proyectos y consultorías	27
	Psicología organizacional	65
Relaciones públicas	30	
Seguros e inversiones	244	
Stocks y acciones	64	
Transporte intermodal	80	
		6.925
Agricultura		1.028
Ciencias sociales		3.226
Matemáticas		826
Medio ambiente		891

Anexo 5. Servicios a los usuarios

Préstamo domiciliario: préstamos, reservas y renovaciones

Circulación	2008	2009
Préstamos	27.265	29.815
Renovaciones	27.869	34.008
Reservas	1.621	1.847

Circulación por tipos de préstamo

Año	Largo	Semanal	Sala	Portátiles	Total
2008	4.249	22.574	161	2.813	29.797
2009	3.768	22.964	582	5.490	32.804

Préstamo de ordenadores portátiles

Centro	2008	2009
Ciencias	1.079	3.502
Derecho	2.257	5.333
Económicas	2.813	5.490
Educación	2.672	5.462
Humanidades	1.885	5.556
Medicina	2.669	6.346
Politécnica	463	936
Psicología	3.573	6.275
Total:	17.411	38.900

Uso del buzón de devolución 2004/2009

Año	Documentos devueltos
2004	2.187
2005	3.539
2006	5.178
2007	3.997
2008	1.866
2009	1.630

Pasaporte Madroño en las bibliotecas de la UAM

Centro	2008	2009
Ciencias	46	27
Derecho	26	26
Económicas	9	11
Educación	17	12
Humanidades	147	181
Medicina	2	0
Politécnica	10	3
Psicología	38	23
Total:	295	283

Año	2008	2009
Pasaportes recibidos	40	46
Servicios realizados	420	335

Préstamo interbibliotecario

La biblioteca como solicitante

Documentos solicitados por nuestros usuarios. 346 peticiones		
Resueltas	224	68,71%
Canceladas/Rechazadas	89	27,29%
No localizadas	14	3,98%

Tipos de documento		
Copias	288	88,34%
Préstamos	38	11,65%
Medio de llegada de petición desde usuarios propios		
Formulario web	249	76,34%
Correo electrónico	38	19,63%
Personalmente	13	3,98%

Medio de envío de documentos a usuarios propios		
Electrónico y GTBIB	190	82,77%
Personalmente (préstamos y copias en formatos especiales)	38	16,65%

Fechas de edición de los documentos solicitados		
2003-	191	58,58%
2000-2002	30	9,20%
1990-1999	31	9,50%
1980-1989	18	5,52%
1970-1979	10	3,06%
Anteriores	7	2,14%

Tiempo de obtención de los documentos	
Respuestas positivas	Media: 3,51 días
Respuestas negativas	Media: 0,81 días

Usuarios dados de alta en Económicas 2009: 350	
Altas en 2009	29
Contraseñas recordadas	13
Altas no cursadas	11

Peticiones por departamentos, reenviadas a P.I. internacional y PAS

Departamento	Número de peticiones
Análisis económico. Economía Cuantitativa	5
Análisis económico. Teoría e Historia Económica	52
Contabilidad y Organización de Empresas	42
Economía Aplicada	3
Economía y Hacienda Pública	2
Estructura Económica y Economía del Desarrollo	46
Financiación e Investigación Comercial	160
Sociología	2
Centro Internacional "Carlos V"	0
Instituto Universitario de Administración de Empresas	14
Centro de Predicción Económica : L. Klein	0

La biblioteca como suministradora

Documentos solicitados a nuestro centro: 278		
Positivas	187	86,17%
Negativas	30	13,82%

Tiempos de respuesta		
Positivas	0,09 días	Media UAM : 0,81 días
Negativas	0,03 días	Media UAM : 1,87 días

Tipos de documento y soporte servido		
Copias electrónicas	125	66,84%
Originales en préstamo	62	33,15%

Formación de usuarios

24

Cursos de formación 2008 / 2009

Curso	2008		2009	
	Sesiones	Asistentes	Sesiones	Asistentes
Curso especializado a la carta	18	71	15	17
Introducción a la Biblioteca y sus servicios	7	130	23	767
Recursos electrónicos de economía	27	97	11	65
Recursos electrónicos de estadística y empresa	36	201	14	226
Refworks + Factor de impacto				
Visita guiada a la Biblioteca				
Total:	88	499	63	1.075

Atención al investigador

Año	Número de búsquedas bibliográficas	Número de investigadores	Duración media de cada búsqueda
2009	72	22	96

Acceso a la página web 2008/2009

Mes	Número de accesos 2008		Número de accesos 2009	
	Biblioteca	Centro de Documentación Estadística	Biblioteca	Centro de Documentación Estadística
Enero	2.500	1.805	8.119	1.968
Febrero	6.411	1.743	6.978	1.861
Marzo	7.304	1.511	6.782	1.737
Abril	8.687	1.909	4.912	1.988
Mayo	7.050	1.603	7.708	2.064
Junio	5.885	1.398	5.667	1.746
Julio	3.152	827	1.938	724
Agosto	2.460	264	2.189	389
Septiembre	9.251	1.084	15.311	1.823
Octubre	13.074	2.059	20.008	1.810
Noviembre	9.751	1.851	18.849	1.597
Diciembre	7.319	1.516	11.322	1.693
Total:	82.844	17.570	109.783	19.400

Número de visitas a la biblioteca

Mes	2008	2009
Enero	28.966	30.392
Febrero	20.707	23.558
Marzo	7.917	25.609
Abril	26.498	21.931
Mayo	32.093	36.059
Junio	26.085	29.438
Julio	3.211	3.365
Agosto	1.475	1.693
Septiembre	18.139	24.746
Octubre	25.686	28.922
Noviembre	28.885	29.369
Diciembre	21.149	19.990
Total:	240.811	275.072



Accede a todas las memorias de la Biblioteca y Archivo UAM