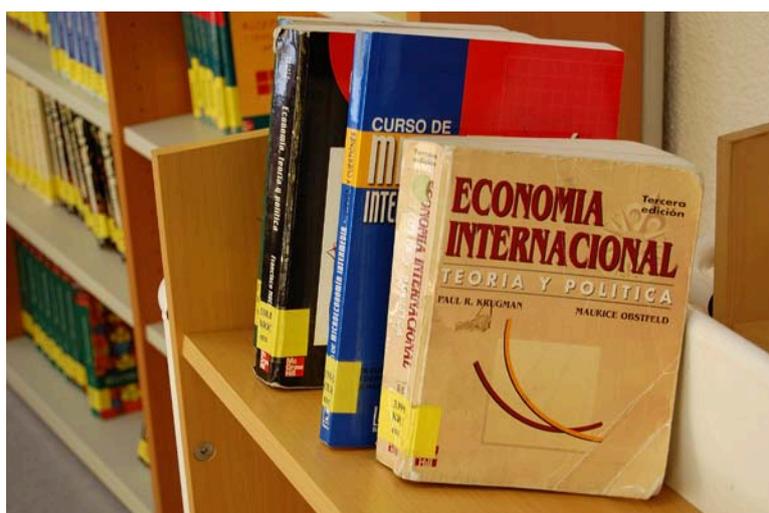


# Memoria 2010



1

Biblioteca de Económicas  
y Empresariales

# Índice

1. Introducción: resumen del año	3	
2. Recursos humanos	4	
3. Recursos económicos		2
4. Equipamiento e instalaciones		
5. Recursos de información	5	
6. Servicios a los usuarios	10	
7. Integración institucional y cooperación	12	
8. Objetivos 2010	13	
Anexos	14	



## 1.- Introducción: resumen del año

Presentamos la *Memoria 2010* de la Biblioteca y el Centro de Documentación Estadística de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, con el fin de dar a conocer las actividades realizadas y los servicios ofrecidos a profesores, investigadores, alumnos y personal de administración y servicios de la UAM.

La biblioteca ha seguido participando en el proceso de integración de la facultad en el Espacio Europeo de Educación Superior. Al iniciarse el curso 2009/2010 se implantaron dos nuevos grados: grado en Gestión Aeronáutica y grado en Economía y Finanzas, que vinieron a sumarse a los de ADE, Economía, Turismo y Derecho y ADE, iniciados en el curso 2008/2009. Para impartirlos, la facultad cuenta con unos 300 profesores, que imparten docencia a 5.032 alumnos.

El acto de bienvenida a los alumnos de primer curso se celebró en el salón de actos, el día 9 de septiembre a los alumnos de grado en Turismo y Gestión Aeronáutica, en una sesión, y el día 10 de septiembre a los alumnos de grado en Economía, Administración y dirección de empresas, Economía y finanzas en dos sesiones. En total asistieron unos 600 alumnos. La presentación de la Biblioteca y el Centro de Documentación Estadística corrió a cargo de Pepa Rodríguez.

En el mes de febrero, siguiendo con el proyecto de implantación de la gestión por procesos en el Servicio de Biblioteca y Archivo, y gracias al apoyo de la Vicegerencia de Recursos Humanos y Organización, la Universidad contrató a una técnico, como asesora especializada para el proyecto. Se mantuvieron reuniones semanales (todos los miércoles, de 9 a 11 horas), a las que asistieron, además de la asesora, los miembros del Comité Ejecutivo (en el que la biblioteca de Económicas está representada por su directora, Pepa Rodríguez) y la directora de la OAGC, para describir los procesos claves del Servicio.

Paralelamente, la asesora se reunió tanto con subcomisiones como con grupos de trabajo, formados por personal bibliotecario interviniente en los distintos procesos, con el objetivo de definir procedimientos e instrucciones de trabajo. Durante los meses de octubre y noviembre se realizaron una serie de encuestas para conocer el grado de satisfacción de los usuarios.

En el mes de marzo se recibió la visita de la Vicerrectora de Extensión Universitaria y Divulgación Científica, Doña Valeria Camporesi, y en junio la del Gerente, Don Pedro García. Ambos se interesaron por la situación y problemática de la biblioteca.

## 2.- Recursos humanos

La Biblioteca y el Centro de Documentación Estadística forman parte del Servicio de Biblioteca y Archivo de la UAM.

Los recursos humanos destinados en esta biblioteca son: 7 técnicos de biblioteca, 1 administrativo, 3 auxiliares de biblioteca, 1 técnico especialista, 1 becario de formación y apoyo y 12 becarios COIE.

Doña María de los Desamparados Pascual-Salcedo Pascual, destinada en el Centro de Documentación Estadística, solicitó excedencia voluntaria a partir del 1 de junio de 2010. La plaza que ocupaba permaneció vacante hasta el 2 de noviembre, día en que fue ocupada por doña María Purificación Osuna González, funcionaria interina. Se encuentra pendiente de resolución la adscripción de esta plaza de Ayudante de Biblioteca al turno de tarde, ya que durante dicho turno el Centro de Documentación Estadística sólo cuenta con becarios para atender al público.

Anualmente el [COIE](#) convoca 12 [becas](#) de colaboración, 8 de ellas para la Biblioteca y 4 para el Centro de Documentación Estadística.

La formación continua del personal de la Biblioteca se basa en la asistencia a los cursos del Programa General de Formación del PAS de la UAM, las acciones organizadas por el Servicio de Biblioteca y Archivo, y los cursos organizados por entidades externas, como la SEDIC, financiados por el Servicio de Biblioteca y Archivo, tras su aprobación en cada caso por la Comisión de Formación. El personal de la Biblioteca ha asistido a 12 cursos en 2010.

## 3.- Recursos económicos

El presupuesto de la Biblioteca en 2010 (335.919,96 €) disminuyó un 3,44% (11.973,42 €) respecto al año anterior (347.893,38 €). Esta disminución afecta, tanto a la partida procedente de la Facultad, como a la procedente del Servicio de Biblioteca y Archivo.

Asimismo, el gasto en recursos electrónicos al que la Biblioteca debía hacer frente se vio incrementado a partir del 1 de julio, a causa de la subida del IVA aplicable a este tipo de material, del 16 al 18%. Esto obligó a reducir el gasto en adquisición de libros, ya que, de no hacerlo así, no se habría podido mantener la colección de revistas, impresas y electrónicas, y bases de datos.

## 4.- Equipamiento e instalaciones

El equipamiento informático ha mejorado gracias a la entrada en funcionamiento, en el mes de marzo, del puesto adaptado para personas con

discapacidad. Este puesto, al que se han incorporado ayudas técnicas específicas para cada tipo de discapacidad, ha tenido un uso moderado.

También en marzo, se amuebló la zona ampliada de la sala de lectura con 55 nuevas estanterías, que suponen un aumento de 264 metros lineales destinados a albergar las obras de las bibliografías recomendadas en libre acceso. El importe, 14.295,72 €, ha sido pagado íntegramente por el Servicio de Biblioteca y Archivo.

En el mes de septiembre, la Unidad Técnica de Informática para la Docencia instaló 30 ordenadores portátiles del tipo *notebook* que, sumados a otros 5 existentes, han tenido 7.632 préstamos, 2.142 más que en el año 2009.

La Administración de la Facultad gestionó y sufragó la sustitución de las viejas puertas de la sala de lectura y de la sala de consulta de revistas, por otras que, al tener la parte superior acristalada, aumentan la amplitud del vestíbulo y la visibilidad de las salas.

Se cambió la señalización de la Biblioteca y el Centro de Documentación Estadística, siguiendo las directrices del manual de identidad corporativa del Servicio de Biblioteca y Archivo.

Continuando con las obras de mejora, el 21 de enero de 2010, la Administración de la Facultad nos comunicó la aprobación del presupuesto para la construcción de un ascensor que comunicaría el aparcamiento subterráneo de la Facultad con la Biblioteca y con el vestíbulo de la Facultad. El ascensor, que entró en funcionamiento el 23 de noviembre, ha supuesto un avance importantísimo en la accesibilidad de la Biblioteca y de la Facultad.

5

## 5.- Recursos de información

### 5.1. Colección de monografías

La selección de monografías está basada en tres acciones:

- revisión de las guías docentes de todas las asignaturas que se imparten en la Facultad
- recepción de solicitudes de compra, principalmente de profesores, procedentes del formulario de la página web de la Biblioteca
- estudio del préstamo de la colección

Durante los meses de julio y agosto se revisaron las guías docentes de las nuevas asignaturas de los segundos cursos de grado en ADE, Economía, Turismo, Gestión aeronáutica, Economía y Finanzas, así como los diversos máster, con la finalidad de adquirir los nuevos libros necesarios y actualizar el enlace a la bibliografía recomendada desde la página web, facilitando la búsqueda de libros a los usuarios. Igualmente se ha revisado y actualizado la

bibliografía recomendada con vistas a proporcionar a los usuarios el material más adecuado a los planes de estudio del Espacio Europeo de Educación Superior.

Como consecuencia de la preocupante situación presupuestaria aludida en el apartado de recursos económicos, sólo se adquirieron por compra 1.045 libros, o sea, 136 menos que en 2009 y 311 menos que en 2008. Esta escasez queda en parte compensada con la recepción de 2.556 libros procedentes de donativos de profesores, editoriales, organismos oficiales y el propio Servicio de Biblioteca y Archivo.

Desde la Biblioteca de Económicas se han añadido al catálogo de la Biblioteca de la UAM 5.767 registros, libros, tesis y CD's. De ellos, 14 registros corresponden a catalogación derivada de catálogos externos (Z 39 50) y 2.538 a catalogación original. La variedad de temas de nuestro fondo bibliográfico provocaría una gran diversidad de fuentes de las que derivar los registros, y esta diversidad, a su vez, haría necesario emplear gran cantidad de tiempo y trabajo en corrección de datos y puntuación, eliminación de etiquetas superfluas, etc., con el consiguiente retraso en la disponibilidad del libro para el usuario. Esto explica la escasa catalogación derivada.

Se emprendió la labor de unificación de 343 registros de monografías seriadas y 1.868 del fondo pendiente de revisión y catalogación retrospectiva, además de 67 documentos de trabajo. Se añadió la etiqueta del campo 260 a los registros bibliográficos de 578 tesis.

Las novedades bibliográficas se incorporan mensualmente a la página web de la Biblioteca. Se decidió sustituir el título *Boletín de novedades* por el de *Libros ingresados...*, debido a los comentarios de algunos de sus lectores sobre el carácter poco novedoso de ciertas obras contenidas en él (contradicción sólo aparente, ya que estas obras son *novedad* en el fondo de la Biblioteca al que acaban de incorporarse). Continuamos difundiendo las novedades bibliográficas mediante envíos de correo electrónico a la lista de PDI, además de su publicación en el blog del Servicio de Biblioteca y Archivo.

Dentro de las tareas de mantenimiento de la colección, se procedió al inventariado del fondo de libre acceso, lo que permitió localizar tres libros desaparecidos. Se revisaron y expurgaron los fondos bibliográficos con el objetivo de proceder a su encuadernación, en los casos considerados necesarios, o su sustitución por ediciones revisadas y más actualizadas. La colección de libros expurgados fue ofrecida a profesores y alumnos de la Facultad, que agradecieron la iniciativa y seleccionaron un buen número para sus bibliotecas personales.

La acción más significativa ha sido el traslado de libros y revistas, entre el 15 y el 23 de marzo, con la inestimable ayuda de la empresa Mudanzas Car y el apoyo económico del Servicio de Biblioteca y Archivo. En la ampliada sala de lectura se instalaron 11.836 libros, de los cuales 2.891 estaban ubicados en depósito cerrado. Se consiguió así que toda la bibliografía recomendada esté a disposición de los usuarios, en la misma sala de lectura y en libre acceso.



## 5.2. Hemeroteca: revistas impresas y electrónicas

La tendencia a la progresiva sustitución de las revistas impresas por revistas en formato electrónico ha experimentado un nuevo impulso en 2010. Si en el caso de la Biblioteca ello se debe a la política general del Servicio de Biblioteca y Archivo, en el caso del Centro de Documentación Estadística la causa es la decisión de los propios editores, tanto comerciales como organismos públicos, de no seguir produciendo algunas de sus publicaciones en forma impresa (en especial las recibidas como donativo), sustituyéndolas total o parcialmente por publicaciones electrónicas o bases de datos en Internet. Este proceso ha influido sin duda en la leve reducción del gasto total en publicaciones de la Hemeroteca.

Asimismo se ha podido observar la masiva *conversión* del personal docente e investigador a las revistas electrónicas, atribuible a la comodidad de su uso y al crecimiento de los recursos de información disponibles.

La suscripción a las revistas impresas se ha realizado, como es habitual y preceptivo, mediante convocatoria de concurso público, que fue adjudicado a la empresa Lex Nova. Ésta ha prestado su servicio de forma satisfactoria tanto en el suministro de los fascículos impresos como en la gestión de los accesos electrónicos, terreno éste en el que adolecía de una cierta falta de experiencia respecto a las empresas multinacionales que optaron al concurso, Ebsco y Swets.

Los números de revistas impresas, recibidas tanto por suscripción como por donativo, publicados a partir de 2006, han sido trasladados desde la sala de consulta a la sala de lectura. Allí se han ubicado en una superficie de dos plantas, ordenadas alfabéticamente y en libre acceso. El traslado afectó a 434 títulos.

La colección ha quedado estructurada del siguiente modo:

- Revistas del año 2006 en adelante: sala de consulta de libre acceso
- Revistas anteriores al año 2005: depósito interno
- Revistas cesadas: depósito de compactos

En general, en lo referente a número de títulos, la colección de la Hemeroteca no ha sufrido modificaciones de interés respecto a los últimos años.

## 5.3. Recursos electrónicos

Hemos abordado el proceso de integración de las tesis doctorales en el repositorio institucional *Biblos-e Archivo*, con el fin de disponer del mayor número de tesis posible en acceso abierto a través de Internet.

Se cotejaron la lista de profesores de la Facultad y la de tesis depositadas en la Biblioteca, lo que permitió averiguar que, de los 319 profesores actuales, 145 habían leído su tesis doctoral en la UAM. De ellas, 16 estaban ya digitalizadas y en acceso abierto.

En el mes de febrero enviamos por correo interno a los departamentos 129 licencias de archivo, con los datos de autor/a y título de la tesis cumplimentados (en el supuesto de que, cuanto menor fuera la cantidad de información a proporcionar por los propios investigadores, mayor sería el número de respuestas), solicitando su firma. Entre febrero y octubre recibimos 72 licencias firmadas y una negativa. En noviembre reenviamos a los 60 que no habían contestado la licencia por correo electrónico. Recibimos 13 firmadas y 3 negativas.

El resultado final fue: 81 permisos concedidos y 4 que no autorizaban la consulta en abierto. Se elaboró una base de datos conteniendo las firmas topográficas, apellidos, nombre y fecha de la firma, y envió al Servicio de Biblioteca y Archivo. Una vez recibidos los *handles* de las tesis digitalizadas, se envió a cada profesor/a un correo electrónico informándole de la digitalización de la tesis y las formas de acceso a la misma (catálogo, Biblos-e Archivo o directamente a través del *handle*) y dándoles las gracias por su colaboración en el proyecto.

También se revisaron 35 autores externos a la UAM, obteniéndose datos para remitir 16 licencias, 11 por correo electrónico y 5 por carta. Recibimos 4 licencias firmadas y una negativa.

Por tanto, en 2010 hemos conseguido respuesta de 90 autores, de los que 85 han firmado la licencia, mientras que 5 no concedieron el permiso para la consulta en abierto de sus obras.

La principal novedad en lo referente a bases de datos fue que, desde el 1 de junio, The [World Bank](#) ofreció acceso gratuito de sus recursos de información:

[Africa Development Indicators \(ADI\)](#): contiene más de 1.600 indicadores y abarca 53 países, desde 1961 a 2008. Incluye datos sociales, económicos, financieros, sobre recursos naturales, infraestructuras, gobierno, sociedad e indicadores ambientales.

[Global Development Finance \(GDF\)](#): proporciona información sobre la deuda externa y los flujos financieros de más de 128 países. Incluye más de 200 indicadores desde 1970.

[Global Economic Monitor \(GEM\)](#): ofrece comentarios diarios y mensuales sobre las condiciones económicas mundiales. Proporciona análisis de las tendencias económicas y financieras actuales e indicadores de datos de productos básicos, como el crecimiento y las previsiones de los productos básicos.

Dado que la UAM mantenía una suscripción durante 2010 a la base de datos [World Development Indicators \(WDI\)](#), cuando ésta pasó a ser gratuita se liberó una cantidad de dinero que fue usada para financiar la suscripción electrónica al **New Palgrave Dictionary of Economics**, de gran prestigio entre los economistas (<http://www.dictionaryofeconomics.com/dictionary>)

También **UN COMTRADE (United Nations Commodity Trade Statistics Database)**, la base de datos de comercio exterior de Naciones Unidas, ha pasado a estar disponible en acceso abierto gratuito.

## 5.4 Exposiciones virtuales

Se han añadido a nuestra web tres nuevas exposiciones virtuales:

- Premio Nobel de Economía 2010, concedido *ex aequo* a los economistas Peter A. Diamond, Dale T. Mortensen y Christopher A. Pissarides

Peter A. Diamond / Dale T. Mortensen / Christopher A. Pissarides  
Premio Nobel de Economía 2010



- Premio Príncipe de Asturias de Comunicación y Humanidades 2010, concedido *ex aequo* a Alain Touraine y Zygmunt Bauman

Alain Touraine / Zygmunt Bauman  
Premio Príncipe de Asturias de Comunicación y Humanidades 2010



- Premio La Caixa de Ciencias Sociales, que recayó en Gerardo Meil Landwerlin, Catedrático de Sociología de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UAM

Gerardo Meil Landwerlin  
Premio "La Caixa" de Ciencias Sociales  
2009



Existe además en nuestras páginas una sección dedicada, a modo de homenaje, a la memoria de profesores e investigadores de nuestra facultad ya fallecidos. Todas ellas constan de una reseña biográfica y una aproximación bibliográfica, con especial hincapié en las obras del autor disponibles en el catálogo de la UAM; además de una recopilación de enlaces de interés sobre el autor y su obra.

Los premiados de la Facultad agradecen siempre de forma explícita a la Biblioteca la elaboración de estas páginas, no sólo el reconocimiento que implica, sino también, dicen, por su utilidad para tener una visión de conjunto de su propia obra e incluso para recordar antiguos trabajos olvidados.

Coincidiendo con la llegada del verano, creamos nuevas páginas web conteniendo las portadas (desde las cuales es posible acceder directamente a la referencia bibliográfica de nuestro catálogo) de ciento veinticinco guías de turismo.

10



## 6.- Servicios a los usuarios

### 6.1 Visitas

En 2010 las visitas han bajado un 4,61% respecto al año anterior. Los meses con mayor descenso fueron enero, junio, septiembre, octubre y noviembre. Tal vez se deba al descenso del número de alumnos (742 menos que en 2009) y los cambios de calendario de los estudios de grado y postgrado.

## 6.2 Préstamo

El préstamo domiciliario creció un 6,68%, especialmente el de ordenadores portátiles, que aumentó 28%; las renovaciones, un 22,53%; y las reservas, un 23,67%. El número de pasaportes Madroño creció un 26,66%, y los servicios realizados a los usuarios de estos pasaportes, un 33,26%.

Todos estos incrementos han hecho aumentar también las cargas de trabajo del personal que atiende el servicio de préstamo.

## 6.3 Préstamo interbibliotecario

Los datos de este servicio no presentan cambios reseñables respecto a 2009. Como suministradora, la Biblioteca ha recibido prácticamente el mismo número de solicitudes de originales en préstamo que copias electrónicas de artículos.

Como novedad, en 2010 se pusieron en marcha, dentro del programa de gestión SOD las peticiones vía SOAP (*Simple Object Access Protocol*), mejorando así la comunicación entre los distintos servicios de préstamo interbibliotecario.

## 6.4 Información y comunicación: web, blog y Quid

11

Las páginas web de la Biblioteca de Económicas se han afianzado como medio de difusión de informaciones de todo tipo (horarios, solicitudes de cursos, herramientas especializadas para facilitar búsquedas de información, etc.), como prueba el incremento del número de accesos, de 109.783 en 2009 a 124.766 en 2011.

Revisamos todas nuestras páginas web, modificando algunas de ellas más profundamente (“La biblioteca para docentes e investigadores”, por ejemplo), mejorando su presentación y haciendo más accesible su contenido.

Además, siguiendo las pautas del Servicio de Biblioteca y Archivo, seguimos añadiendo a nuestras páginas elementos visuales destinados a fomentar la percepción de nuestra identidad corporativa.

La Biblioteca ha contribuido a la difusión de novedades y noticias sobre nuestras actividades en *Canal Biblos*, mediante la publicación en el mismo de 9 noticias.

En cuanto a *Quid? Consulte al bibliotecario*, cuyo fin es orientar al usuario en el uso de los recursos de información, la Biblioteca de Económicas respondió 108 consultas de un total de 1039 realizadas al conjunto de las bibliotecas de la UAM.

## 6.5 Formación de usuarios y apoyo a la docencia

En 2010 se impartieron un total de 54 cursos presenciales, con un total de 826 asistentes.

La biblioteca continúa programando, en colaboración con los profesores coordinadores, el curso *Introducción a la biblioteca y sus servicios* a todos los alumnos de 1º de Grado, y los cursos *Recursos—e de economía y estadística* a los alumnos de Máster.

Pese al auge de los recursos electrónicos de información y a la generalización de los cursos impartidos para facilitar su manejo, algunos investigadores siguen solicitando ayuda al personal especializado de la Biblioteca para realizar sus búsquedas bibliográficas, bien por falta de familiaridad con los recursos existentes, bien por la complejidad de la búsqueda. En este concepto se han llevado a cabo 25 búsquedas bibliográficas para 14 investigadores, con una duración media de 120 minutos.

## 7.- Integración institucional y cooperación

En 2010 se alcanzó uno de los objetivos que la Biblioteca se había marcado ya en 2009: la colaboración con Dialnet, introduciendo en la base de datos las referencias de las publicaciones científicas de los investigadores de nuestra Facultad.

Revistas:

Desde el mes de abril se hizo el vaciado de 36 números retrospectivos de la revista *Cuadernos de Economía* (1973-1985); se revisaron y completaron 35 (1986-2004), incluyendo los resúmenes, y se vaciaron dos números actuales.

De la revista *Encuentros Multidisciplinares* se vaciaron 3 números actuales y se revisó la colección completa, incluyendo los resúmenes y accesos al texto completo de todos los números accesibles. En total, se vaciaron 745 artículos y se incluyeron 81 resúmenes.

Monografías:

Comenzamos a vaciar las monografías existentes en nuestra biblioteca de autores que fueran profesores de la Facultad. Enviamos a Dialnet las cubiertas de las obras escaneadas. En total, se vaciaron 10 monografías, de las que 4 eran colectivas, con 47 artículos.

Autores:

El proceso de vaciado hizo necesaria la creación, revisión y reunificación de los datos de los autores, cuyos registros fueron completados con información nueva sobre lugar de trabajo, dirección web, datos bibliográficos, etc. Se revisaron 32 autores y se crearon 8 autores nuevos.

Por otra parte, a nivel de Servicio de Biblioteca y Archivo, cooperamos en el proceso selectivo para la elaboración de una lista de espera de funcionarios interinos en la Escala de Ayudantes de Archivos, Bibliotecas y Museos de esta Universidad.

## 8.- Objetivos 2010

1. Seguir colaborando con Dialnet, introduciendo los datos de las publicaciones científicas de los investigadores de la Facultad de Económicas.

2. Realizar las tareas necesarias para asegurarse de que la Biblioteca cuenta entre sus fondos con todas las obras de la bibliografía recomendada en las diferentes asignaturas que se imparten en la Facultad.

3. Abordar la remodelación del Centro de Documentación Estadística, principalmente en la zona utilizada para impartir los cursos de formación de usuarios. Basándonos en las opiniones expresadas en las encuestas por los asistentes a los cursos, serían necesarias las siguientes acciones:

- Aislar el espacio destinado a cursos mediante mamparas móviles
- Acondicionarlo con mobiliario nuevo, que permita un mejor aprovechamiento del espacio, así como una mayor comodidad a los asistentes al curso (en ocasiones deben sentarse agrupados de tres en tres en cada pupitre)
- Mejora de la visibilidad de la pantalla (actualmente deficiente para el contenido de la parte inferior de la pantalla, sobre todo desde las últimas filas)

Objetivo: Presentar petición del presupuesto en 2010, para llevar a cabo la transformación a principios del año 2011.

## ANEXOS

### Anexo 1. Recursos humanos

#### Personal de la biblioteca

Apellidos, Nombre	Funciones y servicios	Teléfono	Correo electrónico
Fernández García, M <sup>a</sup> Carmen	Préstamo (mañana)	91 497 4665	<a href="mailto:carmen.fernandez@uam.es">carmen.fernandez@uam.es</a>
Gómez-Tavira Pascual, Manuela	Documentalista Centro de Documentación Estadística (mañana)	91 497 4437	<a href="mailto:manuela.gomez@uam.es">manuela.gomez@uam.es</a>
Jiménez Hernández, M <sup>a</sup> Sonsoles	Préstamo interbibliotecario (tarde)	91 497 5013	<a href="mailto:sonsoles.jimenez@uam.es">sonsoles.jimenez@uam.es</a>
Mela Martín, Carmen	Proceso técnico (mañana)	91 497 4158	<a href="mailto:carmen.mela@uam.es">carmen.mela@uam.es</a>
Muñoz Sánchez, Miguel	Atención al investigador. Hemeroteca (mañana)	91 497 4158	<a href="mailto:miguel.munnoz@uam.es">miguel.munnoz@uam.es</a>
Osuna González, María	Documentalista (mañana)	91 497 6294	<a href="mailto:amparo.pascual@uam.es">amparo.pascual@uam.es</a>
Peña Lozano, Jorge Juan	Préstamo interbibliotecario (tarde)	91 497 4158	<a href="mailto:jorge.penna@uam.es">jorge.penna@uam.es</a>
Ramos Ruiz, José	Préstamo (tarde)	91 497 4665	<a href="mailto:jose.ramos@uam.es">jose.ramos@uam.es</a>
Redondo Benito de Valle, Pilar	Administración. Adquisiciones (mañana)	91 497 5564	<a href="mailto:pilar.redondo@uam.es">pilar.redondo@uam.es</a>
Rodríguez Sánchez, Josefa	Dirección (mañana)	91 497 5013	<a href="mailto:pepa.rodriguez@uam.es">pepa.rodriguez@uam.es</a>
Ruiz-Moyano Pérez, M <sup>a</sup> José	Préstamo. Proceso técnico (mañana)	91 497 5013	<a href="mailto:mjose.ruizmoyano@uam.es">mjose.ruizmoyano@uam.es</a>
Peña Pacheco, Silvia	Beca Formación y Apoyo. CDE (tarde)	91 497 4437	<a href="mailto:silvia.penna@uam.es">silvia.penna@uam.es</a>
Toscano Liria, Mariano	Préstamo (mañana)	91 497 4665	<a href="mailto:mariano.toscano@uam.es">mariano.toscano@uam.es</a>

## Anexo 1.1 Recursos humanos

### Formación del personal de la biblioteca

Nombre del curso	Entidad	Número de asistentes
Utilización de metadatos PREMIS	SEDIC	1
Inglés por Internet	UAM	3
Microsoft Office 2007	UAM	2
Estatuto básico del empleado público	UAM	1
Legislación universitaria	UAM	1
Protección de datos	UAM	1
Prevención de riesgos posturales : Yoga en el trabajo	UAM	1
Ley de contratos administrativos	UAM	1
Curso de atención al público	UAM	1
Dialnet: curso de formación	Sº Biblioteca	1
Presentación informe de Autoevaluación	Sº Biblioteca	11
Puestos de estudio adaptados en Bibliotecas	Sº Biblioteca	7
	<b>Total:</b>	<b>31</b>

## Anexo 2. Recursos económicos

### Evolución del presupuesto 2008 - 2010

Concepto		2008	2009	2010
Asignación Junta de Facultad		169.000,00	172.380,00	167.210,00
Asignación Servicio de Biblioteca y Archivo	Monografías	51.421,00	44.211,00	40.732,00
	Hemeroteca	137.201,82	128.894,10	126.264,40
Proyectos de Investigación		800,32	2.408,28	1.855,97
Total:		<b>358.423,14</b>	<b>347.893,38</b>	<b>336.062,37</b>

### Evolución de los gastos ordinarios 2008 - 2010

Concepto	2008	2009	2010
Monografías en papel	52.006,92	44.879,18	40.853,18
Monografías en soporte electrónico	1.275,03		
Publicaciones seriadas	250.338,20	248.889,85	242.211,53
Bases de datos	46.488,71	48.109,43	44.084,28
Material de oficina	2.625,56	3.070,17	4.718,79
Total:	<b>352.734,42</b>	<b>344.948,63</b>	<b>331.867,78</b>

16

### Evolución de los gastos extraordinarios 2008-2010

Concepto	2008	2009	2010	Presupuesto
Aire acondicionado	5.436,00			Servicio de Biblioteca
Pantallas planas	5.225,01			Servicio de Biblioteca
Mobiliario	953,16	4.491,26	14.295,75	Servicio de Biblioteca
Encuadernación fondo antiguo	2.204,07			Biblioteca de Economicas
Portátil	582,95			Biblioteca de Economicas
Total:	<b>14.401,19</b>	<b>4.491,26</b>	<b>14.295,75</b>	

## Anexo 3. Equipamientos e instalaciones

Equipo	Biblioteca		Centro de Documentación Estadística		Total
	Personal	Público	Personal	Público	
Ordenador	13	18	5	5	41
Portátil	1	35			36
Impresora	6		3		9
Escáner	1				1
Fotocopiadora	1	1		1	3
Arco magnético	1				1
Contador de visitas		1		1	2
Lápiz/pistola óptica	6				6
Magnetizador	2				2
Pantalla Biblos	1				1
Videoprojector	1				1

## Anexo 4. Recursos de información

### Número de libros adquiridos a los diferentes proveedores

Proveedor	2008	2009	2010
Díaz de Santos	31	89	187
Ecobook	299	142	234
Marcial Pons	240	297	218
Omm Campus	624	494	293
Solochek	162	159	110
Total:	<b>1.356</b>	<b>1.181</b>	<b>1.042</b>

18

### Donativos de libros recibidos

Procedencia	Número de libros
Casa Asia	36
Don Eugenio Domingo Solans	142
Don Antonio Jiménez Oñate	203
Don Luis María Bilbao	70
Don José Juan Toharia	508
AECA	7
Total:	<b>966</b>

# Memoria 2010

## Solicitud de adquisición de libros en las bibliotecas de la UAM

Centro	Pedidos tramitados	Libros pedidos	Libros recibidos	Cancelaciones	Pagados
CD Europea	0	0	0	0	0
Ciencias	424	2.222	1.546	238	1.670
Derecho	526	2.790	2.588	236	2.699
<b>Económicas</b>	<b>119</b>	<b>724</b>	<b>627</b>	<b>88</b>	<b>615</b>
Educación	135	2.359	1.799	183	1.946
Humanidades	531	4.475	4.465	11	4.532
Medicina	11	289	281	0	192
Politécnica	274	1.243	1.185	59	1.162
Psicología	271	1.663	1.362	107	1.273
<b>TOTAL:</b>	<b>2.317</b>	<b>15.822</b>	<b>13.665</b>	<b>902</b>	<b>14.157</b>

## Fondos ingresados

Año	Libros		Tesis	Otros		Total
	Compra	Donativo		Videos	CD-ROM	
2009	1.332	2.595	19		27	3.973
2010	1.201	2.556			15	3.772

## Fondos catalogados

Año	Tipo de catalogación					Total
	Original	Derivada	Reconversión fondo	Libros electrónicos	Proyectos de investigación	
2009	2.631	40	12.843	49	22	15.585
2010	2.538	14	2.956		25	3.804

## Catalogación: registros bibliográficos

Centro	Catalogación derivada	Títulos creados	Total
CD Europea	27	71	<b>98</b>
Ciencias	284	3399	<b>3.683</b>
Derecho	2579	4279	<b>6.858</b>
<b>Económicas</b>	<b>14</b>	<b>2538</b>	<b>2.552</b>
Educación	220	2283	<b>2.503</b>
Humanidades	4391	6573	<b>10.964</b>
Medicina	208	1201	<b>1.409</b>
Politécnica	552	948	<b>1.500</b>
Psicología	450	1027	<b>1.477</b>
URAM	0	762	<b>762</b>
<b>Total</b>	<b>8.725</b>	<b>22.746</b>	<b>31.806</b>

20

## Catalogación: registros de ejemplar

Centro	Compra	Canje	Proyectos+ Retención	Donativo	Total
CD Europea	0	0	0	69	<b>69</b>
Ciencias	2201	4	155	2838	<b>5.198</b>
Derecho	3847	6	595	2069	<b>6.517</b>
<b>Económicas</b>	<b>1201</b>	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>2556</b>	<b>3.804</b>
Educación	2776	1	0	875	<b>3.652</b>
Humanidades	5289	77	828	3560	<b>9.754</b>
Medicina	787	16	0	1187	<b>1.990</b>
Politécnica	1271	0	7	297	<b>1.575</b>
Psicología	1342	0	40	500	<b>1.882</b>
URAM	503	0	0	805	<b>1.308</b>
<b>Total</b>	<b>19.217</b>	<b>104</b>	<b>1.672</b>	<b>14.756</b>	<b>35.749</b>

## Revistas

### Gasto en suscripciones a revistas

Centro	Revistas españolas	Revistas extranjeras	Total
Biblioteca	8.912,40	225.556,68	234.469,08
Centro de Documentación Estadística	345,98	7.396,47	7.742,45
Total:			<b>242.211,53</b>

### Número de títulos suscritos

Centro	Revistas españolas	Revistas extranjeras	Total
Biblioteca	62	283	345
Centro de Documentación Estadística	2	30	32
Total:			<b>377</b>

21

### Número de títulos según tipo de suscripción

Centro	Revistas impresas	Revistas electrónicas	Revistas impresas + electrónicas
Biblioteca	34	2	309
Centro de Documentación Estadística	32	0	32
Total:		66	<b>341</b>

## Composición actual de la colección

Centro	Revistas (suscripción)	Revistas (donativo/canje)	Revistas <i>muertas</i>	Total
Biblioteca	345	86	890	1.321
Centro de Documentación Estadística	32			2.680
<b>Total:</b>	<b>377</b>	<b>86</b>	<b>890</b>	<b>4.001</b>

## Evolución global de la colección 2008-2010

Concepto	2008	2009	2010
Gasto en suscripciones	249.683,06	248.639,12	242.211,53
Revistas recibidas por suscripción	416	407	377
Revistas recibidas por donativo o canje	93	76	86
Revistas <i>muertas</i>	828	856	890
Número total de títulos	1.337	1.339	1.321

## Bases de datos

Materia	Número de bases de datos de Economía y materias relacionadas
Economía (teoría, aplicada, empresas, etc.)	5
Matemáticas	2
Sociología	1
Multidisciplinares	23
Datos estadísticos	17
Prensa	2
Tesis	6
Factor de impacto	6
Gestor bibliográfico	1

## Bases de datos adquiridas con cargo al presupuesto de la Biblioteca

Nombre	Precio con IVA
Amadeus	23.331,00
Travel and Tourism (IMIS) de Euromonitor	19.923,12
Taric	508,08
Current Index to Statistics Extended Database	322,08
	44.084,28

## Revistas electrónicas de economía y materias relacionadas

MATERIA		NÚMERO DE REVISTAS-e
Teoría económica y Empresas	Administración de Empresas	837
	Cambio organizacional	113
	Comercio	279
	Comercio electrónico	65
	Comunicación en la empresa	52
	Contabilidad y auditoría	147
	Economía en general	1.057
	Empresas internacionales	157
	Finanzas	515
	Generalidades	1.569
	Gestión de la calidad	67
	Gestión empresarial	837
	Gestión estratégica	134
	Investigación operativa	73
	Marketing y ventas	334
	Proyectos	26
	Psicología de la organización	66
	Recursos humanos y formación	151
	Relaciones públicas	33
	Riesgo y seguros	258
Stocks	67	
Transporte y logística	88	
		6.925
Agricultura		1.067
Ciencias sociales		3.486
Matemáticas		847
Medio ambiente		936

## Anexo 5. Servicios a los usuarios

### Préstamo domiciliario: préstamos, reservas y renovaciones

Circulación	2008	2009	2010
Préstamos	29.815	32.974	35.356
Renovaciones	34.008	37.866	48.879
Reservas	1.847	1.560	2.044

### Circulación por tipos de préstamo

Año	Largo	Semanal	Sala	Portátiles	Total
2008	4.249	22.574	161	2.813	29.797
2009	3.768	22.964	582	5.490	32.804
2010	3.867	22.772	827	7.632	35.356

### Préstamo de ordenadores portátiles

Centro	2008	2009	2010
Ciencias	1.079	3.502	4.135
Derecho	2.257	5.333	6.717
Económicas	2.813	5.490	7.632
Educación	2.672	5.462	7.850
Humanidades	1.885	5.556	6.320
Medicina	2.669	6.346	7.520
Politécnica	463	936	2.123
Psicología	3.573	6.275	7.164
<b>Total:</b>	<b>17.411</b>	<b>38.900</b>	<b>49.461</b>

## Uso del buzón de devolución 2004/2009

Año	Documentos devueltos
2004	2.187
2005	3.539
2006	5.178
2007	3.997
2008	1.866
2009	1.630
2010	2.299

## Pasaporte Madroño en las bibliotecas de la UAM

Centro	2008	2009	2010
Ciencias	46	27	25
Derecho	26	26	27
<b>Económicas</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>15</b>
Educación	17	12	14
Humanidades	147	181	211
Medicina	2	0	3
Politécnica	10	3	3
Psicología	38	23	23
Total:	<b>295</b>	<b>283</b>	<b>321</b>

Año	2008	2009	2010
Pasaportes recibidos	40	46	35
Servicios realizados	420	335	502

## Préstamo interbibliotecario

### La biblioteca como solicitante

Documentos solicitados por nuestros usuarios. 346 peticiones		
Resueltas	237	68,49%
Canceladas/Rechazadas	104	30,07%
No localizadas	5	1,44%

Tipos de documento		
Copias	304	87,86%
Préstamos	42	12,13%
Medio de llegada de petición desde usuarios propios		
Formulario web	307	88,72%
Correo electrónico	34	9,86%
Personalmente	5	1,44%

Medio de envío de documentos a usuarios propios		
Electrónico y GTBIB	196	82,71%
Personalmente (préstamos y copias en formatos especiales)	41	17,29%

Fechas de edición de los documentos solicitados		
2003-	179	51,73%
2000-2002	35	10,11%
1990-1999	76	21,60%
1980-1989	28	8,09%
1970-1979	7	2,02%
1950-1969	5	1,44%
Anteriores	16	4,62%

Tiempo de obtención de los documentos	
Respuestas positivas	Media: 3.48 días
Respuestas negativas	Media: 0.26 días

Usuarios dados de alta en Económicas 2010: 360	
Altas en 2010	20 (10 profesores, 10 doctorandos y 1 PAS)
Contraseñas recordadas	24
Altas no cursadas	1

## Peticiones por departamentos, reenviadas a P.I. internacional y PAS

Departamento	Número de peticiones
Análisis económico. Economía Cuantitativa	18
Análisis económico. Teoría e Historia Económica	47
Contabilidad y Organización de Empresas	71
Economía Aplicada	3
Economía y Hacienda Pública	18
Estructura Económica y Economía del Desarrollo	27
Financiación e Investigación Comercial	150
Sociología	7
Centro Internacional "Carlos V"	0
Instituto Universitario de Administración de Empresas	4
Centro de Predicción Económica : L. Klein	4

Reenviadas a P.I. internacional y PAS	Número de peticiones
Reenviadas a P.I. internacional	22
PAS	17

## La biblioteca como suministradora

Documentos solicitados a nuestro centro: 278		
Positivas	250	89,93%
Negativas	28	10,07%

Tiempos de respuesta		
Positivas	0.08 días	Media UAM : 0,62 días
Negativas	0,14 días	Media UAM : 1,56 días

Tipos de documento y soporte servido		
Copias electrónicas	148	59,20%
Originales en préstamo	102	40,80%

## Formación de usuarios

28

### Cursos de formación 2009 / 2010

Curso	2009		2010	
	Sesiones	Asistentes	Sesiones	Asistentes
Curso especializado a la carta	15	17	7	7
Introducción a la Biblioteca y sus servicios	23	767	19	528
Recursos electrónicos de economía	11	65	11	64
Recursos electrónicos de estadística y empresa	14	226	13	211
Refworks + Factor de impacto			3	4
Visita guiada a la Biblioteca			1	12
<b>Total:</b>	<b>63</b>	<b>1.075</b>	<b>54</b>	<b>826</b>

## Atención al investigador

Año	Número de búsquedas bibliográficas	Número de investigadores	Duración media de cada búsqueda
2009	72	22	96
2010	25	14	120

## Acceso a la página web 2009/2010

Mes	Número de accesos 2009		Número de accesos 2010	
	Biblioteca	Centro de Documentación Estadística	Biblioteca	Centro de Documentación Estadística
Enero	8.119	1.968	12.820	1.956
Febrero	6.978	1.861	12.839	2.544
Marzo	6.782	1.737	15.017	2.254
Abril	4.912	1.988	12.345	1.988
Mayo	7.708	2.064	15.974	2.510
Junio	5.667	1.746	11.845	1.714
Julio	1.938	724	3.019	906
Agosto	2.189	389	1.797	423
Septiembre	15.311	1.823	9.439	1.445
Octubre	20.008	1.810	12.383	2.873
Noviembre	18.849	1.597	10.949	2.703
Diciembre	11.322	1.693	6.142	1.191
<b>Total:</b>	<b>109.783</b>	<b>19.400</b>	<b>124.569</b>	<b>22.507</b>

## Número de visitas a la biblioteca

Mes	2008	2009	2010
Enero	28.966	30.392	27.156
Febrero	20.707	23.558	24.173
Marzo	7.917	25.609	22.746
Abril	26.498	21.931	24.924
Mayo	32.093	36.059	36.993
Junio	26.085	29.438	25.135
Julio	3.211	3.365	3.855
Agosto	1.475	1.693	1.810
Septiembre	18.139	24.746	20.273
Octubre	25.686	28.922	26.130
Noviembre	28.885	29.369	28.907
Diciembre	21.149	19.990	20.287
<b>Total:</b>	<b>240.811</b>	<b>275.072</b>	<b>262.389</b>



Accede a todas las memorias de la Biblioteca y Archivo UAM