



Memoria

2010

1

Biblioteca de la Escuela
Politécnica Superior



Índice

1. Introducción: resumen del año
 2. Recursos humanos
 3. Recursos económicos
 4. Equipamiento e instalaciones
 5. Recursos de información
 6. Servicios a los usuarios
 7. Integración institucional y cooperación
 8. Objetivos 2009
- Anexos

2



1.- Introducción: resumen del año

Un año más presentamos la memoria anual con el fin de dar a conocer las actividades llevadas a cabo, así como los servicios ofrecidos por esta biblioteca a la comunidad universitaria y a la sociedad.

Queremos resaltar los siguientes aspectos:

Departamentos de la EPS

Hay que destacar que en la Escuela Politécnica Superior solo existía un departamento, el de Ingeniería Informática. El 9 de septiembre de 2010 se crea uno nuevo: Tecnología Electrónica y de las Comunicaciones.

Repositorio Institucional

El 27 de mayo se presentó el repositorio Institucional Biblos-e Archivo a los miembros de la Junta de Centro de la Escuela Politécnica Superior; la presentación corrió a cargo del Director del Servicio y de la Subdirectora para la Coordinación Técnica. La acogida fue excelente, consiguiéndose las firmas de las licencias de la práctica totalidad de las tesis leídas en esta Escuela

3

Implantación de la gestión por procesos

A lo largo de 2010 se producen 34 reuniones del Comité Ejecutivo. El Comité está formado por el director del Servicio de Biblioteca y Archivo, las dos subdirectoras (la de Atención al Usuario y la de Coordinación Técnica), todas las jefas de biblioteca, una asesora técnica y la directora de la OAGC. El año se inicia con el estudio de los procesos de la Biblioteca y finaliza con la revisión y las aportaciones para el PC05 Formación. Paralelamente, se llevaron a cabo reuniones en los centros con todo el personal de plantilla siendo su participación de gran ayuda.

También se crearon subcomisiones formadas por personal bibliotecario para definir instrucciones y procedimientos de trabajo.

Nuevos portátiles en las bibliotecas

A lo largo del mes de septiembre se procede al cambio de los ordenadores portátiles de las Bibliotecas por otros más pequeños (notebooks), pasando a tener 30 equipos cada una de las bibliotecas del campus. Conservamos 5 equipos antiguos de mayor dimensión, para aquellas personas con problemas de visión o que simplemente prefieren este tipo de equipos porque les resultan más cómodos.



Encuesta de Satisfacción de usuarios y Clima Laboral

La última semana de octubre se realiza la “Encuestas de Satisfacción de Usuarios” en todas las Bibliotecas. La Biblioteca Politécnica quedó primera tanto en los factores de calidad percibida, como en el nivel de satisfacción de los usuarios.

En la última semana de noviembre y primera de diciembre 2010 se realiza la encuesta de “Clima laboral”. De nuevo, la Biblioteca Politécnica quedó en primer lugar, con especial satisfacción sobre el líder, el equipo y la satisfacción con el empleo.

Becarios Coies

Se anuncia una reducción en el número de becarios Coies para el año que viene. Si esto llegara a pasar, generaría serios problemas en el buen funcionamiento del mostrador de préstamo y la atención a usuarios.

Colección de Revistas

El paso a formato sólo electrónico de nuestra colección de revistas está a punto de terminar. La previsión para el año que viene es que todas las revistas de investigación estén solo suscritas a la versión electrónica acabando con el papel en este centro. La financiación paulatinamente la va asumiendo Servicios Centrales.

4

2.- Recursos humanos

En el año 2010 volvemos a tener una gran inestabilidad de plantilla.

Auxiliar de Biblioteca de mañana

Como consecuencia de la excedencia por 2 años solicitada por José Antonio Moraleda, auxiliar de biblioteca de turno de mañana, se incorpora el 18 de enero Jose Antonio Mendoza, permaneciendo en esta biblioteca hasta el 31 de marzo, fecha en la que se despide para trabajar en una biblioteca de la Comunidad Autónoma de Madrid.

El 6 de abril, justo después de Semana Santa se incorpora una persona nueva, que ya había trabajado anteriormente unos meses en la biblioteca de Ciencias: Beatriz Teresa Álvarez. El 21 de mayo se despide porque le ofrecen un contrato en otra biblioteca.

El 1 de junio se incorporó Pablo Yagüe Villalba, que anteriormente estuvo con una beca FyA en la biblioteca de Medicina de la UAM.



Bibliotecario/a de tarde

El 22 de febrero de 2010 María Domínguez concursa y consigue una plaza de turno de mañana en Servicios Centrales y Juan de la Puente, que cubría ese puesto, pasa a turno de tarde en nuestra biblioteca.

Hay que resaltar que de las 6 personas de plantilla de este centro durante el año 2010, el 50% de la misma, es decir 3 personas, han sido contratos interinos y como ya se ha explicado en los párrafos anteriores con una gran rotación. Esto ha supuesto un esfuerzo añadido para las 3 personas fijas, ya que hemos asumido una formación permanente con un coste de inversión de tiempo muy importante

Becario Formación y Apoyo

El 1 marzo se despide Carmen Rivero y se incorpora Isabel Ramos.

Becarios COIE

Se mantienen los 6 becarios con una dedicación de 10 meses.

El personal ha asistido a diferentes cursos del Programa General de Formación del PAS de la UAM, Cursos organizados por Entidades Externas y Cursos organizados por el Servicio de Biblioteca y Archivo. En total se ha asistido a 22 cursos.

Ver Anexo 1

5

3. - Recursos económicos

El gasto global ascendió a 79.231,35 €. El presupuesto total disminuyó un 17,25% respecto al año anterior. La aportación de la EPS bajó un 9,14% y la del Servicio de Biblioteca fue un 25,63% menor que en el 2009; esta bajada tan espectacular fue debida a que muchos de los títulos de revistas electrónicas que antes pagábamos con el dinero que nos transfería el Servicio de Biblioteca y Archivo, ahora y de forma progresiva se paga en dicho Servicio directamente, ahorrándose la gestión de transferir el dinero a los centros.

Presupuesto por fuente de financiación

Por procedencia:	2010
EPS	44.105,75 €
Servicio de Biblioteca y Archivo	34.577,08 €
Proyectos de Investigación	548,52 €
Total	79.231,35 €



La inversión por tipo de documento

Por tipo de documentos:	Asignación 2010
Monografías	62.255,88 €
Publicaciones Periódicas	15.728,99 €
Total	77.984,87 €

Tipo de financiación y tipo de documento

PARTIDAS	REVISTAS	LIBROS	MATERIAL	TOTAL
EPS	8.842,91 €	34.564,88 €	697,96 €	44.105,75 €
Servicio Biblioteca	6.886,08 €	27.691,00 €	-	34.577,08 €
Proyectos de Investigación	-	548,52 €	-	548,52 €
TOTAL	15.728,99 €	32.804,40 €	697,96 €	79.231,35 €

6

Otras Inversiones no documentales

Otras inversiones	€
Material de restauración	160,23 €
Encuadernador	202,42 €
Rotulación	238,26 €
Mantenimiento (pieza fuente refrigeradora)	7,46 €
Material de oficina	74,62 €
Tierra y fertilizantes	14,97 €
Total	697,96 €

Ver Anexo 2



4.- Equipamiento e instalaciones

Puesto discapacitado

Con la ayuda del Servicio de Obras y Mantenimiento, la Oficina de Acción Solidaria y Cooperación y de Tecnologías de la Información, quedó instalado este nuevo puesto que ha contado con la financiación de la Fundación Adecco.

Aprovechando la Semana Santa (finales de marzo y principios de abril), se lleva a cabo una obra para adecuar un espacio y garantizar el acceso al mismo. La obra la realiza la empresa externa “Lyrica”. Consiste en la eliminación de un muro, la instalación de una ventana, el cerramiento de un hueco muerto con un armario y la instalación de aire acondicionado; todo ello encaminado a acondicionar un espacio que reúna las condiciones necesarias requeridas para este tipo de puestos. También se da de alta la red de datos.

Entra en funcionamiento el 17 de mayo. Se anuncia en el blog, en la web y por correo electrónico, y se coloca cartelera.

Notebooks

A lo largo del mes de septiembre se procede al cambio de los ordenadores portátiles de la Biblioteca por otros más pequeños (notebooks). El número de ellos pasa a ser 30. Conservamos 5 equipos antiguos para aquellas personas con problemas de visión o que simplemente prefieren este tipo de equipos porque les resultan más cómodos.

Aseos

Se instalan temporizadores en los cuartos de baño así como bombillas de bajo consumo. A requerimiento de un usuario se instala una mampara separadora en el urinario del baño de los chicos.

Apertura de ventanas en la sala de trabajo de la plantilla

Se sigue trabajando para conseguir la apertura de ventanas al exterior de la zona de trabajo. La directora de la EPS escribe a la Vicerrectora de Campus solicitándola que atienda esta reivindicación que mejoraría las condiciones de trabajo del personal. Una trabajadora presenta un informe médico sobre la fatiga visual y el problema de salud que tiene en los ojos. Se emite un nuevo informe del Servicio de Prevención, concluyendo entre otras cosas que se deberían adoptar las siguientes recomendaciones:

Airear este espacio para mejorar los niveles de dióxido de carbono y el nivel de humedad.



Mejorar el nivel de iluminación. Para ello se recomienda abrir ventanas. Con esta medida mejoraría la sensación de malestar mostrada por todas las personas que trabajan en este espacio.

La obra se realizará en el año 2011.

Ver Anexo 3

5.- Recursos de información

Colección monografías: Mantenimiento y proceso

Durante el año 2010 se incorporan a la colección 1.575 ejemplares, de los cuales 297 entraron por donativo y 1.278 por compra.

El 58,23 % de la catalogación es derivada de catálogos externos.

Desde el módulo de Adquisiciones de Unicorn se tramitaron 271 pedidos con 1.124 ejemplares.

En el ciclo fiscal 2010 se decide ampliar el número de fondos del módulo de adquisiciones de 4 a 6, dividiendo los fondos de Bibliografía básica y de monografías en grado y postgrado:

- Básica Grado
- Básica Postgrado
- Monografías Grado
- Monografías Postgrado
- Extensión Cultural
- Externo Postgrado

Esta división nos permite tener información del gasto exacto en cada uno de los fondos y del número de ejemplares asociados a los fondos.

Bibliografía Recomendada

Se revisan y actualizan las bibliografías recomendadas de todas y cada una de las asignaturas de las distintas titulaciones que se imparten en el centro, tanto las correspondientes al antiguo plan de estudios, como a los nuevos planes.

Las asignaturas de nueva creación incluyen el segundo curso del Grado de Ingeniería Informática y del Doble Grado en Ingeniería Informática y Matemáticas, así como el primer curso del nuevo Grado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación. También se crean 5 asignaturas de máster nuevas.



Se crearon 25 nuevas asignaturas, con sus bibliografías correspondientes.

Se revisaron y actualizaron un total de 158 asignaturas y se suprimieron los enlaces que remitían a las bibliografías recomendadas de 40 asignaturas que dejaron de impartirse en el centro.

Para realizar esta tarea se han utilizado las guías docentes de la página web de la Escuela Politécnica Superior, elaboradas por los coordinadores de cada una de las asignaturas, así como los manuales de procedimiento elaborados por la biblioteca Politécnica, comprobando que los resultados quedaran bien reflejados en el WebCat.

Como todos los años, se realiza el inventario de todo el fondo dispuesto en libre acceso. Fue muy complejo porque la pistola de lectura de códigos de barras dio muchos problemas y se ralentizó mucho todo el procedimiento. Los resultados fueron óptimos, de los mejores de los últimos años.

Revisión de clasificaciones, localizaciones y nuevas políticas

En verano se revisan todas las localizaciones detectándose un total de 145 errores que son corregidos.

También en la misma época se modifica la localización de más de 300 ejemplares. El motivo principal fue hacer espacio en la planta 1 donde se ubica la bibliografía recomendada, trasladando a otras plantas monografías con menor uso.

En enero, desde Servicios Centrales nos comunicaron la creación de una nueva política para identificar los Trabajos de Fin de Carrera (T-FIN-CARR)

Se revisan más de 300 trabajos de Investigación llevándose a cabo las siguientes tareas:

- Se añadió la etiqueta 260 con la fecha en que fue leído para facilitar la identificación en el repositorio institucional.
- Se modificó la signatura en UNICORN de “INF/Tesinas” por “INF/Máster”.
- Se modificó también el tipo de material en UNICORN por T-FIN-CARR.

Revistas

El 28 de enero de 2010 se publica en el BOE los ganadores de la convocatoria de licitación pública del concurso de publicaciones periódicas de 2010 de las bibliotecas de la UAM. Ebsco gana el de la Biblioteca Politécnica, entre otros.

Se cancela la suscripción al papel de los siguientes títulos, por tener acceso electrónico a través de alguna base de datos:



- Computational Linguistics
- Evolutionary Computation
- Linux Journal
- Dr. Dobb's
- IBM Journal of Research and development
- IBM Systems Journal

Se expurgan 2 títulos de revistas por falta de uso y porque la revista la ponen en abierto y a texto completo en internet:

- Equipos Productos Electrónicos
- Equipos Productos Industriales

Las revistas que pasan a recibirse sólo en versión electrónica o que son donativos y dejan de recibirse en papel se reubican en depósito cerrado dentro del edificio:

- THE JOURNAL OF THE ACOUSTICAL SOCIETY OF AMERICA
- JOURNAL OF FORENSIC SCIENCES
- INTERNATIONAL JOURNAL OF CORPUS LINGUISTICS
- GAME DEVELOPER
- AES: J. AUDIO ENGINEERING SOCIETY
- INTERNATIONAL JOURNAL OF COMPUTERS FOR MATHEMATICAL LEARNING
- PHONETICA
- SIMULATION: TRANSACTIONS OF THE SOCIETY
- ENCUENTROS MULTIDISCIPLINARES
- PC ACTUAL
- CANAL DIGITAL

10

Expurgo: CDs de libros y revistas

Se expurgaron 100 CDs que acompañaban a revistas españolas de divulgación por obsolescencia y falta de uso. También se expurgaron 50 CDs que acompañaban a monografías, creados antes del 2005 y de los que había varios ejemplares, guardando solo 1 ejemplar de los mismos. Todo este material fue ofrecido a los usuarios de la biblioteca, que lo agradecieron mucho.



En el expositor de revistas de la planta 1 quedan sólo 30 títulos; algunos se reciben por suscripción y otros por donativo, no son revistas de investigación sino de divulgación.

Biblos-e Archivo

El 27 de mayo en la Junta de Centro de la EPS, se presenta Biblos-e Archivo. Hace una introducción el director del servicio Santiago Fernández Conti. La presentación la hace la Subdirectora de Coordinación Técnica, M^a Ángeles Rodríguez Fernández.

Durante el año se trabajó en la obtención de los permisos necesarios para que todas las tesis doctorales leídas en este centro quedaran en acceso abierto. El resultado fue muy satisfactorio.

Se habilitó un puesto para la consulta de las tesis doctorales de acceso restringido (aquellas sin licencia firmada). En esta Escuela es un porcentaje mínimo por lo que no ha sido necesario hacer uso del mismo en todo el año.

Ver Anexo 4

6.- Servicios a los usuarios

11

Formación de Usuarios

A lo largo del año se han impartido 28 sesiones de las distintas acciones formativas ofrecidas por la biblioteca Politécnica, con un total de 492 asistentes.

Si restamos los usuarios que asistieron a los cursos generales (Visita guiada a la Biblioteca e Introducción a la biblioteca y sus servicios) del total, vemos que fueron 77 personas las que asistieron a alguno de los cursos especializados.

Total Biblioteca EPS

Título del curso	Duración (minutos)	Sesiones impartidas	Nº total (minutos)	N. asistentes
Recursos electrónicos en informática y telecomunicaciones	90	12	1080	49
RefWorks: Gestor bibliográfico	420	6	840	18
Visita guiada a la Biblioteca	30	3	90	135
Introducción a la biblioteca y sus servicios	30	4	120	280
Iniciación al catálogo	60	2	120	8
Cursos a la carta	30	1	30	2
	660	28	2280	492



Para cubrir las necesidades de los usuarios de la Escuela, que tienen menos disponibilidad horaria en el turno de mañana, se programan más sesiones de formación, en coordinación con el PDI, en la franja horaria más demandada, introduciendo además los cursos de formación en horario de tarde, con una buena aceptación por parte de los investigadores.

Se programa, en colaboración con los profesores implicados, el curso *Introducción a la biblioteca y sus servicios*, el primer día de clase de los alumnos de primer curso, con la finalidad de orientarles en el funcionamiento y uso de la biblioteca.

La *Visita guiada a la biblioteca* es solicitada por varios profesores que organizan diversos talleres para diferentes grupos de alumnos, y consideran que todos estos alumnos deben conocer las instalaciones de nuestra biblioteca.

Por iniciativa de la biblioteca, se actualiza el contenido de los cursos *Recursos electrónicos en informática y telecomunicaciones*; *RefWorks: Gestor bibliográfico* e *Iniciación al catálogo*, adaptándolos al perfil de nuestros usuarios y modificando los ejemplos y casos prácticos.

A pesar de ofertar y publicitar los cursos de formación a través de distintos cauces, la biblioteca continúa recibiendo peticiones de ayuda al personal especializado por parte de distintos usuarios, especialmente investigadores, que en ocasiones tienen unas necesidades específicas que no se cubren en su totalidad a través de estos cursos, por lo que se han concertado con ellos sesiones de *Cursos a la carta*, con los que les damos la información, documentación y formación concretas solicitadas.

12

Préstamo Interbibliotecario

Se aplican las tarifas aprobadas de PI para el período 2010-2012.

- Cada volumen original.....8,00 €
- Bloque de hasta 40 copias.....5,00 €
- Cada bloque de 10 copias adicionales.....1,00 €

En el año 2010, el préstamo interbibliotecario tuvo 56 peticiones procedentes de nuestros usuarios. Sólo 4 no pudieron ser localizadas. El tiempo medio de obtención de los documentos fue de 3,32 días en el caso de las positivas. En el caso de las negativas la media fue de 5,78 días.



En comparación con 2009, se han incrementado las peticiones un 43,5 %. El tiempo medio de respuesta mejora, disminuyendo un 20 %.

Respecto a las peticiones externas, en 2010 tuvimos 35, lo que supone un incremento del 35% con respecto a 2009. Todas fueron resueltas afirmativamente en ambos años.

Información y Comunicación: Quid y Buzón de sugerencias

A lo largo de 2010 hemos tenido 52 consultas a través de QuestionPoint. En comparación con 2009, en el que hubo 32 consultas, hemos tenido un incremento del 62,5%.

La mayoría de las consultas son sobre cuestiones de circulación y olvido del número PIN. Los alumnos representan la mayoría de los usuarios.

Hay que señalar que somos la biblioteca con menos consultas en el Quid del Servicio, la que más se nos acerca es medicina, con 72. Este hecho puede explicarse por la cercanía, ya que nuestros alumnos prefieren resolver sus dudas en el mostrador de préstamo y nuestros docentes nos llaman por teléfono o bien se acercan a hacernos las consultas personalmente.

Del buzón de sugerencias se recogieron 25 impresos. La mayoría eran quejas sobre la climatización, este tema es recurrente en esta biblioteca ya que el tema no está bien resuelto.

13

Préstamo domiciliario

El número total de préstamos fue de 37.363 lo que supone un incremento del 32% respecto al año anterior, siendo el aumento de las renovaciones su causa. Otro dato positivo es la disminución de las reservas, estas bajan un 4%. La biblioteca trabaja mucho en tener una colección bien dimensionada en relación con las necesidades documentales de nuestros usuarios, estando atentos a los libros que se prestan frecuentemente, sobre los que se realizan reservas para adquirir más ejemplares de estos títulos.

Las devoluciones a través del buzón de devolución ubicado fuera de la biblioteca y abierto siempre y cuando la biblioteca permanece cerrada, ha registrado un total de 201 ejemplares a lo largo de todo el año, lo que supone un 29,7 % más que el año pasado.

Aunque hay un aumento general del préstamo de portátiles, en nuestro caso más del 100%, tenemos el préstamo de portátiles más bajo de todo el campus, mientras el resto de las bibliotecas tienen préstamos alrededor de los 7.000 en



esta biblioteca no se ha llegado a los 3.000; huelga decir que el motivo es que nuestros alumnos, por sus estudios, tienen casi todos su portátil particular.

A través del buzón de sugerencias se reciben 25 formularios.

Carné Universitario

A principios de septiembre, se hace la descarga de los registros de usuario matriculados en junio, y durante los días siguientes se revisa toda la base de datos. Por primera vez se envía un e-mail a los alumnos de 1º, comunicándoles su PIN y su nº de carnet.

Según los datos de matrícula hay 1181 matriculados, repartidos en:

TELECOMUNICACIONES	340
INFORMATICA	647
INFORMATICA Y MATEMATICAS	156

14

A finales de septiembre se hace la descarga del resto de los alumnos matriculados procediendo a revisar el registro de usuario completo (renovación de privilegio, repaso de notas, de direcciones, etc.)

Además, desde este curso académico, se solicitan a la ORI los listados de los alumnos propios acogidos a los programas de movilidad para actualizar el privilegio de estos usuarios y evitar que el curso que viene se les borre el registro de usuario si no acuden antes a la biblioteca.

También en este curso académico hemos tenido en cuenta en la revisión los alumnos matriculados en los programas de fin de carrera para actualizarles su privilegio y no perder los registros en futuros procesos de mantenimiento de la base de datos. El contraste de los datos se ha realizado con el listado de proyectos asignados, próximas lecturas y proyectos anulados que consta en la página web de la Escuela Politécnica. En total se revisaron 77 registros de usuario.

Según los informes solicitados a UNICORN, el número total de usuarios en octubre ubicados en la biblioteca Politécnica es de 2263. De los cuales:

- 1644 tienen perfil de ALUMNO
- 236 tienen perfil de ALUMNO2
- 135 tienen perfil de DOCTORADO



- 143 tienen perfil de PROFESOR
- 63 tienen perfil de PAS
- 18 tienen perfil de PROYECTOS
- 1 usuario con perfil MADROÑO (usuario de otra Universidad del Consorcio con Pasaporte Madroño)
- 23 usuarios corresponden a otros perfiles como carnés internos de la biblioteca, visitantes, los usuarios para claves de UNICORN, y carnés perdidos de usuarios.

A partir del día 5 de noviembre de 2010 y con motivo de la creación del nuevo Departamento de Tecnología Electrónica y de las Comunicaciones de la EPS, se hace una revisión de la base de datos de profesores para actualizar el privilegio, asignar el departamento y normalizar los datos de adscripción en la pestaña de Dirección.

Visitas y Salas de Trabajo en Grupo

Se aprecia una subida de las visitas respecto al año anterior. También aumenta el número de usuarios que utilizan las Salas de Trabajo, la gran mayoría son usuarios nuestros (2.889 nuestros, 174 de otros centros).

Ver Anexo 5

15

7.- Integración institucional y cooperación

Planificación y calidad: Autoevaluación y Gestión por Procesos

Durante el año se mantuvieron un total de 34 reuniones del Comité Ejecutivo integrado por las 8 jefas de biblioteca, 2 subdirectoras, el director del Servicio y una asesora técnica de procesos. El año se inició con el estudio de los procesos de la biblioteca, finalizando con la revisión y las aportaciones del proceso clave: Formación de Usuarios “PC05 Formación”.

Tenemos que agradecer a toda la plantilla sus aportaciones continuas a través de las reuniones que se mantuvieron en el centro.

Encuestas

Se ponen en marcha 2 encuestas. Una para conocer el grado de satisfacción de los usuarios en relación con los servicios que ofrecemos bajo la denominación “Hazte Oír: Encuesta de Evaluación de la Biblioteca y Archivo”. Las vías para participar fueron dos, una a través de internet y otra in situ con la ayuda de dos encuestadores que recogieron las encuestas con un iPad de forma aleatoria.



La biblioteca de la Politécnica destaca globalmente en todas las áreas (Personal, Instalaciones y Producto) y para todo tipo de usuario (Pregrado, Posgrado y PDI). La satisfacción general de todos ellos es Muy Buena-Excelente. La otra encuesta pretende “evaluar el clima laboral”. En ambas encuestas la biblioteca obtiene unos buenísimos resultados.

En la encuesta de “Evaluación del Clima Laboral”, de las 8 bibliotecas más Servicios Centrales, la biblioteca Politécnica obtuvo la mejor puntuación seguida de la biblioteca de Psicología.

Dialnet

En marzo de 2010 se imparte un curso por parte de la Fundación Dialnet para los vaciadores y administradores de URRACA en la Biblioteca y Archivo de la UAM, al que asiste un bibliotecario de este centro.

Durante el año 2010 incorporamos 2 nuevos títulos, que junto con el que ya vaciábamos son 3, estos son: Todo Linux, Mundo de la Domótica y Nueva Electrónica. Se actuó sobre un total de 23 números, que dieron como resultado 151 artículos y 148 resúmenes.

Revistas incorporadas a Dialnet 2010	TODO LINUX	MUNDO DE LA DOMÓTICA	NUEVA ELECTRÓNICA	TOTALES
Números	12	2	9	23
Artículos	99	22	30	151
Resúmenes	99	19	30	148

6

Prodis

Se continúa colaborando con el Programa de Inserción Laboral “PRODIS”, este año hicieron sus prácticas en este centro:

Rodrigo Raimondi (marzo 2010-enero 2010)

Nuria Blanco (noviembre 2010-enero 2011)

Sigue siendo una experiencia muy gratificante para todo el equipo de la biblioteca; estamos convencidos de que con su esfuerzo y voluntad, ellos nos están enseñando más a nosotros que al revés.



8.- Objetivos 2011

- Ampliación del Punto de Lectura. Crecimiento y consolidación de la colección de Extensión Cultural (Cómics, Películas y Novelas). Se inaugurará un nuevo Punto de Lectura donde se expondrá todo el fondo de Extensión Cultural. Se precisará comprar un nuevo expositor de películas.
- Evaluación del uso de la colección para liberar espacio en las Salas de Libre Acceso. Dado la falta de espacio para el libre acceso, la evaluación de uso de la colección es permanente. Se trasladarán a depósito cerrado las obras de poco uso. Las obras obsoletas y sin uso se expurgaran.
- Selección y compra de una nueva colección de Biografías de personajes insignes en los campos de las telecomunicaciones, la informática y las matemáticas. Coincidiendo con el 10^a Aniversario del edificio de la EPS y con estos nuevos recursos de información, se organizará una exposición de “Inventos e Inventores” en la Semana de la Ciencia.
- Formación de alumnos de postgrado: Aumento de participación del PDI en los cursos de formación e inclusión de asignatura sobre el manejo de fuentes de información en el máster oficial de la Escuela.
- Continuación del paso de revistas en papel a formato solo electrónico.



Anexos

Anexo 1. Recursos humanos

Personal de Plantilla y Becarios

BIBLIOTECA	Bibliotecarios	Auxiliar de Biblioteca	Personal administración	Beca FyA ¹	Becarios COIE ²	TOTAL
Politécnica	3	2	1	1	6	13

¹Becas de Formación y Apoyo (Licenciados), 35 horas de colaboración semanal

²Becas del Centro de Orientación y Formación de Empleo (COIE), 18 horas de colaboración semanal

Distribución del personal por áreas de trabajo

Nombre	Servicio
M ^a Soledad Orta	Dirección
Noelia Rodriguez Maniega	Préstamo. Atención a usuarios
Elisa Barceló	Proceso técnico. Formación de usuarios
Juan de la Puente Vallesa	Préstamo Interbibliotecario. Pagina Web
Ana Isabel Barcenilla	Adquisiciones
Isabel Ramos Palomar	Catalogación (Becario FyA)
Jose Antonio Mendoza	Préstamo. Atención a usuarios
Becarios Coie	Sellado, magnetización, tejuelado y préstamo



Formación

Nombre	Curso, congreso, ...
Marisol Orta	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office Outlook 2007 (22 - 29 de marzo de 2010) • II Jornadas sobre buenas prácticas en el ámbito de las bibliotecas (03 de Mayo)
Elisa Barceló	<ul style="list-style-type: none"> • Refworks 2.0 (02/03/10) • Refworks nivel básico (plataforma beta) - 20 de abril • I Jornadas sobre buenas prácticas en el ámbito de las bibliotecas (03 de Mayo) • RefWorks Nivel Avanzado : en plataforma RefWorks 2.0 Beta (12 de julio) • RefWorks Nivel Básico (en plataforma RefWorks 2.0 Beta): 14 de octubre) • Write N Cite III (en español): 14 de octubre • RefWorks (15 de Noviembre de 2010) • English for Librarians: Users services (SEDIC: 10 y 11 de noviembre) • II Jornadas sobre buenas prácticas en el ámbito de las bibliotecas (03 de Mayo)
Ana Isabel Barcenilla	<ul style="list-style-type: none"> • Preparación para el acceso a la Escala de Gestión – Grupo A2 (8 de marzo a 26 de mayo de 2010.)Pas • Administración financiera (13, 15, 17 y 22 de septiembre de 2010)Pas • Legislación Universitaria (18-22 de octubre de 2010) Pas
Noelia Rodriguez	<ul style="list-style-type: none"> • Dialnet curso de formación (25 y 26 de marzo de 2010) • EBEP (15,17,22, 24 de marzo y 9 de abril de 2010)
Isabel Ramos	<ul style="list-style-type: none"> • Refworks nivel básico (plataforma beta) - 20 de abril
Todo el personal	<ul style="list-style-type: none"> • Formación sobre puestos adaptados en Bibliotecas (9 de marzo de 2010)



Anexo 2. Recursos Económicos

Comparación Interanual por Fuente de Financiación

Por procedencia:	2007	2008	2009	2010
EPS	43.500 €	50.000 €	48.542,85 €	44.105,75 €
Servicio de Biblioteca y Archivo	58.400,71 €	62.654,07 €	46.490,07 €	34.577,08 €
Proyectos de Investigación	1.372,17 €	2.040 €	711,00 €	548,52 €
Total	103.272,88 €	114.694,07 €	95.743,92 €	79.231,35 €

Fondos presupuestarios

Fondos	% que pide la biblioteca	% que pide los usuarios
Básica Postgrado	25%	75 %
Básica Grado	77%	23 %
Monografía Postgrado	53%	47 %
Monografía Grado	84%	16 %
Total	60%	40 %

20

Anexo 3. Equipamiento e instalaciones



Puesto de discapacitados



Anexo 4. Recursos de Información

Comparación Interanual de Catalogación

Catalogación Monografías	Compra	Donativo	Crecimiento anual	Total colección
2008	1309	175	1.484	19.729
2009	1361	297	1.658	21.245
2010	1278	297	1.575	22.820

Comparación Interanual de adquisiciones en Unicorn

Año	Presupuesto	Pedidos tramitados	Líneas de pedido			Precio medio del libro
			Pedidas	Recibidas	Canceladas	
2008	67.610 €	291	1254	1207	24	52,72 €
2009	64.750 €	274	1243	1185	59	49,31 €
2010	62.255 €	271	1124	1021	56	53,58 €

21

Comparación Interanual por Tipo de catalogación

Por tipo Catalogación	Original	Transferida	Total títulos
2008	951	587	1.538
2009	551	577	1.128
2010	446	552	948

Comparativa Interanual del Inventario

Inventario	Ejemplares perdidos	Mal tejuelados	Errores en Unicorn	Mal Estado
2008	8	47	98	6
2009	18	4	56	10
2010	6	9	20	4



Comparativa Revisiones Quincenales de Fondo

Revisión de fondo	Descolocados (alfabéticamente)	Descolocados (en otra signatura)	Para restaurar
2008	525	162	30
2009	505	215	53
2010	739	251	301

Restauraciones llevadas a cabo en la biblioteca

Año	Libros restaurados
2008	49
2009	63
2010	301

Anexo 5. Servicios a los usuarios

22

Préstamo Domiciliario

Año	Préstamos	Renovaciones	Total préstamos	Reservas
2008	10.217	15.371	25.588	594
2009	10.783	17.374	28.157	886
2010	11.860	25.503	37.363	854

Tipo de usuarios y condición de préstamo

2010	Largo	Portátiles	Sala	Semanal	TOTAL
Alumno	1673	1950	14	4461	8098
Alumno 2	403	108	0	1480	1991
Doctorado	358	30	3	161	552
Madroño	0	0	0	0	0
PAS	222	34	4	127	387
Profesor	560	1	0	212	773
TOTAL	3216	2123	21	6441	11.860



Evolución interanual de visitas

Año	Visitas
2008	135.088
2009	130.061
2010	135.889

Quid. Consulte al bibliotecario

Año	Quid Consulte al bibliotecario
2008	20
2009	28
2010	52

Ocupación Salas de Grupo

Salas de trabajo en grupo	Nº de usuarios
2008	2.199
2009	2.350
2010	3.063

Préstamos Portátiles

PORTÁTILES	PRÉSTAMOS 2009	PRÉSTAMOS 2010
Ciencias	3502	4135
Derecho	5333	6717
Económicas	5490	7632
Educación	5462	7850
Humanidades	5556	6320
Medicina	6346	7520
Politécnica	936	2123
Psicología	6271	7164
TOTAL	38896	49461

23

Evolución Interanual Préstamo Interbibliotecario

Préstamo interbibliotecario	Servidas	Solicitadas
2008	18	37
2009	39	26
2010	38	56