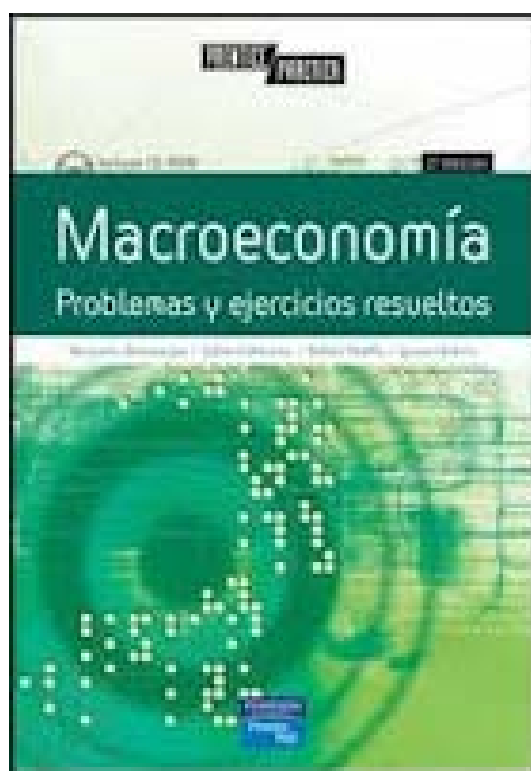


Memoria 2011



Libro más prestado durante el año 2011

Biblioteca de Económicas
y Empresariales

Índice

1. Introducción: resumen del año	2
2. Recursos humanos	3
3. Recursos económicos	4
4. Equipamiento	4
5. Recursos de información	5
6. Servicios a los usuarios	9
7. Integración institucional y cooperación	12
8. Objetivos 2011	16
Anexos	17





1.- Introducción: resumen del año

Presentamos la **Memoria 2011** de la Biblioteca y el Centro de Documentación Estadística de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, con el fin de dar a conocer las actividades realizadas y los servicios ofrecidos a profesores, investigadores, alumnos y personal de administración y servicios de la UAM.

La Biblioteca ha seguido participando en el proceso de integración de la facultad en el Espacio Europeo de Educación Superior.

En septiembre de 2011, se implantan los 3^{os} cursos de los estudios de Grado en Administración y Dirección de Empresas, en Economía y en Turismo.

Comienza el 2^o curso de los estudios de Grado en Economía y Finanzas y en Gestión Aeronáutica.

La docencia de 2^o curso de Grado en Derecho y Administración de Empresas se impartirá por primera vez en la Facultad de Económicas y Empresariales.

Estos cambios suponen la revisión de las guías docentes de todas las asignaturas para proporcionarles a profesores y alumnos la bibliografía que demandan.

Los actos de bienvenida a los nuevos estudiantes de primer curso de los estudios de Derecho y Administración y Dirección de Empresas se celebraron, por primera vez en esta facultad el 6 de septiembre, siendo presentada la Biblioteca de Derecho por Nieves Martínez y Paloma Calvé.

El Grado de Turismo y el Grado de Gestión Aeronáutica se presentaron el 7 septiembre.

El Grado en Administración y Dirección de Empresas, el Grado en Economía y el Grado en Economía y Finanzas el 8 de septiembre.

En total asistieron alrededor de 574 alumnos. La presentación de la Biblioteca de Económicas y el Centro de Documentación Estadística corrió a cargo de Pepa Rodríguez.

Se continúa con el proyecto de implantación de la gestión por procesos en el Servicio de Biblioteca y Archivo. Se mantuvieron reuniones semanales (todos los miércoles, de 9 a 11 horas), a las que asistieron, además de la asesora, los miembros del Comité Ejecutivo. Para el desarrollo del trabajo del Comité fue imprescindible la incorporación de María Teresa Navarro, técnico especialista en calidad, que apoyó y asesoró al Comité en sus reuniones y en la elaboración de la documentación.

El Servicio de Biblioteca y Archivo de la UAM viene realizando una Encuesta de calidad percibida. En la correspondiente a este año la Biblioteca de Económicas y Empresariales ocupó el 5^o puesto de 8, siendo el aspecto más valorado el relativo a la atención del personal; y el menos valorado el de las instalaciones.



2.- Recursos humanos

La Biblioteca y el Centro de Documentación Estadística forman parte del Servicio de Biblioteca y Archivo de la UAM.

Los recursos humanos destinados en esta Biblioteca son: 7 técnicos y 3 auxiliares de Biblioteca, 1 administrativo, 1 técnico especialista, 1 becario de formación y apoyo y 10 becarios COIE: el número de becarios se ha reducido en 2 respecto al 2010 debido a recortes presupuestarios, 7 en Biblioteca y 3 en Centro de Documentación Estadística.

En 2011 se produjeron varios movimientos de plantilla. El 16 de julio se jubiló M^a Carmen Fernández García, desde esta memoria queremos agradecerle su presencia, su comportamiento siempre exquisito y sus años de dedicación al trabajo, que recordarán alumnos, profesores y compañeros.

Su plaza fue ocupada por Marta Navacerrada Vicente, como funcionaria interina de la Escala de Archivos, Bibliotecas y Museos.

Pilar Redondo Benito de Valle tuvo una baja el 8 de agosto y M^a José Palmero Aneiros fue nombrada funcionaria interina de la Escala Auxiliar Administrativa para la sustitución transitoria de la plaza, trabajó con gran sentido de la responsabilidad hasta el término de la baja el 14 de noviembre.

Sara González Contreras empezó a trabajar como becaria de formación y apoyo en el Centro de Documentación Estadística en Abril en sustitución de Silvia Peña Pacheco.

La formación continua del personal de la Biblioteca se basa en la asistencia a los cursos del Programa General de Formación del PAS de la UAM, las acciones organizadas por el Servicio de Biblioteca y Archivo, y los cursos organizados por entidades externas, como la SEDIC, financiados por el Servicio de Biblioteca y Archivo, tras su aprobación en cada caso por la Comisión de Formación. El personal de la Biblioteca de Económicas ha asistido a 12 cursos en 2011.

El día 8 de marzo en el Centro de Documentación Estadística se organizó una sesión de formación de la base de datos SABI, impartida por personal de la empresa Informa a la que asistieron 20 personas entre profesores, alumnos de máster y Bibliotecarias.

Felicitemos a nuestra compañera Sonsoles Jiménez, autora junto a Mercedes Echeverría de la Biblioteca de Medicina, del artículo: "Interlending and document supply in the context of Spanish library consortia", que fue publicado en la revista Interlending & Document Supply, vol. 39 (4) pp. 190-199, en el que se abordan temas como el préstamo interBibliotecario, las políticas de compras de revistas electrónicas o los big deals en el contexto de los consorcios españoles. También se depositó el postprint en el mes de diciembre en el repositorio institucional: Biblos-e Archivo en [trabajos y ponencias de los Bibliotecarios de la UAM.](#)



3.- Recursos económicos

El presupuesto de la Biblioteca para el año 2011 fue de 255.879,50€, 80.182,87€ menos que el año anterior. Pero aunque las partidas procedentes de la Facultad y del Servicio de Biblioteca disminuyeron considerablemente, no afectaron a la adquisición de revistas, ya que muchas de ellas pasaron a ser recursos electrónicos y, además, las modificaciones en el sistema de financiación del concurso de revistas impresas, en particular la asunción progresiva (50% en 2011 y 50% en 2012) del importe del mismo por parte de los Servicios Centrales, han permitido que el gasto total de la Biblioteca en revistas sea un 28,29% menor que el año anterior.

Se redujo la partida de bibliografía básica, aproximadamente en un 50%.

Las bases de datos se mantuvieron prácticamente en el mismo coste que el año anterior, invirtiéndose una cantidad importante en monografías electrónicas.

Dentro de la partida de gastos extraordinarios, el Servicio de Biblioteca aportó 16.350€ para implantar la tecnología RFID (siglas de Radio Frequency IDentification, en español identificación por radiofrecuencia). Se trata de un sistema de almacenamiento y recuperación de datos remotos, que agilizará la circulación de libros, la realización de estadísticas de uso y el inventario de fondos.

4

4.- Equipamiento

En relación al equipamiento informático destinado al público el número de portátiles se redujo, de 35 a 32: 2 extraviados y 1 inutilizado. No obstante el número de préstamos alcanzó la cifra de 11.808, siendo nuestra Biblioteca donde más portátiles se han prestado.

De los 18 ordenadores destinados al personal, el Servicio de Tecnologías de la Información sustituyó 2 en la Biblioteca y 1 en el CDE.

En cuanto a las instalaciones la reubicación de todos los libros recomendados, se acompañó de una nueva señalización para facilitar a los usuarios su localización.

En la Sala de lectura se instalaron 6 carteles, ordenados por materias y CDU, con la distribución general del fondo en las dos salas, otros 55 en los laterales de las estanterías; y 888 en las baldas de las estanterías marcando las signaturas de cada una, con el fin de facilitar la localización de los libros. En la Sala de Consulta, se colocaron 430 carteles con los títulos de las revistas.

Las instalaciones mejoraron con la pintura del despacho y el barnizado de los peldaños y la meseta de la escalera que une las dos plantas de la Sala de Consulta.

En el Centro de Documentación Estadística se produjo una invasión de avispas en los meses de agosto y septiembre y tras varias intervenciones del Servicio de Mantenimiento y de Ecocampus, descubrieron un avispero de más de 3 metros de largo en un tabique entre el despacho y el patio.



5.- Recursos de información

5.1. Colección de monografías

Paralelamente a la implantación de los nuevos cursos de 2º ó 3º de los Grados correspondientes, se revisan durante los meses de julio y agosto, las Referencias bibliográficas de 44 asignaturas, para proceder a la adquisición y actualización de los libros recomendados.

En el apartado de Gestión de la Colección de Monografías y otros materiales, la Biblioteca de Económicas ha catalogado durante el año 2011 un total de 2.581 registros de monografías, 10 libros en CD-Rom y 4 libros en DVD, produciéndose un leve aumento en el número de monografías catalogadas respecto de la Bibliografía Básica incluida en las guías docentes, procesándose un total de 1.033 registros.



5

Por otra parte se ha continuado la revisión y catalogación de diversos donativos de distinta procedencia. Así, se han catalogado 69 libros del donativo del Profesor D. Antonio Pulido, 14 libros donados por distintos editores comerciales, 36 libros procedentes de un donativo de Casa Asia, 149 libros del Profesor D. Jose Juan Toharia, 499 libros del Profesor D. Manuel Rojo Alejos, y 195 libros del donativo de D. Antonio Giménez Oñate.

En lo relativo a la participación en el área de mejora de la Gestión por procesos, se ha participado activamente en la mejora de los procedimientos de proceso técnico de monografías [\(Ver libros\)](#).

Continuamos difundiendo las novedades bibliográficas mediante envíos de correo electrónico a la lista de PDI, además de su publicación en el blog del Servicio de Biblioteca y Archivo.

Continuando con las tareas de mantenimiento de la colección, se procedió al inventariado del fondo de libre acceso, inventariándose un total de 13.015 libros y detectando 41 libros desaparecidos. También se inventariaron 1.628 libros de depósitos internos solventándose las incidencias. Se revisaron y expurgaron los fondos bibliográficos con el objetivo de proceder a su encuadernación, en los casos considerados necesarios, o su sustitución por ediciones revisadas y más actualizadas. La colección de libros expurgados fue ofrecida a profesores y alumnos de la Facultad, que agradecieron la iniciativa y seleccionaron un buen número para sus Bibliotecas personales.

5.2. Hemeroteca: revistas impresas y electrónicas

Siguiendo la política, promovida por el Servicio de Biblioteca y Archivo de la UAM, de sustituir progresivamente las revistas impresas por revistas electrónicas, la Biblioteca de Económicas ha cancelado el 66,78% de su colección de revistas impresas, sustituyéndola por las correspondientes versiones electrónicas.

En principio, este cambio debería haber supuesto un incremento en el gasto global de la hemeroteca, ya que lleva aparejado un incremento del IVA aplicable, desde el 4% al 18%. Sin embargo, este hecho se ha visto compensado con la posibilidad de negociar los precios de algunos grandes paquetes de información, tanto por parte de la UAM como del Consorcio Madroño. Esto ha tenido como consecuencia que el incremento del número de títulos a los que se puede acceder, dejando de estar asociados estos títulos a suscripciones independientes a revistas impresas: hay menos revistas impresas y más revistas electrónicas (entre ellas, la mayoría de las impresas anteriormente suscritas y ahora dadas de baja).

Salvo excepciones puntuales, podemos decir que la cancelación de suscripciones a revistas impresas es bien acogida por los profesores e investigadores de la facultad, siempre que se les garantice el acceso a los títulos de referencia en sus respectivas disciplinas. En muchos casos, aun disponiendo la Biblioteca del documento impreso que precisan, intentan buscar alternativas para obtenerlo en formato electrónico, evitando así desplazarse físicamente a la Biblioteca.

Todo ello parece aconsejar seguir con el proceso de sustitución de revistas impresas por electrónicas, salvo en aquellos casos en los que existan motivos para no hacerlo. En este caso se encuentran la mayoría de las revistas españolas. En primer lugar, porque sigue habiendo un importante número de ellas que no cuenta con versión electrónica. Además, aquellas que sí la tienen, utilizan a menudo, para acceder, aplicaciones poco amigables y con abundantes problemas y carencias: imposibilidad de acceder mediante reconocimiento de IP, claves de acceso, créditos, visualizadores poco comunes, número reducido de accesos simultáneos, etcétera. Y, por último, muchas de ellas sólo ofrecen suscripción a la revista impresa, estando incluido en ésta el acceso gratuito a la versión electrónica. La Biblioteca mantiene, pues, estas suscripciones a las revistas impresas y fuera del concurso general convocado por los Servicios Centrales.

El resto de las revistas impresas fue incluido en el concurso público, que se declaró desierto por exceder las ofertas presentadas el precio de licitación o presentar ambigüedades respecto a algunos puntos del pliego de especificaciones técnicas. Se inició un procedimiento negociado tras el cual el lote de las revistas de nuestra facultad fue adjudicado a Lex Nova, proveedor de la Biblioteca desde 2009. La continuidad del proveedor tiene la importante ventaja de reducir el número de incidencias en la recepción de los números.

La reducción del número de revistas impresas implicará un importante aumento del espacio disponible en la sala de revistas de libre acceso, en la que se encuentran ubicadas las colecciones de revistas “vivas”, de 2006 en adelante. Sin embargo, hemos decidido mantener temporalmente los títulos cancelados en

su ubicación actual, por dos motivos: primero, porque la inercia de las suscripciones suele producir la recepción de números que los editores remiten por cortesía o por retrasos en la cancelación. Y, en segundo lugar, porque nuestro depósito de colecciones publicadas hasta 2005, en el que deberían ubicarse los títulos cancelados, presenta un importante problema de espacio que será necesario resolver próximamente.

El número de revistas recibidas por donativo o canje ha disminuido de forma importante, un 39,53%, debido sobre todo al cese de las publicaciones.

Asimismo, las modificaciones en el sistema de financiación del concurso de revistas impresas, en particular la asunción progresiva (50% en 2011) del importe del mismo por parte de los Servicios Centrales, ha permitido que el gasto total de la Biblioteca en revistas sea un 28,29% menor que el año anterior. ([Ver Anexo 4. Revistas](#)).

5.3. Recursos electrónicos

Tras el proceso de revisión de la colección de [recursos electrónicos](#) contratados con cargo al presupuesto de la Biblioteca y Archivo, finalmente se acuerda no renovar los siguientes títulos por un importe total de 5.683€:

	<u>Importe 2010 sin IVA</u>
Business Eastern Europe	2.057,35€
Business Latin America	2.010,59€
Business Middle East	1.571,06€

7

Otros acuerdos

Servicios Centrales comunicó, su decisión de no renovar la suscripción de Zephyr, debido a su alto coste (10.030€) en relación al bajo número de consulta (63 conexiones). De acuerdo con la Biblioteca de Económicas, se decidió contratar OECD iLibrary, a través de una licencia negociada por el Consorcio Madroño.

Se renuevan todos los recursos contratados por el Consorcio Madroño. No obstante, en el caso de Country Reports / Country Profiles se retira el contenido correspondiente a los diez países menos consultados en los últimos tres años. De este modo, con un recorte del 0,09% del total de descargas de artículos, se ahorra un 5% del precio de la suscripción. Se retiran los perfiles correspondientes a Samoa, Timor-Leste, New Caledonia, Cayman Islands, Macau, Tonga, Brunei, Vanuatu, Bermudas y Pacific Islands.

Además, en el marco de la firma de la nueva licencia de ScienceDirect de Elsevier, se contratará el acceso a la colección de libros electrónicos Elsevier eBooks EBS.

Se mantienen las suscripciones de bases de datos pagadas por la Biblioteca de Económicas: Amadeus, Euromonitor Passport: IMIS Travel and Tourism y Taric.



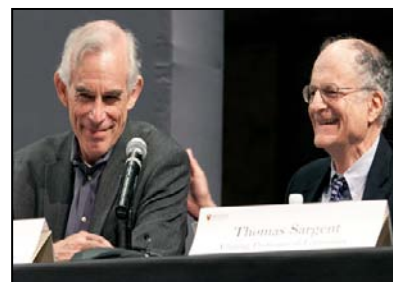
Se adquiere la Colección Business and economics e-books de la Editorial Springer, que da acceso a los libros sobre estos temas publicados desde el año 2008 a 2011, que alcanzan un total de 979 libros-e.

5.4 Exposiciones virtuales

Se han añadido a nuestra web las siguientes exposiciones virtuales:

-Premio Nobel de Economía 2011, concedido *ex aequo* a los economistas Christopher A. Sims y Thomas J. Sargent.

<http://biblioteca.uam.es/economicas/documentos/Nobel%202011.html>

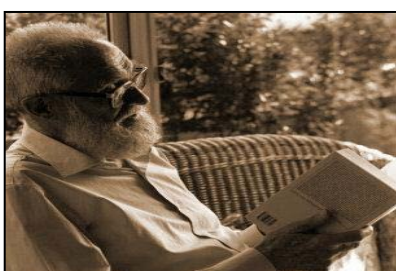


-Premio “Antiguos Alumnos [UAM]” 2010, concedido a Jesús Lizcano Álvarez, Catedrático de Economía Financiera y Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UAM.

<http://biblioteca.uam.es/economicas/Lizcano.html>

-Premio “ACCID a la Excelencia Académica” 2010, que recayó en Leandro Cañibano Calvo, Catedrático de Economía Financiera y Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UAM.

<http://biblioteca.uam.es/economicas/Canibano.html>



-Premio Nacional de las Letras 2011, obtenido por José Luis Sampedro, economista y escritor.

<http://biblioteca.uam.es/economicas/documentos/Sampedro.html>

Los premiados de la Facultad agradecen siempre de forma explícita a la Biblioteca la elaboración de estas páginas, no sólo por el reconocimiento que implica, sino también, dicen, por su utilidad para tener una visión de conjunto de su propia obra e incluso para recordar antiguos trabajos olvidados.

-Exposición bibliográfica sobre urbanismo y transporte. [\(Ver 7.2 Extensión Universitaria\)](#).



6.- SERVICIO A LOS USUARIOS

6.1 Visitas

En 2011 las visitas, 253.470 entradas, han seguido bajando en relación al año anterior: los meses de mayor ascenso fueron marzo y mayo, los de mayor descenso abril, junio y diciembre y el de menor afluencia agosto. Tal vez se deba a la disminución del número de alumnos y los cambios de calendario en los estudios de grado y postgrado.

6.2 Préstamo

6.2.1 Estadísticas de 2011 comparadas con 2010

El préstamo domiciliario creció un 8,57%, especialmente el de ordenadores portátiles, que aumentó 54,71%; las renovaciones descendieron un 2,35%; y las reservas, un 0,68%. El número de pasaportes Madroño descendió un 20% y los servicios realizados a los usuarios de estos pasaportes, un 8,3%.

El préstamo intercampus subió un 22,5%. Por cada libro que nuestra biblioteca solicita a la de medicina, ésta solicita cuatro de nuestros fondos.

El servicio “los libros vuelan” se ha incrementado en un 7,7%.

El número de libros devueltos ha aumentado un 8,8% usando el buzón.

Todos estos incrementos han hecho aumentar también las cargas de trabajo del personal que atiende el servicio de préstamo.

6.2.2 PDI

Tras los problemas que se detectaron a raíz del cambio de política consistente en no ofrecer el préstamo de verano al colectivo PDI, en libros de préstamo largo, se decidió por primera vez elaborar un listado de usuarios de nuestra biblioteca en posesión de libros cuyo plazo de préstamo vencía en el mes de agosto.

Los últimos días del mes de julio se renovaron los préstamos de estos usuarios para evitar las quejas ante lo que ellos calificaban como una medida injusta que les perjudicaba respecto al resto de colectivo de usuarios de la universidad y de la que no se informó en su día.

Se renuevan los préstamos de 28 usuarios PDI.

6.2.3 Cartas decanato

Durante el 2011 teníamos 61 usuarios que constaban como morosos y no habían devuelto los libros pese habérselos reclamado mediante SMS, e-mail y carta de 3^{er} aviso.

Continuando con la política de apoyo que nos ofrece decanato y que se inició en 2001 se enviaron cartas de reclamación firmada por la decana de la facultad y la directora de la Biblioteca.

De los 61 usuarios que recibieron la reclamación, 40 devolvieron los libros.

6.2.4 Incidencias cargas Sigma a Unicorn

Debido al retraso en la carga/volcado de usuarios de Sigma a Unicorn, en la Biblioteca de Económicas decidimos empezar crear registros en Unicorn a los alumnos de 1^{er} curso que lo solicitaban.

Una vez realizada la descarga se detectó la existencia de 219 usuarios con dos registros activos en Unicorn; con el fin de unificar los datos, se utilizó la información de los dos registros, complementándola con los listados de Sigma.

Se aprovechó el proceso para añadir a cada registro de usuario la dirección de e-mail personal, que, si bien hasta ahora no se consideraba necesaria, resulta de gran utilidad para contactar con los usuarios.

También se completó la dirección postal en Madrid de cada usuario, que en algunos casos no constaba. Para ello fue necesario contactar telefónicamente con los usuarios.

A algunos alumnos, que no disponían físicamente de carné universitario en el momento de solicitar un préstamo se les habían prestado libros usando indistintamente cualquiera de sus dos registros vigentes. Normalizar esta situación ha puesto una serie de trabajos añadidos: unificar registros, devolver libros, volverlos a prestar, ajustar fechas de devolución, etc.

6.3 Préstamo interBibliotecario

6.3.1 Mantenimiento base de datos SOD

En el año 2011 se revisa en SOD la Agenda de usuarios de Económicas. Dicha revisión no se realizaba desde 2005.

Se transfieren los siguientes datos, desde la agenda de SOD a una tabla Excel: código SOD, nombre, código departamento, cargo, fecha de caducidad ó 000 (para profesores).

Se borran las fichas de los usuarios que tienen caducada el alta en SOD y no tienen peticiones asociadas y que ya no aparecen en Unicorn ni en el listado de profesores de la UAM.

Se señalan en la tabla los que han sido borrados, se recoge el número total y a qué departamento pertenecen.

En resumen, en 2010 teníamos 360 usuarios dados de alta, borramos 43 registros (12% aproximadamente) y dejamos 317.

6.3.2 La Biblioteca como solicitante

Los datos sobre el [préstamo interbibliotecario](#) de la Biblioteca de Económicas no presentan cambios importantes respecto al año 2010. El servicio sigue siendo conocido y muy valorado por los investigadores de la Facultad.

Las peticiones internas resueltas son en realidad casi el 97%, porque las canceladas (90, el 27,95%) corresponden a documentos que tenemos en la UAM y que los usuarios no han sabido localizar. Se les envía en esos casos una

explicación con la ubicación o las instrucciones para recuperar el formato electrónico.

El 65% de los documentos solicitados por nuestros usuarios son de los últimos siete años. La mayoría publicaciones periódicas en acceso electrónico con un período de embargo.

Continúan sin mejorar los plazos de respuesta negativa, que sería deseable poder ofrecer en los dos días laborables siguientes a la recepción de la solicitud. La media es de 5,36 días.

6.3.3 La Biblioteca como suministradora

Sigue la tendencia a la baja en los documentos solicitados a nuestra Biblioteca.

En 2011 destaca el aumento de peticiones que llegan al Servicio por vía SOAP- (*Simple Object Access Protocol*) asegurando la recepción y mejorando la comunicación entre los distintos Servicios de P.I., las peticiones a través del formulario web suponen el 14,35% y el resto llegan mediante correo electrónico (en general de centros que no gestionan sus peticiones con SOD).

En cuanto a la fecha de edición de los documentos que nos solicitan un 12% son anteriores al año 1980, el 32% a los años 1980 a 2000 y el 53% del año 2000 a la actualidad.

6.4 Información y comunicación: web, blog y Quid

El número de accesos a nuestras páginas web contabilizados ha sido menor que en 2010 (19,24% en Biblioteca y 8,52% en el Centro de Documentación Estadística), sin que dispongamos de elementos que permitan aventurar una hipótesis respecto a las posibles causas.

Las modificaciones introducidas en las páginas web han estado motivadas por carencias o necesidades de mejora observadas puntualmente, o por las instrucciones de los Servicios Centrales. Uno de los objetivos de la Biblioteca para 2012 es la revisión sistemática y completa de los contenidos de todas las páginas.

Continuamos colaborando en los blogs de la Biblioteca y archivo publicitando actividades y noticias relacionadas, como Premios Nobel, Olimpiada de Economía etc., se crearon 20 noticias, 11 más que en 2010.

En cuanto a Quid? Consulte al Bibliotecario, cuyo fin es orientar al usuario en el uso de los recursos de información, la Biblioteca de Económicas respondió 153 consultas en 2011 de un total de 1.112 realizadas al conjunto de las Bibliotecas de la UAM, lo que supone un incremento de un 41,6% en nuestra Biblioteca respecto al año anterior.

6.5 Formación de usuarios y apoyo a la docencia

En 2011 se impartieron un total de 54 [cursos presenciales](#), con un total de 874 asistentes.

Continuamos programando, en colaboración con los profesores coordinadores, el curso “Introducción a la Biblioteca” y sus servicios todos los alumnos de 1º de Grado, y los cursos sobre “Recursos—e de economía y estadística”, a los alumnos de Máster.

Pese al auge de los recursos electrónicos de información y a la generalización de los cursos impartidos para facilitar su manejo, algunos investigadores siguen solicitando ayuda al personal especializado de la Biblioteca para realizar sus búsquedas bibliográficas, bien por falta de familiaridad con los recursos existentes, bien por la complejidad de la búsqueda. En este concepto se han llevado a cabo 25 búsquedas bibliográficas para 14 investigadores, con una duración media de 120 minutos.

El número de búsquedas bibliográficas realizadas se mantiene prácticamente idéntico al del año pasado, y lo mismo puede decirse, con una ligera disminución, respecto al número de investigadores solicitantes. De hecho, puede decirse que la identidad concreta de estos investigadores se viene manteniendo durante los últimos tres años.

7.- Integración institucional y cooperación

7.1- DIALNET

En 2011 nos proponemos completar el perfil de los investigadores de nuestra Facultad en [Dialnet](#) e introducir en la base de datos las referencias de sus publicaciones científicas.

Además contribuimos analizando dos **Revistas**:

-Cuadernos de Economía: vaciamos 2 números corrientes (10 artículos con los resúmenes), subimos 93 cubiertas (gestión de portadas); introducimos los enlaces al texto completo de 90 números con un total de 668 artículos-enlaces.

-Encuentros Multidisciplinares: vaciamos 3 números corrientes (25 artículos con los resúmenes), subimos 38 cubiertas (gestión de portadas); realizamos los enlaces al texto completo de 3 números con un total de 25 artículos-enlaces.

- Documentos de trabajo:

Incluimos 17 números de Documentos de trabajo. Serie econometría. Departamento de Análisis económico UAM años 1993-1995.

- Monografías: Siguiendo con el vaciado de las obras existentes en nuestra Biblioteca de autores-profesores de la Facultad, vaciamos un total de 128 monografías y 82 obras colectivas con un total de 1.318 capítulos. Subimos 210 cubiertas escaneadas (gestión de portadas). Y revisamos, corrigiendo errores: 17 monografías, 12 obras colectivas – con 151 capítulos- y subimos 47 cubiertas.

Creamos los 11 departamentos y UDIs en la base de datos URRACA para completar la filiación de los investigadores de nuestra Facultad.



Comenzamos a vaciar las monografías existentes en nuestra Biblioteca de autores que fueran profesores de la Facultad. Enviamos a Dialnet las cubiertas de las obras escaneadas. En total, se vaciaron 10 monografías, de las que 4 eran colectivas, con 47 artículos.

- Autores: En 2011 revisamos los perfiles de 162 profesores, añadimos el código para enlazar al catálogo de la Biblioteca Nacional. Cotejamos su bibliografía: la de nuestro catálogo, BN, páginas web de los profesores y base de datos del ISOC. En noviembre cambia la web de Dialnet y añaden la opción de “Revisión de autor”: que permite marcar al autor como revisado con la fecha actual – lo marcamos en todos los autores que ya habíamos enviado.

También hemos creado 67 nuevas entidades en Dialnet.

Además de los de la UAM, creamos 390 autores nuevos, revisamos, completamos y reunificamos 352 autores más, cuyos registros fueron completados con información sobre lugar de trabajo, dirección web, datos bibliográficos, etc.

- Departamentos: Cuando terminamos un departamento enviamos los profesores un correo electrónico con el enlace a su perfil en Dialnet para que lo revisen, así como la bibliografía y nos comuniquen las omisiones, falsas atribuciones.

De marzo a diciembre se terminan los siguientes departamentos:

Análisis Económico. Economía Cuantitativa (25 profesores)

Economía y Hacienda Pública (24 profesores)

Estructura Económica y Economía del Desarrollo (31 profesores)

Economía Aplicada. Econometría e Informática (18 profesores)

Análisis Económico. Teoría Económica e Historia Económica (64 Profesores)

Se comienza con fecha 12 de diciembre el Departamento de Economía Aplicada. UDI Estadística (26 profesores).

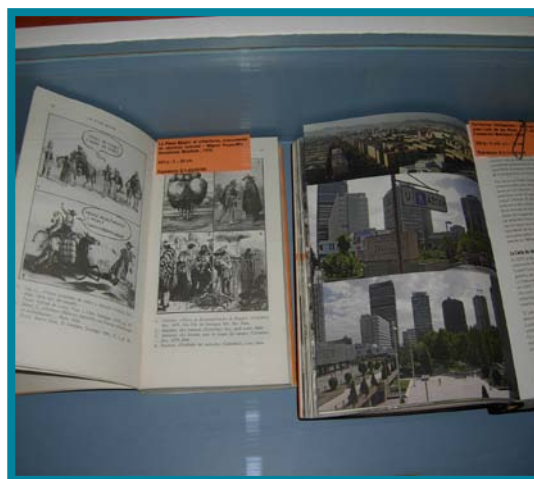
13

7.2 Extensión Universitaria

Por primera vez, la Biblioteca de Económicas y Empresariales participa en la Semana de la Ciencia con una exposición titulada Sobre urbanismo y Transporte.

La exposición se presentó en dos modalidades distintas:

- Exposición física de una selección de documentos, instalada en el vestíbulo de la Facultad del 7 al 20 de noviembre.





- Exposición virtual compuesta por las referencias bibliográficas de 117 obras seleccionadas de los fondos de nuestra Biblioteca, publicadas entre 1860 y 2011, con las imágenes de las portadas y los enlaces al catálogo.



<http://Biblioteca.uam.es/economicas/documentos/urbanismoytransporte0.html>

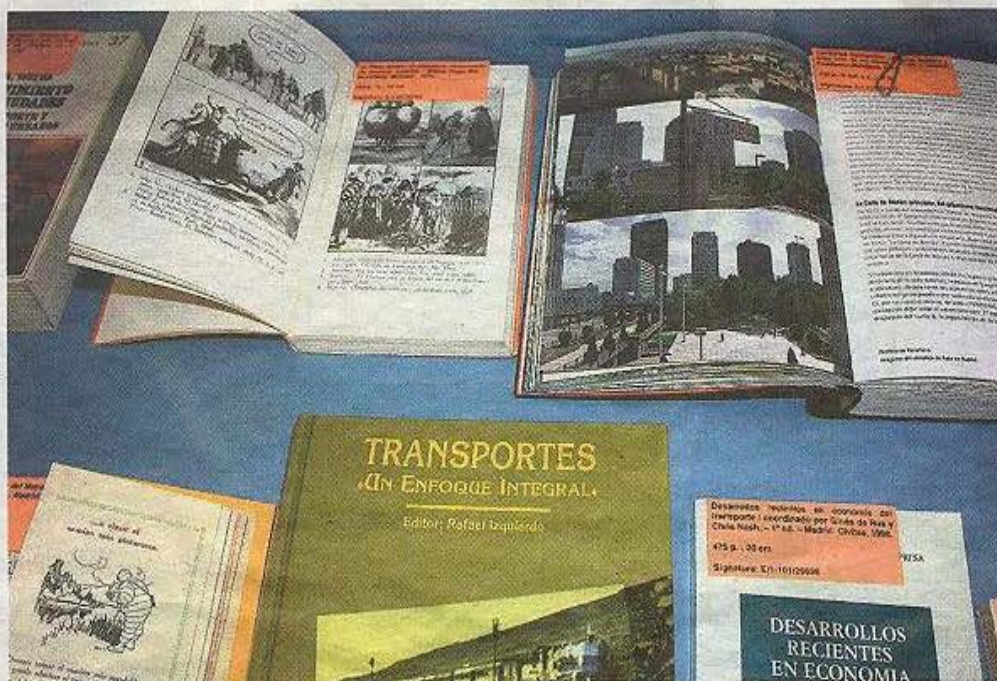
La exposición física, que constaba de una selección de las más interesantes de esas obras repartidas en tres expositores, aparentemente tuvo una buena aceptación, pese a que el número de encuestas cumplimentadas por el público fue escaso.



adn Viernes 18 de noviembre de 2011

EDUCACIÓN UAM

Las bibliotecas celebran la Semana de la Ciencia



Exposición en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Dentro de las actividades que la Unidad de Cultura Científica de la UAM ha programado en el campus de Cantoblanco coincidiendo con la celebración de la XI Semana de la Ciencia, destacan las exposiciones y talleres en las bibliotecas con el objetivo de acercar la ciencia y la tecnología que se desarrolla en la UAM a los ciudadanos.

En la Biblioteca de Ciencias Fernando González Bernádez podrá verse hasta el 20 de enero la muestra "La química en la UAM: una proyección social" coincidiendo con la celebración, este 2011, del "Año internacional de la Química". En este sentido, la Biblioteca de Ciencias también acogerá talleres y conferencias

referidos a esta disciplina científica durante todo el mes de noviembre.

En la Biblioteca de la Escuela Politécnica Superior estará la muestra "Inventos e inventores", donde se relacionarán inventores de gran influencia en la informática y las telecomunicaciones con sus respectivas creaciones. Mientras que la biblioteca de Psicología acogerá la exposición "La inteligencia humana en la Psicología actual" hasta el 20 de diciembre.

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, bajo el título "Urbanismo y transporte", acogerá una doble exposición de libros sobre urbanismo, transporte terrestre, transporte marítimo, transporte ferroviario y transporte aéreo que podrá ver-

se en el vestíbulo de la Facultad de modo presencial hasta el 20 de noviembre o virtualmente en la web de su servicio de biblioteca.

Finalmente, la Biblioteca de Humanidades acogerá hasta final de año una muestra conmemorativa en la que bajo el título "15 años de la Biblioteca de Humanidades" se expondrá la evolución de un edificio singular que en estos tres lustros se ha convertido en un emblema de nuestra universidad. Además, para un mejor conocimiento del mismo, el 15 de noviembre, por la mañana, se han organizado unas jornadas de puertas abiertas para que los ciudadanos conozcan de manera exhaustiva sus instalaciones y fondos bibliográficos.

8.- Objetivos 2011

1. Evaluación de la colección de revistas de la Biblioteca, mediante una encuesta electrónica entre los profesores e investigadores de la facultad, con vistas a una futura optimización del uso de los recursos bibliográficos y económicos actuales.
2. Elaboración en el SIGB de controles de seriadas para los títulos de revistas “vivas”.
3. Revisar, completar y/o crear los perfiles en Dialnet de los 319 profesores actuales de la Facultad de CCEE.
4. Revisión de la Colección del Centro de Documentación Estadística.

Los objetivos del año 2010 se consiguieron, excepto el de: abordar la remodelación del Centro de Documentación Estadística, principalmente en la zona utilizada para impartir los cursos de formación de usuarios.

Basándonos en las opiniones expresadas en las encuestas por los asistentes a los cursos, serían necesarias las siguientes acciones:

- Aislar el espacio destinado a cursos mediante mamparas móviles.
- Acondicionarlo con mobiliario nuevo, que permita un mejor aprovechamiento del espacio, así como una mayor comodidad a los asistentes al curso (en ocasiones deben sentarse agrupados de tres en tres en cada pupitre).
- Mejora de la visibilidad de la pantalla (actualmente deficiente para el contenido de la parte inferior de la pantalla, sobre todo desde las últimas filas).



ANEXOS

Anexo 1. Recursos humanos

Personal de la Biblioteca

	Apellidos, Nombre	Funciones y servicios	Teléfono	Correo electrónico
Turno Mañana	Fdez. G ^a , M ^a Carmen	Préstamo	91 497 4665	carmen.fernandez@uam.es
	Gómez-Tavira Pascual, Manuela	Documentalista CDE	91 497 4437	manuela.gomez@uam.es
	Mela Martín, Carmen	Proceso técnico	91 497 4158	carmen.mela@uam.es
	Muñoz Sánchez, Miguel	Atención al investigador. Hemeroteca	91 497 4158	miguel.munnoz@uam.es
	Osuna González, M ^a	Documentalista	91 497 6294	amparo.pascual@uam.es
	Rdiguez. Sánchez, Josefa	Dirección	91 497 5013	pepa.rodriquez@uam.es
	Redondo Benito de Valle, Pilar	Admón. Adquisiciones	91 497 5564	pilar.redondo@uam.es
	Ruiz-Moyano Pérez, M ^a José	Préstamo. Proceso técnico	91 497 5013	mjose.ruizmoyano@uam.es
	Toscano Liria, Mariano	Préstamo	91 497 4665	mariano.toscano@uam.es
Tarde	Peña Lozano, Jorge Juan	Préstamo interBibliotecario	91 497 4158	jorge.penna@uam.es
	Peña Pacheco, Silvia	Beca Formación y Apoyo.CDE	91 497 4437	silvia.penna@uam.es
	Ramos Ruiz, José	Préstamo	91 497 4665	jose.ramos@uam.es
	Jiménez Hdez., M ^a Sonsoles	Préstamo interBibliotecario	91 497 5013	sonsoles.jimenez@uam.es



Formación del personal de la Biblioteca

Cursos de formación 2011

Nombre del curso	Entidad	Número de asistentes
Gestión y organización de recursos electrónicos	SEDIC	1
Planificación y gestión de Bibliotecas digitales	SEDIC	1
Curso de inglés on - line	UAM	3
Edición digital de video	UAM	2
Hablar en público y presentaciones eficaces	UAM	1
Prevención de riesgos laborales	UAM	1
Trabajo en equipo	UAM	2
Puestos de estudio adaptados en Bibliotecas/ONCE	Servicio Biblioteca	3
Mi portal y SIR	Servicio Biblioteca	1
El libro electrónico	Madroño	1
III Jornada sobre buenas prácticas en el ámbito de las Bibliotecas (Calidad)	Madroño	1
Sesión de formación sobre la base de datos SABI	Informa D&B	3
Metadatos y su aplicación en la descripción de recursos	Fundación GSR	1
Total:		21

18

Anexo 2. Recursos económicos

Evolución del presupuesto 2009 – 2011

Concepto		2009	2010	2011
Asignación Junta de Facultad		172.380,00€	167.210,00€	133.000,00€
Asignación Servicio de Biblioteca y Archivo	Monografías	44.211,00€	40.732,00€	21.870,00€
	Hemeroteca	128.894,10€	126.264,40€	99.366,36€
Proyectos de Investigación		2.408,28€	1.855,97€	1.643,14€
Total:		347.893,38€	336.062,37€	255.879,50€



Evolución de los gastos ordinarios 2009 - 2011

Concepto	2009	2010	2011
Monografías en papel	44.879,18€	40.853,18€	23.610,10€
Monografías en soporte electrónico	-----	-----	11.000€
Publicaciones seriadas	248.889,85€	242.211,53€	172.593,48€
Bases de datos	48.109,43€	44.084,28€	45.643,15€
Material de oficina	3.070,17€	4.718,79€	1.254,26€
Total:	344.948,63€	331.867,78€	254.100,99€

Evolución de los gastos extraordinarios 2009-2011

Presupuesto: Servicio de Biblioteca

Concepto	2009	2010	2011
Mobiliario	4.491,26€	14.295,75€	----
RFID, Arco	----	----	16.350,00€
Total:	4.491,26€	14.295,75€	16.350,00€



Anexo 3. Equipamientos

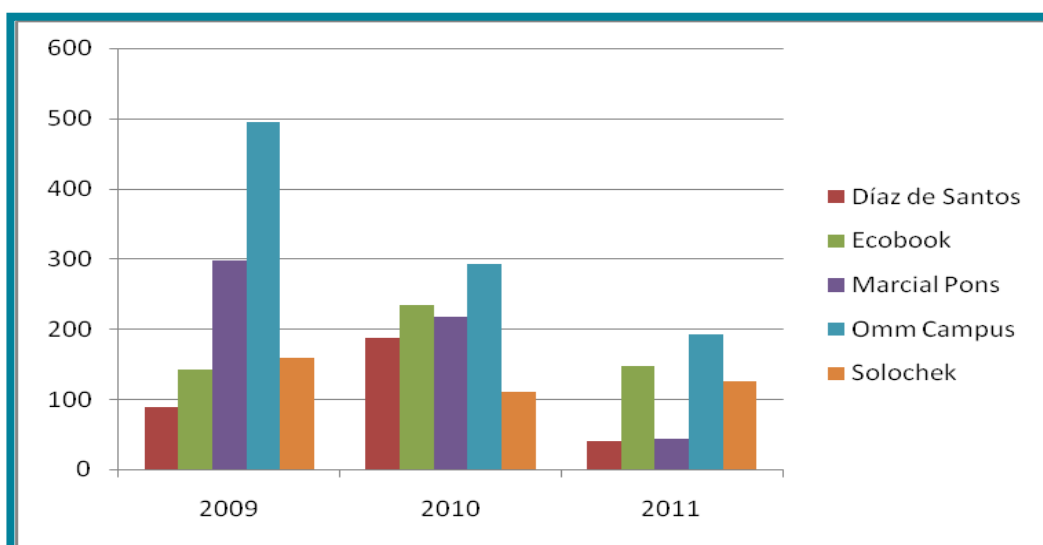
Equipo	Biblioteca		Centro de Documentación Estadística		Total
	Personal	Público	Personal	Público	
Ordenador	13	18	5	5	41
Portátil	1	32	----	----	33
Impresora	6	----	3	----	9
Escáner	1	----	----	----	1
Fotocopiadora	1	1	----	1	3
Arco magnético	1	----	----	----	1
Contador de visitas	----	1	----	1	2
Lápiz/pistola óptica	6	----	----	----	6
Magnetizador	2	----	----	----	2
Pantalla Biblos	1	----	----	----	1
Videoprojector	1	----	----	----	1

20

Anexo 4. Recursos de información

Libros

Nº de libros adquiridos a los diferentes proveedores





Donativos de libros recibidos

Procedencia	Número de libros
Don Antonio Pulido San Román	1.052
Secretaría General Iberoamérica	39
Don Alberto Isla Jiménez	160
Total:	1.251

Líneas de pedido

Centro	Pedidos tramitados	Libros pedidos	Libros recibidos	Cancelaciones	Pagados
Económicas	104	558	403	57	394

Fondos ingresados

Año	Libros		Libros-e	Tesis	Otros		Total
	Compra	Donativo			Vídeos	CD-ROM	
2010	1.201	2.556		24		15	3.796
2011	549	1.746	979	19	4	10	3.307

Catalogación: registros bibliográficos Año 2011

Catalogación de nuevas adquisiciones	653 Títulos
Catalogación retrospectiva	1.147 Títulos
Revisión y catalogación de Bibliografía recomendada	1.033 Títulos
Catalogación de donativos de diversa procedencia	1.746 Títulos
Catalogación de libros de proyectos de investigación	49 Títulos
Tesis doctorales	19 Títulos
Catalogación de CD-Rom	10 Títulos
Catalogación de DVD	4 Títulos



Tipo de catalogación						
Año	Original	Derivada	Reconversión fondo	Libros electrónicos	Proyectos de investigación	Total
2010	2.538	14	2.956		25	5.533
2011	2.581		2.180		49	4.810

Revistas:

Gasto en suscripciones a revistas

Centro	Revistas españolas	Revistas extranjeras	Total
Biblioteca	8.912,40	225.556,68	234.469,08
Centro de Documentación Estadística	345,98	7.396,47	7.742,45
Total:	9.258,38	232.953,15	242.211,53

Número de títulos suscritos

Centro	Revistas españolas	Revistas extranjeras	Total
Biblioteca	61	173	234
Centro de Documentación Estadística	0	10	10
Total:	61	183	244

Número de títulos según tipo de suscripción

Centro	Revistas españolas	Revistas electrónicas	Revistas impresas + electrónicas
Biblioteca	214	1	19
Centro de Documentación Estadística	10	0	0

Memoria 2011



Total:	224	1	19
---------------	------------	----------	-----------

Composición actual de la colección

Centro	Revistas			Total
	Suscripción	Donativo/canje	Muertas	
Biblioteca	234	52	936	1.321
Centro de Documentación Estadística	10			32
Total:	244	52	936	1.353

Evolución global de la colección 2009-2011

Concepto	2009	2010	2011
Gasto en suscripciones	248.639,12€	242.211,53€	172.593,48€
Revistas recibidas por suscripción	407	377	244
Revistas recibidas por donativo o canje	76	86	52
Revistas muertas	856	890	936
Número total de títulos	1.339	1.353	1.232

23

Bases de datos

Materia	Número de bases de datos de Economía y materias relacionadas
Economía (teoría, aplicada, empresas, etc.)	11
Matemáticas	9
Sociología	1
Multidisciplinares	23
Datos estadísticos	17
Prensa	3
Tesis	11
Factor de impacto	7
Gestor bibliográfico	1



Bases de datos adquiridas con cargo al presupuesto de la Biblioteca

Nombre	Precio con IVA 2010	Precio con IVA 2011
Amadeus	23.331,00€	24.544,00€
Travel and Tourism (IMIS) de Euromonitor	19.923,12€	20.218,12€
Taric	508,08€	533,83€
Current Index to Statistics Extended Database	322,08€	
Colección Business and Economics e-books		11.000,00€
Total:	44.084,28€	56.295,95€

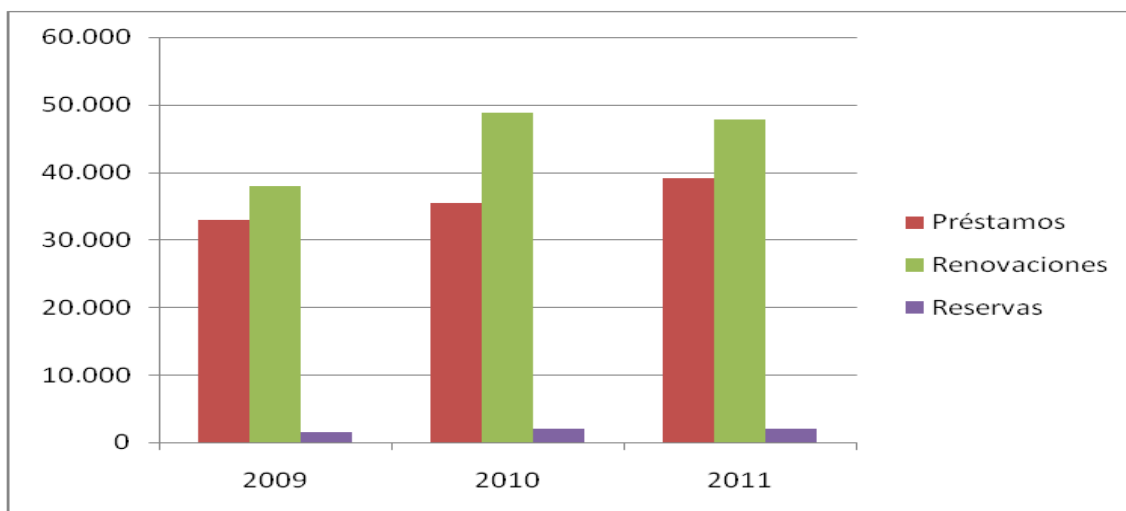
Revistas electrónicas de economía y materias relacionadas

MATERIA		NÚMERO DE REVISTAS-e
Teoría económica y Empresas	Actuariado, seguros y gestión del riesgo	101
	Cambio organizacional y desarrollo	115
	Comercio	1.241
	Comercio electrónico	70
	Comunicación empresarial...	53
	Contabilidad y auditoría	162
	Economía en general	3.854
	Finanzas	1.334
	Generalidades	1.744
	Gestión de la calidad	63
	Gestión de materiales y suministros	77
	Gestión de recursos humanos...	153
	Gestión empresarial	2.199
	Investigación operativa	74
	Marketing y ventas	372
	Negocios y empresas internacionales	167
	Planificación de empresas y estrategia empresarial	138
	Proyectos y consultorías	28
	Psicología organizacional	66
	Relaciones públicas	33
Seguros e inversiones	284	
Stocks y acciones	74	
Transporte intermodal	95	
		12.497
Agricultura		1.873
Ciencias sociales		5.648
Matemáticas		1.993
Ciencias medioambientales		1.002



Anexo 5. Servicios a los usuarios

Préstamo domiciliario: préstamos, reservas y renovaciones



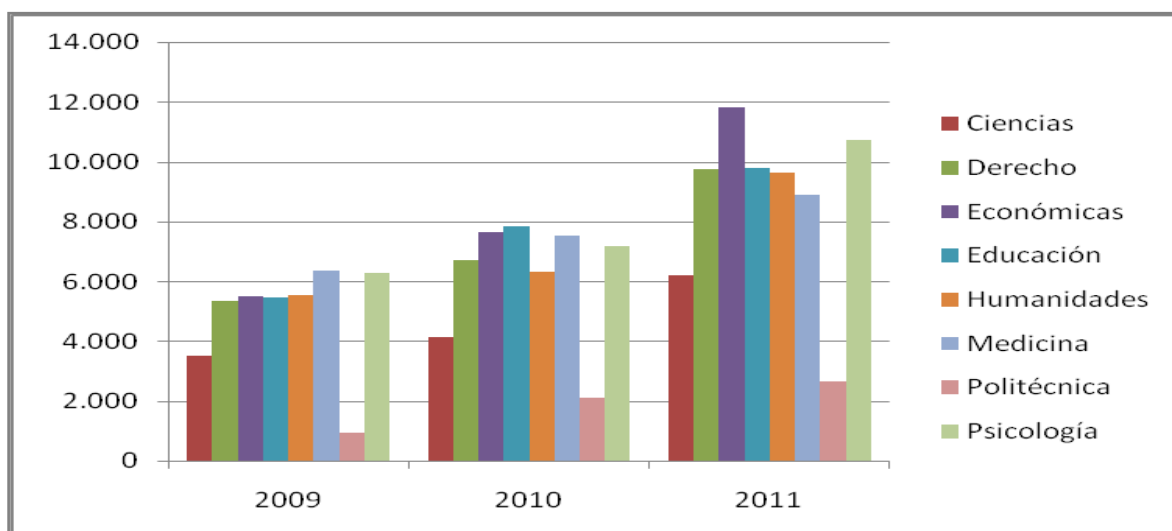
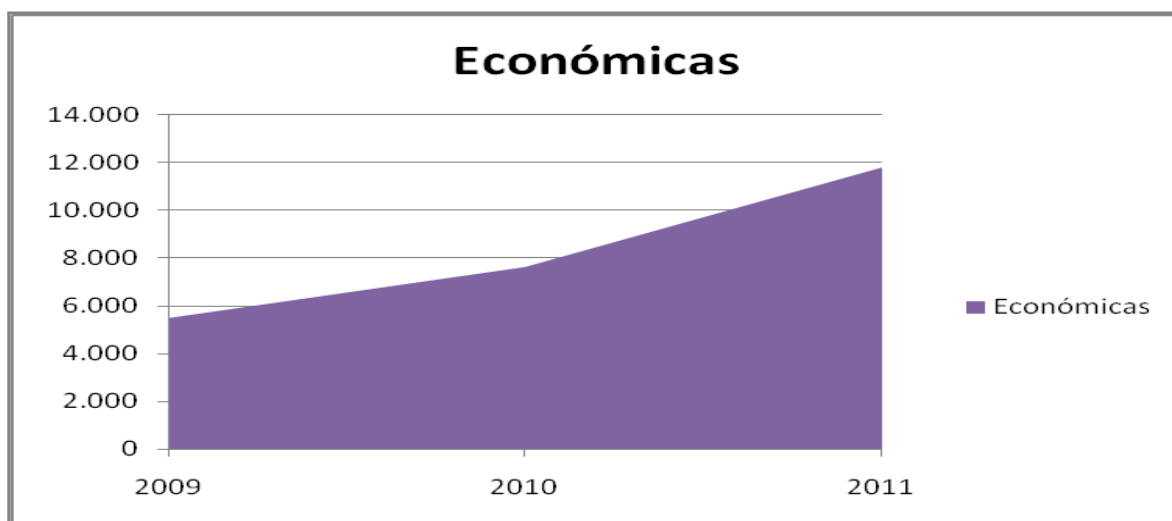
Circulación por tipos de préstamo

Año	Largo	Semanal	Sala	Portátiles	Total
2009	3.768	22.964	582	5.490	32.804
2010	3.867	22.772	827	7.632	35.098
2011	3.525	22.110	945	11.808	38.388

25

Préstamo de ordenadores portátiles

Centro	2009	2010	2011
Ciencias	3.502	4.135	6.217
Derecho	5.333	6.717	9.733
Económicas	5.490	7.632	11.808
Educación	5.462	7.850	9.771
Humanidades	5.556	6.320	9.642
Medicina	6.346	7.520	8.910
Politécnica	936	2.123	2.654
Psicología	6.275	7.164	10.710
Total:	38.900	49.461	69.445



Uso del buzón de devolución 2004/2011

Año	Documentos devueltos
2004	2.187
2005	3.539
2006	5.178
2007	3.997
2008	1.866
2009	1.630
2010	2.299
2011	2.485



Pasaporte Madroño en las Bibliotecas de la UAM

Centro	2009	2010	2011
Ciencias	27	25	19
Derecho	26	27	8
Económicas	11	15	12
Educación	12	14	27
Humanidades	181	211	185
Medicina	0	3	2
Politécnica	3	3	0
Psicología	23	23	12
Total:	283	321	265

Año	2009	2010	2011
Pasaportes recibidos	46	35	63
Servicios realizados	335	502	546

27

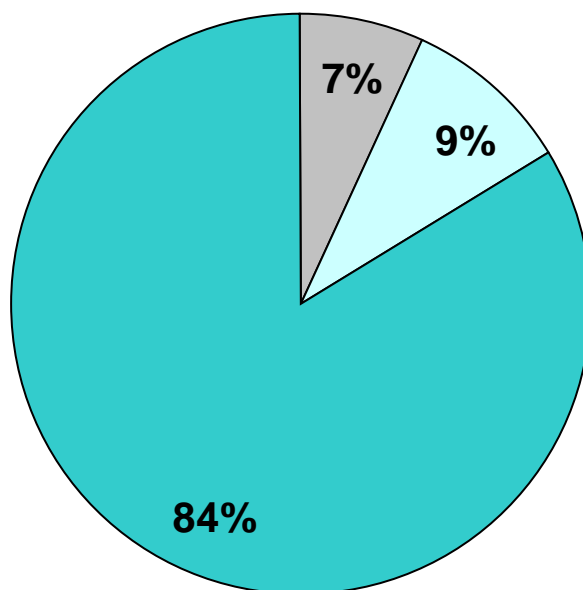
Préstamo interBibliotecario

Revisión de usuarios SOD

DEPARTAMENTO	Registros de usuarios borrados de SOD
Análisis económico. Economía Cuantitativa	3
Análisis económico. Teoría e Historia Económica	4
Contabilidad y Organización de Empresas	13
Economía Aplicada	5
Economía y Hacienda Pública	4
Estructura Económica y Economía del Desarrollo	4
Financiación e Investigación Comercial	5
Sociología	1
Centro Internacional "Carlos V"	4
Instituto Universitario de Administración de Empresas	0
Centro de Predicción Económica: L. Klein	0



Registros de usuarios borrados de SOD por Categorías-Tipología



Profesores
Ayudantes de investigación
Doctorandos y Master

La Biblioteca como solicitante

Documentos solicitados por nuestros usuarios. 346 peticiones		
Resueltas	237	68,49%
Canceladas/Rechazadas	104	30,07%
No localizadas	5	1,44%

Tipos de documento		
Copias	304	87,86%
Préstamos	42	12,13%
Medio de llegada de petición desde usuarios propios		
Formulario web	307	88,72%
Correo electrónico	34	9,86%
Personalmente	5	1,44%



Medio de envío de documentos a usuarios propios		
Electrónico y GTBIB	196	82,71%
Personalmente (préstamos y copias en formatos especiales)	41	17,29%

Fechas de edición de los documentos solicitados		
2003-2011	179	51,73%
2000-2002	35	10,11%
1990-1999	76	21,60%
1980-1989	28	8,09%
1970-1979	7	2,02%
1950-1969	5	1,44%
Anteriores	16	4,62%

Tiempo de obtención de los documentos	
Respuestas positivas	Media: 3.48 días
Respuestas negativas	Media: 0.26 días

Usuarios dados de alta en Económicas 2011: 360	
Altas en 2011	20 (10 profesores, 10 doctorandos y 1 PAS)
Contraseñas recordadas	24
Altas no cursadas	1



Peticiones por departamentos, reenviadas a P.I. internacional y PAS

Departamento	Número de peticiones
Análisis económico. Economía Cuantitativa	18
Análisis económico. Teoría e Historia Económica	47
Contabilidad y Organización de Empresas	71
Economía Aplicada	3
Economía y Hacienda Pública	18
Estructura Económica y Economía del Desarrollo	27
Financiación e Investigación Comercial	150
Sociología	7
Centro Internacional "Carlos V"	0
Instituto Universitario de Administración de Empresas	4
Centro de Predicción Económica: L. Klein	4

30

Reenviadas a P.I. internacional y PAS	Número de peticiones
Reenviadas a P.I. internacional	22
PAS	17

La Biblioteca como suministradora

Documentos solicitados a nuestro centro: 278		
Positivas	250	89,93%
Negativas	28	10,07%

Tiempos de respuesta		
Positivas	0,08 días	Media UAM: 0,62 días
Negativas	0,14 días	Media UAM: 1,56 días

Tipos de documento y soporte servido		
Copias electrónicas	148	59,20%
Originales en préstamo	102	40,80%



Formación de usuarios:

Cursos de formación 2009 / 2010 / 2011

Curso	2009		2010		2011	
	Sesiones	Asistentes	Sesiones	Asistentes	Sesiones	Asistentes
Curso especializado a la carta	15	17	7	7	16	16
Introducción a la Biblioteca y sus servicios	23	767	19	528	18	567
Recursos electrónicos de economía	11	65	11	64	6	54
Recursos electrónicos de estadística y empresa	14	226	13	211	8	213
Refworks + Factor de impacto	----	----	3	4	5	5
Visita guiada a la Biblioteca	----	----	1	12	1	19
Total:	63	1.075	54	826	54	874

31

Atención al investigador

Año	Número de búsquedas bibliográficas	Número de investigadores	Duración media de cada búsqueda
2010	25	14	120
2011	26	11	130



Acceso a la página web 2010/2011

Mes	Número de accesos 2010		Número de accesos 2011	
	Biblioteca	Centro de Documentación Estadística	Biblioteca	Centro de Documentación Estadística
Enero	12.820	1.956	9.508	1.779
Febrero	12.839	2.544	13.687	3.183
Marzo	15.017	2.254	14.413	3.124
Abril	12.345	1.988	8.672	2.459
Mayo	15.974	2.510	11.938	1.791
Junio	11.845	1.714	4.096	772
Julio	3.019	906	3.113	644
Agosto	1.797	423	8.376	859
Septiembre	9.439	1.445	10.619	1.116
Octubre	12.383	2.873	8.498	2.268
Noviembre	10.949	2.703	4.894	1.603
Diciembre	6.142	1.191	2.785	992
Total:	124.569	22.507	100.599	20.590

Número de visitas a la Biblioteca

Mes	2009	2010	2011
Enero	30.392	27.156	27.890
Febrero	23.558	24.173	23.549
Marzo	25.609	22.746	30.861
Abril	21.931	24.924	19.561
Mayo	36.059	36.993	38.327
Junio	29.438	25.135	16.225
Julio	3.365	3.855	3.453
Agosto	1.693	1.810	1.089
Septiembre	24.746	20.273	21.244
Octubre	28.922	26.130	25.653
Noviembre	29.369	28.907	27.984
Diciembre	19.990	20.287	17.634
Total:	275.072	262.389	253.470



DIALNET 2011

Revistas vaciadas	Corrientes	Enlaces al texto completo	Cubiertas subidas
	5 números 35 artículos	93 números 693 artículos	131

	Monografías	Obras colectivas	Cubiertas subidas
Libros vaciados	128	82 1318 capítulos	210
Libros revisados	17	12 151 capítulos	47

Autores		
Profesores FCCEE. UAM	Nuevos	Revisados, completados y unificados
3 nuevos	390	352
5+162=167 revisados		
Entidades		
Nuevas		Revisadas
67		5

Accede a todas las memorias de la Biblioteca y Archivo UAM

