



Memoria

1

Biblioteca de Psicología



Índice

1. Introducción: resumen del año
 2. Recursos humanos
 3. Recursos económicos
 4. Equipamiento e instalaciones 2
 5. Recursos de información
 6. Servicios a los usuarios
 7. Integración institucional y cooperación
 8. Objetivos 2012
- Anexos





1.- Introducción: resumen del año

La memoria de 2011 de la Biblioteca de Psicología recoge las actividades y los proyectos llevados a cabo en relación con la gestión de la colección y los servicios ofrecidos apoyados en los recursos humanos, económicos y materiales.

Los objetivos previstos para 2011 han sido:

1. La **evaluación de la colección de revistas** desde un punto de vista cualitativo – encuesta al PDI – y cuantitativo – coste por descarga – con vistas a la cancelación de los títulos con menor uso que garantice el ajuste presupuestario.
2. Mejora de **la información en los mostradores de préstamo y de hemeroteca** para facilitar el acceso a los recursos de información y servicios disponibles.
3. Organización de la exposición **La inteligencia humana en la Psicología actual** así como de una mesa redonda con la participación del profesorado de la Facultad de Psicología.
4. Incorporación en **Dialnet** de los libros colectivos recomendados en las guías docentes de las asignaturas de Psicología.

3

Además, son reseñables las siguientes actuaciones:

- a. Revisión de la **bibliografía recomendada** de las guías docentes para adecuar la colección a las necesidades de los estudiantes
- b. **Inventario** de la colección de libre acceso con el sistema *BiblioWand*
- c. Elaboración de las **guías temáticas** de psicología para la web
- d. **Curso de formación** de Introducción a la biblioteca y sus servicios a todos los alumnos matriculados **en primero de Grado**.
- e. Gestión de un **donativo de libros a Perú**



2.- Recursos humanos

- En cuanto a **plantilla** se produce la **renovación del personal de tarde**: Ignacio Larrea primero y Noelia Rodríguez después, cubren la plaza vacante que deja Norma Larrosa como ayudante de tarde; en las plazas de auxiliar, Rosa Jiménez es sustituida por Laura Lor como interina y se incorpora Olga Quijada tras haber aprobado el concurso-oposición, en sustitución de Maribel Robledo. Desear a quienes se han ido un buen futuro profesional.
- En 2011 **se reduce de nueve a ocho el número de becarios de colaboración**. En dichas plazas se incorporan cinco estudiantes nuevos (2 renuncias y 3 por finalización de la beca).
- Beatriz Somavilla Osaba es sustituida por María Sagrario Corral Magro en una de las **dos becas de formación y apoyo** de la biblioteca.

RRHH	Técnico	Auxiliar	Administrativo	Total plantilla	Becas F y A	Becas COIE ¹	Total becas
Psicología	3	4	1	8	2	8	10

4

3.- Recursos económicos

- En función de su procedencia, el presupuesto destinado a la Biblioteca de Psicología es el siguiente:

PRESUPUESTO BIBLIOTECA DE PSICOLOGÍA 2011		
Fuente de financiación	Concepto	Asignación
Facultad		69.500,00 ²
Vicerrectorado de Investigación	Bibliografía básica	14.760,00
	Publicaciones Periódicas	42.560,94 ³
Departamentos	Bibliografía proyectos de investigación	4.046,65
TOTAL		157.370,45

1 Becas COIE a tiempo parcial (18 horas semanales) de 9, 10 u 11 meses.

2 A los 69.500 hay que descontar 233,08 € procedentes de un gasto de 2010.

3 Además se cuenta con un remanente de 607,12 €



- En 2011, el presupuesto de la Facultad, se reduce un 4 %. Procedente de Investigación, la asignación para bibliografía básica sufre una reducción del 45 %; el concepto de publicaciones periódicas disminuye porque el concurso de revistas electrónicas se centraliza y asumen su financiación, transfiriendo únicamente su aportación al concurso de revistas impresas.
- Los recursos económicos se destinan a adquisiciones bibliográficas a excepción de 7.771,22 € (material fungible, encuadernación, mobiliario, etc.).
- Puntualmente, se asume el gasto de las bases de datos de PsycBooks y PsycCritiques.

Véase Anexo 1. Adquisiciones bibliográficas, distribución del gasto bibliográfico por tipología documental y por solicitante.

4.- Equipamiento e instalaciones

- Este año no se sufraga ningún cambio en el equipamiento informático ni en las instalaciones de la biblioteca.

5

5.- Recursos de información

5.1. Monografías: proceso técnico y mantenimiento de la colección

- La colección de **monografías** de Psicología alcanza 41.434 volúmenes. Ingresan 1.980 ejemplares: 1.073 se incorporan por compra, 784 en concepto de donativo y 123 vía proyectos de investigación.
- La **catalogación derivada** de catálogos externos ha pasado de un 43,8% en 2010 a un 75 % este año.

Véase Anexo 2. Estadísticas de catalogación.

- Para el curso 2011-2012 se cotejan las guías docentes para incluir y, en su caso adquirir, la **bibliografía recomendada** de las asignaturas de 3º de Grado en Psicología y nuevas optativas. Además se revisa y actualiza la bibliografía de 1º y 2º curso de Grado, 4º de la Licenciatura y de los 4 másteres oficiales. Por otra parte, se retiran del catálogo las pasarelas a las asignaturas de 3º de la Licenciatura al dejar de impartirse docencia.



- Respecto a la **Biblioteca de Fernanda Monasterio**, se continúa con la integración de las obras que interesan en el Archivo Histórico, tarea que se alarga hasta primeros de 2012. Además se trasladan libros a la Biblioteca de Humanidades, Medicina, Educación y Ciencias. Se envían al silo duplicados y obras que no procede su integración.
- Se lleva a cabo el **inventario** de la colección de libros en libre acceso (cerca de 24.000 volúmenes). El inventario permite, además de identificar los ejemplares desaparecidos (0'47 %), detectar los volúmenes descolocados así como corregir los errores habidos en el proceso. Se consigue comenzar el curso con una colección fiable, de manera que lo que indica el catálogo es lo mismo que el usuario se va a encontrar en las estanterías. El índice de error de lectura sigue siendo más alto de lo deseable (11'5 %).

Véase Anexo 2 Inventario

5.2. Revistas

- La **colección de revistas abiertas en papel** se ha visto considerablemente reducida (66 títulos) debido fundamentalmente al paso a solo electrónico de las revistas extranjeras. La colección desglosada queda de la siguiente manera: 274 publicaciones periódicas cerradas y 152 en curso, de las cuáles 102 son suscripciones y 50 donativos.
- Por ende, los número de fascículos recibidos y consignados en el catálogo se ha reducido (629 de un total de 9.677 en la UAM).
- Este año la **evaluación de la colección de revistas** de psicología tiene dos objetivos: cancelación de títulos con meno uso con vistas a un ajuste presupuestario y continuar con el cambio a sólo electrónico
 - Para la **cancelación** se realiza una **encuesta al PDI** a través de un **formulario** en el que se han de marcar las 10 revistas que más utilizan o consideran necesario mantener. En Comisión de Biblioteca de Facultad se hace una propuesta de cancelación en función de las respuestas recibidas – con una participación del 38 % del profesorado-, coste y uso en papel y/o electrónico. Se propone la cancelación de 20 títulos sobre un total de 171 títulos valorados. Dicha propuesta se ve revisada por el criterio de la Comisión General de Bibliotecas de cancelación de todos los títulos cuyo coste por descarga superara los 50 €. Finalmente se decide salvar 7 títulos que no cumplieran dicho criterio asumiendo su suscripción con el presupuesto de la Biblioteca de Psicología para 2012. Además se propone la cancelación de dos revistas españolas suscritas en electrónico por la Biblioteca de Educación.

6



- Se aprueba el **paso a suscripción digital** de 40 revistas correspondientes a los *Annual Review* y a la editorial *Taylor & Francis*. De los 7 títulos propuestos el año anterior de los que se pospuso su suscripción, finalmente sólo se incluye uno.
- Durante el verano se gestionan los **duplicados de revistas**: de 95 títulos se mantienen 37 títulos para ser ofrecidos como donativos y el resto se retiran definitivamente. El listado de duplicados se incorpora a la web y se ofrece por correo-e a bibliotecas universitarias de Psicología. Responden tres bibliotecas a las que se donan más de un centenar de ejemplares correspondientes a 23 títulos. Previamente se envían fascículos que completan una revista de la biblioteca de Medicina y otra de Humanidades.

5.3 Biblos-e Archivo: tesis en abierto

- Se trasladan las tesis doctorales leídas en la Facultad de Psicología al sótano habilitado de la Biblioteca de Humanidades con la consiguiente liberación de espacio en el depósito cerrado de la biblioteca. Y las tesis pendientes de digitalización se envían a OCÉ.

7

6.- Servicios a los usuarios⁴

6.1. Visitas

- El número de visitas – 248.805 sobre un total de 1.689.140 en la UAM – supone un descenso considerable respecto a años anteriores. Si bien la tónica general es descendente, particularmente en Psicología el cambio en el contador de visitas ha traído consigo errores y ajustes que han repercutido negativamente en las cifras. De ahí que haya que tomarlas con cautela y esperar a los datos de 2012.

Véase Anexo 3. Evolución interanual de visitas

6.2. Circulación

a. Carné universitario: actualización de usuarios en Unicorn

- Al inicio de curso, se renueva el plazo y se actualizan los datos de los registros de estudiantes con los datos de matriculación suministrados por TI. Además se completa la información de los nuevos alumnos que ingresan en 1º de Grado. En total 2.047 estudiantes, 1.024 matriculados en Grado y 1.023 de Licenciatura.

⁴ Fuentes: los datos de usuarios se han extraído de UAM en cifras. Curso 2011-2012; datos de servicios tomados de las estadísticas de la Biblioteca y Archivo.



- Además se renuevan o dan de alta a los matriculados en Posgrado (244 en programas oficiales y 98 en títulos propios); y se revisa la fecha de caducidad del personal docente e investigador (168 en exclusiva o parcial).
- Por último, se procede al borrado automático de los usuarios a los que no se ha renovado el privilegio.

b. Datos de préstamos

- De las 766.747 transacciones en las bibliotecas, en Psicología se realizan 80.524 transacciones - 43.175 préstamos y 37.349 renovaciones - que equivale a un 10,5% del total de la UAM.
- La tendencia de circulación sigue siendo ascendente: los préstamos habidos suponen 6.675 transacciones más respecto al año anterior (incremento del 9 %).
- Por tipo de material, hay que destacar el aumento del 14.2% en el préstamo de portátiles.
- Por categorías de usuarios vuelve a aumentar el préstamo a estudiantes de Posgrado, se incrementa significativamente a PAS y, en contrapartida, disminuye el préstamo a profesores. El promedio de préstamo por usuario resultante es de 16.9 préstamos por estudiante de Grado, 15.4 en Posgrado y 11.5 en PDI.

8

Véase Anexo 3. Evolución interanual de transacciones y estadística de préstamos por tipología y categoría de usuarios.

- La máquina de autopréstamo alcanza 9.925 transacciones frente a las 6.891 de 2010. Esta cifra, que supone un 35 % de los préstamos de libros en depósito abierto, significa una evolución favorable tal y como refleja la respuesta positiva obtenida en la encuesta de satisfacción realizada a los usuarios. Hay que seguir incidiendo en su uso y destinar el mostrador al préstamo de materiales en depósito (test, DVD, portátiles...) así como a información y consultas de los usuarios.
- Alrededor del 80 % de las reservas que realizan los usuarios de Psicología las hacen sobre libros de la propia biblioteca (2.984) y el 20 % restantes sobre ejemplares de otras bibliotecas (521), especialmente de Educación y Derecho. Los ejemplares de Psicología son solicitados en primer lugar por Educación, seguidos de Económicas, Medicina y Humanidades.
- Otros datos relacionados con la circulación de la colección física: 539 devoluciones en el buzón fuera del horario de apertura; 81 préstamos intercampus solicitados desde Medicina a Psicología y 28 pedidos desde Psicología a Medicina.



6.3. Préstamo interbibliotecario

- En 2011, disminuyen las peticiones de los usuarios de Psicología. Se reciben 698 peticiones, de las que se cancelan 103 solicitudes, mayoritariamente disponibles en la colección electrónica de la UAM. Como centro proveedor se suministran 245 documentos a centros externos. Véase Anexo 3. Evolución interanual de PIB
- Los principales centros solicitantes son, en este orden: Escuela Nacional de Sanidad, Universidad Complutense, Universidad Rey Juan Carlos, Hospital Dr. R. Lafora y Universidad Carlos III. Y los centros que principalmente nos suministran son las universidades de Barcelona, Complutense, Valencia, Rovira i Virgili y La Rioja.
- Por tipología documental, se suministran y se reciben mayoritariamente artículos de revistas. La diferencia está en los libros, pues nos piden más (25.7%) que nosotros solicitamos (3.4%).
- Respecto el envío de artículos de revistas a centros externos, se realiza mayoritariamente por medio electrónico (69.5 %) seguido de maleta viajera (16.8 %) y correo (13.8 %).
- Desde un punto de vista cronológico, siguiendo la tendencia habitual, más de la mitad, tanto de lo suministrado como de lo obtenido, ha sido publicado en los últimos 9 años.

9

6.4. Información y comunicación: Web y consultas

- A diferencia de la tendencia general de descenso, la **página web** de la Biblioteca de Psicología continúa con la evolución positiva aumentando en 31.799 el número de visitas y alcanza la cifra anual de 139.072. Véase Anexo 3. Visitas web

De un análisis más pormenorizado se deriva lo siguiente:

- El **mes** de mayor afluencia sigue siendo noviembre, seguido con cifras muy similares por marzo, febrero y octubre. El cambio en el calendario académico de Grado con exámenes a partir de mayo, explica que las consultas a la web en el segundo cuatrimestre se hayan adelantado a los primeros meses del mismo.
- La **duración media** de las visitas a la página web de la biblioteca de psicología es de 2'43 minutos, siendo el promedio de la biblioteca principal www.uam.es de 1'45 minutos.



- Si se desglosa el **contenido** de la web de psicología y analizamos las páginas más visitadas (sin tener en cuenta la página de inicio) aparece, en primer lugar, las exposiciones con 12.871 visitas, lo que muestra el interés que generan. Lo siguiente más visitado es la página de bases de datos (7.414) que sirve de guía y acceso a las mismas. En menor medida, pero reseñables son los apartados de cómo citar la bibliografía (2.294) y recursos electrónicos (2.154) con un porcentaje de visitas similar, seguidos por debajo de las 2.000 visitas de los apartados de personal, bibliografía recomendada, test y formación de usuarios, en este orden. El resto de apartados tiene menos de 1.000 visitas.
 - La sustitución de la selección de recursos en internet por la elaboración de **guías temáticas** en Psicología, siguiendo el modelo de Derecho, se presentaba como uno de los objetivos para 2011. Las guías son una selección de recursos de información en distintas áreas de la Psicología bien de carácter general – Básica, Biológica, Personalidad, Evaluación y tratamiento, Evolutiva y de la Educación, Social y Metodológica – o específicas – Gerontología, Deporte y Jurídica. Cada área temática recopila los siguientes recursos: libros impresos y electrónicos de la colección de la biblioteca, revistas con su índice de impacto, tesis leídas en la Facultad, obras de referencia, instituciones y recursos web específicos. Aunque todavía es pronto para poder valorar su repercusión, de noviembre a diciembre obtuvieron 2.000 visitas.
- **Consultas:**
 - A través de **Quid, Consulte al bibliotecario** se responden a 1.112 consultas en línea, de las cuales 166 son de Psicología. Las consultas se refieren fundamentalmente a cuestiones relacionadas con la circulación (préstamo...), seguidas de las relacionadas con la afiliación, el acceso y los recursos-e.
 - Como viene siendo habitual muchas preguntas se siguen recibiendo por correo-e o telefónicamente.
 - En menor medida, llegan desideratas a través del buzón de sugerencias, en su mayor parte quejas relacionadas con las instalaciones y, en concreto, con la climatización.
 - En cualquier caso, la biblioteca sigue siendo para los estudiantes una biblioteca presencial y las consultas se resuelven directamente. Este año se ha reforzado la presencia del personal en el **mostrador de la hemeroteca** en las horas de mayor afluencia de público con vistas a mejorar la información y comunicación con el usuario. De un estudio de las consultas recibidas se concluye que las preguntas más frecuentes son direccionales y de referencia.



- Así pues el tipo de preguntas que los usuarios realizan mayoritariamente varía según el canal por el que se reciben.

6.5. Formación de usuarios y apoyo a la docencia

- Se imparten varios **cursos de formación** desarrollados en 37 sesiones, con un total de 1.072 asistentes que desglosados quedan de la siguiente manera:
 - 1 presentación a los estudiantes de nuevo ingreso en la jornada de acogida con 307 asistentes de 346.
 - 11 sesiones de Introducción a la biblioteca y sus servicios
 - 6 sesiones de Recursos-e en Psicología
 - 2 sesiones de Revistas-e
 - 4 sesiones de RefWorks, gestor bibliográfico
 - 6 cursos a la carta, que han supuesto 13 sesiones, para las asignaturas de Metodología de Investigación Social, Adquisición del conocimiento, Psicología de la lectura, Aprendizaje e Instrucción, Neurociencia II así como para estudiantes de Psicopedagogía.
- Hay que destacar como objetivo alcanzado este año, la formación conjunta a los estudiantes de **1º de Grado** que se organiza en 11 sesiones dirigida a todos los grupos de la asignatura Metodología de la Psicología. Esta actividad formativa les da a conocer los recursos de información, con prácticas en el uso del catálogo y en el portal de recursos-e, así como los servicios de la biblioteca, en especial, el préstamo.
- La actividad formativa a 1º de Grado junto a la mayor demanda de cursos a la carta ha supuesto un incremento sustancial en la asistencia a los cursos ofertados por la biblioteca.

Véase Anexo 3. Evolución interanual de asistencia a cursos de formación

- Los resultados obtenidos en las **encuestas de valoración** son bastante satisfactorios aunque hay que seguir trabajando en adaptar los contenidos a las expectativas de los usuarios, buscando el equilibrio entre la duración del curso y la profundidad en los temas tratados.

Véase Anexo 3. Evaluación de la formación de usuarios.

11



- El **aula CRAI** continúa funcionando como aula de apoyo a la docencia y el aprendizaje que permite a los estudiantes realizar e imprimir sus trabajos académicos así como pasar las pruebas de evaluación psicológica asociadas a las asignaturas de personalidad, evaluación y tratamiento.

7.- Integración institucional y cooperación

- En este apartado cabe mencionar las siguientes actuaciones:

7.1 Exposición bibliográfica y mesa redonda sobre la inteligencia humana con motivo de la XI Semana de la Ciencia

La idea de una exposición sobre [La inteligencia humana en la Psicología actual](#) surge con motivo del centenario del psicólogo francés, A. Binet (1857-1911), pionero en la medición de la inteligencia. Esta exposición pretende ilustrar el camino recorrido en el estudio de un concepto que sigue suscitando el interés de la sociedad a través de libros, documentos y pósteres realizados por docentes entendidos en la materia.

La exposición es un breve itinerario que comienza con los precursores en el estudio de la inteligencia humana (Binet, Spearman y Thurstone...). A continuación se presentan test utilizados para la medición y evaluación de la inteligencia (test de Cattell, Raven o Wechsler entre otros). Así mismo se exponen los trabajos de autores (Carroll, Eysnck, Gardner, Hunt, Kamin, Piaget, Sternberg...) que han participado en el debate surgido en torno al concepto de inteligencia y que reflejan diferentes visiones, en ocasiones, no exentas de controversia. Tratan de cuestiones sobre la idea de una o múltiples inteligencias, la evaluación de la inteligencia, cuánto hay de genético y cuánto de ambiental o sus implicaciones en el orden social, educativo y político.

Para responder a algunas de las preguntas, en un debate abierto al diálogo, se organiza la mesa redonda **“Lo que usted siempre quiso saber sobre la inteligencia humana y nunca se atrevió a preguntar”**. Se celebra el 15 de noviembre moderada por el profesor Pablo Adarraga y con la participación de Roberto Colom, José Antonio Corraliza, Carmen Fernández Montraveta y Amparo Moreno.

- 7.2 En 2011 se incorporan 74 libros a la base de datos cooperativa de **Dialnet**. Además de continuar con el vaciado de las **obras colectivas** de la colección de textos básicos – recomendada en préstamo semanal -, se extiende el vaciado a obras colectivas recomendadas como lecturas complementarias en préstamo largo. Por otra parte, se sigue completando el vaciado de la revista “L’Année Psychologique”.

12



- 7.3 De marzo a mayo y entre octubre y diciembre, realizan prácticas en la biblioteca dos estudiantes del **Curso de Formación para la Inclusión Laboral** de personas con discapacidad (título propio de la Fundación Prodis en colaboración con la Fundación General de la UAM).
- 7.4 En el marco de las políticas de gestión de la colección y de la cooperación, la biblioteca realiza una **donación a la Fundación COPRODELI** de 285 volúmenes resultantes del expurgo. Dicha fundación se hace cargo de la recogida y transporte de los fondos y se compromete a garantizar el acceso a los mismos en el ámbito de las bibliotecas que gestiona en Perú.
- 7.5 Continúa la participación del personal en la **gestión por procesos** y se vuelve a realizar la encuesta de [Evaluación de la calidad percibida de los servicios de la Biblioteca y Archivo de la UAM](#). Comparada con la encuesta del año anterior, no hay diferencias significativas. En general, los usuarios están satisfechos con el trato de su personal y los servicios e instalaciones, siendo mejor valorados por el PDI que por Posgrado y Grado. Para estos habría que mejorar la cantidad y funcionamiento de los ordenadores, los espacios de trabajo en grupo, la difusión de las novedades, la cantidad de ejemplares y el tiempo de préstamo y la oferta formativa.

En particular, en los resultados obtenidos por la biblioteca de Psicología destaca la satisfacción general de los usuarios. De nuevo lo mejor valorado es el personal que realiza el servicio correctamente. En cuanto a las instalaciones destaca por su ambiente tranquilo y por la limpieza; respecto a los servicios, los mejor valorados son los avisos de correo-e y SMS sobre vencimiento de préstamo y la máquina de autopréstamo. Como puntos débiles hay que mencionar el desconocimiento de la oferta de cursos de formación entre los estudiantes de Grado y la adecuación de los espacios para el estudio en equipo.



8.- Objetivos 2012

Los objetivos de la Biblioteca de Psicología previstos para 2012 son los siguientes:

- Gestión de los libros electrónicos en el SIGB para facilitar su recuperación y, en definitiva, su uso (PsycBooks y Elsevier).
- Ordenación y catalogación de la documentación manuscrita de Rodrigo Lavín (alrededor de 4.600 páginas)
- Apertura del buzón de devolución de libros en horario ininterrumpido resulta ventajoso para el usuario y redundante en una mejor atención en el mostrador.
- Conseguir que la formación de usuarios abarque a todos los estudiantes de Grado: nivel básico en primer curso (ya alcanzado en 2011); nivel avanzado en tercero y RefWorks en Practicum.
- Apoyo al investigador: unificar la autoría del PDI de Psicología en Dialnet e ISI, sesión formativa de evaluación de la actividad investigadora, fomento del uso del PIB en Posgrado, etc.
- Exposiciones: “Fernanda Monasterio: la [in]visibilidad de la mujer en la Psicología” y “Mujeres en el Cine” en el día de la mujer trabajadora; exposición de “La vejez en el cine” en conmemoración del Año Europeo del Envejecimiento Activo; Exposición “La investigación de la Facultad de Psicología en el ámbito de las Neurociencias” y mesa redonda “Plasticidad cerebral: ¿hasta qué punto podemos modelar nuestro cerebro?” con motivo del Año Nacional de la Neurociencia en el marco de la XII Semana de la Ciencia.
- Formación del personal de tal manera que todas las personas adscritas a la Biblioteca de Psicología participen en alguna acción formativa de la UAM o externa.
- Mejora de las instalaciones que redunden en ofrecer un espacio adecuado para el estudio y la investigación: remodelación de la hemeroteca, mesas altas en el depósito de libre acceso, cambios de puertas que separan la zona pública y de trabajo para un mejor aislamiento acústico...

14



Anexos

Anexo 1. Recursos económicos

- Adquisiciones bibliográficas de monografías en Unicorn

	Líneas de pedido en Unicorn 2011				
	Pedidos tramitados	Pedidas	Recibidas	Canceladas	Pagadas
Psicología	254	1.056	874	84	856
Total UAM	2.012	11.749	10.632	860	10466

- Distribución del gasto bibliográfico por tipología documental

GASTO 2011 POR TIPOLOGÍA DOCUMENTAL		
Libros (+ DVD y CD-ROM)		36.702,84
Test		4.606,51
Bases de datos		9.546,20
Revistas	Extranjeras	64.647,85
	Españolas	4.086,92
TOTAL		119.590,32

- Distribución del gasto bibliográfico de monografías por petición de compra

DISTRIBUCIÓN PEDIDOS	Títulos	% títulos	Gasto	% gasto
Departamentos	531	63,4 %	23.412 €	55,4 %
Biblioteca	320	37,6 %	18.852 €	44,6 %

DEPARTAMENTOS DE PSICOLOGÍA	Títulos	Porcentaje de gasto	Porcentaje de carga docente
Básica	109	22 %	29 %
Biológica y de la Salud	211	38 %	35 %
Evolutiva y de la Educación	111	21 %	11 %
Social y Metodológica	100	19 %	26 %



Anexo 2. Recursos de información

▪ Catalogación en Unicorn

Registros de ejemplar 2011					
	Compra	Canje	Proyectos de investigación	Donativos	Total
Psicología	1.073	0	123	784	1.980
Total UAM	16.206	84	2.393	18.291	36.974

Registros bibliográficos		
	Catalogación derivada	Títulos creados (*)
Psicología	1.024	1.365
Total UAM	9.215	

(*) Los datos de títulos creados por centro sólo tienen carácter orientativo. La única cifra fiable es el total.

16

▪ Inventario de libros en depósito de libre acceso

Inventario 2011	Cargados	Descolocados	Error cód. barras	Error signatura	Error ubicación	Error tejuelo	Error chip	Error lectura	Desaparecidos
Textos básicos	4.120	3	1	1	1	4	0	350	35
Largo	19.745	96	12	9	11	14	34	2.399	111
TOTALES	23.865	99	13	10	12	18	34	2.749	146
Porcentaje		0.41	0.05	0.04	0.05	0.08	0.14	11.52	0.47

Anexo 3. Servicios a los usuarios

▪ Evolución interanual de visitas

Visitas⁵	2007	2008	2009	2010	2011
Psicología	288.400	289.320	326.923	320.402	248.805
Total UAM	2.337.208	2.328.284	2.914.195	2.086.525	1.876.822

⁵ Datos Rebiun: 10 % menos



Evolución interanual préstamos, renovaciones y reservas

Años	CIRCULACIÓN BIBLIOTECA DE PSICOLOGÍA				CIRCULACIÓN BIBLIOTECAS UAM			
	Préstamos	Renovaciones	Total	Reservas	Préstamos	Renovaciones	Total	Reservas
2007	31.324	25.705	57029	2.521	267.341	273.028	540.369	14.482
2008	35.337	29.815	65.152	2.424	285.298	324.084	609.382	15.445
2009	37.593	32.751	70.344	2.540	314.189	348.725	662.914	16.855
2010	38.631	34.858	73.489	3.063	323.777	414.929	738706	21.887
2011	43.175	37.349	80.524	3.167	336.551	430.196	766.747	18.601

Préstamos por tipo de condición de préstamo y categoría de usuario

Préstamos 2011	Largo	Portátiles	Sala	Semanal	Test	TOTAL
Alumno	8.890	9.967	113	12.653	2891	34.514
Alumno 2	56	20	0	62	14	152
Doctorado	3.108	694	22	1062	376	5.262
Madroño	32	0	0	0	0	32
PAS	350	15	8	306	19	698
Profesor	1.360	14	35	355	171	1.935
Sala	54	0	94	13	108	269
Visitante	55	0	0	20	0	75
TOTAL	13905	10.710	272	14.471	3.579	43.175

Evolución interanual de préstamo interbibliotecario

Años	PIB BIBLIOTECA PSICOLOGÍA		PIB BIBLIOTECAS UAM	
	Proveedora	Solicitante	Proveedora	Solicitante
2007	323	1.099	4.487	6.966
2008	319	800	3.833	7.314
2009	269	678	3.465	7.843
2010	229	812	3.593	8.070
2011	245	698	3.568	7.705



Evolución interanual visitas página web

Accesos WEB	2007	2008	2009	2010	2011
Psicología	58.319	77.099	88.794	107.273	139.072
Página principal Biblioteca UAM	722.746	688.739	708.182	762.727	681.175
Total Bibliotecas	1.189.647	1.921.261	2.213.861	2.257.273	2.100.683

Evolución interanual de asistencia a cursos de formación de usuarios

FORMACIÓN	Asistentes 07	Asistentes 08	Asistentes 09	Asistentes 10	Asistentes 11
Cursos programados	86	147	141	160	379
Cursos a la carta	54	57	206	137	386
Cursos subtotal	140	204	347	297	765
Presentación	270	260	320	355	307
Total	410	464	667	652	1.072

18

Resultados de las encuestas de valoración de los cursos de formación

Preguntas de la encuesta de valoración (566 cumplimentadas en 2011)	Puntuación obtenida de 1 a 5
Contenido adecuado	4,23
Temas tratados en profundidad	4,06
Duración adecuada	3,75
Documentación suficiente	4,25
Lugar apropiado	4,67
Profesor domina la materia	4,83
Capacidad y claridad	4,58
Valoración: utilidad para su formación	4,40

Accede a todas las memorias de la Biblioteca y Archivo UAM

