

MEMORIA 2013



2013 Año Internacional de la Estadística

Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Índice

1. Introducción: resumen del año	2
2. Recursos humanos.....	2
3. Recursos económicos	3
4. Equipamiento e instalaciones.....	3
5. Recursos de información	4
6. Servicios a los usuarios	7
7. Integración institucional y cooperación	12
8. Objetivos 2013	15
Anexos.....	16



1.- Introducción: resumen del año

Presentamos la Memoria 2013 de la Biblioteca y el Centro de Documentación Estadística de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, con el fin de dar a conocer las actividades realizadas y los servicios ofrecidos a profesores, investigadores, alumnos y personal de administración y servicios de la UAM.

En septiembre de 2013 se implanta en la Facultad el 4º curso de los estudios de Grado en Economía y Finanzas y en Gestión Aeronáutica.

La Biblioteca de Económicas participa el 5 de septiembre, con una breve presentación de los servicios de la Biblioteca y el Centro de Documentación Estadística, en las diferentes sesiones de los actos de bienvenida a unos 550 estudiantes de los primeros cursos de Grado en Administración y Dirección de Empresas, Grado en Economía, Grado en Economía y Finanzas, Grado en Turismo, Grado en Gestión Aeronáutica y Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas, en los salones de actos de la Facultad de Económicas y Empresariales y de la Facultad de Derecho.



2

2.- Recursos humanos

Los recursos humanos destinados en esta Biblioteca son: 7 técnicos, 4 auxiliares de Biblioteca, 1 auxiliar administrativo, 1 becario de formación y apoyo y 9 alumnos en prácticas OPE; estos últimos se distribuyen: 7 en la Biblioteca y 2 en el Centro de Documentación Estadística.

El 5 de diciembre de 2013 se publica en el BOCAM el cambio de turno de mañana a turno de tarde de una plaza de Ayudante de Archivos, Bibliotecas y Museos en el Centro de Documentación Estadística, lo que posibilita la modificación del horario, que pasa a ser continuado, de 9:30 h. a 19:30 h. en período lectivo, y de 9:30 h. a 14:30 h. en período de vacaciones.

La formación continua del personal de la Biblioteca se basa en la asistencia a los cursos del Programa General de Formación del PAS de la UAM, así como en las acciones organizadas por el Servicio de Biblioteca y Archivo y los cursos organizados por entidades externas, como la SEDIC, financiados por el Servicio de Biblioteca y Archivo tras su aprobación en cada caso por la comisión de formación.

El personal de la Biblioteca ha asistido a 23 cursos o sesiones, con un total de 44 asistentes. Muchos de los cursos se imparten en línea, disminuyendo considerablemente los cursos presenciales.

3.- Recursos económicos

El [presupuesto de la Biblioteca](#) para este año es de 150.372,24€. La partida aprobada por la Junta de Facultad se ha visto reducida en un 10,81% respecto al año anterior, mientras que la aportación del Servicio de Biblioteca para adquisición de bibliografía básica se ha incrementado en un 14,88%.

Procedente de la Cátedra de Patrocinio UAM-AENA se reciben en la Biblioteca 2.000€ para la adquisición de libros recomendados a los alumnos del Grado en Gestión Aeronáutica.

Este año hemos podido deducir el 21% del IVA en la adquisición de recursos electrónicos con cargo a la aportación del Servicio de Biblioteca para bibliografía básica. Así hemos ahorrado 10.167€, que han permitido comprar un mayor número de libros para investigación.

4.- Equipamiento e instalaciones

Los ordenadores públicos y notebooks han sido poco utilizados, debido al envejecimiento provocado por su uso intensivo durante cuatro años. Las continuas quejas, verbales y escritas, de los estudiantes nos llevan a comprar 10 cargadores, lo que reduce el número de quejas y reaviva el préstamo de estos equipos.

La empresa IDcare, en colaboración con el Servicio de Mantenimiento y Tecnologías de la Información de la UAM, instala una cámara Webcounter para contabilizar las visitas a la Biblioteca.

La empresa Canon, debido a la disminución del número de copias realizadas, retira la fotocopidora de la sala de trabajo, dejando tan solo una en el vestíbulo.

En cuanto a las instalaciones, se cambian las ventanas de la segunda planta de la Sala de Consulta, lo que supone una notable mejora en la insonorización y la temperatura de la sala. El cambio se financia con cargo al presupuesto de la Facultad.

 [Ver Anexo Punto 4](#)

5.- Recursos de información

5.1.- Colección de monografías

La Biblioteca adquiere los [libros](#) atendiendo dos tipos de solicitudes, realizadas mediante el formulario de la página web: las de profesores, bien de libros para investigación, bien de bibliografía básica; y, en menor medida, las de estudiantes, que generalmente se refieren a manuales recomendados por los profesores y de los que no existen suficientes ejemplares.

Se siguen revisando las bibliografías recomendadas en las guías docentes de los estudios de Grado y Postgrado, lo que hace necesario catalogar [120 libros electrónicos gratuitos](#), incluyendo el enlace al texto completo en cada registro del catálogo para facilitar su consulta.

Es cada vez más frecuente que la adquisición de manuales impresos lleve asociado el acceso a contenidos electrónicos, bien al texto completo del manual, bien a anexos complementarios. Sin embargo, los sistemas de autenticación usados por la mayoría de los editores no están pensados para bibliotecas, sino para lectores individuales, lo que impide que todos los usuarios a los que se prestan estos libros puedan beneficiarse de los contenidos electrónicos. Los libros coeditados por Thomson con otras editoriales son una excepción, ya que el portal de los editores permite asignar a una sola cuenta de correo electrónico (de la biblioteca) cuantos ejemplares se desee.

La revisión de las guías docentes de Grados y Másteres, y la implantación en 2013 de los 4^{os} cursos en los estudios de Grado en Economía y Finanzas y en Gestión Aeronáutica, supone un aumento en la cantidad de libros impresos comprados.

Se han recibido donativos de algunos departamentos, que incluyen: libros de profesores jubilados, libros adquiridos con cargo a proyectos de investigación ya concluidos, y libros adquiridos con cargo a cuentas de retención que han dejado de ser necesarios para los investigadores que los solicitaron. En total se nos han donado 316 títulos.

Se procesan los recursos electrónicos incluidos en las guías docentes, con la colaboración de los Servicios Centrales, que agradecemos.

A causa de las restricciones presupuestarias, este año ha disminuido sensiblemente el número de libros que requerían catalogación original, ya que gran parte del presupuesto se ha dedicado a completar la colección de manuales y a adquirir nuevas ediciones de títulos básicos. En total se han catalogado 638 títulos nuevos.

Continuamos con la reconversión de fondos antiguos cuya descripción bibliográfica es incompleta, errónea o deficiente. Algunas de estas obras son relevantes para nuevas titulaciones (por ejemplo: libros sobre gestión aeronáutica depositados en un depósito cerrado se trasladan a la sala de libre acceso). Otras son trabajos y colaboraciones de investigadores de la Facultad, a las que se da mayor visibilidad. Se añaden notas de contenido y descripciones analíticas a los

registros. El total de obras revisadas es de 1.402. Está previsto continuar con esta revisión a lo largo de 2014, hasta haber revisado la totalidad del fondo bibliográfico.

En septiembre iniciamos el inventario de 2.286 libros de la sala de libre acceso. Usando el lector RFID se leen 2.243 libros, lo que supone un error de lectura del 2,5%.

Las incidencias detectadas y corregidas son las siguientes:

Desaparecidos: 14 ejemplares (0,6%); mal colocados: 6 ejemplares; sin RFID: 5; tejuelos erróneos: 4; errores de ubicación: 3; además de un código de barras que no aparece en el catálogo.

En julio se revisa la cartelería de la sala de libre acceso, sustituyéndose el 20% de los carteles en los que se indica el contenido de las baldas.

Continuamos renovando los tejuelos de 13.200 ejemplares, aproximadamente, de depósito interno. Al 1% de ellos se les realiza una reparación/restauración básica. El aumento del tamaño de los tejuelos los hace más visibles, a la vez que mejora el aspecto general de los depósitos. Aquellas obras que se consideran más apropiadas para otros centros, como mapas y datos estadísticos, se derivan a la Cartoteca y al CDE, respectivamente. También se aprovecha esta tarea para reorganizar y mejorar el espacio disponible en las estanterías de los depósitos, comprimiendo el fondo en la medida de lo posible.

5.2-. Hemeroteca: revistas impresas

El número de suscripciones a [revistas impresas](#) se ha reducido en un 12%, por dos motivos:

- Se continúa con el proceso de sustitución de revistas impresas por revistas electrónicas iniciado dos años atrás.
- Igualmente se mantiene la política de recortes en las partidas presupuestarias procedentes de la Facultad y del Servicio de Biblioteca y Archivo.
- Sumando las cancelaciones y el paso a versión electrónica, se dieron de baja 12 suscripciones a revistas impresas.

De las revistas impresas suscritas, un 33,33% han sido incluidas en el concurso convocado por el Servicio de Biblioteca y Archivo, que asume su coste. El concurso fue adjudicado a Swets.

El resto se compone de revistas impresas españolas, revistas electrónicas no incluidas en el concurso del Servicio de Biblioteca y publicaciones impresas de organismos oficiales. Su importe total, con cargo al presupuesto de la Biblioteca, ha sido un 29% menor al de 2012.

Las revistas españolas siguen suscribiéndose en la versión impresa por las mismas razones apuntadas en la Memoria de 2012: muchas no disponen de versión electrónica; y las que sí la tienen presentan algunas carencias: imposibilidad de acceder por reconocimiento de IP, claves de acceso obligado, créditos, número limitado de consultas simultáneas, visualizadores poco comunes, etc.

El número de revistas impresas recibidas por donativo se ha incrementado en 1 título.

5.3- Hemeroteca: recursos electrónicos (revistas y bases de datos)

El número de revistas electrónicas se incrementó, por un lado, respecto a 2012, con los títulos cuya suscripción cambió de impresa a electrónica. Pero, por otro lado, se produjo una drástica reducción del número de títulos debido a su excesivo coste en relación con el número de accesos y descargas de sus artículos. Finalmente, nuestras suscripciones a revistas electrónicas son 67. Sin embargo, el número total de revistas electrónicas de economía y materias relacionadas es muy superior, ya que consta de:

- revistas electrónicas asociadas a revistas impresas.
- revistas electrónicas suscritas individualmente.
- revistas electrónicas incluidas en grandes paquetes, suscritos por la UAM o por Madroño.
- revistas electrónicas incluidas en bases de datos.

La obtención de artículos de las revistas canceladas queda garantizada mediante el servicio de Préstamo Interbibliotecario. El precio de cada artículo obtenido por esta vía es menor del que tendría en caso de haberse mantenido la suscripción.

En julio fue convocada la Comisión de Investigación de la Facultad, en la que la directora de la Biblioteca y el responsable de Hemeroteca informaron de la necesidad de dar de baja una serie de suscripciones para poder mantener la colección de bases de datos, dada la reducción del presupuesto global.

Número de revistas electrónicas de Economía y materias relacionadas, ordenadas por materias.

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Administración. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Estilos de gestión y comunicación (230) ▪ Gestión de personal y oficinas (298) ▪ Gestión industrial (140) ▪ Teoría de dirección (404) • Comercio. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comercio general (141) ▪ Comercio internacional (120) ▪ Comercio nacional (176) ▪ Comunicación empresarial (29) ▪ Contabilidad (194) ▪ Marketing y ventas (477) ▪ Orientación profesional (76) ▪ Publicidad (74) • Demografía (69) • Economía agrícola (176) • Economía del trabajo y los trabajadores (273) | <ul style="list-style-type: none"> • Economía del transporte (261) • Educación empresarial (25) • Finanzas. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Banca (307) ▪ Crédito, débito y préstamo (17) ▪ Finanzas – General (106) ▪ Finanzas internacionales (30) ▪ Gestión y planificación financiera (155) ▪ Inversión y especulación (164) ▪ Moneda (16) ▪ Seguros (91) • Historia de la Economía (2.013) • Inmobiliarias, viviendas y uso del suelo (129) • Sectores industriales (1.429) • Teoría económica (507) |
|--|--|

Fuente: *Bun!*

Se han suscrito 16 [bases de datos](#): 7 de ellas bibliográficas y 9 estadísticas.

En el concurso de recursos electrónicos convocado por el Servicio de Biblioteca y Archivo fueron incluidas 5 de nuestras bases de datos. De las que quedaron fuera de concurso, 4 fueron pagadas con cargo al presupuesto de la Biblioteca de Económicas y 7 al del Servicio de Biblioteca y Archivo. De éstas últimas, 3 se suscribieron directamente y 4 dentro del consorcio Madroño.

El Servicio de Biblioteca y Archivo ha asumido el 77,06% del gasto total en bases de datos, mientras que la Biblioteca de Económicas se hace cargo del 22,94%.

5.4.- Exposiciones virtuales

Se han añadido a nuestra web las siguientes exposiciones virtuales:

- [Premio Nobel de Economía 2013](#), concedido ex aequo a Eugene F. Fama, Lars Peter Hansen y Robert F. Shiller.
- Exposición bibliográfica sobre [Saskia Sassen](#), Premio Príncipe de Asturias de Ciencias Sociales 2013.

Con motivo del Año Internacional de la Estadística 2013:

- Selección de [obras antiguas y singulares](#) del Centro de Documentación Estadística.
- Resúmenes de fuentes estadísticas y periodísticas publicados en el blog del Servicio de Biblioteca.

7

6.- Servicios a los usuarios

6.1.- Visitas

El [número de visitas](#) sigue bajando, según tendencia iniciada hace cuatro años en todas las Bibliotecas de la UAM. La causa podría ser el descenso del número de alumnos y los cambios de calendario provocados por los estudios de Grado y Postgrado. A esto se añade el cambio en el sistema utilizado para el recuento: en 2013 entra en funcionamiento la cámara Webcounter, asociada a RFID. El descenso en número de visitas ha sido del 6,64%.

6.2.- Préstamo

Se aprecia un ligero aumento en los [préstamos en el año 2013](#) respecto a 2012.

Los datos totales de préstamo indican un crecimiento del 5%, siendo el préstamo largo el que más aumenta, un 10,40%, seguido del semanal, que lo hace en un 9%, y del préstamo en sala, que aumenta un 6,5%.

El único dato negativo en las cifras de préstamo se refiere a los [ordenadores portátiles](#): un 10,70% menos que en 2012, dato que se explica por el deterioro de los equipos, que limita su disponibilidad para el préstamo.

La tendencia positiva se refleja también en las renovaciones y reservas, que aumentan en un 5,20% y un 2% respectivamente.

[El Pasaporte Madroño](#) es un carné emitido en las Bibliotecas de la UAM que permite a PDI, PAS y alumnos de postgrado acceder al préstamo de libros del resto de las Bibliotecas que forman parte del Consorcio Madroño. El número de pasaportes emitidos en nuestra Biblioteca ha aumentado en un 114% respecto a 2012.

[El Buzón de devolución](#) de libros prestados es un servicio cada vez más utilizado por nuestros usuarios: un 75% más que el año pasado.

[Los tránsitos](#) de libros que llegan a nuestra Biblioteca por reservas han decrecido en un 8% respecto a 2012, tal vez por el esfuerzo realizado por la Biblioteca para comprar más ejemplares de los libros que nuestros usuarios, al no encontrar en nuestro fondo bibliográfico ejemplares suficientes, reservaban en otras bibliotecas. Por otro lado, los libros que se devuelven en nuestra Biblioteca y salen en tránsito han aumentado un 8% respecto a 2012, aumento que probablemente va unido al incremento en el uso del buzón de devolución.

Para evitar los problemas causados por la nueva pauta de no ofrecer préstamo largo de verano al colectivo PDI, decidimos continuar con la política, iniciada en 2011, de renovar a los usuarios de Económicas los libros con vencimiento en los meses de julio y agosto.

En julio y noviembre se envían un total de 162 cartas de reclamación de libros en préstamo no devueltos, firmadas por la Decana y la Jefa de la Biblioteca.

8

A finales de 2013 se han devuelto 80 libros, un 49% de lo reclamado.

- Mantenimiento de base de datos Symphony
- Profesores

Se renuevan 281 registros de profesores, se borran 40 registros.

- Alumnos

917 usuarios borrados y 2.260 usuarios modificados a partir de los listados de Sigma. Con el borrado automático de Servicios Centrales se borran 768 registros más.

6.3-. Préstamo interbibliotecario

En 2013 continúa la tendencia a la baja en las solicitudes de [Préstamo Interbibliotecario](#).

[La Biblioteca como solicitante](#)

Se gestionan 281 peticiones (60 menos que en 2012). En junio se envía un mensaje de correo electrónico a la lista de PDI, informando sobre el Préstamo Interbibliotecario y haciendo hincapié en la gratuidad de 25 peticiones al trimestre. No han variado las cifras de altas ni ha aumentado el número de solicitudes, lo que parece confirmar el conocimiento y reconocimiento del servicio por parte de los investigadores, así como la existencia de una buena colección propia, especialmente de recursos electrónicos.

Más del 60% de las peticiones de artículos de revista son de los últimos 3 años; gran parte de ellas son de revistas electrónicas con período de embargo.

Otra tendencia que se confirma es que sigue bajando el número de solicitudes canceladas, esto significa que nuestros usuarios siguen mejorando su capacidad de búsqueda y localización de recursos electrónicos.

En 2013 ya está completamente implementada la recepción de las peticiones de nuestros usuarios vía SOAP (Simple Object Access Protocol), el 88% de los usuarios que utilizan el formulario SOD para gestionar sus solicitudes. El 12% restante se reciben por correo electrónico.

Han mejorado muchísimo los plazos de respuesta negativa: de 5,36 días en 2011 a 0,85 días en 2013.

La Biblioteca como suministradora

Cursamos 204 peticiones de centros externos, 192 positivas y 12 negativas, todas se siguen resolviendo en el día. Al cumplimiento de estos plazos contribuyen los avisos de cierre del servicio en el servidor SOD y la notificación de ausencias por correo electrónico.

Las peticiones recibidas a través de los formularios web conviven con los SOAP y el correo electrónico (de centros que no utilizan SOD en la gestión de PI).

Sigue aumentando el número de peticiones de documentos recientes. El 60% de ellas corresponde a documentos de los últimos 13 años. Anteriormente recibíamos sobre todo solicitudes de fondos retrospectivos.

No se ha incrementado el número de solicitudes, pese a estar ya en vigor en 2013 el acuerdo de gratuidad entre las Bibliotecas de las universidades públicas de Madrid.

6.4-. Información y comunicación: web, blog y Quid

En el mes de marzo se renuevan en su totalidad las páginas web del Servicio de Biblioteca, incluyendo las de la Biblioteca de Económicas. Las nuevas páginas tienen un nuevo diseño, una nueva distribución de los contenidos y, sobre todo, integran el Buscador Único (*Bun!*), que sustituye al anterior metabuscador y que ofrece a los usuarios una búsqueda más amigable.

Estos cambios no parecen haber afectado a la frecuencia de acceso a nuestras páginas web, que se ha mantenido en unos niveles parecidos a los del año anterior, con un 3,23% y un 4,29% menos de consultas en la Biblioteca y el Centro de Documentación Estadística, respectivamente.

Se ha continuado con la revisión y actualización de las páginas web, añadiéndose algunos contenidos nuevos, en especial del Centro de Documentación Estadística.

En el blog Canal Biblos se publican 51 noticias a lo largo del año 2013, lo que supone un 31,88% más que el año anterior. De ellas, 22 están relacionadas con el Año Internacional de la Estadística, que son muy valoradas por los profesores, al igual que las noticias sobre premios a economistas y las aparecidas bajo el epígrafe “Nuestros profesores en los medios de comunicación”. Algunas

entradas incluyen enlaces a selecciones bibliográficas de los autores citados, en nuestro catálogo y en Dialnet.

En el mes de mayo publicamos: “Si vas de viaje lleva una guía en préstamo, te ayudará a organizarlo, a conocer la historia, las costumbres, la geografía, el patrimonio cultural y natural del país, a obtener la información necesaria sobre cómo llegar y moverse en cualquier medio de transporte, alojarse, comer, divertirse y en definitiva, a optimizar el tiempo del viaje”.

Actualizamos nuestra [Colección de Guías Turísticas](#). Se revisan la descripción y los enlaces de los títulos existentes, se adquieren y catalogan guías nuevas y se expone una selección de ellas en la vitrina de la entrada de la Biblioteca, de mayo a septiembre.



10

Los datos del servicio electrónico de atención al usuario **QUID? CONSULTE AL BIBLIOTECARIO** han descendido respecto a 2012 en un 31,42%. De un total de 1.130 consultas enviadas a la UAM en 2013, 96 van dirigidas a la Biblioteca de Económicas. La consulta más repetida es la solicitud de información sobre número PIN para poder renovar los préstamos.

6.5- Formación de usuarios y apoyo a la docencia

En 2013 se imparten 91 [cursos de formación de usuarios](#), con un total de 949 asistentes. El incremento, tanto de sesiones (21,67%), como de asistentes (11,53%), en relación con el año anterior, ha sido muy positivo.

Continuamos programando el curso “Introducción a la Biblioteca y sus servicios”, dirigido a todos los alumnos de 1º de Grado y Máster, en colaboración

con los profesores coordinadores. La mayoría se impartieron durante los meses de septiembre y octubre, repartidos en 33 sesiones, incluidos los cursos sobre “Recursos electrónicos de Economía y Estadística”, para alumnos de Máster principalmente.

Con el fin de aprovechar mejor nuestros recursos, hemos intentado difundir los cursos sobre “Recursos electrónicos de Economía y Estadística” entre estudiantes y profesores de titulaciones de otras facultades de la UAM. Para ello consultamos las guías docentes de dichas titulaciones y diseñamos tutoriales con información especializada para los grados de Ciencias Ambientales, y Geografía y Ordenación del Territorio.

Dichos tutoriales se encuentran en nuestra web y son de libre acceso:

- Recursos -e: Estadísticas con información sobre Medio Ambiente y Sociedad.
- Recursos -e: Estadística sociales y económicas.
- Bases de datos estadísticas económicas y sociales con información de países árabes.

El jueves, 13 de mayo, en el Centro de Documentación Estadística, personal de la empresa INFORMA imparte una sesión formativa sobre la nueva versión de la base de datos [SABI](#) (Sistema de Análisis de Balances Ibéricos), que contiene información sobre más de 1,3 millones de empresas españolas.

A la sesión formativa asisten un total de 22 personas, entre profesores, alumnos de Máster y bibliotecarios.

11

[Apoyo a la Docencia](#)

Tanto el número de búsquedas bibliográficas realizadas como el tiempo empleado en cada una de ellas se mantienen dentro de unos valores similares a los registrados desde 2010 (con un ligero aumento en el número de búsquedas y una ligera disminución en el tiempo de realización). El número de investigadores que solicitan una búsqueda es también parecido, pero con una novedad: la mayoría de ellos no son ya los que venían solicitando este servicio durante los últimos años, sino usuarios autónomos y expertos en el uso de los recursos electrónicos, pero cuyos temas de investigación son de una considerable complejidad y tienen, por ello, dificultades para encontrar información. La intervención del personal bibliotecario en estos casos suele mejorar el resultado de la búsqueda y es muy valorada por los investigadores.

 [Ver Anexo Cursos de formación](#)

7.- Integración institucional y cooperación

7.1-. DIALNET

En 2013 se revisan las publicaciones de los investigadores recogidas en la Memoria de Investigación 2009-2010 de la Facultad, un proceso que implica:

- Revisar las monografías, obras en colaboración y documentos de trabajo recogidos en la Memoria, comprobando su inclusión en el catálogo de la Biblioteca y solicitando como donativo un ejemplar de las obras no disponibles.

De septiembre a noviembre se hace esta solicitud a 98 docentes por correo electrónico; se reciben 48 donaciones en papel. Muchos de ellos responden que carecen de ejemplares de las obras solicitadas; otros, envían enlaces a los documentos disponibles sólo en formato electrónico.

- Incluir en Dialnet los que estén disponibles en la Biblioteca y los que se vayan recibiendo por donativo o compra.

En 2013 se da de alta a la UAM como institución en [Dialnet](#).

Revisamos los profesores del área de Economía y Empresa, intentando eliminar falsas atribuciones. Se encuentran 17 autores sin departamento adscritos a la facultad de Económicas de la UAM.

Continuamos completando el perfil de los investigadores de nuestra Facultad, para lo cual usamos la lista de PDI actualizada, en el marco del proyecto Apoyo a la Investigación en la Biblioteca de la UAM, de Servicios Centrales.

- Autores y entidades:

Creamos 176 autores nuevos y revisamos, completamos y reunificamos otros 456. A sus registros se añaden fechas, lugar de trabajo, dirección web, áreas de conocimiento, etc. También creamos 36 nuevas entidades, y revisamos y completamos 6.

- Número de monografías y obras científicas colectivas vaciadas:

Seguimos vaciando en DIALNET la obra científica de nuestros docentes: 58 monografías y 25 obras colectivas, con 624 capítulos y 42 resúmenes añadidos. Revisamos 15 monografías y 6 obras colectivas, con 119 capítulos y 9 resúmenes.

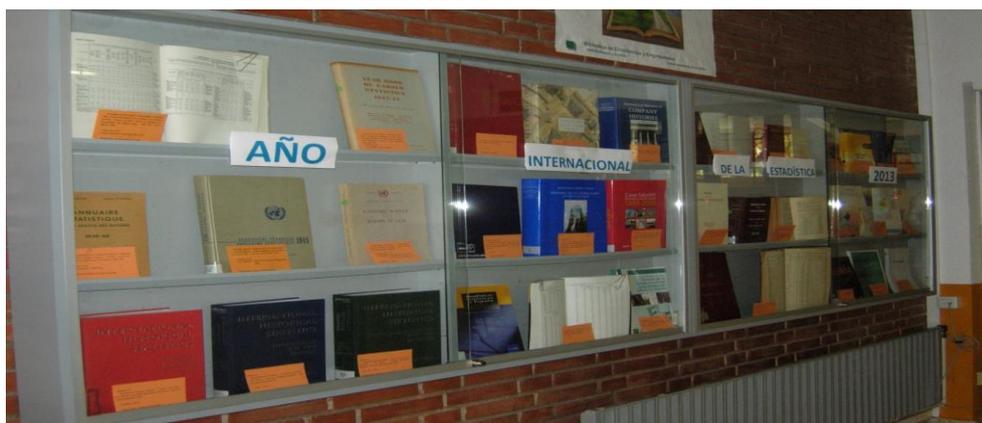
Se han escaneado y subido al servidor de Dialnet 90 cubiertas.

- Revistas:

- *Cuadernos de Economía*: 4 números corrientes vaciados (21 artículos con resúmenes). Dejamos de introducir los enlaces al texto completo, ya que desde 2011 se publica en Elsevier con acceso sólo para suscriptores.
- *Encuentros Multidisciplinares*: 3 números corrientes vaciados (26 artículos y 26 resúmenes). Añadimos los enlaces al texto completo de 3 números, con un total de 26 artículos-enlaces.



- Una de ellas, en el vestíbulo de la Facultad, con los carteles de las noticias publicadas quincenalmente en el blog Canal Biblos durante todo el año, con información estadística y periodística sobre diversos temas de actualidad. La exposición es acogida con gran interés por parte de los profesores e investigadores.
- La segunda está compuesta por una selección de obras antiguas y singulares del Centro de Documentación Estadística, que se exhiben en el expositor del vestíbulo de la Biblioteca.



14

Con el contenido de ambas se realiza una [exposición virtual](#) que se puede visualizar en nuestra página web. Nuestros objetivos son:

- Aumentar la conciencia pública sobre el poder e impacto de la estadística en todos los ámbitos de la sociedad.
- Estudiar la estadística como profesión (especialmente los jóvenes).
- Estimular la creatividad y el desarrollo en las ciencias de la probabilidad.

[1er Seminario de Calidad de la Docencia y la Investigación](#)

La Biblioteca participa, en el 1^{er} Seminario de Calidad de la Docencia y la Investigación, que se celebra el lunes, 4 de noviembre de 2013, de 9:45 h. a 10:45 h., en el salón de actos de la Facultad, con una charla a cargo de María Osuna titulada "Qué es y cómo se utiliza la [Web of Science](#) para la justificación de los tramos de investigación (sexenios) y la acreditación del profesorado".

8.- Objetivos 2013

8.1.-Servicios a los usuarios:

- Dialnet:
 - Vaciar la revista Delfos, actual y retrospectiva. Terminado en 2013.
 - Introducir la bibliografía de los investigadores de la Facultad no disponible en nuestra Biblioteca, pero sí en otras de la UAM. Pasa a ser objetivo de 2014, ya que no pudo terminarse en 2013 por falta de tiempo.
- Revisar las publicaciones de los investigadores recogidas en la Memoria de Investigación 2009-2010 de la Facultad. Terminado en 2013.

8.2.-Comunicación y web:

- Crear un espacio de trabajo compartido en el directorio de la UAM.

Se crea el espacio para el directorio activo, en el que se da cabida a parte del personal y alumnos en prácticas, quedando pendiente la inclusión del personal y alumnos en prácticas del Centro de Documentación Estadística. La creación de este espacio de trabajo ha facilitado la comunicación y el uso compartido de documentos por el personal de la Biblioteca.
- Aportación al Año Internacional de la Estadística: exposiciones físicas y virtuales mencionadas más arriba. Terminado en diciembre.
- Revisión de las páginas web que contienen información estadística en libre acceso en Internet. Actuaciones:
 - Se revisan los enlaces a 238 páginas.
 - Se pasa este objetivo al año 2014, año en que se prevé revisar los enlaces a 190 páginas.

8.3.-Potenciar la formación de usuarios:

- Extensión / ampliación de cursos de formación de Recursos electrónicos de Estadísticas y Empresas:

Terminado. Impartidos 15 cursos, con 323 asistentes.
- Cursos de formación para el trabajo de fin de Grado:

Iniciado en septiembre. Impartidos 4 cursos, con 49 asistentes.

ANEXOSRecursos humanos (Punto 2)

Personal de la Biblioteca

TURNO DE MAÑANA

APellidos, Nombre	Funciones y servicios	Teléfono	Correo electrónico
Gómez-Tavira Pascual, Manuela	Documentalista CDE	91 497 4437	manuela.gomez@uam.es
Mela Martín, Carmen	Proceso técnico	91 497 6291	carmen.mela@uam.es
Muñoz Sánchez, Miguel	Atención al investigador. Hemeroteca	91 497 4158	miguel.munnoz@uam.es
Navacerrada Vicente, Marta	Préstamo	91 497 4665	marta.navacerrada@uam.es
Palmero Aneiros, M ^a José	Admón. Adquisiciones	91 497 5564	mariajose.palmero@uam.es
Rodríguez Sánchez, Josefa	Dirección	91 497 6290	pepa.rodriguez@uam.es
Ruiz-Moyano Pérez, M ^a José	Préstamo. Proceso técnico	91 497 5013	mjose.ruizmoyano@uam.es
Toscano Liria, Mariano	Préstamo	91 497 4665	mariano.toscano@uam.es

TURNO DE TARDE

Barriocanal Cabrerizo, Alejandra	Beca Formación y Apoyo.CDE	91 497 4453	alejandra.barriocanal@uam.es
Jiménez Hernández, M ^a Sonsoles	Préstamo Interbibliotecario	91 497 2952	sonsoles.jimenez@uam.es
Osuna González, M ^a	Documentalista CDE	91 497 6294	maria.osuna@uam.es
Peña Lozano, Jorge Juan	Préstamo Interbibliotecario	91 497 6286	jorge.penna@uam.es
Ramos Ruiz, José	Préstamo	91 497 4665	jose.ramos@uam.es

Formación del personal de la Biblioteca 2013

NOMBRE DEL CURSO	ENTIDAD	ASISTENTES
Acceso y admisión a la Universidad	UAM	1
Análisis de problemas y toma de decisiones	UAM	1
Cartas, faxes y atención al público en Inglés	UAM	1
Catalogación con formato MARC 21	UAM	1
Coaching: hacia la mejora continua	UAM	1
Derechos de autor	UAM	2
Destrezas para hablar bien, persuadir y transmitir ideas con eficacia	UAM	1
Dialnet módulo: "Tesis"	Fundación Dialnet	1
El nuevo Write N Cite para Windows	RefWorks	2
Evaluar revistas con métricos ofrecidos en Journal Citation Reports	Thomson Reuters	1
Gestión documental con ALFRESCO 4	SDIC	1
Gestión presupuestaria Básica	CM	1
InCites	Thomson Reuters	1
Ley de contratos del sector público	CM	1
Mendeley Institutional Edition para la UAM	Swets	3
Plataforma DAWSONERA: compra libros-e	UAM	2
Programación Neurolingüística	UAM	1
RefWorks en 20 minutos	RefWorks	1
RJAP-Procedimiento Administrativo Común	UAM	2
Seminarios de Calidad de la Docencia y la Investigación	UAM	3
SUMMON, presentación herramienta de descubrimiento UAM	UAM	13
Taller Solicitud de Sexenios	UAM	2
Word avanzado	UAM	1
TOTAL:		44

Recursos económicos (Punto 3)

Presupuesto de la Biblioteca de Económicas

ASIGNACIÓN	2013
Junta de Facultad	99.900,00€
Servicio de Biblioteca	48.472,24€
Cátedra Patrocinio UAM-AENA	2.000,00€
TOTAL PRESUPUESTO:	150.372,24€

Evolución del presupuesto de la Biblioteca de Económicas 2011-2013

ASIGNACIÓN	2011	2012	2013
Junta de Facultad	133.000,00€	111.000,00€	99.900,00€
Servicio de Biblioteca	21.870,00€	42.192,00€	48.472,24€
Cátedra Patrocinio UAM-AENA	----	----	2.000,00€
TOTAL PRESUPUESTO:	154.870,00€	153.192,00€	150.372,24€

Gastos ordinarios

CONCEPTO	2013
Monografías impresas	61.755,21€
Revistas impresas y electrónicas	16.094,43€
Bases de datos	65.704,01€
Material de oficina, encuadernación y fotocopias	3.508,36€
Correo y transporte	1.136,26€
TOTAL:	148.198,27€

Gastos extraordinarios

CONCEPTO	2013
Mobiliario	1.470,32€
Equipamiento informático	562,65€
TOTAL:	2.032,97€

TOTAL GASTOS:	150.231,24€
----------------------	--------------------

Gasto en recursos de información con cargo a otros presupuestos

PRESUPUESTO	CONCEPTO	2013	
Proyectos de investigación Facultad de Económicas	Monografías impresas	760,35€	
Servicio de Biblioteca	Revistas impresas	11.283,94€	314.305,50€
	Revistas electrónicas	82.243,19€	
	Bases de datos	220.778,37€	
TOTAL:		315.065,85€	

Total gasto en recursos de información

PRESUPUESTO	2013
Biblioteca de Económicas	143.553,65€
Servicio de Biblioteca	314.305,50€
Proyectos de investigación	760,35€
TOTAL:	458.619,50€

Gasto en revistas y bases de datos según forma de adquisición

TIPO		CONCURSO	FUERA DE CONCURSO
Revistas	Impresas	11.283,94€	10.188,54€
	Electrónicas	82.243,19€	5.906,06€
Bases de datos		77.658,22€	208.824,16€
		171.185,35€	224.918,76€
TOTAL: 396.104,11€			

19

Gasto en suscripciones

CENTRO	REVISTAS ESPAÑOLAS	REVISTAS EXTRANJERAS	TOTAL
Biblioteca	7.453,14€	96.744,30€	104.197,44€
CDE (Centro de Documentación Estadística)	336,29€	5.088,00€	5.424,29€
TOTAL:	7.789,43€	101.832,30€	109.621,73€

Gasto en suscripciones por partidas presupuestarias

CENTRO	FACULTAD CCEE	SERVICIO DE BIBLIOTECA	TOTAL
Biblioteca	10.670,31€	93.527,13€	104.197,44€
CDE (Centro de Documentación Estadística)	5.424,29€	----	5.424,29€
TOTAL:	16.094,60€	93.527,13€	109.621,73€

Gasto en bases de datos por partidas presupuestarias

CENTRO	BIBLIOTECA DE ECONÓMICAS	SERVICIO DE BIBLIOTECA	TOTAL
Biblioteca	1.124,05€	124.864,69€	125.988,74€
CDE (Centro de Documentación Estadística)	64.579,96€	95.913,68€	160.493,64€
TOTAL:	65.704,01€	220.778,37€	286.482,38€

Equipamientos e instalaciones (Punto 4)

EQUIPO	PERSONAL		TOTAL	PÚBLICO		TOTAL
	BIBLIOTECA	CDE [®]		BIBLIOTECA	CDE	
Ordenador	13	5	18	18	5	23
Portátil	1	----	1	20	----	20
Impresora	6	3	9	----	----	----
Escáner	1	----	1	----	----	----
Fotocopiadora	----	----	----	1	----	1
Máquina auto-préstamo	----	----	----	1	----	1
Arco magnético	----	----	----	2	----	2
Biblos circulation	5	----	5	----	----	----
Contador de visitas	----	----	----	1	1	2
Cámara counter	----	----	----	1	----	1
Lápiz/pistola óptica	4	----	4	----	----	----
Magnetizador	2	----	2	----	----	----
Pantalla Biblos	----	----	----	1	----	1
Video-proyector	1	----	1	----	----	----

20

[®] CDE: Centro de documentación estadística

Recursos de información (Punto 5)

Monografías

CENTRO	PEDIDOS TRAMITADOS	LÍNEAS DE PEDIDO		
		PEDIDAS	RECIBIDAS	CANCELADAS
Biblioteca de Económicas	287	924	896	127

Libros adquiridos a los diferentes proveedores 2011-2013

PROVEEDOR	2011	2012	2013
Díaz de Santos	40	102	----
Ecobook	147	289	323
Lex Nova	----	153	263
Marcial Pons	44	203	350
Omm Campus	192	419	547
Solocheck	126	198	254
TOTAL:	549	1.364	1.737

Donativos recibidos

PROCEDENCIA	Nº DE LIBROS
Analistas Financieros Internacionales	50
Don Manuel Valenzuela Rubio	121
Doña M ^a Paloma Sánchez Muñoz	10
Donativos solicitados a profesores	48

21

Fondos ingresados 2011 - 2013

AÑO	LIBROS		LIBROS-E	TESIS	OTROS		TOTAL
	COMPRA	DONATIVO			VÍDEOS	CD-ROM	
2011	549	1.746	979	19	4	10	3.307
2012	1.364	1.333	----	14	1	11	3.159
2013	1.737	345	120	29	----	----	2.231

Catalogación. Registros bibliográficos Año 2013

	Nº DE TÍTULOS
Catalogación de donativos	316
Catalogación de libros de proyectos de investigación	36
Catalogación de monografías-e	96
Catalogación de nuevas adquisiciones	638
Catalogación retrospectiva	1.402
Tesis doctorales	29

TIPO DE CATALOGACIÓN						
AÑO	ORIGINAL	DERIVADA	RECONVERSIÓN FONDO	LIBROS-E	PROYECTOS INVESTIGACIÓN	TOTAL
2011	2.581	----	2.180	----	49	4.810
2012	1.634	39	915	64	30	2.682
2013	638	0	1.402	120	36	2.172

Hemeroteca. Recursos impresos

Número de títulos suscritos

CENTRO	REVISTAS ESPAÑOLAS	REVISTAS EXTRANJERAS	TOTAL
Biblioteca	54	93	147
CDE (Centro de Documentación Estadística)	1	7	8
Total:	55	100	155

Número de títulos según tipo de suscripción

CENTRO	REVISTAS IMPRESAS	REVISTAS ELECTRÓNICAS	REVISTAS IMPRESAS + ELECTRÓNICAS
Biblioteca	81	66	147
CDE (Centro de Documentación Estadística)	7	1	8
TOTAL:	88	67	155

22

Composición actual de la colección

	CENTRO	SUSCRIPCIÓN	DONATIVO/CANJE	MUERTAS	TOTAL
REVISTAS IMPRESAS	Biblioteca	81	61	1.097	1.239
	CDE (Centro de Documentación Estadística)	7	----	----	7
	TOTAL:				1.246

REVISTAS ELECTRÓNICA	Biblioteca	66	----	----	66
	CDE (Centro de Documentación Estadística)	1	----	----	1
	TOTAL:				67

	SUSCRIPCIÓN	DONATIVO/CANJE	MUERTAS	TOTAL
TOTAL:	155	61	1.097	1.313

Evolución global de la colección

CONCEPTO	2011	2012	2013
Revistas recibidas por suscripción	244	280	155
Revistas recibidas por donativo o canje	52	60	61
Revistas muertas	936	1.085	1.097
Nº TOTAL DE TÍTULOS	1.232	1.425	1.313

Bases de datos de 2013

Bases de datos adquiridas con cargo al presupuesto de la Biblioteca de Económicas Compra directa

- Discussion Papers Series Centre for Economic Policy Research.
- Orbis.
- Taric.
- Travel and Tourism (IMIS) – Euromonitor.

Bases de datos adquiridas con cargo al presupuesto del Servicio de Biblioteca

NOMBRE	MODO ADQUISICIÓN
ABI Inform	Madroño
ABI Inform (ampliación)	CC.Madroño
Bankscope Neo	Concurso
Business Source Complete	Directa
Country Reports / Country Profile	Madroño
EconLit (ampliación)	Directa
Euromonitor GMID Passport	Concurso
International Statistical Yearbook	Concurso
NBER Working Papers	Concurso
OECD iLibrary	CC Madroño
SABI	Concurso
Sociological Abstracts	Directa

23

Bases de datos adquiridas con cargo al presupuesto del Servicio de Biblioteca. Importe compartido con otras Bibliotecas de la UAM

MODO ADQUISICIÓN

- Academic Search Premier Madroño
- JSTOR..... Madroño
- Science Direct Madroño
- Science Direct Freedom Madroño
- Wiley Full Collection Concurso

Servicios a los usuarios (Punto 6)

Visitas

MES	2012	2013
Enero	24.279	14.882
Febrero	21.468	13.869
Marzo	20.539	12.866
Abril	19.897	22.224
Mayo	24.730	13.356
Junio	18.364	11.907
Julio	2.327	2.427
Agosto	1.043	408
Septiembre	14.832	10.254
Octubre	20.467	17.688
Noviembre	18.375	17.920
Diciembre	14.950	14.638
TOTAL:	201.271	152.439

Préstamo de ordenadores portátiles

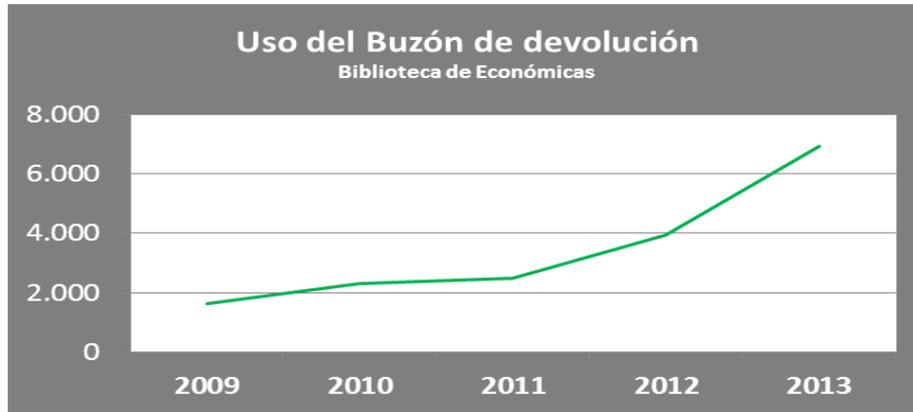
CENTRO	2011	2012	2013
Ciencias	6.217	5.672	3.684
Derecho	9.733	5.867	5.222
ECONÓMICAS	11.808	9.140	8.162
Educación	9.771	8.717	7.372
Humanidades	9.642	8.388	7.654
Medicina	8.910	7.491	7.076
Politécnica	2.654	2.098	2.093
Psicología	10.710	8.744	8.250

24

Pasaporte Madroño en las Bibliotecas de la UAM

CENTRO	2010	2011	2012	2013
Ciencias	25	19	18	35
Derecho	27	8	15	12
ECONÓMICAS	15	12	7	15
Educación	14	27	42	35
Humanidades	211	185	191	137
Medicina	3	2	1	1
Politécnica	3	0	0	0
Psicología	23	12	11	12
TOTAL:	321	265	285	247

Uso del buzón de devolución 2009 – 2013



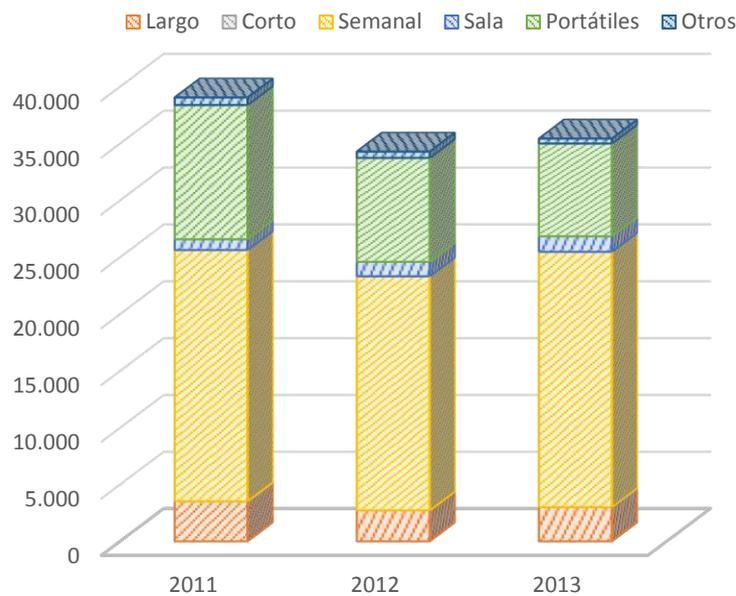
Préstamo domiciliario: préstamos, reservas y renovaciones

CIRCULACIÓN	2011	2012	2013
Préstamos	39.046	34.291	35.432
Reservas	2.030	1.573	1.606
Renovaciones	47.729	49.920	52.517

Circulación según el tipo de préstamo

AÑO	LARGO	CORTO	SEMANAL	SALA	PORTÁTILES	OTROS	TOTAL
2011	3.525	----	22.110	945	11.808	658	39.046
2012	2.720	----	20.607	1.272	9.140	552	34.291
2013	3.003	3	22.478	1.355	8.162	431	35.432

25



Préstamo interbibliotecario.

La Biblioteca como solicitante

DOCUMENTOS SOLICITADOS POR NUESTROS USUARIOS:	281 PETICIONES	
Resueltas	227	80,78%
Canceladas/Rechazadas	50	17,79%
No localizadas	4	1,42%
REENVIADAS:		
Reenviadas a P.I. internacional	5	

Medios de transmisión de peticiones / documentos

MEDIO DE LLEGADA DE PETICIÓN:	DESDE USUARIOS PROPIOS	
SOAP	247	87,90%
Correo electrónico	34	12,09%
MEDIO DE ENVÍO DE DOCUMENTOS:	A USUARIOS PROPIOS	
Electrónico y GTBIB	169	74,44%
Personalmente (préstamos y copias en formatos especiales)	58	25,55%

Tipología documental

TIPOS DE DOCUMENTO:		
Copias	219	77,93%
Préstamos	62	22,06%

Edición de los documentos solicitados

2010--	175	62,28%
2005-2009	42	14,95%
2000-2004	17	6,05%
1990-1999	29	10,32%
1980-1989	12	4,27%
1950-1979	6	2,13%

Tiempo de obtención de los documentos

Respuestas positivas	Media: 3,47 días
Respuestas negativas	Media: 0,85 días

190 revistas, 89 libros, 1 tesis y 1 CD-ROM

Formación usuarios

DEPARTAMENTO	Nº DE PETICIONES
Análisis económico. Economía Cuantitativa	7
Análisis económico. Teoría e Historia Económica	31
Contabilidad y Organización de Empresas	97
Economía Aplicada	10
Economía y Hacienda Pública	3
Estructura Económica y Economía del Desarrollo	15
Financiación e Investigación Comercial	88
Sociología	6
Centro Internacional "Carlos V"	0
Centro de Predicción Económica: L. Klein	0
Instituto Universitario de Administración de Empresas	0
Biblioteca y PAS	40

ALTA DE USUARIOS: ECONÓMICAS 2013

Altas	15 (8 profesores, 3 doctorandos y 4 PAS)
Contraseñas recordadas	18
Altas no cursadas	5

La Biblioteca como suministradora

TOTAL DE DOCUMENTOS QUE NOS HAN SOLICITADO: 204

Positivas	192	94,12%
Negativas	12	5,88%

TIEMPOS DE RESPUESTA:

Positivas	Media: 0,07 días
Negativas	Media: 0,17 días

Medios de transmisión de peticiones / documentos

MEDIO DE LLEGADA DE PETICIÓN DESDE CENTROS EXTERNOS

SOAP	117	59,39%
Correo electrónico	27	13,7%
Formulario web	53	26,9%

MEDIO DE ENVÍO DE DOCUMENTOS A CENTROS EXTERNOS

Electrónico	67	34,01%
GTBIB	51	25,89%
Mensajería Madroño (Originales en préstamo)	55	27,92%
Correo certificado (Originales en préstamo)	24	12,18%

Tipología documental

TIPO DE DOCUMENTO:	Revistas	109	55,33%
	Libros	88	44,67%
SOPORTE SERVIDO:	Copias electrónicas	112	56,85%
	Originales en préstamo	85	43,15%
EDICIÓN DE LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS:	2010--	60	30,46%
	2005-2009	41	20,81%
	2000-2004	17	8,63%
	1990-1999	28	14,21%
	1980-1989	29	14,72%
	1970-1979	15	7,61%
	Anteriores	7	3,55%

Formación de usuarios. Cursos de formación

	2012		2013	
	SESIONES	ASISTENTES	SESIONES	ASISTENTES
Curso especializado <small>(a la carta)</small>	6	8	7	8
Introducción a la Biblioteca y sus servicios	18	498	19	446
Recursos-e de economía	9	133	12	91
Recursos-e de estadística y empresa	9	184	49	403
Refworks + Factor de impacto	----	----	2	2
Visita guiada a la Biblioteca	----	----	----	----
Impacto de las revistas científicas	----	----	1	1
TOTAL:	42	823	90	951

28

Valoración de los cursos de formación

PREGUNTAS DE LAS ENCUESTAS	Año 2012	Año 2013
	<small>PUNTUACIÓN OBTENIDA DE 1 A 5</small>	<small>PUNTUACIÓN OBTENIDA DE 1 A 5</small>
Adecuación del contenido	4,03	4,08
Profundidad de los temas tratados	4,04	4,21
Duración Adecuada	3,49	3,58
Suficiente documentación aportada	4,20	4,27
Adecuación aula	4,06	4,24
Domina la materia el profesor	4,59	4,59
Claridad y capacidad	4,45	4,43
Utilidad para su formación	4,15	4,12

Atención al investigador

AÑO	Nº DE BÚSQUEDAS	Nº DE INVESTIGADORES	TIEMPO MEDIO POR BÚSQUEDA
2011	26	11	130 minutos
2012	30	14	100 minutos
2013	39	20	120 minutos

Información y comunicación

Acceso a web

MES	2012		2013	
	BIBLIOTECA	CDE (CENTRO DE DOCUMENTACIÓN ESTADÍSTICA)	BIBLIOTECA	CDE (CENTRO DE DOCUMENTACIÓN ESTADÍSTICA)
Enero	3.555	1.703	3.467	1.350
Febrero	3.502	2.428	3.724	3.660
Marzo	3.240	2.681	3.365	1.699
Abril	2.249	1.248	3.496	1.699
Mayo	3.185	1.244	3.300	1.028
Junio	2.869	942	2.894	790
Julio	2.118	958	2.327	531
Agosto	1.260	353	1.087	361
Septiembre	4.333	902	4.273	1.458
Octubre	5.790	2.283	4.290	1.518
Noviembre	4.503	1.997	3.763	1.894
Diciembre	3.223	1.173	2.358	1.154
TOTAL:	39.627	17.912	38.344	17.142

29

Integración institucional y cooperación (Punto 7)

DIALNET

REVISTAS VACIADAS	CORRIENTES	RETROSPECTIVAS	ENLACES A TEXTO COMPLETO	CUBIERTAS SUBIDAS
	9 números	38 números	3 números	35
	71 artículos	1.809 artículos		
	49 resúmenes	35 resúmenes	26 artículos	

	MONOGRAFÍAS	OBRAS COLECTIVAS	CUBIERTAS SUBIDAS	RESÚMENES
LIBROS VACIADOS	119	56	185	31
		898 capítulos		
LIBROS REVISADOS	33	5	55	5
		115 capítulos		

Autores

NUEVOS	REVISADOS, COMPLETADOS Y UNIFICADOS
176	456

Entidades

NUEVAS	REVISADAS
36	6

Biblioteca de Económicas

Calle Francisco Tomás y Valiente, 5
Universidad Autónoma de Madrid
Campus de Cantoblanco
28049 Madrid (ESPAÑA)

<http://biblioteca.uam.es/economicas/default.html>

Correo-e:

biblioteca.economicas@uam.es (*dirección y préstamo*)
ai.biblioteca.economicas@uam.es (*atención al investigador*)
pi.economicas@uam.es (*préstamo interbibliotecario*)

Accede a todas las memorias de la Biblioteca y Archivo UAM

