



Memoria

1

Biblioteca de Psicología



Índice

1. Introducción: resumen del año
 2. Recursos humanos
 3. Recursos económicos
 4. Equipamiento e instalaciones 2
 5. Recursos de información
 6. Servicios a los usuarios
 7. Integración institucional y cooperación
 8. Objetivos 2014
- Anexos:
- Anexo A
 - Anexo B
 - Anexo C
 - Anexo D





1.- Introducción: resumen del año

En esta memoria se deja constancia de los objetivos alcanzados por la Biblioteca de Psicología en 2013. Entre las actividades realizadas, de las que se dará debida cuenta, cabe avanzar aquellas que han supuesto un cambio o novedad.

1. Por vez primera, se programa un curso dirigido a todos los estudiantes de último curso del Grado de Psicología. De esta manera, culmina el proceso por el cual la **formación de usuarios** abarca a todos los **estudiantes de Grado**: un curso de nivel básico en 1º curso, de nivel medio en 3º y avanzado en el Practicum. Con ello se persigue formar a los estudiantes en habilidades informacionales que les permita una mayor autonomía en el uso y gestión de la información.
2. En el marco del proyecto iniciado el año pasado de **apoyo al investigador** buscando la visibilidad de su labor investigadora, se puede reseñar, entre otras acciones: la afiliación del PDI de la Facultad de Psicología en Dialnet, principal base de datos española en el ámbito de las Ciencias Sociales; la normalización de la autoría en Web of Knowledge, dada su aceptación en el ámbito internacional para la medición del factor de impacto de las publicaciones científicas; la participación en el Portal de producción científica de la UAM; o el rediseño de página web destinada al investigador.
3. Entre las actividades de **extensión cultural** destacan las organizadas durante la Semana de la Ciencia para conmemorar el Año Internacional de la Estadística: una exposición bibliográfica *La Psicología matemática a través de sus textos*, un taller de *Demostraciones de estadística aplicada a la Psicología: la máquina de Galton* y la conferencia *Nuevas tendencias de investigación en Estadística aplicada*.

3



2.- Recursos humanos

- Los recursos humanos de la Biblioteca de Psicología están formados por la plantilla, los becarios y estudiantes en prácticas.

RRHH	Técnico	Auxiliar	Administrativo	Total plantilla	Becas F y A	Estudiantes prácticas ¹	Total becas
Psicología	3	4	1	8	2	7	10

- Temporalmente, la **plantilla** cuenta con una persona menos en turno de mañana, desde el mes de junio.

Con vistas a la formación continua, el personal participa en diversos cursos de formación generales y específicos de biblioteca (Ver Anexo A. Tabla. Asistencia del personal a cursos de formación). Sin embargo, las necesidades de cubrir el servicio y la reducción del presupuesto han supuesto que algunas solicitudes de formación quedarán sin cubrir.

- Los recortes en el presupuesto se reflejan de nuevo en una disminución de los **estudiantes en prácticas** que pasa de ocho a siete, cuatro en turno de mañana y tres en turno de tarde.

Los estudiantes en prácticas asisten a los cursos de formación programados por la biblioteca: introducción y/o recursos de información, según sea el caso, así como Refworks. Además se imparte una sesión a medida sobre el nuevo Buscador único.

- Asimismo una de las **becas de formación y apoyo** se reduce a 9 meses aunque la otra todavía se mantiene en 10 meses anuales, siendo la jornada para ambas de seis horas.
- A pesar de las reducciones, el personal de la Biblioteca de Psicología sigue siendo la **principal fortaleza**, tal y como refleja la última [Encuesta de Calidad Percibida de los Servicios de Biblioteca y Archivo de la UAM](#) realizada en 2013: “Esta biblioteca destaca por la atención ofrecida a todos sus usuarios, obteniendo valores entre Muy Bueno y Excelente para casi la totalidad de los aspectos del Personal que fueron evaluados”. (p. 65)

¹ Estudiantes de prácticas externas a tiempo parcial (18 horas semanales) de 9, 10 u 11 meses.



3.- Recursos económicos

- En función de su **procedencia**, el presupuesto destinado a la Biblioteca de Psicología queda de la siguiente manera:

PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA DE PSICOLOGÍA 2013		
Fuente de financiación	Concepto	Asignación
Facultad		63.345,6 ²
Vicerrectorado de Investigación	Bibliografía básica	37.505,15
	Publicaciones Periódicas	37.765,33
	Bases de datos	74.232,52
Departamentos	Bibliografía proyectos de investigación	1.799,12
	TOTAL	214.647,62

- Por segundo año consecutivo el **presupuesto de la Facultad asignado a la biblioteca** disminuye en 3.000 €. Se aplica un 4,5 % de reducción en vez del 10 % de reducción que tiene la Facultad.

5

Con el presupuesto de la Facultad se adquiere la bibliografía especializada solicitada por docentes e investigadores y se suscriben las revistas españolas y aquellas revistas extranjeras que salen del concurso porque no cumplen con el requisito de coste por descarga inferior a 18 €. Además financia el material fungible, equipamiento y servicios como mudanzas o encuadernación (12.958,14 €).

- En relación con la **financiación procedente de Investigación**, de nuevo se incrementa la asignación para bibliografía básica, debido a la devolución del IVA de los recursos electrónicos. Este año se revisa el baremo para la distribución de los fondos de básica en base a los indicadores de estudiantes matriculados (25 %), créditos (25 %), préstamos por estudiante (25 %), aportación de los centros (10 %) y precio medio del libro (15 %). Este nuevo baremo es aprobado en Comisión General de Bibliotecas y supone un 2 % adicional para Psicología respecto a años anteriores.

² Presupuesto asignado 63.500 que se ajusta debido a saldo negativo de un gasto de 2012.



Además Investigación asume el coste del concurso de recursos electrónicos (que incluye las revistas-e y algunas bases de datos); así como el pago de las bases de datos fuera de concurso. Estas partidas no se transfieren a la Facultad sino que se tramitan directamente desde Servicios centrales.

(Ver Anexo B. Tablas: Adquisiciones bibliográficas en SIGB, distribución del gasto bibliográfico por tipología documental y por solicitante)

4.- Equipamiento e instalaciones

- Por lo que respecta al **equipamiento informático**, tecnologías de la información instala **Windows 7** en los ordenadores del **Aula CRAI**. Por parte de la biblioteca, este cambio conlleva la instalación de los programas y pruebas de evaluación psicológica informatizados.
- En la **impresora del aula**, se imprimen 9.073 trabajos lo que supone un 78 % más respecto al año anterior con 77.595 páginas impresas. Los meses de mayor incidencia son, por este orden, abril, octubre, diciembre y noviembre.
- A final de año, se instalan 16 **taquillas** cedidas por la Biblioteca de Humanidades, con el consiguiente ahorro económico. Se sitúan en la **sala de lectura**, y pretenden facilitar la custodia de los objetos personales de los usuarios. Se establece para ello unas [condiciones de uso](#).
- Dado el elevado coste que suponía el cambio de los ventanales de la sala de lectura, se decide mantener los existentes. Pero se solicita al Servicio de mantenimiento la separación de la reja de seguridad que facilite la limpieza exterior de los mismos. Y se adquieren **nuevos estores** tanto en la sala de lectura como en el vestíbulo. Además en los cristales de la zona del vestíbulo se instalan pantallas que filtren los rayos solares y así evitar que incidan en el mostrador de préstamo.
- Como solución temporal, por parte del Servicio de limpieza se pule el **suelo de la zona de entrada a la biblioteca y del vestíbulo**.
- En la Encuesta de Calidad Percibida, **la tranquilidad, la limpieza y la señalización** son los ítems **mejor valorados** en cuanto a Instalaciones se refiere; mientras que la pregunta “Cuenta con suficientes **espacios para estudiar en grupo**” sigue apareciendo como el **punto débil** de la biblioteca con valores entre malo, para Posgrado; y regular para Grado y PDI.



- En 2013 se realiza un seguimiento de las **incidencias** habidas en relación con el mantenimiento de las instalaciones así como con el equipamiento informático:
 - Se envían 50 incidencias al Servicio de Mantenimiento de las cuales se cierran 45. El tiempo medio de resolución ha sido de una semana.
 - En relación con los ordenadores de uso público, se abren 42 incidencias. Se resuelven 26 en un tiempo medio de 11 días. Las 19 que quedan abiertas se refieren a los notebooks porque los cargadores no se reparan ni reponen. Esta situación queda reflejada en la Encuesta en la que **la cantidad y el funcionamiento de los ordenadores**, especialmente de los portátiles, se valora como Regular, siendo uno de los puntos a mejorar para el próximo año. La disminución en el número de préstamo de portátiles corrobora igualmente el deterioro de los equipos.

5.- Recursos de información

5.1. Monografías: adquisición, proceso técnico y mantenimiento de la colección

7

- Por lo que respecta a la adquisición y proceso técnico, cabe reseñar las siguientes cuestiones:

La colección de **monografías** de Psicología está constituida por más de 44.000 volúmenes. En 2013 ingresan 1.910 ejemplares, de los cuales 1.325 se incorporan por compra, 30 de proyectos de investigación y 555 como donativos y procedencia diversa (Ver Anexo C. Tabla 1. Catalogación en SIGB).

Los **catalogación derivada** (336 registros) de catálogos externos a través del protocolo Z39.50 ha supuesto un 42 % por lo que se mantiene estable.

Se da por finalizada la adaptación de la **bibliografía recomendada** al Grado de Psicología y se retira definitivamente las pasarelas a la bibliografía de la Licenciatura. Asimismo se revisan todas las asignaturas de los másteres oficiales: Intervención psicosocial y comunitaria, Metodología de las Ciencias del Comportamiento y de la Salud, Psicología Clínica, Psicología de la Educación, Dirección de Recursos Humanos.

Si bien en la Encuesta de Calidad Percibida, los estudiantes consideran que el número de ejemplares no son suficientes, hay que resaltar el esfuerzo inversor en una colección integrada por más de 3.000 títulos y 7.992 volúmenes. Este año se adquieren 539 libros recomendados en las guías docentes.



La adquisición de los textos recomendados se realiza en base a informes de circulación de la colección (tanto informes semanales de reservas como informe de uso de la colección durante un curso completo), a la revisión de las guías docentes y a las solicitudes de los profesores que imparten la docencia.

Paralelamente, se sigue apostando por el libro electrónico con la compra perpetua, entre otros, de manuales de Oxford ([OHO](#)) o la [Encyclopedia of Behavioral Neuroscience](#) (cofinanciada con la Biblioteca de Medicina) que se catalogan en el SIGB.

Además se mantiene actualizada la [docimoteca](#) mediante la compra de 30 nuevos test o ediciones; y, tras una evaluación de la colección tanto del préstamo manual como de usos en internet, la adquisición de juegos completos y/o kits de corrección de los ya existentes (25). Y se edita el [catálogo](#) actualizado.

Por último, se sigue enriqueciendo la colección de [cine y psicología](#), de temática diversa destacando entre otras autismo y relaciones laborales.

- En relación con el proceso de mantenimiento de la colección hay que mencionar las siguientes actuaciones:

Se mantiene la **política de expurgo** con la retirada definitiva de ejemplares (ver Campaña de Solidaridad en Integración Institucional y cooperación) y el traslado de 310 volúmenes a depósito cerrado, con los consabidos cambios en el SIGB.

En el **inventario de libros en libre acceso** (cerca de 27.000 volúmenes) se detectan 88 ejemplares desaparecidos a los que hay que sumar 17 extraviados o sustraídos a lo largo del año. Además se detectan errores de proceso técnico y, en menor proporción, de colocación y circulación. Los errores en la lectura durante el proceso de inventario disminuyen considerablemente. Se pasa de un 9 % a 1,5 % lo que implica una notable mejora debida, en gran medida, a la nueva terminal pero también a la cuidadosa labor del personal en la realización de dicha tarea.

(Ver Anexo C.Tabla 2. Inventario de libros; Tablas 3 a y 3 b. Evolución interanual)

En las **revisiones semanales** del depósito de libre acceso, realizadas a lo largo de todo el año, se localizan 2.670 libros descolocados dentro de su número topográfico y 304 fuera del mismo. Sólo 10 de ellos se habían colocado en la estantería sin haber sido devueltos en el sistema.

- Todas estas actuaciones – de adquisición, proceso y mantenimiento - pretenden garantizar una colección vigente, actualizada, accesible y adaptada a todos los perfiles de usuarios.



5.2. Revistas y bases de datos

- Transcurrido un lustro, se puede afirmar que la **colección de revistas de Psicología** es ya **electrónica**. La colección de revistas abiertas en **papel** es **residual**: se reduce a 26 revistas españolas y una extranjera que no están disponibles en soporte digital y a 36 títulos recibidos en concepto de donativo. La evolución descendente en el uso de las revistas impresas así lo confirman (ver Anexo C. Tablas 4 a y b. Evolución en el uso de revistas en Hemeroteca y en Depósito).

Este año además se adquieren en soporte electrónico, de forma cofinanciada entre varias bibliotecas, fondos retrospectivos de los *Annual Reviews* y de la revista Investigación y Ciencia.

- Además de las bases de datos multidisciplinares (Academic Search Premier, WOK, etc.) se suscriben las bases de datos específicas de la American Psychological Association (proveedor ProQuest) y PSICODOC del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid.

Bases de datos	Datos coste/uso 2013					
	Precio sin IVA	Sesiones	Búsqueda	Descargas	Coste/uso búsqueda	Coste/uso descarga
PsycArticles	€ 23.294	7643	21567	9171	€ 1,08	2,54 €
PsycBooks	€ 8.615	7117	19058	862	€ 0,45	9,99 €
PsycCritiques	€ 627	6918	18349	228	€ 0,03	2,75 €
PsycInfo	€ 26.752	15067	60460		€ 0,44	
PsycTests	€ 4.350	6211	16490	168	€ 0,26	25,89 €
Psycodoc	€ 1.828	468	2368	764	€ 0,77	2,39 €

9

Hay que mencionar que el coste de la suscripción a PsycBooks lo asumió la Biblioteca de Psicología de forma excepcional y se pagó por anticipado. En 2012 también se suscribió una nueva base de datos para 2013, PsycTests, pero sólo por un año.

- En otro orden de cosas, se establece una Subcomisión con los miembros de la Comisión General de Bibliotecas que estudie y proponga los indicadores que sirvan de **baremo en la distribución económica destinada a recursos de investigación** (revistas y bases de datos). Dada la complejidad de las variables a considerar y de la falta de algunos de los datos, se pospone su aprobación y, en consecuencia, su aplicación.



6.- Servicios a los usuarios³

6.1. Visitas

El número de visitas según el webcounter ha sido de 234.766 en Psicología sobre un total de 1.372.554 en la UAM (ver Anexo D. Tabla 1. Evolución interanual de visitas).

6.2. Circulación

▪ **Carné universitario: actualización de usuarios en SIGB**

Con el comienzo del curso académico se renueva el plazo y/o se actualizan los datos de los registros de estudiantes en el sistema de gestión bibliotecaria con la información de matriculación suministrada por Tecnologías de la Información. En total 1.633 estudiantes matriculados en Grado y 292 en másteres oficiales.

Además se renuevan o dan de alta a estudiantes matriculados en programas de Doctorado y en títulos propios; y se revisa y actualiza el estado del personal docente e investigador.

▪ **Datos de préstamos:**

Por lo que se refiere a **préstamos**, se realizan 37.517 transacciones en Psicología de un total de 293.898 (12,8 %). Y se llevan a cabo 42.755 **renovaciones** sobre un total de 477.129 (8,9 %).

Por tipo de material, 7.122 préstamos corresponden a **portátiles** y 30.017 son préstamos documentales.

Se ha producido un incremento en el uso de la máquina de **autopréstamo**: 12.473 transacciones, lo que supone pasar de un 34 % a un 40 % sobre el total de préstamos de libros en libre acceso.

El servicio del **buzón de devolución** de libros abierto de forma ininterrumpida ya es bien conocido por los usuarios: se han realizado 6.719 devoluciones frente a las 2.550 del año anterior.

³ Fuentes: los datos de usuarios se han extraído de UAM en cifras 2013-2014; datos de servicios tomados de las estadísticas de la Biblioteca y Archivo.



El número de **reservas** en la UAM ascendió a 17.320, de las cuales 2.540 correspondían a Psicología. Se realizan 1.810 **tránsitos** de libros reservados en una biblioteca distinta a la de origen: Psicología deriva 225 ejemplares a otras bibliotecas y solicita 195, principalmente a Educación. Respecto al **préstamo intercampus** (840 transacciones en total), Psicología suministra 106 libros a Medicina y solicita 55 libros.

(Ver Anexo D. Tabla 2. Evolución interanual de transacciones; y Tabla 3. Préstamo en 2013 por tipología y categoría de usuarios)

6.3. Préstamo interbibliotecario

A pesar de que se extiende el servicio de préstamo interbibliotecario con carácter gratuito a los estudiantes de másteres, sigue la tendencia descendente con 446 **peticiones**, de las que se cancelan 50 por estar disponibles en la colección de la UAM. Por el contrario, como centro **proveedor** la tendencia es ascendente: se suministran 311 documentos a centros externos de los cuales 86 son libros (ver Anexo D. Tabla 4. Evolución interanual PIB)

11

Los principales **centros** solicitantes son bibliotecas madrileñas con gratuidad, en el siguiente orden: Universidad Rey Juan Carlos, Universidad Carlos III y Universidad Complutense. Y los centros que más nos suministran son las universidades de Valencia, Complutense, Barcelona y Sevilla.

Respecto al **envío de documentos**, se realiza mayoritariamente por medio electrónico (70 %) – artículos de revista -, seguido de maleta viajera (15 %) y correo postal (14 %) – libros -.

En cuanto al **tiempo de respuesta**, la media en el suministro de documentos es de 0,99 días y en la obtención es de 3,99. En menos de seis días se suministran a centros externos el 95,8 % de los documentos y se obtienen para nuestros usuarios el 80,6 %.

Los **meses** de mayor actividad son, por este orden, enero, octubre y julio.



6.4. Información y comunicación: Web y consultas

- Con el objetivo de mejorar la información tanto presencial como vía web se realizan las siguientes actuaciones:
 - Revisión de la **señalización** y colocación de un nuevo panel informativo en el vestíbulo de la biblioteca.
 - **Revisión de la web**: se modifican todas las páginas de Psicología tras la incorporación del nuevo buscador y rediseño de la web de la Biblioteca y Archivo, además de la actualización de contenidos específicos de Psicología.
 - En relación con el proyecto transversal de **apoyo al investigador** se rediseña la web dónde por un lado, se recogen en RefWorks las publicaciones contenida en Dialnet y el ISI del PDI de Psicología en los últimos tres años; y por otro se recopilan enlaces de interés para la evaluación de la actividad investigadora.
- El número de **páginas web vistas**, a pesar del descenso del año anterior, se recupera en 2013 y alcanza su cifra más alta con 145.677 visitas (ver Anexo D. Tabla 5. Visitas web).

12

Los **meses** de mayor afluencia son abril (18.030 visitas) y octubre (16.547), seguidos de septiembre, noviembre y marzo.

Si se desglosa el **contenido** de la web de psicología, las páginas más visitadas (sin tener en cuenta la página de inicio) de nuevo figura, en primer lugar, la página de bases de datos de psicología. A continuación, se consultan las siguientes: página del estudiante, formación de usuarios, página docente, cómo citar bibliografía, colecciones, guías temáticas, cine, personal y bibliografía recomendada.

- **Consultas:**
 - A través del servicio en línea Quid, Consulte al bibliotecario, se responden 1.134 consultas, 95 desde Psicología. Más de la mitad de las preguntas están relacionadas con circulación, seguidas de registro / afiliación, acceso y recursos-e.
 - Desde las cuentas institucionales de **correo electrónico** se responden 154 mensajes de diversa índole pero mayoritariamente referidos a temas de circulación y, a continuación, recursos electrónicos.
 - Además se atiende de forma presencial en el **mostrador de información y préstamo** y se contestan las llamadas telefónicas y las desideratas del buzón de sugerencias.



6.5. Formación de usuarios y apoyo a la docencia

- Los **cursos de formación** crecen considerablemente con 60 sesiones, 94 horas, y 1.748 asistentes. Desglosados quedan de la siguiente manera:
 - 1 presentación a los estudiantes de nuevo ingreso en la jornada de acogida con 290 asistentes. Este año se adelanta a julio, coincidiendo con la matrícula.
 - 6 visitas guiadas en el marco de las Jornadas de puertas abiertas de la Facultad, durante tres días en marzo, dirigidas a potenciales universitarios.
 - En relación con el título de Grado de Psicología:
 - 10 sesiones de Introducción a la biblioteca y sus servicios para todos los estudiantes de 1º de Grado, asociado a la asignatura de *Metodología de la Psicología*
 - 8 sesiones de Recursos-e para la práctica de *Adquisición del Conocimiento* de 3º de Grado
 - 7 sesiones para el Practicum: 6 de Refworks y una de Cómo elaborar un trabajo de fin de Grado bajo criterios APA.
 - Formación programada periódicamente por la biblioteca:
 - 6 sesiones de Recursos-e en Psicología
 - 4 sesiones de RefWorks, gestor bibliográfico
 - 4 sesiones de Evaluación de la actividad investigadora
 - Cursos a la carta: 9 sesiones para asignaturas optativas (*Metodología de Investigación Social y Neurología, Psicofisiología y Neurociencia cognitiva, afectiva y social*), Máster de Recursos humanos y tutores del practicum.
- Lo más relevante es la culminación del proyecto iniciado en 2011, por el cual la formación de usuarios se extiende a todos los estudiantes de Grado con la siguiente oferta formativa:
 - un curso de nivel básico en 1º curso de inicio en los servicios y recursos que ofrece la biblioteca con vistas a la búsqueda de información bibliográfica necesaria para sus estudios.



- un curso de nivel medio en 3º curso, de carácter eminentemente práctico, que se centra en la búsqueda, selección y evaluación de la información, fundamentalmente en Internet, en relación con el diseño de una Escuela de padres.
- por vez primera, un curso destinado a los estudiantes del Practicum de apoyo a la elaboración del Trabajo de Fin de Grado. Se ofertó el curso de RefWorks con el fin de que pudieran gestionar la bibliografía consultada e incluirla de forma automática en su trabajo con el estilo de publicación de la APA 6ª ed. Para el curso 2013-14, se sustituye por un nuevo curso denominado “Cómo elaborar un trabajo de fin de Grado bajo criterios APA” que ofrece unas pautas, principalmente a nivel formal, para la presentación del trabajo obligatorio de final de carrera.

(Ver Anexo D. Tabla 6. Evolución interanual de asistencia a cursos de formación; Tabla 7. Encuestas de evaluación de la formación de usuarios)

- La encuesta de calidad percibida llevada a cabo en 2013, indica una **mayor satisfacción** de los usuarios de Psicología en relación con la utilidad de los cursos de formación. Las puntuaciones han mejorado en todas las categorías de usuarios respecto a la realizada en 2011: en Grado de 3.71 sube a 4.12, en Posgrado de 4 a 4.61 y para PDI de 4.60 a 5.54

14

7.- Integración institucional y cooperación

- En el ámbito de la **extensión cultural** se llevan a cabo las siguientes actuaciones:
 - Con motivo del patrón de Psicología, la biblioteca se suma a las actividades organizadas por la Facultad en conmemoración de los 70 años del trabajo de Leo Kanner, organizando una exposición bibliográfica y cinematográfica [70 años investigando el autismo](#), con la inestimable colaboración de la profesora Mercedes Belinchón.
 - Se presenta la muestra de [Cine y mundo laboral](#) coincidiendo con el día del Trabajo
 - Y con una [exposición bibliográfica al prof. J.A. Carrobes](#), la biblioteca se une al homenaje que tiene lugar en la Facultad, como profesor emérito del Departamento de Psicología Biológica y de la Salud.



En Comisión de Biblioteca de la Facultad, se decide la participación en la XIII **Semana de la Ciencia** y la conmemoración del [Año Internacional de la Estadística](#), con una exposición, un taller y una conferencia.

- La exposición bibliográfica, física y virtual, [La Psicología matemática a través de sus textos](#), en la que se exponen textos y trabajos que muestran la aplicación de las Matemáticas en diversas áreas de la Psicología: percepción, aprendizaje, razonamiento, memoria, actitudes, personalidad, inteligencia, relaciones sociales, etc. Colaboran profesores del área de Psicología Social y Metodología de la Facultad bajo la coordinación de los profesores Carmen Ximénez y Javier Revuelta.
- Un taller de *Demostraciones de estadística aplicada a la Psicología: la máquina de Galton*, a cargo del catedrático Juan Botella, en el que participan 73 personas en tres sesiones.
- Antonio Cuevas, catedrático de estadística de la Facultad de Ciencias, da la conferencia *Nuevas tendencias de investigación en Estadística aplicada*. Este acto coordinado por el catedrático de Psicología Vicente Ponsoda se celebra el 5 de noviembre en el Salón de Grados y asisten 67 personas.

15

- En el proyecto transversal de **Apoyo al investigador**, se enmarca la **cooperación con Dialnet**. Por un lado, se revisa la afiliación del PDI de Psicología con el fin de asignarles el Departamento correspondiente. Por otra parte, se abre una nueva fase que pretende incorporar los libros publicados por los profesores de la Facultad. Y, tras la descarga de las tesis de la UAM, se revisan las autorías duplicadas.

En **Web of Knowledge** se procede a la **normalización del personal docente e investigador** de la Facultad de Psicología.

Por último, se colabora en el **Portal de Producción Científica** (Argos) revisando las descargas realizadas desde el ISI y Dialnet y eliminando las duplicidades (830 de 6.771 registros).

- La participación en la **Campaña de Solidaridad** del Servicio de Biblioteca, llevada a cabo en torno al **Día del libro**. Se ofrecen 428 ejemplares procedentes de nuestra colección, de donativos y de los depositados por nuestros usuarios para tal fin. Además se destina al Colegio Trabenco una colección de 104 cuentos procedentes de la donación de Monasterio y los fondos recaudados (101 € en Psicología). También se recogen 48 kg para la Operación kilo sobre un total de 470 kg.



8.- Objetivos 2014

Los **objetivos estratégicos** para 2014 de la Biblioteca de Psicología son:

1. Continuar con la línea emprendida de **Apoyo al investigador**, en el marco de un proyecto global del Servicio de Bibliotecas, que engloba diferentes actuaciones:
 - Revisión y actualización del [Portal de Producción Científica \(PPC\)](#) y de perfiles del investigador
 - Incorporación de los libros y capítulos de libros publicados por el PDI de Psicología en Dialnet; y adquisición de las obras no disponibles en nuestra colección
 - Mantenimiento de la formación, información y asesoramiento en la evaluación de la actividad investigadora
 - Información sobre derechos de autor con vistas a la inclusión de la producción científica en abierto en el repositorio institucional
 - Campaña de comunicación y difusión del PPC y del repositorio
2. En relación con la colección, revisión y mantenimiento de la **docimoteca**: inventario, sustitución o reparación, retirada y, en su caso, adquisición de nuevos test.
3. Por lo que se refiere a las instalaciones, el objetivo prioritario es dotar de **espacios de trabajo en grupo**. Dada la escasez de espacios tanto en la Facultad como en la propia biblioteca, la falta de salas de trabajo en grupo se ha intentado suplir con el aula CRAI de la biblioteca y las mesas instaladas en el vestíbulo de la Facultad y zona de acceso al edificio Anexo. Sin embargo, sigue siendo una de las necesidades que los estudiantes de Psicología reclaman sea cubierta, tal y como queda patente en las sucesivas [Encuestas de evaluación de la calidad percibida del Servicio de Biblioteca](#).
4. Como actividad de extensión cultural, se va a invitar a los usuarios a que participen del movimiento mural-literario de **Acción poética** fundado por el poeta mexicano Fernando Alanís Pulido. Consiste en realizar pintadas en muros cedidos por los vecinos, con frases cortas optimistas, palabras de amor o pensamientos que, una vez plasmados en el espacio público, pasan a formar parte del paisaje urbano. El objetivo del movimiento es revalorizar la palabra y movilizar al ciudadano. La biblioteca cederá un pedacito de pared en blanco para que los usuarios añadan una frase que deseen compartir.
5. Ofrecer un plan de **formación continua a los estudiantes en prácticas** de la biblioteca: jornada de bienvenida, reuniones trimestrales, formación programada de Psicología y en nuevos recursos o herramientas, manuales de procedimiento y otros materiales de apoyo.



Anexos

Anexo A. Recursos humanos

Tabla A1. Cursos de formación

Entidad organizadora	Cursos de formación y duración
UAM	Análisis de problemas y toma de decisiones Calidad de servicio en la atención al público (14 h.) Comunicación eficaz y técnicas de negociación (14 h.) Contratación y Derecho laboral Los contratos del sector público (35 h.) Manejo de la voz (8 h.) Outlook (10 h.) El PAC: revisión de actos en vía administrativa. tramitación de recursos administrativos (25 h.) Programación neurolingüística Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común(25 h.) Seminario de Calidad de la Investigación (2 h.) Trabajo en equipo y gestión eficaz del tiempo (14 h.)
SEDIC	Propiedad intelectual. Implicaciones para las bibliotecas y su entorno digital (8 h.)
INAP	La Administración electrónica: la práctica diaria
Estudio de técnicas documentales	Catalogación de grabaciones sonoras, videograbaciones y recursos sonoros a distancia (online, dos meses)
CAM	Contratación (virtual) Monográfico sobre el contrato de servicios



Anexo B. Recursos económicos

Tabla B1. Adquisiciones bibliográficas de monografías en el SIGB

	Líneas de pedido en SIGB. Ciclo fiscal 2013				
	Pedidos tramitados	Pedidas	Recibidas	Canceladas	Pagadas
Psicología	348	1.043	936	135	921
Total UAM	2.480				

Tabla B.2 Gasto bibliográfico por tipología documental

GASTO 2013 POR TIPOLOGÍA DOCUMENTAL	
Libros impresos	35.652 €
Libros electrónicos	12.732 €
Test	7.964 €
Material audiovisual	1.555 €
Revistas fuera de concurso papel	3.087 €
Revistas fuera de concurso electrónicas	28.766 €
Revistas concurso-e	37.765 €
Bases de datos	74.233 €
TOTAL	201.712 €

18

Tablas B.3 a - b. Gasto bibliográfico (libros, test y VM) por solicitud

PEDIDOS	Títulos	Porcentaje títulos	Gasto	Porcentaje gasto
Departamentos	431 (447 ejs.)	48 %	18.920 €	43,9 %
Estudiantes	3 (3 ejs.)	0,3 %	267 €	0,6 %
Biblioteca	463 (591 ejs.)	51,6 %	23.939 €	55,5 %

DEPARTAMENTOS DE PSICOLOGÍA	Títulos	Porcentaje de gasto	Porcentaje de carga docente
Básica	85	20 %	24 %
Biológica y de la Salud	190	44 %	37 %
Evolutiva y de la Educación	70	16 %	13 %
Social y Metodológica	86	20 %	26 %



Anexo C. Recursos de información

Tabla C1. Catalogación en SIGB

	Registros de ejemplar 2013				Total
	Compra	Canje	Proyectos Investigación	Donativos	
Psicología	1.325	0	30	555	1.910
Total UAM	18.438	29	1.697	18.480	37.122

Tabla C2. Inventario de libros en libre acceso⁴

Inventario 2013	Cargados	Error circulación	Error técnico	Error lectura	Desaparecidos
Textos básicos	3.875	0	14	57	25
Largo	19.750	72	179	289	63
TOTALES	23.625	72	193	346	88
	Porcentaje	0,30	0,82	1,46	0,37

19

Tabla C3 a y Tabla C3 b. Evolución interanual del inventario

TEXTOS BÁSICOS 21/B-36/B	Cargados	Error circulación	Error proceso	Error lectura	Desaparecidos
2009	4.469	0	48	91	23
2010	3.738	10	19	46	34
2011	4.120	3	7	350	35
2012	4.159	4	11	251	46
2013	3.875	0	14	57	25

Largo en libre acceso	Cargados	Error circulación	Error proceso	Error lectura	Desaparecidos
2009	20.148	19	108	632	77
2010	22.011	131	172	929	93
2011	19.745	96	80	2.399	111
2012	17.610	98	53	1.728	90
2013	19.750	66	251	289	63

⁴En ejemplares cargados no se incluyen los 3.000 ejemplares de libre acceso que estaban prestados durante el inventario.



Tablas C4 a. Evolución del uso de las revistas en hemeroteca⁵

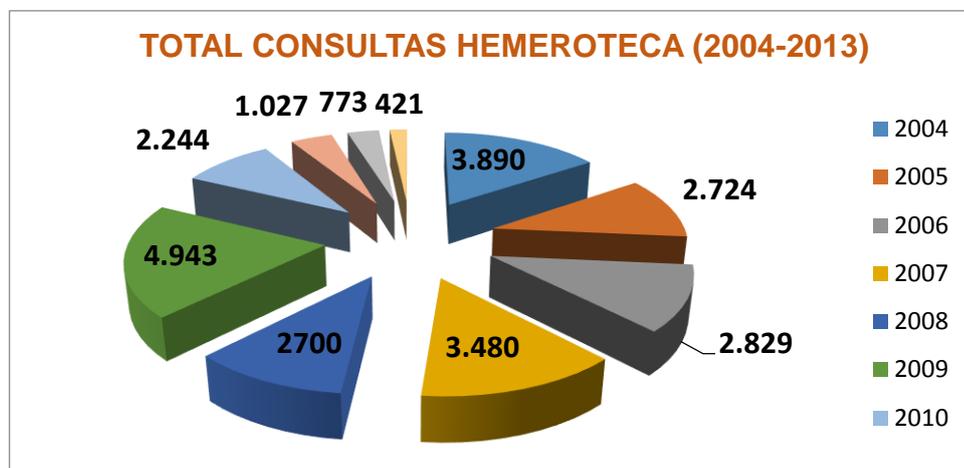
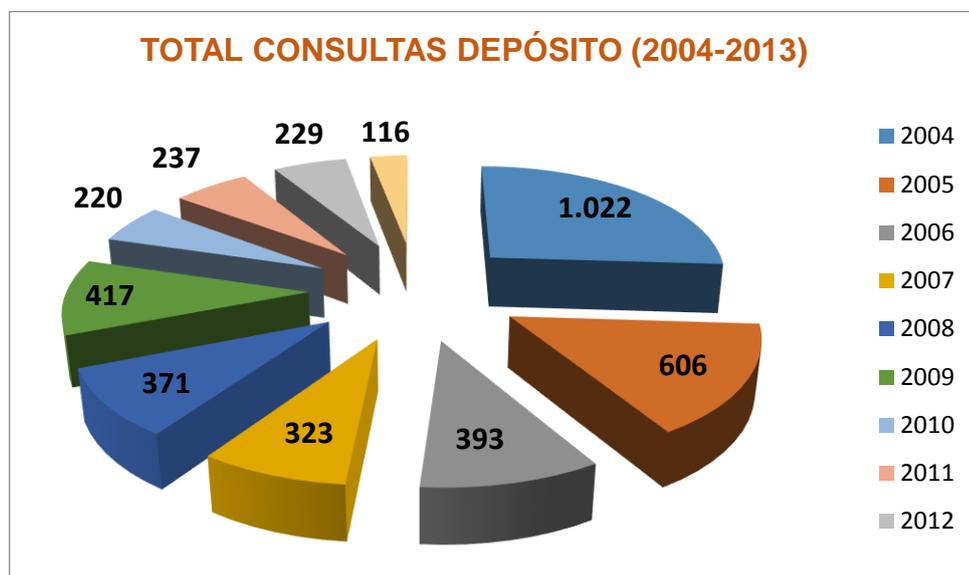


Tabla C4 b. Evolución del uso de las revistas en depósito



⁵ En Hemeroteca estaban las revistas desde 2001 hasta la actualidad pero en 2012 se trasladan a depósito el período comprendido entre 2001 y 2005. El uso en hemeroteca es una **estimación aproximada**: si el usuario coloca el número consultado en la estantería, en vez de en el carro destinado a tal efecto, no se puede computar.



Anexo D. Servicios a los usuarios

Tabla D1. Evolución interanual de visitas

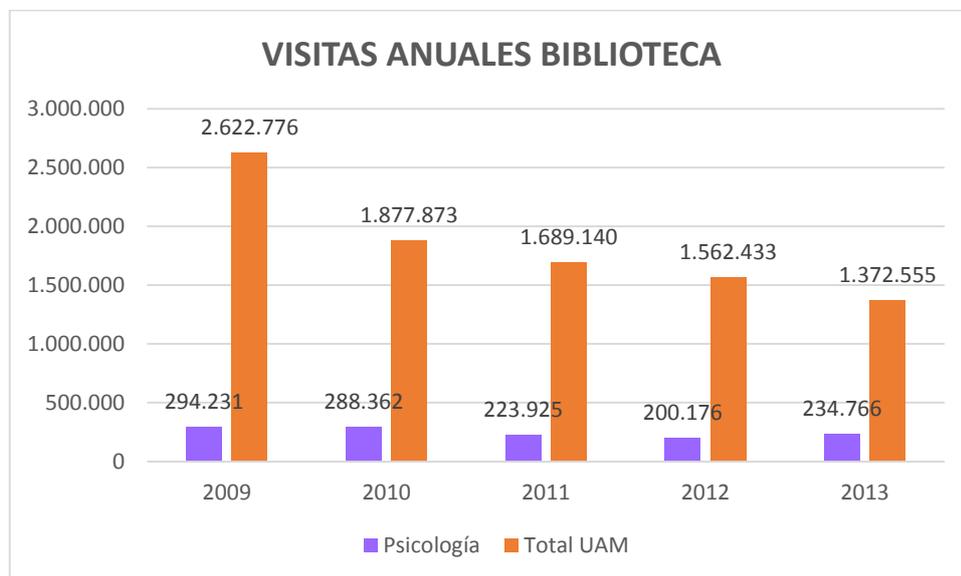


Tabla D2. Evolución interanual préstamos, renovaciones y reservas

21

Años	CIRCULACIÓN BIBLIOTECA DE PSICOLOGÍA				CIRCULACIÓN BIBLIOTECAS UAM			
	Préstamos	Renovaciones	Total	Reservas	Préstamos	Renovaciones	Total	Reservas
2009	37.593	32.751	70.344	2.540	314.189	348.725	662.914	16.855
2010	38.631	34.858	73.489	3.063	323.777	414.929	738.706	21.887
2011	43.175	37.349	80.524	3.167	336.551	430.196	766.747	18.601
2012	41.366	39.721	81.087	3.047	307.493	460.970	771.051	18.132
2013	37.517	42.755	80.272	2.540	293.898	477.129	771.027	17.320

Tabla D3. Préstamos por condición de préstamo y categoría de usuario

Psicología 2013	Largo	Corto	Portátiles	Sala	Semanal	Test	TOTAL
Alumno	7.772	0	6.577	200	12.584	2.038	29.171
Alumno 2	57	0	3	1	43	7	111
Doctorado	3.102	0	516	40	1.108	384	5.150
Madroño	33	0	0	0	0	0	33
PAS	293	1	19	2	224	3	542
Profesor	1.335	9	7	38	374	163	1.926
Sala	17	0	0	86	2	306	411
Visitante	106	0	0	1	48	18	173
TOTAL	12.715	10	7.122	368	14.383	2.919	37.517



Tabla D4. Evolución interanual del préstamo interbibliotecario

Años	PIB BIBLIOTECA PSICOLOGÍA		PIB BIBLIOTECAS UAM	
	Proveedora	Solicitante	Proveedora	Solicitante
2009	269	678	3.465	7.843
2010	229	812	3.593	8.070
2011	245	698	3.568	7.705
2012	264	571	3.920	7.496
2013	311	446	4.743	5.718

Tabla D5. Evolución interanual visitas página web

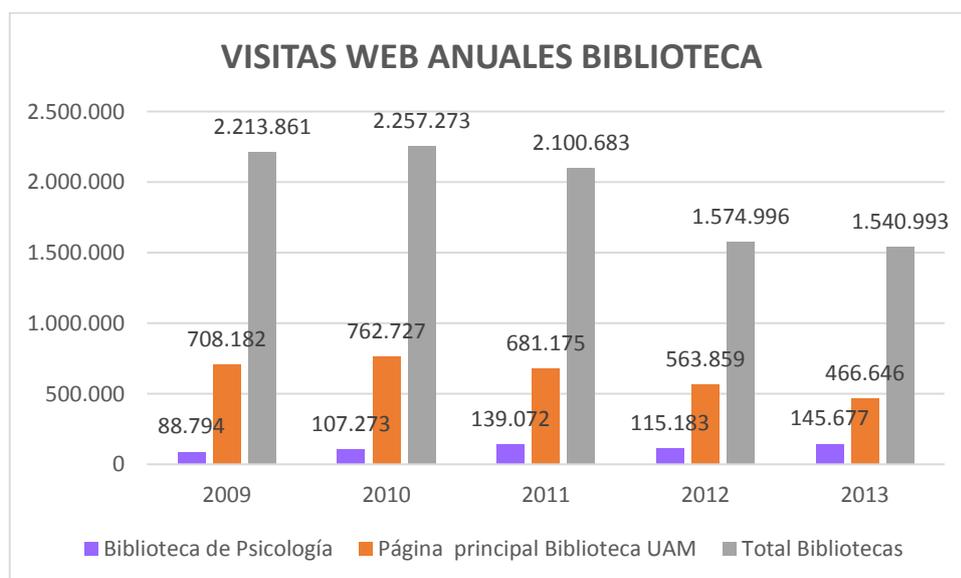




Tabla D6. Evolución interanual de asistencia a cursos de formación de usuarios

FORMACIÓN	Asistentes 09	Asistentes 10	Asistentes 11	Asistentes 12	Asistentes 13
Cursos programados	141	160	103	62	80
Cursos programados Grado	---	---	276	621	879
Cursos a la carta	206	137	386	62	184
Cursos subtotal	347	297	765	745	1.143
Presentación	320	355	307	340	295
Visitas					310
Total	667	652	1.072	1.085	1.748

Tabla D7. Resultados de las encuestas de valoración de los cursos de formación 23

Preguntas de la encuesta de valoración	Puntuación de 1 a 5 2012 (603 cumplimentadas)	Puntuación de 1 a 5 2013 (953 cumplimentadas)
Contenido adecuado	4,45	4,33
Temas tratados en profundidad	4,28	4,29
Duración adecuada	3,97	4,06
Documentación suficiente	4,37	4,22
Lugar apropiado	4,52	4,28
Profesor domina la materia	4,79	4,82
Capacidad expositiva y claridad	4,69	4,68
Valoración: utilidad para su formación	4,52	4,48

Accede a todas las memorias de la Biblioteca y Archivo UAM

